

出國報告 出國類別：實習

赴澳大利亞參加動植物檢疫實務訓練

服務機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

姓名職稱：植物檢疫組 郭珮琪 技士

基隆分局動物檢疫課 亓隆祥 技士

新竹分局動物檢疫課 李麗芬 技正

高雄分局植物檢疫課 黃久菱 技士

派赴國家：澳大利亞

出國期間：97年5月23日至97年6月21日

報告日期：97年9月20日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：赴澳大利亞參加動植物檢疫實務訓練

頁數：52 含附件： 是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

農委會動植物防疫檢疫局/陸怡芬/02-33432052-

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

郭珮琪/農委會動植物防疫檢疫局/植物檢疫組/技士

/02-33432058

元隆祥/農委會動植物防疫檢疫局基隆分局/動物檢疫課/技士

/02-24247363 分機 219

李麗芬/農委會動植物防疫檢疫局新竹分局/動物檢疫課/技正

/03-3982431

黃久菱/農委會動植物防疫檢疫局高雄分局/植物檢疫課/技士

/07-3377536

出國類別： 1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他：_____

出國期間：97 年 05 月 23 日至 97 年 06 月 21 日 出國地區：澳大利亞

報告日期：97 年 9 月 20 日

分類號/目：F7/農產品檢疫及家畜保健

關鍵詞：動物檢疫、植物檢疫

內容摘要：

為瞭解他國動植物檢疫制度及作業情形，本局特指派總局植物檢疫組郭珮琪技士、基隆分局元隆祥技士、新竹分局動物檢疫課李麗芬技正及高雄分局黃久菱技士，於 97 年 5 月赴澳洲布里斯本(Brisbane)參加澳洲檢疫檢驗局(Australian Quarantine and Inspection Service, AQIS)舉辦為期 4 週的動植物檢疫實務訓練。研習計畫(Certificate III Program)內容包括澳洲檢疫相關法規簡介、組織效率提升、溝通與協調技巧、瞭解顧客需求、衝突管理、職場安全守則及各類動植物及其產品辨識及規定(Product ID)等，並至布里斯本機場、港口、輸出貨櫃場及 AQIS 所屬實驗室、隔離檢疫溫室及檢疫犬舍等地點實際參訪現場檢疫作業。

澳洲檢疫檢驗局對於檢疫人員執行公權力的限制及範圍與違反檢疫規定的罰則等，皆明確述明於法條內容、相關行政命令及標準作業程序內，免除民眾對檢疫作業標準不一之疑慮。另檢疫人員對於執行相關檢疫工作之權力及適用法規因有清楚認知，能

自信且秉公執行檢疫勤務。因本局組織分工與轄區特性不同，總局與四分局之執掌略有不同，可共同商討及制訂適用之標準作業程序，達輸出入貨品檢疫作業之一致性。

將檢疫觀念宣導與教育工作落實於邊境管制區域與澳洲領土內，在國際機場及港口（含國際觀光郵輪）出入境處張貼精美及富有創意之檢疫宣傳海報，並於旅客行進動線範圍、檢疫櫃臺等處放置多國語言之檢疫資訊摺頁，告知旅客應主動申報檢疫物，否則會被罰款或移送法辦。本局於今年 10 月 1 日起針對入境旅客攜帶動植物或其產品，未主動申報而被查獲者，除處以罰鍰外，違規情節重大者並將移送法辦，可借鏡澳方作法，加強宣導教育及管道，降低旅客違規攜帶動植物或其產品之風險。

設有專職且有檢疫實務經驗的課程規劃及訓練小組，規劃完整的職前訓練，使新進人員可迅速熟悉工作內容。將檢疫相關工作及操作流程文件化，利於組織內部知識傳遞與作業一致化。建立人員輪調制度，培養多技能員工，加強組織創新及多元化發展能力。建議分局內及總局與分局人員之間可適度實施輪調制度，增進本局人員對於不同業務之了解，有助於政策制定及業務推動效能。

目次

壹、目的	1
貳、行程	2
參、結果	3
一、澳洲檢疫檢驗局及南昆士蘭地區辦公室簡介	3
二、Certificate III 課程簡介	5
(一)概述	5
(二)澳洲檢疫相關法規簡介	12
(三)各類動植物及其產品辨識及規定(Product ID)	14
三、機場檢疫實務	20
(一) 機場檢疫流程	20
(二)入境旅客違規罰款	22
(三)特殊情況	24
(四)檢疫觀念宣導與教育	24
四、港口檢疫實務	25
(一) 海運貨物與貨櫃檢疫	25
(二) 港口旅客檢疫與船隻檢疫(Seaport)	27
五、檢疫臨場作業參訪(On-site practices)	28
(一) 實驗室參訪	28
(二) 檢疫隔離溫室	29
(三) 檢疫犬中心	30
(四) 輸出入動物檢疫	31
(五) 國際郵包中心	32
(六) 輻射處理設施	32
肆、心得與建議事項	34
伍、附圖	36
陸、附表	52
柒、附錄	

壹、目的

為瞭解他國動植物檢疫制度及作業情形，本局特指派總局植物檢疫組郭珮琪技士、基隆分局元隆祥技士、新竹分局動物檢疫課李麗芬技正及高雄分局黃久菱技士，於 97 年 5 月赴澳洲布里斯本(Brisbane)參加澳洲檢疫檢驗局(Australian Quarantine and Inspection Service, AQIS)舉辦為期 4 週的動植物檢疫實務訓練。研習計畫(Certificate III Program)內容包括澳洲檢疫相關法規簡介、組織效率提升、溝通與協調技巧、瞭解顧客需求、衝突管理、職場安全守則及各類動植物及其產品辨識及規定(Product ID)等，並至布里斯本機場、港口、輸出貨櫃場及 AQIS 所屬實驗室、隔離檢疫溫室及檢疫犬舍等地點實際參訪現場檢疫作業。

貳、行程

日期	行程摘要及研習主題
5月23日(五)	搭乘長榮航空公司班機由臺北直飛澳洲布里斯本(Brisbane)。
5月24日(六)	課前準備與工作會議。
5月25日(日)	課前準備與工作會議。
5月26日(一) 至 6月20日(五)	詳見課程表(如附錄1)。
6月21日(六)	搭乘長榮航空公司班機由布里斯本直飛臺北。

參、結果

一、澳洲檢疫檢驗局及南昆士蘭地區辦公室簡介

(一) 澳洲檢疫檢驗局(Australian Quarantine and Inspection Service, AQIS)

澳洲檢疫檢驗局(組織結構圖如附錄 2)隸屬聯邦政府(Common Wealth)農漁林業部(Department of Agriculture, Fishery and Forestry, DAFF, 組織結構圖如附錄 3)之下,負責邊境檢疫,掌管輸入動植物及其產品、貨櫃、郵包、入境旅客及其行李檢疫業務,並負責輸出檢疫及簽發檢疫證明書,協助澳洲農漁產品順利銷往海外市場。AQIS 總部設立於坎培拉(Canberra),依業務性質分設邊境(Border)、貨物管理及運輸(Cargo Management and Shipping)、動植物檢疫(Animal & Plant Quarantine)、動植物輸出(Animal and Plant Exports)、輸入食品衛生(Imported Food Safety)、檢查檢驗標準(Technical Standards)、合法及調查(Compliance and Investigation)等業務單位。另設立地區辦公室(Regional Office)以掌管各轄區內輸出入相關業務,共計有北昆士蘭(Far North Queensland)、南昆士蘭(South Queensland)、新南威爾斯(New South Wales)、維多利亞(Victoria)、塔斯馬尼亞(Tasmania)、北部地域(Northern Territory)、南澳大利亞(South Australia)及西澳大利亞(Western Australia)等 8 個地區辦公室。

AQIS 為 DAFF 下員工人數最多單位,全職與兼職人員共計 3300 多人。鑒於口蹄疫影響英國與歐亞洲許多國家農牧相關產業,造成鉅額損失,澳洲政府於 2001 年通過 Increased Quarantine Intervention(IQI),強化邊境檢疫,大幅增加 AQIS 及澳洲海關(Australian Customs Service, ACS)相關單位之業務經費達 5.96 億澳幣, AQIS 為因應業務需求,擴增 1,200 位員工。

依據 2004 年統計資料, AQIS 有 64 部 X-ray 偵測機(國際機場 43 部、位於布里斯本、雪梨、墨爾本及伯斯的國際郵包中心 11 部、港口 6 部可移動式、空運貨櫃場 4 部),及 75 組檢疫犬隊(國際機場 46 隊、國際郵包中心 29 隊),每年檢疫之國際郵包計 18,000 萬件、執行機場與港口入境旅客檢疫計 800 萬人次、貨櫃檢查達 130 萬 TEU(Twenty-foot equivalent container unit),國際客貨交通運輸工具檢查達 12,000 架次。此外,亦提供輸出農漁產品檢疫及發證服務,協助創造出口貿易總額達 213 億澳幣。另於國際機場入境旅客及其行李中截獲之檢疫

物每月約 3 萬餘件，其中未誠實申報比率為 27%。AQIS 目前重點防範之檢疫動物疫病有口蹄疫(Foot and Mouth Disease)、狂犬病(Rabies)、家禽流行性感冒(Avian Influenza)、新城病(Newcastle Disease)及螺旋蠅(Screw Worm Fly)等，植物有害生物則有亞洲吉普賽蛾(Asian Gypsy Moth)、小紅鯉節蟲(Khapra Beetle)、柑橘潰瘍病(Citrus Canker)、李痘瘡病毒(Plum Pox Virus)、非洲大蝸牛(Giant African Snail)等。

(二) 南昆士蘭地區辦公室簡介(AQIS South Queensland Regional Office)

南昆士蘭地區辦公室(圖 1)位於布里斯本市(Brisbane)，Eagle Farm 區，近布里斯本國際機場，轄區包括昆士蘭州中部和南部地區(組織結構圖如附錄 4)。南昆士蘭地區辦公室共管轄 2 座國際機場(Brisbane 及 Coolangatta，布里斯本國際機場為國際旅客主要進出機場)與 3 個港口(Brisbane、Gladstone 及 Bundaberg，以布里斯本港為主要貨物吞吐港)，另於郊區 Toowoomba 分設辦公室，負責輸出產品產地檢疫業務。南昆士蘭地區辦公室之主要業務為機場旅客檢疫(Airport)、郵包檢疫(Mail center)、海運貨物檢疫(Sea Cargo)、港口旅客檢疫與船隻檢疫(Seaport)、隔離檢疫場所(Quarantine Approved Premise)、實驗室(Operational Science)、輸入食品安全(Imported Food Safety)、輸出檢疫(Export)、文件審核(Documentation)、教育訓練(Learning and Development)、合法及調查(Compliance and Investigation)及公關部門(Public Relations)等。

1. 文件審核部門(Documentation)

文件審核部門員工共 10 名，負責各類輸出入許可證明書(Permit)的核發與相關文件審核(圖 2)。每天處理約 400 份資料，文件審查通過後再由檢疫人員赴現場執行相關檢疫工作。

2. 輸入食品安全部門(Imported Food Safety)

澳洲國內之食品安全由 Department of Health and Aging (DOHA)負責，各國輸入之食品檢疫由 AQIS 之食品安全部門執行。各類產品依其輸入風險進行抽批或逐批檢疫。

3. 教育訓練部門(Learning and Development)

為 Certificate III 課程主辦單位，部門編制有 1 名經理(manager)及 2 名助理

(assistant)，負責教育訓練相關課程（該部門聯絡資訊如附錄 5）。

4. 合法及調查部門(Compliance and Investigation)

直接隸屬 AQIS 坎培拉總部，共有 7 名成員，部門人員具調查權，可調閱與違法案件相關電話通聯等記錄，並負責違法案件起訴與事證調查，南昆士蘭地區每月平均起訴 1 起案件。

5. 公關部門(Public Relations)

設有 1 名專職人員，辦理各種教育宣導活動，如檢疫犬表演等，宣導檢疫工作的重要性；並負責對外發言及媒體溝通。

6. 輸出部門(Export)

輸出部門下分為肉品(Meat，包括活動物)、漁類產品(Fish)、園藝(Horticulture)及穀物(Grain)等 4 個單位（圖 3）。

7. 隔離檢疫場所(Quarantine Approved Premise)

包括植物隔離檢疫溫室等，AQIS 會將核可之隔離檢疫場所清單置於網頁上供檢疫人員查詢，其他檢疫業務詳如後述。

二、Certificate III 課程簡介

（一）概述

AQIS 欲招募新員工時會刊登徵才廣告，應徵之澳洲公民須通過第一階段的 IQ 測試（錄取前 50%受試者），再通過第二階段現場報告與面試的測驗，第二階段之前 10%受試者可參加為期 1 個月的 Certificate III 課程（圖 4），課程結束後須通過測驗（未能通過測驗者，AQIS 會讓該員重新參加 1 個月的 Certificate III 課程），通過測驗者即可參加 6 個月的現場實習，正式成為 AQIS 檢疫人員。每次參與 Certificate III 課程之學員約 10 至 15 名不等，本局奉派之 4 名參訓人員（圖 5）為外國人士參與澳方 Certificate III 課程之首例，此次課程計 19 名參訓人員（含 4 名本局參訓人員及 15 名澳方學員）。

