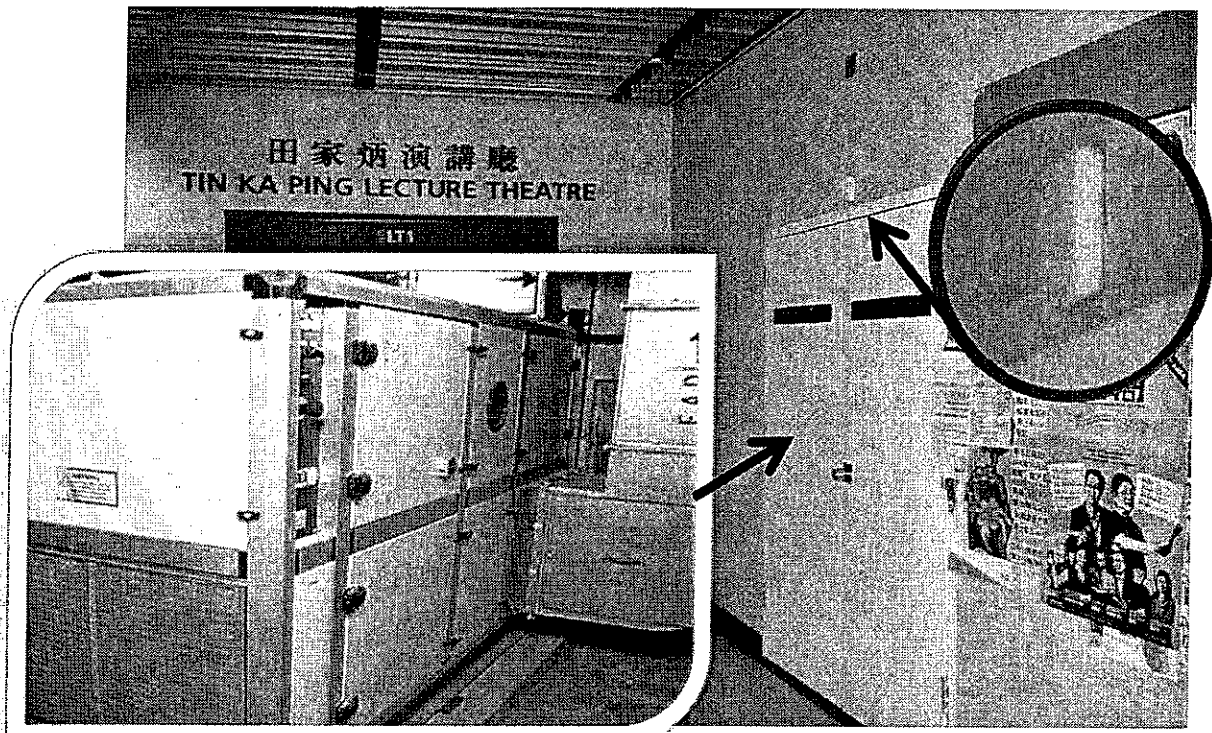
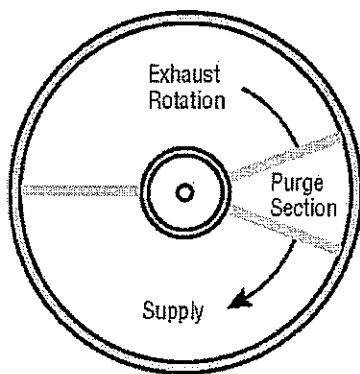


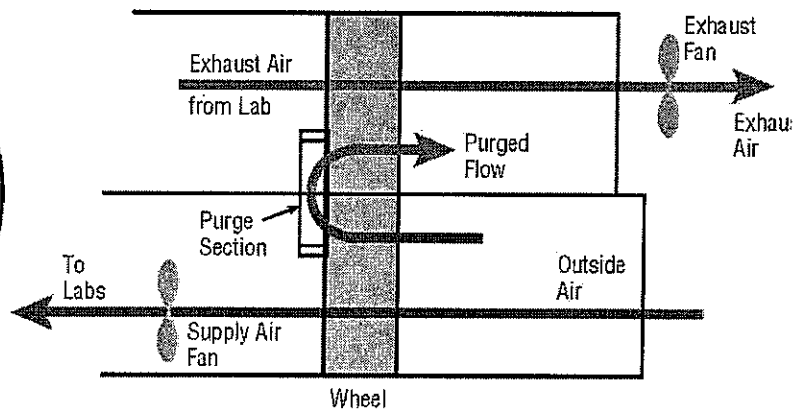
七、教學設施管理 (六) 教室CO2感應/去濕度控制



CO2感應：若超過800PPM時自動送風
溼度：Use of electrical desiccant wheel in
Fresh Air Supply Dehumidification with annual saving of 219,700
kWh

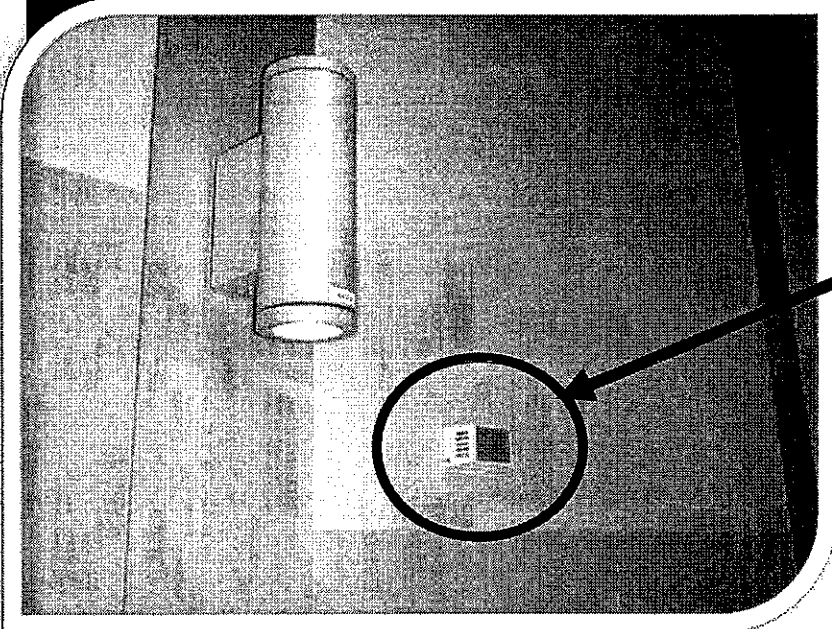
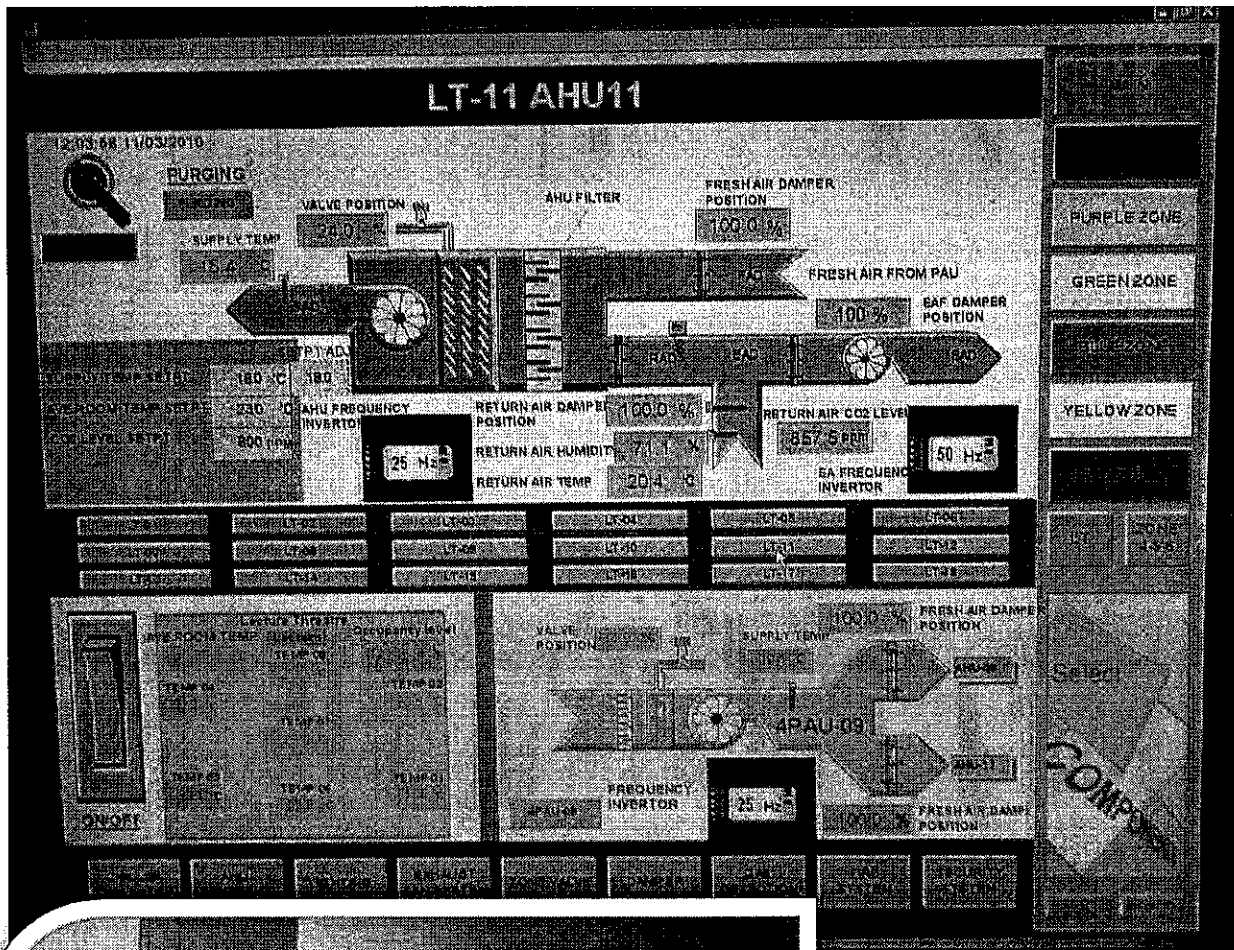


Front Cross Section
with Upstream Exhaust



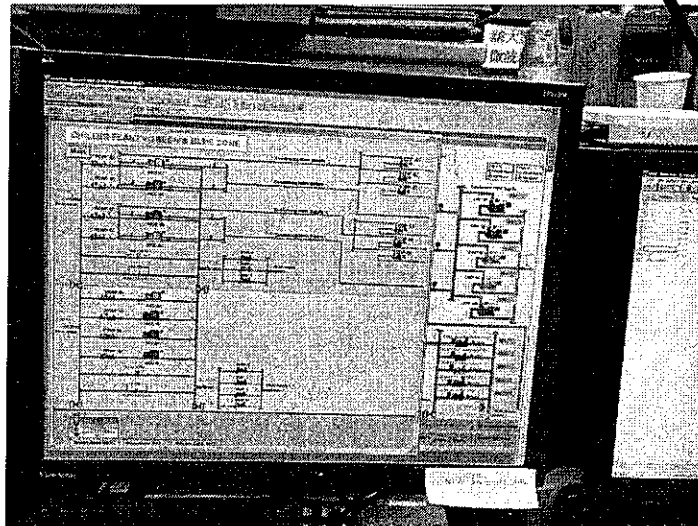
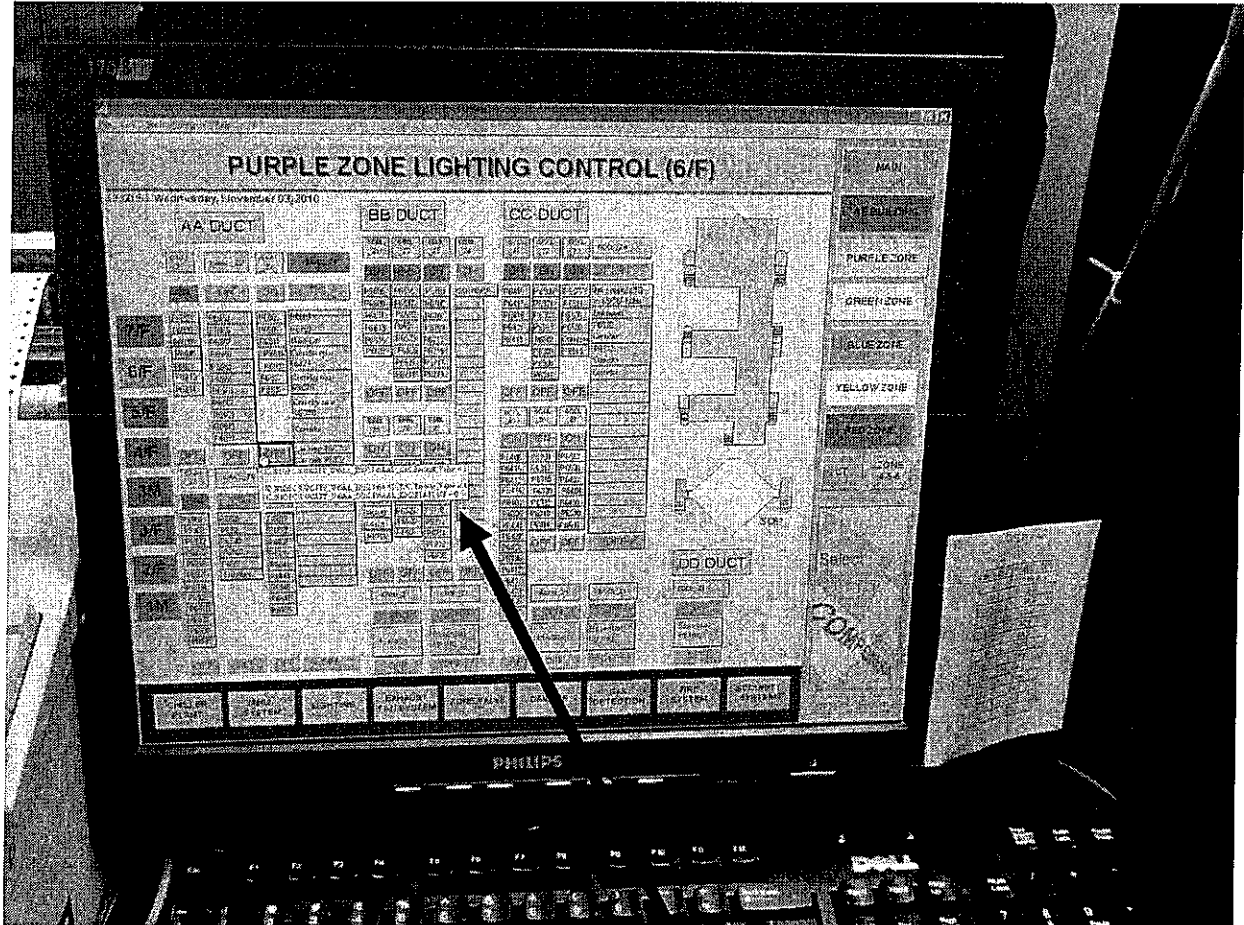
Side Cross Section
with Purge Section

