

出國報告（出國類別：其他）

中華航空公司清邁站  
場站查核兼施國際航線查核報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：李 征 約聘人員  
紀富川 約聘人員

派赴國家：泰國/清邁

出國期間：99.05.27 ~ 99.05.30

報告日期：99.07.09

# 目 錄

壹、出國報告摘要.....	2
一、行程摘要.....	2
二、外站查核結果摘要.....	3
三、國際航線航路查核結果摘要.....	5
貳、心得及建議.....	6

## 壹、出國報告摘要

### 一、行程摘要

日期	行程	備註
99.05.27 (四)	執行中華航空公司 CI-851 (TPE-CNX) 國際航線 駕駛艙及客艙航路查核	
98.05.28 (五) 98.05.29 (六)	執行中華航空公司清邁站場站查核	
98.05.30 (日)	執行長榮航空公司 CI-852 (CNX-TPE) 國際航線 駕駛艙及客艙航路查核	

## 二、外站查核結果摘要

- (一) 清邁國際機場(Chiang Mai International Airport)位於泰國北部清邁市中心西南面約 4 公里，跑道長度為 3,100 m，是一座軍民合用機場，為泰國五大國際機場之一，亦是國際航班抵達泰北地區的門戶。國際航班直接飛往新加坡、香港、台北等一些亞洲城市。而國內航班可以轉載到其他泰國機場。中華航空於該機場使用 B737-800 飛機運作，每周二、四及周日各有一客機航班當日往返。
- (二) 華航自 2005 年 4 月起開始飛航桃園至清邁航線，本航線原為華信航空飛航。清邁分公司組織及業務隸屬泰國(曼谷)分公司，除經理王特芬由國內派遣外，其餘三名為當地雇用之運務人員，另有僱工一名負責清潔及兼辦行政及外勤工作。辦公室設於清邁國際機場 2F，總面積 55 平方呎。
- (三) 該站簽放、簽派提示及地面勤務相關之作業資料皆委由泰航(TG)全權代理。該代理公司(TG)製作載重平衡人員均接受中華航空載重平衡訓練並獲機型認證。
- (四) 有關 SMS 之實施與推動，王經理於 2010 年 4 月回台參加 SMS 訓練，隨後於該分公司分發 SMS 政策隨身卡(中英文版)予員工及地面代理。同時於網站中公告重要安全資訊，宣導全員安全責任文化。
- (五) 運務及業務人員訓練課程及紀錄均以電子檔儲存。清邁僅接受第九類危險品，倉儲區設置簡單危險品專區，但並無危險品存放。
- (六) 依場站手冊清單檢查相關手冊均可由電腦網站獲取，需具紙本部份之手冊已由該站經理完成改善。辦公室亦依據災害應變手冊張貼場站相關單位之緊急電話供緊急時使用。
- (七) 清邁機場滑行道標示不清，已建請駐站經理向清邁機場主管單位反映並獲相關單位同意改善。
- (八) 該站委由泰航(TG)執行修護全代理工作，泰航目前於該站之機坪維護作業人力計 12 位授權工程師及 6 位技術員，平均每日執行 11 班次泰航班機以及 9 班次國際航空公司班機(China Airlines、Silk Air、Nok Air、Lao Airlines、Korean Air、Air Bagan)，機型包括 B-777、B747-400、B737-800/-400、A319/320、A300-600、ATR 等。
- (九) 檢查泰航與華航之維護代理合約及本局授權泰航之飛機維護授權文件(LOA)均齊備。該授權名單計 18 名合格簽放人員，以輪調

