

出國報告（出國類別：參加學術會議）

國際護理榮譽學會第21屆國際護理研究研討會：透過研究、教育、實證護理建立全球性多元觀(STTI 21nd International Nursing Research Congress: Global Diversity through Research , Education and Evaluation-Based Practice)

服務機關：國防醫學院護理學系

姓名職稱：蔣立琦教授兼主任

派赴國家：美國

出國期間：99年7月10日-99年7月18日

報告日期：99年7月27日

※摘要

此次的大會於七月 12 日正式開幕、大會主席 Dr. Morris 國際護理榮譽學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing, STTI)理事長表示，竭盡全力爲了推動 STTI 國際化，今年已經獲得聯合國承認納入國際性非政府組織 (NGO)，因此本會成爲僅次於 ICN(International Nurses of Council)獨立被認可的護理國際性 NGO 團體。目前 STTI 全世界共合計 469 Chapter，擁有 86 國家的 40 萬會員的國際性組織，並且是以個人會員身份加入國際性組織，並非以國家代表的方式。台灣是第五個加入本會議的國家，在 21 年前國防醫學院護理學系與台灣大學護理學系共同在台灣創立了本會爲 STTI 中的 Lambda beta-at large chapter 。我是去年 20 週年年會時被選爲第十一屆中國民國分會 (Lambda beta-at large chapter)的理事長。這次率領本分會會員參與第 21 屆國際護理研究研討會；主席宣布共計有來自 40 個國家共計 740 位會員參與此次盛會。本會此次組團共計 55 位團員共同一起來 Orlando 開會，報到之後，才發現此次掛名爲台灣的作者共計 228 位，爲此會第二多論文與會員參與的國家，讓大會驚歎不已。

目次

一、目的-----	p.03
二、過程-----	p.04
三、心得-----	p.11
四、建議-----	p.13
伍、附件-----	p.13

一、目的

此次大會的目的是：

探索各種創新策略支持全球多元護理社群實務與研究的交會。

1. 促進國際上在護理研究、實證護理與教育上的對話與合作機會以便開創新紀元。
2. 促進全球夥伴展現護理研究的成效。
3. 探索發展與評值新的健康照護模式的策略。



二、過程

開 幕



大會在七月 12 日中午 12:30 分正式開幕，由美國健康照護研究與品質機構(Agency for Healthcare Research and Quality, AHRQ)的主任 Carolyn M. Clancy 醫師做專題演講「From bedside to boardroom: Achieving high-quality care in a transformational environment.」，AHRQ 是美國健康福利部之下的一個單位，其使命在於改善健康照護的品質、安全、效能、與效率。他是領導病人安全研究支持者，他認為護理人員在確保醫療照護安全與品質上，佔有非常重要與關鍵的角色。根據此機構的報導每年將近 150 萬件藥物錯誤，醫師平均看診 20 分鐘，事實上美國花比其他國家更多的經費在醫療照護，但是醫療照護的品質與就醫方面皆不均。近幾年在該機構的努力推動之實證醫學與護理下，強調以病患為主的照護，鼓吹比較各種治療的成效，過去幾年雖然每年在病人安全的進步上約為 5%，但是仍需持續加強努力；在 AHRQ 的努力下許多城鄉差距、貧富不均的醫療問題也逐漸進步，有些州(Minnesota)的護病比率提昇。AHRQ 也補助多項護理研究，由護理人員為主導的減少給藥錯誤(Shannon, SE, 2009, , Joint Commission Journal on quality and patient Safety)、以病人為中心的照護改善癌症病患的成果(Radwin LE, 2009,

Research in Nursing and Health)、以護士為主導的疾病管理有效減少都會區多元種族在心衰竭的成本(Hebert PL, 2008, Annals of Internal Medicine)。根據該機構支持的 Mayo clinic 的一項計畫從 2006~2010 的資料顯示護理人力與病人安全之關係，他認為透過以病人為中心的實證護理將能有效提升醫療照護品質與病人安全，讓病患參與醫療決策，每次就醫至少可以問 1.5 個問題，支持 comparative effectiveness research (CER)，以便醫療人員選擇對的治療、在對的時間、給對的病人。CER 是 AHRQ 所支持的研究方向，其重點為：

1. 回顧性研究(Research reviews):完整的報導比較各種治療的科學性研究
2. 總結性指引(summary guides)：簡短清楚的資訊適合各種情況使用
3. 新的研究報導(New research reports):快速檢索的健康資料庫，電子化病歷以及其他資源整合以利探詢臨床問題。

