

出國報告（出國類別：考察）

參加美國圖書館學會（ALA）
2009 年會暨紐約地區圖書館參訪計畫
出國報告書

服務機關：國立台中圖書館

姓名職稱：館長 蘇 忠

輔導員 俞維漢

赴派國家：美國

出國期間：98 年 7 月 8 日至 7 月 18 日

報告日期：96 年 10 月 14 日

摘要

本報告內容為民國 98 年國立臺中圖書館派員前往美國芝加哥參加美國圖書館學會（American Library Association，簡稱 ALA）2009 年會及參訪美國芝加哥及紐約地區圖書館之出國報告。年會期間，除參加各項會議、研討會及參觀展覽會場蒐集圖書館相關科技資料，另安排參訪單位包括：芝加哥地區的芝加哥公共圖書館（Chicago Public Library）總館（Harold Washington Library Center）、芝加哥大學圖書館（The University of Chicago Library）；紐約地區的紐約公共圖書館（New York Public）總館（Steven A. Schwarzman Building）、哥倫比亞大學圖書館（Columbia University Library）總館（Butler Library）、哥倫比亞大學東亞圖書館（C.V. Starr East Asian Library）、哥倫比亞大學社會科學圖書館（Lehman Library）；紐約南邊普林斯敦地區的研究與典藏聯盟書庫公司（The Research Collections and Preservation Consortium, Inc.，簡稱 ReCAP），以及普林斯敦大學（Princeton University）藝術與考古學圖書館（Marquand Library of Art and Archaeology）、科學與工藝圖書館（Peter B. Lewis Library）及東亞圖書館（The East Asian Library）等等各類型圖書館。參訪回國後整理相關資訊與拍攝照片，最後並就本次參訪過程提出心得與建議事項。

目次

壹、 目的.....	1
貳、 過程.....	1
參、 心得.....	8
一、 美國圖書館學會 2009 年年會	8
二、 芝加哥公共圖書館.....	9
三、 芝加哥大學圖書館.....	9
四、 哥倫比亞大學圖書館.....	10
五、 紐約公共圖書館.....	10
六、 研究與典藏聯盟書庫公司(RECAP).....	10
七、 普林斯敦大學圖書館.....	10
肆、 具體建議	11
附錄一、參訪團名單.....	13
附錄二：參訪行程照片.....	14

壹、目的

爲了增進我國公共圖書館與各國圖書館間的國際交流與合作，同時掌握全球圖書館及資訊服務最新發展趨勢，本館 98 年度派員出國計畫之一爲參加「美國圖書館協會 (American Library Association, 簡稱 ALA) 2009 年會暨紐約地區圖書館參訪計畫。本年度年 ALA 年會於美國芝加哥市舉辦，年會期間，除了參加各項會議、研討會及參觀展覽會場蒐集資料外，並前往芝加哥地區的芝加哥公共圖書館 (Chicago Public Library) 總館 (Harold Washington Library Center)、芝加哥大學圖書館 (The University of Chicago Library)；紐約地區的紐約公共圖書館 (New York Public) 總館 (Steven A. Schwarzman Building)、哥倫比亞大學圖書館 (Columbia University Library) 總館 (Butler Library)、哥倫比亞大學東亞圖書館 (C.V. Starr East Asian Library)、哥倫比亞大學社會科學圖書館 (Lehman Library)；紐約南邊普林斯敦地區的研究與典藏聯盟書庫公司 (The Research Collections and Preservation Consortium, Inc.，簡稱 ReCAP)，以及普林斯敦大學 (Princeton University) 藝術與考古學圖書館 (Marquand Library of Art and Archaeology)、科學與工藝圖書館 (Peter B. Lewis Library) 及東亞圖書館 (The East Asian Library) 等等各類型圖書館。

此行除了透過參與年會活動吸收新知，更因爲實地參訪當地各類型圖書館，瞭解其館舍、設施及各項服務，做爲本館目前進行遷建工作及未來經營數位公共圖書館之參考，也藉由參訪圖書館尋求未來國際圖書館交流合作之可能。

貳、過程

98 年 7 月 8-9 日 (星期三-四)

8 月 8 日早上 8 時抵達桃園國際機場，與參加 ALA 年會之台灣代表團會合。本代表團團長由國立台灣師範大學圖書館館長陳昭珍擔任，國立台中圖書館蘇忠館長則擔任副團長，其他代表團成員如附錄一。

班機於 8 月 8 日上午 10:00 起飛，下午 14:10 抵達日本東京成田機場，等候三小時，17:45 從東京轉機從出發，8 月 8 日下午 15:35 抵達芝加哥歐海爾機場，出機場後一團人搭機場巴士前往芝加哥市中心，20:00 抵達芝加哥市區內預定的旅館，因已過晚餐時間，一團人前往附近麥當勞速食餐廳用餐後，隨即下榻旅館休息。

8 月 9 日因接駁巴士尚未開始服務，團員一早用完早餐後，隨即招呼二台計程車一起前往 ALA 年會會場辦理報到手續。年會會場設於 McCormick Place West，爲美國芝加哥市市區內具有大型多功能會議廳、展覽會場及研討空間之場地。因當天是開放報到的第一天，大部分與會參與者還未前來報到，而本館成員因報名繳費作業已於兩個月前完成，因此報到作業相當迅速，國中圖館長也在報到完成後於櫃臺前拍照留念 (附錄二、圖 1-1)。待所有前往報到的台灣團成員皆完成報到後，大家於報到處前合影留念 (附錄二、圖 1-2)。

下午用餐完畢，大家一起散步慢慢走回下榻旅館，順便欣賞芝加哥的成市風景。一路上大樓林立，芝加哥是個非常有發展潛力的都市，芝加哥市還代表美國積極爭取下一屆（2016年）奧運主辦權，也可見這個都市朝世界及都市發展的企圖心。

98年7月10日（星期五）

上午參觀芝加哥公共圖書館

芝加哥公共圖書館的參訪安排是委託駐芝加哥台北經濟文化辦事處協助安排的，一早駐芝加哥台北經濟文化辦事處的林逸先生就抵達芝加哥公共圖書館與台灣參訪團成員會合。在等候開館的同時，發現圖書館附近停了一輛彩繪行動團書車（附錄二、圖 6-5），大家趕緊在這輛車前拍照留念。這個館有 2 台彩繪行動團書車，通常會配合閱讀活動或開到公園去提供服務。巡迴書車每年都會重新粉刷一次。

早上不到 9:00（芝加哥公共圖書館開館時間）芝加哥公共圖書館的資深特殊館藏館員 Glenn E. Humphreys 先生就出現，並開始為台灣團的團員導覽整個圖書館。

芝加哥公共圖書館總館開館時間如下：

星期一～四：上午 9:00 至晚上 9:00

星期五～六：上午 9:00 至下午 5:00

星期日：下午 1:00 至下午 5:00

在芝加哥地區一共有 79 個分館，是美國境內規模數一數二的公共圖書館。這個館是 1991 年 10 月開館，造價 144 百萬美，室內空間達 756640 平方呎，約有 100 萬價值的古物與藝術品（附錄二、圖 6-6、22）存放於圖書館各角落。在流通服務上，總館有圖書巡迴車在這 79 個分館巡迴運送各分館讀者預約互借的圖書，這個館共有四台卡車運書。