七、教學設施管理 (七) 教室溫度控制



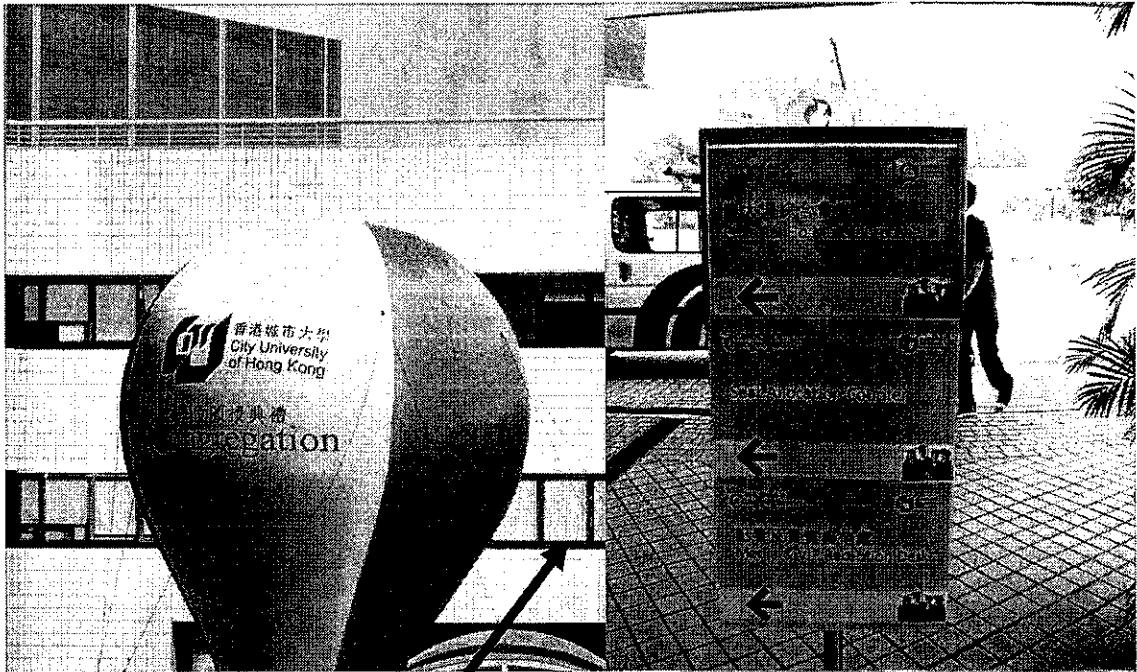
溫度：
演講廳內設有5-6個溫度感應裝置，若超過監控室電腦所設定23-24°C標準時會檢查冷氣過濾。
【3-4pm尖峰用電計費時，採直接暫停使用冷氣1小時】

七、教學設施管理 (八) 教室節能控制



節能：
監控室電腦可分區將
電源關閉，每一演講
廳為獨立供電區，按
課表時間供電，辦公
室及其他教室則按時
供電，故可節省燈光
及冷氣之能源與費
用。

八、畢業典禮 (一)場地佈置



佈置共同指標及環境，為使每位學生都可上台
分學院或學系在一週間共舉辦16場畢業典禮。



八、畢業典禮 (二)分組舉辦



教學樓演講庭之走道空間可以是多功能之討論區、投票區、甚至可以辦理畢業典禮。

上圖是電機系畢業典禮現場，包含接待區、餐點區及頒獎舞台..等。

八、畢業典禮 (三)榮譽博士學位



榮譽博士學位是由香港特首授予學位，在室內體育場舉辦，各榮譽博士贊詞由相關學院院長撰寫及宣讀(英語或中文發音)。

參、邵逸夫圖書館 導言 - 圖書館敦媛

參訪目的

在本校學習資源中心建設時期，赴國外學校學習圖書館的服務內容及先進實用技術，學習大學圖書館機構在讀者服務、技術服務、射頻識別(RFID)、學習共享空間(Learning Commons)…等實際應用與運行經驗。

面對資訊科技蓬勃發展與網路普及之下，圖書館服務上如何結合雲端科技以提升讀者服務，以達學習無所不在之目的，及如何應用先進與高效能的資訊科技提供最佳服務，建立適合組織的服務管理流程與方法，進而支援教學與行政活動，加強國際競爭力。

欲習回國外頂尖大學圖書館之專業服務內容及現有軟硬體及空間設置，並作為本校學習資源中心之參考目標。除國外頂尖大學圖書館先進軟硬體設備之應用與建置經驗外，將習得圖書館在讀者服務與技術服務上之創新服務理念，及如何在有效人力之下發揮圖書館服務最大效益，以提升本校師生之資源利用服務，有效支援研究與教學之需求。

讀者服務

城市大學圖書館早在2005年即建立資訊坊 (Information Space)，之後繼續成立學習共享空間 (Learning Commons)，將資訊科技與互動學習融入圖書館學習環境中，在圖書館不再只是安靜的自我學習，而是互動式的討論學習。

為提升人文素養，Mini Theatre小劇院不定時舉辦主題影片欣賞，再以中國四合院建築的設計理念建立人文學堂討論室，附設先進的資訊設備，結合科技與人文，帶給讀者不同的視覺感受。而連接人文學堂的橋梁，就像譬喻圖書館為一座橋：連結讀者與作者、教師與學生、現在與未來。

城大圖書館館員為全球招募，聘請優秀人才來服務讀者，設置專業學科館員，以因應各學科的需求。駐點期間，曾安排一下午與參考館員(Anna RYAN, 澳洲人)一同執勤於參考櫃台，參考櫃台工作為處理現場讀者的參考問題與電話詢問之問題，聘請外國館員，除了可提升學生的英語能力，對於國際學生也有相當益處。

參、邵逸夫圖書館 導言 - 圖書館敦媛

館藏與流通管理

香港地小人稠，城市大學又位於交通樞紐中心，腹地本已不大，除了城市大學2萬名學生外，香港教資會下其餘7所大學的學生也會來使用城市大學圖書館，為了將空間留給讀者，圖書館將大量圖書移置沙田分館採閉架式管理，並壓縮館員的工作空間，擴充為讀者使用區域。為達資源共享，積極推廣館際互借，並與他校聯合採購電子書以充實館藏資源。

設置自助借書機、影印列印機、RFID自助借還書系統，搭配八達通的付款機制，期許未來能100%自助服務。使用率較高的教師指定參考書區，設定1日或5小時的借閱期限，利用UHF RFID（超高頻）技術自助借還服務，提高每本書的使用率。而RFID系統雖方便，但仍需人力處理幕後工作，學期期間每30分鐘進行教師指定參考書籍上架工作，幕後的維修管理也需專業人員負責與控管。

資訊服務

城市大學圖書館為因應電腦網路時代來臨，而成立資訊系統組，主要負責全館的資訊設備與圖書館數位內容之整合，其在2010年導入INNOPAC Encore Catalogue 2.0，讀者不需了解繁複的欄位資訊，直接輸入關鍵字即能搜尋圖館藏目錄；引進學校購買之Microsoft SharePoint，方便流通櫃台、參考櫃台、IT櫃台在輪值時，記錄重要的服務內容，以供交接。

機構典藏以Dspace平台開發，主要收錄博碩士論文、優秀學生學期報告、學生期末報告、學生校外比賽得獎作品，並與逢甲大學、北京清華大學合作進行OAPS計畫（Outstanding Academic Papers by Students）典藏校內優秀學生學期報告，提高學生報告的參考與傳播價值。

一、圖書館概述



香港城市大學
City University
of Hong Kong

Run Run Shaw Library

基本介紹

- ◆成立於1984年，1989年遷至現址九龍塘本校區教學樓3樓
- ◆南北總長180公尺，東西總長100公尺，總面積11,628平方公尺，沙田分館面積4,000平方公尺
- ◆約有2,100個閱覽座位，考試期間增加至2500個座位
- ◆目前含有932,500冊圖書，2,158,400冊電子書，現期紙本期刊2860種，大多圖書移至沙田分館，採閉架式管理

圖書館以輔助及提升學習，教學和科研為使命

組織概況

- ◆設置大學圖書館館長1人，分為5部門，每部門下再分組。
- ◆主要分為5部門：館藏發展部、數位服務部、技術服務部、讀者服務部、發展與行政辦公室
- ◆目前約有專業館員22人，一般館員120，保全、環境清潔人員由學校統籌辦理



二、圖書館空間改造計畫



互動討論學習 Learning Common

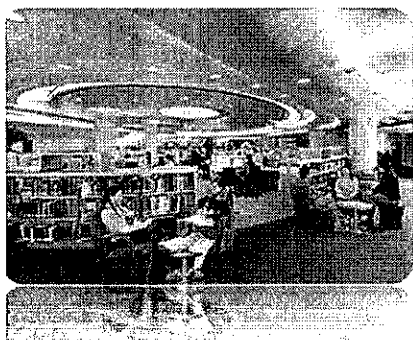
世界各地已有多所學校圖書館建立LC

- ◊ 除提供傳統科技設備外，服務亦更配合一連串實踐
- ◊ 為區內電子資訊單位提供穩定發展
- ◊ 大學體制從3年制4年一級至英美的4年制會增加

數位科技的發展

更積極及政府與學校合作

- ◊ 新加坡2006年，政府撥款500萬，資助5000名
- ◊ 新加坡政府撥款2500萬，資助1800名



3-3-4學制

2012年將實施

二、圖書館空間改造計畫 (一) 學習共享空間

隨著外在環境改變，我們也必須改變

2005年建立資訊坊(Information Space)

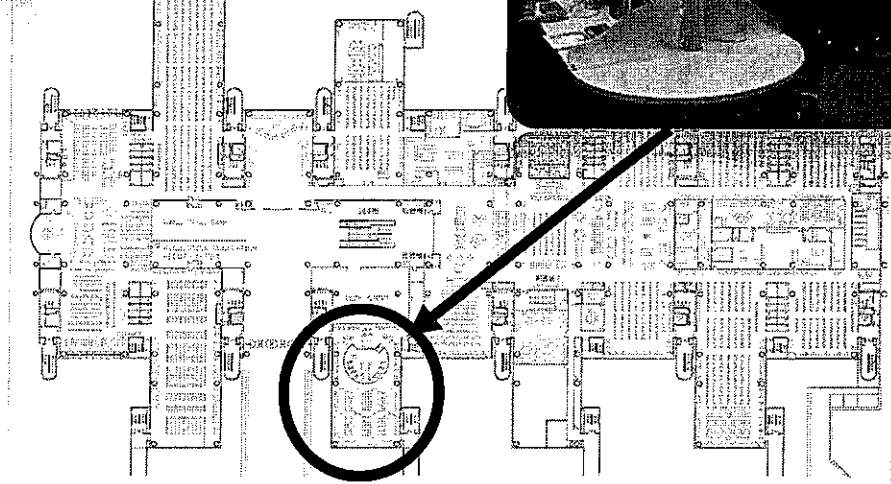
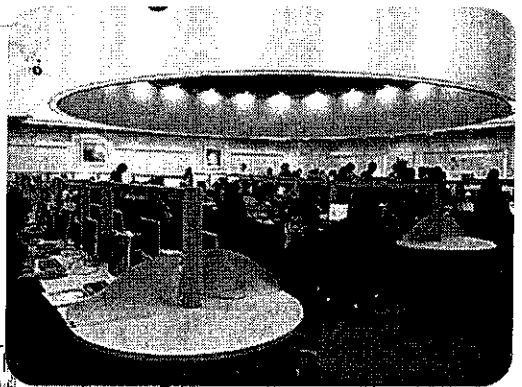
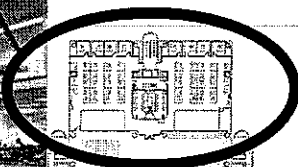
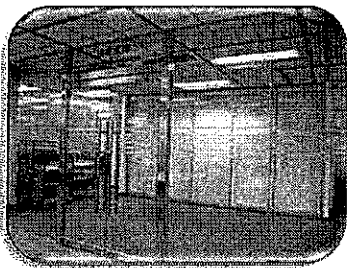
- 因應數位科技發展，電腦需求增加而建立
- 每台電腦皆可連線列印文件

