

出國報告（出國類別：會議）

參加「高等教育品質保證網絡」
(INQAAHE) 舉辦之國際研討會並發
表論文

服務機關：財團法人高等教育評鑑中心基金會

姓名職稱：陳執行長振遠、侯組長永琪

派赴國家：阿拉伯聯合大公國，阿布達比

出國期間：民國 98 年 3 月 28 日至民國 98 年 4 月 4 日

報告日期：民國 98 年 7 月 2 日

參加「高等教育品質保證網絡」(INQAAHE) 舉辦之國際研討會並發表論文

摘要

本會為「高等教育品質保證網絡」(International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE) 之正式會員機構，今年受邀赴阿拉伯聯合大公國參加「變動的世界：高等教育品質保證的新方法」(New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education) 國際學術研討會暨年會，會中陳執行長振遠與侯組長永琪聯合發表論文 ”International Accreditation in Taiwan Higher Education” (台灣高等教育之國際認可)；在會中及會後與來自各國的高等教育評鑑機構之專家、長期研究評鑑之學者互動交流，吸取交換高等教育評鑑之理論觀點與實務經驗外，也建立本會期刊邀稿、自我評鑑邀請國外專家學者人才庫等資源之基礎，收穫豐富。

目次

一、目的.....	3
二、行程.....	3
三、成效與收穫.....	4
四、結語與建議.....	6

本文

一、目的

「高等教育品質保證國際網絡」(International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE) 為一國際組織，其成立目的在於促進全球各地區高等教育品質保證之發展與合作。本會於 2007 年加入高等教育品質保證國際網絡成為正式會員，以瞭解目前全球高等教育評鑑發展的最新趨勢，促進我國高等教育評鑑的發展，並藉由與國際專家學者的交流，提升本會在理論上與實務上之進步。

此外，本會赴阿布達比參加 2009「變動的世界：高等教育品質保證的新方法」(New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education) 國際學術研討會暨年會，陳執行長振遠與侯組長永琪聯合發表論文 “International Accreditation in Taiwan Higher Education” (台灣高等教育之國際認可)，討論目前高等教育評鑑認可所遭遇到的新興議題，以及目前各國政府針對於此採行的政策。

二、行程

日期	時間	行程 (參與場次之講題)
98/03/28~29		出發至阿布達比
98/03/30	9:00	到達會場報到
	9:30~12:30	1. Preparing Institutions for Self Assessment 2. Effective Site Visits
	13:30~16:00	1. Effective Report Writing 2. Evaluating Quality Assurance Agencies
98/03/31	9:55~10:55	Keynote - New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education
	11:20~12:20	Keynote - Quality Assurance for Enhancement
	12:20~12:50	An Exploration of Key Performance Indicators for Academic Quality
	12:55~13:25	Assessment Matters: The Quality Assurance of Student Assessment in Higher Education
	14:30~15:30	Keynote - Different Approaches to Quality Assurance and Their Impact on Efficiency, Effectiveness and Sustainability
	15:30~16:00	Paradigm Shift from Program to Institutional Accreditation: The Philippine State Institutions' (AACCUP) Experience
	16:10~16:40	Different approaches to EQA: Institutional vs Programmatic Approaches
	17:00~18:30	年會 (會員大會)
98/04/01	9:00~10:00	Keynote - Quality Culture – Embedding Quality Assurance into the Life of an Institution
	10:30~13:00	1. A Self Assessment Approach to Quality Assurance

		2. Using the Self-Assessment Process to Embed QA into the Life of an Institution 3. Utilizing International Standards and Processes for Domestic Quality Assurance for Institutions and Programs: Case Studies in Outsourcing of Institutional Accreditation in Vietnam, Program and Institutional Quality Assurance in Jordan; and Teacher Education Quality in the Gulf and Arab States
	14:00~15:50	1. How do different quality cultures within higher education institutions contribute to QA? How to encourage the more positive ones? 2. Challenges for newly developed agencies
	16:20~17:50	1. Links between self assessment and strategic planning 2. Different approaches to QA: between programmes and institutions
98/04/02	9:00~10:00	Keynote - “Quality Assurance at a Distance”
	10:45~11:15	International Accreditation in Taiwan Higher Education (由陳執行長振遠與侯組長永琪共同發表)
	11:25~11:55	Towards a Framework for the Quality Assurance of Practical Skill Ability
98/04/03~04		返台

三、成效與收穫

此次參與「變動的世界：高等教育品質保證的新方法」(New Approaches to Quality Assurance in the Changing World of Higher Education) 國際學術研討會暨年會，收穫甚豐。一方面與各國高等教育評鑑機構之專家、學者相互交流，建立未來本會與他國評鑑機構國際合作之基礎，例如在研討會空檔間，陳執行長與侯組長便與 Barbara Brittingham 博士(美國新英格蘭校院協會高等教育委員會執行長)，以及 Dorte Kristoffersen 女士(亞太品質網絡副執行長、香港學審局副總幹事) 進行訪談，期以美國與香港的經驗改進本會的評鑑機制。

另一方面，本會陳執行長與侯組長在會議上發表之論文，受到與會者的熱烈迴響，認為在全球化與國際化的潮流之下，高等教育的認可已逐漸面臨到跨國認可、國際認可之議題。而此次與會，也收集到了許多寶貴資料，瞭解到目前其他國家高等教育發展的趨勢。

(一) 與國際專家學者之交流

此次國際研討會出席了許多各國評鑑機構之專家學者，在該國高等教育評鑑之制度發展與落實上具有豐富的實務經驗，本會陳執行長與侯組長亦積極拜會各專家學者，促進未來本會發展國際合作之機會。



本會陳執行長（左）與侯組長（右）於會議期間與 Barbara Brittingham 博士（美國新英格蘭校院協會高等教育委員會執行長）（中）進行約 90 分鐘訪談。



本會陳執行長（右）與侯組長（左）於會中拜會 David Woodhouse 博士（高等教育品質保證國際網絡執行長）（中）



本會陳執行長（左）與侯組長（右）拜會 Ralph Wolff 博士（美國西部校院協會大學校院委員會執行長）（中）。



本會陳執行長(左二)與侯組長(左一)與香港學審局副總幹事 Dorte Kristoffersen 女士(左三)、胡兆勳先生(右三)進行訪談，瞭解目前香港對於評鑑委員之訓練作法；本次訪談另有王如哲教授(右二)、黃月純教授(右一)參加。

(二) 發表論文

本會陳執行長與侯組長共同於會中發表論文 ” International Accreditation in Taiwan Higher Education” (台灣高等教育之國際認可)，討論目前在全球化潮流下，高等教育認可的新興議題。

四、結語與建議

此次本會陳執行長與侯組長赴阿布達比與會，收穫豐富。此次與會發現，目前各國致力將高等教育評鑑單位發展為融合評鑑的學術研究與實務落實之機構，此為當前之趨勢，目前本會在評鑑業務方面已累積了實務經驗，未來本會需要更多資源挹注，發展高等教育之學術研究，結合理論與實務，使台灣高等教育評鑑領域之發展更為完整。