館方為避免讀者借書超過時間而逾期罰款，在書目查詢用的電腦旁掛個提醒讀者避免被罰款的公告，內容如下：「為避免因為借書逾期而遭到罰款，您可以有三種管道續借方式：在 79 個分館向館員提出申請、上網申請、電話申請。」（附錄二、圖 6-10）這實在是很貼心的服務與教育。

這個館還開辦了以下的服務空間及業務：1. 規劃開闢青少年數位閱讀空間給青少年學生使用（附錄二、圖 6-11、12）。2. 成立中小學教師工作坊。3. 開闢讓學生寫論文報告的閱讀空間。他們有「教師在圖書館」這項業務，這是為了幫助學生在圖書館作他們的家庭作業，而且這是付費請教師來服務。

一樓展演空間，不定期提供表演藝術者表演（附錄二、圖 6-20）。二樓是藝術兒童圖書區（附錄二、圖 6-23-26），其實每個分館皆有兒童館，可想見他們對兒童讀者的重視程度。

三樓是流通區及電腦上網區。在電腦使用上，他們提供四台專攻預約使用電腦用，有 100 台自由上網用電腦（附錄二、圖 6-8），35 台打字用電腦（附錄二、圖 6-7），列印服務（附錄二、圖 6-9）是每頁 0.15 美元（折合台幣約 5 元）。在分館提供的上網電腦大約 5-10 台不等。所有自由上網電腦都不做網路 port 的過濾。

四樓是商業與科學。金融海嘯之後，他們提供一些有關信用及如何儲蓄的課程來教育民眾。

五樓是政府出版品及社會資源，六樓是芝加哥歷史相關藏書，七樓是小說書類，還有大字書的服務（附錄二、圖 6-33），至於何種書要轉為大字書？是由館員依據服務經驗來決定。在小說類的書，像 New fiction 的書會在 2 年後轉至另一區，以節省開放區空間。世界各地的書（附錄二、圖 6-29）也存放此樓層，我們還看到不少簡、繁體的中文書收藏（附錄二、圖 6-30）。

八樓存放唱片及收集老照片（附錄二、圖 6-27、28），老照片是可以讓民眾借回家的。

九樓是空中閣樓（附錄二、圖 6-16），重新規劃設計後，目前可提供會議出租業務。本次 ALA 年會國際館員交流宴會便是在此舉辦。這樓層也是 office 所在地，除此之外還有展示空間，本週是林肯展（附錄二、圖 6-19）。而特藏室的典藏內容是內戰時的資料。

這個館採用的圖書館管理系統是 CARL 圖書館系統，圖書分類採杜威分類法(MARC 21)。他們也有接受贈書服務，但館員主導決定是否接受讀者的贈書，以維持圖書館藏書的品質。

最後，本團團長陳昭珍館長與副團長蘇忠館長一起致贈本館紀念品表達感謝，並合影留念（附錄二、圖 6-34）。

下午參訪駐芝加哥台北經濟文化辦事處

參觀完芝加哥公共圖書館，駐芝加哥台北經濟文化辦事處的林逸先生帶領大家搭計程車前往拜會駐芝加哥台北經濟文化辦事處，入口處有保全人員管制。坐電梯達辦事處的樓層後，徐會文組長親自接待，並於會議室一起座談（附錄二、圖 4-2）。徐會文組長談到辦事處一直在國外努力教育合作層面，如安排 19 位老師教中文、舉辦台灣電影講座、與中央大學合辦贈書典禮，也分享了一些駐外單位在一些國際事務上的困難與挑戰。

座談結束後，大家一起於會議室合影留念（附錄二、圖 3-1），並一起前往用餐，繼續彼此的工作經驗交流與分享。

98 年 7 月 11 日（星期六）

參加 ALA 年會開幕式與展覽會場

一早搭乘接駁公車前往會場參加開幕式（附錄二、圖 1-3、1-4），開幕式結束後，會場外等候的專業人員一起湧入會場，入場秩序平和有序。由於台灣參訪團需求不同，個別前往各自有興趣的攤位瞭解圖書館相關新科技與發展。

國中圖蘇忠館長與筆者特別對自動化微型圖書館（附錄二、圖 1-6~8）有興趣，也當場聽開發廠商解說其運作模式。除此之外，也造訪了專門設計密集式書架（附錄二、圖 1-9）及圖書倉儲模組（附錄二、圖 1-10）的攤位。現場索取相當多型錄資料，將帶回做為未來自動化數位圖書館的參考資料。此外，亦現場圖書初版社單位收集了許多圖書目錄，可作為國中圖採購圖書之參考。

98年7月12日(星期日)

參加會議並協助台灣三個海報展單位宣傳(附錄二、圖 2-1~4)

早上搭乘接駁公車前往會場，至會場聆聽美國 ALA 協會年度報告。接著前往本次代表台灣參加海報展的三個單位(明道大學、台大醫圖、工研院資訊中心)攤位協助宣傳。

晚上參美國華人圖書館學會(CALA)2009年度頒獎晚宴(附錄二、圖 5-1~4)

晚上前往芝加哥中國城 Phoenix 餐廳參加 CALA 年度頒獎晚宴，團長陳昭珍館長上台為大家介紹台灣來的參訪團成員，也與許多華人圖書館專業館員有了認識的機會。

98年7月13日(星期一)

上午參觀芝加哥大學圖書館

行前規劃之所以選擇到芝加哥大學圖書館參訪，主要是因為這所大學正籌建一座新圖書館。資深館員 John 及周元(Curator for East Asian Collection 芝加哥大學東亞圖書館館長)館長(附錄二、圖 7-7)為大家導覽參觀目前總館(The Joseph Regenstein Library)，駐芝加哥台北經濟文化辦事處的林逸先生也前來陪同參訪。

參觀完畢後，周元館長順道帶領大家至東亞圖書館參觀，目前該校東亞圖書館典藏 70 多萬冊中、日、韓語文書籍。

周元館長也帶領大家參觀藏有 200 萬冊書的密集書庫(附錄二、圖 7-11~12)，比較特別的是這個密集書庫的書架是電動式的，由機械手臂來移動書架，絲毫不費力氣，而且有自動感應裝置，只要有人在書架中間，按啓動鈕是無法移動書架的。這一座密集書庫的書架與電動設備是德國製造的。

圖書館實地參觀結束後，館方特別安排了新館簡報，由新館籌備處執行長 Jim 為大家講解。新館是 2003 年開始規劃，當初在考慮採用「異地典藏」或「在地典藏」的政策上，是經由全校職員一起討論定案，最後的決定是「在地典藏」採開架式書庫。

在新館籌建形式考慮主要決定的因素有二：建館經費考量與較少的開放度。最後在時程與費用下取得平衡：新館形式強烈建議採地下化形式。

新館工地就在總館隔壁的一塊空地上。新館造價一億美元，其中 2500 萬美元是校友(Joe and Rika Mansueto)捐贈。新館落成後，將以捐贈者取名(The Joe and Rika Mansueto Library)，預計 2011 年開幕(2 年後)。新館的設計是一座地下超過 50 呎深的倉儲書庫，可典藏 350 萬冊書，以系統軟體控制方式操作機械手臂取書與存放圖書圖，地下 2 樓以下樓層是以自動化的書車運書。一樓外觀造型是以圓弧形玻璃包覆，玻璃是經過特殊設計，可折射強烈紫外線，讓室內保持柔和的自然光，以達到兼具美觀與節能之目的。這個新館的設計是一位德國設計師 Mr. Yang 設計監造。

