

出國報告（出國類別：考察）

參訪大陸地區香港、澳門、深圳、廈門 主要圖書館報告書

機關：國家圖書館

姓名職稱：鄭敦仁，閱覽組組員

吳松，出版品國際交換處約僱人員

派赴國家：中國大陸、（香港、澳門）

出國期間：99年12月26日至12月31日

報告日期：100年3月16日

參訪大陸地區香港、澳門、深圳、廈門主要圖書館報告

目次

摘要.....	2
壹、緣起與目的.....	3
貳、過程.....	3-24
參、心得及建議.....	25

摘要

香港本身就是全球國際化一流的地區，英國統治時期就為香港圖書館事業系統建立完善制度，打下不錯的基礎，香港大學是全球大學排名 21 執亞太地區之牛耳，該校圖書館管理先進、館藏豐富；馮平山圖書館收藏我國頗多重要出版品，港大圖書館所舉辦之領導研修班迄今 9 年，傳播圖書館領導與管理新知，成效斐然。

澳門圖書館界近年來非常積極向各地取經觀摩，2010 年與本館合辦「圖書館學講堂」6 場次，有澳門同道 50 餘人上課研習，而澳門中央圖書館與何東圖書館皆為歐式（葡式與荷式）傳統建築，藝術且典雅，後者更是著名的庭園式公共圖書館；

深圳圖書館去年成功舉辦「2010 公共圖書館論壇」軟硬體設施先進，頗受讚譽，被評為大陸「全國文化信息資源共享工程示範市」。

而廈門市是中國南方人文薈萃與台灣地理相近歷史淵源之著名國際環保城市，公共圖書館體系完整，閱讀人口快數成長；再者廈門大學有 4 個校區 22 個學院超過 140 所研究機構，近 4 萬師生與研究人員，為大陸著名重點大學，該校圖書館提供教學研究所需，設施完善又有許多珍貴古籍特色文獻，近年來著重廈大文庫與機構典藏之完整建置，在在皆有可觀之處。

壹、源起與目的

香港、澳門、深圳、廈門這幾年在圖書館事業之發展皆有長足進步，受到各國矚目。承蒙顧敏館長讓我們有機會前往四地參訪，一方面觀摩各館之經營管理、讀者服務、資訊科技運用情形，作為本館提升服務品質之參考。一方面進行標竿學習，增廣見聞擴大視野，有助於未來工作之推展與提昇。

貳、過程

澳門中央圖書館

早在 1873 年，當時澳門即通過 92 號訓令，公佈“澳門圖書館”社團的組織章程。至 1894 年澳門利宵國立中學成立，而附屬之澳門國立圖書館亦於隔年成立於聖奧古斯定修道院。直到 1931 年國立圖書館改為公共圖書館，不再附屬於利宵中學。1952 年正名為澳門公共圖書館，依葡萄牙國立圖書館規章享有合法藏書的待遇，即送存制度的形成。1983 年遷至現址，1989 年更名為澳門中央圖書館。並於 2007 年進行內部改善工程，將工作人員工作空間壓縮至最小，而將最大空間交給其服務對象—讀者使用。

澳門中央圖書館隸屬文化局，由總館與 5 個分館及流動圖書館組成，總館藏約 55 萬冊。總館館藏以資訊科技類圖書、英葡語與書籍、澳門資料、及葡萄牙在遠東的歷史文獻為主。為展現澳門的地方特色，讓民眾認識澳門。更於 1986 年設立澳門資料室，主要保存、搜集、整理和傳播有關澳門官方與民間的文獻資料及葡萄牙在遠東的歷史文獻。並專設“澳門資料參考諮詢服務”為讀者查詢文獻資料。



圖一、澳門中央圖書館為荷蘭式建築



圖二、澳門中央圖書館內一隅



圖三、2007年進行內部改善工程後空間規劃理想



圖四、露台加上強化玻璃的閱覽區非常宜人

澳門何東圖書館

何東圖書館位於澳門崗頂前地，建於 1894 年以前，主建築物是南歐風格的 3 層建築，原主官也夫人，後由香港何東爵士購入。何東爵士去世後遵照其遺囑將此地贈與澳門政府，建立一所收藏中文書籍的公共圖書館。並捐贈港元作為購書之用。1958 年 8 月 1 日正式對外開放。除主建物外，前後院花園有近 1,600 平方公尺，環境非常幽靜，是一處集文化、歷史及建築藝術的園林式圖書館。澳門文化局為完整保存該歷史建築和發揮現代化公共圖書館功能，於是於主建築後花園側興建新圖書館大樓，並於 2006 年起正式對外服務，新舊大樓面積約 3200 平方公尺，成為澳門最大的公共圖書館。原大樓以古籍典藏及展覽為主；新大樓則為讀者閱覽區、多媒體室及書庫。除提供借還資料、展覽、講座外，並設立 ISBN 中心辦理 ISBN、代辦 ISSN 與 ISRC 服務。

