

出國報告(出國類別：會議)

## 2010 年第 70 屆世界藥學會年會

服務機關：三軍總醫院臨床藥學部

姓名職稱：盧孟珊藥師、李玟瑾藥師

派赴國家：葡萄牙

報告日期：99 年 09 月 21 日

出國時間：99 年 08 月 27 日-09 月 05 日

## 摘 要

世界藥學會年會 (International Pharmaceutical Federation, FIP Congress) 屬於世界衛生組織(WHO)下面非政府性組織中藥學專業組織的代表。為了解世界衛生組織的目標及世界各國藥學的發展，參加本次於葡萄牙舉辦之世界藥學會，以求更精進在民眾用藥安全的執行措施，藥學生與藥師之藥學教育方向。

本次大會主題為「從原子、藥物，進展到最大化的治療效果：藥學探究之旅」(From molecule to medicine to maximizing outcomes: Pharmacy's exploratory journey)，除了開幕大會上由世界藥學會主席 Kamal Midha 進行年度世界藥學會的目標外，在六天的會議行程中，更依據藥事執業(Pharmaceutical Practice，包含 9 個領域)和基礎藥學(Pharmaceutical Science，包含 10 個領域)兩大構面，每天均有高達 12-15 場的研討會同步進行。並設有展覽場以及海報投稿區，提供各國藥師交流從理論性到執業面、行政面的各種藥學專業領域間的交流。

# 目次

壹、目的 .....	1
貳、出國行程 .....	1
參、會議過程 .....	2
一、報到 .....	2
二、開幕式 .....	2
三、重要之專題演講 .....	2
四、亞洲藥學會/台灣迎賓會(FAPA/TAIWAN RECEPTION) .....	3
五、相關之展覽會(2010 FAPA IN TAIWAN BOOTH) .....	4
肆、心得 .....	4
一、盧孟珊藥師部份： .....	4
二、李玟瑾藥師部份： .....	5
伍、建議 .....	5
陸、附錄： .....	7
一、大會活動相關照片 .....	7

## 壹、目的

爲了解世界衛生組織的目標及世界各國藥學的發展，參加本次於在葡萄牙里斯本舉行之世界藥學會，以求在用藥安全和藥學教育等各方面的最新觀點。

## 貳、出國行程

每日行程表				
會議名稱		第70屆 世界藥學會年度會議	會議地點	葡萄牙里斯本
日數	日期	行程內容 (詳述航空公司班次時間、會議行程、論文展示等)		備考
1	99.08.27	(1)從臺灣桃園國際機場搭乘 08 月 27 日下午 19:20 搭乘國泰航空 CX401 班機，於 21:00 抵達香港轉機； (2)從香港轉機搭乘 09 月 02 日下午 23:30 德國航空 LH731 班機，於隔日 05:30(+1)抵達慕尼黑。		
2	99.08.28	當日 11:15 搭乘德國航空 LH4540 班機，於 13:25 抵達葡萄牙里斯本，搭車前往大會會場，辦理報到，住宿當地旅館。		
3	99.08.29	參加 2010 年 70 屆世界藥學會暨國際藥學聯合會年會(Opening Ceremony / PM14:00~16:00)。		
4	99.08.30	09:00-14:00 論文研究成果海報發表；參加發展專業持續教育研討會(08/30 會議議程表)，晚間參加亞洲藥學會/台灣酒會(FAPA/TAIWAN Reception)。		
5	99.08.31	參加藥品監視期在公共衛生之貢獻等研討會(08/31 會議議程表)； 12:00-14:00 論文研究成果海報發表。		
6	99.09.01	參加今日打擊偽藥成果等研討會(09/01 會議議程表)		
7	99.09.02	參加藥師技能呈現—實習制度與終生學習模式等研討會，晚間參加大會惜別晚宴(09/02 會議議程表)		
8	99.09.03	從里斯本搭車前往機場搭乘 11:45 馬德里航空 TP714 班機，預計 13:55 抵達西班牙馬德里。		
09	99.09.04	12:45 從西班牙馬德里前往機場搭乘德國航空 LH4411 班機，於 15:20 抵達德國法蘭克福轉機；搭乘德國航空 LH738 於當日 17:55 出發，預計隔日 10:35(+1)抵達香港。		

