

出國報告（出國類別：出席國際會議）

第 25 屆東亞保險會議報告

服務機關：行政院金融監督管理委員會保險局

姓名職稱：局長黃天牧、稽核吳娛椿

派赴國家：印尼峇里島

出國期間：99 年 10 月 17 日至 99 年 10 月 22 日

報告日期：100 年 1 月 5 日

摘要：

東亞保險會議（The East Asian Insurance Congress）創始於1962年，目前主要由11個會員城市組成，每屆會議原則由會員城市輪流主辦並每兩年召開一次，第一屆大會於日本東京召開，迄今已有48年歷史。

2010年第25屆會議於99年10月18日至22日假印尼峇里島舉行，由印尼保險業聯會與印尼產險公會共同主辦，與會人員除了11個會員城市組成之代表團外，亦有來自全球其他國家之保險同業共襄盛舉，總參加人數約1200人。我國台北代表團由財團法人保險事業發展中心曾總經理武仁率領臺灣保險業代表約40人與會，行政院金融監督管理委員會保險局黃局長天牧係以保險監理官貴賓身分獲主辦單位邀請參加。

本次大會主題為「以動態保險新思維，回歸保險基本面（Going Back to Basics with a Dynamic New Mindset in Insurance）」，在全球經濟即將擺脫金融風暴陰霾，逐漸邁向復甦之際，探討本主題深具重大意義並相當發人省思，本次會議中對於迎接全球風險之後危機時代，保險業所面臨之挑戰有精闢的探討，並就現今保險產業所陷入之紅海困境，藉由藍海策略提出保險行銷新思維。此外，本屆仍延續上屆有關氣候變遷及天然災害風險管理等議題，呼籲保險業者應謹慎運用巨災風險模型並重視天然災害的風險評估。

目 錄

壹、前言.....	1
貳、東亞保險會議簡介.....	2
參、本屆會議縮影.....	3
肆、主要國家保險概況.....	4
伍、專題演講	
一、迎接全球風險之後危機時代的挑戰.....	6
二、在藍海策略的基礎上開拓新行銷通路	9
三、以巨災模型管理巨災風險是一門科學？或是藝術？	11
陸、其他行程	
一、參加第 14 屆亞洲保險專業獎頒獎典禮晚宴	14
二、財團法人住宅地震保險基金地震風險評估模型國外成果發表會...	14
三、東亞保險監理官交流午宴.....	15
柒、心得與建議.....	18
附錄 1：台北代表團名單	
附錄 2：會議議程	

壹、前言

第 25 屆東亞保險會議 (The East Asian Insurance Congress) 係由印尼保險業聯會 (Federation of Indonesian Insurance Associations) 與印尼產險公會 (General Insurance Association of Indonesia) 於 99 年 10 月 18 日至 22 日共同舉辦，共有來自於 EAIC 之 11 個會員城市代表團及全球其他各國保險同業參加等 1200 餘人與會，我國 (台北) 代表團由中華民國保險學會負責召集，共有代表 40 人參與，代表團成員主要來自產、壽險公司高階主管、保險經紀人、各保險相關機構代表及行政院金融監督管理委員 (以下簡稱金管會) 保險局等，並由財團法人保險事業發展中心曾總經理武仁先生擔任團長。金管會保險局黃局長天牧係以保險監理官貴賓身分獲主辦單位邀請參加，吳稽核娛椿陪同與會。

此外，金管會黃局長利用出席本國際會議期間，應邀順道於當地參加亞洲保險評論 (Asia Insurance Review) 於 99 年 10 月 17 日舉辦之第 14 屆亞洲保險專業獎頒獎典禮晚宴；我國財團法人住宅地震保險基金於 99 年 10 月 18 日舉辦之地震風險評估模型國外成果發表會；印尼保險局局長 Mr. Isa Rachmatarwata 於 99 年 10 月 20 日邀請之監理官交流午宴。

貳、東亞保險會議簡介

東亞保險會議係源於 1962 年由日本第一生命保險公司的福室泰三先生，代表日本保險學會，邀請東亞各國保險業負責人於東京會商決議創設並每兩年召開一次，第一屆大會於日本東京召開，迄今已有 48 年歷史。本會議創設之宗旨為提供訊息交換和意見交流的平台、協助促進亞洲區域之相互了解和友好關係、以及討論亞洲地區有關保險與經濟相關理論與實務的共同議題，以促進亞洲區域的保險發展與合作。

東亞保險會議主要係由（按會員城市英文字母排序）位於東亞地區之汶萊-Bandar Seri Begawan、泰國-Bangkok、Hong Kong、印尼-Jakarta、馬來西亞-Kuala Lumpur、Macau、菲律賓-Manila、韓國-Seoul、Singapore、中華民國-Taipei、日本-Tokyo 等 11 個會員城市所組成。

東亞保險會議之最高管理及制定決策機構為執行委員會，由上開 11 個會員城市各推派代表一名組成，執行委員會委員之職責除了參與會議，討論開會地點之選定，籌備會議進行之規劃，大會議程、主題及指定選派報告人、與談人與主持人外；還有一項重要工作就是審查新會員入會申請。目前執行委員會之主席由香港 Ms. Agnes H K Choi 擔任（Chairperson of EAIC Main Executive Board for the 2008~2010），中華民國台北係由中華民國保險學會理事長石燦明先生為代表擔任執行委員會之委員。

每屆會議原則由會員城市依前述英文字母排序輪流主辦，主辦城市由前二屆之執行委員會決議之。是以，本(25)屆會議係依據第 23 屆假汶萊之 Bandar Seri Begawan 所舉行執行委員會之決議，再次選定於印尼 Jakarta 舉辦（包括本次，Jakarta 已舉辦 3 次會議）。東亞保險會議已假台北舉辦過 2 次，本(25)屆東亞保險會議已預定於 2014 年第 27 屆會議移師台北舉行。

參、本(25)屆會議縮影

本屆會議為期 4 天，首日(10 月 18 日)晚間舉行歡迎酒會，次日(10 月 19 日)上午舉辦開幕典禮，先由印尼金融監理機關首長 Mr. Agus D. W. Nartowardojo 代表印尼政府致詞歡迎，開幕儀式後，援例由各會員城市代表團團長報告各國經濟情勢及保險動向，並自 10 月 19 日中午至 21 日中午，接續展開一系列專題演講。