館方計畫把常用書、期刊移到所新的圖書館，預計需要數個月才能將大部分書移至新圖書館。落成後的新館在地面上將提供 128 個讀者座位，在地下 60 英尺的書庫中，分成 6 shell 或 12 shell，倉儲系統是 HK system，書目查詢系統將與地下倉儲系統整合，系統完成整合後，預估 10 分鐘可服務 8 個學生。簡報者特別以一段模擬動畫來描述未

來地下圖書館如何運用機械手臂及自動化書車運送圖書。

簡報結束後，由芝加哥大學圖書館館長（Judith Nadler）主持，請在場的來自台灣的參訪者提問（附錄二、圖 7-13）。首先問到的問題是：地下受潮危害如何處理？簡報者說明未來的地下圖書館將維持溫度華氏 60 度，濕度保持 30%。國中圖館長問的問題是：特殊裝修與主體工程如何整合？簡報者回答：HK system 是自動化軟體，學校有聘請 2 位顧問協助整合問題。有人詢問新館主體工程造价與自動化倉儲系統造价，得到的回答是：新館建築經費用在主體工程上約 8100 萬美元，用在 HK 自動化倉儲系統約 1000 萬美元。

座談結束後已接近中午時刻，大家合影留念（附錄二、圖 7-14）。之後，台灣參訪團一行人趕往芝加哥 Hilton and Towers 國際會議廳會場，參加 OCLC 主席午宴。感謝駐芝加哥台北經濟文化辦事處的林逸先生事先幫大家叫了計程車，讓大家可以準時抵達會場參加 OCLC 舉辦的年度活動。

98 年 7 月 14 日（星期二）

這一天是 ALA 年會的最後一天，閉幕式也在這一天舉行，由於團長等五人即將前往紐約地區參訪圖書館，無法參與閉幕式的活動。

一早大家退房前往芝加哥歐海爾機場搭乘美國航空上午 12:50 的飛機前往紐約，另一部份人則搭機回國。飛往紐約的飛行時間約 2 小時，抵達紐約拉瓜地機場已經是下午 4:00。出機場後，駐紐約台北經濟文化辦事處處長文化組郭秋義主任已經在機場等候接機，還親自將一團人送至飯店。

因為路程及塞車關係，抵達飯店後已經是傍晚左右，郭秋義主任將一夥人平安送抵達飯店後，約定好隔天的行程，隨即離開回工作崗位，繼續為完成的工作。參訪團一行五人一起用餐後，回到旅館休息，準備隔天相當緊湊的參訪行程。

98 年 7 月 15 日（星期三）

拜會駐紐約台北經濟文化辦事處文化組（附錄二、圖 3-2）

由於下榻旅館離駐紐約台北經濟文化辦事處處長文化組辦公室不遠，參訪團一行五人一早步行到位於紐約 42 街的駐紐約台北經濟文化辦事處處長文化組辦公室所在地，在一樓守衛區等候不多時，文化組郭秋義主任就下樓來請大家一起上樓到辦公室小坐片刻。短暫的拜會交談後，郭秋義主任就陪同大家一起前往位於協對面的紐約公共圖書館參觀。

上午參觀紐約公共圖書館（The New York Public Library）總館（Steven A. Schwarzman Building）

在預定的時間上午 9 時到達紐約公共圖書館門口，由資深館員 Magick Gary 為大家導覽，參觀當天圖書館正在進行外觀整修（附錄二、圖 8-1），也還不到對外開放的時間。因此，參觀導覽時沒有讀者在現場，顯得有點冷清。

「紐約公共圖書館」（The New York Public Library）成立於 1895 年，由「萊諾克斯

圖書館」(The Lenox Library)、「阿斯特圖書館」(The Astor Library)及「狄爾登信託基金會」(The Tilden Tust)三個機構的收藏圖書結合而成，目前已發展成設有 87 所分館及 4 所研究圖書館的世界級公共圖書館。

Steven A. Schwarzman Building 這所總館是在 1920 年由 Dewitt Wallare 改建，過去是一個存放水的建築(附錄二、圖 8-2)。這個館地下室有書庫藏書有 708 萬冊藏書，特藏書借閱必須提出研究計畫者方可申請。目前數位典藏都是本館自己的藏書為主，網路電子書計畫是與 google 合作進行的，但不是所有的書都交給 Google 掃描，會選無授權爭議的書。

編目分研究圖書館與公共圖書館，查詢畫面由已改由 Innopac 圖書館系統的 encore 系統來整合，在 encore 的查詢介面上，查詢到的結果會有書封，書封影像檔是由是網路書商提供(附錄二、圖 8-10)。

申請地下書庫的書，大約需 30 分鐘後可取得(附錄二、圖 8-23~25)。這個館有收藏古老聖經，也存放第二任總統傑佛森獨立宣言的手稿。世界各地的書：如蘇聯、東亞圖書也有收藏。

參觀結束後，大家一起與熱心導覽的 Magick Gary 女士合影留念(附錄二、圖 8-26)，並致贈國中圖帶來的紀念品。接著便前往與駐紐約台北經濟文化辦事處處長廖港民大使會面，感謝廖大使親自接待與宴請(附錄二、圖 4-1)，使台灣參訪團倍感禮遇。

下午參觀哥倫比亞大學圖書館數位典藏現況

下午郭秋義仍義務陪同前往哥倫比亞大學東亞圖書館，大家一起大捷運過去，紐約捷運像迷宮一般，如果不是郭主任的帶領，還真不知如何前往。抵達哥倫比亞大學東亞圖書館後，是華裔圖書館員王誠志博士接待，帶領大家到會議室聽取由數位典藏服務部門負責人 Damon Jaggars (Associate University for Collections & Service)與數位計畫部門代表 Roberta Blitz(Digital Projects Librarian, Columbia University Libraries Libraries Digital Program Division)一起為大佳做簡報。簡報內容大致如下：

- 年購書經費 2200 萬，去年首度超過 50%購置數位資源。去年約 15 萬冊書購入。
- 館藏量 1000 萬冊+24 個圖書館藏數+ReCAP 藏書(約 210 萬冊)
- 8 萬 3 千種電子期刊、70 萬本電子期刊、12 萬種現刊。
- 每月 28900 本書借出。156 萬登入線上資料庫，每週超過 2800 萬造訪網站。

簡報結束後，大家一起合影留念(附錄二、圖 9-4)，由團長代表致贈國中圖帶來的紀念品。接著，由王誠志博士陪同翻譯導覽解說參觀哥倫比亞大學圖書館(Columbia University Library)總館(Butler Library)(附錄二、圖 9-5~6)、哥倫比亞大學東亞圖書館(C.V. Starr East Asian Library)(附錄二、圖 9-7~9)以及哥倫比亞大學社會科學圖書館(Lehman Library)(附錄二、圖 9-10~15)。

參觀結束之後，參訪團回旅館休息並用餐。

98 年 7 月 16 日(星期四)

上午參觀研究與典藏聯盟書庫公司(ReCAP)

一早郭秋義組長就開著借來的七人休旅車來接大家前往普林斯敦，從紐約市區開車前往普林斯敦如果不塞車約需 2 個小時的時間。因為 ReCAP 地處偏僻，到了當地找了許久，還問了當地的民眾。到了目的地後，甚至還找不到正門入口處，最後找到的卻是側門，還好有寫著寫著 ReCAP，不然大家還不敢確定。最後，還得由工作人員幫忙開門進入 ReCAP 室內。不過，大家還是在後門口合影留戀（附錄二、圖 10-1），也剛好讓大家見識到裝書用的貨櫃車停駐（附錄二、圖 10-2）的情形。

