

# 貳、千代田區立千代田圖書館

地址：東京都千代田區九段南 1 丁目 2 番 1 号 千代田區役所 9・10F

網址：[www.library.chiyoda.tokyo.jp](http://www.library.chiyoda.tokyo.jp)

## 一、概述

### （一）開館時間

1. 星期一至星期五為上午 10 時至晚上 10 時
2. 星期六為上午 10 時至晚上 7 時
3. 星期日及例假日 12 月 29 日至 12 月 31 日為上午 10 時至下午 5 時，另外本年（平成 2 年，西元 2008 年）7 月及 8 月之星期日及例假日為上午 10 時至晚上 7 時

### （二）營運機制－指定管理者制度

「指定管理者制度」為日本圖書館界目前最熱門的話題。所謂「指定管理者制度」，依據日本政府在推介該制度時的解釋：該制度的目的是為了能有效回應民眾多樣化的要求，利用民間的資源來管理公共設施，以便提高為民眾服務的質量及節約經費。它與以前的外包及委託的根本不同之處，在於政府只在原則上規定預期指標，整個圖書館運作全部由承包者負責，包括職工的人事權及運作方式。政府通過競標，並與得標者簽約後，對以後具體的管理運作不再干涉，承包契約中簽訂的政府資金在契約期限內不會改變。與以往的外包或委託管理相比，各級地方政府澈底讓渡了最終的管理權。<sup>1</sup>

自千代田圖書館、日比谷圖書館、京橋圖書館、舊駿河臺圖書館設立以來，東京都向來設有多所具有傳統特色的圖書館。尤其千代田區為皇居、國立中央機關、日本具代表性的大企業、地方公共團體及各大文教機構（例如博物館、

---

<sup>1</sup> 鮑延明，「日本公共图书馆管理变革与运营研究」，*图书馆杂志* 2007 年第 6 期(Vol.26. No.6)

美術館等)集中之區域，千代田區役所鑑於近幾年區內圖書館服務似未跟上資訊化腳步，仍以傳統的紙本圖書服務為主，為期借重企業活力及服務機能，使區內的圖書館能拓展更多元便利的服務，加強圖書館展示、企劃、資訊匯流、導覽及廣宣等功能，爰將區內四番町圖書館、千代田圖書館、神田圖書館及昌平圖書館等 4 個圖書館，採行指定管理者營運制度，日本文部科學省教育委員會圖書文化財課於平成 18 年（西元 2006 年）訂定「千代田區立圖書館整備基本計畫」，並透過公開招募方式募集管理者（募集要項、要項樣式、業務要求水準書及廣募 Q&A 等相關資料請見千代田區綜合服務網站 <http://www.city.chiyoda.tokyo.jp/service/00073/d0007313.html>），並依「千代田區立圖書館條例」第 5 條之 2 的規定，設置「千代田區立圖書館指定管理者候補者選定委員會」，負責審議並選定「指定管理者」。表 2-1 及 2-2 為前開選定委員會之委員名單及選定過程。

表 2-1 千代田區立圖書館指定管理者候補者選定委員會委員

職 務	姓 名
委員長	小田 光宏
委 員	佐々木 達裕 畑 耕一 三柳 鉄雄 渡辺 ひとみ

表 2-2 千代田區立圖書館指定管理者選定過程

選 定 過 程	時 間
募集開始	平成 18（2006）年 7 月 5 日
現地説明會	平成 18（2006）年 7 月 14 日

意見受理	平成 18（2006）年 7 月 5 日至 13 日
募集截止	平成 18（2006）年 8 月 4 日
第 1 回選定委員會	平成 18（2006）年 6 月 29 日
第 2 回選定委員會 ※第 1 次審查 （文件）	平成 18（2006）年 8 月 18 日
第 1 次審查結果通知	平成 18（2006）年 8 月 21 日
第 3 回選定委員會 ※第 2 次審查 （公聽會）	平成 18（2006）年 9 月 4 日
第 4 回選定委員會 ※最終審查（候 補者選定）	平成 18（2006）年 9 月 8 日
最終審查結果通知	平成 18（2006）年 9 月 15 日

