

出國報告（出國類別：訪問）

**2008 年全球青年服務日 GYSD**  
**青年志工親善大使海外參訪團報告**

服務機關：行政院青年輔導委員會

姓名職稱：盧榮朗副處長

派赴國家：馬來西亞

出國期間：97年7月14日至18日

報告日期：97年10月9日

# 目 次

壹、目的-----第 2 頁

貳、過程-----第 3 頁

參、心得-----第 6 頁

肆、建議 -----第 8 頁

伍、附錄 -----第 9 頁

一、參訪團員名冊

二、參訪團體簡介

三、活動照片剪輯

# 2008 年全球青年服務日 GYSD 青年志工親善大使海外參訪團報告

## 壹、目的

「全球青年服務日(GYSD)」是聯合國志工團、聯合國青年團、美國和平團、青年服務美國、國際志工協會、世界銀行等 25 個國際組織在 2000 年所發起的常年活動；其目的是慶祝、表揚與動員，以促使青年透過全年的志願服務，致力於新社區及新世界的營造；社區中的公私立單位及非營利團體運用指導的方式，積極培養年輕人參與社會關懷的能力。

行政院青年輔導委員會(以下簡稱本會)在 2001 年宣布加入後，2002 年起台灣正式成為共同推動國家之一，並將活動本土化，由每年四月 3 天之焦點活動，擴展成全年系列活動，經過 5 年的努力，於 2007 年志工參與人數達 10 萬人次。本會每年均針對各領域青年志工服務項目舉行績優團隊表揚及競賽活動，並為激勵青年參與志工服務，每年均由青年志工團隊成果競賽中，榮獲第一名之團隊各派代表一人組成 GYSD 親善大使團，於翌年安排赴亞太地區之國際組織參訪。

本次訪問馬來西亞，主要目的在於促進台馬青年志工的交流，整體活動以參訪馬來西亞志工相關組織，與青年志工交流以及實際參與馬來西亞社區服務為主，藉由彼此的分享與交流，培養國內青年志工具備獨立自主的海外志工精神，並讓青年在團體的參訪過程中，可以學習獨立自主，自己照顧自己，以便未來有能力自己從事海外志工服務，抑或到海外自助旅行，同時發揮 GYSD 的 slogan「青年可以改變世界」的精神。

## 貳、過程

### 一、97年7月14日【第一天】

#### 桃園中正機場-吉隆坡國際機場--市區參觀

本次參訪團由本會代表 1 人、青年志工代表 10 人及承辦單位工作人員 2 人，一行共計 13 人，於下午一時左右飛抵吉隆坡國際機場，大家興奮的等待，終於踏上了馬來西亞，也展開了一連串五天的特別旅程。

下機步出機場後，首先和當地志工組織(SALAM)支援的志工 2 人會合，透過她們的協助，使我們順利的抵達吉隆坡。為使大家先熟悉當地的交通、環境及人文風情，下午安排了市區參觀，搭乘 MRT 捷運、參觀當地的觀光局及地標雙子星大樓，晚餐並品嚐馬來西亞的風味餐。

### 二、97年7月15日【第二天】

#### 參訪 SCI-Malaysia、Yayasan Salam Malaysia、駐馬來西亞台北經濟暨文化代表處和 Bukv Lawatan Polis Shelter Chow Kit 中途之家

上午搭乘當地捷運前往參訪 SCI-Malaysia、Yayasan Salam Malaysia 兩當地志工組織，聽取簡報介紹他們在吉隆坡推廣社區志願服務情形，及每年舉辦大約有 1000 個以國際工作營(International Work Camp)型態呈現的國際志工服務，接著由本團全體團員一起表演一首簡單的原住民舞曲，再進行簡報介紹國內 GYSD 運作概況及各團隊提供的志工服務情形，最後並與該兩團體之志工朋友進行討論、分享及交流，其中較為特殊的是在馬來西亞他們不希望志工在參與志願服務時，卻忽略了與家人相處的時光，所以會有親子共同參與活動，這樣子志工就可以帶著家人一起參加，藉此增進彼此的感情，他們說：「你做的工作並不重要，重要的是大家團結在一起分工合作」；當然他們也覺得我們這麼年青就開始投入志願服務的行列，不僅為我們感到高興，也佩服我們的精神。