ReCAP 成立於 2002 年 1 月啓用，全名是 The Research Collections and Preservation Consortium, Inc.，實際上是一所公司，公司的網址是：<http://recap1.princeton.edu/about/general.html>。執行長是 Eileen M. Henthorne (Executive Director) 女士。

ReCAP 典藏了紐約公共圖書館（250 萬冊）、哥倫比亞大學圖書館（210 萬冊）、普林斯敦大學圖書館（150 萬冊）等三個單位的藏書。它是一家公司，不屬於三個單位的中任何一個，經營經費是由三個單位依照保留典藏的空間按比例計算支付。目前有 25 位工作人員，過去每天可處理 8000 本書，現在每天可處理本數已提高到 17000 本書。主要的客戶是三個單位的所屬圖書館，目前共有 70 個客戶，主要業務有提供客戶間館際互借與文件掃描傳遞服務。所有的服務對使用者個人是不收費的。聯合書庫有提供閱讀室，將成立館際互借辦公室，專人承辦館際互借業務。

書庫內溫度保持華氏 50~35 度(冬、夏不同)，濕度保持 35%（附錄二、圖 10-6）。過去有三個模組，最近剛完成五個新模組，舊模組造價 2600 萬美元，新模組 1350 萬美元。每個模組可存放 200 萬冊書。當初土地花費 300 萬美元。年度預算約 2 百萬美元，他們的用電量很兇，會向附近太陽能供電廠買電，以節省經費。

有些教授喜歡把書送到 ReCAP，因為書比較容易找到或取得，但也有有些教授不喜歡。所以，何種書才送到 ReCAP？是由各圖書館自行決定的。決定的原則有：書架上少流通的書（如 10 年以尚未流通的書）、新書也可能送來（如蘇聯的書）。圖書館會先貼標籤識別即將送去 ReCAP 的書，各館用不同的書箱、書車送到 ReCAP，圖書庫存管理是電腦化處理，圖書本身貼條碼（固定位置），放書、取書皆是人工作業。

ReCAP 整個圖書上架下架是以機械人工取書，書入庫前需經過一些加工及建檔程序，ReCAP 入庫作業流程如下：

1. 客戶圖書館以各種不同的書車或箱子送書到 ReCAP。（附錄二、圖 10-9-10）
2. 要求客戶每一本書的 Barcod 必須貼在固定位置。（附錄二、圖 10-12）
3. 各館可保有各自的條碼系統。（附錄二、圖 10-13~14）
4. 書入庫前首先依據書大小決定放置在何種書盒，且每個盒子都有條碼。（附錄二、圖 10-15-18）
5. 入庫前一個書車會有一張列表，正式入庫會再刷條碼確認，且會留下歷史紀錄。（附錄二、圖 10-19~24）
6. 每個倉儲架有標籤條碼：shell barcode 及 tray barcode（附錄二、圖 10-29~31）

書進入 ReCAP 書庫是容易的，但要取出書庫卻不容易，這就是會什麼 ReCAP 做文

件掃描傳遞服務不容易的地方，書一旦從 ReCAP 取出，取出的空間便不再使用，就會被浪費。ReCAP 的館際互借、文獻傳遞服務是不對使用者個人收費的，如果找不到相關文件，就會直接回絕。館際互借服務取書需 4~5 的小時作業時間，他們提供 24 小時提供服務。他們經營館際互借服務每月有 1000 本以上的量，文件傳遞服務，是需要先到書庫取到書後才能開始進行服務。(附錄二、圖 10-34~42)

ReCAP 有一個選書系統，可讓圖書館客戶處理圖書要保留、報廢或送到 ReCAP，這個系統名稱是 Vogaeger，可以與各單位的 OPAC 系統作連結。ReCAP 的 Barcode 是 innverntion store system，事實上，整個 ReCAP 作業是以條碼號來取書的。

導覽介紹結束後，大家一起回到會議室，這時 Marvin F. Bielawski (Deputy University Librarian)也趕到，他是 ReCAP 前任執行長，也是最初的規劃者。ReCAP 請大家想用簡單的便餐後，結束了整個參訪行程。下午，就直接開車前往普林斯頓大學。

下午參訪普林斯敦大學圖書館 (Princeton University Library) 三所圖書館

參觀普林斯敦大學圖書館有 Richard J. Schulz(Associate University Librarian Technical Services)及東亞圖書館及葛斯德文庫馬泰來館長 (The East Asian Library and the Gest Collection) 一起陪同導覽介紹。首先到最近剛啓用的科學與工藝圖書館 (Peter B. Lewis Library) 參觀，為我們導覽的是館長 Patricia A. Gaspari-Bridges(Assistan University Librarian, Special Libraries Department)(Head, Science and Techology Libraries Geosciences and Map Librarian)女士，這個新圖書館的規劃設計充滿現代感 (附錄二、圖 11-1-16)，令人讚嘆。

接著前往藝術與考古學圖書館 (Marquand Library of Art and Archaeology)，為我們導覽的是圖書館主任 Rebecca K. Friedman (Assistan Librarian)女士，這個圖書館充滿著典雅的藝術氣息 (附錄二、圖 12-1-6)，也是令人讚嘆的一個圖書館。

最後由馬泰來館長親自帶領大家前往東亞圖書館 (The East Asian Library) 參觀 (附錄二、圖 13-1-6)，這個圖書館有相當豐富的東亞圖書館藏。

回程時有些塞車，約花將近三個小時才抵達紐約市區。大家用了晚餐後，直接回飯店休息並收拾行李，準備明天一早啓程回國。

98 年 7 月 17 日 (星期五)

搭乘 17 日上午 11:45 起飛的美國航空班機，台灣時間 18 日晚間 21:35 抵達桃園國際機場。

參、心得

一、 美國圖書館學會 2009 年年會

參加美國圖書館學會展覽活動收穫相當豐富，會場攤位上參加展示的圖書館自動化廠商都有相當的水準，會場走一圈下來需要花不少時間，但是可以增廣不少見聞，特別是圖書館專業的部份。

今年本館未參加海報展，明年可提早提出申請，而明年本館經費不足情況下，可參加中國圖書館學會主辦海報展評選，爭取機票補助。明年若本館參加海報展，主題可以定在 FRID 自動分檢系統與自助借書系統或本館新館遷建為主題，解說重點可以放在本館引進 FRID 後如何解決問題與克服困難或遷建新館面臨的挑戰與我們未來新館經營的理想。

從筆者與台大醫圖高鵬主任造訪芝加哥州立大學 (CSU) RFID 海報展的經驗過程發現，海報展可以達到互相學習交流的效果。但建議以描述本館特色及分享特有經驗為訴求重點，不需要透過海報展來強調自己做得有多好，因為世界上做得比自己好的圖書館一定不在少數，但藉由經驗的分享，說不一定會有慷慨的圖書館員願意提供他們寶貴的經驗。拜訪芝加哥州立大學 RFID 海報展，獲得了以下寶貴的訊息，可以提供國中圖在 RFID 的運用上一個參考：

