

出國報告(出國類別：其他)

## 柬埔寨金邊國際機場場站設施檢查及國際 航線駕駛艙航路查核

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：周卓人/ 約聘人員

羅夢雄/ 約聘人員

派赴國家：柬埔寨

出國期間：98年11月23日-26日

報告日期：99年1月13日

## 目錄

壹、行程摘要.....	3
貳、國際航線航路查核摘要.....	4
參、金邊國際機場場站設施查核摘要.....	5
肆、綜合檢討及建議事項.....	10

壹、行程摘要：

- 一、去程 98/11/23 日搭長榮航空自桃園飛往柬埔寨金邊機場，沿途執行駕駛艙航路檢查。
- 二、98/11/24 日執行中華航空場站設施查核。
- 三、98/11/25 日執行長榮航空場站設施查核。
- 四、回程 98/11/26 日搭長榮航空自柬埔寨金邊機場飛往桃園，沿途執行駕駛艙航路檢查。

## 貳、國際航線航路查核摘要：

### 一、去程：

- (一)98年11月23日執行長榮航空公司 BR-265 航班、MD-90 型機，桃園→東埔寨國際航線駕駛艙航路檢查。
- (二)檢查組員及飛機各項證照均在有效期限內，該班次正駕駛曾垂禮、副駕駛郁國瑞，由正駕駛主飛；航機、人員各項證照資料完整，組員任務提示完整、各項檢查均依規定實施，飛航操作正常。
- (三)組員於各階段飛行中，均依檢查表執行各項檢查，在滑行及起飛時對滑行、起飛之指示及跑、滑道確認執行確實，組員協調合作良好，東埔寨金邊機場儀器進場，組員飛行計畫及操作正常。

### 二、回程：

- (一)98年11月26日執行長榮航空公司 BR-266 東埔寨→桃園國際航線駕駛艙航路檢查。
- (二)檢查組員及飛機各項證照均在有效期限內，該班次正駕駛張建華、副駕駛謝秉翰，由正駕駛主飛；航機、人員各項證照資料完整，組員任務提示完整、各項檢查均依規定實施，飛航操作正常。
- (三)組員於各階段飛行中，均依檢查表執行各項檢查，在滑行及起飛時對滑行、起飛之指示及跑、滑道確認執行確實，組員協調合作良好，桃園機場 06 跑道儀器進場，組員飛行計畫及操作正常。

## 參、金邊國際機場場站設施查核摘要：

## 一、中華航空金邊站場站設施檢查及機坪作業檢查：

### (一)參與人員：

1. CAA 檢查人員：AOI 羅夢雄、PMI 周卓人。
2. CAL 陪同人員：華航金邊站總經理廖駿祥。

### (二)組織與人員：

設總經理、會計員 1 人、營業員 2 人、運務員 2 人及貨運員 1 人，編制員額 7 人，現員 7 人。

### (三)機務、運務及貨運：

1. 運務委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 代理，華航人員執行監督，以確保服務品質。
2. 機務委由泰航代理維修業務：
  - (1) 負責檢查滑行道與停機坪是否有可能造成 FOD 的異物。
  - (2) 負責乘客登機、離機及上、卸貨作業。
  - (3) 航機故障檢修及簽派。
  - (4) 電報拍發及接收。
3. 貨運委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 代理，華航人員執行監督，以確保服務品質。

(四)手冊：

檢查現有手冊符合手冊清單(紙本及光碟技術文件)所列最新修訂版本，頁次完整，手冊管理情況良好。

(五)訓練：

訓練(含複訓)均由總公司集中實施。

(六)設施及裝備、器材

備份器材與維護消耗應器材部分，係委託泰航於金邊設立之「Cambodia Line Station Maintenance」執行，依泰航機務 Chief Station Engineer Mr. Manus Pewpong 之說明，該組織人員以及作業，包括人員訓練、證照、B737-800 型機簽放資格與授權，及裝備保養等資料，相關紀錄完整。

(七)機坪檢查：

1. 華航金邊站客機每週三班(B-737-800 客機，桃園-金邊)。

2. 98 年 11 月 24 日，航班 CI-862/861、機型/機號

B-737-800/B-18606 實施過境檢查，機長馮時鑫、副駕駛張至德，組員證照檢查正常，航機文書及文件攜帶齊全，客艙 Emergency Exit Lights 及各項裝備檢查正常。

