

行政院青年輔導委員會出國報告
(出國類別：參加會議)

參加第 21 屆全美服務學習研討會報告

服務機關：行政院青輔會第三處

出國人職稱：副處長

姓 名：盧榮朗

出國地區：美國

出國期間：99.03.23~99.03.29

報告日期：99.06.24

出國報告審核表

出國報告名稱：參加第 21 屆全美服務學習研討會報告		
出國人姓名（2 人以上，以 1 人為代表）	職稱	服務單位
盧榮朗	副處長	行政院青年輔導委員會
出國期間：99 年 3 月 23 日至 99 年 3 月 29 日		報告繳交日期：99 年 6 月 24 日
計 畫 主 辦 機 關 審 核 意 見	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 依限繳交出國報告 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 格式完整（本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」） <input checked="" type="checkbox"/> 3. 內容充實完備 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 建議具參考價值 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 送本機關參考或研辦 <input type="checkbox"/> 6. 送上級機關參考 <input type="checkbox"/> 7. 退回補正，原因： <input type="checkbox"/> 不符原核定出國計畫 <input type="checkbox"/> 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 <input type="checkbox"/> 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項 <input type="checkbox"/> 電子檔案未依格式辦理 <input type="checkbox"/> 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 <input checked="" type="checkbox"/> 8. 本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表： <input checked="" type="checkbox"/> 辦理本機關出國報告座談會（說明會），與同仁進行知識分享。 <input type="checkbox"/> 於本機關業務會報提出報告 <input type="checkbox"/> 其他_____	
<input type="checkbox"/> 9. 其他處理意見及方式：		

填表人：__盧榮朗__

處室主管核章：__黃政民__

說明：出國報告審核完畢本表請送秘書室留存。

行政院青年輔導委員會出國報告提要

出國報告名稱：參加第 21 屆全美服務學習研討會報告

頁數 16 含附件：否

出國計畫主辦機關：行政院青年輔導委員會

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

盧榮朗/行政院青年輔導委員會/第三處/副處長/02-23566124

出國類別：參加定期會議

出國期間：99 年 3 月 23 日至 3 月 29 日

出國地區：美國加州聖荷西市

報告日期：99 年 6 月 24 日

內容摘要：

「第 21 屆全美服務學習研討會」是由美國國家青年領袖委員會（National Youth Leadership Council）主辦，研討會的主題為：「鼓舞 (Inspire.)、想像 (Imagine.) 和創新 (Innovate !)」，有約超過 2 千 5 百人共同參與，所有與會者來自全美 50 州及其他 18 個國家。大會提供有近 150 個實用工作坊及服務學習計畫，會場還設有攤位展示，包括大學博覽會及服務學習案例之展示，並提供戶外服務學習實作之旅，內容可說是精彩豐富。

目前正值國內相關單位於中等以上學校積極推動「服務學習」融入課程，本會亦於全國設置 15 個青年志工中心，以作為推動青年志願服務的資源整合平台，為使兩者相輔相成，急需吸取國外發展的案例與經驗；此次有幸赴美出席會議，謹提出「掌握國外發展潮流」、「培訓服務學習專業人力」、「強化青年志工中心規劃的功能」、「建立服務學習課程案例資料」、「舉辦服務學習相關會議」及「發展服務學習的多元場域」等項建議，盼望對未來國內推動「服務學習」有所助益。

目 錄

壹、前言	i i i i i i i i i i i i i i i i i i	1
貳、會議議程	i i i i i i i i i i i i i i i i i i	3
參、會議內容	i i i i i i i i i i i i i i i i i i	5
肆、心得與建議	i i i i i i i i i i i i i i i i i i	9
伍、照片剪輯	i i i i i i i i i i i i i i i i i i	11

壹、前言

服務－學習顧名思義必然包括服務與學習的成分，是一種經驗教育模式，透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程以達到學習效果。什麼是「服務－學習」，依據輔仁大學 91 年 12 月出版的「服務－學習是」教師指導手冊中，談到其定義如下：

- (一) 服務－學習是「學習」與「服務」並重，以「反省」相互增強的教學法。
- (二) 服務－學習是一種自經驗出發的教育。
- (三) 服務－學習是一種聯結式的教育。
- (四) 服務－學習是一種肯定人性尊嚴、促進社會正義的教育。
- (五) 服務－學習是知識整合導向的全人教育。

