

行政院及所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：開會)

2008Gartner 資訊科技發展國際會議
Gartner Symposium/ITxpo 2008：

服務機關：行政院研考會
出國人職稱：科長
姓名：謝翠娟
出國地區：澳洲
出國期間：97.11.11-97.11.14
報告日期：98.2.10

公務出國報告提要

出國報告名稱：

2008Gartner 資訊科技發展國際會議 (Gartner Symposium/ITxpo 2008)

頁數 24 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

行政院研考會/謝翠娟/02-2341-9066 分機 823

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

謝翠娟/行政院研考會/資管處/科長/02-2341-9066 分機 823

出國類別：1 考察2 進修3 研究4 實習5 其他：開會

出國期間：97.11.11-97.11.14 出國地區：澳洲雪梨

報告日期：98.2.10

分類號/目：資訊管理/資訊政策

關鍵詞：資訊科技、虛擬化、雲端計算、Web 導向架構、社會網絡、通訊系統整合

內容摘要：(二百至三百字)

2008 Gartner Symposium ITxpo 資訊科技發展國際會議於澳洲雪梨舉辦，會議中發表新興趨勢與技術、資通訊應用系統發展整合及客戶管理等各項分析報告，並於會中發表了備受注目的 2009 年 10 大策略科技 (strategic technology) 研究，資深分析師 Carl Claunch 及 Dave Cearley 經過風險評估與潛力分析後認為將影響企業長期規劃方向與商機佈局等重大決策的 10 個策略科技分別為：Virtualization (虛擬化)、Cloud Computing (雲端運算)、Servers - Beyond Blades (超越刀鋒伺服器的下一代伺服器)、WOA (Web 導向架構)、Enterprise Mashups (異質系統整合)、Specialized Systems (定制化系統)、Social Software & Social Networking (企業社交軟體與社會網絡)、Unified Communications (通訊系統整合)、Business Intelligence (企業決策支援)、Green IT (綠色節能 IT)。其中值得注意的是被列為最具影響力的虛擬化(Virtualization)，及相對於 2008 年預測新進榜的 Web 導向架構(WOA)技術。

本文電子檔上傳至公務出國報告資訊網 (<http://report.gsn.gov.tw>)

目次

壹、目的	4
貳、過程	4
參、報告重點	5
肆、心得與建議	12
伍、附錄	14

壹、目的

Gartner Group 是全球著名的 IT 及商業市場調查分析公司，其專於擔任世界各企業組織的諮詢顧問，及專業市場調查研究分析報告，其所舉辦的 Gartner ITXpo，是一年一度的全球資訊科技業界盛會，主要內容為探討高科技產業策略趨勢，數百名來自世界各行各業的資深資訊或業界人員藉由與會彼此交流。行政院研究發展考核委員會為了解及掌握電子化政府最新發展趨勢，爰派員與會以了解國際資訊策略趨勢，進一步推展強化網路互動以擴大公民參與、落實普及資訊服務以增進社會關懷、及提供主動及整合符合民眾需求的電子化政府服務。

貳、過程

11 月 10 日：

上午抵達雪梨，下午辦理大會註冊，參觀會場各式資訊新技術應用展示。

11 月 11 日：

上午出席研討會開幕及 2 場專題研究發表會(Business Innovation in 2009-2013 及 Delivering the Difference)

下午出席 3 場專題研究發表會(Integrating the Transformation of Business and IT、Improving Critical Process and Customer Service 及 Understanding the Change Equation)

11 月 12 日：

上午出席 2 場專題研究發表會(TOP 10 Strategic Technologies for 2009 及 Best Practices for Applying Lean in IT)

下午出席 3 場專題研究發表會(Keeping the People that Keep you Successful、Service Excellence 及 The Business Value of CIOs)

11 月 13 日：

上午出席 2 場專題研究發表會(Best Practices in Competency Centres, Resource Management and Teaming 及 Why Leaders Place IT Strategy Before Business Strategy)

下午出席 2 場專題研究發表會(A Simple Framework for Defining the Business Benefit 及 If Niccolo were a CIO)1 場專題研討會(What does it take?)

晚間參與研討會的交流晚宴(Symposium Gala Dinner)

11 月 14 日：

出席 2 場專題研究發表會(Designing the IT Organisation for Maximum Effectiveness 及 The Futuristic CIO) 及閉幕演講(IT powering Business for Success)

參、報告重點

一、新興趨勢與技術

Gartner 資深分析師 Carl Claunch 及 Dave Cearley 經過風險評估與潛力分析後認為 2009 年 10 大策略科技(strategic technology)將影響企業長期規劃方向與商機佈局等重大決策。Gartner 的 VP, David Cearley 進一步表示,「策略性的 IT 技術可以影響、轉變、促進企業組織的商業創新,企業應該審視這 10 個機會,並評估如何運用相關技術為其服務增進價值,及時並正確的評估其商業價值,以作為進入市場的利基。」

1. 虛擬化(Virtualization): 主要為伺服器的虛擬化,其他儲存與用戶端設備的虛擬化技術也快速發展中(詳圖 1),將有助大幅減少企業成本。Gartner 預計到 2010 年,至少有 40%的目標用戶將採用託管虛擬桌面之功能。

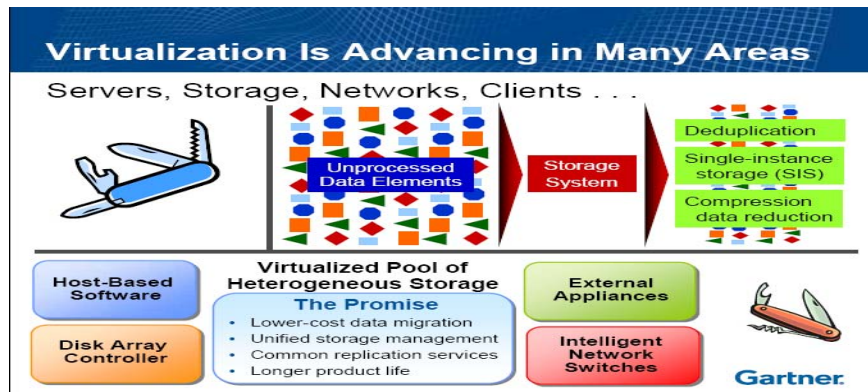


圖 1：伺服器、儲存區、網路、使用者端等虛擬化技術發展

2. 雲端運算(Cloud Computing): 即利用 Internet 傳送各種資訊技術的能力與服務給使用者(詳圖 2)。全球前 1,000 大企業當中至少有 8 成比例將會採用,故需進一步強化供應者對用戶資料的保全能力。

