

出國報告（出國類別：開會）

第 21 屆國際護理研究會議

服務機關：國防醫學院三軍總醫院

姓名職稱：曾雯琦中校主任

派赴國家：美國

報告日期：99 年 7 月 30 日

出國時間：99 年 7 月 10 日至 7 月 18 日

摘要

國際護理榮譽學會 (the Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International, STTI) 是全世界第二大的護理國際組織，定期在每年暑假舉辦研究會議。今年大會是在 7 月 12 日至 7 月 16 日於美國奧蘭多舉行，有超過 740 位的研究者參加。

職自今年起擔任學會中華民國分會 (Lambda-Beta-at-Large Chapter) 的祕書長，參加會議的目的，除了口頭論文發表外，並且討論會務、參加護理人員基金會的籌備會議，也邀請護理研究學者至本院進行學術訪問。

今年大會的主題為 “Global Diversity through Research, Education and Evidence-Based Practice”。除了聆聽專題演講，也與諸多學者充份討論，因此受益良多，期能將此次大會所學習到的經驗帶入未來工作中。

關於本次大會的心得及建議，主要有三：(1) 重視護理人員身心健康、(2) 發展以學習者為中心的教學策略、(3) 鼓勵護理人員積極參與國內外學術活動。並以此更增進本院在國內外的參與度及能見度。

目次

摘要.....	1
緣起.....	3
目的.....	3
過程.....	3
口頭論文發表.....	3
會議內容摘述.....	4
與總會互動.....	6
參加護理研究名人堂頒獎典禮與邀請客座教授.....	7
心得及建議.....	7

緣起

國際護理榮譽學會 (the Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International, STTI) 是一個由來自 90 個不同國家，469 個分會，130,000 位護理領袖所組成的非營利組織，是全世界第二大的護理國際組織，並且每年在暑假期間舉辦國際護理研究會議。今年大會是在 7 月 12 日至 7 月 16 日於美國奧蘭多舉行，共有來自 40 個國家，超過 740 位的護理研究者參加。

目的

由於 STTI 重視會員的多元經驗、看法和知識，因此將今年大會的主題訂為“Global Diversity through Research, Education and Evidence-Based Practice”。學習目標為：

1. 在全球多元環境中探討提升護理研究合作的創新策略。
2. 從研究、教育和實務等各層面促進知識的交換和實證的轉譯。
3. 討論國際健康照護議題並作應用於護理研究中。

過程

由於我自今年起擔任國際護理榮譽學會中華民國分會 (Lambda-Beta-at-Large Chapter) 的祕書長，因此此次參加會議，除了於大會中進行口頭論文發表外，並且協助組團和規劃行程，讓會員能一起出國參加會議。除此之外，會議期間要與總會人員進行分會會務的討論、參加護理人員基金會的籌備會議，並且邀請此次在大會獲頒護理研究名人堂榮譽獎項的學者至本院進行學術訪問。詳細內容如下：

一、口頭論文發表

在此次會議中，我所發表的論文是 98 年國防醫學研究計畫的部份內容，主題為“Sleep Quality and Life Quality in Female Shift-work Nurses in Taiwan”，被安排在 7 月 13 日下午報告。研究主要發現為：(1) 女性輪班護理人員的睡眠品質普遍不佳，尤其以月經不規則、身體疾病、曾遭遇我業傷害者更為嚴重。(2) 有月經問題、身體疾病、曾遭遇我業傷害的護理人員在生活品質上亦較無上述情形者差；(3) 在比較睡眠品質好與睡眠品質不好的兩組護理人員後，進一步發現睡眠品質佳者在身體健康、心理健康、社會關係、環境健康等各方面均較睡眠品質差者來得好。

在報告結束後，一位美國的護理人員立即表示本篇論文能發現女性護理人員的睡眠品質與月經問題的關係，幫助她解決心中的疑問，並且詢問本篇論文是否打算發表？因此我告訴她本篇論文已被 Journal of Advanced Nursing 接受，並

且可以在網上瀏覽。另一位提問的是紐約大學的印度裔美籍教授，她對我在說明未來研究方向時，建議研究者可以繼續針對女性對家庭付出與睡眠品質間的關係進行研究，她非常感慨的表示當年自己因為無法兼顧家庭和輪班生活，最後選擇繼續進修，到紐約大學教書，所以她也認為家庭付出是東方女性的共同問題，非常值得研究。

二、會議內容摘述

(一) 大會演講

今年大會演講邀請到美國健康照護研究與品質機構 (Agency for Healthcare Research and Quality, AHRQ) 的主任 Carolyn Clancy 醫師，以及從該機構獲得研究經費的兩位護理學者進行演講。AHRQ 主要的任務是在改善美國健康照護的品質、安全、效率及效益，並且也是提供全美病人安全研究最多的機構。Dr. Clancy 在演講主題「從床邊到會議室：在轉型環境中實現高品質的照護」