Chief Information Officer (CIO)

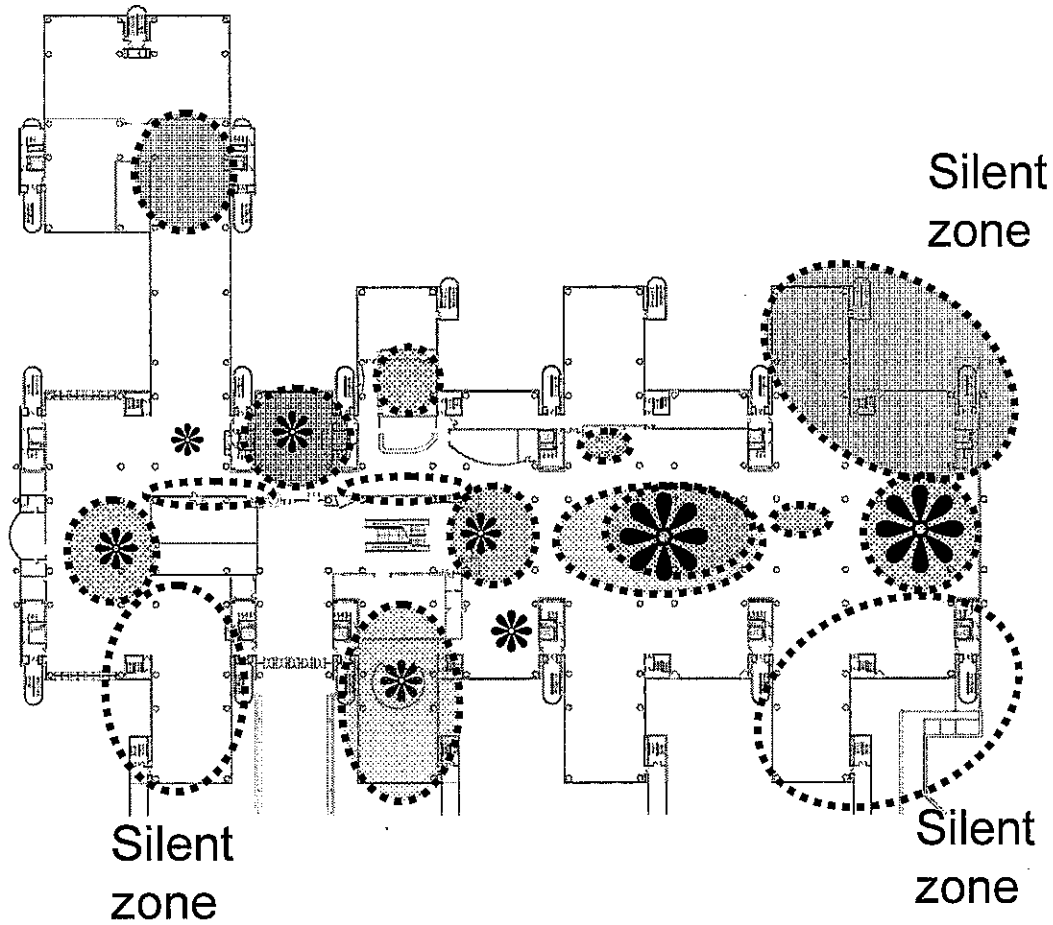
CIO計畫擴充圖書館與電腦中心電腦設備

- 圖書館新增100台讀者用電腦
- 原來的快須期刊架空間讓給讀者使用
- 大受學生歡迎

二零零五年……



圖書館各焦點區域規劃圖



• Focal points *

Zoning :

• Inspiration zone



• Interaction zone



• Learning zone

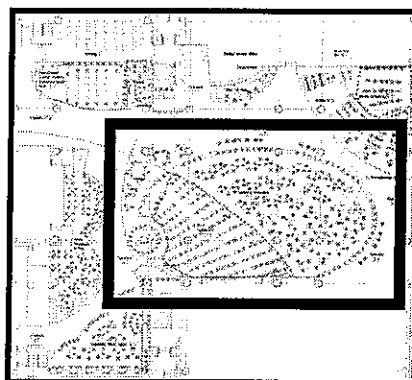


• Silent zone

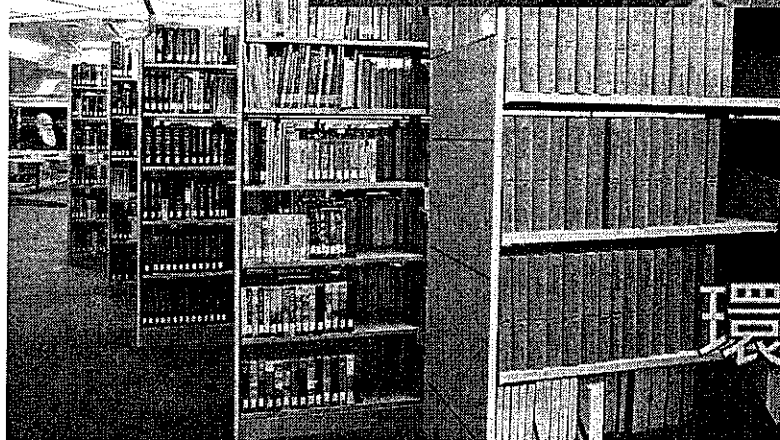


Information provided by MCP

The Oval



資訊分享空間



環繞型書架

人文學堂 (Humanities Academy)

月門、
屋簷與竹
……



設計理念：中國四合院建築

應用五行概念

◆8樓閣論以「儒、道、法、墨、名、農、工、醫」來進行命名

結合科技與人文，帶給讀者不同的視覺感受

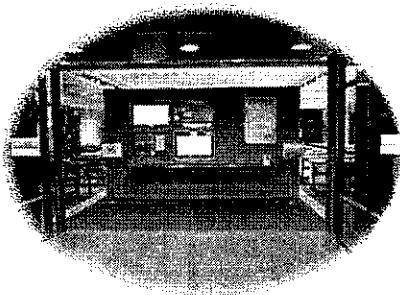
應用設備概念

- ◆無線AP及IP Phone
- ◆40吋LCD及40吋DVD/Bluray光碟
- ◆LED筒燈及LED射燈

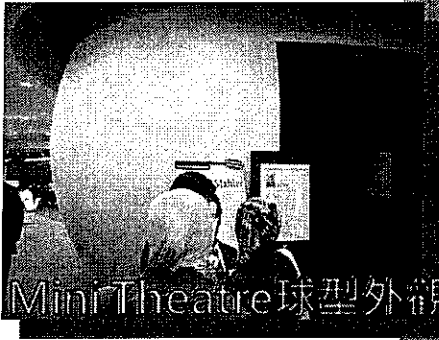


Modern Chinese

圖書館是一座橋：連結讀者與作者、教師與學生、現在與未來



二、圖書館空間改造計畫 (二) 讀者休閒區



Mini Theatre 小劇院

- ◆舉辦相關主題影片欣賞，本期主題為「古典音樂與新
- ◆潛移默化之下，提升學生的人文素養

Leisure Corner

- ◆提供當日報紙與星期刊的閱讀服務
- ◆播放電視廣播當日新聞，以隨時掌握最新資訊



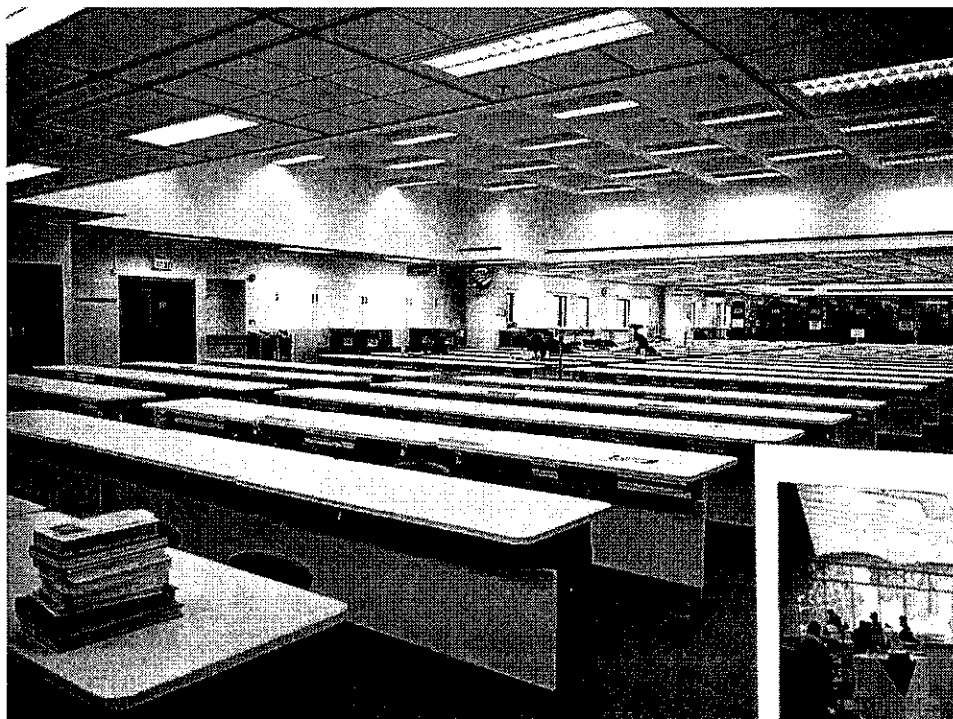
全人教育：在休閒環境下也能進行

Library Lounge

- ◆利用隔音玻璃隔出一個舒適空間
- ◆學生可在裡面聊天或討論，但尚未開放飲食



二、圖書館空間改造計畫 (三) 積極擴展學生閱覽空間(再次改造)



煥然一新的圖書館
閱覽空間……



學生自習區

多功能開放空間



密集書庫

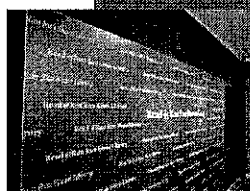
增加閱覽座位

- ◀ 學生人數眾多，閱覽空間不足
- ◀ 將部分沙發移除，換成能容納更多人的排椅
- ◀ 部分書架改為密集書架，將罕用書移至沙田書庫

Multi-purpose Lobby

多功能開放空間

- ◆ 書架間改為開放空間，設有桌、排椅及舒適閱讀區
- ◆ 將部分書架、排椅及閱覽區空間開放



可隨時更換成展覽場地
燈光也可自由調整



收起沙發，增加閱覽座位



人文社會科學區

- ◆ 收起部分沙發，換取空間
- ◆ 設置主題資訊櫃，提升人文素質

人文學堂

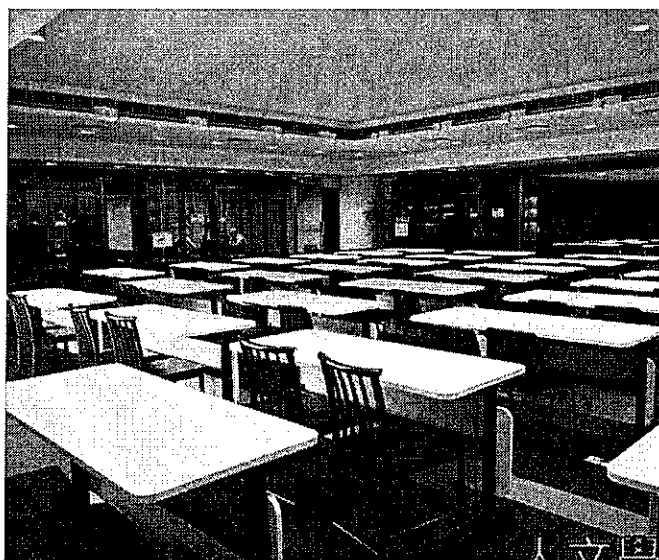
- ◆ 將原來的小組座改成長桌型的閱覽桌
- ◆ 新增資訊櫃到別區讀者，新增人文學堂部分燈箱
- ◆ 讀者習慣改變，管理人員仍然無法降低

讀者人數眾多，但空間卻不足

資訊坊

- ◆ 交討論區需求
- ◆ 原有的資訊坊會議室開放提供給老師與學生借用
- ◆ 提供多個師生同時預約討論室

是使用習慣改變還是...



人文學堂閱覽區



資訊坊改造後討論室

互動學習很好，但我們仍需要寧靜空間

Library Lounge 的討論區音響不佳

- ◇ 雖然 Library Lounge 並未設置雙門，但玻璃隔音並不好
- ◇ 現在將原有的空間門封起，改成玻璃門
- ◇ 現在桌子加上小窗討論的標語

圖書館是個可以大聲討論的空間

- ◇ 因為館人數眾多，館外與館內的聲音無法區隔
- ◇ 一進館就讓人覺得，圖書館是個可以大聲討論的區域
- ◇ 因空間受限，很難區隔寧靜區與討論區

討論空間鄰近寧靜自修區...