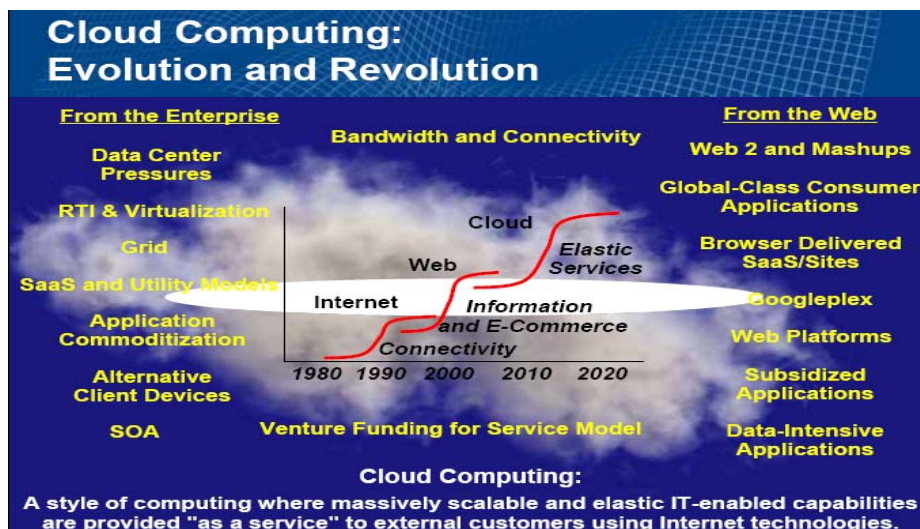


圖 2：雲端計算發展示意圖

3. 超越刀鋒伺服器的下一代伺服器(Servers - Beyond Blades)：下一代的伺服器將簡化為可因應成長需求進行資源規劃(詳圖 3)，企業透過追蹤紀錄可規劃不同的資源需求與成長，例如記憶體可依需要適時的補充，進而減少資源預配置所形成的浪費。
4. Web 導向架構(WOA)：透過 Internet 提供更靈活、可互動式且可擴展之服務導向環境，Gartner 預計未來 5 年內，企業的 WOA 應用將日益擴大發展(詳圖 4)。
5. 異質系統整合(Enterprise Mashups)：企業系統混搭 Web 應用(詳圖 5)，以增加應用程式彈性。Gartner 預計到 2010 年，Mashup 產品環境將面臨重大變化，IT 領導者應特別注意此趨勢技術發展。

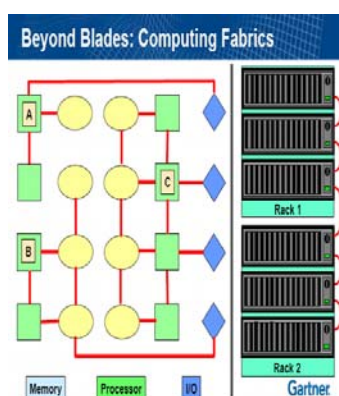


圖 3：下一代的伺服器資源配置示意圖

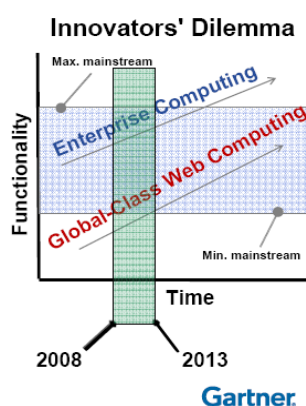


圖 4：WOA 發展趨勢

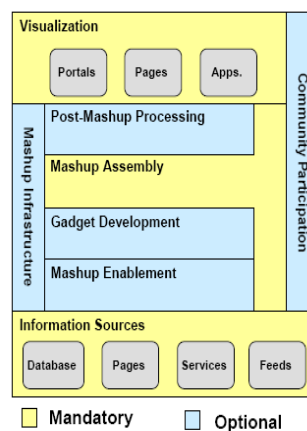


圖 5：Mashup 參考架構

6. 定制化系統(Specialized Systems)：定制化系統應用異質系統整合技術，使企業用戶部署伺服器的時間大為減少，例如由伺服器廠商預裝軟體並加以維護，使更能符合企業特定需求，家電用品的系統整合即為一項主要發展方向(詳圖 6)。
7. 企業社交軟體與社會網絡(Social Software & Social Networking)：涵括社會網路、社會協同合作、社會媒體和社會認證等技術應用(詳圖 7)。組織應考慮於傳統的網站或應用程式中新增社會網絡應用以掌握競爭優勢。

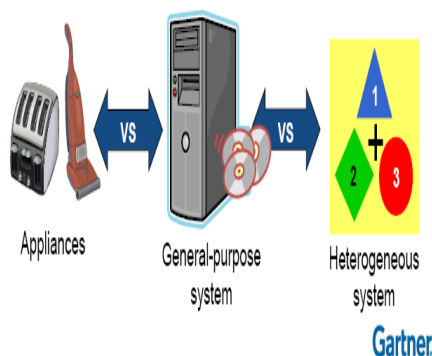


圖 6：定制化系統示意圖



Enterprise Social Software Success Factors

- Do not simply install software — "plant seeds"
- Build social applications: expertise location, dynamic documentation, idea engines, prediction markets, collaborative design, "crowd sourcing," answer markets
- Grow communities: official and unofficial roles, programs/projects, expertise, shared interests

圖 7：社交網站類型及軟體成功要件

8. 通訊系統整合(Unified Communications)：各種通訊形式將趨向簡化與整合(詳圖 8)，未來 5 年內 50% 的通信業者將因此被整併消失，企業應審慎規劃不同的通訊技術應用與替代方案。