下午先前往拜會駐馬來西亞台北經濟暨文化代表處，經由曾慶源代表的介紹，使我們更加了解馬來西亞的情形，除了介紹在地文化特色外，也提出了台灣於馬來西亞外交處境的發展與困境；同時曾代表也鼓勵和支持我們透過拜訪當地的志工機構、經驗的交流與分享，增加彼此的相互了解，並藉此種非正式的外交行動，促進未來繼續

合作的機會。結束後，我們就前往 **Bukv Lawatan Polis Shelter Chow Kit** 中途之家，此一機構係和 **Yayasan Salam Malaysia** 社區服務計畫及中心共同合作成立，這一地區存在著較多販賣人口、性交易、吸毒及治安不好的問題，大部分的小朋友都是性交易女性的孩子，創辦人基於擔心小孩會在街道上四處亂竄或逗留，犯罪事件也會愈來愈多，因此成立了這個地方，提供課程訓練他們習得一技之長，因此也獲得許多企業不論在課程師資、設備上給予支援，還有團體或公司願意贊助小朋友去參觀文化表演或提供食物等；在此不僅認識當地社區志工服務的方式，我們也嘗試著以表演歌曲和舞蹈的方式，和中途之家的小朋友互動，實際體驗付出所獲得的快樂。

### 三、97年7月16日【第三天】

參訪 **Selangor Association of Retarded Children(SARC)**、**Wisma Hara(House of Hope)**、**Malaysian Organization for Voluntary Exchange (MOVE)**、**Klang Special School** 和馬來西亞大專青年協會

上午仍然搭乘捷運再加上約 15 分鐘的步行，前往參訪 **Selangor Association of Retarded Children(SARC)** 及 **Wisma Hara(House of Hope)**，係當地針對遲緩兒童所設立的機構，主要是照顧那些智力遲緩、發展遲緩和學習遲緩的孩童，並提供一系列的學習課程，包括早療計畫(6 歲以下兒童)、學校計畫(7-17 歲的青少年)、職能訓練(18 歲以上的成人)及工作營，幫助他們可以自己應付每天的生活，以及如何像一般人一樣的生活，同時負責人也告訴我們，每年都會有很多來自各國的志工來到這裡服務，大家彼此交流與分享。

下午搭當地的公車前往 **Klang Special School**，這是一所從事遲緩兒童教育的特殊學校，我們除了參觀各間教室的情況，也參與學童下午課程活動，並協助該學校整理校園花圃盆栽，及與校園學童進行台灣流行的小遊戲，如戳戳樂、折氣球等，共度一個歡愉的下午。這個機構提供這樣好的環境給那些需要幫助的院童們，希望可以給他們完善的照顧與服務，而我們這批青年志工在台灣的服務也是如此，希望能夠帶給那些孩子們好的照顧與教導；這所學校同時也在 **Malaysian Organization for Voluntary Exchange (MOVE)** 的協助下，提供國際工作營的機會，讓其他國家的志工來此服務，不但彌補人力上的不足，也帶來許多不同的思維與作法。

晚上回到吉隆坡和馬來西亞大專青年協會幹部一起餐敘，該協會是由馬來西亞的

華裔菁英青年所組成，席中不僅介紹更多馬國文化，同時也互相討論與分享青年在馬來西亞或台灣可提供服務或貢獻的方式，由於國情的不同，其中較為特別的是，當地的學生無法參加一般的社團組織，而在台灣確沒有這方面的限制，所以我們可以在中等以上學校就開始推廣年青人參與公益活動，且目前成效已顯現。另外，該協會在東亞地區和許多國家的青年組織均建立了良好的互動關係，今為了加強他們和台灣青年組織的交流，剛好本次的承辦單位願景青年行動網協會亦為台灣的青年組織，因此也趁此機會共同簽訂為姊妹會，來強化彼此間的關係。

