

出國報告（出國類別：國際會議）

第 20 屆夏季護理資訊學會 (Summer Institute in Nursing Informatics (SINI) 2010) 出國報告

服務機關：國軍花蓮總醫院

姓名職務：陳懿心少校護理長

派赴國家：美國

出國期間：2010 年 7 月 19 日至 7 月 26 日

目 次

壹、	前言	2
貳、	目的	2
參、	會議主題與議程	2
一、	會議主題	2
二、	會議議程	3-5
肆、	會議內容	5-6
伍、	心得	6-7
陸、	建議	7

壹、前言

護理資訊系統是保健資訊系統(HIS)下的子系統。護理資訊系統的目的是：解決多餘的書面記錄，增加床邊護理照護時數，讓護理照護更具可近性；並藉由增加與其他資訊系統的聯繫去改善持續性護理照護之功能。在過去，台灣軍醫院主要以提供軍人醫療服務為主，以達成任務為首要目的，成本控制並非重要考量。但在全民健保實施後，軍醫院亦提供一般民眾醫療照護，並視營運績效決定福利，成本控制因而顯的重要。因此，企業化管理成為今日軍醫院經營之導向。護理資訊系統的成功與否與個人及機構等因素有關。為了改善此系統之成本效益及保健效率，了解護理人員對此新系統之認知度是重要的一步。

貳、目的

學習外國發展護理資訊系統成效與經驗，並藉此研討會使用者之經驗作為改良本院系統設計的改善指標，讓護理資訊系統更完善。期望藉由更完善的護理記錄系統，簡化護理人員工作流程，增加病患照護時數，提高護理服務品質及照護成效。

參、會議主題與議程

一、會議主題

第20屆夏季護理資訊學會由馬利蘭大學護理學校(UMSON)2010夏季護理資訊學會(SINI)的計畫委員會籌辦，以「護理資訊：首次使用到成為有意義地使用」(Nursing Informatics: From First Use to Meaningful Use)為主題邀集美國護理資訊學會會員、資訊工程師、護理師與護理資訊學生踴躍參與，並邀集各醫院、學校及資訊相關單位參與海報參展及論文發表。

二、會議議程

日期	時間	地點	會議室	會議內容
7/21	Noon-14:00	馬里蘭大學護理學校		REGISTRATION AND CHECK-IN
	13:00-13:30		130	Workshop for Peer-Reviewed Presenters 主講人: Kathleen Charters, PhD, RN, CPHIMS, CNE
	14:30-15:00		130	INTRODUCTIONS AND WELCOME

	15:00-16:30			KEYNOTE ADDRESS
	17:00-20:00	南方管理公司校園中心	2F	EXHIBITOR EVENING AND DINNER
7/22	08:00-08:30	早餐		
	08:30-09:30	馬里蘭大學護理學校	130	DISTINGUISHED LECTURE Let's Make Sure That "Meaningful Users" Includes PATIENTS! 主講人: Patricia Flatley Brennan
	09:30-10:00	中場休息		
	10:00-11:15	馬里蘭大學護理學校	130	1F. The Role of Usability in Clinical Systems Over the Last 20 Years: Progress or Not So Much? - Intermediate/Expert 主講人: Nancy Staggars, PhD, RN, FAAN
	11:15-13:00	午餐 (On your own)		
	13:00-14:00	馬里蘭大學護理學校	150	2B. Usable Health IT at the Point of Care – Novice 主講人: John S. Silva, MD, FACMI
	14:15-15:15		330	3D. Lessons Learned at the Bedside – Combined Anesthesia and Perianesthesia Clinical Documentation: Issues, Solutions, and Benefits – Novice 主講人: Denise O'Brien, MSN, RN, ACNS-BC, CPAN, CAPA, FAAN
	15:15-15:45	中場休息		
	15:45-16:45		130	CONCURRENT SESSIONS 4
	17:00-18:00	馬里蘭大學護理學校	130	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Walking Tour of Baltimore ◇ Simulation Laboratories Tour and Demonstration ◇ School of Nursing Museum: A Living History
7/22	18:00-20:00	南方管理公司校園中心	2F	Celebrating 20 Years of SINI: Launching the Future
7/23	08:30-09:00	早餐		