無法滿足所有寫者需求，但仍有改善空間

- ◇ 未來考慮增加一些靜音討論區
- ◇ 請貼出完修水吧，並且對付是區

是使用習慣改變還是：
：



原來無門設計

將並排長桌分離，朝向同一面
未來考慮加裝背板區隔前後座位

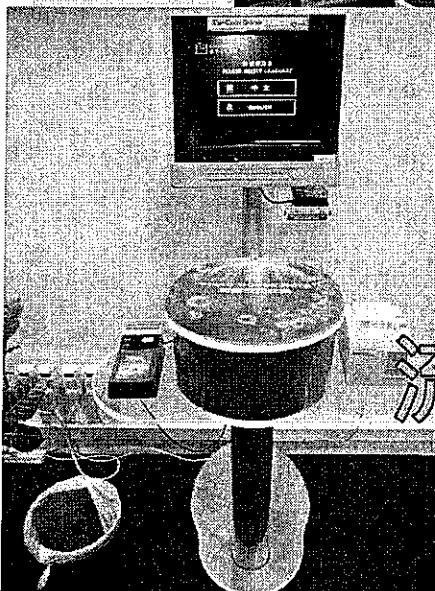
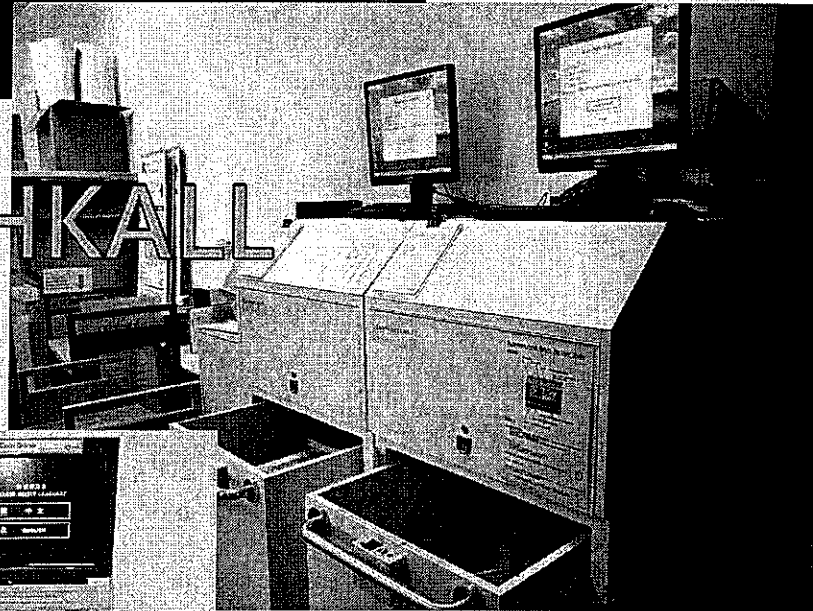
三、圖書館流通服務



館際互借ILLiad RapidILL



港書網HKALL



流通服務

三、圖書館流通服務 (一) 港書網(香港高校圖書聯網·HKALL)

透過聯合目錄進行館際互借

- ◆香港教資會下8所大學皆使用Innopac系統進行館際互借
- ◆系統由香港大學負責進行維護
- ◆讀者在聯合目錄找到所需的書，即可透過網頁進行申請

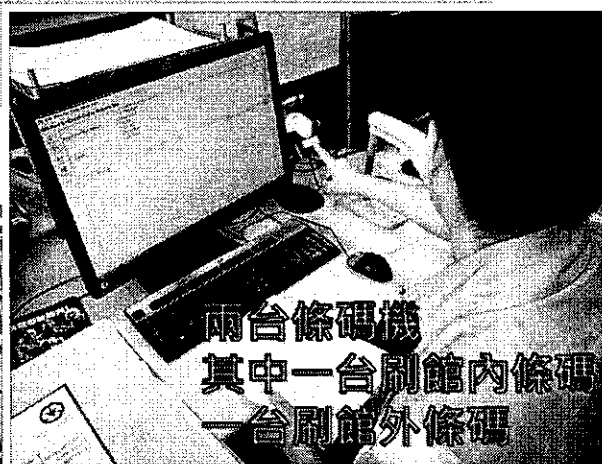
系統申請件分配機制

- ◆系統會依照每一館的申請數量多寡進行分配，以平均分擔每一館的作業負荷
- ◆若該館無法提供讀者所需的書，系統將會分配給下一個館繼續進行服務
- ◆除了假日每天皆有DHL快遞進行傳遞服務，費用由8所大學平均負擔

館際互借·資源共享

2009.7.1-2010.6.30 HKALL件數統計

- ◆城大讀者申請件數40191件
- ◆他館讀者申請城大件數23470件



兩台條碼機
其中一台刷館內條碼
一台刷館外條碼

HKALL傳遞箱
每日10:30 DHL會來送件與取件

三、圖書館流通服務 (二) 館際互借 (ILLiad 與 RapidILL)

ILLiad

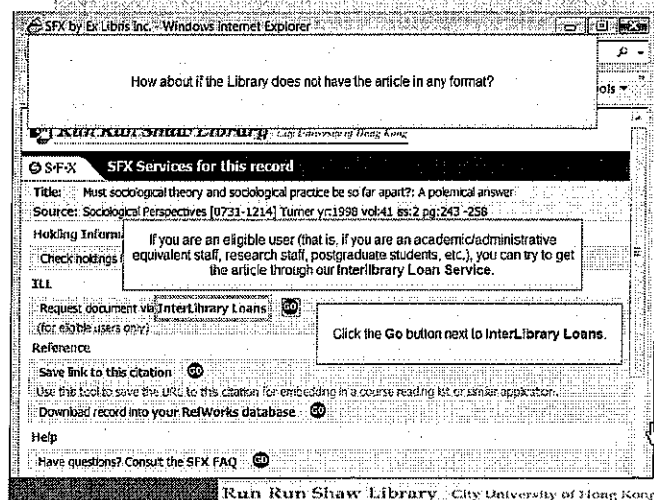
- ◆讀者可利用ILLiad (由OCLC開發) 進行館際互借
- ◆圖書館並未限制讀者申請件數，依讀者的喜好或需求可選擇ILLiad或是HKALL
- ◆ILLiad因無逾期罰款的規定，有些讀者則偏好此種方式申請

RapidILL (JULAC Pod)

- ◆城大圖書館目前為RapidILL成員之一，能迅速在24小時內提供讀者所申請的文獻
- ◆申請館際互借皆不需付費，由學校研究基金負擔相關費用
- ◆於國外借書的申請件因郵資等費用足以購買一本新書，會先詢問讀者是否仍須借閱
- ◆利用Ariel系統進行文獻掃描傳輸
- ◆HKALL與ILLiad使用同一個的傳遞箱

2009.7.1-2010.6.30件數統計

- ◆城大讀者申請件數8915件
- ◆他館讀者申請城大件數7083件。



HKALL與ILLiad 使用同一個的傳遞箱



無館藏的資料透過SFX
直接點選即可申請

三、圖書館流通服務 (三) 流通櫃台與閱覽相關



流通櫃台工作繁忙

- ◆ 32位同仁進行櫃檯輪值，至少2-3人同時在櫃檯兩班制 (8:00-17:30 · 14:00-22:00)
- ◆ 較少學生申請工讀，故流通人員工作相當繁忙
- ◆ 17:00-19:00為日間部學生下課與夜間部學生上課尖峰時刻

RFID系統方便，但仍需人力處理幕後工作

每30分鐘進行教師指定參考書籍上架工作 (寒暑假期間每小時1次)

- ◆ 館外的還書箱一日進行5-7次的歸還圖書上架工作
- ◆ 館內的還書箱因空間較小，每小時進行1次歸還圖書上架工作

入館人數眾多，定時巡館

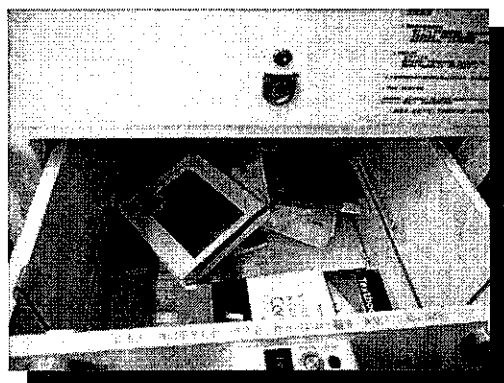
- ◆ 城市大學學生數量超過2萬人，但圖書館座位僅約2千個位置，在管理上，有負責人員定時巡視，清理座位，以維護讀者的權益
- ◆ 座位有限，並不開放校外人士進入使用圖書館，但教資會下其他7所大學申請證件後即可進入使用



館員舉牌告知讀者保持安靜



待上架圖書區



教師指定參考書備閱量大，必須定時將歸還書上架

四、Easy Service



自助服務 Self-service



快速、簡單、尊重隱私



RFID

自助借書機

四、Easy Service (一) 自助服務Self-Service



自助借書機

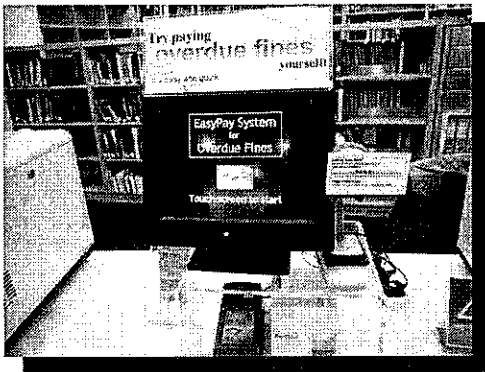
自助借書機

- ◊ 自助文化時代的來臨：逢初購買2台二手自助借書機，先教導讀者如何使用，讀者者習慣自己借書。
- ◊ 流通組合釋放4台自助借書機，目前有60%的借閱都是這4台小電子幫忙。

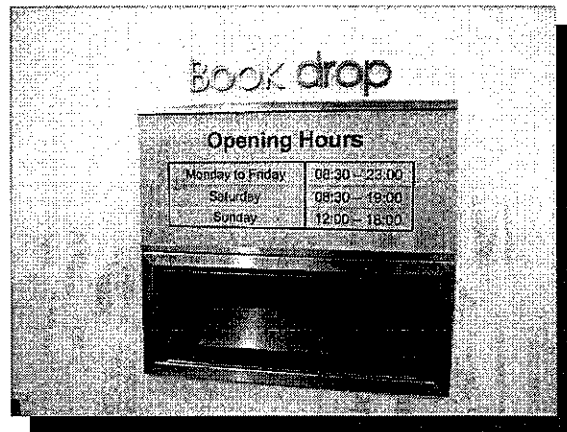
期許未來，100%的自助服務

自助罰款繳費

- ◊ 自助罰款繳費系統，適合入道館館員利用。
- ◊ 可自備現金或信用卡，逢初繳款，是部分館員。
- ◊ 入道館繳款員，是館員的組織，是館員的個人。



自助罰款繳費

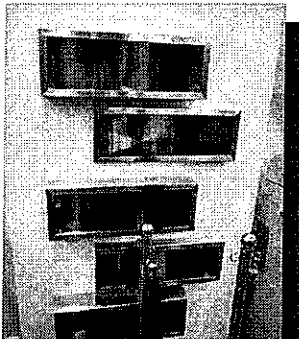


館內館外皆有還書箱

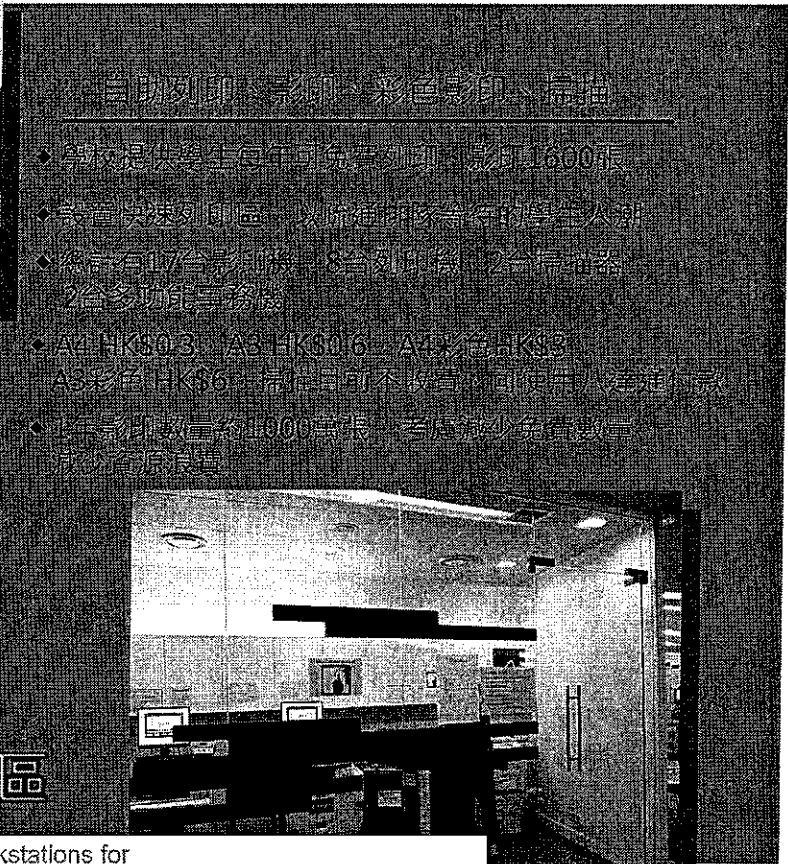
四、Easy Service (一) 自助服務Self-Service (續)