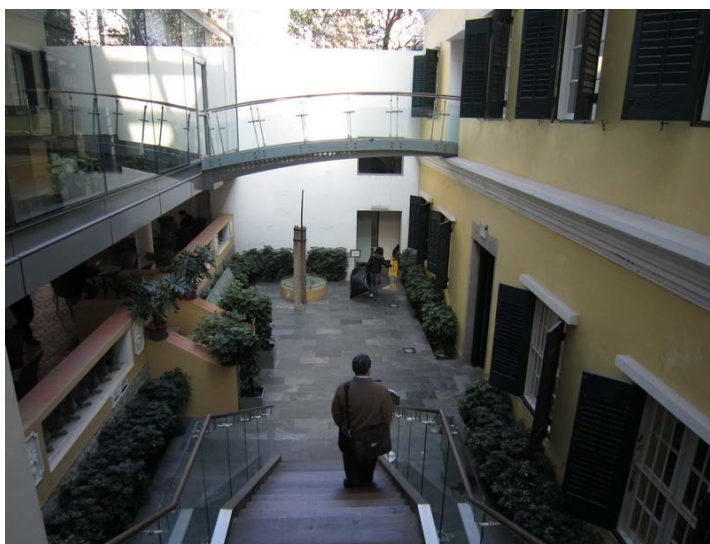
何東圖書館以收藏中文古籍為特色，其中浙江嘉業堂所藏之清翁方剛〈四庫提要〉手稿 241 冊，浙江文瀾閣四庫全書散出之〈程史〉，清初查繼佐〈罪惟錄〉稿本等。



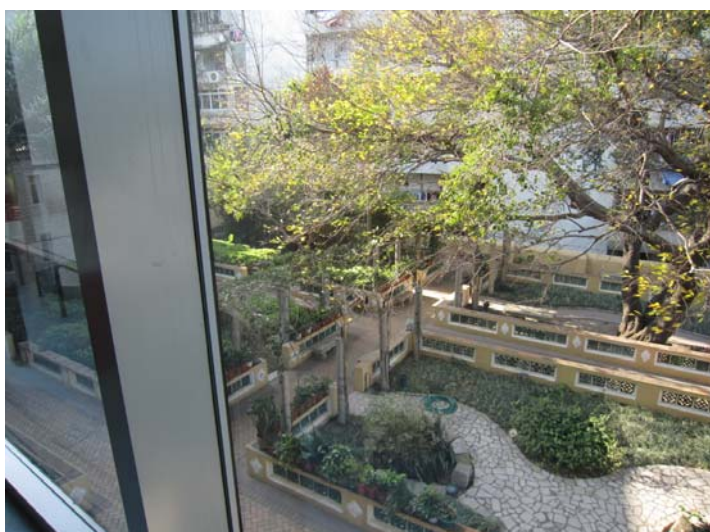
圖五、被列為世界文化遺產之何東圖書館



圖六、來澳門之歐洲旅客不忘帶小朋友來浸濡欣賞圖書館



圖七、右為老建築左為新館舍以小橋與長梯架接



圖八、何東圖書館為著名之庭園圖書館

香港中央圖書館

香港地區的民眾不但享有交通、購物的便利，公共圖書館的數量亦非常密集，公共圖書館系統隸屬於康樂及文化事務署，依不同規模和性質分為中央圖書館、主要圖書館、分區圖書館、小型圖書館及流動圖書館，而其中香港中央圖書館為整個公共圖書館系統提供支援服務，大樓頂樓設立香港公共圖書館總辦事處。

香港中央圖書館位於香港銅鑼灣，於 2001 年 5 月啓用至今，香港中央圖書館樓高 12 層，佔地約 9,400 平方公尺，總樓層面積為 33,800 平方公尺，館舍外觀設計融合中西文化，中間為拱形大門，建築頂部採希臘式建築設計，建築展現平衡的格局。於 2001 年 5 月啓用至今，不但為香港公共圖書館系統的中樞及資訊中心，亦發展成為全港的主要資訊及文化中心。提供多元化的圖書館設施，以提供資訊、支援終身學習、豐富市民的文化生活為服務宗旨

香港中央圖書館內部設計中庭兩側分設手扶梯，並設有電梯提供行動不便的讀者使用。一樓大廳分設管制口、總服務台、諮詢台、檢索區及休閒區。地下一樓作為展覽與活動場地，公租借與展覽之用。

二樓設置兒童借閱及參考圖書館、兒童多媒體資料室及玩具圖書館。其中玩具圖書館為推廣玩具及遊戲對幼兒健康成長的重要，並促進親子關係，從小培養使用圖書館習慣。香港中央圖書館為首間在香港公共圖書館，館藏約 1,600 餘件，服務對象為 0 至 8 歲的幼童，提供具啟發智能的玩具和教材供親子於館內使用，在管理上採登記制、限制入館人數及時間。尤在館內需脫鞋且每天都需要消毒，不但可保證服務品質亦可顧及讀者的健康。其空間設計裝飾以大自然為背景，彷彿置身童話世界。為符合不同年齡兒童的遊戲模式及需要，館內設有四個主題區：嬰孩遊戲區、模仿及想像遊戲區、創意遊戲區、智慧遊戲區玩具以啟發兒童發展，訓練兒童基本身體及手指運用、概念形成、語言及社交技巧及創意。

