

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：參訪)

參訪澳大利亞公共政策研究機構 出國報告

服務機關：行政院研究發展考核委員會
出國人：職 稱：專員
姓 名：呂雅雯

出國地點：澳大利亞
出國期間：99年8月6日至12日
報告日期：99年10月4日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參訪澳大利亞公共政策研究機構出國報告

頁數 23 含附件：是否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

行政院研考會/呂雅雯/02-2341-9066 分機 235

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

呂雅雯/行政院研考會/研究發展處/專員/02-2341-9066 分機 235

出國類別：1 考察2 進修3 研究4 實習5 其他：參訪

出國期間：99 年 8 月 6 日至 12 日

出國地點：澳大利亞

報告日期：99 年 10 月 4 日

分類號/目：公共行政

關鍵詞：公共政策研究、公共服務

內容摘要：

行政院研考會於99年8月上旬派員隨同台灣公共治理研究中心蘇主任彩足等人，前往澳大利亞參訪公共政策研究機構(包括：雪梨科技大學地方政府研究中心、澳大利亞國立大學政策創新中心)，以及澳大利亞聯邦政府(建設、交通、區域發展及地方政府部)，就政府與大學所屬公共政策研究機構合作模式進行瞭解，並針對「澳大利亞地方政府品質獎(Australian National Awards for Local Government)」辦理情形進行意見交流，澳大利亞相關實務經驗可以作為我國政府進行政策研究、建立「協力型政府(Collaborative Government)」以及推動為民服務業務之參考。

目 次

壹、目的	4
貳、行程	6
參、參訪記要	7
肆、心得與建議	17
伍、附錄照片	18

壹、目的

一、瞭解澳大利亞公共政策研究與政策創新的推動現況：「協力型政府 (Collaborative Government)」理念為先進民主國家所重視，即公共服務不再僅限於由政府提供，公共服務提供者的角色逐漸多元而互動密切，政府也更需要借重民間及學術界的力量，共同提供優質的公共服務。近來澳大利亞政府與學術單位合作日漸密切，學術界不但受政府委託進行獨立政策研究，也成為政府重要的智庫角色，共同努力提升公共政策的品質。本次參訪之澳大利亞國立大學 (Australian National University, ANU) 政策創新中心 (Centre for Policy Innovation, CPI)，即為頗具盛名的公共政策研究機構，是澳大利亞政府非常倚重的研究型智庫之一，該中心年度預算豐沛，政府挹注之資源可謂相當龐大，可見澳大利亞政府對於增進公共政策及治理能力期望之深。藉由此次參訪，可針對澳大利亞政府與學術界的互動進行深入瞭解，作為我國建立「協力型政府」之參考。

二、瞭解澳大利亞地方政府服務品質提升與創新的實務經驗：優質的地方治理能力為民眾所企盼，而政府創新能力則是優質治理的重要環節。本次參訪「澳大利亞地方政府品質

獎」之評獎主辦單位—澳大利亞聯邦政府「建設、交通、區域發展及地方政府部」，藉此可瞭解澳大利亞政府實務經驗，以啟發及提升我國地方治理與服務品質之能力。

貳、行程

時間	行程	說明
8月6日 (五)	● 搭機出國	● 搭乘中華航空 CI 51 班機 (台北~雪梨)
8月7日 (六)	● 上午抵達雪梨 ● 下午：入住飯店	● 上午 11：05 抵達雪梨
8月8日 (日)	● 拜會行程交通安排 ● 拜會活動之會前準備 及討論	● 檢閱拜會機關、單位及對象 之背景資料
8月9日 (一)	● 上午：拜會雪梨科技大學 ● 下午：城市間交通接駁 (由雪梨前往坎培拉)	● 拜會機構：雪梨科技大學 (University of Technology Sydney, UTS) 所屬「地方 政府中心 (Centre for Local Government, CLG)」 ● 拜會對象：中心主任 Dr. Graham Sansom
8月10日 (二)	● 上午：拜會澳大利亞國 立大學 ● 下午：拜會澳大利亞聯 邦政府 ● 晚間：城市間交通接駁 (由坎培拉前往雪梨)	● 上午拜會機構：澳大利亞國 立大學 (Australian National University) 所屬「政策創 新中心 (Centre for Policy Innovation)」 ● 上午拜會對象：中心主任 Dr. Adam Graycar ● 下午拜會機構：建設、交 通、區域發展及地方政府部 (Department of Infrastructure, Transport, Regional Development and Local Government) ● 下午拜會對象：Director Judy Jenkins
8月11日 (三)	● 搭機返國	● 搭乘中華航空 CI 52 班機 (雪梨~台北)
8月12日 (四)	● 抵達台灣	