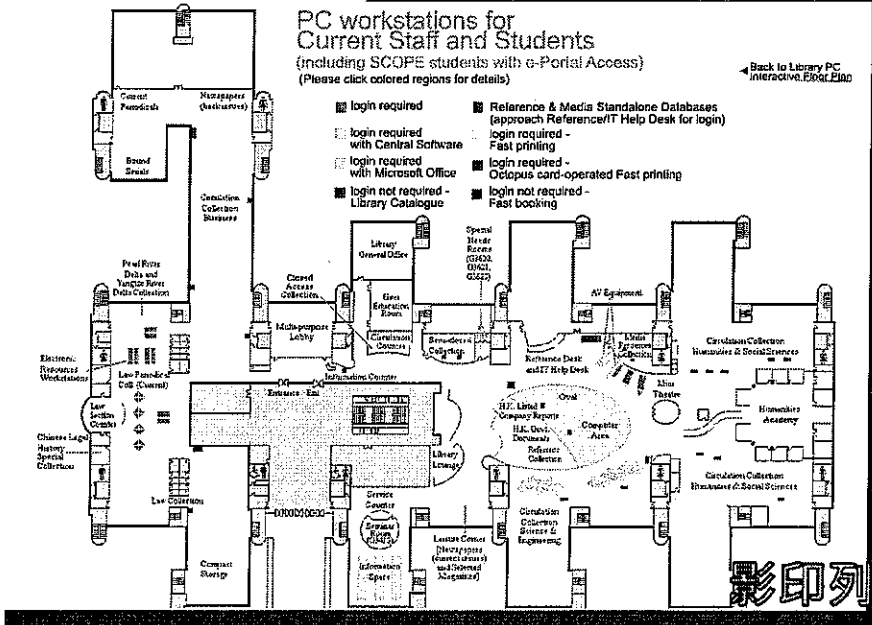
快速列印區



影印室提供充電區



- 自助列印、影印、彩色影印、掃描
- ◆ 學校是免費提供每日可免費印刷彩色紙1600張
- ◆ 免費提供系列圖書、以新書印及今年的學生入册
- ◆ 免費提供系列圖書、8台列印機、2台掃描器、2台彩色影印機
- ◆ A4 HK\$0.3 A3 HK\$0.6 A4彩色 HK\$3 A5彩色 HK\$6 (部份項目可不受限制, 可即時入達通卡款)
- ◆ 每日可打印圖書約1000張, 名額減少絕無取巧



影印室

影印列印掃描分布圖

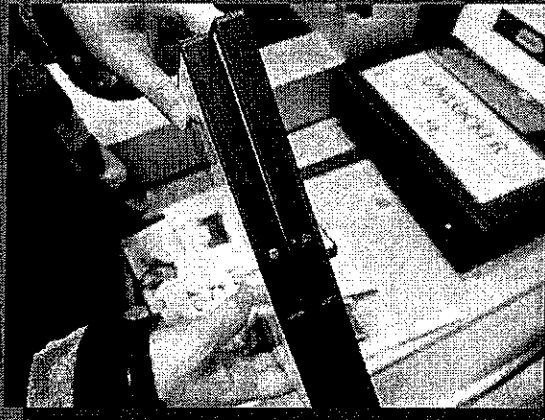
四、Easy Service (三) 視聽媒體區 · RFID自助服務 (Media Resources Collection)



媒體借出區

HF RFID (高頻) 技術

- 2008年10月首次HF RFID 進行測試
- 將VHS、VCD等格式轉換成DVD格式 (有經過授權)
- 指對數量是以盒 (盒) 而不是以媒體件數
- 內容系列 數碼館員在系統中核對



利用媒體盒加鎖管制



解密後才能打開媒體盒



媒體資源歸還箱
螢幕顯示確認歸還



歸還箱背後：館員必須
檢查確認媒體是否完整

五、電子資源的徵集

策略典藏發展

- ◆目前城大學院包括：商學院、人文社會學院、理工學院、創意媒體學院、能源及環境學院、法律學院，配合各學院，充實所需之學術電子資源
- ◆在電子書發展的同時，紙本圖書也同時增長到93萬冊的數量
- ◆在預算有限的情形下，以聯盟方式共同採購電子資源

	2007/08	2008/09	2009/10
Book Collection (vols)	892,536	908,534	932,569
E-Book Collection (vols)	240,876	286,043	2,283,628
Print Journals (titles)	3,100	3,020	2,860
E-Journals (titles)	60,300	61,800	67,300
Databases (titles)	297	306	327

積極增加電子書館藏量

2005

- 台灣香港電子書聯盟 (Taiwan-Hong Kong eBook Consortium, 48單位成員)
- ~50,000冊電子書

2006-08

- **Electronic Resources Academic Library Link (ERALL)**
- ~18,800冊電子書

2008-09

- **2008 Central Fund Scheme**
- ~12,000 冊英語電子書
- ~1百萬冊中文電子書

五、電子資源的徵集 (一) 各計畫簡介

Taiwan – Hong Kong eBook Consortium

- ◆臺灣圖書館單位成員42位·香港圖書館單位成員6位
- ◆每位成員貢獻US\$50,000·提供超過50,000冊英語電子書
- ◆本次計畫連結了香港與臺灣·充實了各館電子書館藏量

Electronic Resources Academic Library Link (UGC Matching Fund Project)

- ◆香港教資會下所屬的8所成員大學·以超過HK\$8.8M的資金共同採購電子書
- ◆可使用超過188,000冊英語電子書



OCLC Annual Report 2005.06

ERALL, the JULAC Project on Ebooks



五、電子資源的徵集 (二) 各計畫簡介 (續)

Inter-regional E-Book Consortium Mainland China and Hong Kong (2009)

- ◆中國圖書館單位成員10位·香港圖書館單位成員5位
- ◆可共同分享4,425種電子書(共9,781冊)
- ◆有80%以上為人文社會學科圖書·出版年為2006-2009年

充實電子書館藏·提供更多空間給讀者

Inter-regional E-Book Consortium Mainland China, Hong Kong, Macau and Singapore (2010)

- ◆中國圖書館單位成員19位·香港圖書館單位成員7位·澳門圖書館單位成員10位·新加坡圖書館單位成員2位
- ◆此計畫分為將成員分為2組·分組進行聯合採購

Group 1	Group 2
1. Fudan University	1. Chinese University of Hong Kong
2. Nanjing University	2. Hong Kong Polytechnic University
3. Peking University	3. Macau University of Science and Technology
4. Renmin University of China	4. University of Macau
5. Shanghai Jiao Tong University	5. Nanyang Technological University
6. Sun Yat-sen University	6. National University of Singapore
7. Tsinghua University	7. China University of Political Science and Law
8. Wuhan University	8. Beijing Foreign Studies University
9. Xiamen University	9. Beijing Normal University
10. Zhe Jiang University	10. Guangdong University of Foreign Studies
11. City University of Hong Kong	11. Jilin University
12. Hong Kong Baptist University	12. Sichuan University
13. Hong Kong Institute of Education	13. Southwestern University of Finance and Economics
14. Hong Kong University of Science and Technology	14. Tianjin Foreign Studies University
15. University of Hong Kong	15. Beijing Technology and Business University

六、資訊服務 (IT Service of System Section)



Catalogue 2.0

Ram Run Shaw Library
 City University of Hong Kong
CityU Institutional Repository

Search: All of CityU Repository
 All Fields
 All Fields
 All Fields
 Search: Clear

Welcome to CityU Institutional Repository!

CityU Institutional Repository is part of CityU Library Digital Initiatives. To learn more what we offer, please visit the above site.

RSS Feeds

機構典藏

Choose a community to browse its collections:
 CityU Electronic Theses and Dissertations [1314]
 Library [42]
 Outstanding Academic Papers by Students [176]
 Student Final Year Projects [286]
 Lectures with With Honorary Awards [223]

六、資訊服務 (一) 資訊系統組職責-INNOPAC、Theses Online

使命：整合圖書館系統，支援資訊及設備發展

- ◆因應電腦網路時代來臨，而成立資訊系統組
- ◆整合圖書館系統，支援圖書館數位內容的發展
- ◆規劃圖書館的資訊科技發展計畫
- ◆訂定資訊設備使用規範

圖書資訊系統INNOPAC

- ◆目前升級至2009B版
 - ◆2010年導入INNOPAC Encore Catalogue 2.0，類似Google搜尋工具
- ### 論文系統

- ◆論文整合INNOPAC系統，可依題名、學位與系所進行查詢
- ◆須登入帳號密碼後始可查看全文，
研究型碩士論文 (Selected research postgraduate) 不需登入即可在IR系統中查看全文

推廣學生使用Catalogue 2.0，但舊有Webpac仍繼續使用

Books & more Journals Databases Site Search

Find books, DVDs and more
Try Library Catalogue 2.0, a new way to find library resources! [About]

Search

Enter keyword(s) to look for all types of library resources.

Classic Library Catalogue Search
Search by Author / Title / Subject / Keywords / Call Number / ISBN

E-book collections
Browse and access

Run Run Shum Library City University of Hong Kong

Start Over Export MARC Display Return to Browser Limit This Search Another Search (Search History)

TITLE library information Entire Collection Search

Record: Prev Next

Author: Grosch, Audrey N. 1934-
Title: Library information technology and networks / Audrey N. Grosch.
Publisher: New York : M. Dekker, c1995.

Permanent URL for this record: <http://lib.rrs.cuhk.edu.hk/record=61235329-f>

LOCATION	CALL #	STATUS
Circulation Collection	Z678.D.A4 Z664 1995	AVAILABLE

Description: viii, 385 p. : ill. ; 24 cm.
Series: Books in library and information science : v.56.
Note: Includes bibliographical references.
Subject: Libraries -- United States -- Data processing.
Library information networks -- United States.
ISBN: 0824769717 (acid-free paper)

**書封面圖片
有經過授權使用**

六、資訊服務 (二) 資訊系統組職責- Examinations Papers、IR

城市大學期中期末考卷 (Examinations Papers)

- ◆必須登入系統才能查看電子檔
- ◆並非全部系所都有繳交給圖書館收藏
- ◆同時在圖書館目錄建立館藏

機構典藏 (Institutional Repository · IR)

- ◆主要收錄：博碩士論文、優秀學生學期報告、學生期末報告、學生校外比賽得獎作品
- ◆OAPS計畫 (Outstanding Academic Papers by Students)
與逢甲大學、北京清華大學合作開發使用Dspace平台，合作進行校內優秀學生學期報告的徵集與分享，提高學生報告的參考與傳播價值
- ◆目前收錄：論文摘要1363筆、論文全文2350筆、優秀學生學期報告176筆、學生期末報告750筆、學生校外比賽得獎作品223筆

Run Run Shaw Library City University of Hong Kong

EXAM (14 entries)

	NAME	CUR
1	CityU Examinations Papers 1996-1997	22
2	CityU Examinations Papers 1997-1998	23
3	CityU Examinations Papers 1998-1999	24
4	CityU Examinations Papers 1999-2000	23
5	CityU Examinations Papers 2000-2001	24
6	CityU Examinations Papers 2001-2002	24
7	CityU Examinations Papers 2002-2003	25
8	CityU Examinations Papers 2003-2004	25
9	CityU Examinations Papers 2004-2005	26
10	CityU Examinations Papers 2005-2006	22
11	CityU Examinations Papers 2006-2007	22
12	CityU Examinations Papers 2007-2008	25
13	CityU Examinations Papers 2008-2009	23
14	CityU Examinations Papers 2009-2010	23

圖書館收錄每年的期中期末考卷

Run Run Shaw Library City University of Hong Kong CityU Institutional Repository

CityU Institutional Repository >

Outstanding Academic Papers by Students

Inc. Outstanding Academic Papers by Students

Search for: [] Go

or browse: Titles | Authors | Subjects | By Date

This community provides online access to the outstanding academic papers written by CityU students. The scope includes term papers, term projects, case studies, reports and publications of different courses and levels. The papers are selected by academic departments. To learn more about the OAPS project in CityU, please visit the library's Outstanding Academic Papers by Students web page. To access the OAPS papers in other institutions, please visit the following websites: (1) Fudan University, (2) Harbin Institute of Technology, (3) Shanghai East Normal University, (4) Tsinghua University, and (5) Xiamen University.

Collections in this community

- OAPS - College of Business [2]
- OAPS - Dept. of Applied Social Studies [57]
- OAPS - Dept. of Asian and International Studies [2]
- OAPS - Dept. of Chinese, Translation and Linguistics [5]

由老師推薦優秀學生報告
作品放入機構典藏

OAPS計畫簡介 (Outstanding Academic Papers by Students)

隨著數位學習時代的降臨，知識的生命循環愈趨迅速且擴大，過去在知識創造與知識傳播過程中的產出物，也具有教育與學習的價值（例如網路上的學習討論、學生的專題報告、學期報告），而值得保存與後續的傳播運用。學生在經過一學期的課程學習之後，考試測驗不是檢驗學生學習成果唯一方法，就『不斷與多元的學習』的教育精神來看，研究報告的寫作是一個更深度的學習訓練，在寫作的過程中，學生不但要回想與沉澱課堂上所吸收到的知識，收集與組織不同的資料，連貫與延伸推理的邏輯，還必須提出自己的見解與創意，這才是真正的學習訓練與教育目的。

但學生經過不斷思索、反芻與創造之後的優秀作品，應該要如何處理與安置呢？除了老師的分數獎勵與學生自己的收藏櫃之外，是不是還有其他的出處與可能性呢？OAPS計畫 (Outstanding Academic Papers by Students) 就是希望能夠提供優秀學生報告一個傳播與展示的平台。

因此，圖書館每學期提供「優質學期報告徵集服務」，將學生專題報告納為校園數位內容典藏服務的一環，徵集校內優秀學生學期報告，希望藉以獎勵利用圖書館館藏資源、具有創意且合於學術規範的優質報告作品，並提供一個展示學生學習成果的平台，激發學生的學習、寫作與研究動機，讓學生的辛苦結晶在網路上傳播流通，獲得更多讀者的共鳴，也給予學生一種鼓勵與再學習的動力，在知識學習的歷程中有更多的收穫與成就感，進而達到「內容」、「典藏」、「傳播」、「教育」目標。

收錄的學生作品除供校內典藏與教學資源，並作為校際互享的基礎，透過OAPS合作推動，不僅建立了大學生作品展示的國際化窗口，增強了學生發表作品的成就感與榮譽，而校際之間的互相比較與交流，帶動了校園內教與學的良好循環，亦將逢甲師生的視野帶向更寬闊的國際觀，使逢甲大學不只是台灣教學的先鋒，更將成為世界級大學的一員。

資料來源：逢甲大學優質學生報告服務網
<http://epaper.lib.fcu.edu.tw/>

六、資訊服務 (三) 資訊系統組職責-其他發展與支援

支援圖書館資訊科技發展計畫

- ◆ 電子書、電子期刊、電子論文的導入與發展
- ◆ 新書通報與RSS服務
- ◆ 協助書標列印技術
- ◆ 協助期刊催缺的技術支援
- ◆ 圖書館網頁與Refworks細節發展
- ◆ 多媒體RFID發展計畫支援
- ◆ Turnitin偵測剽竊系統
- ◆ 其他數位化資料：城市文學文庫、城大傑出成就、城大圖書館藝術廊、城大藝術品典藏...等

Run Run Shaw Library City University of Hong Kong
New Titles List for Media Resources | Post-River Delta and Yangtze River Delta Collection

New Titles List for All Materials
Last updated: 8 Nov 2010
What's New?