三樓為成人借閱圖書館。

四、五樓為報刊閱覽室、五樓另一個特色館地圖圖書館，存放古今地圖及香港舊照片，重點收集香港、中國和世界各地重要城市的各類型地圖，提供市民最新版本及供研究用的地圖館藏，滿足民眾對地圖資料的需則為提供地圖學的知識和資訊與最新提供研究用的地圖館藏。

六樓是青少年借閱及參考圖書館。

七樓為中央書庫、古籍館藏室。

八、九樓設中央參考圖書館，提供全面的參考資料及服務，為整個香港公共

圖書館系統之主要資訊及自學資源中心，以學科畫分六個參考部：一般參考部、科技部、香港資料部、商業及財經部及、社會科學部、人文科學部提供大量參考資料，以滿足讀者的資訊及進修需求。另外還典藏了多個本地及國際組織特藏，如香港文學資料特藏、聯合國特藏、世界銀行特藏、基本法參考特藏及皇家亞洲學會特藏等，這些珍貴的研究資料其中不乏香港特有的藏品。八樓另設置香港文學資料室，在於推動香港文學研究，保存香港本地文學，透過採購及文獻徵集豐富館藏，並將已獲得授權的資料加以數位化，可透過館內電腦查詢。

十樓是藝術資源中心，全面收集及保存香港的藝術資料，並提供視覺及表演藝術之參考資料，以培養香港民眾對藝術的興趣促進文化發展藝術工作發展。位打破傳統只在畫廊或美術館才能欣賞作品的限制，將藝術品帶入一般社會，香港中央圖書館藝術品外借計畫更是圖書館的創新。只要持有「香港公共圖書館」閱覽證，每次可借兩幅，團體五幅，學校二十幅。為期三十天。



圖九、由左至右盧翠瓊助理館長、鄭敦仁先生、吳松先生



圖十、香港中央圖書館十樓藝術資源中心

香港大學馮平山圖書館

剛進入圖書館一樓大廳，港大馮平山圖書館尹耀全館長隨即熱情相迎並致歡迎之意。後續仍由高玉華副館長為我們全程介紹該館相關特色。創立於 1911 年的香港大學，位於港島中西區般咸道，為香港歷史最悠久、首屈一指的高等學府。香港大學是一所綜合性大學，其圖書館也是香港最早的學術圖書館，現已發展成為大學教學研究與知識開發的資源中心。圖書館除總館外，還包括馮平山圖書館、牙科圖書館、余振強醫學圖書館、呂志和法律圖書館、教育圖書館、音樂圖書館等 6 個分館。

馮平山圖書館位於香港大學圖書館舊館四至六樓。馮平山圖書館是馮平山於 1929 年捐贈於香港大學，馮平山圖書館的藏書以中文為主，旁及東南亞及其他與文。館藏達八十五萬冊，中日韓文期刊一萬一千五百種。中文報紙包括中國、臺灣、日本及東南亞各地之代表性報紙一百五十種。此外亦有各類縮微膠捲一萬八千捲，膠片超過一千種及視聽資料超過四千五百件。電子資源的數目亦日益增加，重要的中文數據庫包括四庫全書、四部叢刊、慧科電子新聞庫、中國期刊網（收錄超過九千種中國學術期刊），超星數字圖書館（包含四十萬中文電子書）及阿帕比數字資源平台（內含超過六萬種中文電子書）。

位於一樓大廳主要位置的「知識導航中心」。該處提供給讀者許多電腦，包含網際網路使用的電腦、供製作簡報檔及學習報告檔的電腦，以及具備數位影音功能的電腦，一旁還有掃描和影印的設備。因此可提供學生除了查檢所需資料外，另外利用該區配備的相關軟硬體設備，可同時整理、編輯資料，並完成報告、作業的製作。

大廳左方有一新到圖書區，略按語文分置於旋轉書架上，一旁還佈置優雅舒適的沙發，頗能吸引讀者的閱讀興趣。該館設有 24 小時提供學生討論及自修的學習中心。該中心在圖書館閉館後，仍能讓學生使用學生證刷卡，透過另一扇對外通達校園的門自由進出。學習中心錯落安排了許多組不同樣式的桌椅，可供學生自修或多人聚集討論。香港大學圖書館已有近百年的館史，2003 至 2008 年剛完成為期 5 年的策略發展計劃，嘗試為大學的發展構思及其相應的行動定位。將圖書館定位為學習空間，一切以讀者需求為主，強調有光有窗戶就是學生的地方；