參、參訪記要

一、雪梨科技大學 (University of Technology Sydney, UTS) 地方政府中心 (Centre for Local Government, CLG)

(一) 時間：99年8月9日(一)上午11:00~12:30

(二) 對象：Graham Sansom 教授(中心主任)、Robert Mellor 教授

(三) 機構簡介：

雪梨科技大學地方政府中心成立於1991年，為雪梨當地重要的地方政府研究單位，其規模更是目前澳大利亞該研究領域中最大的研究中心。主要業務包括提供澳大利亞地方政府專業諮詢服務，研擬當地政府人員和相關專業人員之專業發展方案，培養地方政府領域的研究人才，執行地方政府和地方治理相關研究議題等。該中心成立的宗旨乃是在教育訓練及研究領域，與地方政府推展全面的合作關係，並與澳大利亞、亞太地區以及全球各地方政府協會、相關專業團體及學術機構維持密切的聯繫和交流，以便掌握各國之地方政府的最新資訊。具體而言，該中心之研究核心焦點有如下幾點：

1、地方政府發展和改革 (Local government development and reform)：主要研究對象為澳大利亞和亞太地區。

- 2、府際關係 (Intergovernment relations) : 包括國際比較議題 (international comparisons) 。
- 3、永續發展 (Sustainable development) 。
- 4、企業治理與社區治理 (Corporate and community governance) 。
- 5、女性在地方政府之角色與定位 (Women in local government) 。
- 6、策略與企業規劃 (Strategic and corporate planning) 。
- 7、社會與社區規劃 (Social and community planning) 。
- 8、地方政府管理之創新 (Creativity and innovation in local government management) 。
- 9、績效衡量與管理 (Performance measurement and management) 。
- 10、地方審批制度和發展控管 (Local approvals systems and development controls) 。

近年來，該中心已完成的研究項目包括「聯邦主義下的全球對話 (Global Dialogue on Federalism)」、「新南威爾斯省 (New South Wales) 社會計劃的檢討 (Review of Social Plans)」、「探討國家制度下，女性在地方政府的角色 (Review of National

Framework for Women in Local Government)」、「澳大利亞與南非之地方治理夥伴關係 (Australia-South Africa Local Governance Partnership)」等。同時，該中心也提供短期課程及學位，讓學員能藉此獲得良好完整的訓練，以具備高水平的專業知識與廣泛的管理技能。

此外，雪梨科技大學地方政府中心同時負責「澳大利亞卓越地方政府研究中心 (Australian Centre of Excellence for Local Government, ACELG)」的運作。ACELG成立於2009年，為澳大利亞政府捐資800萬澳幣，加上相關協力組織貢獻的400萬澳幣，總計以1,200萬澳幣所設置的研究中心，成立之初所設定的計畫重點，將致力於地方政府能力與績效的持續改善工程。具體而言，該中心的任務是提高地方政府的專業水平和技能，並鼓勵地方政府針對問題提出創新的作法和解決方案。

ACELG 除參與「澳大利亞地方政府品質獎 (National Awards For Local Government)」每年的評鑑事宜之外，其主要活動涵蓋以下領域：

- 1、從事研究與政策前瞻工作 (Research and policy foresight)。
- 2、追求創新與最佳實務 (Innovation and better practice)。
- 3、致力於治理與策略領導 (Governance and strategic

leadership)。

4、重視組織能力建立的議題 (Organisation capacity building)。

5、加強與偏鄉及原住民地區所屬地方政府的互動 (Rural-remote and Indigenous Local Government)。

6、持續重視勞動力發展 (Workforce development)。

(四) 拜訪記要：

雪梨科技大學地方政府中心為一重要的地方政府研究單位，主要業務包括提供澳大利亞地方政府建言、執行地方治理相關研究及國際交流活動外，每年並協助執行「澳大利亞地方政府品質獎 (National Awards For Local Government)」評鑑事宜。本次參訪活動，與該中心專家學者討論地方政府治理議題，並瞭解地方政府品質獎的評鑑標準，就地方政府的創新實務經驗交換意見，有效增進對澳大利亞政府相關實務的瞭解。

二、澳大利亞國立大學 (Australian National University, ANU)

政策創新中心 (Centre for Policy Innovation, CPI)