因 AQIS 之檢疫人員無須具備生物相關背景，故於 Certificate III 課程中包括基礎植物病理學及動物學(尤其是昆蟲學)課程，使檢疫人員對於重要植物病蟲害具有基本概念。課程安排多著墨於介紹各類動植物及其產品的輸入原則與檢

疫條件，並教導如何利用線上 ICON 系統查詢各種產品之輸入條件。此外，學員必須瞭解與 AQIS 檢疫人員相關的權利義務及檢疫法規，並講解職場安全、工作待遇及福利。AQIS 亦相當重視同仁之間的溝通，及現場執勤時與民眾之應對技巧，故溝通技巧(Communication skill)也是此課程重點項目。除室內課程外，尚安排一週的檢疫實務實習，每名學員至少由一名檢疫人員帶領，現場體驗並參與臨場檢疫工作。課程最後兩天為分組報告與學習評量，學員須選定檢疫相關主題分組上台報告，報告內容、學習評量測驗與平日上課表現皆為是否通過課程的評量標準。

1. 植物病蟲害簡介

(1) 植物病害介紹

危害植物之病原微生物包括真菌、細菌、病毒、擬病毒及線蟲等，其中真菌佔了 70%，而植物病原細菌大部分為革蘭氏陰性菌，課程除介紹這些病原微生物造成之病徵、發現歷史、造成的影響、傳染途徑、存活機制等，並介紹 AQIS 檢疫標的之植物病害，如麥角病、向日葵露菌病、番石榴或尤加利樹銹病、梨或蘋果的火傷病、柑橘黃龍病、花生條斑病毒、松材線蟲及莖線蟲等。而具高風險之特定植物，例如：小麥、玉米、核果類、甘蔗、葡萄及香蕉等，則須隔離檢疫。組織培養苗(Tissue culture plants)屬低風險，雖無特別管制，但 AQIS 仍會檢查是否有真菌或細菌感染；AQIS 人員臨場檢疫時會分辨是否確為組織培養苗，例如觀察根部生長情形，若沒有根可能是剛剪下後再放入培養基中。上課時以一些進口被攔截之植物病害標本為教材，例如：感染黑穗病菌變黑的穀粒（圖 6）、感染向日葵露菌病的葉片樣本（圖 7），並教導學員如何辨識病徵。

(2) 植物害蟲介紹

介紹檢疫上常發現之無脊椎生物，包括其分類地位、形態特徵以及常於那些輸入之植物或植物產品上發現。

環節動物門

常見的環節動物為蚯蚓，可在蔬菜或植物根部發現，非屬有害生物。

軟體動物門

常見之有害生物為腹足綱之蝸牛及蛞蝓，除會攜帶部分傳染性病害外，亦會取食花卉、果實、塊根及葉片，造成類似害蟲取食之傷口。例如非洲大蝸牛（圖 8）被認為是世界上最具破壞性的陸生蝸牛，紀錄指出此類蝸牛可取食超過 500 種不同的植物種類，常發現於來自其它國家海運貨櫃內之棧板或是附於貨櫃外側，澳洲現有大部分之蛞蝓和蝸牛都是外來種。

節肢動物門

動物界中最多物種的門，超過 75 萬種已命名物種。特徵為身體分節，具有關節的附屬器官，頭部特化並有硬化的幾丁質外骨骼。

A. 蛛形綱

蛛形綱中與檢疫相關的如甲蟎目的甲蟎，常於生鮮植物發現，如紐西蘭進口的奇異果；革蟎目蝨子常於來自泰國之切花上發現。蜘蛛目非重要檢疫害蟲，屬於蜘蛛目之黑寡婦(Black Widow Spider)雖不會對植物及非植物產品造成危害，但與人類檢疫有關（圖 9）。

B. 昆蟲綱

最為人熟知且常於輸入貨品檢疫時發現。

- i. 鞘翅目：重要的檢疫害蟲為甲蟲（圖 10、圖 11），常出現於生鮮植物、木材或儲藏性植物產品上，許多都屬於肉食性害蟲，如小紅鱈節蟲和柯羅拉多金花蟲(Colorado Potato Beetle)等，如於輸入貨櫃或物品上發現此類害蟲時須馬上採取處理措施，以避免其入侵。
- ii. 雙翅目：果實蠅（圖 12、圖 13）為最主要的害蟲，會造成很多作物之經濟損失；此外，因蚊子會擾人且可傳播一些人畜共通疾病，也被認為具有檢疫風險，常於非植物產品，如機械或船艙上可裝水的容器中發現。
- iii. 半翅目：許多經濟性害蟲皆屬於半翅目，常在生鮮植物或部分儲藏性產品中發現，有的甚至會傳播植物病害，如蚜蟲、粉蝨及介殼蟲等。
- iv. 膜翅目：澳洲本地並沒有亞洲蜜蜂(Asian Honey Bee，圖 14)，因該種蜜蜂會攜帶蟎類及病害，如該病害傳入會對澳洲養蜂業造成重大經濟損失，故被 AQIS 訂為檢疫標的害蟲。

- v. 等翅目：有三種具經濟重要性的白蟻，乾木白蟻(drywood termites，圖 15)、散白蟻(subterranean termites)及溼木白蟻(dampwood termites)，執行木材、棧板或遊艇檢疫時須特別留意。
- vi. 鱗翅目：如蝶蛾類的幼蟲，常出現在生鮮的蔬菜水果或儲存性植物產品上，輸入檢疫截獲鱗翅目幼蟲時，可將幼蟲蟲體以熱水浸泡，使蟲體展開後再浸入 70%的酒精保存，以利後續鑑定事宜。
- vii. 蚤目：蚤目的跳蚤會吸食溫血動物或鳥類之血液，並會傳播一些人類的疾病，如淋巴腺鼠疫(Bubonic Plague)，臨場檢疫時偶而會在動物及其用具(如毛毯、墊子)、動物產品(如皮革)、植物產品(如椰子、蘭花或葉子)上發現跳蚤。
- viii. 繆翅目：繆翅目中之薊馬會危害植物的葉、花或全株，為重要的害蟲，某些薊馬種類甚至會傳播植物病原菌。

(3) 澳洲主要之目標檢疫有害生物

白線斑蚊(Asian Tiger Mosquito, *Stegomyia albopicta*)

在美國分布很廣，至少可傳播 22 種蟲媒病毒，除了可媒介傳播登革熱，也會傳播馬腦脊髓炎(Equine Encephalomyelitis)、西尼羅病毒(West Nile Virus)、日本腦炎(Japanese Encephalitis)、羅斯河病毒(Ross River Virus)及黃熱病(Yellow Fever Virus) 等病毒，可於輸入貨物(如機械或輪胎上)見到，AQIS 在機場周圍設置以乾冰釋出二氧化碳吸引蚊子進入之誘捕器，若發現白線斑蚊或其他境外病媒蚊入侵，則在機場周圍噴灑藥劑消毒。

非洲大蝸牛(Giant African Snail, *Achatina fulica*)

非洲大蝸牛及其卵塊會附著在植物、木箱、貨櫃、機械或汽車上，可經由船隻傳播於各國間，目前在澳洲的碼頭、貨物存放處已經設有 baiting program，並且將資訊散佈給社會大眾，若民眾見到非洲大蝸牛蹤跡必須回報。

小紅鏗節蟲(Khapra Beetle, *Trogoderma granarium*)

分佈範圍很廣，是世界上重要的倉儲害蟲之一，不常偵測到成蟲，成蟲壽命短，通常只有 5-10 天，然而幼蟲卻能存活幾星期甚至幾年之久，常存在

於袋子的接縫處或手提處、掃帚、紙袋或硬紙箱中，此害蟲會危害穀類、含油種子、豆類、紫苜蓿種子或乾燥水果。

螺旋蠅(Screw Worm Fly, *Chrysomya bezziana*)

會傳播螺旋蠅病，絕對寄生在溫血動物上，雌蠅最多可產 250 粒卵於傷口邊緣，所有的溫血動物（包括人類）皆會被螺旋蠅感染。

歐洲家天牛(European House Borer, *Hylotrupes bajulus*)

常出現在家具、木板中，幼蟲可在木材中存活很久，會對建築物造成很大的損害，2004 年在西澳 Perth 之松木中發現，目前地理分佈限制在西澳的西南部。

日本麗金龜(Japanese Beetle, *Popillia japonica*)

為雜食性植物害蟲，可取食超過 200 種植物，造成花、葉及果實的重大損害，可能的傳播途徑是經由幼蟲或蛹隨著植物或土壤進入澳洲。

亞洲吉普賽蛾(Asian Gypsy Moth, *Lymantria dispar*)

每個卵塊包含了 80-1200 個卵，幼蟲可危害超過 600 種的樹種，常發現於船、貨櫃、機械或汽車上。

2. 溝通技巧 (Use Workplace Communication Strategies)

Certificate 課程除講授檢疫相關專業知識及 AQIS 組織架構介紹之外，亦著重溝通技巧、團隊合作及衝突管理等內容之介紹。利用互動方式讓學員於課堂上分享自己的經驗或意見（圖 16、圖 17），有助於檢疫人員面對旅客、一般民眾甚至是媒體時，適當地清楚表達主旨，避免因溝通不良而造成誤解；面對及處理與民眾之衝突時，透過相互溝通產生共識，合作解決問題。

(1) 基本溝通技巧

基本溝通技巧包括實際參與並觀察，了解實際發生情形、主動聆聽、堅持自己的主張、積極且有自信的解釋自己的目的及期望、衝突解決、合作解決問題等。在臨場檢疫時可能會遇到一些狀況，例如面對違規之聽障人士，如何使用肢體語言傳達正確訊息，並讓學員練習如何以肢體語言表達請打開行李或是這些物品不能帶進來之訊息。

(2) 團隊合作(Contribute to workshop activities)

良好之團隊須由個人(Individual)、共同的目標、須達成的任務(Task)及維持彼此良好的合作關係 (Maintenance)組成。讓學員於課堂上發表及分享過去參加團體活動、工作或是求學經驗後，再分組討論不同主題之解決方案。例如請學員思考如何解決布里斯本都會地區在尖峰時刻的塞車問題，以腦力激盪方式，分別由每名學員提出或寫出自己的看法，對所有提出之想法不加以評判，並依可行性將各個想法分類，以共識決方式選定較佳之解決方案，最後選派代表上台報告討論結果。此外對每名學員進行性向測驗，藉以了解個人特質，及在組織中適合擔任哪些角色。利用模擬情境方式，詢問每個人的意見，並提出解決方案。

(3) 衝突管理(Contribute to Conflict Management)

首先跟學員介紹衝突形成的原因，如當兩人意見相左又無法協調，就容易產生衝突；個性不合、溝通不良、顧客的抱怨及不滿意、個人壓力太大、外在的環境或其它個人因素等也可能造成衝突發生；工作時也會因每個人的價值觀、處理事物的方法及優先順序不同而有衝突。

衝突形成可分成三個階段：第一個階段－潛在性衝突(Latent conflict)，可由雙方有微小的意見分歧、會避談某些特定的話題等跡象觀察到潛在性衝突的發生，一般會與某些特定議題之衝突有正相關；第二階段－輕微衝突(Emergent conflict)，介於第一和第三階段之間，會出現如眼神飄移，不正視對方、抿嘴、皺眉、臉紅脖子粗、咬牙切齒等跡象，另外在討論時音調愈來愈大聲、表達自己的不同意，甚至利用粗暴言詞表達的次數增多；第三階段－明顯衝突(Manifest conflict)，會表現出大喊大叫、在很多議題上表示不同意、拒絕進行討論、逾越權限的爭論、指責別人甚至轉身走人等行為。有效率的衝突管理策略包括將人和問題分開－了解彼此的利益、設身處地的替對方著想、避免假設性問題、避免責備別人、有效的處理自己的情緒及與他人溝通；將注意力集中在利益上而非職位上，在形成共識前多設想替代方案，必要時向同事或長官尋求協助。

3. 職場健康與安全

AQIS 有義務保護員工身體健康及生命安全，提供並維持安全的工作環境，提供需要的資料、指導、訓練及監督，使員工可以在安全的環境執行工作。另一方面，員工也應避免因為自己的行為或是疏忽，而造成他人與自己的危險，應遵守安全指示及程序，與其它同事合作，協助有效管理 AQIS 內部的職場健康與安全(Occupational Health and Safety, OHS)。OHS 政策為管理階層對於員工身體健康及生命安全的承諾與責任，可作為檢討採用策略是否有效的方法。此外亦設立工作場所健康與安全委員會(Workplace health and safety committees)協助 AQIS 管理階層發展、實施、檢討及更新保護雇員的安全，促進雇主及雇員在安全及健康問題上的合作關係，協助雇主以適當方式宣傳健康及安全方面的資訊。如果在工作場所發生意外，須立即向長官通報，並儘快完成 AIDNMF（意外事件的回報系統）程序，即使無人員傷亡，該次事件可作為制定預防未來可能發生意外事件措施之參考。常見的職場傷害如下：