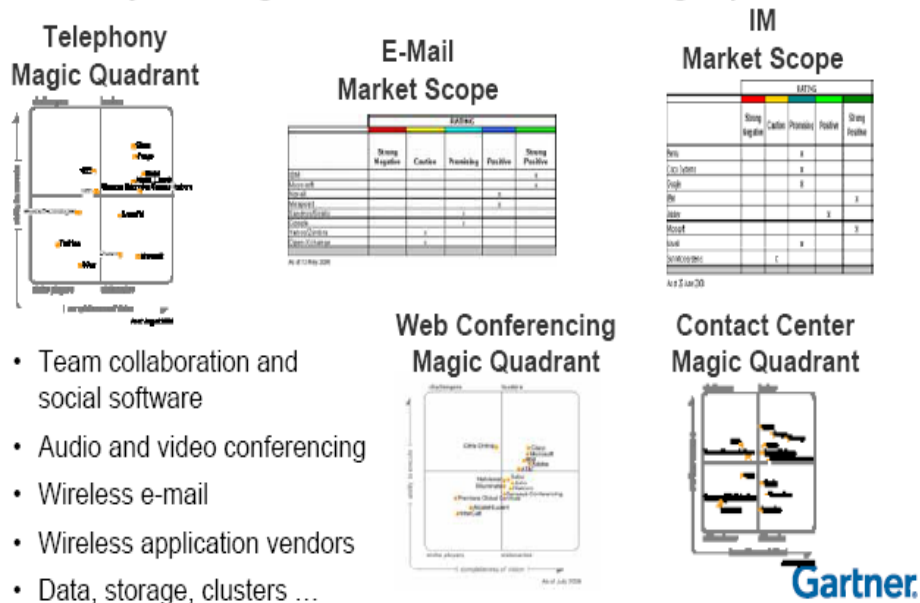


圖 8：通訊系統整合示意圖

9. 企業決策支援(Business Intelligence)：環境日益複雜，企業決策品質將影響企業經營績效，導入企業決策支援將有助於提升知識工作者的決策效率與品質(詳圖 9)。

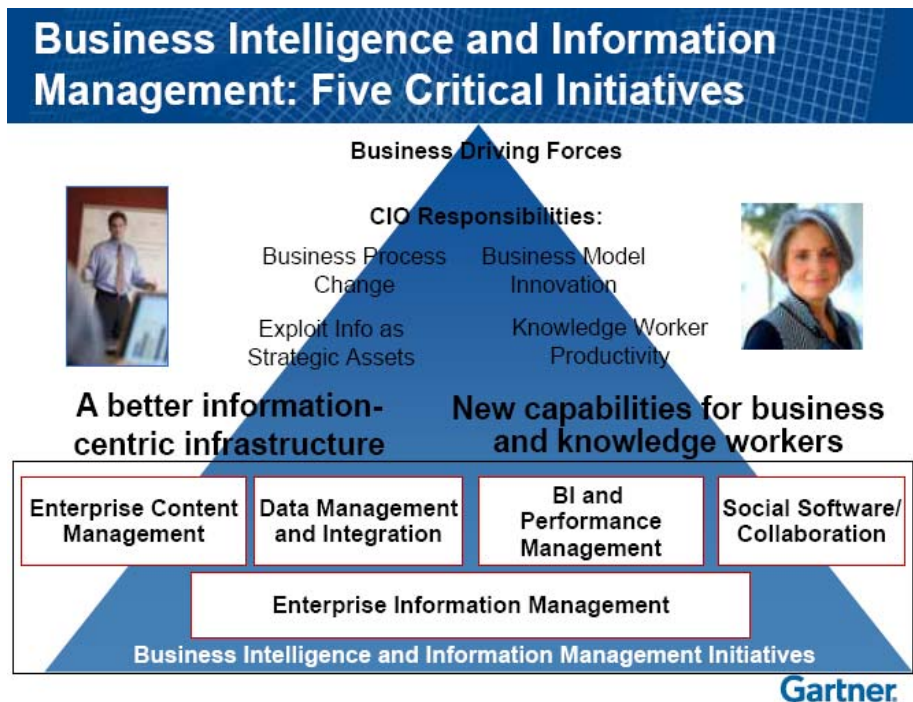


圖 9：企業決策支援系統的 5 大關鍵

10. 綠色節能 IT(Green IT)：採用更有效率的產品和方法，以落實節能減碳，最終降低營運成本，同時也可符合社會期待與法令要求(詳圖 10)。

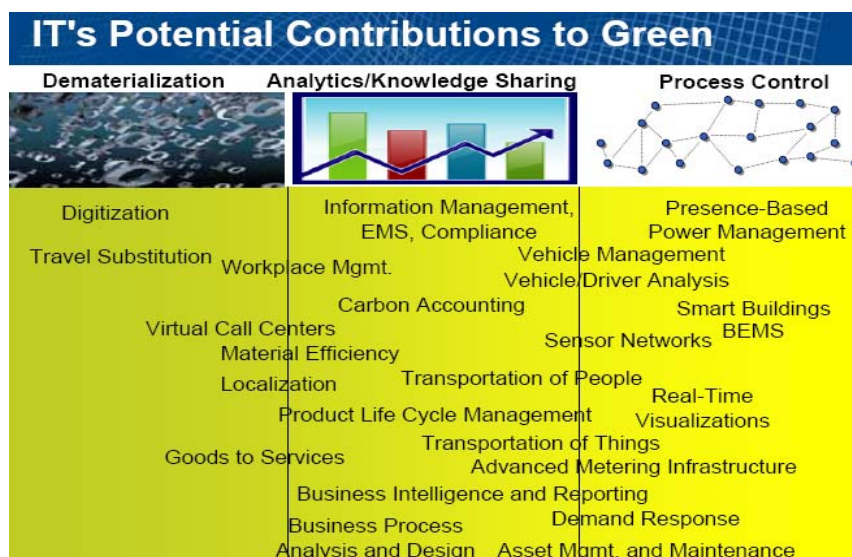


圖 10：節能 IT 示意圖

二、資通訊應用系統發展整合及客戶管理

1. 消費者主導的 IT 時代來臨

Gartner 全球研究總監 Peter Sondergaard 表示，未來 10 年符合消費者需求將是影響 IT 發展的最重要因素，IT 的「消費者化」(consumerization)將成為主要趨勢。

消費者對服務和技術的配置、應用將有更大的影響力(詳圖 11)。Sondergaard 表示，「消費者已有能力創建個人 IT 架構，包括更快的處理速度、更大的儲存容量、更高的頻寬。」Sondergaard 建議企業 IT 主管適應這種變化，並為所謂的「數位本地人」(digital natives：完全浸淫於數位文化中，且不管其選用技術的可能影響)做好準備。