## 參、會議過程

### 一、報到

08 月 29 日前往大會會場，辦理報到領取大會手冊(含參加人員名冊、摘要集、大會議程等)，今年大會提供的資料中，最引人注目的是摘要集無紙化的措施，每個與會人士都發給了一個 USB 隨身碟，而所有投稿的摘要均透過隨身碟內所安裝的程式，線上連結進行查詢，不但科技感十足又方便環保，讓人印象深刻。

### 二、開幕式

2010 年 70 屆世界藥學會暨國際藥學聯合會年會開幕式於 08 月 29 日 14:00~16:00 舉行。主辦國葡萄牙全國藥師公會(ANF)理事長 Mr. João Silvera、土耳其衛生部長 Mrs. Ana Jorge 致詞後，由 FIP 主席 Kamal Midha 針對 FIP 去年一年所發表的政策宣言，以及各會員組織代表作一介紹，並由世界藥學會基金會執行長 Dr. Leslie Z. Benet (Prof. Benet 曾於 2008 年國防醫學院藥學系百周年時應邀來台演講，為當代藥動學方面大師級學者)向全體與會者進行基金會活動年度報告，其中受矚目的是，在世界藥學會近年積極推動的優良藥事執業計畫(Good Pharmacy Practice, 簡稱 GPP，內容為由已開發國家藥學組織，將既有的藥事執業發展模型與經驗，透過實地訪查與研討會與發展中國家交流的計畫。)報告中，Dr. Benet 特別提到感謝台灣不但在一開始便積極參與扮演經驗傳承的角色，今年度更熱情的贊助了 10 萬美金的資源，繼續協助世界上各地優良藥事執業模式的方展。

### 三、重要之專題演講

今年年會主題為「從原子、藥物，進展到最大化的治療效果：藥學探究之旅 (From molecule to medicine to maximizing outcomes: Pharmacy's exploratory journey)」，在這次的會期中，我們挑選的課題多偏向藥事執業 (Pharmacy Practice)主題，如探討藥師執業角色變化的「Pharmacy as a profession: Today and tomorrow」、「Contemporary challenges for the pharmacy profession」，如何更貼近與民眾溝通的相關技巧的「Dealing with special patients」等課程。這些課程主辦單位除了邀請以往台灣較熟悉的美國或英國方面的講師，也有從丹麥、冰島、墨西哥、捷克等不同或相似體系的專業藥師，從工業藥學、公衛行政、社區藥學、醫院藥學等多種角度進行發表與探討。

如「Dealing with special patients」講題中，代表世界藥學會藥學教育小組的美籍 Brock

女士，就舉了很多和民眾互動時極為深刻的例子，勉勵在座的藥師，我們在針對每位民眾用藥給予個別化指導時，不只是在做資訊的傳達，而是真的要從民眾的反應與言談間，發現一些隱藏在背後的問題，如實際的服藥行爲、對於接受指導諮詢時病人本身對藥物的既有認知，這些也才能讓藥師能更有效率的將不同人的問題找出，協助民眾正確的使用藥物，才能達到醫療所求目的，讓每個人擁有良好的治療效果，得到更好的生活品質。

在各領域藥師專業探討中，也提到從學校的藥學教育如何與畢業後的執業面銜接，其中現在於紐約市政府服務的 Vibhuti Arya 女士提到，以往藥師只強調本身的專業學能，但是以她自身經驗而言，想鼓勵或希望更多的藥師可考慮從事公共衛生方面的研究，將平日與民眾實際接觸收集到的資訊，做系統性的歸納與研究，同時加強跟不同專業間的溝通，畢竟當醫療團隊中不同角色間認識越深，這樣才能建立更佳的合作基礎，同時可以幫整體資源做更合理有效的分配。

今年臺灣臨床藥學會理事長簡素玉理事長受世界藥學會邀請，於 2 日下午 FIP 會員組織成果分項中報告，報告主題爲「The new milestone of pharmacy practice in Taiwan」，介紹我國近年藥學執業方面學會所推動的新目標與計畫。另外也有台大醫院林淑文藥師和台大藥學系校友會會長宋舜蓮藥師分別在醫院藥學和工業藥學的領域進行口頭報告。