- (1) 生理性(Physical)：如機器、工具或設備、車輛、火、電、噪音或震動、不良的操作方法、動物或昆蟲造成的傷害等。
- (2) 化學性(Chemical)：氣體、蒸氣、粉塵、液體（酸、鹼、溶劑或毒藥等）或固體（如粉末）。
- (3) 輻射性(Radiation)：如紫外線(Ultra violet radiation)、雷射(Lasers)、X 光機(X-ray machines)、電磁輻射(Electro-magnetic radiation)或其它放射性物質（如鐳）。
- (4) 心理性(Psychological)：任何可能對身體或情緒有害的情況，一般而言，若是對工作要求高而對情況控制力差則容易產生壓力。
- (5) AQIS 工作會遇到的有害物質包括汽油、消毒藥劑、燻蒸藥劑，甚至內容物不明的包裹或信件。
- (6) AQIS 人員於執行勤務時也可能面對一些生物性傷害，像是愛滋病(AIDS)、狂犬病(Rabies)、炭疽病(Anthrax)及其它傳染性病害。

了解工作場合可能出現的意外、有害物質及緊急事件的種類，以及自

已在事件中扮演的角色，且於意外發生時保持鎮定不慌亂，有助於工作場所發生意外時，進行傷害分析評估、控制及移除，避免人員傷亡。

(二) 澳洲檢疫相關法規簡介

澳洲政府為防範境外有害生物及疾病傳入本土，制訂 Quarantine Act，其下有 Quarantine Proclamations、Quarantine Regulations 2000 及 Quarantine Fees Determinations 三個子法。

1. Quarantine Act 1908

(1) Quarantine Act 規範內容

船舶及飛機、裝置設施、人、動物、植物貨品等相關檢測、除外情況、扣留、觀察、分離、隔離、保護、處理及相關規定等內容。

沒收及銷燬動物、植物或其他貨品之規定。

某些設施在實務上無法進行處理時須進行銷燬之規定。

達到防止及管控重大病蟲害傳入、傳播及立足，並避免對人、動植物、環境生態及經濟活動造成重大影響之目的而制訂之規定。

(2) Quarantine Act 之重要規定

法規用語及用字解釋與定義

對於澳大利亞本土、聖誕島(Christmas Island)及可可島(Cocos Island)之規定不同

國際船舶及飛機抵達澳洲前須告知旅客相關檢疫資訊並提供抵達前報告(pre-arrival report)予 AQIS

檢疫員可登船或登機進行船機上動植物及其產品、物品、船機人員及旅客之檢查

船機上所有動植物及其產品、物品、人員及旅客應接受檢疫

可對於具有檢疫風險之載運船機進行處理、移動及繫留

第一港岸的規定

未經檢疫員同意不得擅自移動國際船機上之貨品

自國際船機卸下之物品應接受檢疫；檢疫員有權要求輸入物品接受檢疫，並對這些輸入物品進行搜查、檢查及對物品所有者及攜帶者詢問相關問

題。

當檢疫員認為輸入貨品須接受檢疫處理或是銷燬以降低檢疫風險時，會簽發書面通知(Order into Quarantine)予相關人員（某些情況下會以電子郵件通知）。

未檢附輸入許可證或未符合輸入規定之貨品視為非法輸入。

檢疫員得沒收非法輸入貨品，並簽發沒收通知(seizure notice)予輸入人或貨主，非法貨品屬於 Commonwealth 之沒收物，可能會被販售、銷燬或退運。檢疫員可以使用動物進行檢疫作業（如檢疫犬）。

檢疫員可進入指定場所或設施中對輸入貨品施行檢疫，輸入貨品須於指定或核可場所或設施中進行檢疫處理或隔離檢疫。

(3) Quarantine Act 規範之權力

直接權力及授權之權力

規範人類、動物、植物檢疫方面，檢疫員可執行檢疫權力之範圍及種類（常用之權力如附錄 6）

(4) 違規及罰則

規定每項違規行為之最高罰款金額（一單位罰金為 110 澳幣）及刑期（常見違規行為及罰則如附錄 7），違規人被法院起訴後裁定之罰款金額可能會達法規制訂須罰款單位數的 5 倍。另外透過合格調查部門(Compliance & Investigation Program)提供調查報告及風險諮議服務予業者參考，使業者輸出入貨品時可以符合相關規定，提高合格率，並達到強化及健全 AQIS 之檢疫及輸出入貨品監督系統之目的。

2. Quarantine Proclamation

目前共有 Quarantine Proclamation 1998、Quarantine(Cocos Island) Proclamation 2004、Quarantine(Christmas Island)Proclamation 2004 等三個公告。Quarantine Proclamation 規範內容如下：

第一港岸的規定

卸貨地點的規定

同意進口之港岸

可施行檢疫處理之病蟲害

3. Quarantine Regulations 2000

制訂檢疫相關程序及表格，如：

檢疫違規通知書(Quarantine Infringement Notice Scheme, QIN)

船機及裝置設施之報告(Reporting by vessels and installations)

人類檢疫(Human quarantine)

飛機入境許可(Pratique for aircraft)

檢疫處理通知書(Orders into quarantine)

輸入許可證申請(Permit applications)

進口貨品通知程序(Notification requirements for importing of goods)

合格規定(Compliance agreements)

檢疫法第 46A 節之相關法規(Laws for section 46A of the Act)

4. Quarantine Fees Determinations

制訂檢疫作業相關收費標準，如：

檢查及服務費用

證明書簽發費用

隔離檢疫之費用

輸入許可證之申請費用

合作協議費用(The entering into compliance agreement)

(三) 各類動植物及其產品辨識及規定(Product ID)

本課程主要是針對 AQIS 在機場或港口旅客攜帶動植物產品的檢疫規定。

1. 透過產品包裝辨識、最終用途及攜帶數量，降低具檢疫風險之動植物及其產品輸入與增加檢疫風險控管之有效性。

(1) 以包裝方式區別用途

商業用途(Commercial)：作為樣品或商業販賣用，輸入數量多，包裝上清楚標示產品名稱、製造者、產地、製造日期、保存期限等。

非商業用途(Non-commercial)：為個人使用，非商業販賣用，輸入數量少，包裝上未清楚標示產品名稱、製造者、產地、製造日期、保存期限等。如利用未密封之塑膠袋或其它塑膠容器包裝；利用可回收的包裝容器包裝，

如瓶子、罐子及盒子等；家庭製作的罐頭等。

(2) 商業包裝(Commercially packed)方式的定義

滅菌包裝(Retort packaging)：經加熱及滅菌過，處理過後之產品。通常以密閉容器包裝，無須冷藏，於常溫下可維持數月至數年儲架壽命（圖 18）。

例如：調理包、玻璃或罐裝等。罐製食品(Canned food)通常會填充鹽水或是糖水達包裝容器之八分滿，目的是使加熱均勻及增加滅菌效果，搖一搖會有水聲。

密閉包裝(Hermetic sealed packaging)：可經過加熱或不加熱的過程，主要使用塑膠袋、玻璃、罐裝包裝密封。例如：肉鬆（圖 19）、調味料(spices)、咖啡包、乾麵條等。

真空包裝(Vacuum packaging)：把氣體抽除，維持包裝容器內為真空狀態，常使用塑膠包裝袋，抽真空後塑膠包裝袋表面會呈現皺縮並與內容物緊密貼合，如真空包裝之麵條（圖 20）。和滅菌包裝不同，真空包裝不一定須經過滅菌或是加熱過程。

2. 檢疫風險管控程度與有害生物及寄主植物之分類地位

檢疫管制有害生物的寄主植物範圍之分類地位：科(Family)、屬(Genus)、種(Species)。AQIS 檢疫標的有害生物主要為真菌界 FUNGI（包括蕈類）、原核生物 MONERA (bacteria、blue green algae)及真核生物 PROTISTA (protozoa、all other algae)。

3. 分析動植物及其產品輸入之檢疫風險

(1) 動植物及其產品輸入澳洲前須先進行風險評估，由 Australia Biosecurity(BA)負責風險分析，依風險分析結果決定進口條件，並列入 Import Conditions Database (ICON)資料庫（圖 21），現場值勤之檢疫員可利用學名、來源國及最終用途來查詢各類產品輸入之檢疫條件，目前這套系統共建置 20,000 筆以上之資料，一般民眾也可透過 AQIS 網站(<http://www.daffa.gov.au/aqis>)連結至 ICON 資料庫查詢相關規定。

(2) 檢疫風險評估基本上會考量下列因素

此項產品是否為檢疫有害生物的潛力寄主

原產地

原產地對相關檢疫有害生物監督或防治的情況

對經濟可能造成的衝擊

加工方式及程度

最終用途

海關的限制規定

(3) 如何判斷檢疫風險及具高風險之產品

產品本身是否具有檢疫風險？

產品是否罹染活有害生物？

產品是否受到污染？

產品是否含有高檢疫風險的成分？

如果依上面的準則及與資深同仁討論確認後仍無法判定產品風險，則採沒入銷燬處理。遇到價格昂貴之產品時，須向上級主管報告後決定處理之方式。

4. 各項動植物及其產品之檢疫規定

(1) 乾燥植物及其產品

乾燥植物及其產品之檢疫相關有害生物有：植物病害如香蕉葉斑病(Black Sigatoka)、李痘瘡病毒(Plum Pox Virus)及火傷病(Fire blight) (薔薇科)、番石榴銹病(Guava Rust) (主要寄主為尤加利屬及蒲桃屬)、柑橘潰瘍病、荷蘭榆樹病(Dutch Elm Disease)、小麥黑穗病(Karnal Bunt)；植物害蟲則有小紅鯉節蟲等。各類乾燥植物及其產品輸入澳洲的檢疫條件如下：

乾燥或醃製水果：乾燥或醃製水果的檢疫風險會較新鮮水果低，大部分整顆水果（去籽或未去籽）如經商業加工調製及包裝、標示一般名或學名及具備架穩定的條件即可輸入。但經商業包裝及加工乾燥或糖漬之整顆未去籽李屬(*Prunus* spp.)果實禁止輸入，惟以鹽、醋、酒醃製或鹽/糖蜜漬之方式加工除外；整顆乾燥蘋果禁止輸入，但經商業包裝之去籽及去皮之乾燥蘋果則允許輸入，如土耳其產之蘋果茶（圖 22）；乾燥香蕉禁止輸入，包含乾燥香蕉切片（圖 23）。其它像乾燥無花果、番茄、椰棗或棗及裹糖霜

的水果皆允許輸入。

香蕉纖維、布袋蓮：以香蕉葉子或布袋蓮（為水生雜草）製成之手工製品，如相本、帽子（圖 24）、裝飾品、禮物盒、手提包等需要輸入許可證。Sinamay 為香蕉屬植物(*Abaca plant, Musa textilis*)纖維編成之帽子，其輸入規定同香蕉纖維。

香包、枕頭：香包通常由多種植物材料混合製成，可能含有禁止輸入之種子、土壤或具攜帶有害生物之風險，須查詢 ICON 資料庫確認各項內容物的輸入規定。枕頭填充物常具有高檢疫風險之內容物，如小麥(*Triticum spp.*)、蕎麥(*Fagopyrum esculentum*)、亞麻(*Linum usitatissimum*)、羽扇豆(*Lupinus spp.*)及櫻桃(*Prunus spp.*)種子等，臨場檢疫時須打開枕頭檢查。其中蕎麥種子（蕎麥外殼則無須處理）可經熱處理或是輻照處理後放行，其餘種子則禁止輸入，予以銷燬或是退運。

木製品、稻草、粗棉：木製品因具攜帶活有害生物、土壤、雜草種子之風險，臨場檢疫時須檢查木製品是否帶有樹皮（圖 25）或是蛀孔(Borer, 圖 26)。帶有樹皮之木製品須經熱處理、ETO 或輻照處理後始可放行，或予以銷燬或是退運處理。輸入乾燥稻草（手工藝品或是掃把）因具攜帶活有害生物、土壤、雜草種子之風險，須經熱處理（稻草帶有種子時則採濕熱處理）、ETO 或輻照處理後始可放行；經染色或漂白之稻草無須處理，經檢疫合格後即可放行。粗棉因具攜帶棉花種子、活有害生物、土壤、其他植物殘體之風險，須經 ETO 或輻照處理後放行（如含有動物殘體或成分則須以 50kGray 劑量進行輻照處理，一般使用 25kGray 劑量進行輻照處理即可），或予以銷燬或是退運。

乾燥茶葉：單純一種茶葉或茶包可以輸入，若混有乾燥的柑橘葉、皮或草莓葉則須經過熱處理後始可輸入，未經處理禁止輸入。

(2) 土壤及生物性材料

生物性材料：包括 DNA、細胞株、抗體、玻片、果蠅、疫苗或血清等。大部分生物性材料具有高風險，通常源自於動植物或人類，進口時須先向 AQIS 申請輸入許可證。

土壤：具高風險，可能含有動植物相關的有害生物。所以土壤樣本或含土的物品，包括玩具帳篷、露營器材、鞋類及機械器具、化石等皆禁止輸入。用作實驗分析的土壤材料除外，但輸入前須先向 AQIS 申請輸入許可證。帶有墓穴土壤之骨灰罈採個案處理，須經上級主管同意及熱處理(121℃)後始可輸入。