另外，在彈丸之地的香港，每一本館藏的典藏成本都相當高，該館為了空間靈活運用及解決藏書空間不足的問題，將部分工作人員如採編人員移至館外辦公。



圖十一、香港大學圖書館入口之 Slogan 與師生共勉



圖十二、港大馮平山圖書館的台灣研究專區



圖十三、尹耀全館長〈右〉熱情接待



圖十四、香港大學在校區西側山坡將興建三所學院新大樓

饒宗頤學術館

饒宗頤，字固庵、伯濂、伯子，號選堂，生於中國廣東省潮安縣，是蜚聲國際的國學大師、漢學家，在中國研究、東方學及藝術文化多方面成就非凡。

饒宗頤教授曾於 1952 年至 1968 年任教於香港大學，2003 年將其個人數十年累積的藏書，包括珍貴的古籍善本，以及一百八十多件書畫作品，贈送給香港大學。香港大學並於 2003 年 11 月創立饒宗頤學術館。饒宗頤學術館是國學研究中心，亦是藏書樓，更是全球漢學的學術文化交流中心。以學術研究為主要任務，並積極推動全球中華文化研究的學術交流。

學術館之「選堂文庫」即為研究型小圖書館。現有珍貴古籍善本約百餘種，藏書約 40000 冊。包括饒宗頤及其基金會之贈書，另有「饒宗頤教授資料庫」及「水原琴窗、渭江兩代學術文獻室」。文庫設有恆溫濕的「特藏室」收藏古籍善本及饒宗頤所贈之藝術品。其分類是依饒宗頤教授的研究領域和書籍性質分類，而非用一般常見分類法作分類。由於饒宗頤教授自覺是用書者而非藏書家，因此所收藏的資料常有眉批註記，與一般圖書館收藏資料有所不同。



圖十五、饒宗頤學術館是漢學研究中心



圖十六、香港大學英式建築美景

深圳圖書館

12月29日我們從香港中環搭車前往深圳圖書館，杜秦生副館長、辦公室馬婕主任於大門口相迎，整個下午的參訪令人印象深刻由衷佩服。

深圳圖書館是目前中國南方規模最大，功能性最強的大型現代化圖書館。該館位於深圳蓮花山南麓，與深圳音樂廳，歷史博物館、少年宮、深圳書城與大片綠地共合成深圳文化中心，幅員遼闊，深圖佔地 29612 平方米，總建築面積 49598 平方米，閱覽座位 2000 個，網路節點 3000 餘個；深圖處在現代造型之大型藝術建築群體中，與深圳音樂廳相對呼應，象徵中心區文化城的城門。走進深圖沒有明顯的樓層與區隔，通透廣大，空間合理分配，幾座電扶梯上下銜接，方便之餘更令人有坐擁書城 舒適心怡的幸福感。

深圳市是中國大陸第一個高舉建設圖書館之城為目標的城市，5年來成績斐然，全市公圖藏書約 1800 萬冊，大小公共圖書館將近 600 個，與深圳大學城圖書館共同扮演核心館之角色，深圖以平等、開放、免費為理念，以書海旗艦知識津樑〈Flagship in the sea of books and bridge to knowledge〉自許，提供優質的公益文化服務與活動。



圖十七、深圳圖書館是功能性頗強的大型現代化圖書館亦是藝術建築經典

1979 年中共領導人鄧小平先生選定深圳這距離香港只有幾十公里之近的荒涼小漁村為經濟特區，作為將計畫經濟與市場經濟結合的第一個實驗性基地，廣納優惠香港與台灣等企業廠商、資金、人才、技術匯入，32 年來創造了深圳奇蹟，在各省人才匯聚 資金充沛 技術先進的條件讓我們看到深圳圖書館今天的成就，特舉其要項簡介如下：

一、自行研發的圖書館自動化系統 ILAS (The Integrated Library Automation System) 互動百科：ILAS 圖書館自動化集成系統是大陸文化部於 1988 年作為國家重點科技項目下、由深圳圖書館承擔並組織開發出來的一套能適應國內外不同層次、多種規模、各種類型圖書館使用的圖書館自動化集成系統。隨著 ILAS 人不斷的努力，ILAS 已成為用戶數最多、推廣面最廣、實用性最強、聯網性能最佳的圖書館自動化集成系統，它改寫了國內圖書館自動化管理多依賴國外進口軟體的歷史。在第 62 屆國際圖聯大會期間展出時，被譽為“中國圖書館自動化的驕傲”。ILAS 先後獲得國家“科技進步三等獎”、文化部“科技進步一等獎”和廣東省文化廳“科技進步一等獎”等十多個獎項。ILAS II 2.0 是 1999 年根據圖書館業務發展的需要，在 ILAS 5.0 和 ILAS II 1.0 的基礎上，結合新平台的特點，採用新技術重新研製的新型系統。2001 年系統又經過全面技術改造，於 10 月份全面推出，與聯機編目 (UACN)、採編中心 (LACC)、館際互借 (ILAS ILL) 等一道，成為一個大的系統家族，可以形成各種圖書館自動化的解決方案，加上目前最新一代之 DILAS 圖書館自動化系統，全大陸超過 3000 家大小圖書館在使用。