#### 四、亞洲藥學會/台灣迎賓會(FAPA/Taiwan Reception)

今年是第七度在世界藥學會年會期間舉辦台灣迎賓會活動，向國際友人介紹台灣。配合台灣藥學會將於 2010 年承辦第 23 屆亞洲藥協會聯合學會(FAPA Congress)宣傳主軸，從去年起這個迎賓會便與亞洲藥協會合作，由台灣年輕藥師學會(TYPG)、台灣藥學會、亞洲藥協會執行委員會共同負責籌劃舉辦「FAPA/ Taiwan Reception」，共同將亞洲區藥學的面貌呈現在國際。於 2009 年 08 月 30 日舉辦當天，由台灣年輕藥師協會的成員及各學會鄰選補助的藥師共同在會場擔任接待外賓的工作，推銷台灣特色以及向外國友人說明亞洲藥協會的組織與 2010 大會主題。衛生署蕭美玲副署長、台灣註葡萄牙辦事處代表亦蒞臨指導，FIP 的現任會長 Kamal Midha 先生、副會長 John Bell 先生及 Prafull Sheth 先生、FIP 前任主席 Peter Kialgast 先生、西太平洋藥事論壇(WPPF)主席 John Ware 先生、FIP 基金會主席 Leslie Benet 博士等重要貴賓皆親自出席並致詞，顯現 FIP 對台灣參與國際活動之重視；而各國藥學組織代表，包含以色列藥學會、約旦藥學會，及下任世界藥學會主辦單位印度藥學會等均熱列出席，這種即便是不同政治立場，卻能共處一個空間

參與的氣氛也是迎賓會希望提供給大家的一個友善歡樂的氣氛。

#### 五、相關之展覽會(2010 FAPA in Taiwan Booth)

由於兩年一次的亞洲藥協會(FAPA)聯合會將於 2010 年 11 月 5-8 日在台灣舉行，並由台灣藥學會承辦。為達宣傳目的，今年台灣藥學會於 FIP 的展覽會場，以 2010 年將於台北舉辦之 FAPA 聯合會與國際花卉博覽會共同宣傳，由台灣年輕藥師協會負責攤位之佈置與展覽策劃，於 FIP 大會歡迎會(Welcome Reception)當日並設有簽名布幕讓所有來參觀的來賓簽名，並由工作人員在大會舉行期間。在今年的展覽主題中，除了有定時花博代表娃娃人型布偶與現場觀眾的互動，也將布袋戲戲偶等民間傳統藝品布置於展場，透過年輕藥師擔任的解說員，與現場的各國友人介紹台灣的藥界發展與台灣的文化。從這樣的活動不但展現了台灣藥師不但有絕佳的活動企劃能力，除了本身職能外也同時具有公益熱程，也看見了台灣行動力的再次發揮！

### 肆、心得

#### 一、盧孟珊藥師部份：

今年是個人繼 2005、2006、2008、2009 年之後，第五次參加世界藥學會，也許有人會質疑同一個會議持續的參加是否有其必要。但世界藥學會的特色就是在會期中同時有許多主題研討進行，如何在自己從事的現階段任務中找到適合的主題，去吸取最新的資訊，甚至可以藉由不同主題尋找未來業務規化的發展，都是很有正向刺激的一個國際型會議。就像從去年在初領照兩年內藥師訓練(post-graduated year 1 & 2, PGY1 & 2)學習到的經驗，後來也充份運用在今年 9 月 2 日的 PGY 教學評鑑中，在藥學領域方面也得到了不錯的評鑑成效。

每年到世界藥學會總是會帶給自己一些定義上的反省與思考，今年在溝通技巧和如何發現民眾的實際需求上，也驗證了這幾年我在藥物諮詢業務上面服務的心得，而就像這次課程中聽到講者勉勵藥師要將執業中面臨的問題用數據方式呈現分析，才能獲得更多醫療團隊的重視，這點也和現在本院強調在研究發展、或是本部在藥事政策和品質上的分析要求等想法不謀而合。這也勉勵了我自己本身，如何從多聽多看之後，取得符合效益的成果，不但是在對民眾的溝通時，或是自己本身的工作中，都是相同的道理，要如何見微知著這個方法，正也是不斷尋求進步的不二法門！