(3) 亞洲傳統食品

亞洲傳統食品之檢疫相關有害生物：植物及其產品相關之有害生物如小紅鯉節蟲、馬鈴薯胞囊線蟲(Potato Cyst Nematode)、柑橘潰瘍病、火傷病、李痘瘡病毒(Plum Pox Virus)等；動物及其產品相關之病害為口蹄疫、豬瘟(Hog Cholera)、新城病、家禽流行性感冒等。

傳統的亞洲食物如中草藥(圖 27)、蕈類、動物產品及月餅等：當歸、黑棗、甘草、蓮子(圖 28)等常見的中草藥，因容易辨別，只要經商業包裝(盡量不要混裝，單種藥材採單一包裝)、標示完整的學名，乾燥且不具繁殖能力，經檢疫合格即可放行。乾燥香菇、黑木耳及白木耳因容易辨別，可以不需商業包裝，檢疫合格即可放行，但靈芝、猴頭菇或冬蟲夏草等須為錠劑、膠囊或液態才可進口，以粉狀輸入須檢附輸入許可證，可至 ICON 資料庫查詢其它菇類輸入之條件。生鮮及乾燥燕窩禁止輸入，除非加工為液態罐頭才同意輸入。月餅須以 X 光機掃描或是切開看是否含有蛋黃，含有蛋黃之月餅禁止輸入。

(4) 種子或堅果類

種子或堅果之檢疫相關有害生物包括害蟲、植物病害或雜草種子等。各類種子或堅果之輸入相關檢疫條件如下：

堅果類：包括杏仁、腰果及胡桃等，上述產品須經商業包裝，及經烘烤、去皮、煮熟或去殼且經真空密封等過程後始可輸入，可至 ICON 資料庫查詢輸入條件。若為混裝堅果類，無法辨別含有那些種類則禁止輸入。

種子：須經商業包裝且標示完整學名，並利用 ICON 資料庫查詢輸入條件。混裝的種子禁止輸入，因為無法辨別種類；豆類種子輸入前須申請輸入許可證。有很多香料種子為小紅鯉節蟲常見的寄主，如香菜、薑黃及芝

麻種子，在臨場檢疫時要特別注意，另外丁香種子禁止輸入。爆米花(popcorn)禁止輸入，因可能含有具發芽能力之玉米種子，或攜帶雜草種子或真菌孢子。

(5) 肉類和動物產品

輸入肉類及動物產品之動物疫病風險：有害生物如小紅鯉節蟲、蜂蟎(Varroa Mite)、隱蔽甲蟲(Hide Beetle)等；動物疫病如口蹄疫、新城病、家禽流行性感冒、牛瘟(Rinderpest)、炭疽、牛海綿狀腦病(Bovine Spongiform Encephalopathy)、馬流行性感冒(Equine Influenza)及豬瘟等。各類肉類及動物產品之輸入條件如下：

肉類：旅客只能攜帶商業包裝的罐製肉類、滅菌軟袋包裝或來自紐西蘭的牛肉和羊肉，其餘新鮮凍藏肉類及肉乾香腸等肉類產品，除事先申請輸入許可證，並符合許可的相關檢疫規定，否則禁止攜入。

肉類副產品：包含調味料、肉類萃取物、濃縮肉汁等等，輸入該類產品之風險取決於加工過程及最終使用目的，有些需要事先申請輸入許可證，有些可能有特殊檢疫條件，欲輸入該類產品時，應先查詢 ICON 資料庫瞭解相關輸入條件。

寵物食品：除非不含任何天然性成分，寵物食品皆須事先申請許可始得輸入。

皮革製品：如經染色或化學藥劑處理過，當場經檢疫人員檢查無污染後即可放行。未經過染色或處理者，則需事先申請輸入許可證或經過檢疫處理。

動物鞣製品：如經鞣、硝皮處理則經檢疫人員檢查無污染且確認無瀕臨絕種動植物國際貿易公約(CITES)問題後即可放行。若該產品未經處理，則須事先申請輸入許可證。

動物用設備：使用過的動物用設備，如鳥籠、馬鞍、狗鍊等，須經過檢疫處理（如噴灑 Virkon）始可放行。捕捉動物陷阱設備另須洽詢海關人員。

蜜蜂產品：諸如蜂蜜、蜂王乳、蜂膠等，應為商業包裝，如為非商業包裝，則經過檢視無污染後始可放行。

(6) 奶類產品

輸入奶類產品考量的動物疫病風險主要為口蹄疫、牛瘟、小反芻獸疫(Peste des Petits Ruminants)及里谷夫熱(Rift Valley Fever)。巧克力、烘焙蛋糕、餅乾、麵包、印度奶油(Ghee)及乳糖非屬應施檢疫品目(Quarantine Free List)，但不包括其內餡。另商業包裝產品扣除水分後，如奶類含量不到 10%者非屬奶類產品。如有嬰幼兒同行，則該旅客最多能攜帶 3 個月份量之嬰兒奶粉。

旅客只能攜帶來自口蹄疫非疫區國家地區，且不超過 10 公斤或 10 公升的商業包裝奶類產品，其餘地區該類產品禁止輸入，應予退運或銷毀。

(7) 蛋類產品

輸入蛋類產品考量的動物疫病風險主要為新城病及家禽流行性感胃。商業包裝產品扣除水分後蛋類成分小於 10%者非屬蛋類產品。蛋類產品皆禁止攜入，包括生鮮蛋、皮蛋、蛋粉、蛋麵、蛋捲、含蛋黃月餅及美乃滋等，使用過之裝蛋容器亦禁止輸入。

(8) 海鮮產品

新鮮魚類產品除來自紐西蘭外，必須去除頭部及內臟始可攜入。鮭魚及鱒魚產品需為商業包裝且已可食用。旅客隨身攜帶不可超過 5 公斤，非為隨身者如郵寄包裹最多只能 450 公克。煙燻或乾燥魚類產品、經烹煮或乾燥蝦類、魷魚、章魚、烏賊、貝類等等須經當場檢視有無昆蟲及土壤污染。魚子醬或魚卵須另向海關洽詢。

三、機場檢疫實務

(一) 機場檢疫流程

澳洲入境旅客檢疫程序（附錄 9）

1. 入境證照查驗台

旅客入境前，空服員會於飛機上發放入境旅客卡(Incoming Passenger Card, IPC, 如附錄 9)供旅客填寫，或是於入境證照查證台（圖 29）索取後填寫個人基本資料及回答入境旅客卡上所有問題，其中與檢疫相關問題分列於入境旅客卡之第 6 至 10 項，旅客如有攜帶奶蛋類、蔬菜水果、動物產品、種子及鮮果、植物/植物產品或植物材料、木材或木製品、活動物及動物產品、

釣具及靴子等器具時，須於入境旅客卡上誠實申報。旅客通過入境證照查驗台後即進入 AQIS 執行檢疫工作的區域範圍。旅客離機後至入境證照查驗台間之走道皆放置有檢疫棄置箱(Amnesty Bin，圖 30)，如旅客攜帶禁止輸入之農畜產品時，可選擇自行丟棄於棄置箱內。

2. 行李提領區

旅客於行李提領區等待提取行李時會遇到檢疫犬組隊（領犬員及檢疫犬，圖 31）及風險評估人員(Risk assessment officer)執行勤務。當負責旅客行李偵測勤務的檢疫犬偵測出有標的物氣味之行李箱或手提袋時，立刻會坐於領犬員側，此時領犬員會要求旅客打開標的行李箱或手提袋查看是否攜帶農畜產品（圖 32），如發現攜帶禁農畜產品時，會於旅客之入境旅客卡蓋上 K-9 章，被蓋上 K-9 章之旅客至檢疫櫃臺時，檢疫員會加強行李箱內容物之檢查。如檢疫犬偵測到標的物氣味之行李箱，而擁有該行李箱之旅客不在現場時，領犬員會將 K-9 章蓋在托運行李條正反面，該名旅客通過行李 X 光檢查台或是檢疫櫃臺時，其攜帶之行李會被加強檢查。爲了進行風險分析，於行李提領區至行李 X 光檢查台間之區域（圖 33）會有 1-2 名風險評估人員隨機選取旅客詢問問題，會在合格旅客之入境旅客卡蓋上綠色的 Q Mark。除持有 Express card 及商務人士（僅帶一個手提包且無裝有檢疫風險之物品）可經由快速通關走道入境外（圖 34），入境旅客卡上蓋有 Q Mark 之旅客也可經由快速通關走道入境，無須再經過行李 X 光檢查台或檢疫櫃臺，而 AQIS 人員(Overflow officer)也會逢機選取經由快速通關走道入境之旅客進行檢查。

3. 行李 X 光檢查台

從行李提領區至行李 X 光檢查台間會有 1-2 名 AQIS 人員(Marshal)引導旅客往行李 X 光檢查台（大部分爲無申報物品的旅客）或是檢疫櫃臺（圖 35）進行檢查。布里斯本機場配置有 8 台租借之 X 光機，每件行李皆須通過 X 光機掃描，每台 X 光機旁會有兩名 AQIS 之契約人員協助行李搬運及一名檢疫員進行行李檢查。檢疫員會依據 X 光機約僱影像（如帶有動植物產品，X 光機掃描影像會呈現橘色，圖 36；乾燥產品因水分含量低故呈現

淡橘色)、入境旅客卡申報內容、旅客來源國(認定之高風險來源國如印度及大陸等、中風險國家如日本、低風險國家如紐西蘭)及是否遇到特殊節日(參考可能攜帶之具有檢疫風險物品列表,如附表1),依據初估風險高低,對每名入境旅客進行不同程度的檢查:只詢問旅客問題但不檢查行李(Question only),只檢查部分行李(Partial examination),或對所有攜帶行李進行全面檢查(100% examination)。檢查後會依入境旅客卡上是否填有申報品項、實際檢查方式與結果,分別於紀錄表上填寫檢查結果,供後續風險分析用。

4. 檢疫櫃臺

布里斯本機場設有30個檢疫櫃臺,每個檢疫櫃臺排有1名檢疫員執行勤務(圖37),檢疫櫃臺之檢疫員會輪流至行李X光檢查台進行行李檢查。當檢疫員於行李X光檢查台或於檢疫櫃臺查獲到旅客攜帶禁止輸入之農畜產品時,會利用詢問問題的方式及查看是否據實填寫入境旅客卡等,判定旅客違規行為之輕重,經常詢問的問題如下:

這是你的簽名嗎?

你有閱讀/明白入境旅客卡的問題嗎?

你親自回答入境旅客卡的問題嗎?

這是你的行李嗎?

你的行李是親自打包的嗎?

你知道行李箱內放了哪些東西嗎?

行李箱內的東西是屬於你的嗎?

你還有沒有其他需要申報的物品?

面對不諳英文之旅客,於檢疫櫃臺備有入境旅客卡、詢問問題及各類農畜產品之各國語言對照表資料(Language book),方便檢疫員與旅客溝通,避免造成誤解及利於檢疫勤務執行。

(二) 入境旅客違規罰款

當檢疫員查獲旅客攜帶農畜產品時,會依據旅客是否於入境旅客卡上申報與是否誠實申報、攜帶產品之數量,及攜帶之農畜產品是否為禁止輸入項目等

準則來判定旅客是否違規及進行裁處，依旅客違規情節輕重分下列不同處理方式。

1. 旅客主動申報檢疫

- (1) 屬經檢疫合格後准予輸入澳洲之農畜產品：臨場檢疫或經檢疫處理後合格放行。
- (2) 禁止輸入之農畜產品：銷燬或退運。

如旅客同意輸入之產品接受檢疫處理時則須支付相關費用，選擇輻照處理時，每人收費 60 澳幣；選擇熱處理或溴化甲烷處理時，每人收費 30 澳幣（郵寄費用另計）。選擇退運處理時旅客須支付檢疫物之留置費用（30 澳幣 / 30 天）及退運費（30 澳幣）。

2. 旅客未申報檢疫或申報不實

(1) 口頭通知

對於初次且非故意未申報或違規之旅客進行口頭通知及警告，對旅客攜帶之農畜產品沒入銷燬或退運。告知旅客相關檢疫規定及提供宣導摺頁作為參考，希望旅客下次不要再違規。

(2) 書面通知

給予初次且非故意未申報或違規，但攜帶數量較多且為禁止輸入農畜產品之旅客書面通知（附錄 8），將旅客攜帶之違規農畜產品予以沒入銷燬或退運，並將違規旅客資料鍵入郵包及旅客系統(Mail and Passenger System, MAPS，圖 38)，如該名旅客下次入境澳洲再違規時則會被罰款。

(3) 罰款或刑罰

如檢疫員判定旅客故意未申報攜帶之農畜產品或申報不實時，會開立檢疫違規通知書(Quarantine Infringement Notice, QIN)給旅客。違規通知書上會載明通知書編號、旅客姓名、在澳洲之地址、違規日期、違規地點、違規事項、適用法條、罰款金額、付款地點及方式、簽發日期及檢疫員之簽名。檢疫員須告知旅客於離開檢疫區域前須繳納罰款，繳納罰款後即履行該處分之給付義務，不會因該處分而被起訴；如不繳納罰款則可能會被起訴，被起訴後法院可能裁定之最高額罰款及刑責（個人為 66,000 澳幣或