- 芝加哥州立大學做了自動化倉儲密集書庫，目前有 30 萬冊書。
- 自動化倉儲密集書庫每 2 年軟硬體維護費 2.5 萬美元（約台幣 80 萬）。
- 圖書貼了 RFID，尚未做自助還書分檢系統。
- 他們光碟沒有貼 RFID，把 RFID 貼在光碟盒子上。

國中圖屬於公共圖書館類型，參加年度 ALA 年會，可多花一些時間在展覽場上可收集到許多資訊，例如：索取外語圖書書摘、新資料庫內容、運用在圖書館的新科技或產品資訊等等，也可以透過一些攤位人員的解說了解前國際圖書館界的趨勢，如果英語聽力沒問題，當然也可以選擇幾場研討會，聽聽看目前圖書館的新觀念。

二、 芝加哥公共圖書館

這個館的內部空間規劃得不是很完善，但在服務內容上卻非常用心。他們非常強調資訊服重要性，從他們提供讀者上網用電腦上百台，印表機有 12 台，註冊使用電腦 4 台來觀察，不過濾任何網路服務埠，就足以證明。

大字書服務在美國的圖書館不稀奇，但在台灣還沒見過，困難可能是市場不夠大，無法與出版商合作。不過，這項貼心的服務，台灣的公共圖書館還是可以努力看看。

三、 芝加哥大學圖書館

為美國芝加哥地區最知名的大學，館長 (Judith Nadler 女士) 親自接待，顯見本團致該圖書館參訪備受重視。

該館新館尚未完成(預計 2011 年冬季完工)，但建築設計與工法令人讚嘆，造價經費可觀，主要經費來源是贊助人的慷慨捐獻。

建館理想與經費通常是成正比的，以本館遷建計畫的經費，很難能像芝加哥大學圖書館能以造價 1 億美元來建這麼美又具備先進功能性的圖書館。

新館規劃從 2003 年就已經開始籌備，決定地下書庫是經過一段公開的討論過程，最後以造價及存放罕用書為選擇地下書庫的最主要依據。

芝加哥大學並無工學院，但在建造圖書館上卻願意使用如此科學的技術與設備，相當佩服主導單位的大膽與用心。

四、 哥倫比亞大學圖書館

哥倫比亞大學是長春藤聯盟學校之一，這次聽取該校有關數位典藏計畫的內容，讓參訪團驚訝他們在數位資源典藏上的投入程度。全校數位計畫與科技服務組共 96 人，圖書館數位化則有 8 人，主要負責圖書館網站及系統應用程式與分析，還有特藏數位化工作。此大學圖書館用在館藏的經費驚人，特別是用在數為資源上（今年已超過紙本資源）。從參觀他們數位社會科學中心時，看到提供學生使用的新科技電腦設備，也能感受到他們在數位資源的投入程度。

五、 紐約公共圖書館

紐約公共圖書館總館是研究型圖書館，此行參觀時導覽者特別帶大家參觀兒童書庫，這讓人訝異他們的改變即意識到兒童讀者的重要性。連這個世界知名的研究型圖書館都開始如此重視兒童的閱讀，身為公共圖書館的國中圖，更應改大力投入在兒童閱讀上。

他們所謂的數位圖書館是自己的典藏數位化的網路電子書，還能與 Google 合作數位化，反觀國內的圖書館是保守許多。

六、 研究與典藏聯盟書庫公司(ReCAP)

很難想像一所圖書館是一家公司，他們嚴謹的管理制度，使得他們在過去七年來，從未遺失過一本書，他們也對此非常自豪。更重要的是，在自動化機械手臂技術已經發展成熟的年代，他們仍然維持以人工操作機械的方式作業，而且一樣可以提供完善的服務，真會讓人懷疑，自動化機械管理圖書的方式是否真的一定是未來要走的路？

七、 普林斯敦大學圖書館

在參觀普林斯敦大學 (Princeton University) 藝術與考古學圖書館 (Marquand Library of Art and Archaeology)、科學與工藝圖書館 (Peter B. Lewis Library) 及東亞圖書館 (The East Asian Library) 等這三個圖書館之後的感覺是真舒服，能在這樣的環境下閱讀，是一件幸福的事。難怪普林斯敦大學能成為世界知名的大學，圖書館的功能發揮應該使主要的功臣吧！

肆、具體建議

一、規劃與推動公共圖書館自動化微型圖書館之佈建與示範點。

此次參加 ALA2009 年會展覽活動，發現許多廠商展示自助式借還書模組櫃，整組機櫃像極了一所微型圖書館，可以提供 24 小時自助式借還書服務，完全不需要圖書館員現場作業或協助。經現場人員解說整個運作機制之後，發現本技術在國外已經相當成熟，但國內尚未被引進。

我國在無人圖書館的建置上，台北市立圖書館首開先例。北市圖於民國 94 年 7 月 22 日在台北市內湖區透過財團法人家樂福文教基金會提供家樂內湖店福購物中心內一塊區域規劃了「內湖智慧圖書館」。而於民國 98 年 6 月 29 日在高雄捷運中央公園 R9 站捷運出口處設立的微型圖書館，更將國內智慧型圖書館再向前推進一步。

目前國內智慧型圖書館尚處於示範階段，受限於經費有限及國內 RFID 圖書自動化科技尚未成熟，無法有計畫地擴展佈建示範點。如能引進國外微型圖書館技術，使自助式圖書借還更具安全性，再加上中央經費之支持，未來將可能在全國各地設置更多自助借還微型圖書館，不僅節省建造實體圖書館分館的經費，也讓圖書館的服務更密集地擴散到民眾平常的生活之中。

二、研究台灣地區設置聯合書庫之可行性。

此行出國參觀同行的師大陳昭珍館長與台大陳雪華館長都有意發展聯合館藏的構想，參觀了 ReCAP 公司實際結合三所圖書館的館藏圖書之運作模式，更樂觀在台灣地區發展聯合館藏的可能性。而這三所圖書館中，其中一所是公共圖書館，由此例子證明公共圖書館也能與學術圖書館一起合作發展聯合館藏。

目前國中圖所進行的遷建計畫中，有規劃一塊土地是預作未來第二期工程之用，目前第一期工程著重在數位化典藏與體驗區之設置，未來第二期工程可以考慮朝聯合典藏館的空間作規劃。未來此一計畫成熟且具體落實，不僅有機會與大學圖書館一起合作聯合館藏的計畫，還有可能肩負起全國二十一個縣市文化局圖書館與 543 個鄉鎮圖書館地方文件特色的聯合典藏工作。

三、發展數位電子媒體館藏，如電子書、audio book 等。

2009 年 ALA 年會展覽，許多展覽廠商展示了電子媒體如電子書服務，發現此一發展趨勢已逐漸成熟，特別是中文電子書部分。過去幾年台灣雖想發展電子書，可是受限於出版社的觀念保守，再加上國家政策上並未特別著墨於此，無特別經費的支持，以至於我國電子書的發展落後韓國許多。

國中圖自民國 97 年起建立起繁體中文電子書服務平台，此平台上已累積一萬冊以上的繁體中文電子書，每個月以 6000 本的借閱量成長中。未來若能繼續充實電子書的館藏量，一定能讓許多網友及家庭受惠。