#### 四、97年7月17日【第四天】

參觀太子行政中心、水上清真寺-參訪馬華公會志工團

這一天早上由 SCI & Salam 的志工擔任導覽，帶領我們一行人前往太子行政中心及水上清真寺參觀，經過清真寺工作人員解說，讓我們瞭解許多關於回教的禮儀及其代表的意義。

下午拜會馬華公會志工團，此一志工團係於南亞大海嘯發生之後成立的，主要是以救災為目的，他們擁有充沛的各項資源，並分為機動組、醫藥組、法律組、輔導組及培訓組等五個部門，是個相當有系統的志工組織，平時則以推廣社區醫療為主；接著由本團進行簡報介紹國內 GYSD 運作概況及各團隊提供的志工服務情形，再經過彼此的經驗分享和交流後，他們對我們在台灣鼓勵學生主動至各社區提供服務的方式非常好奇，並覺得志工可提供服務的內涵與方式這麼多元，是可供他們借鏡的地方，我們覺得他們是一個規模大、有組織且資源足的志工團體，未來又希望運用電腦技術建立廣大的志工人力資源體系，大家對於這樣的志工組織都欣羨不已。

#### 五、97年7月18日【第五天】

前往吉隆坡國際機場-桃園中正機場

訪問團一行結束五日參觀及訪問的行程，搭乘下午 2 時 20 分的班機，於晚上 7 時平安的在桃園國際機場降落。

## 參、心得

首先很高興有機會代表青輔會一起和去(2007)年參加本會舉辦之 GYSD 青年志工競賽，榮獲績優團隊的志工代表們，組成此次的親善大使海外參訪團，共赴馬來西亞訪問當地的志工組織及體驗不同的文化。

經由台北駐馬來西亞經濟及文化辦事處曾代表慶源的介紹，讓我們瞭解馬來西亞當地的居民主要為馬來人、印度人及華人，及其在地宗教(回教、印度教、佛教及民間信仰)與文化特色，而且此次行程中，在食、衣、住、行方面皆以學習體驗在地生活方式為主要目標，例如在食的方面：體驗馬來西亞風味餐、印度料理及用餐方式；在衣的方面：認識回教女性傳統服裝；在住的方面：選擇馬來人與印度人居多的住宿地點；在行的方面：以使用當地的大眾交通工具為主；讓此次行程充滿許多驚豔，同時也充分感受到在地的生活步調與生活方式，學習到多元文化的內涵及如何相互尊重彼此特殊的風俗和信仰。

此次參訪團雖只有短短的五天，也安排走訪了分屬馬來西亞在地三大族群馬來人、印度人及華人的 6 個 NGO 組織，其中包括倡導親子共同志工服務的國際型組織—SCI 馬來西亞分會、推動深耕的在地社區型志工組織—Yayasan Si am Malaysia、馬來西亞第一個創辦特殊教育學校的組織—SARC(Selangor Association of Retarded Children)、第一個辦理特殊教育學校國際工作營計畫的國際志工服務組織—MOVE(Malaysian Organization for Voluntary Exchange)、唯一華人政黨所屬基金會成立的志工組織—馬華志工團，以及在地華人青年菁英組成的青年組織—馬來西亞大專青年協會，這些組織皆為當地具國際合作能力、活躍度高及創新能力足的草根性 NGO 組織。