Class A	General Works	0000	Class M	Music and Books on Music	7800
Class B	Philosophy, Psychology, Religion	1000	Class N	Fine Arts, Architecture	7300
Class C-F	History	9000	Class P-PH	Philology, Linguistics, Languages and Literatures (General, Europe, America), Journalism	4000
Class G	Geography, Anthropology, Recreation	9100	Class P9-PZ	Languages and Literatures (Asia)	4100
Class H-HA	Social Sciences (General), Statistics	3000	Class QA	Computer Science/Mathematics	4400
Class HB-HJ	Economics	3300	Class Q-QB	Science	5000
Class IF	Commerce	6500	Class R	Medicine	6100
Class HD-HH	Finance	6300	Class S	Agriculture	6300
Class HD4-HK	Sociology	6200	Class T	Technology, Engineering	6200
Class J	Political Science	6300	Class U	Military Science	6200
Class K	Law	6300	Class V	Natural Science	6200
Class L	Education	6200	Class Z	Bibliography, Library Science, Information Resources (General)	6200

圖書館新書通報
依LC分類法建立各大類別

使用Microsoft SharePoint

- ◆ 引進學校購買的Microsoft SharePoint下的WIKI功能，記錄工作內容
- ◆ 流通櫃台、參考櫃台、IT櫃台在輪值時，記錄重要的服務內容，以供交接
- ◆ 工讀生雖權限不同，但也可記錄當班時所遇到的特殊狀況







徐嘉煬書畫藏品

The Tsui Kar-yeung Collection 徐嘉煬書畫藏品

Chinese Calligraphy 書法藏品

[Back to Introduction]
[返回簡介]

[Chinese Paintings]
[觀賞畫作]

 <p>春溫秋肅 Blooming Spring and Withering Autumn</p>	 <p>事猶雲送 Life is ever-changing</p>	 <p>蘇軾詩《水調歌頭》 Su Shi's poetry on Mid-Autumn Moon</p>	 <p>窮理盡性 Ultimate Principle</p>
--	---	---	---

© 2005 CityU Library
All rights reserved. Any unauthorized use of the copyrighted images in this collection, in whole or in part, is prohibited.
Rev. 14 February 2005

肆、心得與建議 - 秘書處婉君

心得

本次的香港城市大學十二天駐點學習，真的是非常難得的學習經驗，駐點期間，行程安排了校長室、校園發展及設施管理處、教務處、傳訊及公關處、人力資源處、發展處、教育發展及通識教育處、內地及對外事務處及商學院等單位的學習，透過面對面直接溝通及互相交流，更能對問題有深入了解，在行程第一天就讓我們覺得收穫滿滿。

才剛到香港城市大學幾個月的程星協理副校長就開玩笑的提到，城市大學很多事情，他還沒有機會去了解清楚，經過十二天的駐點學習後，我們應會比他更了解學校，再次印證這次的深入學習，確實獲益良多。走在校園中，友善的城大團隊同仁，會主動熱情的向我們打招呼，讓我們不但沒有人在異地的孤獨感，內心更多了許多溫暖。

香港維持以前英國的傳統，於每年十一月舉辦畢業典禮，與我們是大大不同的是短短二周內共辦了十六場畢業典禮，學生們是畢業後再回學校參加畢業典禮，且一位位唱名上台，甚為隆重，看著台上不同國籍及臉孔的教師及學生，讓人覺得這真是一個非常國際化的學校。



與城市大學同仁合影

肆、心得與建議 - 秘書處婉君

心得(續)

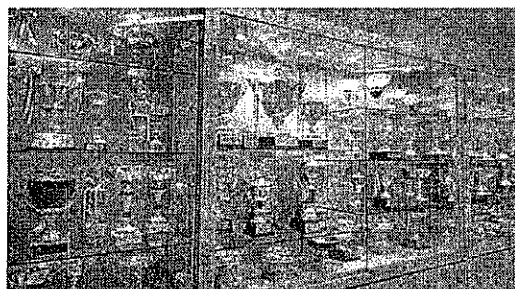
城大團隊做事是有效率，看他們文件傳送的方式就知道。最初我們想要了解他們公文傳送的流程及方式，但是看城大團隊同仁困惑的表情，才發現原來他們沒有公文管理系統，單位間溝通方式主要透過電子郵件或電話連繫，不同單位會辦意見同步進行，大幅縮短文件傳送時間，也不會有我們常要找尋公文下落的事情發生，大大提升了效率。

城大團隊工作方式是創新的，如：建立願意接受媒體諮詢教師名錄，提供媒體諮詢需要，建立捐款目標人物名錄，協助募款工作的推動，另因學校年輕，在校友募款方面採用累積捐款金額方式給予不同的級別分類及銘謝，提高校友捐款意願。在照顧國際學生方面，主動找海外重點地方辦理入學前迎新會及各項照顧活動如城大好朋友計畫、My Story at CityU及家長迎新會等，協助解決國際學生各項問題，提高就讀意願。另在節能減碳方面的資源回收桶的防呆設計等都是我們學習的標竿。

此次駐點學習，不僅拓展我的國際視野，在汲取城市大學校務運作的寶貴經驗及創意與前瞻思維後，提出以下建議，希望對學校推動組織學習有所助益，期望清華早日邁向國際頂尖大學。



城市大學的中國文化中心



體育館展示各項比賽獲獎獎杯



走廊隨處可見提供同學討論閱讀的桌椅

肆、心得與建議 - 秘書處婉君

建議

一、宣傳品製作業務之整合

秘書處現有宣傳品製作包括學校中英文簡介、首頁故事、NEWSLETTER、年報及清華簡訊等多種項目，此項業務目前分散在不同組別辦理，建議相同屬性之宣傳品作業務能加以整合，調整人力於同一組辦理，以統一事權並減少精實管理所說之動作重複上的浪費，提升行政效率。

二、建立媒體諮詢教師名錄網頁

定期蒐集願意接受媒體諮詢教師資料庫，依專長分類，並於網頁建立查詢索引，媒體可上網查詢，找到適合提供諮詢教師，建立與媒體友好關係。

三、與媒體合作辦理活動，透過媒體影響力宣傳學校

除了廣告宣傳外，建議可考慮與媒體合作辦理活動，例如安排名人演講，透過媒體邀請高中生至校參加活動，並安排參觀校園，透過媒體報導及影響力宣傳學校。

四、加強捐款統計資料分析

1. 進行相同捐款者累積金額統計分析，以了解捐款者整體捐款狀況，並可依累積金額訂定不同銘謝辦法。
2. 定期讓捐款者了解最新捐款使用情況，給予資訊的回饋，另在募款計畫書加入捐款者心得分享，都可提高捐款意願。

五、營造全英語教學環境以吸引優秀國際學生及教師

逐年提升英語授課比例，營造全英語教學環境，以吸引優秀國際學生及教師。

六、辦理多元國際學生照顧活動

1. 建議於海外適當地區辦理國際學生入學前迎新會，協助提早熟悉學校。
 2. 辦理家長迎新會活動，提供訊息，協助了解。
-

肆、心得與建議 - 秘書處婉君

七、廣設各類物品回收桶

1. 廣設各類可回收物品，如口罩、手機電池、光碟、充電池、燈管、碳粉夾、醫療廢棄物等回收桶，提升物品回收之可近性，以提高回收率。
2. 可考慮配合不同回收物品，設計不同形狀資源回收桶投入口。如：鋁罐、廢紙、塑膠等，導引正確回收各項物品(精實管理之防呆設計)。

八、加強環境與安全之宣導

1. 新進同仁報到填寫安全宣導資料，加強安全意識。
2. 製作安全宣導短片，提供新進人員及全校師生教育訓練。
3. 研究生進入實驗室工作需通過實驗室安全線上測驗。

九、各項節能減碳之推動

1. 每年出版節能成果報告。
2. 定期辦理節能教育展覽，對外展示成果。
3. 裝置實驗室抽風櫃自動感應器，櫃門關閉時，自動調整風力大小。
4. 洗手、冷氣機、實驗用蒸餾水之廢水予以回收再利用(ex: 澆花)。
5. 廁所使用生化除臭節水產品，不需沖水，減少水用量。
6. 地板使用環保磚，吸收車輛排放廢氣。
7. 鼓勵使用油電混合車。



香港城市大學
City University
of Hong Kong



參加畢業典禮

肆、心得與建議 - 秘書處美蕙

一、經驗由學習而來、關懷是美好的鼓勵

還未出國前，我在葉銘泉副校長及人事室林妙貞主任的行前叮嚀會中，先學會的是對部屬溫暖地關懷，雖然此次駐點學習的3位伙伴，都有香港旅行的經驗，但葉副仍仔細地從香港機場地理狀況、週末可能的澳門、深圳行程，一直講到了要離港前的感恩餐會等種種可能會遇到問題之應變方法；原來我不能夠理解身處高位的副校長為甚麼願意在忙碌之餘，抽出寶貴的時間來為我們解說細節，但我體會得到若不是因為我身為清華職員，可能無法有這樣的禮遇吧!!事實上,在隔天我出海關時即發現憑有效期的台胞證只被香港政府允許留港7天，與旅行社告知的有所出入，立即以msn向人事室秀娥組長求救，在聽到旅行社的解決方法時，這次我就選擇謹慎些抽出時間比對旅遊書上的出入境規定，指出該解決方法不合理之處，駐點參訪的行程緊湊，扮演的角色也與平時不同，對體力及抽空處理簽證問題是一項挑戰，遇週末時，同仁忙於撰寫規定之每週二次的週間報告，我則需要獨自到碼頭坐快捷遊艇到澳門走一趟，以取得有效的港簽停留許可，這與團進團出的旅遊經驗不同，頓時，行前的叮嚀在我的腦中鮮明了起來。

我所認識的基層主管，十之八九都是幹練的，我們的年資、工作經驗都有助於平常的問題處理反應速度，很多視為理所當然的應變技巧，在資淺的工作同仁身上卻是還沒有內化的能力，如果我們可以在事前不厭其煩的叮嚀提醒，對部屬就會產生一種防身利器！沒有遇到問題時，同仁會感到關懷、溫暖，遇到問題時，就會變成幫助冷靜處理的指引吧。

二、要熟知外界可用資源並整合的應用自如

在這次參訪中，我最在意的是教育發展及通識教育處與資訊處所整合的資訊系統功能，其使用的品質深度，是我深受感動的，以課程評鑑及學習歷程檔案來說，他們所使用的是Google 協作平台，這是免費服務，可讓使用者輕鬆建立並分享網頁，更重要的是與我們慣用的其他Google應用軟體可以互為整合，卻不耗費學校的維護資源，加入此課程評鑑之教師及建立學習歷程的學生，將帶走軟體的應用技能及資訊資產，終身學校與他們是伙伴關係，因為這個社群關係是有學習與分享情感連結深度，資訊處將學校內各個來自不同的系統(商業的,計中開發的及學院系所開發的)(數位學習的,教務處行政的及系所實習管理的)整合為單一簽入認證，讓人感受學校是一個整體。

肆、心得與建議 - 秘書處美蕙

三、人力招募及場地設施管理可以由極端偏向中間看齊

城大由理工學院轉變為大學，在學制上要兼顧7千餘專科生(副學士)、1.2萬位本科生及6千餘研究生的需要，陸續有宿舍/學院完工但建築物分散的情況，又要面臨香港政府大學資助委員會要求2012年三年制改為四年制大學，同一年有2屆本科生入學之顛峰，要收受內地及國際生的種種管理需求；我一方面為城大在這極小腹地、理工學院前身等招生不利條件下，成立25年即接近百大的卓越表現喝采，另一方面更深刻體會到清大的優勢與劣勢所在，城大因腹地小不得不集中管理場地，目前卻面臨新的建築物林立要考慮開放或如何維持集中？清大腹地大，教室演講場地採分散式管理，當跨領域課程愈多、學生人數及活動愈多時，分散式管理就遇到分享不易的問題，現在面臨集中管理式的公用教室如何改建與管理？另城大的教師、主管遇缺時，是採取向全球招聘，高階主管更動用獵人頭公司進行高額成本的覓才行動，對國際學生及非本地學生招生，是採取精英入學的標準，反正香港原只有20%高中生可以有機會讀大學，資源不夠用，雖然搶生源在各大學(包括與香港中文、北大、清大、台大等)的競爭很激烈，但是卻是僅搶最好品質的學生並提供獎學金入學；清大受政府補助經費的有限，即便近3年有特別預算挹注，但非常態性經費特性及公務員額編制之法令限制下，除老師外，幾乎行政人員全面性是本土人材，這不僅是有無具國外教育學歷，更涉及是否具有國際視野及國外工作經驗而帶入的國際交流及創新作為；經過本次的駐點學習，我覺得聘請類似香港、日本等地之行政專才並非遙不可及的事，因為就薪資與當地之食衣住行消費相比，台灣也許是個理想的工作與居住環境。對國際生而言，經過近2-3年大陸及香港物價及環境的發展，也許台灣才是一個中西文化匯粹，居住環境較友善之華語文化留學環境，我們在招生行銷上應特別強調此點。