/及 10 年刑責)。旅客可要求檢疫員給予延遲付款的選擇(檢疫員也可依情況自行決定是否給予旅客延遲付款的選擇,但須以書面告知旅客給予延遲付款的選擇及載明延遲付款的期限)。如旅客攜帶之農畜產品為經檢疫合格後准予輸入澳洲之項目,處以 110 澳幣;如為禁止輸入澳洲之項目則處以 220 澳幣。可至海關收取關稅之櫃臺以現金、信用卡及支票現場繳納罰款。在延遲付款的情況下,檢疫員會給旅客一張匯款單,要求旅客限期繳納(通常在 14-28 日內須繳納,否則會被起訴)。平均每天約有 1-2 名違規旅客會被處以罰款,每月約有 1-2 件移送法辦。

(三) 特殊情況

1. 軍用行李檢查

AQIS 會派人到軍事基地去檢查陸軍官兵的大型行李,將檢疫合格之大型行李開口鉛封,到機場之 AQIS 人員只須確認簽封是否完整,無須再開箱檢查。

2. 後送行李(unaccompanied luggage)檢查

AQIS 人員須會同海關及/或航空公司代表人員才可進行行李檢查,首先將發現檢疫物之行李留置,並通知旅客來處理後續事宜。

3. 查獲海關管制品目

AQIS 人員如檢查到旅客攜帶海關管制品目或 CITES 品目(圖 39),會通知海關人員前來處理。

4. 飛機外機體消毒

每台飛機每 6 星期須經 AQIS 認可之消毒公司進行機體噴灑消毒,AQIS 人員每日(早上及下午)逢機選取 2 架飛機進行登機檢查,查看機上四個不同地方放置之培養皿中是否有活害蟲,確認飛機落地前機內噴灑消毒藥劑之措施是否有效。

(四) 檢疫觀念宣導與教育

為讓澳洲民眾業者及旅客等瞭解澳洲檢疫規定,並讓檢疫相關工作人員知道疫病害蟲入侵的嚴重後果與各種檢疫作為的重要性,AQIS 透過下列方式期望百分百傳達至每個人:

1. 機艙內影片宣導(In Flight Video)

澳洲的法律要求所有的航空器於抵達澳洲前，必須播放檢疫相關宣導影片，讓旅客充分瞭解並遵守檢疫規定。

2. 宣導海報及手冊

AQIS 針對各種動植物疫病害蟲入侵的可能途徑、或哪些動植物產品不可帶進澳洲、或違反檢疫規定可能面臨的情況等，製作各式各樣的宣導海報及手冊，張貼或放置宣導架於國際機場、港口或值勤辦公室等，供大眾閱覽及索取，教育民眾及相關工作人員須提高警覺，遵守澳洲法律。另針對至不同國家觀光的澳洲出境旅客設計小手冊，除介紹各國的風景名勝和產品特色，並說明何者可以或不可購買做為紀念品帶回國內。

3. 網站宣導

AQIS 建置輸出入檢疫規定查詢系統供民眾或業者上網瀏覽，亦有 e 化海報手冊供民眾下載，如有新的檢疫規定或提示發佈，則會以不同的警示 (Alert)通知大眾，傳達最新資訊。

4. 國際文化節日及節慶(International Cultural and Seasonal Events)

旅客攜帶或國外親友郵寄動植物產品至澳洲，有部分原因和國際文化節日有關，例如華人習慣於中秋節吃的月餅若含蛋黃者為禁止攜帶項目；或做為情人節禮物的鮮花或乾燥花等。因此 AQIS 除製作手冊分送旅客民眾外，每年並更新張貼國際文化節日年曆於辦公室公布欄，以提醒檢疫人員。

5. 檢疫觀念宣導(Public Awareness Campaign—Quarantine Matters!)

自 1999 年開始施行到現在已 9 年，主要目的在提醒澳洲民眾檢疫的重要性，並鼓勵全民共同防範外來疫病蟲害的入侵，共同保護澳洲特有且脆弱的生態環境。

四、港口檢疫實務

(一) 海運貨物與貨櫃檢疫(Sea Cargo)

布里斯本港口位於布里斯本河(Brisbane river)出海口，在 Fisherman island 上 (圖 40) 設有 3 個碼頭區(wharf)和 8 個貨運站(terminal)，港口區域持續填海擴

建中。布里斯本港 2006 年輸出貨櫃量為 377,517 TEU，全澳一半產量的棉花(約 28 萬噸)由此港出口，進口貨櫃量則約 388,783 TEU。AQIS 駐地主管(Coordinator) 為 Mr. Frank Fox，下轄 Sea Cargo (海運貨物與貨櫃檢疫) 與 Seaport (港口旅客檢疫與船隻檢疫) 兩部門，共有 47 名檢疫官。Sea Cargo 部門除檢疫輸入貨物，亦負責車輛機械檢疫 (圖 41)、貨櫃外部檢疫、木質包裝材檢疫等，防止土壤或疫病蟲害附著於車輛機械、或木質包裝材貨櫃外部入侵。

1. 貨櫃外部檢疫(External Container Inspection Regime, ECIR)

(1) 非洲大蝸牛檢疫 (Giant African Snail Inspection, GAS inspection)

若貨櫃來自非洲大蝸牛疫區或在運輸途中與來自非洲大蝸牛疫區貨櫃接觸，到港後須集中至特定區域，放置於鐵架上並以鹽巴將鐵架周圍圍住，避免有害軟體生物由港區入侵。檢疫官從貨櫃下方與周圍檢視貨櫃是否附有土壤、非洲大蝸牛或卵塊。如果檢查不合格，則須送去清洗 (圖 42、圖 43)。清洗廢水和污染物委由外包清潔公司集中收回銷燬。

(2) Gate inspection :

布里斯本的三個碼頭區門口(gate)皆有檢查哨，所有貨櫃離開碼頭區前皆須受檢。檢疫官兩人一組，分別從兩側檢查貨櫃、車架下方是否帶有泥土或病蟲害 (圖 44)。檢查哨亦備有遙控攝影機，觀察貨櫃上方是否清潔 (圖 45)。貨櫃夾帶少量泥土時，由檢疫官以小刷子清除；若情況嚴重則須送洗後才能放行 (圖 46)。每月約檢查 3 萬 1 千個貨櫃，檢查速率為每檢查哨每小時約 30 貨櫃。

(3) Tailgate inspection :

若貨櫃運送目的地為較遠之郊區，或經電腦隨機抽中，貨櫃須在 Gate inspection 後送至指定處所進行 Tailgate inspection (圖 47)。檢疫官除再次檢查貨櫃外觀是否清潔，也會開櫃確認櫃內產品是否與申報資料相符。

2. 貨物與木質包裝材檢疫

貨物於檢疫場所(Quarantine approved premises, QAP)進行輸入檢疫 (圖 48)。將包裝完整的貨物從貨櫃中搬出，在檢疫場所重新以膠膜纏繞好後，檢疫官再到現場進行檢疫 (圖 49)。檢疫整櫃的散裝咖啡豆方式為打開櫃門

後，將探針伸入採樣，檢查有無病蟲害。進口之動物飼料用可可粉則每周隨機抽檢一次（圖 50）。泥炭土(Peat moss)的檢查，每貨櫃取樣 10 包，檢查完的樣本放到銷燬桶(Quarantine bin)，委請外包清潔公司處理。輸入之木質包裝材不能帶有樹皮，若有少量樹皮則須送至特定地點清除樹皮(debark)。自國外輸入之棧板上應有經輸出國檢疫合格之戳記。澳洲本地的棧板漆成藍色與國外棧板區分。木製家具或包裝箱若發現蛀孔，須經燻蒸後才放行。香蕉葉製成的容器或使用過之水果包裝箱（圖 51）則禁止輸入。輸入的貨物如個人的鞋子（圖 52）或家具（圖 53）等若附著土壤，則須清潔並以 Virkon 消毒（圖 54）後始可通關。

3. 車輛機械檢疫

布里斯本為澳洲第一大機械與車輛輸入港，2007 年每月約有 15,640 輛新車由該港進口。全新的車輛由兩名檢疫官同時檢查外觀有無附著土壤、昆蟲或雜草、種子等有害生物。若是二手車(每月約檢查 342 部)，則其行李箱、腳踏墊、引擎蓋內側皆須仔細地檢查（圖 55）。檢查不合格的車輛與機械須清洗後才能離開港區。

（二）港口旅客檢疫與船隻檢疫(Seaport)

Seaport 部門共有 7 名檢疫官，負責港口旅客檢疫與登船檢疫。

1. 港口旅客檢疫

夏季每月約有 4 艘郵輪停靠布里斯本港，大部分來自德國與日本，全年約有 60 艘郵輪靠港。執行郵輪旅客檢疫之人力不足時由 Sea cargo 部門的 AQIS 檢疫官支援。

2. 登船檢疫

所有船隻須於靠港前 12 至 96 小時向 AQIS 提出申請登船檢疫。檢疫官登船後和船長確認船員健康情形（圖 56）；靠港船隻須繳驗起運地國家簽發之證明書，證明船隻上無鼠害；船長並須提供船隻壓艙水排放記錄表，證明船隻沒有在港區排放廢水污染澳洲近海海域。檢疫官並檢查船上廚房、食物儲藏間是否乾淨無病蟲、鼠害（圖 57），垃圾桶是否確實密封，檢查壓艙水紀錄是否無誤。船隻檢疫基本費用為 2 小時 800 澳幣，超時則每 25 分鐘加

收 40 澳幣。自國外入境之遊艇靠港前亦須申請檢疫（圖 58），若受檢遊艇須要清洗，可利用機具將遊艇吊起至岸邊清洗（圖 59）。

五、檢疫臨場作業參訪(On-site practices)

（一）實驗室參訪

AQIS 之南昆士蘭州地區辦公室一樓設有輸入植物檢疫區域(檢查空運輸入貨品為主，偶而會進行海運貨品檢查，圖 60)、須經檢疫處理物品之集中區(大部分為機場旅客攜帶之檢疫物)、植物病理學(Plant pathology) 及昆蟲學(Entomology)研究室等。

1. 輸入產品檢查室

檢查區之光線充足、備有放大鏡及白色底盤，方便檢查人員依寄主之目標害蟲特性進行目視檢查。檢查人員皆身著白色實驗衣及配戴手套，對於每批輸入植物或植物產品執行臨場檢疫之取樣標準依輸入產品種類而不同，一般，每批申請案件之每種植物產品逢機取樣 600 單位(UNIT)進行檢查（例如一根蘆筍為一個單位），再從 600 單位中選取 10%進行鏡檢（60 個單位）。

檢查蘆筍時會以拍打之方式，查看白色底盤上是否有活害蟲落下，另使用放大鏡或顯微鏡檢查蘆筍花序間隙是否藏有活薊馬或蟎類。如發現活有害生物，可至檢疫區旁之實驗台（圖 61），利用顯微鏡作進一步檢查，檢查人員可將檢出疑似罹染有害生物之寄主植物樣本送至昆蟲學家或植病學家處進行後續鑑定。對於輸入之植物組織培養苗會進行全數檢查（圖 62），如發現罹染真菌性或細菌性病害時（圖 63），會以有顏色之簽字筆圈選出罹病範圍，如為 AQIS 之標的有害生物則一律退運或銷燬處理。

在檢查室壁面櫥櫃放有雜草種子及其他種子之實體樣本供檢查人員參考，牆上懸掛許多含有病害特徵及害蟲型態圖片之海報（圖 64~67），瓶苗常見之真菌或細菌病害圖片也建檔成冊，提供檢疫人員進行初步鑑定。

2. 植物病理學研究室

植物病理實驗室（圖 68）由兩名植病學家負責，檢疫人員會將疑似罹染病害之樣本送至實驗室，由植病學家進行初步觀察、培養、分離、接種或鑑定。依放置之區域來區分樣本處理情形：IN – 待檢查之樣本、PENDING – 已進行初步檢查及待鑑定之樣本、OUT – 鑑定完成可丟棄及處理之樣本。

如須進行線蟲分離或病原菌培養後始可鑑定時，會使用實驗室之線蟲分離設備或培養儀器進行後續工作。

一般在輸入種子前須向 AQIS 申請輸入許可證，有時 AQIS 會要求輸入者寄送種子樣本至實驗室進行檢查，以決定是否核發輸入許可證，該實驗室曾自南美郵寄輸入的口紅棕櫚種子(lipstick palm seed) 樣品中分離到線蟲(圖 69)。

兩名植病學家一年平均檢查上千件的樣本，若無法鑑定則寄到學術研究單位作進一步的鑑定，所有寄送及鑑定之費用皆由申請人負擔，每個罹病樣本之平均鑑定時間由十幾分鐘至數星期不等。如送檢樣本疑似罹染 AQIS 檢疫標的有害生物，則儘量鑑定到種，至少鑑定到科或屬之分類地位，以決定有效之檢疫處理方式(附表 2 為該實驗室 2001 年至 2007 年自行鑑定出植物病害之樣品數)。