「服務－學習」在國內約於 90 年代才萌芽，教育部於 96 學年起始於各大專院校推動此一工作；另外，本會自 90 年起亦積極推動青年志願服務工作，為持續瞭解國際上的趨勢及吸取美國在這個領域發展的經驗，因此本會均不定期指派適當人員參與此一盛會－全美服務學習研討會。

由美國國家青年領袖委員會 (National Youth Leadership Council) 主辦的第 21 屆全美服務學習研討會 (The 21st Annual National Service-Learning Conference)，於 99 年 3 月 24 日至 27 日假美國加利福尼亞州 San Jose 市的 Conference Center 和 Marriott Hotel 舉行，其中並於 3 月 27 日召開第 4 屆服務學習世界論壇 (The Fourth Annual Service-Learning World Forum)。研討會有約超過 2 千 5 百人共同參與，所有與會者來自全美 50 州及其他 18 個國家。

大會提供有近 150 個實用工作坊及服務學習計畫，會場還設有攤位展示，包括大學博覽會及服務學習案例之展示，並提供戶外服務學習實作之旅，內容可說是精彩豐富。主要的訴求對象包括：

1. K-12 教育工作者 (K-12 educators)
2. 教師 (Teacher Educators)
3. 社區基礎組織 (Community-Based Organizations)
4. 青年 (Youth)

5. 大專同學與已畢業青年 (College and Out-of-school Young Adults)
6. 接受服務學習補助者(Learn & Serve Grantees)
7. 國家服務工作者 (National Service : AmeriCorps, VISTA, and Senior Corps)
8. 宗教組織團體 (Faith-Based Organization)
9. 研究者 (Researchers)
10. 國際發展機構及參與者(International Development Agencies and Participants)
11. 基金會、協會及公司(Foundations, Associations, and Corporations)

貳、會議議程

本次研討會的主題為：「鼓舞(Inspire.)、想像(Imagine.)和創新(Innovate!)」，讚頌經由「服務學習」所驅動的力量，可跨越文化與國家的界限、建立社區，並進而增強青年人的能力。藉由這幾天的專題演講、思想領導者系列、服務學習計畫及網路傳播等豐富且精彩的內容，將和「服務學習」相關的地方性、全國性與全球性議題發表及分享與會者。

四天的會議議程規劃如下：

日期	時間	主題
3月24日 (星期三)	07:30~15:30	會前工作坊
	14:30~15:00	新與會者簡報
	16:00~17:30	開幕式 專題演講-Inspire
	17:30~19:30	歡迎餐會
3月25日 (星期四)	09:00~10:30	工作坊(一)
	10:45~12:15	全體會議 專題演講-Imagine
	14:30~16:00	工作坊(二)
	16:15~17:45	工作坊(三)
3月26日 (星期五)	09:00~10:30	工作坊(四)
	10:45~12:15	全體會議 專題演講-Innovate
	13:45~15:15	工作坊(五)
	15:30~17:00	工作坊(六)

日期	時間	主題
	18:00~19:30	國營農場頒獎典禮 State Farm Awards Ceremony
3月27日 (星期六)	08:00~09:00	世界論壇－專題演講
	09:15~10:30	世界論壇－圓桌論壇(一)
	10:45~12:00	世界論壇－圓桌論壇(二)
	12:15~14:30	世界論壇全體會議－傳承餐會與回饋 World Forum Gathering of Elders Luncheon and Reflection

參、會議內容

研討會的內容除了針對此次會議的三大主題分別安排專題演講、150多場服務學習工作坊外，還安排有室內及戶外的服務學習體驗，並於會場展示相關案例介紹及販售與本次主題相關之書籍；另外，相關主、協辦單位也利用此一場合，辦理其他相關活動，如頒獎典禮或感恩晚會等，使整個研討會發揮相輔相成的效益。