他認為 AHRQ 扮演重要的地位整合資料與資源，護理人員是參與此重要任務的關鍵性角色，他對護理研究工作的努力致敬。

七月 13 日

"Clinical education in a rural undergrad nursing curriculum" ---由Jackie Lea, RN, BN, MNurs (Hons), of the University of New England (UNE)報告”
An evaluation of clinical education within a rural undergraduate nursing curriculum: Insights into the Clinical Facilitation Model” ，討論大學部有效臨床教育的障礙？如何運用臨床促進模式(clinical facilitation model)改善臨床教學？Helena Sanderson, RN, BN, MN, also of UNE，運用焦點團體與學生以及facilitator會談以便了結她們的問題與障礙，身為教育工作者由此次的分享學習到臨床教育者在促進學生實習學習時有效模式。

"Strategies to enhance nurse recruitment and retention" — Debra Bournes, RN, PhD 來自University Health Network.報告，他說明招募與留任護士是健康照顧機構當前的挑戰，運用Mentoring的計畫來改善，運用critical care mentoring教育策略的研發可以有效減少離職率。此計劃讓參與的輔導員、資深與新進護理人員都各有不同的獲益。

七月 14 日

“Mentoring nurse faculty” ---大會安排的特別場次報告STTI為期 18 個月的 Nurse Faculty Mentored Leadership Development program，15 位新進五年內的教師接受STTI mentor輔導。

Organizers **Deborah Cleeter**, RN, MSN, EdD, and **Ainslie Nibert**, RN, PhD, 報告STTI第一次實證護理領導發展的成果。

“Unpacking key issues in evidence-based practice” — 由 Jo Rycroft-Malone, PhD, MSc, BSc, RN, 報告，他是 editor of the award-winning STTI journal *Worldviews on Evidence-Based Nursing*，將研究落實於實務工作可以改善臨床照護，是容易了解卻不容易做到的工作。他分享各種推動時證護理的策略的優缺點。可以作為我國推動時證護理之重要參考依據。

“Pain behavior observation by nursing home nurses” — 由香港理工大學 Yat-wa Justina Liu, PhD 報告，針對認知功能障礙的老人無法以言語表達，發展一個疼痛行為觀察評估工具(PBOMs)將可以克服此問題。此工具包括觀察臉部表情、身體活動、以及聲音，可以由護理人員運用於每日護理工作中的疼痛評估。

七月 15 日

今天 8:30AM 先去擔任「Health promotion management」場次的 moderator，共有三位報告，分別是糖尿病的自我管理，發展運動障礙量表，以及縮短城鄉差距就醫計畫等；可能因為時間太早，參加本場次只有 14 人，只問了一個問題就結束了。也可能是三位報告者都非常清楚交代研究過程與成果，簡報內容非常清楚。接下來是我自己的報告，此次將國科會計畫中要研發家庭賦權對氣喘管理之成效，因此先行研發中文版家庭環境量表，進行信效度之報告，只可以本問卷之版權仍屬於 Mind Garden 公司。下午有一場 *“The art of being present at the end of life”* 一由暢銷書「*To Comfort Always: A Nurse's Guide to End-Of-Life Care*」作者 Linda K 以及「*Being Present: A Nurse's Resource for End-of-Life-Communication*」一書的共同作者 Norlander，分享照護臨終病患如何在與病患互動中建構臨床照護知識，護理人員必須能反思自我對病患與家屬展現悲憫與關懷，並有能力為她們代言的能力。並說明護理人員 Be present 的定義為何？解釋三種林中照護的護理角色，會後並有簽書會。因為實在太精采，只好去買書回家好好看，當然也不忘記請作者簽名。



海報區也有許多非常精采的研究成果，其中一篇獲得大會特別報導是嘉義長庚醫院所進行的 “To reduce the incidence of nosocomial infections of the urinary tract.”，來自哥倫比亞的 Sonia Solano 正有興趣的問她問題。



Sonia Solano (left) and Chiachi Hsaio

七月 16 日

“On getting published when English is your second language” —The Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International co-publishes two of the profession’ s most respected journals 大會特別安排此場次想讓 STTI 的兩本雜誌—*Journal of Nursing Scholarship* and *Worldviews on Evidence-Based Nursing*. 能夠成為真正國際性期刊，與非英語系國家的會員進行面對面溝通，以協助大家成功以英語發表論文。此場次理事長與理監事也儘力參與。Susan Gennaro, RN, DSN, FAAN, *Journal of Nursing Scholarship*, 的編輯主講

“Publishing for Writers with English as a Second Language,” 分享許多發表論文的策略以及避免做的事。他特別提到因為是國際性期刊，因此應有國際

角度來思考閱聽大眾想要看的內容，所以建議大家在寫文章時應記得讀者的需要，不要是太地區性或某依國內議題。相信許多會員在此場都學習甚多。moderator 是 Kajal Khodamoradi, MS.