方式至清邁站執勤，目前有 Thanom Kantasena 及 Sanay Buapet 兩位維護人員於本站執行華航飛機之維修及簽放工作。

- (十) 檢查上述兩位授權工程師之訓練紀錄，具備 B737-800 機種訓練及差異訓練，2010 年複訓課程 CAT-II、RVSM、RNP、RII 等亦已經由光碟 Self Study 完成。
- (十一) 檢查相關 B737-800 AMM、IPC、SRM、SSM、WDM 等技術文件，均能迅速由電腦網路取得，另於每航班之 B737-800 飛機上均具有一套相同之技術文件光碟備用。
- (十二) 檢查 3、4 及 5 月份航班之飛航維護紀錄及過境檢查單，其簽放、簽署及保存情況良好。抽檢由電腦網路取得 Pre-flight 及 Daily Check 工單，情況正常。
- (十三) 華航於該站並無航材存放，所需航材均由每航班之隨機器材裝備 (Fly Away Kit, FAK) 提供，包括各一個鼻輪及主輪。檢查泰航裝備器材庫房，其管理良好，PME 裝備亦均於校驗期限內。
- (十四) 機坪地勤作業由亦由泰航代理，加油作業由國營之 PTT Public Company Limited 加油公司執行。該站亦定期執行上述代理公司之稽核，並有定期檢查報告。
- (十五) 該公司定期派員至清邁外站稽核，查核紀錄均能保存並予列管。
- (十六) 複查本局於 2007 年 6 月執行該站查核發現之事項均已完成改善，如：手提行李量測型架已具量測重量功能、機坪工作人員已具統一華航標誌之反光背心、機務狀況均由出發站電報獲知、泰國航空(TG)已建立代理華航班機作業之相關程序等。
- (十七) 執行中華航空 99/05/30 CI-852 CNX-TPE 班機飛行前停機坪作業查核：
  - 1. 檢查該機登記證書、適航證書、無線電台執照、民用航空運輸業許可證英文版及營運規範等文件均齊備且未屆期。
  - 2. 泰航(TG)修護人員 Thanom Kantasena (證照 0541)執行過境檢查，簽放程序正常。
  - 3. 檢查 Flight & Maintenance Log、DD Item 及客艙內各緊急裝備及逃生裝備均正常。
  - 4. 機外檢查、加油作業(PTT Public)及泰航(TG)執行上下貨等機坪作業均正常。

### 三、國際航線航路查核結果摘要

(一) 99/05/27 中華航空公司 CI-851 桃園至清邁，駕駛艙及客艙航路查核：

1. 該班次之機型為 B737-800，機號 B-18605。
2. 檢查該機外部、貨艙、客艙及駕駛艙各系統裝備及緊急裝備，情況正常。
3. 該班次由修護人員曾晏臨(A/E802857)完成飛行前檢查及授權簽放，作業正常。
4. 檢查飛航組員 PIC 吳鎮宇(ATPL102155)及 FO 馮家軒(ATPL302400)之檢定證及體檢證均在有效期限內。
5. 機長依規定向 OBS 乘員提示緊急程序及安全裝備，機長提示內容詳盡並於飛航文件上簽名，組員間 CRM 良好。
6. 客艙組員高家鳳等執行班機整備、安全檢查及飛航中各階段作業正常。
7. PIC 吳鎮宇為 PF，清邁機場 ILS RWY 36 落地情況一切正常。
8. 航機系統運作正常。

(二) 99/05/30 中華航空公司 CI-851 清邁至桃園，駕駛艙及客艙航路查核：

1. 該班次之機型為 B737-800，機號 B-18609。
2. 檢查該機外部、貨艙、客艙及駕駛艙各系統裝備及緊急裝備，情況正常。
3. 該班次由泰航(TG)修護人員 Thanom Kantasena (證照 0541) 完成過境檢查及授權簽放，作業正常。
4. 檢查飛航組員 PIC 伍孝武(ATPL102010)及 FO 吳宗穎(CPL302432)之證照齊全，效期及個人裝備合規定。
5. 機長依規定向 OBS 乘員提示緊急程序及安全裝備，機長提示內容詳盡並於飛航文件上簽名，組員間 CRM 良好。
6. 飛機滑出前變更起飛跑道，PIC 依規定 SET UP 並做 BRIEF，PIC 為 PF 清邁機場 RWY36 起飛，情況一切正常。
7. 客艙組員何榮華等執行班機整備、安全檢查及飛航中各階段作業正常。
8. 航機系統運作正常。

## 貳、心得及建議

- 一、 本次檢查中華航空公司清邁站之手冊部分，已確保資料正確性，併納入公司自我督察計畫項目。其所有手冊均可上網查詢，省略更新抽換之人工及錯誤之產生。
- 二、 複查本局於 2007 年 6 月執行該站查核發現之事項均已完成改善。
- 三、 中華航空公司於該站之航務、地勤作業及機務支援等業務委由泰國航空(TG)代理，其相關作業程序之執行確實，工作人員亦非常敬業。
- 四、 本次執行中華航空公司清邁站場站及國際航線航路查核，未發現違規或異常情事，其運作情況正常。