本次大會主題為「以動態保險新思維，回歸保險基本面 (Going Back to Basics with a Dynamic New Mindset in Insurance)」，在此主題下分別從金融危機、藍海策略、天然災害保險等三大主軸就當前重要議題進行相關研討。我國台北代表團中，中華民國產物保險商業同業公會戴理事長英祥參與「藍海策略的基礎上，開拓新行銷通路」議題之討論；中央再保險公司莊總經理忠蒼參與「利用數據和巨災模型，管理巨災風險-科學或藝術？」議題之討論；台灣人壽朱董事博瑋發表「直效行銷和電話行銷，二者之差異及如何互補」論文，並與在座與會者分享台灣人壽的經驗。

本屆會議於 10 月 21 日晚間舉行閉幕典禮，並援例由 11 個城市代表團上台表演競賽，我國台北代表團推派 26 位成員，載歌載舞表演具臺灣原住民傳統特色之「那魯娃情歌」，獲大會評選為第 3 名。閉幕典禮結束前，大會正式宣佈 2012 年第 26 屆會議將假馬來西亞之 Kuala Lumpur 舉行。

肆、 主要國家保險概況

由主要城市會員代表就其國家之經濟情勢及最新保險動向於大會中進行簡報，已成爲東亞保險會議的傳統，摘要主要城市會員之報告內容如次：

(一) 台灣：台灣 2010 年第一、三季經濟成長率分別爲 13.7%、12.5%，6 月份簽署兩岸經濟合作架構 (ECFA) 後，預期經濟將會進一步增長。整體而言，2009 年台灣產險業簽單保費收入爲 33 億美元，相較於 2008 年衰退 5.5%，其主因爲經濟衰退，另因船舶海運險衰退率高達 20.5%所致。2009 年 4 月進入費率自由化第 3 階段，因市場競爭導致火險及車險衰退 20%。

(二) 泰國：泰國政府爲提升保險事業，已規範並執行第二屆國家保險總體計畫，以因應即將到來的自由貿易協定，該計畫自 2010 年至 2014 年爲期 5 年，將專注於提升客戶對於保險產品的認知並建立對保險業的信心、強化保險金融穩定率及增加保險業者的國際競爭力、改善客戶服務品質及確保公平合理的消費者保護及發展有效率的金融市場基礎建設。

(三) 南韓：南韓保險業總保費收入爲 1,051 億美元，較 2008 年成長 8.8%，產、壽險業分別成長 17.1%、4.6%，由於南韓快速地從全球金融風暴中恢復，預計 2010 總保費達到 1,106 億美元。自從 9 年前開始發展網路投保汽車保險後，其保費快速成長，現在已有 20%市場佔有率，基於價格敏感因素，63%的客戶若有 10%的折扣將願意改爲網路投保，此外因傳統銷售管道缺乏效率，利用網際網路投保以有明顯之趨勢。

(四) 日本：因日本經濟強勁復甦，連帶影響日本產險市場的成長，現在爲全球第 3 大市場，2010 年 4 月份，兩家集團可合併其他產險業者，市場進入激烈競爭。壽險爲全球第 2 大市場，但因初生率降低及老齡化社會，已有萎縮現象，壽險業將會專注於亞洲其他新興市場。在日

本，保險提供者通常位居較有利著地位，近幾年開始轉為對消費者有利，2010 年 4 月修訂的保險法著重於資訊揭露及保險理賠等規範。

(五) 新加坡：新加坡 2010 年 6 月底保險業保費收入為 8.92 億美元，較去年同期成長 3.2%，車險成長 12.7%，保費收入為 4.82 億美元，火險成長 4.7%，保費收入為 1.43 億美元，其他非主要險種之成長為 30.7%，保費收入為 4100 萬美元。

伍、專題演講

一、迎接全球風險之後危機時代的挑戰-由 SCRC 主席及執行長(Chairman & CEO)

Denis Kessler 演講

對於保險（含再保險）業迎接全球風險之後危機時代的挑戰，分別從下列 5 個面向，逐一探討保險業發展所面臨的問題：

- (一) 保險業是否應對金融危機負責？
- (二) 清償能力之新規定將如何衝擊保險業？
- (三) 保險業是否反經濟循環週期？
- (四) 如何處理可能引發下個金融危機的潛在難題？
- (五) 何謂保險事業的長期展望？

保險業是否應對金融危機負責？答案是否定的，由於保險業的流動性風險、財務槓桿、資產負債表外的曝險及相互傳染性均屬有限，所以沒有位於經濟及金融危機的震央地帶，不至引發其系統性風險，因此保險業對於信用泡沫化及其所引爆的金融危機並無責任。

當金融危機剛開始時，除了一家大型保險公司因其非保險主業外之金融投資，產生嚴重虧損外，並無任何保險業發生問題，且相較於銀行產業，有財務危機之保險業幾乎不需依賴政府的干預纾困，此與銀行業形成強烈的對比。

雖然保險業也會受到銀行倒閉及市場不良因素的影響，但尚不至引發保險業系統性的風險，因此保險業不應該支付或負擔政府為纾困產業而規定的特定稅，也不需受到有關為額外處理系統性風險之資本要求規範。

清償能力之新規定將如何衝擊保險業？金融危機後，如何對金融業建立新的清償能力規範有全面性的討論，主要議題是如何提高金融穩定性。在歐洲，第 2 階段的清償能力規範（Solvency II regulation）是以強化保險業健全能力為訴求，整體來說，Solvency II 很重要的目的在增加資本需求，並倡導公司應強化內部整體性的風險管理。

雖然 Solvency II 將於 2013 年適用，但已預期會對保險業產生相當大的衝擊，當前討論的方向已專注於美國 RBC 與歐盟 Solvency II 雙方保險法規的互相認可，然而，即使在相同的清償架構下，美國各州及歐盟各國的監理及控管仍是分開的，並且，未來國際金融監理的趨勢，將朝向銀行及保險公司採共同監理的模式發展。