二、長榮航空金邊站場站設施檢查及機坪作業檢查：

(一)參與人員：

1. CAA 檢查人員：AOI 羅夢雄、PMI 周卓人。
2. EVA 陪同人員：長榮金邊站主任陳英祥。

(二)組織與人員：

設總經理、會計員 1 人、營業員 2 人、運務員 2 人及貨運員 1 人，編制員額 7 人，現員 7 人。

(三)機務、運務及貨運：

1. 運務委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 代理，長榮人員執行監督，以確保服務品質。
2. 機務係由該公司駐站機務主任沈銘財(A/E：802810)負責，一般性維護檢查委由泰航代理維修業務：
  - (1)負責檢查滑行道與停機坪是否有可能造成 FOD 的異物。
  - (2)負責乘客登機、離機及上、卸貨作業。
  - (3)航機故障檢修及簽派。
  - (4)電報拍發及接收。
3. 貨運委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 代理，華航人員執行監督，以確保服務品質。

(四)手冊：

1. E-Manual 系統各類手冊均已建置完成，並維持最新修訂版本。各類手冊同時下載存於分公司電腦備用，抽檢航務

手冊情況良好。

2. 部份機務手冊需上網查詢，鑑於外站上網時必須有專用之密碼才能打開網頁亦有可能上網時會太慢或中斷，查詢手冊時並不是十分便利。光碟版維修手冊作為備份，資料齊全，版期正確。惟該站留有部分紙本技術文件，但皆為過期非最新版，且未註明僅供參考用，恐有誤用疑慮，已建議拋棄或作適當標示處理，以避免錯誤引用。

3. 存放及管理正常。

4. 程序單版期正確。

(五)訓練：

各項訓練（含複訓）均在總公司集中實施。

(六)設施及裝備、器材：

備份器材與維護消耗應器材部分係委託泰航於金邊設立之「Cambodia Line Station Maintenance」支援，檢查長榮存放之輪胎鈎安規定由泰航機務人員檢查。

(七)機坪檢查：

1. 長榮金邊站客機每週 7 班（MD-90 客機，桃園-金邊）。

2. 98 年 11 月 25 日，航班 BR-265、機型/機號 MD-90/B-17925 實施過境檢查，機長吳俊彥、副駕駛陳逸羣，組員證照檢查正常，航機文書及文件攜帶齊全，客艙 Emergency Exit



Lights 及各項裝備檢查正常。

參、國際航線航路查核結果摘要：

一、桃園→柬埔寨：

(一)日期：98 年 11 月 23 日。

(二)航班：長榮航空公司 BR-265 航班、MD-90 型機，桃園→柬埔寨國際航線駕駛艙航路檢查。

(三)正駕駛曾垂禮、副駕駛郝國瑞，檢查組員及飛機各項證照均在有效期限內；航機、人員各項證照資料完整，組員任務提示完整、各項檢查均依規定實施，飛航操作正常。

(四)已將資料填入 FSMIS，檢查紀錄編號 EVA0981385。

二、柬埔寨→桃園：

(一)日期：98 年 11 月 26 日。

(二)航班：長榮航空公司 BR-266 航班、MD-90 型機，柬埔寨→桃園國際航線駕駛艙航路檢查。

(三)正駕駛張建華、副駕駛謝秉翰，檢查組員及飛機各項證照均在有效期限內；航機、人員各項證照資料完整，組員任務提示完整、各項檢查均依規定實施，飛航操作正常。

(四)已將資料填入 FSMIS，檢查紀錄編號 EVA0981386。

#### 肆、綜合檢討及建議事項：

##### 一、中華航空公司：

中華航空公司金邊公司將機場航務、運務作業委由 CAMS(Cambodia Airport Management Service) 執行，僅一負責全般業務，檢查期間顯示對於各項業務之處理經驗豐富，人員在專業知識及法規之遵守方面，要求嚴格。

機務由泰航於金邊設立之「Cambodia Line Station Maintenance」負責，作業完善可靠。

##### 二、長榮航空公司：

1. 長榮金邊公司運務委由 CAMS (Cambodia Airport Management Service) 代理，長榮人員執行監督，管理人員負責協調並監控當地雇用人員業務之運作，對其專業要求及守法精神均有一定標準。
2. E-Manual 系統各類手冊均已建置完成，並維持最新修訂版本。
3. 機務部份由該公司派駐人員負責監督委託之「Cambodia Line Station Maintenance」提供一般性支援，雙方配合良好，按合約之規定執行維護檢查。

三、本次金邊外檢查一般情況良好，無特別建議事項。