(From bedside to boardroom: Achieving high-quality care in a transformational environment) 中指出：護理師是確保每一個人能夠獲得品質照護的重要關鍵。

根據該機構的調查，美國雖然較其他國家投資更多的成本在醫療照顧上，但是每年卻有 1500000 萬的醫療疏失。從該機構所主導的幾個大型研究結果來看病人安全，可以發現：(1)在與健康照護有關的感染研究中：雖然近年來中央靜脈導管放置率沒有上升，但是血流感染率卻逐年上升。(2)護理人員與病人比例 (nurse-patient ratio)：根據 University of Pennsylvania 一項研究結果發現降低護理人員的工作負荷，可以減少手術中病人的死亡。Mayo Clinic 的研究結果更顯示護理人員的素質和病人安全息息相關。(3)建立安全文化：研究結果發現不斷將各項品質指標結果回饋給醫療團隊，才能喚起所有人員對醫療品質的重視，並且共同努力來改善病人安全。(4)運用科技，提供以病人為中心的照顧：Northwestern University 經過三年研究發現：科技可以幫助病人獲得正確的藥物資訊，並且幫助護理師對出院病人用藥安全的掌控。(5)病人參與醫療決策：邀請病人參與決策才能讓他們獲得更好的照顧，讓病人滿意度上升。然而在美國，平均每個病人的看診時間為 20 分鐘，並且平均每位病人每次來診只能問到 1.5 個問題，這其中還包括詢問停車場在哪裡等非醫療照顧的問題。

AHRQ 出版 “Patient Safety & Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses”，提供護理師以實證為基礎的教育訓練。除此之外，Dr. Clancy 建議與會者可以朝以下四個層面來提升健康照護品質：(1)建立資料庫，並且進行比較性研究；(2)傳遞與轉譯實證研究結果；(3)進行隨機控制臨床試

驗以瞭解各項措施的成效；(4)進行以病人為中心的研究(patient-centered research)，尤其在轉譯時，必須考慮病人的想法和喜好。

(二) 研討會

1. 專科護理師博士班學程 (Doctor of Nurse Practitioner, DNP)

在美國，有愈來愈多的學校像 Arizona State University 一樣成立 DNP 教育學程。這種學制有別於重視以哲學為基礎、進行紮實研究訓練的護理哲學博士學程 (PhD in Nursing)。相反地，DNP 重視提供護理人員有關病人品質、安全、有成效、以實證為基礎的實務。然而亞利桑那州大學針對 DNP 畢業生的調查卻發現：當 DNP 回到臨床後，角色定位不清，與原本 NP 工作內容差不多，且未能發揮原本期待的角色功能。此外，醫院主管亦不如預期重視 DNP。

會後，我也針對 DNP 與 University of California, San Francisco(UCSF)的老師交換意見。由於 UCSF 目前並沒有 DNP 學程，雖然他們的碩士班訓練許多 NP，但一直沒有開設 DNP 的主因是他們認為 DNP 缺少哲學思辨的基礎，並且將會影響未來大學護理教師的培養。

2. 創新科技研究

本次會議有多場和創新有關的研討會，共同的特性都是經由跨團隊的合作。其中 University of Central Florida(UCF)是與人文藝術團隊合作。在一項研究中發現青少年的調適行為必須有良好親子關係做為媒介，才能讓青少年的問題行為獲得改善。然而為了讓青少年的父母瞭解青少年的心理，UCF 的老師找演員來扮演青少年，讓家長能透過角色扮演，瞭解青少年被種族歧視的痛苦，並且在焦點團體中一起討論，學習如何與青少年溝通。另一項則是為了改善住院病人的疼痛，邀請藝術工作及電腦軟體設計者發展電腦互動式模擬教學，以增加護理人員的照護能力。

3. 科技於全球教育

這場研討會主要是討論如何應用模擬教學，有的運用模擬假人，有的則由教師或學生扮演講假人。然而無論是用假人或是以化裝來扮演的病人，撰寫劇本才是最主要的功夫。每一組的團隊都包括學校教師和臨床護理師。其中針對新進護理人員的教學 (transitional education) 還邀請已經工作一年的護理人員共同來策劃劇本。其次，教學的目標不僅在訓練溝通技巧和臨床技能，更重要的是融入法律、成本、時效性、倫理、隱私權等議題。最後，在結束前的團體討論才是重要關鍵，教師的角色不是回答問題，而是拋出問題，鼓勵學生或新進護理人員討論，重要的是營造正向和被接納的氣氛。

(三) 壁報展示和簽書會

這次的壁報展示相當多，還分成兩梯次舉行。在所有展示的論文中，有一篇是陽明大學社區護理研究所盧孳豔教授指導的碩士班研究生的論文。這是一篇以民族誌研究，探討護理人員在執行化學藥物治療時為什麼不喜歡穿戴防護裝備。令人訝異的是護理人員即使知道自己的白血球已下降，但為了考量病童和家屬的感受，沒有穿戴防護用具，並且認為自己的動作迅速，應可以減少有害物質。這樣的結果很令人震驚，也看到過去我們很少教育護理人員重視自己的職場安全和健康問題。