### （三）組織架構

千代田區內四番町圖書館、千代田圖書館、神田圖書館及昌平圖書館等 4 個圖書館，採行指定管理者營運制度，係由株式会社ヴィアックス（英文譯名：VIAX Co.,Ltd.）、サントリーパブリシティサービス株式会社（英文譯名：Suntory Publicity Service，簡稱 SPS）及株式会社シェアード・ビジョン（英文譯名：Shared Vision，簡稱 SV）3 個企業就其營運專業進行分工（各企業所擔任之業務項目與組織架構詳如表 2-3 及圖 2-1），專案經理人（GM）及館長均由株式会社 SV 選定人員擔任。其中千代田圖書館係分為服務、企劃與系統、讀書振興中心等 3 個業務區塊，服務部分全由株式會社 VIAX 負責，包括兒童輔導、各樓層諮詢、文獻傳遞等服務；企劃與系統部分由 SV 負責企劃業務，VIAX 負責總務與系統服務；讀書振興中心部分則由株式會社 VIAX 負責與區內學校相關支援事項，SPS 負責廣宣、導覽及資訊諮詢。整體而言，此制度對日本圖書館來說，是一項嘗試性的營運制度，社會各界幾乎不瞭解制度的內涵與運作方式，田中榮博館長認為從去（2007）年 5 月 7 日正式營運以來，館務推動均相當順利，對於圖書館之資訊化形象的提升有很大的助益，且圖書館職

員採兩班輪班制（早班為上午 10 時至下午 5 時），均非正式公務人員，人力招募採公開徵選方式，如不適任，較能即時汰換解職並儘快進用適當人力。

表 2-3 千代田區立圖書館指定管理者名稱及業務分工

企業名稱	企業 LOGO	業務項目
株式会社ヴィアックス (VIAX)		圖書館服務、總務、系統
サントリーパブリシティサービス株式会社 (SPS)		廣宣、導覽及資訊諮詢
株式會社シェアード・ビジョン (SV)		企劃