閉幕式

本次大會在精采的論文發表中進入尾聲，頒發「Nurse Researcher Hall of Fame award」，共計有 22 位國際知名護理精英獲獎，包括Roy' s theory 的創立者Sr. Callista L. Roy,本人，建立早產而發展性照護的理論家 Barnard，Qualitative Health Care主編Janice M. Morse，以及Indianapolis 護理學系教授 Broome是小兒科護理專家研究兒童疼痛以及肥胖，還有去年才獲Baxar International nursing research award獎的Mary D. Naylor，他運用Meleis' s transitional theory建立transitional Care model(TCM)減少多元慢性疾病老人盡早就醫。減少合併症以及死亡率。許許多多常建在各期刊發表文章的護理研究者獲獎，我們坐在台下同聲共賀，深覺台灣護理研究者在研究上仍需更突破、更努力，明年一定要提名幾位爭取獲獎。



三、心得

近 20 年來台灣護理博士學位越來越多，高階師資也逐漸突破，雖然我們研究的量很多，但是品質與創新上其實還需要非常多深刻省思的，大家在發展研究問題與領域時，經常是追尋既有模式，雖然也是新知，但是總覺得不夠突破。閉幕時，22 位獲獎護理研究者有幾位分享到，她們是如何突破現況，堅持想法與理念，遇到困難與阻力時勢如何堅持下去，為自己樹立一系列研究建構紮實的護理知識體系而努力。令人不得不去思考我們的教學研究的歲月其實非常有限，如何建立一個完整概念架構下的創新護理知識體系或是建立一方之言是多麼不容易的事情，走一條自己堅持走下去的路，其實是相當寂寞與艱辛的。我聽到有人分享說：「所有的批評都是有價值的，感謝她們給我的意見讓我成長，堅持、堅持、與堅持」。

此次除了參與大會之外，還與秘書長一起接受 STTI 國際事務負責人 Teresa 的會談，以便瞭解非美國本土的 Chapter 會務運作如何？我一一說明本會目前約 300 位活動會員，在亞太地區是屬一屬二，如果本會要設置亞太地區國際辦公室應以台灣為優先考量，其次是會費不能再漲，否則會員會一再流失；並重申期望國際性組織的理監事應有國際會員的加入，最後當然不忘記爭取下一次會(後年 2012 年)的 23 屆會議之主辦在台灣。我和秘書長除了感謝此次 STTI 對推動成為國際性組織的努力，安排會談，以及許多有助於國際會員能更多參與的努力；但是我還是說明這些努力對本分會的會員而言有一點遙遠，相較於國內其他護理專業組織，我們的會費是兩倍，參與研習活動仍需繳費等許多不利因素讓我們發展受限。

國際護理榮譽學會是一個國際性護理專業團體，會員直接一一面對 STTI，爲了運作 40 萬會員，Head Quarter 其實聘用許多專人在運作。去年我們去總會參觀時發現，其實是相當花錢與人事的，總會的規模幾乎是一家國際型公司一樣，而我們這些國際外圍客戶在運用總會資源上仍是較爲欠缺，所幸今年有兩位獲得研究獎助金的補助，讓我覺得繳了這麼多年會費總算有回收一些，只要是本分會會員獲獎我都感到萬分榮幸。無論分會會務如何艱辛運作，本屆理監事皆會盡力維持下去，今年高達 228 位會員參與，期望明年在墨西哥不要少太多。

四、建議

1. 護理研究課程將更鼓勵學生創新思維，建立新概念與概念架構，並分享國際獲獎護理研究者之事跡
2. 與會會員能積極將研究投稿至 Journal of nursing scholarship
3. 明年建議提名參選理監事、以及國際護理研究獎
4. 派員參與 Nursing leader 訓練國內工作環境應設計更人性化，護病比的問題應積極改善之。

伍、附件

附件一：大會議程

附件二：參加證書

附件三：總會理監事提名單