保險業是否反經濟循環週期？一般而言，產險業與壽險業對於經濟循環週期的反應有所差異。理論上，當經濟景氣低迷時，對於營建、投資、車輛及交通運輸需求減少，將導致產險業的保險費收入減少；但對壽險業而言，金融危機通常會導致民眾提高危機意識並促使家庭儲蓄增加，理應增加保險的需求。但實際上，金融危機時之貨幣政策將導致低利率，進而降低民眾儲蓄的意願，同時金融機構也不希望家庭儲蓄增加，而且增加的失業率將強迫家庭使用其儲蓄支付其開支。

依據相關數據統計，相較於 2007 年，2008 年全球保費收入增加 2%，2009 年則比 2008 年減少 4%；2007 年至 2009 年間，產險業的保費收入增加 3%，同時期的壽險保險收入減少 4.5%，尤其在後 2 年，保費收入的降幅更為明顯。然而，數據同時顯示，2007 年至 2009 年間，亞洲的壽險及產險市場成長顯著，但在歐洲及北美市場，幾乎所有保險商品都呈現保費減少的現象。此證實了分散市場的假說，也就是每一保險市場有其獨特的動能、發展事業及平衡力量。因此，可進而歸納出，在成熟保險市場，金融危機對壽險的衝擊比產險大，新興保險市場所受到的衝擊相對於成熟市場輕。

如何處理下個可能引發金融危機的潛在難題？美國及歐洲國家，出現 2 種基本經濟金融情境，一這是逐步正常化，另一種則是受到潛在通膨及（或）利率的影響，並因其中強力的財政及貨幣刺激，產生不預見的後果。但是對於 BRICs（金磚 4 國）及新興經濟體而言，其經濟成長將持續，不過也伴隨著潛在性的不平衡。因此，保險業者必須密切注意各種可能性的發展，因為其將深深影響保險業的獲

利及償付能力。

已經有相當多的專家預期在美國與歐洲經濟正逐步正常化中，其情境代表具有穩定性地經濟活動，排除 2 次衰退及沒有系統性危機，政府貨幣政策將日漸正常化，並陸續控制公共支出及赤字，逐步升息降低信用擴張及減緩陡峭的收益率曲線，以穩定資本市場等。對此情境下，仍有 3 個公開的問題，值得探討。

- (一) 經濟會持續地復甦嗎？降低公共支出及貨幣基礎，將減緩經濟活動；
- (二) 公共債務會泡沫化嗎？目前的局面是公共赤字及債務將無法持續，然而政府控制公共支出及加稅的困難度將持續增加；
- (三) 會累積通貨膨脹壓力嗎？美國與歐洲的中央銀行大印鈔票，可能有潛在性的全球通膨情形，在某些市場及某些商品，已經出現通膨的情形。

何謂保險事業的長期展望？金融風暴下，美國與歐洲保險業所遭遇的短期困難，不應該掩蓋長期正向的發展趨勢，畢竟隨著 GDP 的上升，大家對於風險意識的觀念愈為重視，而老年化的社會環境，也會適度提高風險意識。

在成熟保險市場中的許多重視社會福利的國家，以正面的態度重新平衡保險市場與政府機制所分別扮演的角色。在此同時，全球的風險仍然在擴大，新型態的風險仍不斷產生，但是傳統風險依然存在，因此保險業的素材不斷成長中。

合併上面的 2 種趨勢，將可期待保險需求的增加，但隨之而來的是供給面的問題，如何滿足增加的需求，並同時滿足獲利及清償能力的需求？市場是否能吸收因風險規模的增加所產生的損失及衝擊？強化保險業資本的法規發展，是否會限制保險業的發展空間？如何設計及有效率地實現政府與民間合作夥伴關係，以提供保險保障，尤其在天然巨災方面？

總結來說，管理者最為艱鉅的職責是在高度不確定性下做出決策，毫無疑問的，我們正處於隨機變化、動盪不安及遭受各種衝擊的世界，因此，應合理地評估潛在經濟及金融情境，確認關連性的風險，以評價避險的成本，而始終審慎小心為亂世中的正確態度。

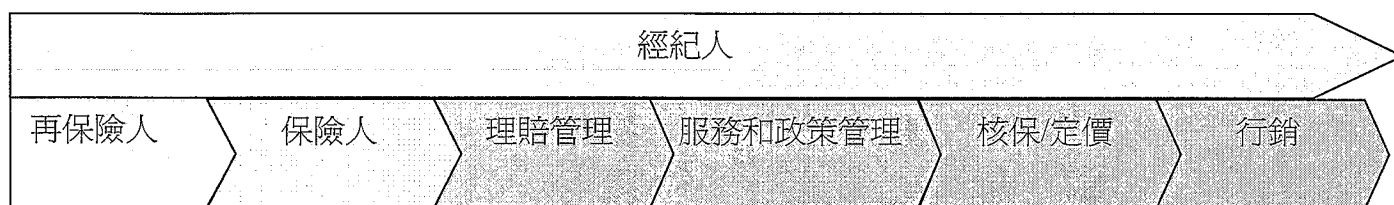
二、在藍海策略的基礎上，開拓新行銷通路-由 Munich Re 大中華及東南亞區

執行長(CEO Greater China & Southeast Asia) Dr. Tobias Farny 演講

保險業如何脫離血腥紅海，以藍海策略思考如何開拓新行銷通路，可分為下列三個方面說明：

(一) 設定保險產業銷售及行銷環境

銷售的成功對整個價值鏈是至關重要的，整個價值鏈如同下圖，保險人負責理賠、核保和定價、服務被保險人及行銷等，管理大部份的價值鏈，再保險人協助保險人管理風險暴露數，而經紀人的角色是多元的，有些協助保險人安排再保險，有些匯集資訊，依被保險人需求提供保險建議，亦負責銷售，並提供相當於保險人的服務及諮詢功能，所以最前端的銷售及行銷通路的成功，對整體保險產業的影響很大，所以設定保險產業銷售及行銷環境尤其重要。