3. 昆蟲學研究室

昆蟲學(Entomology)研究室亦由兩名昆蟲學家負責(圖 70)，內有一間養蟲暗室，數個養蟲箱，設置雙層不銹鋼防蟲網，網目小於 1.6mm，以預防害蟲逃逸(圖 71)。在輸入家具、木製品或手工製品上發現蛀孔時，會將有蛀孔之木製品放入箱中培養數天至數星期(圖 72)，觀察是否有成蟲孵化，再進行後續鑑定工作。

臨場檢疫發現活害蟲的處理流程：發現活成蟲、幼蟲、卵及卵塊、蛹時，均須等候鑑定結果後決定處理方式，如鑑定後確認為 AQIS 檢疫標的有害生物，該批貨品應接受檢疫處理、退運或銷燬，如非罹染 AQIS 檢疫標的有害生物則放行。

如為卵塊或卵，先依型態特徵鑑定到科或屬之分類地位，並採樣培養以進行後續鑑定工作。害蟲鑑定時間從 2 小時到 2 天以上，如須製作標本才能鑑定，則可能需要 2 天以上的時間。使用溴化甲烷燻蒸處理時，如室外溫度低於 11°C，則無法進行檢疫燻蒸處理，要等到溫度上升到 11°C 以上才可處理。昆蟲研究室將世界各國輸入貨品上攔截到之害蟲製成標本或玻片，或利用酒精保存昆蟲實體，供作教學材料及提供檢疫人員參考(圖 73)，目前約蒐集 200-300 種以上之蠹類及薊馬標本。

(二) 檢疫隔離溫室

澳洲於雪梨、墨爾本及布里斯本皆設有植物隔離設施，布里斯本之檢疫隔離溫室為全澳最大之熱帶植物隔離溫室（圖 74），並有專人負責管理。溫室以防蟲網間隔，以利通風及防止害蟲進入，每棟溫室都有溫度控制系統，但沒有濕度控制功能。隔離溫室內溫度最高會到 32°C，此時會啟動噴霧蒸發降溫，最低可降到 18°C。隔離溫室內設有黏蟲板（圖 75），監控害蟲發生情況，平均約一個月更換一次黏蟲板，如發現害蟲密度變高時會噴灑化學藥劑或用生物防治方式控制。人員出入隔離溫室時須踏過浸滿漂白水之泡棉（圖 76），鞋底經過消毒後始可進出溫室。

輸入應施隔離檢疫之植物前須先申請輸入許可證，待隔離溫室有空位才核准進口，否則須等待有空位始可輸入。輸入植株或切枝至少須經 3 個月的隔離檢疫期；大部分輸入之組織培養苗不需要隔離栽植，臨場檢疫發現未罹染有害生物即可放行，但若輸入已在澳洲大面積種植，且可能攜入高風險性病蟲害之植物組織培養苗，則需隔離檢疫（圖 77），如香蕉及甘薯組培苗等（圖 78）。即使是輸入學術研究用之香蕉組培苗（圖 79），亦須栽植於隔離溫室內，不可移出溫室栽培，研究人員則須至隔離溫室內進行試驗及記錄，試驗結束後該批香蕉苗即予以銷燬。

輸入須隔離檢疫之種子，在溫室內播種後觀察其生長情形，如從播種至開花結籽皆未發現罹染有害生物時，則收集第二代種子交還給輸入者（如輸入之高粱種子須經四個月隔離栽植，每個月觀察記錄一次是否發生病蟲害，開花時會套袋，讓植株自交授粉產生種子，並蒐集種子交還給輸入者，圖 80），生產第二代種子之母株則予以銷燬處理。某些須特殊環境條件（如日長或低溫）始可發芽之種子（如李），可放入植物生長箱栽培（圖 81），發芽後再移入溫室內種植。隔離作物如於生長過程中發現罹染病蟲害時則須予以銷燬。

（三）檢疫犬中心

檢疫犬中心（圖 82）位於布里斯本機場附近，共有 10 隻米格魯(beagle)，1 隻拉不拉多(Labrador)、1 隻澳大利亞牧羊犬(Australian shepherd)以及 1 隻 pointer。目前其中 8 隻 beagle 負責機場旅客檢疫，3 隻大型犬負責郵包檢疫。檢疫犬中心內設置沙地遊樂區、草地及游泳池，供檢疫犬休憩。依檢疫犬體型大小，配有個別的犬舍（圖 83）；由專人負責營養調配並記錄其飲食與健康狀況；AQIS

並委託私人獸醫師負責檢疫犬的例行性健康檢查與生病時的照顧。

澳洲為狂犬病非疫區國家，其國內犬隻不接種狂犬病疫苗，但在機場工作的檢疫犬因工作風險較高，須每年接種。檢疫犬每天工作不得超過 4 小時，平常早上有 3 隻檢疫犬搭配 4 位領犬員在機場工作，晚上 2 隻檢疫犬搭配 1 位領犬員，如特殊節日班機較多時，則出動 4 隻檢疫犬執勤。

(四) 輸出入動物檢疫

1. 輸入動物檢疫

布里斯本機場除來自紐西蘭之犬貓外並無任何輸入動物檢疫業務，如有旅客欲自紐西蘭以外國家輸入犬貓，只能經由雪梨、墨爾本及伯斯機場輸入。位於布里斯本機場北方約 80 公里處的澳洲動物園(Australia zoo)有一小型隔離檢疫舍(圖 84)，供進口野生動物隔離檢疫。檢疫舍內有一泥土地的小型運動場(圖 85)，可定期驅趕隔離動物至場內活動，隔離完成後將上層土壤移除再鋪上新土。建築內部則僅有簡單的隔離區及照顧人員備勤起居室和盥洗室。然該動物園幾年前從印尼進口數隻小老虎後，已有數年未曾輸入活動物。

2. 輸出動物檢疫

AQIS 南昆士蘭辦公室 Live Animal Program 部門(圖 86)有兩名全職獸醫與一名兼職獸醫負責輸出入動物檢疫與簽發輸出動物檢疫證明書。如旅客或業者預定輸出動物，可先至 AQIS 動物輸出檢疫條件資料庫(ANIMEX)網站，查詢輸入國動物檢疫條件及澳洲動物輸出檢疫規定。

以犬隻輸出至台灣為例：

- (1) 攜帶犬隻至 AQIS 核可獸醫師(AQIS Accredited Veterinarian, AAV)施打狂犬病疫苗或開立狂犬病注射證明書。
- (2) 於犬隻輸出 30 日前先向台灣動植物防疫檢疫局申請進口同意文件。
- (3) 至 AQIS 網站下載預定輸出活動物通知(Notice of Intention to Export Live Animals (Other than Live Stock) or Animal Reproductive Material, NOI)表格，並詳細填寫相關資料後，於犬隻輸出 10 日前送達 AQIS。
- (4) AQIS 審核 NOI 確認無誤後，即可預約會面時間，此會面時間須在核可獸醫師完成檢查該犬隻後及輸出前 3 日內為之。

(5) 與 AQIS 的會面並不一定需要攜帶動物前往。旅客或業者須當場提供相關證明文件，如輸入國核發之輸入許可證及核可獸醫師已簽署狂犬病注射證明文件等，如 AQIS 確認符合輸入國檢疫條件及澳洲輸出犬隻檢疫規定，即簽發輸出許可及官方健康證明。這些證明文件將伴隨犬隻至輸入國家。

輸出處理程序依動物種別及目的地國家而略有不同，有的動物於輸出前必須經過特定日數的輸出隔離檢疫，或須抽血經過特定疫病檢驗等等，這些都必須在與 AQIS 會面前完成，否則該動物暫不可輸出，俟一切文件備齊後再行輸出。

(五) 國際郵包中心

每年輸入澳洲的國際郵包約有 1 億 5,000 萬件，平均約截獲 8 萬件高風險物件。2 公斤以下的國際郵包皆會經由 AQIS 的 X 光機掃描（圖 87），再經過檢疫犬檢查（圖 88）。位於布里斯本的郵包中心（圖 89、圖 90）有 3 隻檢疫犬 (Australian shepherd, Pointer, Labrador) 負責郵包檢疫工作；超過 2 公斤之大型包裹則會經過 AQIS 及海關的 X 光機掃描。動植物及其產品皆不能郵寄至澳洲，包括裝過蛋、水果、蔬菜或肉類製品的紙盒、木盒或硬紙盒，其它如露營用具、鞋子或運動用品皆不可附帶泥土及種子（或雜草種子），若違反檢疫法可能會被處以 60,000 澳幣以上罰款。

郵件若含有檢疫物而被扣留（圖 91），AQIS 會通知收件者決定處理方式：燻蒸處理(Fumigation treatment)、輻射照射處理(Gamma Irradiation treatment)、銷燬或退運，所有相關費用由收件者支付；通知後 30 日內收件者如未主動聯繫，帶有檢疫物之郵包會被銷燬，所有費用則由收件者自行負擔。郵包中心內設有檢查室，備有檢疫工具、顯微鏡、動植物產品外觀海報、有害生物型態圖片等，供現場檢疫人員進行初步鑑定時之參考（圖 92）。

(六) 輻射處理設施

布里斯本市郊設有一座 γ 射線輻射處理設施（圖 93），造價約 2 千萬澳幣。輻照處理依據處理劑量及物品容積收費。該設施不處理供國內民眾食用的食品，主要處理物品為牛皮、苗木、土壤、面霜、化妝品等之原料（圖 94）；輸

往其他國家之食物如穀物、蜂蜜、木瓜、芒果及動物飼料；旅客攜帶之須處理檢疫物品（大部分來自機場旅客，物品累積約 1 週後一併處理，如生皮製成之皮鼓，處理費用須 60 澳幣）。該設施每日可處理 600 至 700 個棧板之輸出芒果，一個棧板可疊 28 層(tray)，處理前要用塑膠膜包緊，每 15 分鐘處理一批（劑量為 25KGray），輻照處理後以密閉車輛送到包裝場，再由 AQIS 人員進行檢查。

肆、心得與建議事項

- 一、AQIS 對於檢疫相關法規之修訂程序、檢疫相關名詞定義及適用範圍、檢疫人員執行公權力的限制及範圍與違反檢疫規定的罰則等，皆明確述明於法條內容、相關行政命令及標準作業程序內，免除民眾對檢疫作業標準不一之疑慮。另檢疫人員對於執行相關檢疫工作之權力及適用法規因有清楚認知，能自信且秉公執行檢疫勤務。因本局組織分工與轄區特性不同，總局與四分局之執掌略有不同，可共同商討及制訂適用之標準作業程序，達輸出入貨品檢疫作業之一致性。
- 二、AQIS 將檢疫觀念宣導與教育工作落實於邊境管制區域與澳洲領土內，在國際機場及港口（含國際觀光郵輪）出入境處張貼精美及富有創意之檢疫宣傳海報（圖 95），並於旅客行進動線範圍、檢疫櫃臺等處放置多國語言之檢疫資訊摺頁。宣傳海報及摺頁內容包括旅客不可以攜入或寄到澳洲之各類物品圖片及名稱，並簡要述明違反檢疫規定之罰則，有效達到宣導效果。另教育澳洲居民檢疫工作之重要性，學習辨識高風險有害生物，如發現疑似有害生物入侵時，應立即通報相關單位，避免疫情發生及擴大。可參考澳方作法，加強檢疫宣導工作，降低重大疫病入侵風險及民眾違規情事。
- 三、AQIS 相當重視職場工作環境及人員之安全與健康，檢疫人員如進入港口貨櫃場、倉儲等區域須出示識別證，並穿著標示 AQIS 單位名稱之螢光工作背心或工程帽、護目鏡、口罩等，執勤時間發生意外時須立即遵循通報流程回報主管以進行後續處理。以鮮黃色油漆劃出港口貨櫃場、倉儲等區域之檢疫區域（圖 96），並於邊界地面標示 Quarantine 字樣，與工作車輛進出動線區隔，保障檢疫人員工作安全。建議可參考 AQIS 作法，可製作標示本局單位名稱之螢光工作背心，保障值勤人員工作安全。
- 四、AQIS 將檢疫截獲之違規之動植物及其產品，經輻射照射消毒後，作為檢疫人員參考之實體樣本；將自各國輸入動植物及其產品上截獲之有害生物製成標本或玻片，提供檢疫人員參考。於病蟲害實驗室、港口及機場值勤辦公室，放置種子（含雜草種子）樣本、植物病蟲害型態海報、鑑定特徵圖片及檢疫工具等，有助於臨場檢疫人員進行初步鑑定。澳方作法可資借鏡。
- 五、因大部分檢疫人員不具相關專業背景，AQIS 設有專職且有檢疫實務經驗的課程規

劃及訓練小組，規劃完整的職前訓練，使新進人員可迅速熟悉工作內容；另每月安排一日在職教育訓練，增進檢疫人員知能。將檢疫相關工作及操作流程文件化，利於組織內部知識傳遞與作業一致化。建立人員輪調制度，培養多技能員工（原則上每三年輪調至不同部門，如港口與機場互調），加強組織創新及多元化發展能力。建議分局內及總局與分局人員之間可適度實施輪調制度，增進本局人員對於不同業務之了解，有助於政策制定及業務推動效能。