	09:00-10:15	馬里蘭大學護理學校	130	DISTINGUISHED LECTURE The Role of Interoperability in Meaningful Use 主講人: Gilad Kuperman, MD, PhD
	10:15-10:45	中場休息		
	10:45-11:45	馬里蘭大學護理學校	130	CONCURRENT SESSIONS 5 Peer-Reviewed Podium Presentations
	12:00-14:00	南方管理公司校園中心	2F	POSTER SESSION AND HOSTED LUNCH
	14:00-15:00	馬里蘭大學護理學校	360	6B. Exploring Passive Sensor Technologies to Monitor for Adverse Health Events – Intermediate 主講人: Gregory L. Alexander, PhD, RN
	15:00-15:30	中場休息		
	15:30-16:30	馬里蘭大學護理學校	360	7B. Implementation Challenges of Bar Code Medication Administration (BCMA): Lessons from the Trenches--10 Years in the Making! – Novice 主講人: Elizabeth Mims, MBA, BSN, RN, PMP
	16:45-18:00		130	Nursing Informatics Alumni Reception
7/24	08:30-09:00	早餐		
	09:00-10:00	馬里蘭大學護理學校	130	DISTINGUISHED LECTURE Where's the Quality in EHRs? A Collaborative Model to Promote Data Sharing and Quality Repo 主講人: Marilyn Chow, DNSc, RN, FAAN
	10:00-10:15	中場休息		

10:15-11:15	馬里蘭大學護理學校	130	Meaningful Use - Meaningful Nursing in Action 主講人: Norma M. Lang, PhD, RN, FAAN, FRCN Judy Murphy, RN, FACMI, FHIMSS Catherine Galla, MSN, RN Patricia S. Button, EdD, RN
11:15-12:15	馬里蘭大學護理學校	130	ENDNOTE ADDRESS My Meaningful Use is More Meaningful than Yours: Nursing's Contribution to the HER 主講人: Judy Murphy, RN, FACMI, FHIMSS
12:15 p.m.	馬里蘭大學護理學校	130	CONCLUDING REMARKS AND RAFFLE

肆、會議內容

1. **Nursing Informatics Empowering Meaningful Use: People, Processes, and Policy**

使用有意義的資料透過護理科學、教育、政策和組織提升支援健康和健康保健服務。在未來它將是確保人、家庭為中心的護理和護理資訊學重點關鍵，提供從微小到巨大方向給護理管理政策，並說明一個先進的電子醫療記錄和在美國的衛生保健系統的發展。

2. **Let's Make Sure That "Meaningful Users" Includes PATIENTS!**

病患是電子健康記錄中的有意義的用戶。必臨床綜合護理須確保電子健康記錄能夠進行病患確定和病患產生訊息的定義；此病人電子健康記錄可供計算表單和支援行動。

3. **The Role of Usability in Clinical Systems Over the Last 20 Years: Progress or Not So Much? - Intermediate/Expert**

隨著臨床的系統開發 40 年，我們如何往可用的臨床系統進步？此展示提供臨床系統的可用性的例子。討論可用性的當前發展和解決問題辦法的建議。

4. **Usable Health IT at the Point of Care - Novice**

健康資訊系統通常增加工作的好處，但不能增加臨床工作者的價值。當

他們提供'可消費'的接近小心的病患訊息和最佳實踐時，這些系統必須減少工作。

5. **Lessons Learned at the Bedside – Combined Anesthesia and Perianesthesia Clinical Documentation: Issues, Solutions, and Benefits – Novice**

描述聯合的麻醉和麻醉前臨床文獻應用的發展和用途，重點放在可用性、工作流程和轉換護理問題。討論使用臨床檔案應用程式和其他臨床應用程式的互通性和介面問題。與會者將共用最佳做法和吸取教訓的經驗。