## 二、李玟瑾藥師部份：

今年世界藥學會在藥事照顧的課程方面安排了一堂「藥學專業: 今日及未來」, 講者在演講中提到我們應自省, 身為藥師, 如何將我們的藥學專業延續下去, 如何讓我們的執業有更光明的未來。這讓我想起曾經聽過:「藥師不僅是只有提供藥品的人, 而是教導病患如何正確使用藥品、提供藥事照顧的醫療人員」。在執業過程中, 調劑是大部分藥師一開始都必需接受的訓練, 然而調劑不僅是拿藥而已, 事實上調劑也包含了藥物指導, 一般剛從學校畢業開始執業的藥師並沒有足夠的訓練, 能提供病人專業的藥物諮詢及藥事照顧, 而這也是目前本院重視 PGY 教學的原因。講者也提到, 美國在 2004 年已全面將藥學改為 6 年的 Pharm D 制, 爲了就是提升藥師的專業訓練, 但是在社區藥局的藥師、甚至部分醫院藥師的訓練都是不足的, 這不禁也讓我想到台灣目前的藥學制度, 是否改為 4+2 的制度能夠滿足我們目前在學校所學之不足。

在我們執業過程中, 一再強調以病人爲中心, 然而病人對藥師的期待是否與藥師對自我角色的認知達到一致, 課程中也提及這個議題, 其實答案是否定的。個人在執業過程裡也體會到, 病人往往只期待更快更有效率的服務、更多關於非處方藥的資訊等, 而我們藥師關心的卻是提供我們認爲病人所需的藥物資訊, 如副作用、交互作用等, 病人與醫療專業人員對於用藥所在意的面向並不相同, 若藥師都能以病人的角度去思考我們應提供哪些服務, 那麼病人對我們的期待及滿意度就有可能與我們自己的認知達到一致的程度, 而達到這個共識最重要的就是溝通了。

由於認知到溝通技巧的重要性, 特別是針對可能服藥順從性較差的病人如何給予衛教, 大會也安排了一堂特殊病人的藥事照顧課程, 透過互動式的方式進行, 利用真實的案例探討溝通的技巧, 尤其是氣喘病人的吸入劑使用, 藥師在衛教時候, 是否真的讓病人會用藥, 還是只是照本宣科講完而已。課程中講者藉由一個小遊戲, 讓藥師更體會在與病人溝通時可能的障礙, 語言的隔閡、講解的速度、藥師是否有聆聽病人的反應、具有同理心, 都有可能使得病人有聽沒有懂, 而這也讓我深刻反省自己, 在執業過程裡是否有以病人的角度去思考該如何當一個稱職的藥師, 而不是只是穿著白袍的專業人員。

## 伍、建議

從這次 FIP 大會的觀察，發現今年在開幕式接受表揚的多位學者，如 Prof. Phil Schneider，Dr. Leslie Benet，先後都曾受國防醫學院和三軍總醫院臨床藥學部要請，來台擔任客座教授或訪問演講，可見我國軍在藥學研究領域都與國際間保持良好的交流！未來在參與這類的國際型研討會時，也可從執業面方面多認識不同國家在藥事照顧、藥學教育、教學技巧等各擅勝場的藥師，作為將來相關活動推動時經驗交流或分享的資源。

台灣藥師參與世界藥學會一直以來都以醫院藥學層面為主力，如今年在醫院藥學部分學術海報中，仍是高達半數是台灣的藥師投稿。但令人高興的是，這次在會場也碰到了數位我國的社區藥局藥師，可見國內的藥師執業環境，在這幾年有越來越多的改變，就像藥學部近年與內湖社區共同發展的藥事照顧網，其實不只是要和民眾直接面對面的服務，更也是透過整個網絡的聯繫，和整個社區醫療照護體系接軌，達到民眾共同的醫療品質與效果提升。

陸、附錄：

一、大會活動相關照片



圖一、Opening Ceremony 現場



圖二、Opening Ceremony 現場



圖三、Opening Welcome Party 與外國與會藥師合影(李玟瑾藥師，右二)



圖四、李玟瑾藥師與盧孟珊藥師(左至右)於大會會場留影



圖五、盧孟珊藥師於研討會結束後和講師留影



圖六、李玟瑾藥師於研討會會場



圖七、台灣藥師與展場宣傳人員合影(李玟瑾藥師，左三)