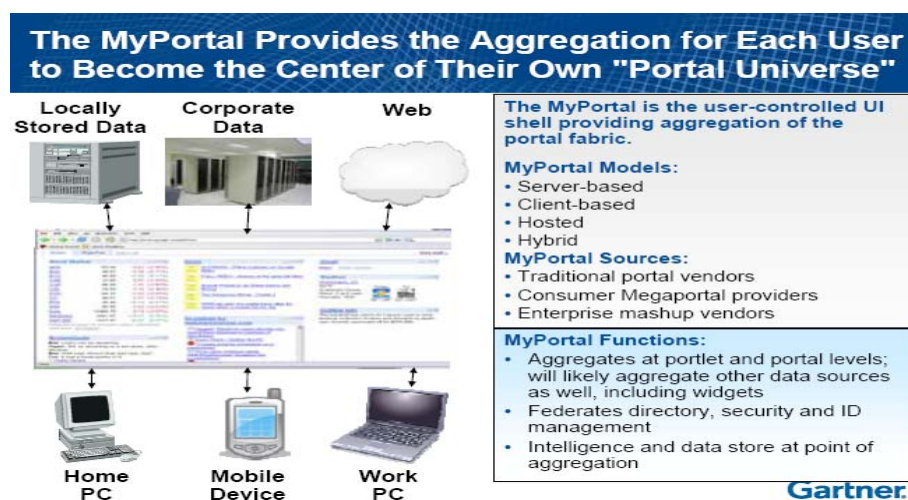


圖 11：使用者的客制化 portal 使用介面

2. Web 2.0 進入企業與政府

Gartner 研究表示，Web 2.0 對企業最大的影響為協同技術，尤以 blog、wiki、社交網路網站，以及使用戶能夠開發 mashup 應用程式的網站影響最鉅。報告說，Mashup 已經開始為企業所採用，尤其是需要向用戶傳播地理資訊者。

Gartner 預測 80% 的 Web 應用軟體將使用 AJAX(Asynchronous JavaScript And XML)以提高互動性，且企業所使用的軟體將採用如 wiki、RSS、及社交網絡等 Web 2.0 技術，未來網路廣告支援服務也將日益普及。Gartner 調查 80 國政府的資訊發展計畫，發現其中至少有 70% 至 80% 以上的政府將規劃運用 web 2.0 發展相關服務與應用(詳圖 12)。

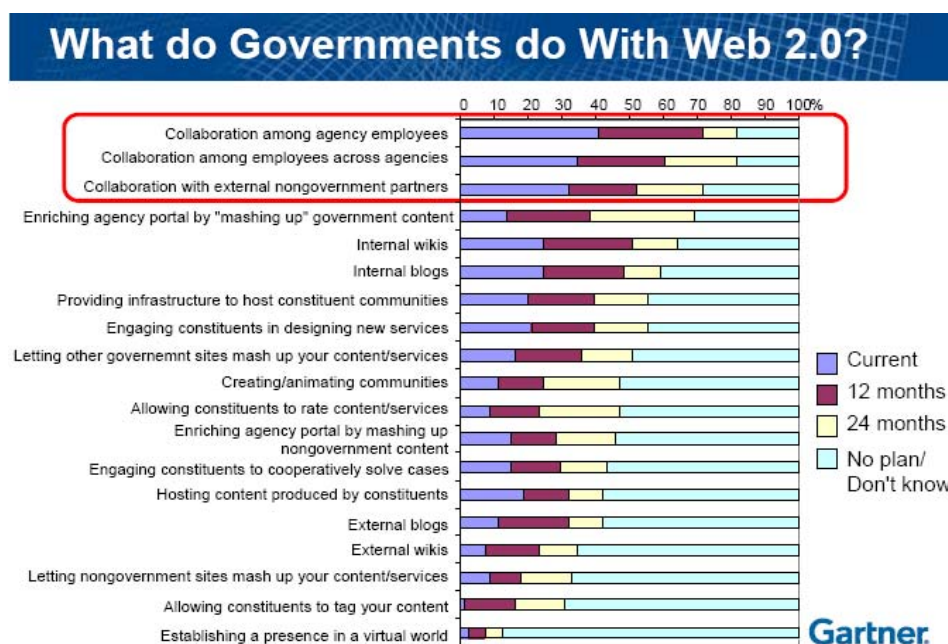


圖 12：Gartner 調查 80 國政府之 web 2.0 運用規劃

3. 虛擬世界建構仍應由人的需求出發

透過虛擬化科技技術，用戶將可於單一電腦設備中安裝多套作業系統(虛擬機器)，並同時執行多元化任務，從而達到節省 IT 支出、加速運算任務執行等多重目的，而目前包括資料儲存、內部網路都已落實現虛擬化，今後伴隨伺服器 and 個人電腦逐步邁向虛擬化，勢將致使傳統 IT 基礎設施之部署思維，受到極大挑戰。

Gartner 副總裁暨研究人員 Steve Prentice 表示：「虛擬世界突顯了電子商務由簡單網頁製作到網站代管的衍變，成功的虛擬世界仍應由人的需求出發，而非僅靠物理學理論。」據 Gartner 指出，部署一個共有的虛擬平台花費，平均是 50,000 美元，該報告認為，這麼低的價位會激勵更多的企業投身試驗。Gartner 預測，2012 年以前，大約會有 70

%的組織建立私有的虛擬世界。虛擬世界的建立可促進內部員工的相互合作，每個人在虛擬世界都可以依其需求找到喜歡的工作環境及型塑個人的形像(詳圖 13)，因而可以產生更高的參與及滿意度，虛擬世界具有「更少的不確定因素、更明確的目標，以及更完善的制約因素」等特性，因此可望有更高的員工相互合作成功機率。



圖 13：虛擬世界示意圖

4. 軟體即服務將取代傳統軟體授權費模式

Gartner 用戶調查分析報告顯示，2009 年全球有高達 90% 的企業用戶，皆將採用「軟體即服務(Software-as-a-Service; SaaS)」。其中有 37% 受訪者表示，之所以規劃採用 SaaS，主要為取代原本的 On-Premise 軟體(採用傳統軟體授權費模式)，以達成降低總體持有成本目標。Gartner 研究主管 Sharon Mertz 提醒，規劃導入 SaaS 服務的企業，應針對 SaaS 擬妥相對應的治理策略(Governance Policies)，調查發現，僅有 38% 的企業，採取一定的評估流程或準則，來規範 SaaS 的採購或部署行為，仍有 26% 企業未有 SaaS 治理相對規劃。