二、全球首創之「城市街區 24 小時自助圖書館」：

以物流、金流、資訊流之理念所開發的「城市街區 24 小時自助圖書館」，成功的讓城市之人口聚集區，如社區、商業區；工業區、辦公區、住宅區、捷運站、醫院、重要交通樞紐、主要幹道實現圖書館之星羅棋布、互通串聯、資源共享的圖書館服務，其主要功能有：1. 圖書通借通還服務，每次可借 5 冊書，可就近在任何一個自助圖書館還書。2. 自助辦證並存入押金 100 元 3. 可預借圖書，2 天之內會將書以物流配送之方式送到讀者指定之自助圖書館並以簡訊通知讀者。4. 24 小時全天候服務。

城市街區 24 小時自助圖書館是深圳市建設「圖書館之城」〈2006-2010〉五年規劃的重點建設項目，2008 年 4 月 23 日啓用，5 年內投資 1.2 億人民幣，建置 300 台機組，馬 婕主任說：「目前已經建置了 140 台機組，預計至 2012 年可完成 300 台機組之建置。」

此一創新的設施使得借書、還書如在 ATM 機上存取款一樣方便，深圳“城市街區 24 小時自助圖書館”打破時空之限制，經濟又全面的實現了市民隨時隨地就可以獲得功能完善、方便快捷的“圖書館”服務，有效緩解了傳統圖書館開放時間限制、座位不足、通借通還基層網點不夠等問題，促進了圖書館服務的便利化、均等化，提高了公共圖書館文獻資源的利用率，對推廣閱讀，支援終身學習，豐富文化生活具有積極的意義。。

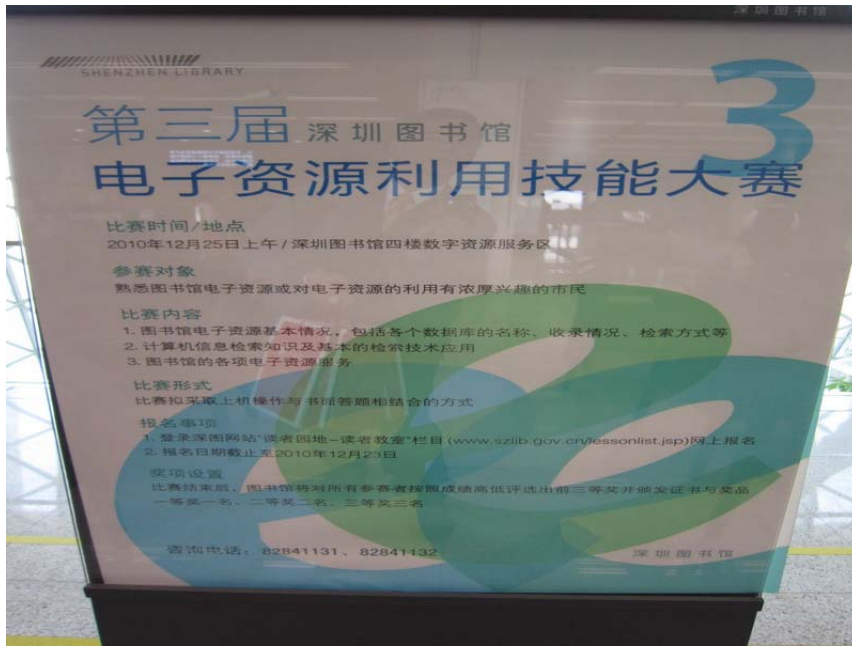
深圳“城市街區 24 小時自助圖書館系統”是一種新型自助圖書館服務系統，它包括自助圖書館服務機、物流系統、中心服務系統、監控系統四個部分。一台自助圖書館服務機存有 400 本圖書以供外借，還可儲存 700 多本讀者還書。“自助圖書館”是圖書館資源、服務和網路的延伸，它集成了 RFID 技術、圖書傳輸自動控制技術、圖書分揀自動控制技術、資料通信和資料處理技術，以及相關的安全技術和生產工藝，是數位技術、智慧技術與傳統圖書館的完美結合。



