

出國報告（出國類別：其他）

**奧地利維也納國際機場(VIE, Vienna International Airport)場站設施檢查
及國際線駕駛艙航路查核報告**

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：孫子強技士、孫正軍約聘人員

派赴國家：維也納

出國期間：98年8月29日至98年9月4日

報告日期：98年11月11日

目 錄

壹、行程摘要	3
貳、國際航線航路查核摘要	4
參、維也納國際機場場站查核摘要	7
肆、綜合檢討及建議事項.....	12

壹、行程摘要：

- 一、去程：98/8/29 日搭乘長榮航空 BR61 班次自桃園國際機場至奧地利維也納國際機場沿途執行駕艙航路檢查。
- 二、98/8/30~98/9/2 日執行場站及設施檢查。
- 三、回程：98/9/3 日搭乘長榮航空 BR62 班次自奧地利維也納國際機場至桃園國際機場，沿途執行駕艙航路檢查。

貳、國際航線航路查核摘要

一、去程：98/8/29 日-駕艙航路檢查：

(一)航班/航線：長榮航空 BR61 班次/ 桃園至曼谷/維也納。

(二)機型/機號：A-330-200/B-16312

(三)飛航組員：

1.桃園至曼谷

PIC：洪如輝 檢定證號 102114

FO：王清奇 檢定證號 102617

2.曼谷至維也納

PIC：黃鴻翹 檢定證號 101794

FO：田立杰 檢定證號 102463

FO：區天麟 檢定證號 302438

(四)查核情況如下：

- 1.機外檢查、FMS資料輸入、起飛前提示，均按規定的程序及內容執行。
- 2.檢查組員檢定證及體檢證均在有效期限內。
- 3.檢查機上文件均依規定攜帶。

4.組員依標準程序執行各階段之檢查，組員協調合作良好。

5.曼谷19右跑道及維也納29跑道計畫進場及落地時對速度控制及操縱技巧均良好。

二、回程：98/9/3 日-駕駛艙航路檢查：

(一)航班/航線：長榮航空 BR62 班次/ 維也納至曼谷/桃園

(二)機型/機號：A330-200/ B-16310

(三)飛航組員：

1.維也納至曼谷

PIC：洪忠賢 檢定證號 101671

FO：謝朝宗 檢定證號 102329

FO：蘇倫民 檢定證號 102444

2.曼谷至桃園

PIC：穆少文 檢定證號 101589

FO：施堉修 檢定證號 302050

(四)查核情況如下：

1.機外檢查、FMS資料輸入、起飛前提示，均按規定的程序及內容執行。

2. 檢查組員檢定證及體檢證均在有效期限內。
3. 檢查機上文件均依規定攜帶。
4. 組員依標準程序執行各階段之檢查，組員協調合作良好。
5. 曼谷19右跑道及桃園06跑道計畫進場及落地時對速度控制及操縱技巧均良好。

參、維也納場站查核摘要：

一、中華航空現行作業概況：

(一)組織：該公司於該站機場主任為溫培德、運務人員 3 人，無機務人員。

(二)營運作業：

1. 中華航空每週往返 3 班次，以直飛方式於當日往返營運，目前以 A340-300 機型飛航。
2. 運務櫃檯報到作業 委由奧地利航空、航務作業、機坪貨運裝卸及清艙作業等地面勤務作業 委由 VIE Vienna International Airport PLC，依中華航空相關手冊規定執行業務。
3. 機務作業則委由 奧地利航空 (Austrian Airlines) 全權代理。

(三) 航務部分檢查情況：

1. 該站之機坪作業均由 VIE APT PLC 負責代理，共有 13 人均有相關作業證書。
2. 華航對 VIE APT PLC 地勤代理作業，均派員監督且有不滿意事件協調紀錄。
3. 檢查 VIE APT PLC 執行載重平衡人員證照，均

有華航授權證書。

4. 航務簽放作業，飛航計畫由華航製作傳送至該公司，再由該代理公司執行航務簽放作業，並彙整飛航相關資訊送飛航組員使用。
5. 執行手冊抽查均依規定修訂，保持良好。