這次在馬來西亞的參訪行程中，看到各種不同的族群、不同的組織與不同的服務方式，其中包括家庭志工活動、企業多元化的贊助、以及透過國際工作營善加運用國際志工的力量，其中尤以國際工作營的方式係國內較不易見著的，我認為這種方式不但吸引各國的志工投入該國的志願服務，同時也藉由他們的投入，帶來不一樣的服務觀念與技巧，更可以加強國內志工和國際志工交流的經驗，建立彼此間更多的連結。我想經過此次機會，使我們和馬國組織的相互連結、彼此認識，創造了兩國組織間的串連與多元人脈的建立，相信對國內從事志願服務的組織，未來在擴展兩國志工服務計畫的交流上，將會有一定程度的貢獻。

另外，本次團員雖係由不同團隊產生、服務對象與內容不同，亦來自不同地區，且一半以上均屬第一次出國，惟在承辦單位精心的策劃及緊密的聯繫下，再透過行前的兩次籌備會議及良好的分工，很快地使彼此相互瞭解和認識，不但完成一份英文簡報介紹國內 GYSD 的推動與運作概況，同時也編了一首簡單的原住民舞曲，在參訪過程中，適時地和參訪對象分享並擴大彼此交流效果。所以，在此一基礎下，大家不僅可以交流和分享國內的志工經驗，也讓此次的海外參訪活動進行的更加融洽與順暢，收穫更為豐富。

最後，此行中也發現國內青年志工的服務工作，經由本會這些年來不斷的推展，並藉由各地設立的青年志工中心的鼓勵及捲動，在青年學生方面已種下良好的基礎，不僅讓國內青年在服務中學習，也使他們體會到對別人的付出，實際上成長最多的是自己，當然他們也在服務中，發揮他們的創意、展現青春的活力，直接去關懷社會、參與公共事務，這對於他們未來將承擔國家與社會的重責大任，是有無比的助益的。



## 肆、建議

- 一、為強化青年志工國際服務的知能，及國際交流的能力，類此一形式組成的參訪團值得繼續推廣，讓更多有心於志工領域的青年，能夠獲得肯定與讚賞外，還有機會增加認識與瞭解臨近國家的志工服務情形。
- 二、馬來西亞是一個多元種族及文化的國家，大部分的人均會英文，所以國際的接觸相對的頻繁，而其中華人又係第二大種族，所以在語言及文化上均能和國內有較大的溝通方式，因此，可以做為國內推動青年國際志工服務的重要媒介，然後經由此一媒介進而認識更多國家的志工組織。
- 三、國際工作營係目前推動國際志工服務的潮流，除了可增加國內青年參與國際志工服務的機會，也可擴大國內青年參與國際的舞台與場合，增加對不同的異國文化的認識與尊重。此次參訪的團體中，對於這一方面的運作已有許多的經驗，建議應鼓勵國內志工組織思考未來如何推動國際工作營，且亟思和馬來西亞的國際志工組織合作的可行性。

## 伍、附錄

### 一、團員名單

序號	團隊名稱	學校系級/單位	姓名
1	行政院青年輔導委員會	青輔會第四處	盧榮朗
2	願景青年行動網協會	執行長	丁元亨
3	願景青年行動網協會	計畫經理	林念慈
4	北體志工家族	台北市立體育學院	曾妃霜
5	國立屏東科技大學社會工作志願服務隊-三和村課輔小隊	國立屏東科技大學 社會工作系	曾筱姍
6	2007 高雄醫學大學 TSWB 暑期國際志願服務計畫一馬拉威 Likoma	高雄醫學大學 醫學系	蔡君儀
7	揚子高中文化深耕隊	揚子高中	李科霆
8	兵員歷險隊	國立屏東科技大學	李立萍
9	華南高商天使志工隊	國立雲林科技大學 應用外語系	朱湘綾
10	揚子高中最愛香腸小隊	揚子高中	李馥宇
11	國立屏東科技大學社會工作志願服務隊大世界小社會小隊	國立屏東科技大學 社會工作系	葉佩珊
12	A.O.繪本品格歡樂營	國立中正大學 成人及繼續教育學系	黃敏婷
13	華南高商網路奇兵隊	國立華南高商	李佳蓉