圖十八、馬 婕主任為我們介紹城市街區 24 小時自助圖書館



圖十九、杜秦生副館長〈中〉與鄭、吳二人合影



圖二十、深圳圖書館舉辦讀者電子資源利用技能大賽



圖二十一、號稱是世界最大之書城

廈門市圖書館

12月30日我們從深圳寶安國際機場飛抵廈門高崎國際機場，廈圖藍副主任與薛小姐相迎安送至於廈門島中央的廈圖總館，受到林麗萍館長、傅虹副館長的

熱忱接待，副館長並親自全程導覽介紹該館之設施與市民服務之作爲，特別值得一提的有：

一、2005 年利用廢棄之廈門工程機械廠改建之新館〈2007 年 3 月遷入〉宏偉高挑、通透寬敞、設施完善，是變廢工廠成新生命的成功範例。

二、該館收藏以閩南地方文獻爲特色，典藏無數唐山過台灣前期之史料文獻，對研究台灣先民歷史脈絡文化傳承與台灣文化淵源，頗有價值。

三、該館與 11 個分館加上市內 8 所聯盟分館，通借通還資源整合，加上可以用手機媒介流通訊息作業，便民效率頗佳。

四、千坪大的中庭，林木蔥蔥，賞心悅目，調劑雙眸，心曠神怡。

五、成爲北京國圖數字圖書館第 17 家分館，意味著只要註冊成爲廈門市圖書館的用戶，就同時當然成爲國家數字圖書館的用戶，可根據授權遠端存取國家數位圖書館的資源。而北京國家圖書館的持證讀者也可直接作爲廈門市圖書館的用戶，按授權線上使用廈門市圖書館的數位資源。

廈門市圖書館概況

廈門市圖書館創辦於 1919 年，迄今有著 92 年的歷史。原館舍位於公園南路 2 號，由旅居香港的老讀者楊貽瑤先生捐資興建。2007 年 3 月 1 日遷入新館。新館位於體育路 95 號爲廈門文化藝術中心 4 大館之一，與文化館、博物館、科技館共成一集中式公共服務文化體之核心，2005 年由廈門工程機械廠原廠房改建而成，館舍建築面積 25732 平方米（不含共用使用面積 5250.83 平方米），設計館藏能力 200 萬冊，設有閱覽座席 1560 個，網路節點 1450 個，擁有上、下兩層各六千平方米的“藏、借、閱一體化”的開放式閱覽空間。日均接待讀者超 8000 人次，是目前大陸較具特色的綜合性公共圖書館。

廈門市圖書館現有館藏文獻 160 萬冊，有書目資料 70 多萬條，電子圖書 30 萬種，電子資源資料庫 23TB，20 個外購數位資源庫和“廈門記憶”等多個地方特色資源庫以閩南地方文獻爲收藏特色；全年 365 天開放，常年爲市民提供書刊外借、閱覽、文獻檢索、導讀、參考諮詢等服務；舉辦公益性培訓、展覽、講座，開展讀書活動等各類型主題活動。設有 IT 體驗、數位資源閱覽、專家參考閱覽、視障人士閱覽等特色服務。

廈門市圖書館常年堅持服務基層，以實現本地區公共文獻資訊資源分享爲目標，致力於構建一個以現代化網路通信技術爲依託，以廈門市圖書館總館爲中心，各區圖書館爲骨幹，鎮(街)、村(居)圖書室爲節點的公共圖書館聯合服務

網路。建有 40 個館外流通點和公園、中山、杏林、灌口、同安工業園區、火炬（翔安）產業園區、園博苑古籍文獻、73152 部隊、海警三支隊等 11 家分館，另有 8 家聯盟館（5 家區辦圖書館與 3 家少兒館），其中坐落於鼓浪嶼風景名勝區的中山分館，館舍面積 1600 平方米，藏書近 2 萬冊，報刊 245 種，是以藝術類圖書收藏為重點的特色圖書館。

廈門市圖書館將充分利用現代化的技術設備和功能強大的自動化、網路化服務手段，努力構建獨具特色的海峽西岸中心城市社會資訊資源分享中心和市民終身教育的知識殿堂，為廈門地區廣大讀者提供豐富、便捷的文獻資訊服務。

2010 年 11 月中國國家圖書館周和平館長為“中國國家數字圖書館廈門分館”授牌，廈門分館由此成為國家數字圖書館建立的第十七家分館。周和平指出，數位圖書館是利用高新技術拓展公共文化服務能力和傳播範圍的重要途徑。國家數位圖書館工程經過近五年的建設，已初步完成軟硬體基礎設施平臺的搭建，數字資源保有量達 460TB，形成了內容豐富、技術先進、覆蓋面廣、傳播快捷的公共文化服務網路，服務範圍覆蓋電信網、廣播電視網和互聯網。根據大陸國務院的要求，國家數位圖書館工程要“聯合各部門和各地區有條件的圖書館參與建設，共同構建分散式的全國數字圖書館總體框架體系”，為此，從 2010 年起，中國國家圖書館廣泛開展了與我國各地數字圖書館建設的戰略合作。

廈門圖書館與國家數位圖書館區域全覆蓋工作，具有重要的意義：

一是第一次實現了用戶的雙向認證。大陸國家圖書館專門開發了與廈門市圖書館之間的讀者單點登錄系統，任何持有廈門社會保障卡的市民，只要註冊成為廈門市圖書館的用戶，就同時當然成為國家數字圖書館的用戶，可根據授權遠端存取國家數位圖書館的資源。而大陸國家圖書館的持證讀者也可直接作為廈門市圖書館的用戶，按授權線上使用廈門市圖書館的數位資源；