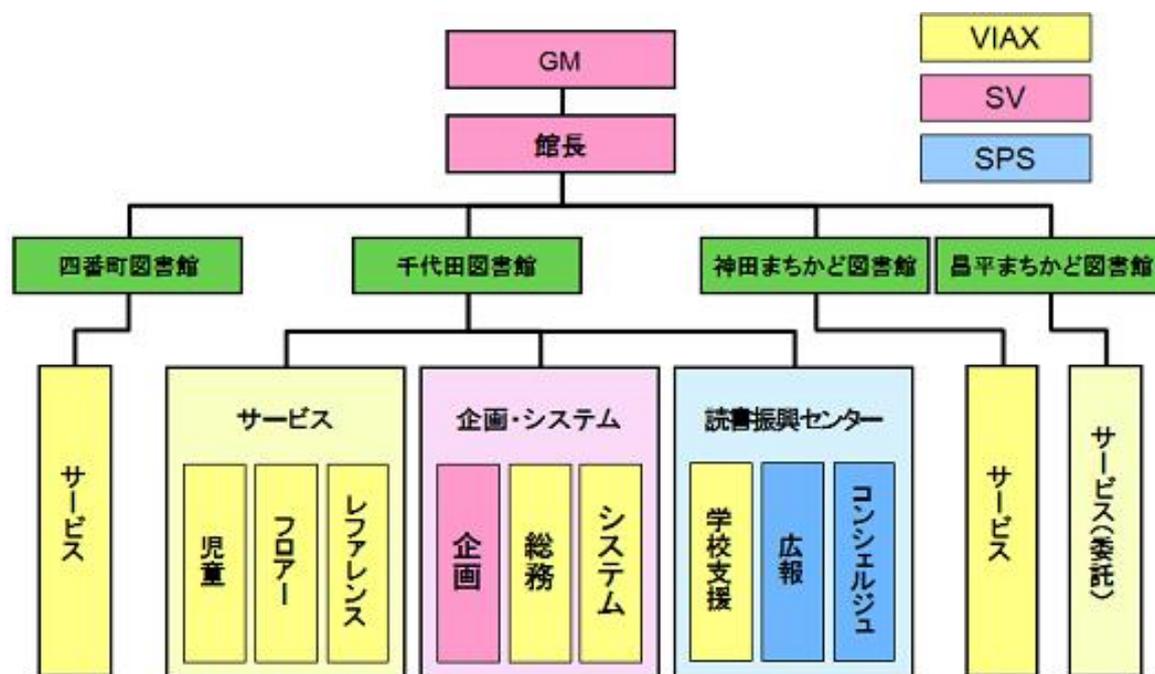


圖 2-1 千代田區立圖書館執行指定管理者營運制度之組織架構圖

(四) 職員數：約 50 人。

(五) 歷史沿革：如表 2-4。

表 2-4 千代田圖書館之歷史沿革

時 間	歷 史 沿 革
明治 20 年（1887 年）	大日本教育會附屬書籍館 設置於神田區一橋通町之舊體操傳習所宿舍內
明治 44 年（1911 年）	東京市委託東京市立神田簡易圖書館管理，正式開館
大正 2 年（1913 年）	改名一橋圖書館
大正 12 年（1923 年）	關東大震災燒毀，隔年於東京復活大聖堂（ニコライ堂） 重建開館
昭和 4 年（1929 年）	由一橋圖書館改名為駿河臺圖書館
昭和 5 年（1930 年）	開放一般民眾使用
昭和 9 年（1934 年）	受託管理內田嘉吉文庫
昭和 18 年（1943 年）	由市立駿河臺圖書館改為都立
昭和 25 年（1950 年）	由都立改為區立
昭和 26 年（1951 年）	入館免費（以往均需付費）
昭和 30 年（1955 年）	九段下之新館完成、千代田圖書館正式開館
平成 19 年（2007 年）	與區役所同時搬遷，將館址遷移至九段第 3 合同廳舍 9、10 樓 4 月指定管理者營運制度開始（5 月 7 日開館）

（六）服務空間配置（如圖 2-2）



**9F**

- 1.情報探索コーナー（資訊探索區）
- 2.調査研究ゾーン～セカンドオフィス～（調査研究區第2辦公室）
- 3.AVブース席（視聽席）
- 4.新聞・雑誌・新着図書コーナー（新聞、雑誌、新到圖書區）
- 5.展示ウォール（展示牆）
- 6.一般開架ゾーン～区民の書齋～（一般開架區－區民書齋）
- 9.研修室（研修室）

**10F**

- 7.子ども室/授乳室/児童書コーナー（兒童活動室/哺乳室/兒童書區）
- 8.サポーターズクラブサロン（贊助者俱樂部沙龍）

圖 2-2 服務空間配置圖

（七）館藏內容

千代田區立千代田圖書館典藏之書籍約有 15 萬冊，其中 10 萬冊為開架圖書，餘 5 冊置放於閉架書庫，包括極具歷史價值的古書販賣目錄及內田文庫等。該館館藏包括政府出版品，多半為各機關施政白皮書、公報及相關廣宣資料。

- 1.古書販賣目錄：係神保町的古書店「弘文莊」的店主反町茂雄約 60 年

來所蒐集的多本古書販賣目錄，由其長子雄一氏捐贈予千代田區共有，目前約有 7,000 筆書目可於千代田圖書館館藏資訊系統查詢檢索，可充分瞭解當時古書書目、流通情形、販賣狀態及價格等資訊。此古書販賣目錄可說是出版文化史上具重要意義且珍貴的歷史資料，亦為日本大學圖書館、公立圖書館及私人圖書館所沒有的重要珍藏。



圖 2-3 古書販賣目錄照片

2.內田文庫：內田嘉吉（1866～1933）對於日本海事關係相關法律整備等深具研究，曾擔任貴族院議員、東京商學校校長，對於社會教育、學校教育等教育施政均相當關心，另於臺灣日治時期曾任總督府民政長官（1910年8月22日至1915年10月20日）、第9任總督（1923年9月6日至1924年9月1日，任內發生壓迫臺灣議會設置運動，逮捕臺灣知識份子，引起治警事件）。大正南進時期，安東、明石兩任總督是臺灣南進政策最積極的推動者，輔佐南進政策的民政長官即是內田嘉吉與下村宏。內田先生著作關於臺灣南進政策的「國民南洋發展策」，積極展開南進活動，並於出國考察期間，大量蒐購稀有圖書。千代田圖書館的內田嘉吉文庫係內田先生所藏相關海事書籍及歷史資料，約有 17,000 冊，內田先生死後，政經界有志之士於昭和 9 年（西元 1934 年）委託當時的東京市立駿河臺圖書館代為管理，外國語圖書約占 70% 以上。其中「內田文庫稀覯書集覽」多為初版書、限定書及古書等珍貴資料，約 600 筆書目可於千代田圖書館館藏資訊系統查詢檢索。內田先生對於東洋交通關係的古書期刊蒐集相當豐富，最著名

的是中世紀末至 16 世紀的古地誌與航海誌叢書，獲得世界相關研究領域的學者專家很高的評價。田中榮博館長表示刻正規劃總督府時代相關文件資料的展示事宜。



圖 2-4 內田嘉吉照片

#### （八）經費來源

館內設施由區政府所有，每年並編列預算 4 億日圓，水電費用由區政府負擔，網路及電話通訊費由指定管理者支付。該館每年約有 5,500 萬日圓購書經費，平均每本館藏圖書之採購金額約 1,500 日圓。