四、學習吃到飽反造成學習消化不良及學習服務不佳

城大本科生畢業上限是144學分，教學強調實效為本及個案討論式學習，學生入學及畢業時都要接受學習成效的檢驗；而清大學士生為了具備跨領域能力及讀研究所時可以抵學分以節省學分費與研讀時間，144學分僅只是清大大學部的平均畢業學分，為兼顧過高的學分負擔，選擇又甜又涼的課成了某一類特殊的選課文化，更遑論因而產生的選課需求及進而產生的大班教室需求、大班教學討論不易、當掉學生下學期要更班級大型化或增班的問題，畢業學分無上限的政策也許是可以重新討論研議。

肆、心得與建議 - 秘書處美蕙

五、web3.0利益共享論也可以應用於累積大學課程之數位學習教材

城大與清大課程之數位學習平台最大的不同在於前者是採強制教師共享累積教材制，幾乎城大的所有課程之數位平台區，是以課程為導向，而非教師為導向，例如在上學期開的微積分共開5年、每年皆開10組時，在城大5年後仍僅有1個母網頁，不論在這5年內那位老師主講微積分都是使用該課程母網頁來公布訊息、教材、考試及討論，以類比的方式來解釋，就是相同學期之相同課名課程是一個教室，學生及教師來來去去，不會因為誰來過誰離開後就把整個教室清空了，在下次相同的課程開設時，可以進出教室的是下一批註冊的師生，下一批師生有需要時，課程的內部資訊會被更新，但絕不是一無所有，每次皆是平地起高樓，從無中生有，因為這些教材及討論資訊是利用城大資源所建立的，故政策要課程教材必須共享，當教師及學生想保留時，可以自行打包下載卻不可以全部帶走，「課程教材是公有財，隨著日新月異可以被更新卻不可消失」，這在其中有很多教學品質保證及傳承的意含在內。反觀清大的課程平台網站，是隨學期別、組別、課程別所產生的單一課程網站，5年中若每組的教師不同時，就會有多少數量的課程網站，這2年清大教師至少可以利用已建立過的教材教下一批學生，但是老師換教新課程時則必須自行建置教材，也無法得知過去怎麼教、教甚麼、學生學習反應如何等資訊；清大學生的數位學習平台介面留著歷年曾修過課的清單，就像面對一張無法整理的書桌一樣，只有不再進入數位平台時才能避開不看。

六、安全至上且友善教師調整分數分布之資訊系統

城大負責數位學習平台有3位人員(另有1位教師兼職管理)，軟體工程師開學時需接聽教師各種問題諮詢並處理之，共有10種資訊代號代表不同的數位課程處理方式，由軟體工程師根據教師需求在管理後端做設定服務；學生屬於何門課程其帳號是來自教務資料庫選課資料，不是人工事後匯入且教師也不能夠自行刪除學生帳號，以避免人工之錯誤，以致事後無法救回誤刪學生之所有上傳如作業、成績、討論及考試等尚未備份紀錄。而成績登錄系統具有成績分布統計及調整功能，可藉由設定百分制對照等第制之最低成績，電腦直接給予等第並換算等第分布圖，讓教師即時調整對照標準調整至最適合之分布圖後，印送部門系所主任及委員會確認後，教務處始接受該成績並留存簽名紙本備查。

肆、心得與建議 - 秘書處美蕙

七、傑出教學獎的提名及歷年宣傳獎牌是一項持續性顯眼的榮耀

城大傑出教師選拔流程顛覆了我原有得獎是由下到上的選拔過程想法；學生、學生團體、委員會或教師個人都可以推薦人選，並透過電子郵件及書面直接送給學術副校長就完成了，各單位並無內部之名額限制，如果多位教師教學傑出時，系所主管並無顧忌，可以自主地多推薦幾位，常常是校（委員制）的傑出教學人選決定後，系或院級單位才願意決定自己單位的傑出教學獎人選，因為不想把資源重覆獎勵同一個人。校傑出教學獎得主不是長江後浪推前浪，一代新人換舊人，而是將歷年的得獎人公布在圖書館門口牆上，投射燈打在每年得獎人金銅色的獎牌就像藝術品，下方還有一塊是校方對教學品質卓越的宣言更顯得學校對教學的重視，另外在人潮洶湧的教學樓大學道上，有幾塊超大的燈箱看版，近2年的得獎人有造型專業攝影的照片及文字介紹，中英文看版分別樹立於大學道之2側，是最顯眼美麗的宣傳物。

八、分工清楚要為自己的年度計畫背書負責

城大高階主管對年度計畫審查花了很多時間，年度經費並不是固定的而是根據這些計畫而來，其經費的自主性由商學院院長自豪地告訴我們，不論貧富，商學院每位學生一定有到國內外知名機構交流見習，其經費來自EMBA的昂貴學費，並不需要專款專用，符合年度計畫審查的目標即可執行看出。課程評鑑教學品質確認並非來自教務處，而是由各學院自行負責，透過準備國際教學品保認證工作時，即落實了該單位之教育品質管理，當符合年度計畫及年度經費以內之經費應用不需要層層上報再確認，這加快了行政執行效率。

九、設施管理效能創造了良好品質下之多元應用空間

城大類似總務處的單位是校園發展及設施管理處，該處共有236位員工，從服務承諾到新建築及環保節能的前瞻規劃、具體實施都讓人敬佩不已。身在其處服務的人深感光榮，其一般教室及演講廳之設施完備、規格統一，不但減少了老師應用上的困擾，並透過課室服務員、遠端監控室的電腦設備及隨身攜帶PDA的維修人員，在清潔、空氣、濕度及節電等工作上，保持了可觀的服務品質，因著演講廳良好的隔音及空調設備，緊鄰的走道空間竟成了幾千個學生上鎖的置物櫃、討論桌椅、自學空間、咖啡簡餐區、學生選舉社團公告活動等區域，隨處可見學生持著計中借來的電腦聚在一起討論，許多桌面支柱內就藏有電源及網路線延伸至桌面，地面只留美觀的耐磨地板。

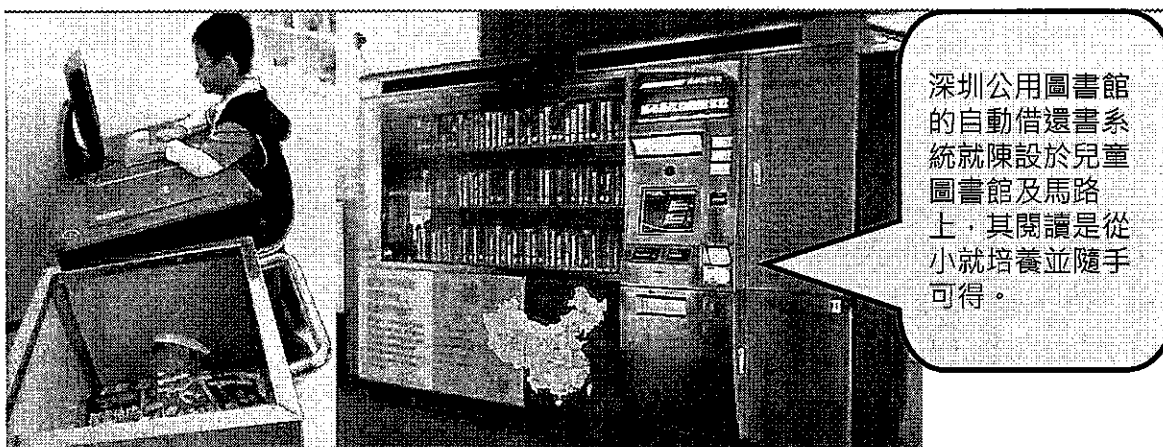
肆、心得與建議 - 秘書處美蕙

十、團隊分工 VS 獨當一面

這次駐點學習時間長達2週，為免影響工作所以只有3人成行，沒有往常接近20人的團隊，也沒有高階主管及人事室承辦人員的隨隊同行，可是城大對我們的盡心招待不減，所以我們3人要能夠面對城大校長、行政總監、協理副校長、處長...等的招待應對，也要對每節次業務訪談時提出問題交流、更要在最後一天清華感恩餐會中做合適得禮的主人，我們不僅代表自己、教務處、秘書處及圖書館的行政人員，更代表的是國立清華大學這塊金字招牌的榮譽，這趟駐點之旅，於其說我看到許多行政業務上不同的作法可以學習，更不如說，清大不僅對學生的培育追求卓越，就連行政人員的栽培也不遺餘力，平常我服務學生常鼓勵他們利用學校的資源多出去走走以認識這個世界，沒想到我自己也能夠應用學校的資源遠赴國外交流學習，身為清華人，內心真是十分幸福與感動。

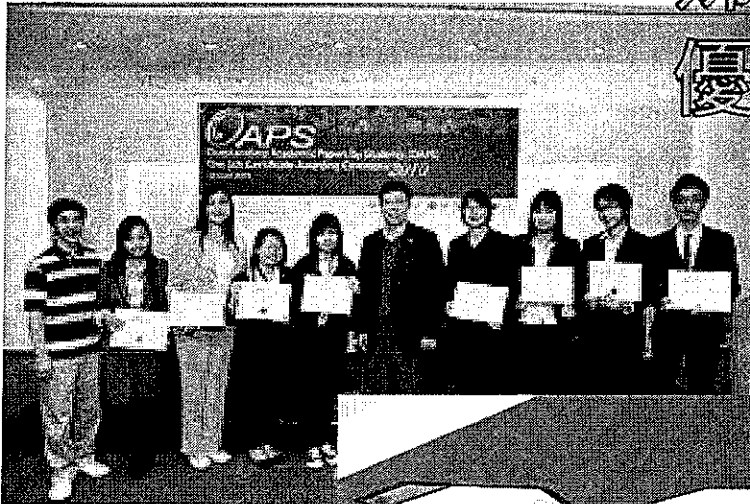
十一、興趣與工作結合的熱情令人眼界大開

城大圖書館景館長是台灣逢甲大學的教授，因為具有國際視野被獵人頭公司舉薦到城大當館長，他很壯碩開朗，非常顯眼，城大人與我們閒聊時常以「喔！我們圖書館館長是台灣人」來當成拉近彼此的開場白，城大圖書館館長職是一個專職的工作，所以景館長是換了人生另一個跑道，從財物金融教授變成專職圖書館長，聽他說促成香港八所大學與內地清華等知名大學種種合作案非常過癮，但最有趣的是他推薦我們到深圳公用圖書館參觀幾項特別的設施與逛大型書店的認真模樣，更讓人忍不住由心中讚嘆這真是個從頭到腳不折不扣的University Librarian。



肆、心得與建議 - 圖書館敦媛

姊妹校合作
優秀論文發表



諾貝爾大師系列
結合圖書館資源



電子書閱讀器
實驗與推廣

(一) 結合機構典藏系統與姊妹校合作論文發表

鼓勵優秀大學部學生發表論文

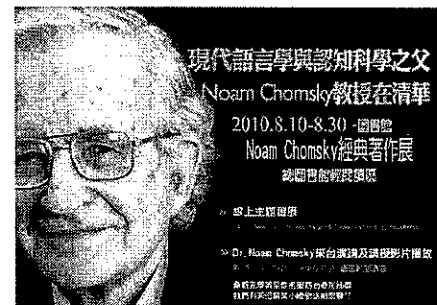
- ◆ 機構典藏除了收藏期刊論文、研究報告外，也可由老師推薦優秀學生學期報告或是學生得獎作品加以典藏
- ◆ 除了鼓勵研究生積極發表論文外，也鼓勵優秀大學部學生進行論文發表
- ◆ 與姊妹校合作鼓勵優秀大學部學生進行論文發表，並與姊妹校共同典藏學生作品，在全球各校進行授獎典禮
- ◆ 藉由合作論文發表，激勵學生積極發表學習與研究成果，培養更多優秀人才

英語論文發表 · 增加國際視野

(二) 諾貝爾大師系列結合圖書館資源

諾貝爾大師系列講座與圖書館的結合

- ◆ 圖書館進行諾貝爾得獎主之相關圖書與資源展覽
- ◆ 進行諾貝爾得獎主的引文分析，將被引用次數最多的文章列印，並可交由得獎主簽名紀念，以供圖書館留存與展示
- ◆ 利用引文分析，藉此教育讀者使用各項圖書館資源，提升讀者研究能力，增加圖書資源使用率