圖八、FAPA/TAIWAN Reception 擔任接待工作人員(盧孟珊藥師，左二，李玟瑾藥師，左五)



圖九、FAPA/TAIWAN Reception 擔任接待工作人員(李玟瑾藥師，右二，盧孟珊藥師，右五)



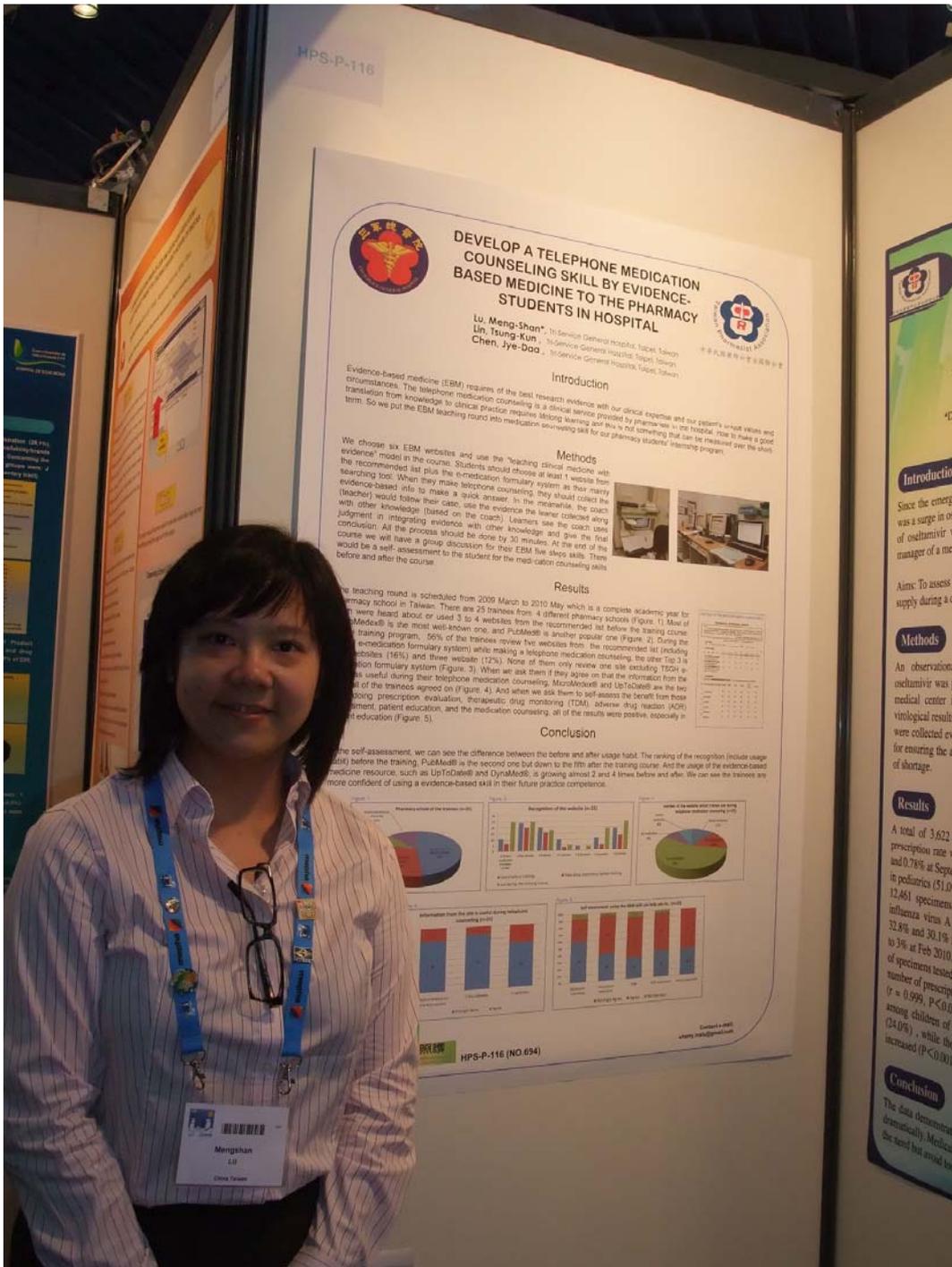
圖十、FAPA/TAIWAN Reception (左二至右：台灣藥學會黃文鴻理事長、衛生署蕭美玲副署長、臺灣臨床藥學會簡素玉理事長)