### 二、WEB 圖書館推動情形

#### （一）推動理念

鑑於數位時代的來臨，電腦、網路、通訊等資訊科技改變了以往熟悉的組織、工作甚至生活方式，面對以知識為基礎的新經濟時代，圖書館的經營也必須掌握時代趨勢，重新定義服務內容、提供方式及讀者實際需求等，也拜數位時代之賜，人類資訊處理的能力大幅提升，且透過網際網路創造了人類前所未有的連結能力，人際間溝通數量與溝通規模都是史無前例。同時也解放了實體的禁錮，例如書籍閱讀亦由傳統紙本閱讀邁向電子書籍的閱讀，不論是以個人電腦、手機、PDA、閱讀器等電子載體進行閱讀，均能達到增強個人的知能及休閒娛樂的目的。

## (二) 運作方式－電子書借閱服務

千代田圖書館為日本第1個公共圖書館提供24小時電子書借閱服務的案例【奈良縣生駒市立圖書館亦提供電子書借閱服務，且與 Publishing Link 股份有限公司（株式会社パブリッシングリンク；Publishing Link, Ltd.）合作推動，惟並非24小時開放服務】，此項 Web 圖書館計畫自2007年11月26日開始試辦電子書借閱服務，並於本（2008）年7月正式推動此項服務，不但全天候提供服務，且完全免費，只要透過電腦至千代田 WEB 圖書館網站（<http://weblibrary-chiyoda.com>），申請圖書證帳號後即可借閱電子書，而此種電子書的閱讀方式與紙本書籍最大的不同，在於數位化後增加諸多便利的功能，例如可選擇橫式閱讀或直式閱讀，亦可根據個人的需求與習慣調整字體大小。



圖 2-5 千代田 WEB 圖書館網站首頁

1.借閱方法：每人每次可借閱5冊電子書（並可另借10冊紙本書籍，兩

類圖書借閱數係分開計算，不予加總），每本書共有 3 個電子書複製本，如欲借電子書均已被借出（已有 3 人借閱），則採預約借閱方式，借期為兩星期，超過借期，下載至電腦的電子書檔案即自動消失，也無歸還書籍的作業問題。

2.數量及類型：目前總共約 3,200 冊電子書，包括商業（例如民法、商業登記法、產業趨勢、經營實務等企業與行政管理圖書）、兒童（例如英文學習、繪本故事及著色本等）、一般（例如英文會話、TOEIC 及職業檢定模擬試題等）、青空文庫（蒐羅芥川龍之介、夏目漱石、宮沢賢治、小栗虫太郎等日本著名文學作家知名小說、散文等文學作品）、實用書（旅遊及觀光照片等，目前數量最少）。