謹將研討會重要內容及特色摘述如下：

- 一、專題演講：針對此次會議「鼓舞」、「想像」及「創新」三大主題，分別邀請在該領域的權威人士蒞會發表和分享，包括在創造力、創新和人力資源方面執牛耳且名聞全球的 Ken Robinson；Randomkid 的首席執行官兼創始人的 Talia Leman；Education for All/Fast Track Initiative 的董事會主席 Carol Bellamy；Shinnyo-en 基金會的執行長 Harumitsu Inouye；國家農業基金會的資深主管 Kathy Payne；*They Poured Fire on Us from the Sky: The True Story of Three Lost Boys from Sudan* 的作者 Benjamin Ajak, Benson Deng, and Judy Bernstein 等人，讓與會者瞭解未來服務學習的新趨勢。
- 二、工作坊：研討會中的工作坊是主要的核心，安排有以服務學習的關鍵信條為討論議題的部分，包括服務、經驗學習、學院的完整性及青少年的實際參與；以及思想領導者系列，此一部分主要提供與會者和大師級的權威人士及主講者，針對特定的主題進行面對面交流的機會。這次研討會中計有超過 150 場次工作坊，例如「如何賦權青年領導同儕」、「如何透過服務學習改變世界」、「如何使學校成為綠色學校」、「如何藉由藝術建立社區」、「如何讓家庭參與來豐富服務學習」、「探討服務學習與社區的夥伴關係」及「如何使服務學習與課後連結」等，各與會者可依不同角色（包括學生、老師、社區工作者或研究者等）、主題，選擇適合自己的部分參與，大家都用一種積極主動的方式參與討論，並分享學習經驗，同時亦可增加新的夥伴關係，有助於在這個領域上繼續向前邁進。

- 三、會場服務學習計畫實作：所有與會者可直接在會場週圍參與大會提供的服務學習計畫，計有十多個，例如「River of Promises」計畫，是一種合作的藝術活動，鼓勵個人思考和行動，與會者將畫有魚的河流壁畫作為裝飾，並保證支持環保及健康的水道；「International Sharing and Caring Mural」計畫，是源自 2008 年在土耳其阿達納的小學生，開始了壁畫的主題為「分享與關懷」，他們現在希望與會者透過壁畫的方式，表達如何分享和關懷，並將完成的壁畫捐獻給在加利福尼亞州弗里蒙特的歐文頓高中，並做為國際友誼的標誌；「FABLASTIC: Plastic Fabric」計畫，指出塑膠袋是一種無處不在、且是日常生活的一部分，對人類而言是一個很方便的東西，但對環境卻是無比的災難，因為全世界每年使用約 1 萬 5 千億個塑膠袋，但只有百分之一被回收，剩下的都跑到我們的海洋和垃圾掩埋場，他們需要數百年才能分解，所以希望讓與會者了解如何可以經由編織、縫紉等方式，使他們成為有樂趣的新產品。
- 四、戶外服務學習計畫之旅：除了會場的實作外，主辦單位還提供戶外服務學習計畫的實作，例如舊金山灣區，原受外植物的侵入和污染，經過當地學生和社區成員努力消除非原生植物，這個問題才漸漸得到解決，安排與會者共同來持續投入這項服務學習計畫；還有安排到當地體驗城市學校如何將服務學習和藝術整合成為教育方法的核心、及藝術園林計畫，除了實作學習外，並思考如何在自己的學校推動類似的計畫；其他還選定史丹佛大學哈斯公共服務中心參觀，以了解他們的方案和資源等項目。
- 五、大學博覽會：會場中有來自加州的 AmeriCorps National Civilian Community Corps、Bryn Athyn College、Cogswell Polytechnical College、Prescott College、St. John's University、University of Nebraska at Omaha、University of San Francisco 和 Warren Wilson College 等學校，展示與分享其學校的學術課程、校園生活、以及校內關於服務學習的各項訊息。
- 六、服務學習展示：重點展示來自全國各地的高品質服務學習項目，

包括「Bridging the Generational Gap」、「Clowning Around to Reduce Waste」、「Quality Standards in the Service-Learning Classroom」、「Fashion and Environment in the Face of Climate Change」等 65 項，可透過現場解說人員介紹，了解它們如何將服務學習與課程目標連結，並持續影響更多的服務學習項目。除此之外，主辦單位還設計與會者若能完成特殊交付的任務，將有機會獲得免費住宿及出席 2011 年在亞特蘭大舉辦的全國服務學習會議。

七、服務學習世界論壇：結合本次研討會的舉辦，於大會最後一天舉行服務學習論壇第四屆年會，由與會者和國際領導人進行全世界獨一無二的交流，共同探索如何使青少年服務及服務學習的力量，跨越文化和國界，強化青年人的能力及建立社區意識。安排一系列和領導者的對話與分享來自世界各地的執行經驗，以達到激發您的願景、引爆您的想像力、及喚醒您的創新能力。中午更以家庭式的餐會，鼓勵青年和長者共同用餐，透過和長者的熱烈討論，進而達到傳承的目的。