5. 社會網絡與雲端計算對集中共享服務的影響

社會網絡將取代個別機構的 IT 服務，也漸漸取代政府及企業的線上客服，雲端計算(Cloud Computing)促使共享服務發展應用，並開始影響決策過程。但 Gartner 的分析師也表示，雲端運算基礎設備(如儲存器和電子郵件)所建構出的共享服務到 2013 年，將有 70 % 以上會面對嚴峻考驗，保護及隱私問題，另一項是單一中介的界面可能產生變化，導致增加賠償責任，並可能使共享服務的效果消失(詳圖 14)。

Technology Boundaries: Shared Services Obscured by the Cloud

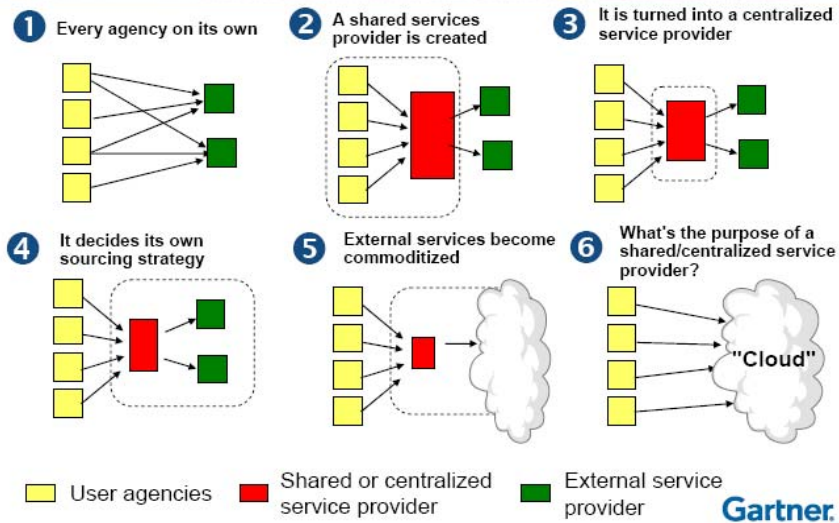


圖 14：雲端計算對集中共享服務的影響

6. CIO 的專業核心能力由分析及技術轉變成為人際關係及業務能力

Gartner 的研究報告顯示最早 CIO(資訊長)最重視分析 (70%)、技術 (20%)及財務(10%)能力，轉變成越來越不著重分析、技術及財務技能，目前的 CIO 需具備的能力包括管理(15%)、領導(45%)、人際關係(25%)及業務(15%)能力。

因應環境的變化與企業的需求，Gartner 研究報告預測未來的 CIO 將首重業務(55%)能力，其次分別為人際關係(35%)及領導(10%)能力。(詳圖 15)

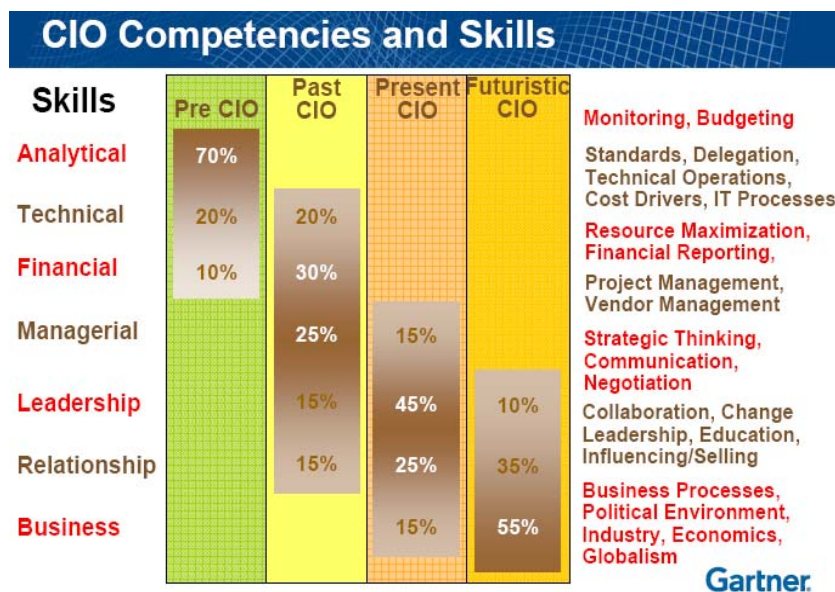


圖 15：CIO 的必備的能力的變化

肆、心得與建議

- 一、 規劃培養 CIO 宜增加業務、人際溝通及領導統御能力的養成訓練。
企業所面對的環境變化劇烈，運用 IT 以強化企業反應速度與因應能力，已成企業增進競爭優勢的關鍵要素，也使 CIO 對企業競爭力的重要性日增。Gartner 分析指出 CIO 所需的專業核心能力，已由原本的分析及技術能力漸漸轉變成為領導、人際及業務能力。我國未來規劃培養 CIO 時，宜參採國際趨勢，調整對技術能力的要求比重，增加業務、人際溝通及領導統御能力的養成訓練，以增益 CIO 提升整體政府服務品質的擘劃能力。
- 二、 搭配適當的資安整體規劃更增進可虛擬化科技應用效益。
Gartner 所公佈的 2009 年 10 大策略科技(strategic technology)，最具影響力的是虛擬化(Virtualization)相關技術。虛擬化技術應用包括可於同一電腦上執行多個作業系統及應用程式，或在多台電腦上同時執行一個較大的應用程式，其有助於 IT 管理及資源分配更有效率也更有彈性。對企業或組織而言，資源應用與配置的效率，代表競爭力提升。對使用者而言，只需攜帶簡單的設備，即可隨時連線，應用服務相對方便，搭配雲端運算更能促成行動辦公及提供隨選客制化多元服務。
虛擬化科技已然是未來規劃資訊系統的重要趨勢，較值得注意的是，虛擬化科技所帶來的資安工作挑戰，虛擬設備或服務的資安規劃，相較單一作業系統、單一應用程式的資安規劃複雜許多，包括人員、程序和技術等各個面向均需併案納入考量，運用虛擬化科技的同時，宜搭配適當的資安整體規劃，更能強化虛擬化應用的優勢。
- 三、 資訊建置策略應以企業發展需求為核心。
Gartner 所預測 2009 年的前 10 大策略科技相對於其 2008 年預測，可以發現其中 Web 導向架構(WOA)、定制化系統(Specialized Systems)、企業決策支援(Business Intelligence)等都是新進榜的熱門技術；而綠色節能 IT 的策略地位大幅滑落，且業務流程管理、中介資料管理及 real word web 也不再被列為策略科技，究其原因可能是相關技術已成為企業生存必需，而不再是可增進競爭優勢的策略科技。企業所面對的環境變化劇烈，CIO 需能更快因應企業發展需求提出相對規劃。