(一) 時間：99年8月10日 (二) 上午9：30～10：30

(二) 對象：Adam Graycar 教授 (中心主任)

(三) 機構簡介：

澳大利亞國立大學政策創新中心 (Centre for Policy Innovation, Australia National University, CPI)，位於坎培拉，為澳大利亞國立大學的研究中心，現任中心主任為葛雷卡爾·亞當教授 (Professor Adam Graycar)。該中心執行公部門政策創新研究，在實務上與公部門互動相當密切，目前該中心主要研究主題包括公部門審計制度及因應全球變遷之因應策略。

政策創新中心積極發展跨校際的聯繫，其目標為進行跨領域、多學科的研究，包括以下面向：

- 1、致力於實證基礎的公部門創新研究 (Evidence based innovation in the public sector)。
- 2、科學創新、技術與財政策略等研究 (Innovation in science, technology and research funding instruments)。
- 3、創新能力和國際參與 (Innovation and international engagement)。
- 4、更廣泛的社會、文化和政治問題之創新 (Wider social, cultural and political issues in innovation)。
- 5、公民社會在政策創新中的角色 (The role of civil society in policy innovation)。

6、瞭解創新的「創造力」(Understanding creativity in innovation)。

上述的研究方向，將成為該中心未來發展的核心議題。同時，該中心也將與政府和公民社會（如非政府組織等）之利益團體，透過一系列的行動計畫，彼此共同合作或研究當前之政府相關政策。

據瞭解，目前該中心正在進行以下兩項工作計畫：

- 1、與格雷厄姆庫克諮詢有限公司(Grahame Cook Consulting Pty Ltd)合作，為澳大利亞國家審計署(the Australian National Audit Office, ANAO)開發一個公部門創新的最佳實務。
- 2、與澳大利亞聯邦科學與工業研究組織(Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation, CSIRO)的「政府和國際關係部(Government and International Relations team)」合作，藉由發展和管理國際科學與創新的方式，解決全球的重大議題。

(四) 拜訪記要：

澳大利亞國立大學政策創新中心主要負責執行公部門政策創新研究，在實務上與公部門互動相當密切，為澳大利亞政府與澳大利亞國立大學的合作計畫，希望結合學術界的研

發能力，提升公共政策的品質，建立政府、學術界與實務界的夥伴關係。藉由此次拜會，可以瞭解該研究中心的一項重要任務即是成為澳大利亞政府的智庫，以整合及溝通政策知識，並執行政策論壇，以及探討、分析重大公共政策，該中心足堪成為建立「協力型政府」的良好典範。

三、澳大利亞聯邦政府「建設、交通、區域發展及地方政府部
(Department of Infrastructure, Transport, Regional
Development and Local Government)」

(一) 時間：99年8月10日 (二) 下午13:30~14:30

(二) 對象：Judy Jenkins 女士、Mervyn Carter 先生

(三) 機構簡介：

澳大利亞聯邦政府「建設、交通、區域發展及地方政府部
(Department of Infrastructure, Transport, Regional Development
and Local Government)」的主要業務包括提供基礎設施、交通、
區域發展和地方政府等相關領域政策之諮詢意見；協助澳大利
亞政府推動、評價、規劃、投資基礎設施；發展一個高效率、
可持續、有競爭力、安全和可靠的運輸系統；協助當地政府發
展和管理；該部也促進各利害關係者彼此合作及持續發展夥伴
關係，於國家、社區、其他聯邦機構和地方政府等實現公平正

義，以期獲得更好的服務和更多樣化的社會投入等。

此外，該部之職責亦包含進行相關政策研究、分析和安全調查，以及計畫管理和提供服務遞送的責任。其目標是促進澳大利亞經濟、社會和區域發展，且提高澳大利亞基礎設施的性能。目前該部提供的政策諮詢方案包括以下項目，分別是：(1) 基礎設施 (Infrastructure)；(2) 運輸安全和保障 (Transport safety and security)；(3) 航空和機場 (Aviation and airports)；(4) 海事 (Maritime)；(5) 區域發展 (Regional Development)；(6) 當地政府 (Local Government)。

對澳大利亞政府而言，「建設、交通、區域發展及地方政府部」發揮了重要的作用，其主要業務包括：(1) 提供資金建設運輸基礎設施；(2) 促進安全傳輸解決方案；(3) 提供在運輸之間的框架與競爭模式；(4) 改善交通運輸系統，使其可持續發展，同時也負責環境保護之責任；(5) 提供政策諮詢；(6) 確保政府政策和方案的訊息能有效地傳播到澳大利亞各地；(7) 促進效率與效能並重的地方政府，讓社區意識更為強烈。