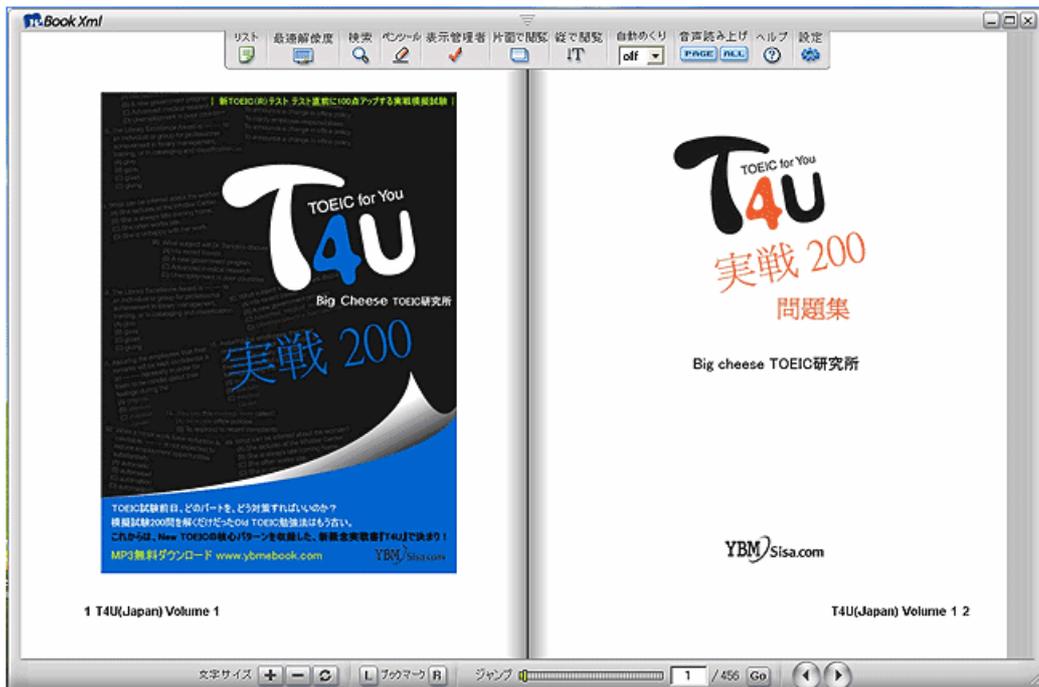


圖 2-6 千代田 WEB 圖書館電子書瀏覽畫面

3. 加值服務：除字型、字體大小、顏色可由使用者自行調整外，亦建置有內容關鍵字查詢瀏覽、重點註記、心得登錄、書籤貼註、動態翻頁

效果、聲音導讀等功能，瀏覽畫面相當友善化、客製化。另前次借閱所登錄的個人註記內容均會於下次借閱時呈現，具有閱讀紀錄功能。

### （三）推動對象

目前僅就以下對象提供服務，並未有提供予國外人士使用之規劃。因為服務對象有限，出版社並不認為會對紙本圖書銷售產生競合關係。

- 1.在千代田區居住的居民；
- 2.在千代田區工作的民眾；
- 3.在千代田區就學的學生。

### （四）軟硬體配置及數位版權機制（DRM）

目前採用 iNEO 株式会社（英文譯名：iNEO Co., Ltd. ；網址：<http://www.i-neo.jp>）開發的 Lib.pro 電子圖書系統平台及閱讀軟體，可讀多種電子書檔案格式（例如 XML、PDF 等），且已建置數位版權機制，以設定權限方式處理，例如擷取鎖定借閱電腦 IP，設定閱讀期限、電子複製本數量、閱讀或列印權限等。目前日本僅有千代田圖書館採用，田中榮博館長認為未來一年內一定會有另一圖書館接續採用。



圖 2-7 Lib.pro 電子圖書系統平台畫面

#### (五) 著作權管理

所有電子書均由出版社直接提供電子檔（以 XML 格式為主，PDF 格式亦有），不需另外以紙本圖書掃描，節省掃描經費及人力投入。田中榮博館長表示均親自與各出版社連絡，徵集電子書，並個別簽訂合約書，出版社藉由系統平台提供電子檔時，均設定密碼，防止非法閱讀及列印。該館取得之版權非專屬授權，出版社仍可以將電子書版權賣給第三者。

#### (六) 試辦結果

- 1.最受歡迎的圖書：TOEIC 及如律師、建築師等職業檢定模擬試題，因為日本公司對於員工英文能力要求的標準日益提高，所以相關考題借閱頻率較高，且因電子書可重複書寫答案，不像傳統紙本考題僅能書寫一次，而且還可註記寫錯的題目，重複練習，強化學習效果，亦為此類電子大受歡迎的重要原因。另外，館內兒童學習英文的圖書預期

將日益提升，因為日本政府規劃於兩年後全面將英文教學納入小學課程。

2.目前每月平均有 1,000 人登入，借閱數 3,000 冊，自 2007 年 11 月 26 日截至本（2008）年 8 月 25 日，約有 1 萬餘人登入系統平台。同時，也因為提供電子書借閱服務，整體服務量能相對提升很多。

#### （七）困難及限制

日本出版社眾多、出版品類型及內容亦為繁雜，目前真正願意朝出版品數位化方向努力的出版社仍不多，田中榮博館長表示常親自召開說明會遊說出版社，不過因為目前已有許多圖書館將推動電子書借閱服務，預期勢將提高出版社的意願。館長亦表示如能由政府擬定推動策略（包括規劃相關數位出版獎項等獎勵措施）或透過立法方式，將能增進推動的速度與成效。

#### （八）未來發展方向

除持續擴增圖書種類及冊數外，對於是否擴大服務對象目前尚未有規劃。該館目前僅提供透過電腦至網站借閱電子書，尚未透過其他載體（如手機、電子書閱讀器、PDA 等）提供是項借閱服務，考量手機普及率極高，幾乎每個人都有手機，可是 PDA 就不夠普及，如果提供 PDA 借閱電子書的服務，可能還需提供予使用者一臺 PDA，所需經費龐大且借出與回收 PDA 的作業程序複雜，因此，目前只先評估提供手機借閱電子書服務的可行性。至於 iPhone 的功能頗多且界面整合問題單純，亦可能列為評估對象，現今流行的 DX 遊戲機將俟更為普及後再議。



圖 2-7 考察團成員與田中館長（左二）合影