二是第一次實現了資源的無縫跨庫鏈結。國家數字圖書館整合了廈門市圖書館的十個地方特色資源庫，通過國家數位圖書館平臺向全國用戶提供服務，對全國公眾瞭解和宣傳廈門將起到重要作用；

三是大大擴充了廈門市圖書館的數字資源保有量。大陸國家圖書館精心挑選和組織了總量達 4TB 的數字資源，包括近 7 萬冊圖書、4 萬餘幅圖片、近 500 場共 700 餘小時的講座，提供給國家數位圖書館廈門分館做本地鏡像服務。



圖二十二、廈門市圖書館閱覽區一隅



圖二十二、廈門市圖書館鼓浪嶼中山分館



圖二十二、廈門市圖書館鼓浪嶼中山分館新館建成 2001 年勒石為記

廈門大學簡介

廈門大學是由著名愛國華僑陳嘉庚先生於 1921 年創辦，他以畢生財力與心血在廈門興學，將廈門大學建設成爲一個馳名中外的高等學府暨研究機構，已有 90 年校齡，是中國大陸唯一地處經濟特區的國家「211 工程」和「985 工程」重點建設的大學。此外，它的四個校區校景媲美武漢大學在大陸堪稱最美麗的校園之一，校區擁有獨特之「嘉庚式建築」與眾多傳統與現代風格之建物構成，是大陸的重點建築大學。

廈門大學擁有完善的教學、科研設備和公共服務體系。有四大校區包括在廈門島的校本部、漳州校區、海韻校區和翔安校區。其中翔安校區刻正規劃建設中，預定 2011 年開始興建，以發展醫學、生命科學與技術等應用科學爲主的學區。

廈大致力於行政與學科建設，擁有高水平的師資團隊，設有 22 個學院、9 個研究院、53 個系。其人文社會學科研究實力更雄厚，設置有五個國家文科重點研究基地：南亞研究中心、高等教育發展研究中心、會計發展研究中心、臺灣研究中心，以及宏觀經濟研究中心。另外還有固体表面物理化學實驗室、海洋環境科學實驗室二個國家重點實驗室。

學校還設有 140 多個研究機構，研究成果豐碩。除了於臺灣研究、南洋

研究、高教研究、經濟研究、會計研究等領域皆居大陸領先地位。其他如 MBA 教育中心、外文學院、高等教育發展研究中心、數學科學學院、物理與電機工程學院、化學化工學院、海洋與環境學院、醫學院、人文學院、藝術學院、軟件學院、法學院、信息科學與技術學院、公共事務學院、建築與土木工程學院…等，在各學科領域皆造就了許多菁英。

該校除了兼括人文、社會和自然科學的重要學門，也相當重視國際學術交流，廈門大學和臺灣的大學及研究機構也多有往來。目前在校學生三萬六千餘人，其中本科生（即大學部學生）二萬餘人，碩士生一萬三千餘人，博士生二千二百餘人，外國留學生及港、澳、臺學生二千餘人。



圖二十三、依廈門大學創校人陳嘉庚先生理念建成之嘉庚式樓之一



圖二十四、廈門大學美麗校園一景，嘉庚式建築極具特色

廈門大學圖書館

廈門大學圖書館設有 1 個總館，5 個分館，擁有館舍面積 6.2 萬平方米，閱覽座位 6420 個；在校本部，除總館外，另設置有法學分館、文史分館、經濟與管理分館三個專業分館；此外在廈大漳州校區和東部學生公寓還設有分館。全校現有紙本館藏逾 380 萬冊，電子資源折合 191 萬冊。經濟學、管理學、哲學、歷史學、數學、物理學、化學、生物學等具有優勢的學科較為系統的收藏文獻，在東南亞研究和臺灣研究的資料建設方面也較具特色。90 年來已形成紙本印刷文獻和電子文獻、實體館藏資源與網路虛擬資源相輔相成的文獻資源體系。

圖書館面向全校師生和廈門市企事業單位部分人士提供書刊借閱、參考諮詢、課題查新、館際互借、文獻複製等服務。圖書館同時建有“廈門大學知識資源港”網站，供全校師生進行文獻查詢、資訊檢索、資料下載、資源提交、服務委託、網上諮詢等項服務。今僅就該館之特色館藏、交流合作分述如下：