六、AQIS 相當重視職場人際溝通與衝突解決，鼓勵檢疫人員利用群體腦力激盪及互動討論方式，商討出最適宜之問題解決方案，增進工作效能。可借鏡澳方作法，讓同仁透過腦力激盪方式，獲得較佳問題解決方案。

七、澳洲政府單位與單位間的互助合作，及 AQIS 內部相關檢疫業務的分工完善。以機場檢疫為例，證照查驗人員審視及註記入境旅客卡；檢疫犬組隊負責嗅聞旅客行李；海關與 AQIS 檢疫人員共同監督操作 X 光機，於檢疫櫃檯如檢查到對方關切品目時，則互相通知對方查看；檢疫人員或負責引領旅客，或負責快速通關隨機查驗，或負責輸入檢疫風險評估，各輪值組並設有指導人員(Supervisor)供現場檢疫人員諮詢，各司其職、合作密切。各分局因業務性質須於夜間或假日輪值，同仁間之緊密互動與聯繫對有效解決問題相當重要。

附圖



圖 1. AQIS 南昆士蘭地區辦公室



圖 2. AQIS 南昆士蘭地區辦公室之檢疫申請窗口



圖 3. 參觀植物出口檢疫的情形



圖 4. Certificate III 課程上課教室



圖 5. 結業時 AQIS 發給我方學員完成課程之證明



圖 6. 感染黑穗病菌的小麥穀粒會變成黑色



圖 7. 感染向日葵露菌病的葉片樣本



圖 8. 保存於酒精中之非洲大蝸牛實體標本



圖 9. 蜘蛛目之黑寡婦(左), 右為棕寡婦, 兩者有時難以分辨



圖 10. 甲蟲為重要的檢疫害蟲(*Lineolata chevrolat*)



圖 11. 甲蟲為重要的檢疫害蟲(*Lineolata chevrolat*)



圖 12. 昆士蘭果實蠅幼蟲



圖 13. 昆士蘭果實蠅成蟲



圖 14. 亞洲蜜蜂(Asian Honey bee)標本



圖 15. 乾木白蟻 (drywood termites)



圖 16. 學員上課情形-1



圖 17. 學員上課情形-2



圖 18. 滅菌鋁箔包裝之含肉加工品



圖 19. 密閉罐裝之肉鬆



圖 20. 真空包裝之麵條



圖 21. 產品輸入檢疫條件查詢系統 (ICON)



圖 22. 土耳其之蘋果茶



圖 23. 乾燥香蕉切片



圖 24. 香蕉纖維編成之帽子



圖 25. 附帶樹皮之木製飾品



圖 26. 有蛀孔之木製品



圖 27. 商業包裝之乾燥冬蟲夏草



圖 28. 以塑膠袋密閉包裝之蓮子



圖 29. 布里斯本國際機場之入境證照查驗台



圖 30. 機場之檢疫棄置箱



圖 31. 執行機場入境旅客行李檢查之檢疫犬組隊



圖 32. AQIS 人員和檢疫犬在機場執行任務的情形



圖 33. AQIS 人員會引導旅客自行行李提領區至行李 X 光檢查台接受檢查



圖 34. 持有 Express card 及 IPC 上有 Q mark 章戳之旅客可經快速通關走道入境



圖 35. AQIS 人員會引導旅客自行行李提領區至行李 X 光檢查台接受檢查

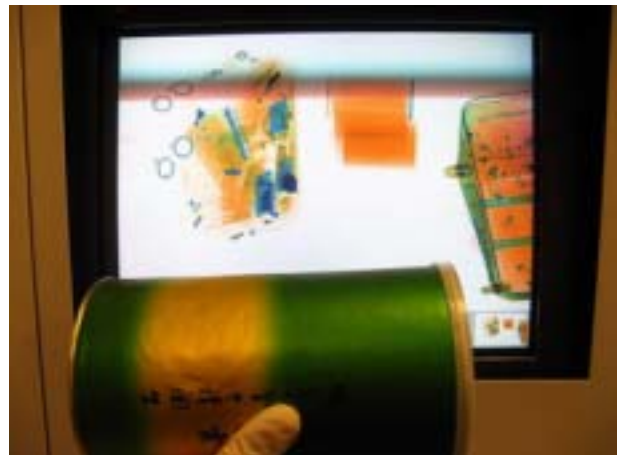


圖 36. X 光機掃描影像(含有機物會呈現橘色)



圖 37. 參觀機場 AQIS 人員執行任務的情形

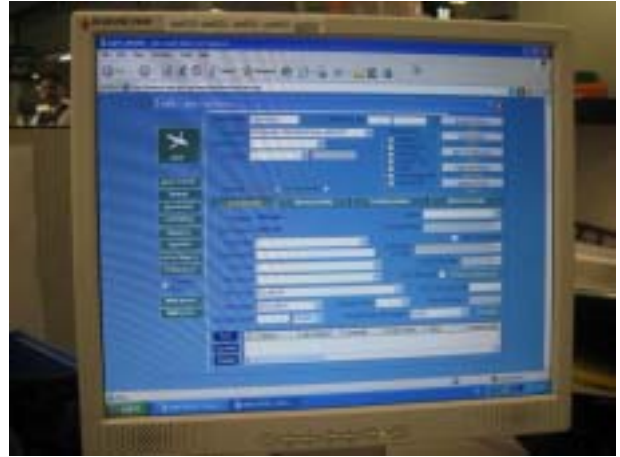


圖 38. 郵包及旅客系統 (Mail and Passenger System , MAPS)



圖 39. CITES 品目 (綠蠵龜標本)



圖 40. AQIS 位於 Fisherman island 之辦公室



圖 41. 港口內等待檢疫之機械器具



圖 42. 港口貨櫃外部檢查區，以高壓水柱清洗檢疫不合格貨櫃表面(GAS Inspection)



圖 43.貨櫃經清洗後，AQIS 人員再行檢查是否殘留雜草種子、泥土或非洲大蝸牛



圖 44.貨櫃離開碼頭前在出口(gate)進行貨櫃外部檢查



圖 45. 貨櫃離開碼頭前作外部檢查



圖 46. AQIS 作貨櫃外部檢查發現底部夾帶穀類種子，須至清洗區清洗後始可放行



圖 47.Tailgate Inspection：由電腦隨機抽查，AQIS 人員確認貨櫃內部之物品與申報是否相符



圖 48.AQIS 人員赴倉儲執行輸入檢疫



圖 49. 港口內倉庫待檢疫之貨品



圖 50. 進口飼料用之可可粉檢疫區，每週隨機抽查一次



圖 51. 使用過之水果包裝紙箱禁止輸入



圖 52. 可能攜帶土壤及雜草種子之鞋子



圖 53. 港口倉庫內等待檢疫之家具



圖 54. AQIS 人員清洗旅客帶土靴子的情形



圖 55. 參觀 AQIS 人員執行進口車輛檢疫之情形



圖 56. AQIS 人員登船檢疫詢問船長及廚師問題及填寫相關資料



圖 57. AQIS 人員登船檢查廚房的情形



圖 58. AQIS 執行進口遊艇檢疫處



圖 59. 檢疫之進口遊艇若需清洗, 可利用機器將遊艇吊起至岸邊清洗



圖 60. 輸入植物檢查室



圖 61. 輸入植物檢查室旁即為簡易實驗室，
可以作初步觀察及鑑定



圖 62. 檢查輸入之蕙蘭組織培養苗



圖 63. 所有的組織培養苗皆須經過檢疫，發
現罹染病害時，會等待鑑定結果始決
定處理方式



圖 64. AQIS 布里斯本辦公室掛著常見乾燥植
物產品及種子圖片之海報



圖 65. 常見植物產品圖片之海報



圖 66. 害蟲型態圖片之海報



圖 67. 常見有害生物型態特徵圖片



圖 68. 植物病理學研究室，可進行病原菌之分離培養及分子生物學實驗



圖 69. 自南美輸入之口紅棕櫚種子檢出線蟲



圖 70. 昆蟲學研究室-與昆蟲學家及病理學家合影



圖 71. 不銹鋼網目之養蟲箱

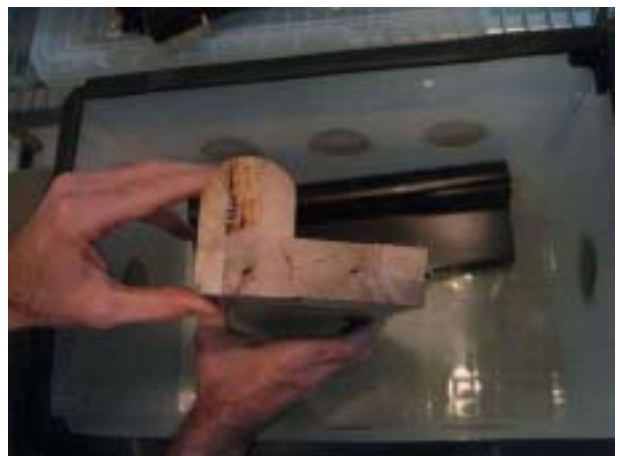


圖 72. 將有蛀孔之木質產品放入養蟲箱中培養



圖 73. 自各國輸入貨品攔截到之害蟲所製成玻片



圖 74. 布里斯本之檢疫隔離溫室



圖 75. 隔離溫室內設有黏蟲紙立板，監控害蟲發生情況



圖 76. 出入隔離溫室時須踏過浸滿漂白水之泡棉



圖 77. 每月記錄隔離檢疫植株罹染病蟲害之情形



圖 78. 甘薯組培苗栽植於隔離檢疫溫室中之生長情況



圖 79. 學術研究用之香蕉組培苗



圖 80. 高粱花序套袋以利自交授粉及生產F2種子



圖 81. 隔離檢疫溫室中之植物生長箱



圖 82. 布里斯本的檢疫犬舍



圖 83. 每隻檢疫犬皆有其獨立的空間



圖 84. 澳洲動物園(Australia zoo)之隔離動物檢疫舍



圖 85.進口動物隔離檢疫舍內，有一泥土地的小型運動場供動物活動



圖 86. 參觀 AQIS 南昆士蘭地區辦公室獸醫研究室



圖 87. 郵件中心之所有國際郵件皆須經過 X 光機掃描



圖 88. 執行郵包檢疫工作之檢疫犬



圖 89. 布里斯本國際機場附近之郵包中心



圖 90. 參觀郵包中心作業情形



圖 91. AQIS 扣留之郵包 (內含檢疫物)



圖 92. 郵件中心內之檢查室以及截獲之標本



圖 93. 受 AQIS 委託進行 射線輻射處理之設施



圖 94. 射線輻射處理設施內待處理之物品



圖 95 澳洲布里斯本機場內的宣傳海報



圖 96. 港口內倉庫標示有檢疫人員行走的通道

表 1：特殊節日時可能攜帶之具有檢疫風險的物品列表

Event	Quarantine Items
New Year	ornaments made with straw, seeds and conifer sprigs
Valentine's Day	fresh and dried flowers
St Patrick's Day	shamrock plants and seeds
Easter	hardboiled eggs, painted eggshells, straw or hay
Chinese moon festival	mooncakes containing egg yolks or meat
Spring (northern and southern hemisphere)	seeds and bulbs
Sukkot	etrog, branches of palm, myrtle or willow
Halloween	pumpkins, corn husk dolls
Christmas	decorations containing pine cones, vine wreaths, spruce; hampers containing prohibited foods including meat and dairy products Some Christmas gifts should never be mailed...

表 2：AQIS 南昆士蘭辦公室植物病理學研究室 2001 年至 2007 年自行鑑定出植物病害之樣品數。

年	截獲植物病害案件數
2001	66
2002	395
2003	415
2004	324
2005	360
2006	347
2007	387



Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

AQIS Centre

Monday May 26th –

Friday June 20th

2008

Airport/Import Clearance “On Site” Week

Tuesday 10th June -

Friday 13th June 2008

Important Note:

Every effort is made to ensure currency of this document.

If you identify a need for an update, please refer any changes to the Manager Learning and Development in Canberra, who can be contacted through your Regional Learning and Development Manager.

Skip to Day:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

© Commonwealth of Australia 2005

This work is copyright. Apart from any use as permitted under the Copyright Act 1968, no part may be reproduced by any process without prior written permission from the Commonwealth available from the Australian Quarantine and Inspection Service. Requests and inquiries concerning reproduction and rights should be addressed to the Manager Learning and Development, Australian Quarantine and Inspection Service, GPO Box 858, CANBERRA ACT 2601.



