

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：出席國際會議)

民國 100 年 2 月

亞太經濟合作會議 (APEC)

人力資源發展工作小組

技能開發促進項目 - APEC 職業技能發展中心

(大陸無錫) 揭幕儀式

暨

「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」(Seminar on
Post-Crisis Skills Development Policies)

會 議 報 告

服務機關：行政院勞工委員會

職 稱：職業訓練局長

姓 名：林三貴 (2/16 - 2/19)

服務機關：行政院勞工委員會

職 稱：職業訓練局科長

姓 名：劉兆祥 (2/16 - 2/19)

出國地點：大陸 無錫

出國期間：100 年 2 月 16 日至 19 日

亞太經濟合作（APEC）

人力資源發展工作小組

技能開發促進項目 - APEC 職業技能發展中心（大陸）揭幕儀式 暨

「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」

(Seminar on Post-Crisis Skills Development Policies)

會議報告

壹、 會議概要

一、 會議時間

本次會議自 100 年 2 月 17 日至 18 日，會議議程如下：

99 年 2 月 16 日	報到
2 月 17 日	APEC 職業技能發展中心（大陸）揭幕儀式 「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」專題討論
2 月 18 日	「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」專題討論
2 月 19 日	返國

二、 會議地點 大陸無錫太湖飯店

三、 與會代表

APEC 秘書長、秘書處及 17 個會員體代表，包括澳大利亞、加拿大、大陸、印尼、韓國、馬來西亞、紐西蘭、秘魯、菲律賓、泰國、美國、新加坡、越南及我國均有代表出席本會議。

我國與會代表共 2 人，包括：行政院勞工委員會職業訓練局職業訓練局林局長三貴及 職業訓練局綜合規劃組劉科長兆祥。

貳、 APEC 職業技能發展中心（大陸）揭幕儀式主要內容

一、 APEC 職業技能發展中心（大陸）揭幕儀式

1. 遵循去(99)年 9 月份在北京召開之第五屆 APEC 人力資源發展部長會議(HRDMM)所做 3 項結論之一，大陸將江蘇省無錫市之「無錫高技能人才公共實訓中心」，加掛「亞太經濟合作會議技能開發促進中心之招牌（APEC Skills Development Promotion Center）」，並由大陸張德江副總理、人資部尹蔚民部長及江蘇省及無錫市領導幹部，於 100 年 2 月 17 日邀請 APEC 所有成員觀禮此揭幕儀式。該中心簡介如下：

- (1) 佔地面積: 規劃用地 800 畝（1 畝地 = 201 坪）；總建築面積 35 萬平方米（3.3 平方米 = 1 坪）；
- (2) 分 4 區，包括實訓項目區，實訓商務區、實訓工廠區及生活後勤區。
- (3) 2008 年完成第 1 期，預計 2012 年完工；目前已建成 8 個實訓項目區，66 個實訓鑑定室；
- (4) 預算: 10 億人民幣（約 46 億新台幣），每年營運預算 4 千萬人民幣（約 1 億 8 千萬新台幣）；
- (5) 自 2008 年以來共培訓 10 萬人，鑑定 2 萬人。
- (6) 檢附該基地資料一份，併請 鈞參。（附件一）

2. 就「亞太經濟合作會議技能開發促進中心（APEC Skills Development Promotion Center）」一項，大陸為落實其主辦之第五屆 APEC 人力資源發展部長會議(HRDMM)所做結論之一，從現有公共實訓基地擇一優等者即主動掛上 APEC 名牌，即使無重大附加價值，但所展示之行政效率與國際積極性是可否認的。我國亦可如法泡製，以展現我國參予 APEC 之積極性，包括：

- 2.1 擇一現有較佳職訓中心，掛上「亞太經濟合作會議技能開發促進中心（APEC Skills Development Promotion Center）」，平時可增加對本國勞動力之訓練機會與設備，另外每年定期比照接收外交部、經濟部與國合會之職訓援外工作，

辦理 APEC 職訓特別班，一則可替我職訓中心爭取與國際接軌之機會；等同多給國內師資與教材編列增加練習機會；再則讓我國在 APEC 取得較大發言機會。

2.2 經費預算可洽外交部 APEC 小組，比照職訓援助沙烏地阿拉伯，每年編列營運經費供 APEC 其他會員經濟體來台受訓。如果教育部之「高教輸出東南亞」專案成立，我已爭取專案經費在案，可於經費落實後，適機在擴大規模辦理。