另外，由於澳大利亞聯邦政府認為地方政府與民眾生活關係甚為密切，聯邦政府非常鼓勵地方政府積極創新，以提供民眾更好的生活品質，因此在1986年設立「澳大利亞地方政府品

質獎 (Australian National Awards for Local Government)」，即是由「建設、交通、區域發展及地方政府部」主辦，每年開放給聯邦政府各部會來贊助不同類別的獎項，例如2010年涵蓋了建設發展獎 (Infrastructure Development Award)、自然資源管理獎 (Innovation in Natural Resource Management Award)、原民社區獎 (Strengthening Indigenous Communities Award)、偏鄉健康照護獎 (Rural and Remote Health Award)、都市計畫更新獎 (Urban Planning Reforms Award) 等12項類別，再由全國共計500多個地方政府自由參獎，例如2010年即有216個地方政府參加第24屆「澳大利亞地方政府品質獎」評獎作業。

(四) 拜訪記要：

從此次拜會活動中，藉由與該部的政府官員對談及意見交換過程，進而瞭解到「澳大利亞地方政府品質獎」的評獎是由獨立的審查小組進行，共通性的評審標準包括了「創新性或最佳實務 (Innovation and/or Best Practice)」、「規劃過程 (Process and Planning)」、「效益性 (Benefits)」及「擴散性 (Transferability)」等4大項。比較特別的是，由於澳大利亞各地地方政府的規模大小有所不同，擁有的資源相差懸殊，考量評比的公平性，針對較小型的地方政府 (少於 15,000 個設

有稅籍的家戶)，評審時僅與相同規模的參獎單位相比，以鼓勵小型地方政府也能夠積極參與，提供創新性服務，讓不管是生活在都市或鄉村地區的居民，都能享受到更便利更高品質的生活。

肆、心得與建議

澳大利亞大學機構經常設立許多研究中心，接受政府的資源，並執行政府的相關政策研究計畫，學術界與政府部門的往來關係日益密切，並建立良好的互動，大學研究中心經常成為政府的重要智庫。澳大利亞政府與學術界的關係，展現所謂「協力型政府」(Collaborative Government)的合作典範，而政府為提供優質公共服務，未來也愈來愈需要借重民間及學術界的力量，因此澳大利亞政府與學界的經驗和模式，非常值得我國參考學習。

「澳大利亞地方政府品質獎」每年均由全國共計 500 多個地方政府自由參獎。2010 年第 24 屆「澳大利亞地方政府品質獎」，總計共有 216 個參獎單位，最後僅有 2 個地方政府得獎，競爭相當激烈，能在澳大利亞地方政府品質獎脫穎而出的專案，理所當然成為同性質公共服務類別中最佳的「櫥窗典範 (showcase)」。澳大利亞聯邦政府對於地方政府創新服務及服務品質的提升非常積極，值得我國學習，另外，在評獎過程中特別考慮到小型地方政府的資源較為不足，因而酌予特別考量，也可作為我國辦理「政府服務品質獎」評獎作業之參考。

伍、附錄照片

- 照片 1 雪梨科技大學地方政府研究中心
- 照片 2 拜訪地方政府研究中心主任 Dr. Graham Sansom
- 照片 3 雪梨科技大學地方政府研究中心訪問過程
- 照片 4 澳大利亞國立大學政策創新中心
- 照片 5 澳大利亞國立大學政策創新中心訪問過程
- 照片 6 拜訪政策創新中心主任 Dr. Adam Graycar 會後合影
- 照片 7 澳大利亞聯邦建設、交通、區域發展及地方政府部
- 照片 8 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會面情形
- 照片 9 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會後合影之一
- 照片 10 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會後合影之二

照片 1 雪梨科技大學地方政府研究中心



照片 2 拜訪地方政府研究中心主任 Dr. Graham Sansom



照片 3 雪梨科技大學地方政府研究中心訪問過程



照片 4 澳大利亞國立大學政策創新中心



照片 5 澳大利亞國立大學政策創新中心訪問過程



照片 6 拜訪政策創新中心主任 Dr. Adam Graycar 會後合影



照片 7 澳大利亞聯邦建設、交通、區域發展及地方政府部



照片 8 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會面情形



照片 9 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會後合影之一



照片 10 拜訪澳大利亞聯邦政府官員會後合影之二