6. **Exploring Passive Sensor Technologies to Monitor for Adverse Health Events - Intermediate**

每日活動力降低和增加需求都是年老的因素。新傳感技術可以監測及早期干預功能性活動，用以治療急性或慢性疾病來維持健康。

7. **Implementation Challenges of Bar Code Medication Administration (BCMA): Lessons from the Trenches--10 Years in the Making! - Novice**

BCMA 在 1999 年 8 月在維吉妮亞醫療中心實施。許多實施方面的挑戰所致不足的臨床業務 workflow 和最終使用者分析之前，實施軟體解決方案。討論協助與會者 BPOC 解決方案的實施。

伍、心得

夏季護理資訊學會 (Summer Institute in Nursing Informatics (SINI)) 為全美最大護理資訊學會組織，創立 20 年，以推動「護理資訊化」為最高宗旨，增加床邊護理照護時數，讓護理照護更具可近性為目的。而我國推動護理資訊的資歷是近幾年才開始的，本次能有機會汲取國外推動護理資訊系統的經驗，並將台灣目前推動的近況及遭遇的困難作交流，是一個可貴又難得的機會。

今年因為是本研習會的第二十屆會議，也就是學會二十週年紀念，因此主題均著重在過去的二十年來學會做了什麼，說真的要不是我研究所學的是護理資訊，我真的還不知道原來有一群護理人員，為了解決多餘的書面的護理記錄、簡化護理人員工作流程及增加病患照護時數，已經默默的付出二十年，而且還不斷的在改進系統及創新，真的是讓人讚嘆不已，在此也謝謝那些前輩們，因為有你們我們才得以用更好的方法來照顧病患。

海報發表日心裡想著發表時會不會遇到回答不了的問題，或者是聽不懂人家的問題，種種的擔憂盤旋在我腦裡，害怕沒人來參觀我的海報，但是又怕人家看了以後提問，真的是既期待又怕受傷害，發表者都主動向經過者邀約看自己的海報，雖然只有我是台灣人應該也要學習人家的熱情，

於是我也主動的 say hi!果然增加不少人氣，而在眾多問題中，最常被問的是”這些使用者真的都滿意嗎?”由於是未完成的研究，只能回答資料仍在收集中。

此次研習會是關係著每個資訊護理師能否繼續待在工作崗位的重要會議，有學分制每個會員須在五年內上滿規定時數才能擁有執業證照，否則會被取消要重考，所以所有會員都會盡量參與，而且適逢二十週年，所以這次主題均繞著回顧來時路，但有一個最新的訊息是令這些工作者興奮的是，由於新任總統歐巴馬宣佈將學習台灣的健保制度，所以此次的重點也有部份著重在因應健保的實施，要將所有病歷電子化，而且讓所有並使均能以電子信件傳遞，也因此病患隱私也成了重要的保護關鍵，而資訊護理師及資訊人員也都成了關鍵人物，所以在綜合討論時間，許多會員抓緊時間不斷提問，讓我開了眼界，因為在國內提問的人真的不多，可能是國情文化的不同，我們都會害怕站起來提問，而他們都會很大方的站起來要求回答，這應該是我要多多學習的!

陸、建議

1. 護理資訊系統的推展已是刻不容緩，亦是趨勢，為因應時代潮流並減少因紙本書寫作業過多，而降低護理照護品質，各大醫院無不積極推展護理資訊化，因此要跟上腳步，現在就需著手訓練更多的資訊護理師，並且由資訊護理師主導組織一個資訊團隊，共同來開發、研擬及解決資訊問題，才能符合醫護資訊化，並配合政府電子病歷的推動。
2. 條碼給藥可增進臨床給藥安全，結合護理資訊系統的應用，可提供病患辨識及更安全的醫療環境，使病患就醫更安心、更放心。
3. 電子病歷的儲存安全性及病患隱私，是未來病歷電子化的管理重點，應該在此方面發展更新的防駭軟體，來保障病患隱私提升競爭力。