2.3 目前「亞太經濟合作會議技能開發促進中心集團（APEC Skills Development Promotion Center Consortium）」正在蘊釀中，我國可以把握啓動階段將 TTQS 等我創職訓制度介紹給 APEC 會員，以取得該集團之主導權之機會。

2.4 提供附加價值：除職訓中心之硬體設備標準之建立外，在軟體方面包括教師之訓練、職訓課程之設計、技師之鑑定與認證、學員之認證級證照之題庫等，我國均有相當經驗與技術可以提供分享。

3. 大陸於揭牌後，其承諾下列作法:

3.1 每年就職業訓練舉辦一次政策研討對話會議；

3.2 每年舉辦 4 項訓練課程，每班 30 名學員，4 年預計訓練 500 名學員；

3.3 舉辦青年夏令研習營；每 2 年舉辦一次，每次 100 名來自職校與及技職大學青年參加；

3.4 第一屆預計 4 個項目為: 數位控制、汽車修護、服裝設計及環保監測與保護。

4. 無錫市公共實訓基地簡介:

4.1 具有良好的區位優勢，國際國內交通十分便利：無錫地處中國大陸東部最富饒

的長三角中心節點，倚太湖、攬運河、攬長江、世稱「太湖明珠」，已成為中國重要經濟中心城市、品牌經濟城市、服務外包示範城市、中國大陸十大最具經濟活力城市，全國綜合競爭力十強城市，還被權威機構認定為中國投資環境最優城市和中國大陸最具發展前途城市之一。無錫緊鄰上海，並建有蘇南國際機場、高速鐵路、城際鐵路、高速公路等組成的快速交通網，國際國內交通十分便利，如無錫到北京直航 1.5 小時，無錫到上海城際鐵路 28 分鐘。

4.2 堅持高起點規劃、高建設標準、高效率管理：公共實訓基地是政府為企業、學校提供的一個高層次、開放性、公益性的職業訓練實訓鑑定平台。無錫市公共訓練基地規劃用地 800 畝，總建築面積 35 萬平方米，主要建設實訓項目區、實訓商務區、實訓工廠區和生活後勤區四大功能區。2008 年底一期建設已完成，目前已發展公共實訓服務 10 萬多次，技能鑑定服務 2 萬人次。在此基礎上通過幾年的努力，無錫市公共實訓基地將成為功能齊全、技術先進、國內一流、國際先進的面向全社會開放的公共實訓平台。

4.3 突出傳統優勢產業和新興產業技能人才的培養方向：無錫市公共實訓基地的建設目的是培養產業一線急需的各類技能人才。近年來，無錫市以溫家寶總理三次視察為動力，在鞏固現代製造業等傳統優勢產業的同時，重點培育材料、新能源、軟件服務外包、生物醫藥、新型環保等新興產業。2009 年，無錫物職網和光電太陽能的研發、製造、應用擠身世界先進行列；集成電路和環保裝配的製造技術和產值、原創動漫作品量、軟件和服務外包產業接包合同金額居全國前列。無錫市公共實訓基地依託無錫產業轉型優勢，構建高際能人才實訓體系，已建成適應新興產業需求的 8 個實訓中心、66 個實訓鑑定室、公共實訓的針對性和有效性不斷增強。

4.4 有持續力的財政投入措施：無錫市公共實訓基地針對企業和學校難以承擔的實訓項目，由政府主導，由公共財政投入建設。無錫市公共實訓基地累計建設資將超過 10 億元，同時，無錫市政府明確市區企業職工教育統籌經費從 2008 年起全

額事項用於公共實訓基地建設的運行，確保每年有 4000 多萬元常態化地投入公共實訓基地。此項有持續力的財政資金投入措施保證公共實訓基地的正常運行。

4.5 成立全額撥款事業單位獨立負責運行和管理：無錫市公共實訓基地面向社會、面向企業發展公益性、公共性技能人才培养評價服務。公共實訓基地管理實行政事分開，人力資源和社會保障局負責政策制定和監督檢查，同時建立「無錫市高技能人才公共實訓管理服務中心」，為全額撥款事業單位，負責基地的運行和管理。建立了一支由專家諮詢委員會，實訓項目專家組和實訓指導教師組成的緊密型與鬆散型相結合的師資隊伍，師資規模近千人。