目前保險產業所面臨的挑戰逐漸升高，所以海已經變紅了嗎？保險業其所面臨的挑戰包括：有風險選擇、核保及定價議題增加之壓力；有增加找尋規模經濟之壓力；爲了競爭，保費僅收取預估最低成本，利潤微薄之壓力；爲了生存，試圖開發其他通路(網際網路、銀行…)之壓力；愈來愈難做出產品的差異性之壓力；其他挑戰尚有再保險安排、對資本及清償能力制度的壓力及提高競爭水平等。但好消息是，在亞洲產險及壽險業仍然持續成長，以保險滲透率顯示，亞洲國家還有開發的空間。

(二) 在銷售通路上，藍海策略和其潛在的影響

競爭本位的紅海策略基本上認定產業的結構狀態是固定的，所以每個產業有它的邊界。在這種觀念下企業在固定的界限內、固定的結構中競爭，所有公司都秉持相同的最佳實務法則從事競爭，然而產業的框架一旦固定，要在其中競逐市

場佔有率，這是零和競爭，在這種情況下，陷入紅海是遲早必然的結局。企業有沒有可能脫離紅海避開競爭？藍海策略思考模式的最大差別在於，他們認為產業沒有固定的結構、也沒有邊界，也就是說產業的框架可以被改變，他們以創新為中心，增加客戶需求，改變產業結構，跨出產業邊界，使產業的框框變大，產生新的領域。在這新的領域中可能沒有競爭者或競爭者寡，避開了血腥紅海的競爭，企業享有豐厚的利潤，猶如在一片寧靜的藍海中悠遊地航行。

保險不是被保險人偶然地就去購買的，保險是在有潛在需要的客戶在具體觸發點時所購買的，譬如：某人買了一台車，因法令規定強制要投保強制第三人責任險，所以買了強制汽車責任保險；又小孩出生了，為了未來的教育經費，而買了教育儲蓄保險。因此銷售策略應沿著客戶端的生命週期變動，隨著生命週期的運行，人們從出生開始即有保險的需求、人生經歷了第一份工作、第一次轉職、結婚、組成家庭、投資、購買房地產，到年紀大了需求減少，隨著人的生命週期，其銷售行為之順序也隨著變動為提昇興趣、新顧客管理、達到預期、交叉銷售/持有。所以，觸發點和需求的改變是充斥著整個生命週期，藍海策略給了產業點擊的機會。

（三）藍海策略的基礎點

藍海策略的出發點，來自於有不同層面的客戶源：

今天的客戶是較以自我為中心的，所以個別產品呈現，且需要多樣化通路。

今天的客戶沒有時間挑產品，所以要做出差異化，量身訂做的產品。

今天的客戶是不一致的，所以要針對目標客戶群做特定的行銷。

今天的客戶每天接受各種資訊，所以產品訊息能夠清楚的傳達很重要。

今天的客戶想法是易變的，且短期間即要得到回饋，所以採用較個性化方法，以爭取客源。

今天的客戶產品資訊充足，所以造成價格便宜、標準化的產品產生。

藍海策略的基本概念是創造一個沒有競爭的市場空間，讓競爭變得無意義，然而現實面是不可能存在完全沒有競爭性的市場，但絕對可以尋找出競爭力較弱的環節，所以藍海是可以成功的嗎？答案是「不！」，因為現在銷售成功的產品，

接續仍然是艱難的工作。

三、以巨災模型管理巨災風險是一門科學？或是藝術？-由 Aon Benfield 香

港區資深精算分析師 Mr. Dustin Fabbian 演講

巨災的顯著特點是其突發性和破壞性，巨災事件引起的經濟個體損失與保險理賠之間具有高度的正相關，這與保險分散風險基礎理論「大數法則」相互矛盾；巨災風險可能在短時間內對保險公司和保險市場造成重大衝擊，這與保險業務普遍具有的長期性的特點相矛盾。因此，巨災的發生可輕易地打破保險公司的永續經營，在短時間內造成保險公司破產。

與一般性保險業務相較，保險公司承保巨災風險及再保險公司承擔轉再保巨災風險的成本是相當高的。人們總是低估巨災發生的機率，不願意自己購買巨災保險，並期待災害發生後，依靠政府、社會組織和他人的救濟與援助。就絕大多數人而言，自然災害或人為災禍等巨災所致人民損失的補償，應該是政府的事情，因為巨災風險對於一個地區或國家而言，可謂為公共風險，既然個人和企業已經向國家納了稅，那麼巨災損失補償，就應該屬於國家公共專案支出，而不是由個人和企業另行購買保險。

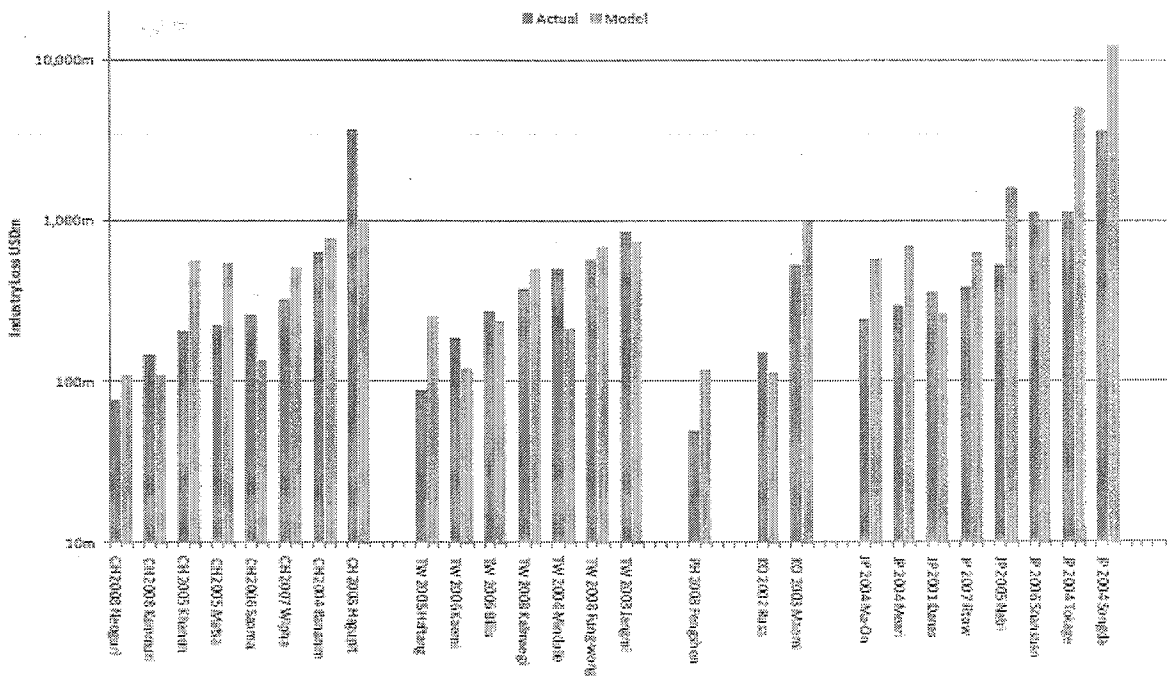
實際上，政府在轉移巨災風險上的著力亦屬有限，尤其是發展中國家因缺乏充足的巨災準備金，對於巨災風險的態度會有所不同。適用於已開發國家的解決方案，在開發中國家可能起不了作用，例如已開發國家對於巨災可能帶來的損失，可以透過高稅收方式把風險分散給每一個納稅人，達到風險轉移目的。但在開發中國家，高稅收無疑會增加人民和企業負擔。因此，開發中國家會轉向國際金融機構貸款來緩解國內財政危機，然因貸款成本高昂，極易形成巨額外債風險。截至目前為止，無論是已開發國家或開發中國家，政府是否能夠真正規避巨災風險依然是一個仍待解決的問題。