## 二、參訪組織簡介

組織名稱	組織簡介
Malaysian Organization for Voluntary Exchange (MOVE)	<p>馬來西亞志願服務交流協會成立於 2004 年。由一群馬來西亞青年志工所組成，主要在於推動馬來西亞國際志願服務，並與日本及其他國際組織一起合作推動馬來西亞志願服務。<a href="http://mymove1.blogspot.com/">http://mymove1.blogspot.com/</a></p>
SARC (Selangor Association of Retarded Children)	<p>SARC 是一個非營利志工組織，成立於 1964 年。總部 Wisma Harapan 座落於馬來西亞首都吉隆坡，它是由一群來自扶輪社關心孩子的父母及志願服務工作者所支助組成的組織，從 4 位小朋友及 1 位老師，到現在 12 個特殊學校及中心，被照顧的身心障礙兒童超過 620 位。 <a href="http://mentallyhandicapped-wh.org/index.html">http://mentallyhandicapped-wh.org/index.html</a></p>
Klang Special School	<p>是 SARC 中的一所學校，於 2004 年創立，目前開設有早療計畫、學校計畫，但並無提供職業訓練工作，此所學校同時也是 Yayasan Salam 的合作夥伴。</p>
SCI-Malaysia	<p>SERVICE CIVIL INTERNATIONAL 馬來西亞分會組織，是一個推動國際青年志工交換計畫的國際組織，在全球 38 個國家設有 43 個分會，目前也是聯合國 UNESCO CCIVS 的會員組織。<a href="http://www.scimalaysia.org">http://www.scimalaysia.org</a></p>
Yayasan Salam, Malaysia	<p>Yayasan Salam, Malaysia 是一個位於吉隆坡推廣社區志願服務工作的 NGO 組織，Salam 志工針對社區實際的需求提供協助，為社區提供知識、技能與能力上的建構，Salam 相信許多馬來西亞青年人願意貢獻於社區志願服務性的工作，Salam 同時也為馬來西亞青年提供在地與海外的志願服務機會。<a href="http://www.salam.org.my/index.htm">http://www.salam.org.my/index.htm</a></p>
Graduan	<p>大專青年協會前身是為 1999 普選而成立的愛國畢業生志願支持團。</p> <p>在千禧年前夕，馬來西亞青年深受金融危機的消極影響。在前副首相安華和其他宗教信仰極端分子的影響下，年青</p>

	<p>的一代不再政治冷感，現身說明他們所關注的問題，並在1999年的普選中扮演著一個積極的角色。在政治氛圍的渲染下，大專青年協會成立了。<a href="http://www.graduan.org">http://www.graduan.org</a></p>
<p>MALAYSIAN CHINESE ASSOCIATION Crisis Relief Squad of MCA(CRSM)</p>	<p>自2004年12月26日發生南亞海嘯災難後，馬華公會總會長拿督斯裡黃家定部長決定委任拿汀巴督卡周美芬政務次長負責成立馬華志工團，以便以更有系統，專業的方式和更鮮明的形像強化及善化馬華長久以來已進行著的社會服務工作。<a href="http://crsm.mca.org.my">http://crsm.mca.org.my</a></p>

### 三、活動照片剪輯



拜訪 Yayasan Salam 及交流



參觀 Chow Kit 中途之家及交流



拜訪 SCI-Malaysia 及交流



聽取 SARC 簡報及參觀其職訓中心情形



拜訪 MOVE 及 Klang Special School

並由本團學員實地參與服務(含整理花園及帶動校內學童相關活動)



拜訪駐馬來西亞代表處



與大專青年協會餐敘及交流



拜會馬華志工團及交流



體驗當地的飲食



體驗當地的衣著



體驗當地的交通



拜會活動中團員的表演-原住民舞蹈



宣導本會推廣之國際青年來台旅遊



和此行馬國的志工依依不捨道再見