4.6 創新「實訓工廠」理念，建立公共性和市場相結合的運行機制：無錫市公共安全實訓基地堅持以培訓擴實訓、以鑑定促實訓、以實訓出產品、以維管帶項目的發展理念，建立在生產中實訓和在實訓中生產相結合的「實訓工廠式」運行模式，一方面放大實訓需求，增強公共實訓的針對性、有效性，增補院校的企業功能不足和企業的教育功能不足，實現技能人才培养，使用「零距離」，另一方面取得公益性基礎上的市場化運作收益，反哺公共實訓基地建設和運行，體現可持續發展的自我造血機能。

叁、專題討論與個案研究：「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」 專題討論

APEC 21 個成員中，除汶萊、日本、新幾內亞及俄羅斯 4 個經濟體未出席外，其他 17 個均派員參加；與會者還包括 APEC 秘書長 Noor 大使、APEC HRDWG 主事國金榮桓博士、APEC 秘書處。

本次專家會議主題開幕式後舉行「後危機時期的職業技能培訓國際研討會」(Seminar on Post-Crisis Skills Development Policies)。分三個討論主題如下：

- (1) 社經發展與職業訓練；
- (2) 勞力結構改變與職業訓練；
- (3) 加強 APEC 技能發展之合作。

(一) 主題一： 社經發展與職業訓練

專題討論

1. 大陸人資部職能訓練局長吳道懷報告：「大陸後危機之職業訓練政策」。
2. 大陸天津技職學院孟慶國院長報告：「後危機時代工業結構改變下的創新職訓模式」。
3. 人力資源發展工作小組(HRD)主事國金榮桓博士報告：「人力資源發展工作小組之展望」
4. 澳大利亞駐北京參事 Jennifer Tyrell 報告：「澳大利亞之職業教育與訓練」。
5. 加拿大人資暨技能發展署資深組長 Joseph McDonald 報告：「加拿大後危機時代之職訓挑戰」。
6. 智利教育部技職司科長 Alejandro Weinstein 報告：「邁向新紀元之職業訓練」。
7. 印尼教育政策研究院研究員 Nur Berlian 報告：「工業需求導向之職訓」。
8. 美國教育部專案經理 Grace Air Solares 報告「青年與成年人之能力建構」。
9. 越南職訓署技能競賽處副處長 Le Minh Duc 報告：「越南職訓技能評估」。

(二) 主題二： 勞力結構改變與職業訓練：

1. 大陸人資部職訓技術測試副處長王曉初報告：「勞動力市場改變下之職業訓練」。
2. 香港教育局職能標準秘書處報告：「因應市場技能需求之職能標準」。
3. 我國職訓局林局長三貴報告：「中華台北後危機時期之勞動力因應之道」。
4. 馬來西亞教育部課程發展暨評估處副處長 Siti Jariah 報告：「產學變動下之產學合作」。

5. 新加坡人力部國際關係組副組長 Tai Li Lian 報告:「以職訓來增強新加坡勞動能力」。APEC HRD Response to the Global Economic Crisis)。
6. 秘魯 TECSUP 執行董事 Mario Rivera 報告:「與產業之合作經驗」。
7. 智利財政部勞工顧問 Jorge Rodriguez Osorio 報告:「國家訓練與就業服務成效評估」。
8. 紐西蘭教育部資深經理 Karl Woodhead 報告:「可行的職業訓練」。
9. 秘魯勞工就業部執行秘書 Maeg Arriola 博士報告:「後危機技術發展」。
10. 菲律賓職訓發展中心副處長 Milagros Dawa-Hernandez 報告:「菲律賓勞動力市場架構改變與職訓」。

(三) 主題三: 加強 APEC 技能發展之合作

大陸人力資源和社会保障部 國際交流服務中心江謨輝主任暨 APEC HRDWG 主事國金榮桓博士聯合主持，就大陸 APEC 職訓中心說明

就「亞太經濟合作會議技能開發促進中心 (APEC Skills Development Promotion Center)」一項，大陸為落實其主辦之第五屆 APEC 人力資源發展部長會議(HRDMM)所做結論之一，從現有公共實訓基地擇一優等者即主動掛上 APEC 名牌，即使無重大附加價值，但所展示之行政效率與國際積極性是不可否認的。我國亦可如法泡製，以展現我國參予 APEC 之積極性，包括：