為了讓更多的保險公司和金融機構充分認識和準確地掌握巨災風險，許多國際機構和再保險公司都建立了功能強大的巨災風險管理軟體和分析系統，提供客

戶全方位、多層次的巨災風險資訊、諮詢和管理等服務。這些系統不僅有利於擴大巨災保險的影響層面，提高對巨災保險風險管理的認識，而且有利於保險公司改善其對巨災風險處理的方式。

衡量天災風險則需要依賴暴險資料的完整性，顯見這些資料非常重要，並對天災模型的結果具有決定性影響。天災風險評估模型均提及暴險資料的精確性與可靠性，但沒有任何天災風險評估模型可以複製歷史事件所致之損失，模型永遠不能與真實事件劃上等號，可能的損失分配也不能視為最終損失，或許當模型模擬足夠的事件時，其平均損失可趨向於實際損失。由下圖可知，實際損失與模型模擬的預期損失之間的差異。

亞洲颱風模型預測損失與市場實際損失之比較



實際損失與模型模擬預期損失之間的差異可能原因如下：

- 1. 模型本身不精確
- 2. 模型假設
- 3. 風險集中

4.遺漏或低估暴險 (Missing or undervalued)

5.非模型風險 (Unmodelled perils)

6.demand surge

目前仍無法納入天災模型的風險因子略述如后:

- 地震發生導致火災及海嘯之損失。雖然曾有模型公司建議以 20%列入損失估計，但 20%或許高估了。
- 風險集中的問題。例如：在地理位置上兩個危險因子之間的損失，是否互有關聯？關聯性之高低，實難估計，故風險集中的問題在模型中很可能被低估了。
- demand surge。這部分的損失預估可能高達 30%。

巨災風險評估模型係根據地震震源參數、地質條件及工程結構物特性等，以震災境況模擬推估地震可能引致的災害規模和分佈等，藉以制定核保理賠標準、費率釐定、再保險安排、自留策略等。巨災風險評估模型在使用電腦進行震災境況模擬之部分是屬於科學層面的，而藝術則是一種詮釋技巧，且應該為不同的目的而有不同的詮釋，這種經選擇性的詮釋才能確保使用資料的品質。這部分是科學所無法提供的，但卻非常重要。

目前保險業者之巨災風險管理所運用之相關資料、工具等，尚有許多努力的空間。未來採用巨災模型來管理巨災風險仍需適當地運用科學與藝術。

伍、其他行程

一、參加第 14 屆亞洲保險專業獎頒獎典禮

亞洲保險專業獎 (Asia Insurance Industry Awards) 係由亞洲保險評論 (Asia Insurance Review) 舉辦，金管會黃局長自第 10 屆起受邀擔任亞洲保險專業講評選工作迄今，本 (14) 屆頒獎典禮於第 24 屆東亞保險會議前夕舉辦，共約有來自各國保險業之高級主管等 400 餘人共襄盛舉。

本屆亞洲保險專業獎共頒贈 14 個獎項，本屆新增年度綠能環保公司獎 (Green Company of the year) 及年度技術創新 (Technology Initiative of the year) 2 個獎項，分別由日本 Sonpo 保險公司及 Financial Information Network and Operation Ltd 獲獎。

二、財團法人住宅地震保險基金地震風險評估模型國外成果發表會

財團法人住宅地震保險基金 (以下簡稱地震保險基金) 為我國住宅地震保險制度之中樞組織，主要負責住宅地震危險分機制之管理。該基金為強化本身獨立自主的風險評估能力，並對地震風險評估技術與模型運作更深入瞭解，已委託財團法人國家實驗研究院國家地震工程研究中心 (以下簡稱國震中心) 於 2010 年 8 月完成住宅地震保險風險評估模型之開發。

為期國內保險業界及國際再保險市場瞭解本風險評估模型之功能、特性及應用範圍，進而達成順利推展業務之目的，地震保險基金於 2010 年 8 月舉辦國內成果發表會，接續利用此次國際再保險人出席第 25 屆 2010 年東亞保險會議之機會，舉辦國外成果發表會，並由國震中心、再保經紀人 Guy Carpenter 協助辦理。

為利與會者對我國住宅地震保險制度之建置與發展有進一步的瞭解與認識，於簡報我國住宅地震保險風險評估模型前，由地震保險基金張總經理萬里介紹住宅地震保險制度成立緣起、沿革、運作情形，以及自成立以來與本保險制度有關之各項重要建樹，理賠機制與未來發展方向等，對於提昇我國住宅地震保險制度之能見度極有助益。該成果發表會堪稱順利圓滿，共有來自主管機