特色館藏：廈大於 2009 年 9 月組建特藏部，重新定位與規劃，明訂以收藏保護、開發利用與發展為主要目標，將特藏資料分成三大部分：

〈一〉、珍藏文獻：其館藏總量達一萬多種，133,355 冊，其中善本 819 種，11,743 冊，2009 年 6 月被中國文化部授予「全國古籍重點保護單位」，有 9 種明代古籍入選《國家珍貴古籍名錄》。另，突出地方特色的古籍收藏：由於東南華僑多注重閩台地方特色的文獻收藏，閩台文獻特色成爲廈大古籍中的亮點。例如：清乾隆年間之海內孤本《鷺江志》5 卷，是目前流傳下來最早的廈門志書；諸多刻本中還比較完整地收藏了有關研究鄭成功與台灣的資料（包括一些抄本與稿本），僅研究鄭成功的古籍就有 13 種，台灣省方志的收藏更達 85 種且各種版本俱全。

〈二〉、特色文獻：剪報資料是廈門大學圖書館另一特色，有包括《前日本末次情報所剪報資料》及《前海疆資料館剪報》、《前福建社科所剪報資料》；而超過 10 萬冊之圖書與 360 種期刊以上的台灣研究、東南亞研究文獻，更成爲中國大陸此領域之重點學科文獻中心。

〈三〉、廈大特藏：包括有廈大博碩士學位論文、廈大文庫現已超過 5000 冊教師與校友的出版品、廈大新聞影音製品、南強學術講座紀錄、及薩本棟紀念圖書室、林語堂先生紀念室捐贈之藏書，另外，「廈門大學學術典藏庫」更以電子版形式收錄廈大教師研究性論文成爲特色數據庫。

該館這兩年發現部分藏書由於年代久遠紙張老化脆化，破損虫咬情況普遍，亟需保護，而讀者對古籍及珍貴文獻的使用需求因學校規模擴大而不斷增加，藏與用之衝突益形明顯，期透過專業的保護性之數位化作業與詮釋資料整理，來解決此一重要課題，而這方面正是我館十餘年來成效斐然，傲視中外的成就項目之一。

交流與合作：從 2001 年開始參與中國高校文獻保障系統（CALIS）一期的建置，在聯合目錄、文獻傳遞、特色數據庫建置中占有一席之地。2006 年加入中國高校人文社會科學文獻中心（China Academic Social Sciences and Humanities Library，簡稱 CASHL），被授爲東南亞、臺灣研究學科中心，參與大學數字圖書館國際合作計畫（China Academic Digital Associative Library，簡稱 CADAL）二期的建設，與國內外兩百多所大學建立交換、贈送業務合作。另外，館際互借業務往來的機構，也隨著對外交流不斷的擴展而日益增加。



圖二十六、廈門大學圖書館總館



圖二十六、廈門大學圖書館陳小慧副館長〈中〉採訪組李編審〈右1〉陳娟小姐
〈左1〉

參、心得及建議

一、 香港大學非常注重學生的素養教育，學生須通過圖書館素養教育課程才能畢業。學生可以通過課程來認識和學習利用圖書館。國圖，可利用每年都有不少電子資料庫廠商到館進行教育訓練或是館內辦理的訓練或演講，儘量開放一般讀者參與，或是有系統、有計畫地開設有關於圖書館課程，讓想了解圖書館的民眾了解圖書館是什麼地方?何時利用?如何利用?

二、 香港大學圖書館設有提供學生討論的學習中心。學習中心錯落安排了許多組不同樣式的桌椅，可供學生自修或多人聚集討論。國圖的性質較接近為研究型圖書館，進館利用者大多為大學研究生，由於國圖設置可供讀者討論的空間設備不足，造成讀者就在閱覽室討論起課業，造成閱覽空間吵雜，也影響一般讀者的閱覽品質。雖國圖的空間明顯不足，但近年來因資料庫增加迅速，大量影像資料可利用電腦顯示列印。因此本館影印機的數量應可考慮適度的減少，而將增加的空間設置一些討論區域。讓讀者有足夠空間進行研究討論，亦不影響其他讀者的閱覽品質。

三、 這次參訪發現不論是公共圖書館或是大學圖書館，都致力蒐藏屬於本地的資料，並加強資料的數位化。且設置專室提供參考典藏資料之用。國圖雖為國家圖書館，仍可依館藏重點向社會大眾徵集補充館藏之不足。而國圖創立於大陸，經過戰亂輾轉來臺，一些屬於國圖出版的書籍與史料，大陸應有部分收藏，建議可用適當方式徵集或補足屬於國圖的歷史。

四、 有鑑於大陸內地與港澳地區圖書館建設蓬勃發展，無論是新建大館、科技運用或建築設計皆頗有可觀之長項，深圳、廈門皆是近 5 年新蓋的大館，澳門中央圖書館與廈大翔安校區皆計畫投下 4-5 億元建新館而反觀我館為 1985 年建成，各方面皆日漸窘迫不符所需，特別是新館由規劃建設到能開館營運至少要 7-8 年，甚至更久，國圖籌建新館實在刻不容緩，於今桃園中正國際機場之殷鑑不遠，2-30 年前中正國際機場無論場站規模、設施功能、客貨運吞吐能量幾乎皆為全亞洲之冠，於今卻快要吊車尾，可見此項議題特別值得重視。