

出國報告（出國類別：海外實習輔導）

紐西蘭懷卡托大學

University of Waikato, New Zealand

出國報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：徐立偉組長

派赴國家：紐西蘭

出國期間：100年06月28日至07月02日

報告日期：100年07月05日

# 目次

壹、摘要 .....	2
貳、參訪活動內容 .....	3
參、紐西蘭參訪心得.....	6
肆、建議事項.....	7

## 壹、摘要

紐西蘭懷卡托大學(University of Waikato)向來在國際餐旅教育領域中享有盛名，為加強國立高雄餐旅大學與該校之國際合作關係，加深兩校間之實質交流，本校於 99 學年度與該校簽訂合作備忘錄以及交換學生合作計畫書，並於 100 學年度選派學生前往該校交換一年。吾人於本(100)年 6 月 28 日偕同兩名交換生出發至紐西蘭懷卡托大學拜訪，受到紐西蘭懷卡托大學熱誠接待，抵達奧克蘭(Auckland)當日由該校教授 Prof. Tim Lockyer 親自接機；次日與管理學院餐旅科系行政單位主管進行座談，並參觀學校教學設備，瞭解學生學習狀況；此行亦前往日後學生實習飯店 Novotel Hotel 進行參訪，拜會該飯店總經理，以瞭解本校學生至該地區實習之可行性。參訪結果已瞭解本校與紐西蘭懷卡托大學兩校間國際合作之規劃，值得持續與該大學發展合作關係。

關鍵字：紐西蘭、懷卡托大學(University of Waikato)、國際合作、海外實習、交換學生、出國訪視報告

## 貳、參訪活動內容

一、參訪活動時間：2011/6/28-2011/7/1

二、參訪地點：紐西蘭懷卡托大學 (University of Waikato, New Zealand)

三、參訪目的：深化本校與紐西蘭懷卡托大學雙邊合作關係，並就日後該校同學至本校就讀之基本資訊進行初步溝通。

四、參訪人員：徐組長立偉

五、主要接待人員：紐西蘭懷卡托大學(University of Waikato)

1. Chair of Department of Tourism & Hospitality Management – Dr. Asad Mohsin

2. Associate Professor—Dr. Tim Locyker

3. Director of International Relations – Ed Weymes

4. Assistant Director of International Relations—Mulan Mu

5. International Student Advisor—Mohamed Kamal

6. Academic Credit Administrator—Fionna Moyer

六、參訪行程詳細內容

### **2011/06/28**

搭乘上午12:20港龍班機飛至香港等候紐西蘭航空(NZ80)飛往奧克蘭的飛機，經過將近11小時的飛行，一行人於當地時間6/29上午九點平安抵達紐西蘭首都奧克蘭，抵達時由紐西蘭懷卡托大學餐旅學院教授Prof. Tim Lockyer親自接機，經過一個半小時的車程，我們抵達了一個恬靜的小鎮Hamilton，首先Tim先帶我們去臨時住所入住，紐西蘭住宿費貴得出奇，安頓好了我們就去大學見了幾位教授以及行政人員，並且前往位於Hamilton市中心的諾富特旅館 (Novotel Hotel, Hamilton)，該旅館為Hamilton是最高級之旅館，因考慮同學往來交通及住宿問題後，懷卡托大學教授不建議同學們遠至奧克蘭的Hilton Hotel或Crowne Plaza Hotel而就近選擇諾富特旅館，因此我們就前往拜訪該飯店總經理，其對於本校交換學生至該飯店實習亦表示歡迎之意。



兩位交換生於香港機場轉機



兩位交換生於前往紐西蘭班機上



在寒冷的風雨中抵達紐西蘭



兩位在Prof. Tim Lockyer的車上



兩位同學搬入臨時住所



徐組長與Prof. Tim Lockyer

### 2011/06/30

在上午的帶著兩位交換升至管理學院將將下學期的課都選好了，也和觀光學系系主任Dr. Asad Mohsin見面，在Dr. Moshin的建議下，兩人各選了三堂課，主任在我們離去前還特別叮囑兩位同學雖然下午則和國際學生處主管Mohamed Kamal針對之後懷卡托大學學生到高餐大所修習課程以及申請程序交換意見，之