（後記：本次美國參訪，首先感謝教育部駐芝加哥組長徐會文組長大力支持與林逸先生親自陪同參訪芝加哥公共圖書館與芝加哥大學圖書館。在紐約地區參訪也要感謝臺北經濟文化辦事處駐紐約郭秋義主任的大力協助，由於他的費心與耐心的安排參訪行程，使得本參訪團在紐約地區所參訪幾所圖書館之行程進行得非常順利，而廖港民大使親自接待讓全團人備感溫馨。本次參訪行程，多虧上述貴人的襄助，使得參訪行程得以順利圓滿完成，謹此一併致謝。）

附錄一、參訪團名單

參加美國芝加哥 2009 年 ALA 年會與紐約圖書館參訪行同行成員名單

一、前往芝加哥與紐約人員：

國立臺灣師範大學圖書館館長（ALA 參訪團團長）：陳昭珍 女士 Ms. Chen, Chao-chen (Professor and Director of University Library, National Taiwan Normal University)

國立臺灣大學圖書館館長：陳雪華 女士 Ms. Chen, Hsueh-hua (Professor and Director of University Library, National Taiwan University)

國立台中圖書館館長（ALA 參訪團副團長）：蘇忠先生 Mr. Su, Chung (Director of National Taichung Library)

明道大學承正圖書館圖書管理組組長：梁靜如 女士 Ms. Liang, Ching Ju (Head of Administrative Division, C. W. Wang Memorial library, Mingdao University)

國立台中圖書館輔導員：俞維濤先生 Mr. Yu, Wei-Yun (Counselor, National Taichung Library)

二、僅前往芝加哥人員

工研院資訊中心圖書與文件管理服務組組長：王貞雲 女士 Ms. Wang, Jan-Yun (Director, Library and Information Services Division,, Information Technology Service Center,,Industrial Technology Research Institute)

國立臺灣大學醫圖主任：高鵬 先生 Mr.Kao, Peng (Head, National Taiwan University Medical Library)

世新大學資訊傳播學系主任：林志鳳 女士 Ms. Lin, Chih-feng (Associate Professor and Director, Shih Hsin University . Department of Information and Communications)

立法院國會圖書館簡任編纂：李美珠女士 Ms. Li, Mei-chu (Legislative Yuan. Parliamentary Library)

立法院國會圖書館資深索引師：陳莉如女士 Ms. Chen, Li-zu (Legislative Yuan. Parliamentary Library)