大陸於揭牌後，其承諾下列作法:

- 甲、 每年就職業訓練舉辦一次政策研討對話會議；
- 乙、 每年舉辦 4 項訓練課程，每班 30 名學員，4 年預計訓練 500 名學員；
- 丙、 舉辦青年夏令研習營；每 2 年舉辦一次，每次 100 名來自職校與及技職大學青年參加；
- 丁、 第一屆預計 4 個項目為: 數位控制、汽車修護、服裝設計及環保監測與保護。

茲將各經濟體說明臚陳如下:

一、中國大陸:

(一) 勞動力現況:

1. 勞動力結構出現矛盾現象: 人口達 13.7 億人; 都市地區覓職勞動力為 2500 萬人, 需求只有 1200 萬人, 缺口有 1300 萬人。
2. 三大群體就業問題突出, 包括第一、青年人, 每年有 800 萬大學畢業生; 第二、農民工, 有一億人之重; 第三、失業人口, 1000 萬人。
3. 整體經濟能然處於 2008 年全球金融危機陰影下, 復甦基礎薄弱, 外需短期內難恢復; 低碳經濟要求節能減碳, 增加經濟復甦力道。
4. 技能工人結構性短缺問題突出, 技能供需求極大, 但供給量有限, 尤其是 10 大產業規劃, 提升技能人才供給是重中之重。
5. 就業難, 招工也難; 雙難並存, 政策難為。尤其是中西部地區, 就業困難; 反之, 下崗工人也覓職無處。
6. 勞動力流動結構空間變化, 東西部均爭奪農民工; 而繼公與普通供均發生短缺。
7. 就業的季節性和群體性問題複雜: 春季農民工招工難, 秋季大學畢業生找工作難; 中青年就業需求大, 而 45 歲以上就業難。

(二) 加強職業技能培訓緩解結構矛盾的實踐:

1. 實施針對性的職業培訓計畫: 2009 及 2010 年出台兩項政策指令; 2010 年共培植 1800 萬人次參加職業訓練。
2. 對象: 在崗工人 321 萬人, 困難企業職工 137 萬人, 兩後生 (即, 初高中畢業生) 129 萬人, 進城覓工人員 667 萬人, 城鎮失業人員 361 萬人, 登記求職大學生 57 萬人, 創業培訓 109 萬人。 總數 1800 萬人次參加。
3. 計畫方案包括:

(1)、農村青年勞動力轉移訂單工程: 2009-2010 由人資部舉辦，供提供 20 萬職業訓練給青年農民工；主要訓練項目為，建築工、家庭保潔、家庭看護、廚師等等。

(2)、農村勞動力轉移培訓陽光工程: 由北京提供培訓經費補貼，旨在培訓農民工及農村青年。

(三) 加強職業技能培訓的對策建議:

1. 健全職業訓練制度：

(1)、就業是民生之本，充分就是給人民最起碼的交待，作為經濟社會發展的優先目標；

(2)、就業為導向的培訓，強調「上崗要求」、「培訓後之就業率」、「多種就業培訓」、「創業性培訓」、「統籌城鄉、就業導向、能力本位的原則」及「全面建立校企合作培養制度」。

(3)、培訓的特點包括: 就政策扶植與施政方面，

甲、鼓勵企業進行在職訓練：要求企業負起社會責任，不能將職業訓練之責任全部依賴公部門來楚哩，有點是坐享其成還在批評政府作為的缺失。公部門可以在財稅、補貼和行政管理上提供方便，而企業應該就其所需人才加以培養。

乙、創業性培訓：公部門可以規劃培訓規模、模式；產業發展方向；項目指導；經營指導、案例與考察觀摩；小額擔保貸款和減稅補貼等等措施；提供給給企業與職訓中心來參用。

丙、中、長期人才發展綱要：面向「人才強國」前進，培養精蘊技藝人才，朝向新型工業化道路前進。高級技師職訓計畫包括，350 萬技師，150 萬高級技師，50 萬經濟急需（缺）人才。