在會場上，我購買了一本新書 “Being Present: A Nurse's Resource for End-of-Life Communication”，也得以認識這本書的第二作者Linda Norlander。Linda是一家安寧療護機構的管理者，在本書中她以說故事的方式告訴護理人員有關病人的想法與期待，並且教導護理人員如何回應病人，協助他們完成願望，以及在照顧過程中如何克服內心的衝突，並與病人道別。我覺得這不僅是安寧療護，更是每一位護理人員都學習的事。



三、與總會互動

此次我因擔任祕書長之故，得以和理事長一起參與大會中的一些會務會議。主要有三個方面：(1)參加總會為護理人員基金會的募款餐會；(2)報告和討論分會會務概況；(3)安排本會會員接受大會專訪。在報告分會會務運作時，我們表達必須將大部份的會員費用繳交至總會，增加我們在業務推展上的困難。雖然總會表示是因為要郵寄 Journal of Nursing Scholarship 期刊紙本所致，但我認為大部份的會員都使用電子期刊，因此不需再郵寄紙本，將可減少資源浪費，也希望總會能調降會費。另外理事長建議大會應使用科技網路，增進會員連結，以及建立輔導制度。除了蔣立琦理事長外，我們也安排高雄醫學大學王秀紅院長以及國防醫學院陳金彌助理教授接受大會訪問，以突顯本會會員積極參與會務。



四、參加護理研究名人堂頒獎典禮與邀請客座教授

在今年的大會上，第一次頒給 22 位國際學術上知名教授榮譽獎項。得獎的人均是當今學術界的佼佼者，尤其當介紹到護理理論家 Callista Roy 時，全場鎂光燈此起彼落。頒獎完畢，得獎者接受下屆總會理事長 Suzanne Prevost 的訪問，讓我們可以瞭解這些學者是如何開啓她們的學術生涯、如何有今天的成就、如何和自己的導師互動、以及最想給與會者的建議等。雖然只有短短兩小時，但是卻讓我們學到課本上看不到的學術研究和人生歷練。會後，我和蔣立琦主任分別邀請得獎的兩位學者 Marilyn J. Dodd（癌症護理專家、症狀護理的先驅）以及 Marion E. Broome（兒童疼痛照護專家、Nursing Outlook 雜誌的主編）至國醫中心訪問。



心得及建議

一、重視護理人員身心健康

過去的研究發現睡眠品質不好，容易造成護理人員疲倦，最後導致罹患癌症、心臟疾病、腸胃疾病等問題，在工作上更容易因為疲倦導致醫療疏失，因此是醫院主管必須重視員工健康的問題。目前本部因精進案後尚有 166 員缺無法進用，導致本院缺少八個病房的人力，因此護理人員無法獲得充份休息。從 AHRQ 的大會演講得知適切的護理人力比，才能有健康的員工，也才可能提供優質的醫療照護品質。建議在人力規劃允許範圍下，能儘速進用人員，以免造成工作人員的耗損及教育訓練成本的浪費。

二、發展以學習者為中心的教學策略

從此次會議中許多護理教育的研討主題可以看出無論是學校或臨床的護理人員都在思考培育護理人員能勝任當今複雜的工作環境。我從去年協助台灣護理學會發展網路互動式教學課程中也深深體會模擬教學將有助於加深學習者的學習效果。然而本部因人員眾多，目前的教學方式及內容均偏向傳統式的講授方式，無法和學習者進行互動，培養學習者臨場的反思性照護。因此，我將從本部所負責的護理教師發展課程中改變教學內容及方式，並且鼓勵本部同仁參與其他小組如 PBL 小組等課程，以研擬教案，讓教師與學員均能從教學中獲得成長。

三、鼓勵護理人員積極參與國內外學術活動

此次台灣共有 200 多篇的稿件被接受，並且是繼美國之後，參與人數最多的國家。也許這可能是因為今年另個被世界衛生組織認可的國際護理協會（International Council of Nursing, ICN）沒有會術活動，所以國內護理界人士均選擇參與此次會議。然而非常可惜，本部只有我一人參加，其他同仁無法一同獲得最新國際趨勢的機會。此



時，又是提報參加國際會議的時候，我在部內的行政會議上，積極鼓勵本部同仁能參與國際會議，不僅能有機會和國際人仕交流，亦能在旅途中和國內護理界朋友建立友誼，更增進本院的參與度及能見度。所以建議本部每位督導長以上擇一參與 ICN 或 STTI 的國際會議，並且每位督導長帶領一位護理長或 35 歲以下具有護理碩士的同仁（因為明年台灣護理學會將補助 35 歲以下參加 ICN 大會論文發表者）出席國際會議，讓本部年輕優秀的同仁能在資深同仁的帶領下參加國際會議。