八、倡導綠色節能：主辦單位為響應全球節能減碳議題，將原致力於減少對環境衝擊的各項措施，於此次大會中發揮的淋漓盡致，從會議的場地到整體會議的規劃和實施，希望讓此一會議成為朝向「綠色節能」(Goes Green)的會議。所以透過以下不同的途徑去達成：

(一) 在大會方面，回收名牌吊帶及水瓶；提供水瓶給與會者使用、減少使用紙杯；使用回收紙印製議程指引、要求所有的列印都使用對環境無害的方式；簡報者均採線上的方式、只列印你想要和需要的等方式。

(二) 在未來方面，2011 年研討會的專題，將採取網路線上徵求，自今年 4 月起至 10 月止，拜訪 www.nylc.org 可獲得更充足的訊息和資料。

(三) 在會議中心方面，當天過量的食物捐贈給當地的食物銀行或收容所；供餐時均使用可分解的餐具；運用電動車來服務會場中心

及各項文化設施。

(四) 在特約飯店方面，本次會議就近使用三家飯店（Marriott、Hilton、Fairmont）之住宿及場地，其用餐所使用的水果和蔬菜均採購自當地；在洗衣和房務清潔上亦使用非磷化學用劑；燈光使用省電燈泡及採感應式設計等節能措施。

九、青年參與：主辦單位於全體大會時，均安排由幾位在學青年輪流主持，他（她）們都台風穩健，而這次的主持經驗，應該也是一個很好的服務學習經驗；同時也安排青年音樂團體串場表演，充分提供青年可參與的角色，及表現和服務的場域，除達到另一種服務學習的效果，更激發青年的創意和熱情付出。

肆、心得與建議

本會自 80 年起推動青年參與志願服務，89 年起向下延伸中等學校服務學習業務，在推動過程中發現國內非常欠缺有系統的資料加以推廣，僅有部分大學院校（如輔仁大學、東海大學等）於校內以「服務教育」方式執行，多偏向於環境清潔服務。反觀美國在這個領域上發展較早，約有二分之一以上的公立學校均已將服務學習融入課程中，而且服務學習方案對社區與個別參與者都產生雙贏效果。

目前國內除了由本會繼續推動外，教育部也陸續推動，並於 96 學年起，請各大專校院一定要開設服務學習課程，因此需求劇增；而本會自去(98)年起，亦於全國設立 15 個青年志工中心，作為各地方青年志工資源整合及推動的平台，時常接獲學校方面，希望能夠協助提供服務學習之場域或機會，此次有幸赴美出席會議，謹提出下列建議，盼望對未來國內推動「服務學習」有所助益。

- 一、掌握國外發展潮流：「服務學習」將可能成為未來體驗學習或教育的主流，為了瞭解和觀摩學習國外推廣的經驗，應不定期派員出國參與此一會議，甚至鼓勵大專校院或國內非營利組織（含經營本會青年志工中心之組織）派員參與，以利吸取國外經驗，作為國內推廣之借鏡。
- 二、培訓服務學習專業人力：服務學習已列為各大專校院之必要課程，為利於各校融入課程內，建議政府相關單位應辦理專業人力培訓，包括大專校院、民間組織及社區人士，以作為推動服務學習之種子師資，並發揮捲動之功能。
- 三、強化青年志工中心規劃的功能：本會希望青年志工中心能成為當地推動志願服務的平台，其對象又以大專校院學生為主，是以若能透過服務學習方案的執行，使志願服務深植於青年人心中，進而成為終身志工；因此青年志工中心若具備規劃之功能，則必能設計各種服務學習方案供學校參考，或協助學校規劃合乎學生及社區需求之方案。
- 四、建立服務學習課程案例資料：以區域和平志工團六大面向為主，蒐集目前國內的服務學習方案及國際可參考之案例，作為專業人

力培訓之教材，及未來發展之基礎。

五、舉辦服務學習相關會議：藉由個案展示或研討方式，可提供投入服務學習領域之大專校院教師、民間組織或社區專業人士，進行經驗交流與觀摩之機會，加強互動，進而建立夥伴關係，成為推展服務學習的另一股助力。

六、發展服務學習的多元場域：服務學習雖以學校為參與對象，但可參與之場域應可擴大至社區，尤其如何研擬適合社區的服務學習方案，必須透過學生與在地民眾，共同探索社區需求，對症下藥，除了喚醒大眾對公共事務的關懷和參與外，更能迅速達到方案之目的，並帶給青年更多成長之空間。

伍、照片剪輯





工作坊



服務學習世界論壇



會場服務學習計畫實作



服務學習展示



大學博覽會



書展