Gartner 預測 2008 年的前 10 大策略科技包括：綠色節能 IT、通訊系統整合、業務流程管理、中介資料管理、虛擬化、異質系統整合、Web 平台、雲端運算、real word 網路、社交網絡。
- 四、 電子化政府適當導入 web 2.0 技術，可增進與民眾間互動，落實需求導向，增進電子化政府服務的滿意度。
網路及 web 2.0 互動技術的發展，讓網路上的服務更多元且更精彩，也讓

使用者具有更多的參與機會及表達能力，Web2.0 最吸引人的是服務整合 (Mash-up)，進而導引出更吸引人的新服務(結合服務的力量)，例如於 Blog 中整合 Slide、My Flickr、Google Map 等相片、影音及地圖空間多元呈現，可讓閱聽群透過更活潑的方式參與，也可以創造使用樂趣，進而加強與客戶間連結。電子化政府適當導入 web 2.0 技術，除可增進與民眾間互動，讓民眾可依自己的需求選擇服務並安排服務呈現方式，也有助於落實需求導向，更能強化認同感與參與度，增進電子化政府服務的滿意度。

五、 影響技術的關鍵已逐漸由 IT 部門轉向消費者。

消費者透過互動參與，產生對企業或組織選用技術的影響力。推展電子化政府服務，使用者遍及各行各業與各種年齡層，不若規劃企業內部辦公室自動化系統，可以透過教育訓練推廣使用。電子化政府的服務為使各層面的需求者方便使用，需透過易懂易用的親和界面，盡量減少學習或使用障礙，有助應用推廣，普及資訊服務。

六、 整合服務仍是提升服務品質的關鍵。

整合服務仍是提升服務品質的關鍵，包括 Gartner 所預測的虛擬化、雲端運算、WOA、異質系統整合、定制化系統、社交網絡及通訊整合等，均可透過適當的整合技術，提供更優質的服務。適當的規劃整合電子化政府服務，可有助於克服傳統資訊環境中服務資源分散、資料不一致的網路服務發展問題，讓服務的取得更簡便，也可增進以使用者需求為導向服務的發展彈性。透過網路提供整合的自動化的服務，是提昇公共服務品質、政府行政效率且可增進政府與民眾互動關係的三贏政策。

七、 政府應發展符合全民具有平等參與權的服務。

電子化服務的便利與迅速，使得全民具有平等參與權的議題日顯重要，在發展跨單位網路整合服務的同時，縮短數位落差也是發展電子化政府需考量的重點。政府應努力使網路服務的操作更簡易、取得管道更多元、使用界面呈現無障礙、及更完善的資訊安全規劃，使電子化政府的服務更普及、便利且更具效益，藉以建立社會的信賴與聯結，增進公共服務的價值。

伍、附錄

一、 2008Gartner 資訊科技發展國際會議 (Gartner Symposium/ITxpo 2008)會議議程

二、 照片剪輯

附錄一、2008Gartner 資訊科技發展國際會議議程

2008. 11. 12

Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21A Track: IM	Building the Business Case for Business Intelligence and Performance Management
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21B Track: ADDI	Application Development In The Cloud: Strategies and Tactics For A New Generation
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21C Track: EABPM	EA and BPM in Strategy: What Your CEO and CIO Need You to Know
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21E Track: ETT	The Leading Edge: Business Innovation in 2009-2013
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21F Track: ITIO	Hardware Market Change: Saturation, Commoditization and Globalization
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21G Track: SVM	Top 10 Outsourcing Mistakes and How to Avoid Them
Tuesday 08:30 - 09:30	ID: 21H Track: BMIT	The CIOs Best Practices Guidebook (Tutorial)
Tuesday 10:00 - 11:00	ID: 22 Track: NTS	Gartner Analyst Opening Keynote
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23A Track: IM	A Scenario: The Future of Business Intelligence and Information Management
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23B Track: ADDI	Measuring and Managing the Value of Integration
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23C Track: PPM	The Scenario for Program and Portfolio Management Leaders: Small Steps and Quick Wins
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23D Track: COM	Is Your Network Service Aligned with Your Business Needs?
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23E Track: ETT	At the Radar's Edge: Emerging Trends and Technologies
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23F Track: ITIO	Congratulations, You're the CEO of IT Operations
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23G Track: SVM	Microsoft Licensing: Unraveling the Complexity
Tuesday 11:15 - 12:15	ID: 23H Track: BMIT	Delivering the Difference: The CIO 2009 Agenda
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24A Track: AS	If You Had an Application Strategy, What Would It Look Like?
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24B Track: IND	Industry Technology: OT vs. IT, and the Implications for Your Company
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24C Track: EABPM	Rethinking Change: The Practical Realities of Successful Transformation
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24D Track: COM	Enterprise Networking Modernization
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24E Track: ETT	The Cloud Computing Scenario
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24F Track: ITIO	Putting People First – Organizing and Staffing Infrastructure and Operations (I&O)

Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24G Track: SVM	Following the Money in IT: The Collision of IT Procurement, Finance and ITAM
Tuesday 13:15 - 14:15	ID: 24H Track: BMIT	Integrating the Transformation of Business and IT: Charting the Winning Course
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26A Track: IM	Exploiting Consumerisation, Technology Democratisation and User Responsibility
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26B Track: ADDI	Composite Applications: How Modern Architecture Will Help You to Leverage Your Packaged Application Assets
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26C Track: EABPM	Information Architecture Grows Up, Out and Across The Organisation
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26D Track: NTS	CIO Insight Session: Improving Critical processes and Customer Service - Managing Business Transformational Change in Immigration No presentation available
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26E Track: ETT	Forget Technology - Innovation is a People Problem!
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26F Track: ITIO	Certain and Uncertain Futures of Server Technology
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26G Track: NTS	Great Debate: Should IT Professionals Manage All Technology in the Business?
Tuesday 15:45 - 16:45	ID: 26H Track: BMIT	The IT Professional Outlook: Preparing for a Future Unlike the Past
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27A Track: IND	Fighting Back! How IT Can Drive Financial Services Franchise Value
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27B Track: AS	Collaboration Scenario: Working Together, Apart
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27C Track: PPM	Getting Started With Enterprise Portfolio Management - Your IT Investment Storefront
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27D Track: COM	Infrastructure for the All Wireless Worker
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27E Track: NTS	Business Breakthrough Session: Understanding the Change Equation No presentation available
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27F Track: ITIO	Data Protection in a Server Virtualized World
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27G Track: IND	Governance in the Government Multisourced Environment
Tuesday 17:00 - 18:00	ID: 27H Track: BMIT	IT's Role in a Low Carbon Economy
2008. 11. 13		
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31A Track: IM	Best Practices for Data Quality Improvement: Delivering Data You Can Trust
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31B Track: ADDI	Governing and Managing Applications Organisations
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31C Track: EABPM	Myth-Busting: What Enterprise Architecture Is Not

Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31D Track: COM	10 Golden Rules for Mobility Success: Best & Worst Practices
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31E Track: ETT	Top 10 Strategic Technologies for 2009
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31F Track: ITIO	The Green Data Centre Pays Off
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31G Track: SVM	Executing Alternative Delivery: Next-Generation Outsourcing
Wednesday 08:30 - 09:30	ID: 31H Track: BMIT	The Nine Steps to Shared-Service Success
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32A Track: AS	Aligning IT with ERP, CRM & SCM Users
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32B Track: ADDI	The Future of Integration in a Post Web 2.0 world
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32C Track: PPM	Project Management Office (PMO): Meeting the Needs of all your Constituents
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32D Track: COM	Beyond Unified Communications and Collaboration
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32E Track: ETT	Mastering the Hype Cycle: How to Choose the Right Innovation at the Right Time
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32F Track: BMIT	Structuring a Strategic Plan for IT Risk Management
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32G Track: IND	Living In Modern Times: The Democratisation of the Financial Services Industry
Wednesday 10:00 - 11:00	ID: 32H Track: BMIT	Best Practices for Applying Lean in IT
Wednesday 13:00 - 14:00	ID: 34A Track: IM	Using Metadata to Tame Information Assets
Wednesday 13:00 - 14:00	ID: 34B Track: ADDI	Security in the Age of E-Commerce and Web 2.0
Wednesday 13:00 - 14:00	ID: 34C Track: EABPM	Creating a BPM Plan: Converting Ideas to Reality
Wednesday 13:00 - 14:00	ID: 34D Track: NTS	Panel: Economic Uncertainty: The Implications for IT No presentation available
Wednesday 13:00 - 14:00	ID: 34E Track: NTS	Business Breakthrough Session: People Glue: Keeping The People That Keep You Successful No presentation available
Wednesday	ID: 34F	The Future of Storage Technologies and Architectures

13:00 - 14:00	Track: ITIO	
Wednesday	ID: 34G	Benchmarking: The Necessary Tool for Managing Your Service Provider's Price and Performance
13:00 - 14:00	Track: SVM	
Wednesday	ID: 34H	The Future of Government Is No Government
13:00 - 14:00	Track: IND	
Wednesday	ID: 35A	Defining a Business Intelligence Competency Center to fit your Organization
14:30 - 15:30	Track: IM	
Wednesday	ID: 35B	Taming the Email Beast
14:30 - 15:30	Track: AS	
Wednesday	ID: 35C	Program Portfolio Management Maturity: Walking the Walk
14:30 - 15:30	Track: PPM	
Wednesday	ID: 35D	IT Grand Challenges
14:30 - 15:30	Track: ETT	
Wednesday	ID: 35E	Business Breakthrough Session: Get it Right - Service Excellence
14:30 - 15:30	Track: NTS	No presentation available
Wednesday	ID: 35F	How 'Green' Is Your Technology or Service Provider
14:30 - 15:30	Track: ITIO	
Wednesday	ID: 35G	Crowds in the Cloud: The Distributed Social Web
14:30 - 15:30	Track: ETT	
Wednesday	ID: 35H	Leading in Uncertain Times: How Scenario Planning Can Get You Ready to Cut Costs and Build Growth
14:30 - 15:30	Track: BMIT	
Wednesday	ID: 36A	Community Session: The Business Value of Sourcing & Vendor Management
16:00 - 17:00	Track: SVM	No presentation available
Wednesday	ID: 36B	Community Session: The Business Value of Business Intelligence & Information Management
16:00 - 17:00	Track: IM	No presentation available
Wednesday	ID: 36C	Community Session: The Business Value of Enterprise Architecture
16:00 - 17:00	Track: EABPM	No presentation available
Wednesday	ID: 36D	Community Session: The Business Value of Infrastructure & Operations
16:00 - 17:00	Track: ITIO	No presentation available
Wednesday	ID: 36E	Community Session: The Business Value of Applications
16:00 - 17:00	Track: ADDI	No presentation available
Wednesday	ID: 36F	Community Session: The Business Value of Business Process Improvement /Program Portfolio Management
16:00 - 17:00	Track: PPM	No presentation available
Wednesday	ID: 36G	Community Session: The Business Value of Security & Risk Management
16:00 - 17:00	Track: BMIT	No presentation available
Wednesday	ID: 36H	Community Session: The Business Value of CIO's