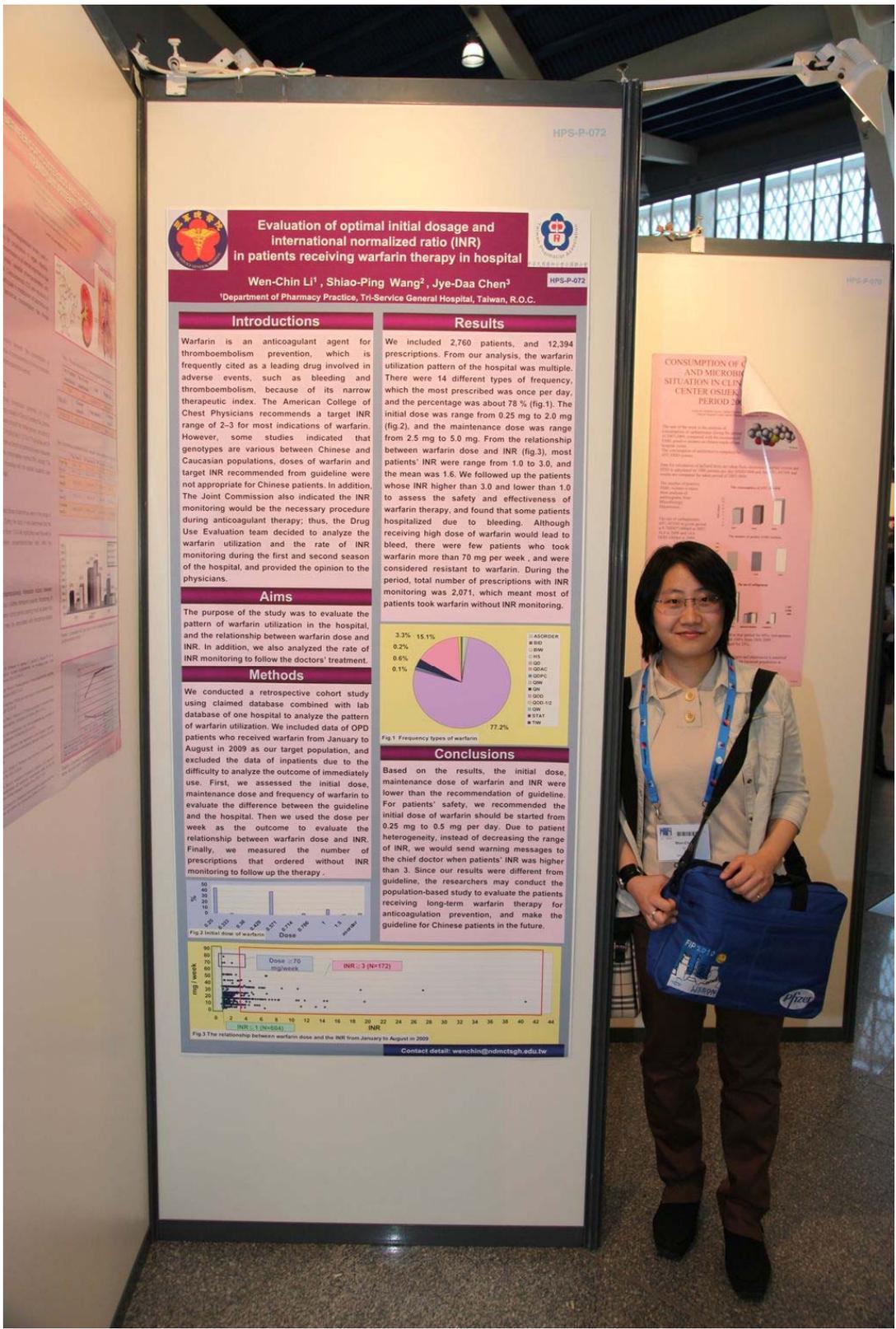
圖十一、大會展場內 2010 FAPA 宣傳攤位盛況



圖十二、大會展場內 2010 FAPA 宣傳攤位工作人員合影



圖十三、盧孟珊藥師於展示海報區。



圖十四、李玟瑾藥師於海報展示前