丁、「大師工作室」：採取帶徒制度，以傳授技藝；積極辦理「國家級大師工作室」。開發人力資源是經濟發展的主要手段。

二、美國與加拿大

(一) 分權制度：美國與加拿大均是分權制的國家，兩國的教育與職業訓練均充分

授權給地方政府處理。中央只管提供資金，地方因地制宜，與地方企業來依需求培訓企業所需人才。問題是，無法形成一個統一的認證標準，尤其是在職業訓練部份。

(二) 青年就業與就學均是最具挑戰之業務：美國過去 40 年的人民就學大專院校之比例都維持在 40% 以下，根據美國之研究調查，學位越高、收入越高、繳稅越多、失業率越低；2011 年 1 月，高中以下失業率 16.2%；學士以上 4.2%，平均失業率 9.8%。歐巴馬總統也宣示，2020 年要將人民就學大專院校之比例拉高，目標是，每個美國人至少有一年大學經驗。

(三) 強調生涯規劃與終身學習；在未來要投資 5 億美元來強化社區大學。

三、各會員經濟體之職訓趨勢：

(一) 青年人就業問題嚴重：各會員經濟體均有青年就業問題，畢業即失業，畢業時所具能力不符合社會與企業需要，而青年長期失業或找不到工作就淪為喪志青年，造成更嚴重之社會問題；其解決之道，採取加強學校基本教育；畢業生之基本能力包括，語言、閱讀能力、計算能力均有問題，一些經濟體轉回基本面，強調學生基本素質，如加拿大之 STEM (science, technology, engineering and maths / 即科學、技術、工程與數學) 能力。祕魯也看到完成高中學歷的青年最受金融風暴之影響，其失業率比學歷更低的還高。

(二) 創業性的職業訓練：職訓之終極目的是就業，如果將兩者合而為一，在訓練期間及協助受訓者考慮就業，或是就是以創業為目的；可以獲得「一舉數得」之功效；如澳洲之 Kickstart Bonus 計畫，其對象是中小企業，採用學徒制，將獎勵金從 1500 美元提升到 4850 美元；其成果是協助 2 萬 6 千人成功參加該計畫。韓國剛推出之「青年實習津貼計畫」及「創造就業之實習計畫」，2010 年創造出 500 個就業機會，2011 年擴大辦理，將創造出 3 萬個就業機會。

(三) 強調企業辦職訓與在職訓練：企業不應該只是動口不動手，企業最清楚自己要甚麼人才，企業就是人才需求者，如果企業自辦職訓工作是有「一石數鳥」之功效，而公部門可以在財稅、補貼和行政管理上提供方便，由企業就其所需人才加以培養與運用。例如紐西蘭的企業相關職訓就佔全部資源的一半；中國大陸也是強調企業

參予之重要性。

(四) 各經濟體在加速建立資格框架 (Qualification Framework) : 各經濟體鑒於資格 (學歷、經歷、資歷、職業訓練、技術、及專業知識等等) 之認定對國家經濟發展與人才培育有相當重要功能，均不約而同地積極建立資格框架，除可做人力資源與勞動力政策制定、規劃與執行之運用外；更可推動技職教育、非傳統教育、職業訓練進而終身學習的依據。 澳大利亞、紐西蘭、菲律賓及新加坡 (WQF) 均有建立，香港 (HQF) 正積極推動與建置中；一般均係以循序漸近、個個擊破方式來推動。

結論:

1. APEC 是我國以正式會員參予之國際性組織，我國各工作小組應該發揮積極參予之態度與實際作業，來展示我國參加國際組織之能量與實力。本會係人力資源工作小組之主要成員，似宜更積極參予。
2. 就「亞太經濟合作會議技能開發促進中心」一項，研擬擇一現有較佳職訓中心，掛上「亞太經濟合作會議技能開發促進中心 (APEC Skills Development Promotion Center)」之可行性，經費預算洽國內相關單位編列，每年 1 千萬新台幣供 APEC 會員經濟體來台受訓，我國學員也可以加入訓練，培養其國際觀與國際事務參與機會。並積極參加制定「亞太經濟合作會議技能開發促進中心集團 (APEC Skills Development Promotion Center Consortium)」，把握啓動階段將 TTQS 等我創職訓制度介紹給 APEC 會員，以取得該集團之主導權之機會，並與其他會員經濟體分享。
3. 就建立職能標準一節，擬於舉辦相關國際研討會時，邀請香港及新加坡等專家學者來台分享其經驗與制度。職能標準之設立包括非主流、非正式知教育與職業訓練，如此可以增加人民參加職業訓練之誘因；另也可以推展「終身學習」，在台灣或可舒緩「文憑主義」之傳統思維。