16:00 - 17:00	Track: BMIT	No presentation available
2008. 11. 14		
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41A Track: AS	The Portal of the Future: What's Beyond Web 2.0?
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41B Track: ADDI	Event Processing Scenario: Two Ways to Capture the Value of Events
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41C Track: PPM	Getting a Grip: Best Practices in Competency Centres, Resource Management and Teaming
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41D Track: COM	Pocket Power: The Annual Update on Mobile Devices
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41E Track: ETT	First the Net Killed the Media Industry -- Who's Next?
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41F Track: ITIO	Securing Virtualization, Virtualizing Security
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41G Track: NTS	Great Debate: Would you Recommend an IT Career for your Kids? No presentation available
Thursday 08:30 - 09:30	ID: 41H Track: BMIT	Changing the Cost Structure of IT
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43A Track: IM	Alternative Delivery Models Will Change The Nature of Data Management
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43B Track: AS	Ideation Best Practices
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43C Track: EABPM	Achieving EA Excellence: The Now and Future of Enterprise Architecture
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43D Track: NTS	CIO Insight Session: Aligning the IT Workforce to Meet Business Requirements No presentation available
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43E Track: ETT	Microsoft vs. Google
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43F Track: ITIO	IT Infrastructure and Operations Consolidation: Best Practices
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43G Track: SVM	Exposing the Hidden Costs and Risks of Sourcing Options
Thursday 11:00 - 12:00	ID: 43H Track: BMIT	Why Leaders Place IT Strategy Before Business Strategy
Thursday 13:00 - 14:00	ID: 44A Track: AS	Convergence of BI & Applications: Driving Superior Business Performance
Thursday 13:00 - 14:00	ID: 44B Track: ADDI	Patterns and Guidelines for Starting With SOA and Moving to Advanced SOA

Thursday	ID: 44C	PPM Success Starts with People: Communications, Expectations and Engagement
13:00 - 14:00	Track: PPM	
Thursday	ID: 44D	Are IP Telephony Services in Australia Ready for Prime Time?
13:00 - 14:00	Track: COM	
Thursday	ID: 44E	Business Breakthrough Session: BUSINESS IMAGINATION: Competitive Advantage Through Innovation
13:00 - 14:00	Track: NTS	No presentation available
Thursday	ID: 44F	The Big Picture View of Assets: 360 Degrees of Separation
13:00 - 14:00	Track: IND	
Thursday	ID: 44G	Beyond the Hype: Realities and Futures of ITAM and Standards
13:00 - 14:00	Track: SVM	
Thursday	ID: 44H	A Simple Framework for Defining the Business Benefits of IT
13:00 - 14:00	Track: BMIT	
Thursday	ID: 46A	Emerging Trends and Technology in Business Intelligence
15:30 - 16:30	Track: IM	
Thursday	ID: 46B	Getting Radical Business Value From Web 2.0 Social Applications
15:30 - 16:30	Track: ADDI	
Thursday	ID: 46C	Building a Business Process Competency Center (BPCC)
15:30 - 16:30	Track: EABPM	
Thursday	ID: 46D	EXP Members Only: Machiavelli's Guide to IT: If Niccolo Were a CIO
15:30 - 16:30	Track: NTS	
Thursday	ID: 46E	You're Fired! Time to Manage Your Intellectual Property - or else
15:30 - 16:30	Track: ETT	
Thursday	ID: 46F	Server Virtualization for x86: Trends, Best Practices and the Future
15:30 - 16:30	Track: ITIO	
Thursday	ID: 46G	IT Asset Management Evolves into IT Financial Management
15:30 - 16:30	Track: SVM	
Thursday	ID: 46H	The Big Bang: The Demand for Advanced Leadership Explodes in the Connected World
15:30 - 16:30	Track: BMIT	
Thursday	ID: 47A	Ask the Analysts Panel: Successful Information Management: What does it take?
16:45 - 17:45	Track: IM	No presentation available
Thursday	ID: 47B	Ask the Analysts Panel: Building Successful Applications
16:45 - 17:45	Track: ADDI	No presentation available
Thursday	ID: 47C	Ask the Analysts Panel: EA and BPM Tools: A Silver Bullet or a Nightmare?
16:45 - 17:45	Track: EABPM	No presentation available
Thursday	ID: 47D	Ask the Analysts Panel: Manage Demand, Improve Delivery, Strengthen Business/IT Relations with Program and Project Portfolio Management. How?
16:45 - 17:45	Track: PPM	No presentation available

Thursday 16:45 - 17:45	ID: 47E Track: ETT	Ask the Analysts Panel: Cloud Computing: Finding the Silver Lining No presentation available
Thursday 16:45 - 17:45	ID: 47F Track: ITIO	Ask the Analysts Panel: Infrastructure and Operations - The Glue that Binds IT and the Business Together No presentation available
Thursday 16:45 - 17:45	ID: 47G Track: SVM	Ask the Analysts Panel: Vendor & Service Provider Relationships: How to Get More No presentation available
Thursday 16:45 - 17:45	ID: 47H Track: BMIT	Ask the Analysts Panel: Successful IT Leadership: What does it take? No presentation available
2008. 11. 15		
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51A Track: IM	Information Governance: Stop Managing Technology and Start Managing Information
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51B Track: ADDI	SOA in the real world: What are your peers actually doing?
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51C Track: EABPM	Enabling Real Business Change With Enterprise Business Architecture
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51E Track: ETT	Web Platforms: The Foundation for Cloud Computing Solutions
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51F Track: ITIO	Surviving the Threats Posed By The Consumerization of IT
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51G Track: IND	A Practical Innovation Guide for Government IT Leaders
Friday 08:30 - 09:30	ID: 51H Track: BMIT	Designing the IT Organization for Maximum Effectiveness
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52A Track: IND	The Top Business and Technology Trends for Utilities
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52B Track: AS	Measuring & Managing CPM: The State of the Art
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52C Track: EABPM	Changing the Game: Business Process Management and SOA Compositions
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52D Track: COM	The Apple Effect: How to Deal With the iPhone Avalanche
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52E Track: ETT	Control Freaks versus Content Cowboys: The Civil War over Social media in the Enterprise
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52F Track: ITIO	Storage Resource Management (SRM): 2008
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52G Track: SVM	Perfecting the Three Pillars of Vendor Management: Contract, Relationship and Performance
Friday 09:45 - 10:45	ID: 52H Track: BMIT	The Futuristic CIO
Friday 11:15 - 12:30	ID: 53 Track: NTS	Closing Locknote: The Path to Flawless Execution

附錄二、照片剪輯



照片 1：開幕演講，會場可容納超過 600 人，講者透過大螢幕與聽眾互動。



照片 2：開幕演講，講題與講者間切換順暢，投影資料、燈光、音樂搭配緊湊且自然



照片 3：技術應用展示會場，資訊從業者借由參觀與體驗，進一步了解各分析報告所介紹的科技。



照片 4：交流區，供與會者喝水、上網及互相交流。



照片 5：Gartner 報告分享其研究分析成果。



照片 6：Gartner 報告分享研究分析成果，並搭配引言人以引導現場聽眾參與互動。