後更和註冊組主管Fionna Moyer談到學分互相承認的事宜，不過有很多事情已超出我權責之外所以無法立即回應，但是今天以讓我覺得此行成果非常之豐碩，下午利用了一些空閒逛了一下懷卡托大學，環境相當清幽，兩位同學對於這樣的學習環境也相當開心，深信兩位同學在經過一年的學習與洗禮後，必能有所收穫。



兩位同學於註冊組



聞名世界的懷卡托大學管理學院



負責交換生業務的Mulan帶學生註冊 Prof. Lockyer要求同學每周到他研究室報告學習狀況

## 2011/7/1

協助學生順利選課後，接下來即是學生的住宿問題，因為臨時住所內並無電話，今天即利用時間步行了近20分鐘到懷卡托大學的學生會使用電話連繫房東約定看屋時間，這電話是免費提供學生以聯絡事項使用，由於我們沒有代步工具且同學對於住宿的要求不一，我們繞著校園徒步看了幾間房，我個人建議兩位同學在沒有交通工具並且紐西蘭公車班次以30分鐘至一個小時為一班的狀況下，時不宜租屋離學校太遠，兩位同學也盡量住得不要太遠，彼此也有個照應，所以今天

就先勘查一下屋況並和房東見面以了解合約內容並討論後於次日再做決定，此外，今天兩位同學也辦了當地的行動電話。



兩位同學分別於租屋處拍照以便傳給遠在台灣의 親人

## 2011/7/2

上午協助同學們分別遷入住所，並懇請房東多加關注同學的生活起居，同時也叮囑同學安全問題，也提醒同學要常與遠在台灣의 家人多聯繫，若遇到任何問題第一時間要和國際事務處回報，同學也了解其負有高餐大師長之期望，也允諾在紐西蘭一年的交換期間一定會盡力表現為學校爭光。與同學道別後，即與Mulan 驅車前往奧克蘭踏上回台灣의 歸途。

## 參、紐西蘭參訪心得

本次參訪的主要目的為協助本校第一批前往紐西蘭懷卡托大學(University of Waikato)交換同學之入學及生活相關事宜，並進一步與該校教授以及行政人員針對未來可交換至本校預計實施方案進行磋商以期能推展兩校學生與教師交換之計劃。此外，由於本校實習強調至產業界實習之重要性，此行並考察該地區旅館業，可進一步拓展本校學生赴該地區旅館產業實習機會。

本次參訪心得與發現：

- 一、紐西蘭懷卡托大學(University of Waikato)之餐旅教育課程全球知名，其能持續保持領先地位無非是其積極推展國際化與建構發展國際交換生之規劃，值得本校學習，並可持續與該校發展合作關係。

- 二、本次帶領本校兩位交換學生受到懷卡托大學熱誠接待，奠定兩校更良好之合作關係，並可為日後雙方學生與教師的交換計畫搭建緊密橋樑，進行完美的教育國際合作。
- 三、推展兩校校際交流方面，兩所大學皆將國際化規劃重點發展項目，先以學生間互換的方式作為開展基礎之後透過交換學生建立高餐大的口碑，才具實質上的意義。最後能進一步推動教師間的互換，此外，交換學生之成功因素，除須藉由雙方教師的語言能力及具國際化的文化認知之教學，並即時更新本校英文網頁與彈性化的課程等，均是吸引交換學生的重要因素。

#### **肆、建議事項**

- 一、研議中建議事項：目前本校需研議懷卡托大學學生至本校交換修習課程之課程標準及後續落實所之相關議案。
- 二、已採行建議事項：持續建立與懷卡托大學姐妹校之關係及學生之交換、持續學生之海外實習方案。