關、國外再保險公司、風險評估專家、再保險公司及再保險經紀人公司及國際風險模型公司等共計 94 人參與。

三、東亞保險監理官交流午宴

本午宴由印尼保險局局長 Mr. Isa Rachmatarwata 邀請參加本屆東亞保險會議之各國監理官參加，並請亞洲保險評論 (Asia Insurance Review) 主編 Mr. Sivam Subramanian 就監理官關切之議題提出其看法並與在座監理官交換意見，擇要如次：

(一) 保險業目前所面對的問題

1. 保險公司是否了解監理機關的要求

監理機關在公司治理中扮演很重要的角色，監理機關如果不將其要求以書面表達，保險公司在執行上可能會有差異。首先，是須看保險公司之管理經營者能否以堅定之立場向公司董事會表達監理官的要求，並確定監理機關的要求有法律基礎且確實有施行的必要；其次，應確定保險公司真正並正確了解監理機關的要求，對於比較重要的議題，監理機關與保險公司充分溝通是有必要的，充分了解保險公司之想法及意見，並就監理面之考量，詳細解釋其原因、構想及相關評估結果，並具體表達應希望保險公司如何配合。

保險公司都希望和監理機關維持良好關係，除非監理機關的要求非常繁瑣麻煩或耗時傷財，否則大多數的公司都會盡量配合。

在東亞，監理機關的角色相當重要，如果有問題發生，業界會寄望監理機關出面處理，這就是為何業者相當尊重監理機關的原因，這也代表監理機關負有更大的責任。在亞洲的文化裡，很少有中小型的企業會挑戰監理機關，甚至當監理機關出錯，也不會指出，一是面子的問題，二是不希望讓監理機關留下不好的印象。

2. 保險公司意見的表達

監理機關在保險市場中亦扮演著諮詢的角色，但實際上保險公司很少會

主動向監理機關提出詢問，即便監理機關給業者表達意見之機會，也很少有回應或只能獲得保守的回應，因為業者怕別人知道自己的缺點，所以在所有的可能意見中，最重要的意見很可能沒有被業者發表出來。

3. 管理規則的相關問題

與保險領域相關的規定不限於保險法規，尚有很多容易被忽視的其他相關規定都會影響保險業務，例如機動車、道路交通管理或公共工程等方面的規定，如保險監理機關或保險公司管理經營者沒有注意到，極易衍生出其他問題。

(二) 確保保險公司的清償能力

要確保保險公司有足夠清償能力及有充分的資本因應其義務，監理機關有很多工作及責任，例如評估和分析市場的風險、促進良好的競爭、有效率的運作。

(三) 了解保險公司如何公平的對待他們的保戶

要了解保險公司是否公平的對待他們的保戶，可以先從保險公司對於賠償與保戶意見/抱怨的處理方式來進行。監理機關可以檢視保險公司的處理程序是否公平公正對待他們的保戶，並對處理程序提出一些方針與準則，如有必要，直接去保險公司實地檢視處理程序，以確保所有的賠償與保戶之意見都被公平且公正的處理。

(四) 評等機構

有些國家開始規範信評公司，因為如果保險公司沒有請信評公司做評等，對公司影響是很大的，然而有些公司付錢請信評公司提供評等服務，可能會影響評等結果之可信度。為避免不公平的產生，歐洲目前正在推案，針對這些評等機構提出一些規範跟方針。

(五) 教育訓練

監理機關應建議保險公司投資員工的教育訓練，建議每年至少投資保費

收入的 5%作為員工訓練的費用。

(六)應規範公司經營管理者之任期

應規範公司的董事長或總經理的任期不宜太久，因為經營管理者沒有變動，對公司來說沒有進步空間。

(七)鼓勵保險公司投資電腦技術

監理機關應鼓勵保險公司投資在電腦技術方面，如果每一家公司都是用同一套電腦軟體作風險控制管理，當軟體內部設定有誤，每一家公司的結果都會不正確，這個後果是會嚴重影響到整個產業。

陸、心得與建議

回顧 2008-2009 年陸續引爆之國際金融危機，全球經濟受到金融海嘯之影響嚴重衰退，直到 2009 年第 4 季開始，經濟逐漸有復甦之跡象，因此本屆會議提出「以動態保險新思維，回歸保險基本面」之主題別具意義，透過本次「金融危機」有關專題演講的發表，顯示保險業成功地通過一項大規模而且嚴格的壓力測試，且就維持金融穩定性而言，保險業深具貢獻，甚至為經濟穩定發展的重要資源。

雖然最壞的狀況似乎已經遠離，但危機尚未過去，保險業除了應提早注意下個可能引發的金融危機所帶來的潛在難題應外，並應從危機中尋找商機，藉由本屆會議「藍海策略」觀念的探討，讓傳統的保險行銷思維有了創新且活化的空間，此可作為我國保險業者的借鏡，並有助於我國產險業因應我國費率自由化第三階段所帶來的衝擊。在此呼籲並建議我國保險業應擺脫殺價競爭的紅海泥沼，朝多元化通路行銷並和合作夥伴交叉銷售的方向發展，尋求商品的差異化，並開發以客戶為尊的創新產品。

針對另一個近年來受到國際間廣泛討論並日漸重要的議題-天然災害的風險管理，本屆會議係從謹慎使用巨災風險評估模型的角度切入，提醒保險業如果不能確定自己的承保範圍及風險集中之所在，即使用了最精密、最複雜的天災模型工具也不能有效評估保險公司的風險，並強調實際損失與模型模擬的預期損失一定會有差距。我國於 2010 年，在天然災害保險風險模型之建置及發展上，交出了不錯的成績單，在金管會的要求及督導下，財團法人住宅地震保險基金已完成住宅地震保險制度之風險評估模型開發，在亞洲保險國家中，屬於相當具有前瞻性及建設性的作為。該基金並利用此次國際再保險人出席第 25 屆 2010 年東亞保險會議之機會，舉辦國外成果發表會，成功地將該模型及其特色介紹到國際間，有助於提升我國保險國際能見度。