(四)機務部分檢查情況：

1. 本站無機務代表，委由奧地利航空全代理。奧航機務經理為 Peter Slatner，該站奧航目前授權簽放人員計 A330-300 11員、A340-300 12員、B744-400F 2員。
2. 抽查人員之訓練紀錄， B744-400F 授權人員 John O'Schaughnessy 未完成年度複訓，經查該員已調離該站外，已要求立即修正授權書。其餘人員之訓練均有完整紀錄，授權涵蓋該站飛航機種及特殊作業授權。
3. 工作單直接與華航修護工廠電腦連線，隨時保持最新版。
4. 技術手冊資料以網路進入華航網站獲取，隨機另有備份光碟。

5. 器材存於奧航倉庫，管理良善。
6. 奧航簽放之文件紀錄保存 2 年，另掃描成電子檔備份，抽查其簽放紀錄情況正常。

(五)機坪作業查核情況：

9 月 2 日查核該公司 B-18801 執行 CI-063/064 班次過境機坪作業情況如下：

1. CI-064 前艙組員鄒友民、章宗禕、張文珍等 3 員，檢定證及體檢證均在有效期限內。
2. 抽查隨機文件及客艙緊急裝備情況正常。
3. VIE APT PLC 執行上、下貨作業情況正常。
4. 飛航各項資料 VIE APT PLC 工作人員準備詳盡且依規定時間送交組員使用。
5. 執行過境檢查情況正常，機務簽放為奧航 Dieter Granz，為本局授權人員，於簽放時簽署奧航之授權號碼，非其檢定證號已當場要求改進。

二、長榮航空現行作業概況：

- (一)組織：該公司於該站機場主任為 Bernhard Gruen、運務人員 8 人，無機務人員。

(二)營運作業：

1. 長榮航空每週往返3班次，以中停泰國曼谷往返營運，目前以 A330-200 機型飛航。
2. 運務櫃檯報到作業委由 Swissport、航務作業委、機坪貨運裝卸及清艙作業等地面勤務作業委由 VIE Vienna International Airport PLC，依長榮航空相關手冊規定執行業務。
3. 機務作業則委由荷蘭航空(KLM)全權代理。

(三)航務作業檢查情況：

1. 該站之機坪作業均由 VIE APT PLC 負責代理，相關作業人員有長榮授權證書。
2. 長榮對 VIE APT PLC 地勤代理作業，有監督紀錄。
3. 航務簽放作業，飛航計畫由長榮製作傳送至該公司，再由該代理公司執行航務簽放作業，並彙整飛航相關資訊送飛航組員使用。
4. 檢查該站之手冊均依規定修訂，保持良好。
5. 該站緊急應變中心已將委外公司納入作業小組，且建立連絡電話及各組職責。

(四)機務作業檢查情況：

1. 本站無機務代表委由 KLM 航空全代理，KLM 機務經理為 Piet Versteegen，該站目前有授權簽放人員 A330-200 4 員、B744-400 1、MD-11 2 員。
2. 抽查人員之訓練均有完整紀錄，授權涵蓋該站飛航機種及特殊作業授權。
3. 依長榮航空 8/5 所提供之手冊版期清單檢查手冊，版期相符。
4. 比對所接收之技術手冊光碟與修護工廠所提供之版期有差異，以當場告知機務代表。
5. 器材存於 KLM 管理良善。
6. 飛機簽放之文件紀錄保存 2 年，抽查其簽放紀錄情況正常。

(五)機坪作業查核情況：

9 月 3 日查核該公司 B-16310 執行 BR-061/062 班次過境機坪作業情況如下：

1. 抽查隨機文件及客艙緊急裝備情況正常。
2. VIE APT PLC 執行上、下貨地勤作業情況正常。

3. 飛航各項資料 VIE APT PLC 工作人員準備詳盡且依規定時間送交組員使用。

4. 執行過境檢查情況正常，機務簽放人員為本局授權之 KLM 之 Reinhard Schrom。

肆、綜合檢討及建議事項：

一、奧航機務人員於執行華航航機過境檢查簽放時簽署奧航之授權號碼，非本局所核發之授權證書上所列之個人檢定證號，已當場要求改進並告知華航。

二、本次檢查時除一併複查前次查核建議事項外，並參酌華航、長榮航空公司於去年執行該場站稽核報告之缺點。除前項情形外，情況正常。