(三) 電子書閱讀器實驗與推廣

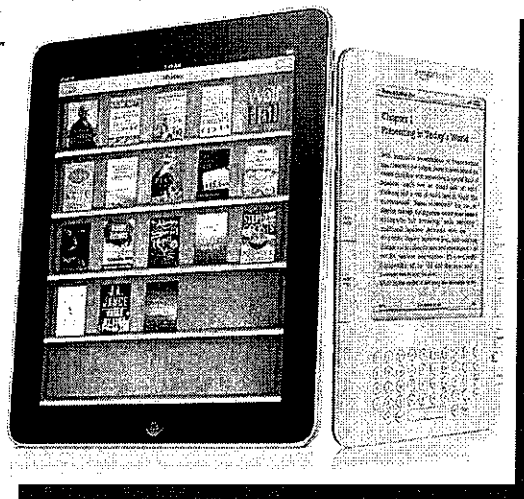
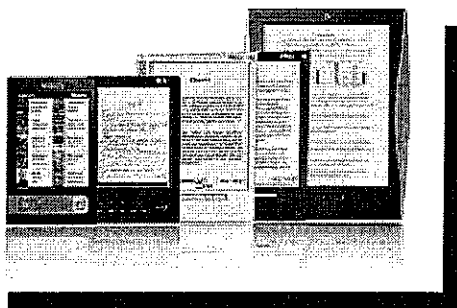
藉由實驗與推廣了解使用者行為

- ◆ 目前電子書閱讀器廠牌眾多，像是亞馬遜的Kindle、B&N的Nook、臺灣發行的BenQ與金庸機，甚至是平板電腦iPad也能算是閱讀器的一種
- ◆ 除了閱讀器載體外，內容也非常重要，而不只是一昧的充實館藏數量
- ◆ 藉由城大圖書館在RFID實驗與推廣的經驗，與姊妹校合作，結合電子書閱讀器廠商或協同教授一起研究，進行電子書閱讀器的實驗與推廣

面對日新月異的資訊科技，我們需要勇於嘗試

期待電子閱讀產業的標準純熟

- ◆ 臺灣資策會成立了「電子閱讀產業推動聯盟 (e-Reading Industry Promotion Alliance)」，投入電子書產業的推動與發展，負責SIG之中文EPUB WG標準，協助制定中文電子書
- ◆ 期盼未來能有電子書共同標準，無論是英文或是中文，甚至是全世界的語言都能有共同的協定標準



(四) 心得與結語

深入了解才能學得精髓

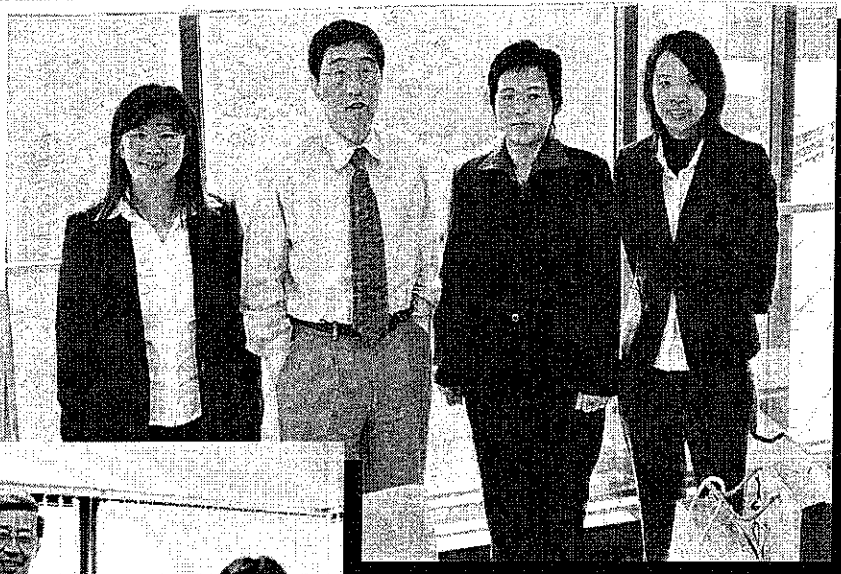
- ◆ 不同於以往短暫的2小時校園參訪，本次駐點學習長達兩週時間，除了看見城市大學的外觀，實體校務行政與教學的運作也能窺知一二
- ◆ 城大圖書館聞名於創新，且充分與資訊科技融合，以活潑、互動學習為主軸設計Learning Common，也有培養人文氣息的人文學堂，為了將來100%的自助服務，也花了許多心血進行RFID的實驗與研究
- ◆ 城大圖書館雖然提供學生討論的空間，但卻容易影響到其他讀者，原因在於受限於單一層樓的侷限，及世代轉換的讀者與其對於圖書館使用習慣的改變
- ◆ 在自助服務的背後，除了人力投入進行開發與實驗外，也需要先訓練讀者習慣使用自助服務機器，館員除了教育讀者使用外，每小時、甚至每半小時皆要進行自助歸還書的上架工作
- ◆ 面對眾多的資訊設備，圖書館必須有專業的技術人員來擴充與維護各種資訊設備，定時查看讀者使用情形
- ◆ 為了擴充更多空間給讀者，首先壓縮了館員的工作空間，再者將圖書移置沙田分館閉架書庫，讀者必須透過申請來借閱；持續購買電子資源，增加館藏量，減少紙本所需的存放空間；增加館際互借與複印的服務；無疑地，必須增加人力來應付大量的館際合作需求
- ◆ 不只看到城市大學光鮮亮麗的外表，同仁們在背後的努力，勇於創新的精神，也很值得我們去學習

Emphasis on Innovation and Discovery

衷心感謝

- ◆ 謝謝清華大學給我們這次機會，也謝謝長官們的大力支持，讓我們能有機會去拓展視野
- ◆ 謝謝景館長熱心安排圖書館駐點學習，也帶我們認識了城市大學其他的長官們，介紹我們許多香港文化特色，更能深入了解香港的文化與教育制度
- ◆ 謝謝Maria LEUNG高級助理館長幫忙安排與聯絡圖書館的交流行程，也謝謝圖書館所有同仁的熱心協助，這趟旅程真的學習很多

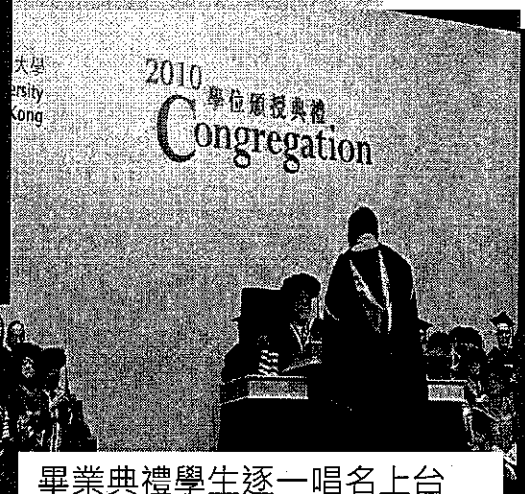
合影分享，再次感謝



與郭位校長合影



與程星協理副校長合影



畢業典禮學生逐一唱名上台



與行政總監陳世民、
電算服務中心處長潘建中、景館長合影

合影分享，再次感謝



清華感謝餐會



內地與對外事務處
(與國際及非本地學生會面)



駐點學習的最關鍵人物
郭位校長

與教育發展及通識教育
允道揚處長等同仁合影



合影分享，再次感謝



內地與對外事務處
交流項目經理Teresa(右)及
主任Elaine(左)



與高級教務主任陸翠雯(左)及
羅子健(右)談課務系統



與商學院院長Professor Wei, Kwok
Kee在又一城商場進行早餐討論會



與人力資源經理李善銓
主任溫雅莉等合影

合影分享，再次感謝



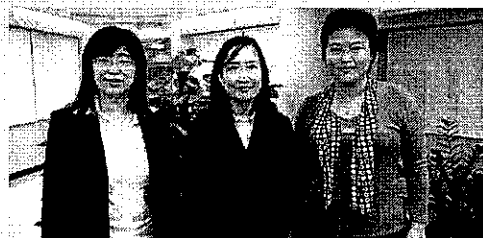
校園發展及設施管理處
黃家裕處長(左二)及
曹鄭婉德經理(左一)



傳訊及公關處
陳龍根經理(中)及同仁



校園發展及設施管理處
陳保強經理(中)



校長助理(外務)陳慶茵(中)



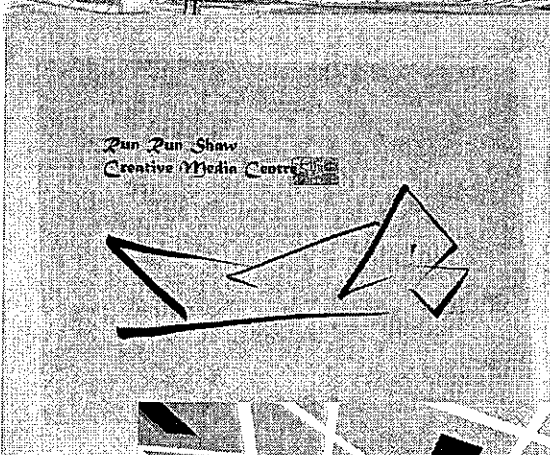
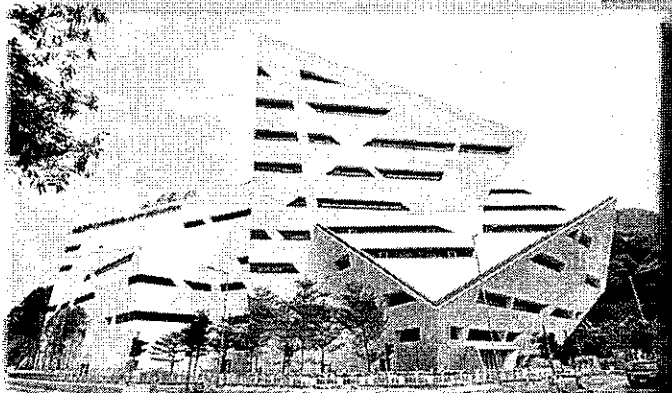
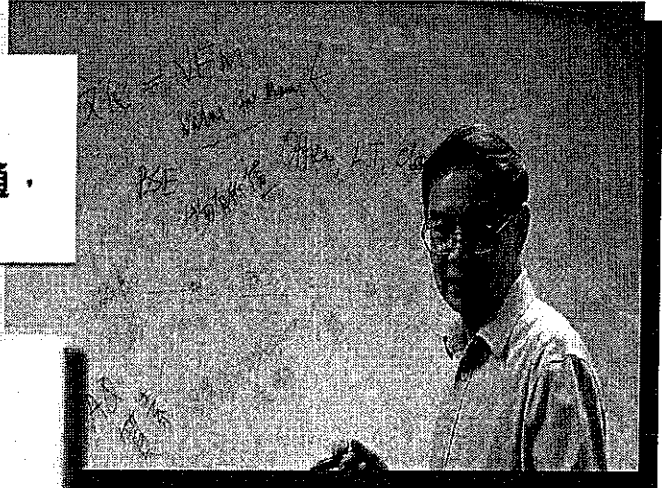
發展處梁穎怡協理副校長(左二)
及鄧月寶經理(左一)

合影分享，再次感謝

校園發展及設施管理處

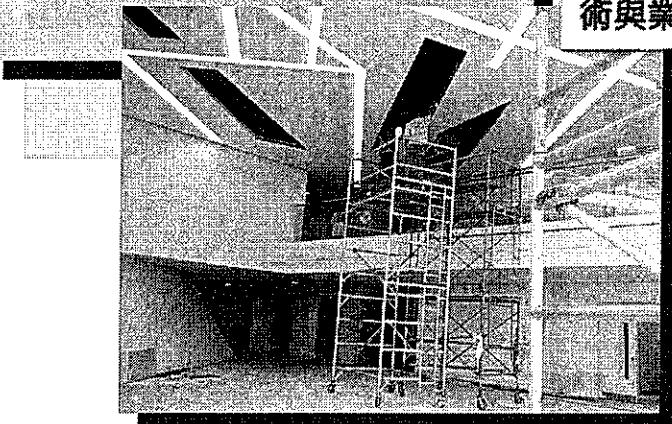
CDFO黃家裕處長

名言：因為我的普通話說的很普通，
所以我寫下來您們就會更瞭解了



邵逸夫創意媒體中心

由國際知名建築師Daniel Libeskind設計，預計於2011年落成啟用，其突出的外型將成為亞洲創意媒體業的焦點地標。創意媒體中心擁有尖端數碼媒體教學與研究設備，為本地及海外創意工業培育人才；同時為來自世界各地的創意媒體專才提供嶄新的創作平台，促進學術與業界交流，推動業界發展



合影分享，再次感謝



與Library Development and Administration Office同仁



與Technical Services Unit



與Digital Services and E-Solutions Unit



與景館長，資策會陳組長

美蕙女士、婉君女士、敦媛女士尊鑒：

感謝 您們在百忙中撥冗到香港城市大學作駐點訪問，在短短幾天緊密的行程中，您們馬不停蹄地到城大各個部門參觀訪問，與我們進行深入的討論、交流寶貴的經驗及分享對大學教育發展的真切建言，您們是次探訪實在令城大獲益良多！本人深感 您們對專上教育的熱忱，在此代表城大再次感謝 您們的到來，冀望日後能與 您們及 清華大學的教育夥伴們保持緊密聯繫，以培育優秀人才，創造實用知識，為推動區內經濟及社會發展一同努力！祝工作順利、生活愉快！

協理副校長(發展)
梁穎怡 敬上

Dear Rose,

Thanks a lot for visiting CityU. We like to learn from you and your team in the near future.

Crusher

Dear 美蕙、婉君、敦媛：

很高興有機會與您們分享經驗而且可以互相交流和學習。我們印象最深刻的就是看到您們學習態度的認真，真是值得讚賞。相信您們的積極和努力必定能對清華大學作出貢獻。我們相信透過互相交流，對大家都有所裨益。希望日後有機會可以到貴大學參觀及學習。

Best regards,
婉德 (Ludmilla)
校園發展及設施管理處