附錄 1：第廿五屆東亞保險會議台北代表團名冊

姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title
黃天牧 Tien-Mu Thomas Huang	行政院金融監督管理委員會保險局 Insurance Bureau, Financial Supervisory Commission, Executive Yuan, R.O.C. 17F, No.7, Sec.2, Sianmin Blvd., Banciao City, Taipei, Taiwan, R.O.C.	局長 Director General
吳娛椿 Yu-Chun, Wu	行政院金融監督管理委員會保險局 Insurance Bureau, Financial Supervisory Commission, Executive Yuan, R.O.C. 17F, No.7, Sec.2, Sianmin Blvd., Banciao City, Taipei, Taiwan, R.O.C.	稽核 Auditor
石燦明 Tsan-Ming Shih	中華民國保險學會 Insurance Society of the R.O.C. 中華民國產物保險商業同業公會 The Non-Life Insurance Association of the R.O.C. 富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co., Ltd. No.237, Sec.1, Chien Kuo S. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	理事長 Chairman 名譽理事長 Honorary Chairman 董事長 Chairman
戴英祥 En-Shiang Tai	中華民國產物保險商業同業公會 The Non-Life Insurance Association of the R.O.C. 華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd 5F, No.560 Sec.4, Chung Hsiao E. Rd, Taipei, Taiwan, R.O.C.	理事長 Chairman 董事長 Chairman
賴本隊 Pen-Tui Lai	中華民國人壽保險商業同業公會 The Life Insurance Association of the R.O.C. 5F, No.152, Sung Chiang Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	名譽理事長 Honorary Chairman
曾武仁 Warren Tseng	財團法人保險事業發展中心 Taiwan Insurance Institute 6F, No.3, Nan-Hai Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	總經理 President
莊忠蒼 C. T. Juang	中央再保險公司 Central Reinsurance Corporation 12F, No.53, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R.O.C.	總經理 President
朱博璋 Chu Po Wei	台灣人壽保險公司 Taiwan Life Insurance Co. Ltd 19F, NO.17, Hsu Chang Street, Taipei, Taiwan, R.O.C.	董事 Board of Director
沙克興 Martin K. H.	中華民國產物保險商業同業公會 The Non-Life Insurance Association of the R.O.C.	秘書長 Secretary

姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title
Sha	13F, No.125, Sec.2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	General
李崇憲 Johnny Li	旺旺友聯產物保險公司 Union Insurance Co., Ltd. 12F, No. 219, Sec. 4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	執行副總經理 Executive Vice President
鄭基男 Chi-Nan Cheng	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co., Ltd. No. 237, Sec. 1, Chien Kuo S. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	執行副總經理 Executive Vice President
潘柏錚 Po-Tseng Pan	新光人壽保險公司 Shinkong Life Insurance Co., Ltd. 41F, 66, Sec. 1, Chung-Hsiao W. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	駐會董事 Executive Director
張萬里 Warren Chang	財團法人住宅地震保險基金 Taiwan Residential Earthquake Insurance Fund 5F, No. 39, Sec. 2, Jinan Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	總經理 General Manager
陳伯耀 Po-Yao Chen	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co., Ltd. No. 237, Sec. 1, Chien Kuo S. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	資深副總經理 Executive Vice President
蔣存壽 Chiang Tsua-Shou	泰安產物保險公司 Taian Insurance Co., Ltd. 2F, No. 59, Kwantsien Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	副總經理 Vice President
古育民 Yu-Min Ku	明台產物保險公司 Mingtai Fire & Marine Insurance Co., Ltd. No. 1, Sec. 4, Jen Ai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	副總經理 Vice President
簡仲明 Jeremy Kan	新安東京海上產物保險公司 Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd. 11F, No. 130, Sec. 3, Nanjing E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	副總經理 Vice President
劉上旗 Sha Chi, Liu	國泰人壽保險公司 Cathay Life Insurance Co., Ltd 19F, No. 296, Sec. 4, Jen-Ai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	副總經理 Vice President
周克高 Kent .Chow	美商佳達再保險經紀人公司 Guy Carpenter & Company, LLC Taiwan Branch 4F, No. 2, Sec. 3, Minguan E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	代表 Representative

姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title
戴立維 David Day	香港商萬信保險經紀人股份有限公司 Miller Insurance Services (Hong Kong) Limited 5F, No. 112, Sec. 1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	總經理 General Manager
黃益堂 Tom I-Tang Huang	中華民國產物保險核保學會 The Non-Life Underwriters Society of the R. O. C. 13F, No. 125, Sec. 2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	秘書長 General Secretary
程守真 James.Cheng	常在國際法律事務所 Tsar & Tsai Law Firm F8,245,Tun Hwa S.Rd.,Sec.1, Taipei, Taiwan, R. O. C.	律師 lawyer
何以 I, Ho	富邦產物保險公司 Fubon Insurance Co., Ltd. No. 237, Sec. 1, Chien Kuo S. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	協理 Assistant Vice President
陳長坤 Chang-Kun Chen	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd 5F, No. 560, Sec. 4, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	協理 Assistant Vice President
林翰 Han Lin	台灣人壽保險公司 Taiwan Life Insurance Co. Ltd 13F No. 116, Sec. 2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	協理 Assistant Vice President
吉田周衛 Yoshida Shuei	中央再保險公司 Central Reinsurance Corporation 12F, No. 53, Sec. 2, Nanking E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	副協理 Deputy SVP
翁英豪 Ying Hao Weng	兆豐產物保險公司 Chung Kuo Insurance Co., Ltd. No. 58, Sec. 1, Wu Chang St. Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
賴俊州 Chun-Chou Lai	明台產物保險公司 Mingtai Fire & Marine Insurance Co., Ltd. No. 1, Sec. 4, Jen Ai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
陳正桐 Tom Chen	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. No. 54, Sec. 1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager

