

出國報告（出國類別：國際研討會）

參加「BAI 2007 商業與資訊國際研討
會」報告書

服務機關：國立臺灣體育學院

姓名職稱：張振崗教授

派赴國家：日本

出國期間：96.7.11-96.7.13

報告日期：98.12.22

目 次

摘要.....	1
目的.....	2
過程.....	2
心得及建議.....	3

摘要

為於國際學術殿堂發表研究成果，並與國際研究學者進行多方面學術交流，故參加「BAI 2007 商業與資訊國際研討會 (BAI 2007 International Conference on Business and Information)」，發表文章題目為「Economic evaluation of influenza rapid test and use of antiviral agents against influenza」。本研討會於 96 年 7 月 11 日至 13 日於日本東京 InterContinental Hotel Tokyo Bay 舉辦，共有來自約 45 個國家的發表者，共發表超過 830 篇文章，本人以海海報形式發表，並與多位與會學者討論我的與他們發表的文章，同時獲得未來研究方向的啟發。這種綜合的研討會反而提供了見識不同領域研究的機會，可以從其他領域的研究經驗與成果，激發自己其他層面的思考，或借用其他領域的研究方法或理論，來驗證本身領域的研究主題。鼓勵國內的研究人員應多參加此類的研討會，國家也應該多給予參與國際研討會的補助。

目 的

為於國際學術殿堂發表研究成果，並與國際研究學者進行多方面學術交流，故參加「BAI 2008 商業與資訊國際研討會 (BAI 2007 International Conference on Business and Information)」，發表文章題目為「Economic evaluation of influenza rapid test and use of antiviral agents against influenza」。

過 程

本研討會於 96 年 7 月 11 日至 13 日於日本東京 InterContinental Hotel Tokyo Bay 舉辦舉辦，共有來自 45 個國家的發表者，共發表超過 830 篇文章，為規模相當盛大的國際研討會。

本人以海報形式發表，主要內容為我國自 1999 年起，使用之流行感冒監測與通報系統之成果，探討快速篩檢測試是否可以增加正確診斷流行性感冒的比率，以及克流感對治療流行性感冒的效果。結果顯示，在給予克流感之前，先進行快速篩檢測試，以確定是否感染流行性感冒，具有良好的成本效益。除了與多位有興趣的學者共同討論我所發表的文章之外，並看到多篇與我的研究領域相關的文章，或是日後可能可以做為研究題目的文章，並有機會當面和他們討論可能的研究方向與合作機會。

印象最深的一篇發表文章為「What is different in Japanese health services: an empirical investigation among Japanese outpatients」，主要探討日本各級醫院門診的品質，日本健保所包含的醫院以私人醫院為主，超過 70% 的醫院由醫生或大型企業擁有。結果顯示，看病等待的過程，以及醫院的環境，是影響門診病人對品質滿意度最主要的因素。作者建議醫院應該提供快速的服務、客氣的態度、對病患的要求迅速反應、願意提供病患各項協助，以建立病患的信心與信任。病患的滿意度會顯著影響對醫院的長期關係，以及重複回到此醫院的意願。這個研究對醫院實際運作提出了具體的建議，臺灣的醫療品質仍然有待加強，但是相關研究並不多，這篇文章探的研究架構與方法，可以做為日後研究的方向。

心得及建議

此研討會為一大型國際研討會，包含之主題亦很廣闊，從商業與資訊的各領域都有，包括會計、企業管理、經濟政策、經濟學、管理教育、管理與組織行為、資訊產業與科技等等，可以提供參與者跨領域的交流機會。雖然不像主題較專一的學術研討會，討論的主題可能比較多在相關的領域，這種綜合的研討會反而提供了見識不同領域研究的機會，可以從其他領域的研究經驗與成果，激發自己其他層面的思考，或借用其他領域的研究方法或理論，來驗證本身領域的研究主題。也可獲得與其他領域學者交流的機會，不論是意見的交換，或是跨領域的合作，此種綜合性的學術研討會都是極佳的平台，鼓勵國內的研究人員應多參加此類的研討會，國家也應該多給予參與國際研討會的補助。

此次研討會於日本東京的一家五星級國際飯店舉行，光是與會者及眷屬，就對該飯店帶來不小的收入，日本觀光產業非常發達，其中重要的一項即為國際會議與展覽，除了帶來可觀的觀光收益，也可行銷城市與國家，我國也可朝向此模式積極發展。