附錄二：參訪行程照片

1、美國 ALA 年會展覽活動



圖 1-1. 國中圖蘇忠館長完成報到手續。



圖 1-2. 參訪團成員完成註冊後合影。



圖 1-3. ALA 年會展示會場開幕式人潮。



圖 1-4. 美國 ALA 年會開幕式貴賓致詞。



圖 1-5. 美國 ALA 展覽會場盛況。



圖 1-6. 會場展示場商解說自動化微型圖書館運作模式。



圖 1-7. 自動化微型圖書館取書口。



圖 1-8. 整座微型圖書館外觀展示。



圖 1-9. 密集書庫專用書架展示



圖 1-10. 自動化倉儲模組展示。



圖 1-11. 美國 ALA 年會會場入口。



圖 1-12. 美國 ALA 協會年度報告。



圖 1-13. 聽現場人員解說新產品。



圖 1-14. 自助還書分檢機展示。

2、美國 ALA 年會海報展活動



圖 2-1. 海報展合影。



圖 2-2. 明道大學海報展。



圖 2-3. 台大醫圖海報展。



圖 2-4. 工研院資訊中心海報展。

3、拜會駐外單位



圖 3-1. 7月10日中午拜會駐芝加哥台北經濟文化辦事處。



圖 3-2. 7月15日拜會駐紐約台北經濟文化辦事處處長文化組。

4、與駐外單位互動



圖 4-1. 與廖港民大使午餐會談後合影。



圖 4-2. 與駐芝加哥台北經濟文化辦事處徐惠文組長會談。

5、與當地華人圖書館界交流



圖 5-1. 團長陳昭珍館長介紹來自台灣團員。



圖 5-2. 來自台灣的團員。



圖 5-3. 團長陳昭珍館長與貴賓席。



圖 5-4. 團長陳昭珍館長與幾位貴賓交談。

6、參觀芝加哥公共圖書館：2009年7月10日



圖 6-1. 芝加哥公共圖書館位於捷運站出口處。



圖 6-2. 參訪團於芝加哥公共圖書館門口前合影。



圖 6-3. 芝加哥公共圖書館電腦查詢區使用盛況。



圖 6-4. 芝加哥公共圖書館提供全館免費無線上網服務。



圖 6-5. 芝加哥公共圖書館之彩繪行動書車。



圖 6-6. 運用內戰時期古物做公共藝術。



圖 6-7. CPL 讀者文書用電腦。



圖 6-8.讀者快速上網區使用盛況。



圖 6-9. 提供數台印表機供讀者列印,每張收費 0.15 美金。



圖 6-10. 貼心的提醒。



圖 6-11. 新開幕的數位閱讀空間也與國中圖一樣有提供掃描服務。



圖 6-12. 為青少年而設立數位閱讀空間開張海報。



圖 6-13. 圖書館各處牆上寫著的勵志語。



圖 6-14.館內上下樓層專用手扶電梯。



圖 6-15. 提供書籃給讀者借書用。



圖 6-16. 頂樓空間再利用。



圖 6-17. 音樂服務。



圖 6-18. 若書與 CD 同一套，則以特製袋子包裝供讀者借閱。



圖 6-19. 展覽館用頭幣方式，讓參觀者體驗投票活動。



圖 6-20. 一樓展演空間。



圖 6-21. 研究小間。



圖 6-22. 室內空間擺放藝術品。



圖 6-23. 兒童室新書展示空間。



圖 6-24. 兒童室閱讀區。



圖 6-25. 兒童室期刊區。



圖 6-26. 兒童室空間布置。



圖 6-27. 老照片列印服務。



圖 6-28. 收藏老照片。



圖 6-29. 世界各類書籍收藏。



圖 6-30. 中文書籍收藏。



圖 6-31. 期刊裝訂區。



圖 6-32. 新出版圖書展示。



圖 6-33. 大字書收藏與服務。



圖 6-34. 參訪團團長陳昭珍館長、副團長蘇忠館長與導覽者合影。

7、參觀芝加哥大學圖書館：2009 年 7 月 13 日



圖 7-1. 芝加哥大學圖書館外觀。



圖 7-2. 芝加哥大學圖書館新館工地。



圖 7-3. 芝加哥大學圖書館新館工地。



圖 7-4. 芝加哥大學圖書館新館造型。



圖 7-5. 芝加哥大學圖書館新館地下書庫結構示意圖。



圖 7-6. 芝加哥大學圖書館新館建築經費捐贈者。



圖 7-7. 芝加哥大學圖書館導覽。



圖 7-8. 介紹新館規劃設計。



圖 7-9. 展示圖書字體放大服務。



圖 7-10. 掃描服務設備。



圖 7-11. 電動式密集書庫。



圖 7-12. 電動式密集書庫機械手臂。



圖 7-13. 與芝加哥大學圖書館館長座談。



圖 7-14. 參觀與討論後合影留念。

8、參觀紐約公共圖書館：2009年7月15日 上午



圖 8-1. 紐約公共圖書館總館（Steven A. Schwarzman Building）外觀。



圖 8-2. 這圖書館是這個建築所改建的。



圖 8-3. 在總館附近（協對面）是供一般民眾圖書借閱流通使用的的另一個總館（Mid-Manhattan）。



圖 8-4. Steven A. Schwarzman Building）圖書館入口大廳。



圖 8-5. 舊建築內的現代化空間。



圖 8-6. 利用舊建築內的中庭規劃現代化空間。



圖 8-7. 古色古香的閱覽空間與查詢區。



圖 8-8. 特藏閱覽區。



圖 8-9. 總館請專人現場解說。



圖 8-10. 專人解說數位化成果。



圖 8-11. 古色古香的閱覽桌也提供電源。



圖 8-12. 傳統舊書卡製成圖書收藏。



圖 8-13. 電梯內不忘利用空間做館內活動行銷。



圖 8-14. 書車邊也可以做活動宣傳。



圖 8-15. 視聽媒體書架。



圖 8-16. 混和（書與錄音帶）媒體書架。



圖 8-17. 兒童閱覽區。



圖 8-18. 兒童書庫查詢區。



圖 8-19. 提供影印設備服務讀者。



圖 8-20. 影印收費每張 0.15~0.20 美元。



圖 8-21. 解說調閱地下書庫的書申請步驟。



圖 8-22. 調閱地下書庫的書申請櫃臺。



圖 8-23.地下書庫取書作業區。



圖 8-24.地下書庫的書出入口。



圖 8-25. 地下書庫的書運書專用書箱。



圖 8-26. 導覽結束後與導覽者合影。

9、參觀哥倫比亞大學圖書館：2009 年 7 月 15 日 下午



圖 9-1.哥倫比亞大學圖書館（Columbia University Library）總館（Butler Library）外觀。



圖 9-2. 哥倫比亞大學圖書館入口。