姓名 Name	服務機構 Organisation	職稱 Title
李義興 Yi-Hsin Lee	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. No. 54, Sec. 1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
簡宏光 Hung Kuang Chien	第一產物保險公司 The First Insurance Co., Ltd. No. 54, Sec. 1, Chung Hsiao E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
洪宗喜 Tsung-His Hung	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd 5F, No. 560, Sec 4, Chung Hsiao E. Rd, Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
胡一敏 Jimmy Hu	國泰世紀產物保險公司 Cathay Century Insurance Co., Ltd. 11F, No. 296, Sec. 4, Jen-Ai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
郭書彬 Keven Kuo	國泰世紀產物保險公司 Cathay Century Insurance Co., Ltd. 11F, No. 296, Sec. 4, Jen-Ai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
戚宜民 Jimmy Chi	新安東京海上產物保險公司 Tokio Marine Nawa Insurance Co., Ltd. 12F, No. 130, Sec. 3, Nanjing E. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
鍾昊良 Hao-Liang Chung	新光人壽保險公司 Shinkong Life Insurance Co., Ltd. 36F, 66, Sec. 1, Chung-Hsiao W. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
林智梅 Chih-Mei Lin	新光人壽保險公司 Shinkong Life Insurance Co., Ltd. 36F, 66, Sec. 1, Chung-Hsiao W. Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	經理 Manager
鄧國榮 Gloria K J Deng	華南產物保險公司 South China Insurance Co., Ltd 5F, No. 560, Sec 4, Chung Hsiao E. Rd, Taipei, Taiwan, R. O. C.	副理 Deputy Manage
劉正權 Cheng-Chuan Liu	財團法人保險事業發展中心 Taiwan Insurance Institute 6F, No. 3, Nan-Hai Rd., Taipei, Taiwan, R. O. C.	精算專員 Actuarial Analyst
蔡至勳 Chih-Hsun Tsai	泰安產物保險公司 Taian Insurance Co., Ltd. 2F, No. 59, Kwantsien Rd., Taipei Taipei, Taiwan, R. O. C.	專員 Specialist

附錄 2：會議議程

Conference Programs

Sunday, 17 October 2010 Venue

Whole Day	Delegates Arrival	
0900 - 1700	Early registration for delegates (Free & Easy)	Registration Counter
0900 - 1700	Pre-congress tours (optional) (Free & Easy)	Information Centre

DAY 1 - Monday, 18 October 2010 Venue

Whole Day	Delegates Arrival	
0900 - 1700	Early registration for delegates	Registration Counter
1000 - 1030	1 st Coffee Breaks	Flower Foyer
1030 - 1230	EAIC Board meeting	Hibicus
1230 - 1400	EAIC Board luncheon	Portraits
1400 - 1500	"Meeting of Chief Delegates, speakers, session chairpersons and panelists"	Hibicus
1900 - 2200	Welcome Cocktail Reception	Nusantara Ball Room

DAY 2 - Tuesday, 19 October 2010 Venue

0830 - 1730	Registration	
0900 - 1030	Welcome Remarks by Guest of Honor Opening by Guest of Honor: The President of Republic of Indonesia *) Photo session	Nusa Indah Hall
1030 - 1100	Networking break	Nusa Indah Hall - Foyer
1100 - 1300	Reports by Chief Delegates Jakarta, Bandar Seri Begawan, Bangkok, Hongkong, Kuala Lumpur, Macau, Manila, Seoul, Singapore, Taipei, Tokyo	Nusa Indah Hall
1300 - 1430	Sponsored luncheon	Exhibition Hall & Gallery
1430 - 1530	Keynote Presentation "Meeting the challenges of a post-crisis universe of risk"	Nusa Indah Hall
1530 - 1545	Networking break	Nusa Indah Hall - Foyer
1545 - 1630	Keynote Presentation "Learning from Catastrophes – Insurance Industry Responses through Better Collaboration with scientist and government agencies"	Nusa Indah Hall
1630 - 1715	Keynote Presentation "Managing Capital to Achieve Superior Solvency and Efficiency for Quality Business Growth and Profitability"	Nusa Indah Hall
1900 - 2200	Dinner at leisure	Free

DAY 3 - Wednesday, 20 October 2010 Venue

0900 - 1030	Plenary Session 1 1. "Corporate Social Responsibility, Giving Back to Society" 2. "Greater Innovation in the Insurance Industry to Meet the Changing Needs of Customers in the Ever Changing Risk Landscape" Panel Discussion	Nusa Indah Hall
-------------	--	-----------------

DAY 3 – Wednesday, 20 October 2010 **Venue**

1030 - 1100	Networking break	Nusa Indah Hall - Foyer
1100 - 1230	Plenary Session 2 "Increasing the Value of the Human Capital Through Strategic Talent Management" "Insurance as a Dynamic Market – Challenges or Opportunities for the Young Generation" Panel Discussion	Nusa Indah Hall
1230 - 1430	Sponsored Luncheon	Exhibition Hall & Gallery
1430 - 1600	Plenary Session 3 - based on Blue Ocean Strategy 1. "Developing New Distribution Channel based on Blue Ocean Strategy" 2. "Blue Ocean Strategy Biggest Failure - Formulating Blue Ocean Strategy but Executing Red Ocean Strategy" Panel Discussion	Nusa Indah Hall
1900 - 2200	Dinner at leisure	Free

DAY 4 – Thursday, 21 October 2010 **Venue**

0900 - 1030	Life Session 1 - "Direct Marketing and Tele Marketing, how they differ and how they complement each other" Life Session 1 - Panel Discussion	Nusantara 1
0900 - 1030	Non-life session 1 "Motor Insurance as a Flag Bearer of Insurance" Non-life session 1 - Panel Discussion	Nusantara 2
1030 - 1100	Networking luncheon	Nusantara - Foyer
1100 - 1230	Life Session 2 - "Asset Liability Management" Life Session 2 - Panel Discussion	Nusantara 1
1100 - 1230	Non-life Session 2 "Managing Catastrophe Risk using Data and CAT Modelling – A Science or Art?" Non-life Session 2 - Panel Discussion	Nusantara 2
1230 - 1400	Networking luncheon for delegates Luncheon for outgoing & incoming EAIC Executive Board Members and insurance regulators	Exhibition Hall & Gallery Nusantara 3
1400 - 1530	EAIC General Business Meeting Joint Meeting Outgoing & Incoming EAIC Executive Board Members	Hibiscus
1900 - 2130	Banquet and Closing Ceremony	Nusa Indah Hall

DAY 5 – Friday, 22 October 2010

0900 - 1700	Golf day (optional)
Whole Day	Post Congress Tour (optional) & Delegates departure

DAY 6 – Saturday, 23 October 2010

Whole Day	Post Congress Tour (optional) & Delegates departure
-----------	---