圖 9-3. 台灣訪問團聆聽哥倫比亞大學圖書館 Damon Jaggars 簡報該校圖書館數位資源典藏計畫。



圖 9-4. 簡報後合影留念。



圖 9-5. 特殊的樓層簡介呈現方式。



圖 9-6. 典雅挑高的閱讀空間。



圖 9-7. 哥倫比亞大學東亞圖書館 (C.V. Starr East Asian Library) 入口處。



圖 9-8. 公共空間查詢用電腦使用特殊鐵盒包覆電腦主機確保設備安全。



圖 9-9.挑高樓中樓造型閱覽書架與閱覽空間。



圖 9-10. 哥倫比亞大學社會科學圖書館（Lehman Library）入口處。



圖 9-11. 專人解說哥倫比亞大學社會科學圖書館之特色。



圖 9-12. 特殊用途（如地理資訊系統）電腦使用盛況。



圖 9-13. 牆上文字說的是感謝 Dell 及 Interl 兩家公司慷慨贊助本區電腦相關設備。



圖 9-14. 該電腦區使用的高科技用 3D 滑鼠。



圖 9-15. 現場解說本區電腦主要用途。



圖 9-16. 哥倫比亞大學位於捷運站出口。

10、參觀 ReCAP 公司：2009 年 7 月 16 日（上午）



圖 10-1. 參觀前在 ReCAP 側門入口處合影。



圖 10-2. ReCAP 貨櫃停駐區。



圖 10-3. ReCAP 公司執行長、普林斯敦大學圖書館代表與本團台灣代表會談後合影。



圖 10-4. ReCAP 內部廣大且挑高的藏書空間。



圖 10-5. 室內貨櫃停駐口。



圖 10-6. 溫濕度控管記錄器。



圖 10-7 消防設施。



圖 10-8. 詢問問題。

ReCAP 公司圖書入庫作業流程



圖 10-9. 從各圖書館經由貨櫃車運來的圖書。



圖 10-10. 拆箱後至於書車上，送來的書都貼上了 ReCap 的標籤。



圖 10-11. 送來的書也有圖書館與 Google 數位化計劃合作的圖書。



圖 10-12. ReCap 要求每一個圖書館送來的書，條碼必須帖再同一位置，方便工作人員作業。



圖 10-13. 每個館延用各自的條碼系統。



圖 10-14. 不需要把每個館送來的書重新帖上新的條碼。



圖 10-15. 各種大小規格的紙書箱。



圖 10-16. 量測用尺規，方便工作人員決定圖書尺寸需用何種尺寸的紙箱。



圖 10-17. 裝箱完成依照不同尺寸歸類完成的書。



圖 10-18. 裝書用的紙盒也會有專屬的條碼做倉儲管理。



圖 10-19. 每個書車會有一張表列清單。

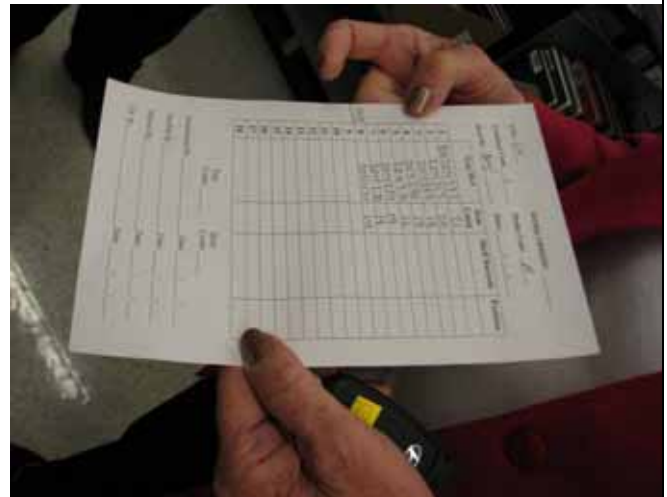


圖 10-20. 執行長為大家解說這張表列清單的用途。



圖 10-21. 秘書長說明電腦建檔方式。



圖 10-22. 工作人員開始執行刷條碼建檔工作。

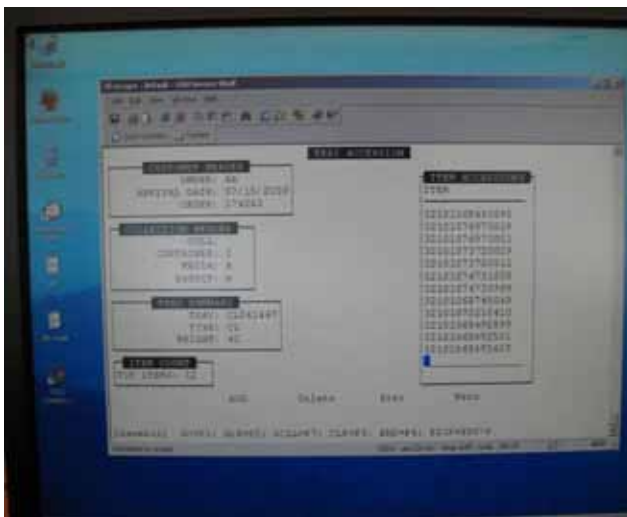


圖 10-23. 建檔的電腦畫面。

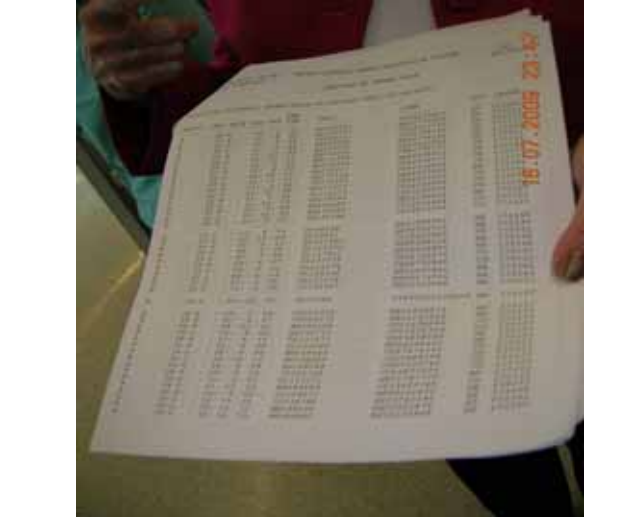


圖 10-24. 電腦建檔完成後印出的圖書清單。



圖 10-25. 電腦建檔完成後，逕送書庫存放。



圖 10-26. 入庫用的。



圖 10-27. 電腦建檔完成後，逕送書庫存放。



圖 10-28. 需放置高處的書箱，作業人員會以電動升降台車將輸送至定點存放。



圖 10-29. 建檔完成後上架的圖書館。



圖 10-30. 執行長詳細解說架上編號與條碼編碼方式。



圖 10-37. 掃描作業用電腦與掃描設備。

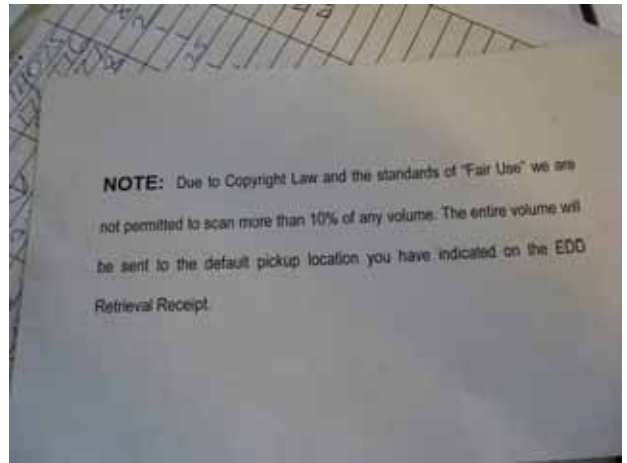


圖 10-38. 版權法令規定掃描僅限全書的 10%。



圖 10-39. 執行長親自解說掃描傳送服務的作業流程。

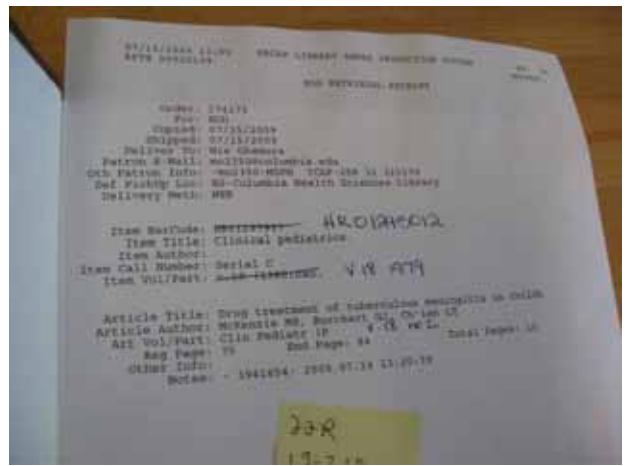


圖 10-40. 傳送完成後的收據，需求與實際文章內容不符時，會直接於收據上註記正確的卷期。

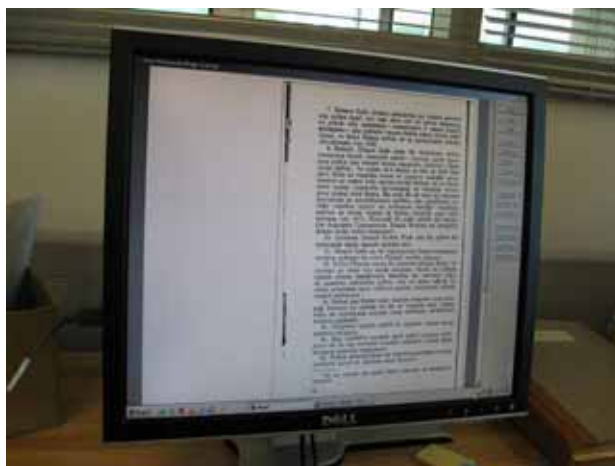


圖 10-41. 電腦畫面上呈現掃描的文章內容。

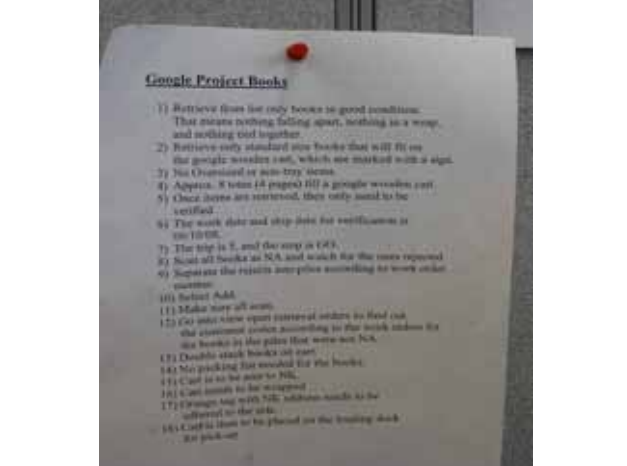


圖 10-42. 工作區掛著 Google Project Books 計畫的作業標準。

11、參觀普林斯敦大學科學與工藝圖書館（Peter B. Lewis Library）



圖 11-1. 有著特殊造型的圖書館外觀。



圖 11-2. 圖書館入口處造型也相當特殊。



圖 11-3. 圖書館內的教室外牆粉刷了教室編號。



圖 11-4. 媒體中心門口前的新潮意象呈現方式。



圖 11-5. 室內挑高特殊造型閣樓設計。



圖 11-6. 利用自然彩光的閱讀空間設計。



圖 11-7.特殊吊燈造型又寬敞的閱覽區令人耳目一新。



圖 11-8. 可旋轉式桌燈設計, 照明更具彈性。



圖 11-9. 閱覽桌上掀開蓋子就是網路節點及電源插座。



圖 11-10. 舒適沙發備後設計成的雜誌藏書空間。



圖 11-11. 置物櫃。



圖 11-12. 館員用筆電底座採用可以旋轉的底座。



圖 11-13 樓層示意圖。



圖 11-14. 與館長合影。



圖 11-15.這所新造的圖書館從地下一樓可通往圖書館總館。



圖 11-16. 總館的書庫。

12、參觀普林斯敦大學藝術與考古學圖書館（Marquand Library of Art and Archaeology）



圖 12-1.圖書館入口處是藝術博物館。



圖 12-2. 為我們親自導覽解說的助理館長

Rebecca K. Friedman ◦



圖 12-3. 閱讀研究座保留服務 ◦



圖 12-4. 閱讀研究座有專屬書架可以放置自己的研究用書 ◦



圖 10-5. 透明窗設計的典藏品閱覽討論空間，兼具保護典藏品及討論功能 ◦



圖 10-6. 專屬空間提供電腦查詢 ◦

13、參觀普林斯敦大學東亞圖書館（The East Asian Library）



圖 13-1. 東亞圖書館入口處 ◦



圖 13-2. 東亞圖書館室內大門入口處 ◦



圖 13-3. 書庫區。



圖 13-4. 閱覽區。



圖 13-5. 密集書庫區。



圖 13-6. 收藏的四庫全書。