Australian Government

**Australian Quarantine
and Inspection Service**

Timetable – AQIS Introductory Program

DAY
1

Monday 26th May 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Location	Facilitator(s)
08:00 – 09:00	Official Welcome and Cert III – Work Effectively in the Organisation Part A: Role and Structure of the Organisation	QANTAS Drive	Rick Hawe & ARM's
9.00 – 10.00	Introduction to Training Program: Housekeeping Safety procedures for building Cert III in Government and Induction overview	QANTAS Drive	Darren Mietzel & Chris Reid
10.00 – 10.15	Morning Tea		
10.15 – 1.00	Quarantine ID/Airport ASIC/MSIC/Application; Uniform requirements and fitting Also: Handout of OH&S Bags and other administrative requirements	QANTAS Drive	Colleen Flanagan & Karen Catterall

Timetable – AQIS Introductory Program

**DAY
2**

Tuesday 27th May 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Location	Facilitator(s)
08:00	Meet at AQIS Centre	Qantas Drive	Chris Reid and
08:30 depart	Walk to Mail Centre		
08:45 – 09:15	Tour of AQIS facilities at International Mail Centre (Eagle Farm)	QANTAS Dve	Trent Brady
09:15 – 09:30	Walk back to AQIS Centre and board the Bus	QANTAS Dve	
09:45 – 10:30	Tour of DPI (State Government) High Security Post Entry Glasshouse Facilities	QLD DPI	Dave Spence
10:30 – 11:15	AND AQIS Detector Dog Complex		Liz Brockman
11:15 – 12:00	Drive to Fisherman Island		
12:00 – 12:30	Tour of Fisherman Island – view from the bus - Brisbane Port facilities, AQIS Office, ACS X-Ray facility, Bond stores and Wharves	Fisherman Island	Kristy Grogan
12:30- 13:15	Lunch (recommended that you bring your own, however you can purchase lunch from the visitors centre)	Fisherman Island	

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

13.15– 13:30	Fisherman Island Visitor Centre Auditorium booked to view DVD of the Brisbane Port operations	Fisherman Island	
13:30	Depart Fisherman Island		
13.30 – 2.00	Drive to Protector Alsafe		
2.00 – 3.30	Select work boots		
3.30 – 4.00	Return to AQIS Centre		
4.00	Arrive back at AQIS Centre	QANTAS Dve	
Comments/Instructions:			
NOTE: PLEASE WEAR COVERED SHOES AND APPROPRIATE CLOTHING. PLEASE BRING WATER AND LUNCH IF YOU DO NOT WISH TO BUY ANY.			

	<p>DAY</p> <p>4</p>
--	-----------------------------------

Thursday 29th May 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8.00 – 10.00	Product ID Introduction	Darren Mietzel
10:00 – 12:30	Cert III – Contribute to Workgroup Activities Part A: Group Development and Team Roles	Chris Reid
12.30- 1.00	Lunch	
1:00 – 4:00	Cert III – Contribute to Workgroup Activities Part B: Participating in the Workgroup Part C: Managing Allocated Work	Chris Reid

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

DAY**5****Friday 30th May 2008****LOCATION: AQIS Centre Training Room**

Time	Session	Facilitator(s)
8.00 – 9.30	Cert III – Work Effectively in the Organisation Part B: Performance Management	Tracy Driver & Darren Mietzel
9.30 - 12.00	Cert III – Uphold Values and Principles of the Public Service Part A: Contribute to an Ethical Workplace Cert III – Work Effectively in the Organisation Part C: Performance Measures	Anna Griffin Ley Osborne
12.00 – 1.00	Introduction to Compliance	Tony Young
1.00 – 1.30	Lunch	
1.30 – 2.00	EAP	Dimity Kennedy
2.00 – 4.00	Public Awareness Overview and Certificate III – Use Workplace Communication Strategies Part A: Workplace Enquiries and Directions	Luke Jones
Comments/Instructions:		

DAY
6

Monday 2nd June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8 – 9.30	Product ID Introduction & CITES	Darren Mietzel
9.30-12.30	Cert III – Undertake Routine Inspections & Monitoring Part A: An Introduction to Quarantine: Section 3 - Plant Quarantine	Vanessa Brake
12.30 – 1.00	Lunch	
1:00 – 4.00	CERT III - Contribute to Workplace Safety Part A: OH&S Legislation, Policy & Procedures Part B: Employing Safe Practices OH&S: Duty of Care, Rehabilitation, Manual Handling, Office Ergonomics, Identify and Control Workplace Hazards	Drummond de Villiers
Comments/Instructions:		

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

**DAY
7**

Tuesday 3rd June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8 – 12.00	Certificate III – Undertake Routine Inspections and Monitoring Part A & B: Section 4 – Pests and Treatments	Martin Shivas
12.00 – 12.30	Lunch	
12.30 – 1.30	Product ID Dairy	TBA
1.30-3.30	Certificate III – Use Workplace Communication Strategies Part B: Participate in Meetings Part C: Presenting within the Workgroup	Luke Jones
3.30-4.00	Work on Presentations	

DAY
8

Wednesday 4th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8 – 9.30	Introduction to AQIS Systems	Tim Meakins
9.30 – 12:00	Certificate III – Comply with Legislation Part A: Comply with Legislation	Darren Mietzel
12.00 – 12:30	Lunch	
12.30 – 3.00	Product ID Meat & Animal Products & Eggs	Chris Reid
3.00 – 4.00	Certificate III - Organise Workplace Information Part A: Analyse, Investigate and Interpret Information As part of your group work for your presentation, you are required to answer Activity 1 & 2 in this section as related to your presentation. This is to be handed in at the time of your presentation	Stephanie Sheehan
Comments/Instructions:		

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

DAY 9	

Thursday 5th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8.00 – 11.00	Certificate III – Comply with Legislation Part B: Introduction to Quarantine Legislation <i>Introduce legislation activity</i>	Darren Mietzel
11.00 – 11.30	Harassment Contact Officer Session	Abdul Khaleque
11.30 – 12.30	Lunch Union is to be present to provide information. Includes a 15 – 30 minute presentation. This is not a compulsory session	Mark Townsend
12.30 – 4:00	Product ID Dried Plants, Soils & Biologicals	TBA
Comments/Instructions:		

**DAY
10**

Friday 6th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8 – 11.00	Product ID Asian Foods & Seafood	Chris Reid
11.00-12.30	Cert III – Conflict Management Part A: Recognising Conflict Situations	Darren Mietzel
12.30 – 1.00	Lunch	
1.00 – 4:00	Cert III – Conflict Management Part B: Managing Workplace Conflict	Darren Mietzel
	Legislation activity due Tuesday 10 th June.	
Comments/Instructions:		

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

DAYS
11-
14

Tuesday 10th June – Friday 13th June 2008

Time	Session	Facilitator(s)
	ON SITE	
Comments/Instructions:		
Legislation Activity due Tuesday 10 th June.		

**DAY
16**

Monday 16th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8.00 – 12.00	Certificate III – Address Client Needs Part A: Introduction to Client Services Part B: Identifying and Satisfying Client Needs Part C: Resolving Client Needs	Chris Reid
12.00 – 12.30	Lunch	
12:30 – 4:00	Certificate III – Undertake Routine Inspections and Monitoring Part A: An Introduction to Quarantine (Section 6 – Human Quarantine)	Drummond De Villiers
Comments/Instructions:		

<p>DAY</p> <p>17</p>

Tuesday 17th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8 – 12.00	Cert III – Undertake Routine Inspections and Monitoring Part C: Act on Non-Compliance	Tony Young
12.00 – 12.30	Lunch	
12:30 – 1:30	Certificate III – Undertake Routine Inspections and Monitoring Part A: An Introduction to Quarantine: Section 4: Animal Quarantine	Geoff Parker
1.30 – 3.30	Product ID Seeds & Nuts	TBA
3.30 – 4.00	Overview of Exams	Darren Mietzel & Chris Reid
Comments/Instructions:		

DAY

18

Wednesday 18th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8.00 – 12.00	Cert III – Work Effectively with Diversity Part A: Diversity at Work Part B: What does the law say	Tracy Driver
12.00 – 12.30	Lunch	
12.30 – 1.30	Introduction to Imported Food	Imported Foods Officer (TBA)
1.30 – 2.00	Introduction to Environmental Obligations	Trent Brady
2.00-2.30	Security Training	Stephanie Sheehan
2.30 – 4.00	Work on Presentation / Study Receive Feedback Logs	
Comments/Instructions:		

Training Timetable

AQIS Induction Program (including Certificate III in Government)

	<p>DAY</p> <p>19</p>
--	------------------------------------

Thursday 19th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
8:00 – 9:00	Presentation from Taiwanese Quarantine Officers	
9:00 – 12:00	Presentations	Darren Mietzel (Main assessor) & Chris Reid (Second assessors)
12.00 – 12.30	Lunch	
12:30 – 4:00	Product ID – Final Review	Chris Reid
Comments/Instructions:		

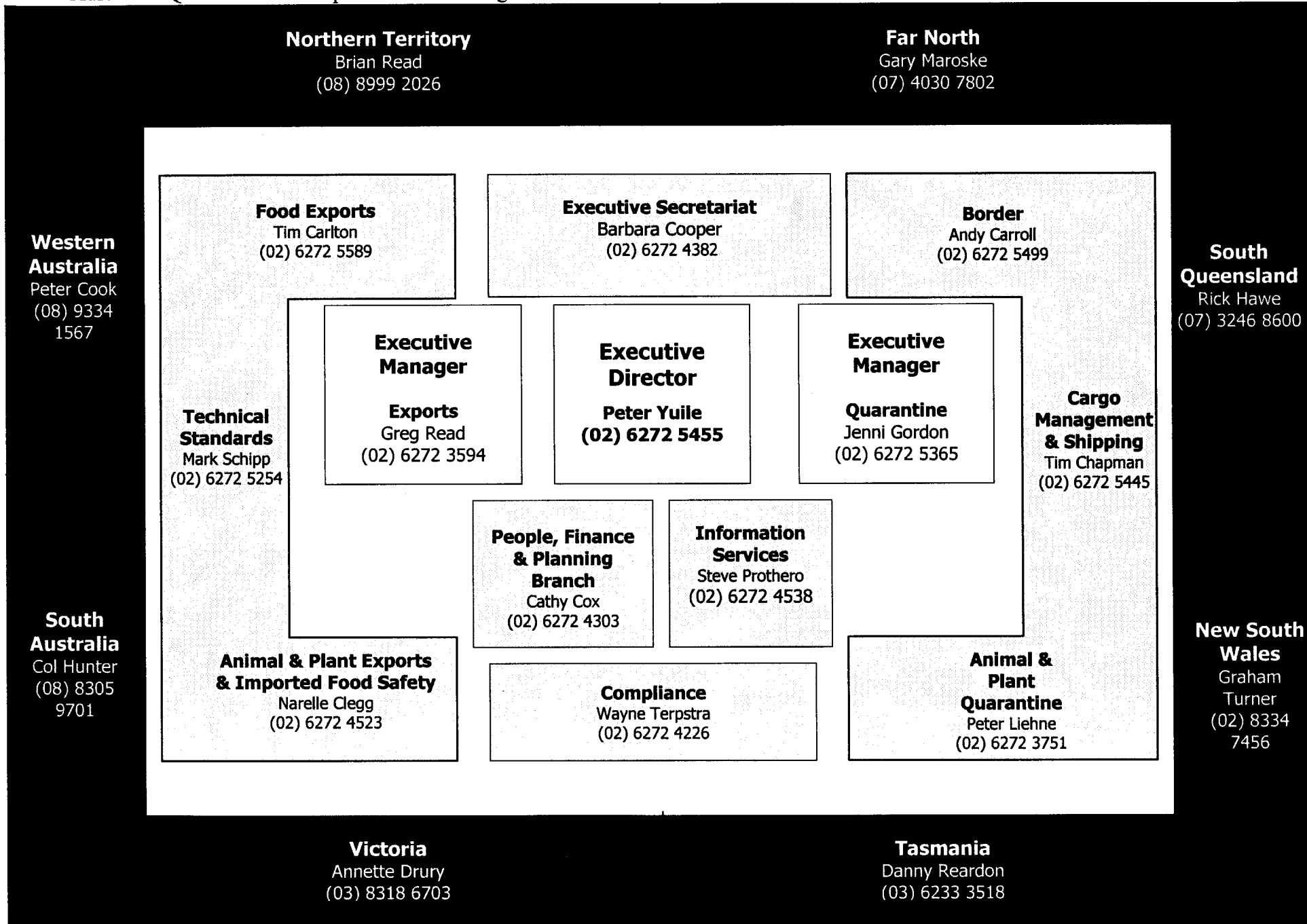
**DAY
20**

Friday 20th June 2008

LOCATION: AQIS Centre Training Room

Time	Session	Facilitator(s)
08:00 – 11:00	THEORY EXAM (70% Pass required) Open book assessment on modules	
11:00 – 12:00	Preparation time for exam in the PM	
12:00 – 13:00	Lunch	
13:00 – 14:00	PRODUCT ID EXAM (80% pass required) Closed Book	
14:15	Afternoon Tea	
Comments/Instructions:		

Australian Quarantine and Inspection Service Organisational Chart – as at 26 Feb 2007



DAFF ORGANISATION CHART

Effective as at 15.8.08



SECRETARY
Dr Conall O'Connell
6272 4180



DEPUTY SECRETARY
Stephen Hunter
6272 4186

GOVERNANCE
Craig Penney
6272 3476



DEPUTY SECRETARY
Daryl Quinlivan
6272 5002



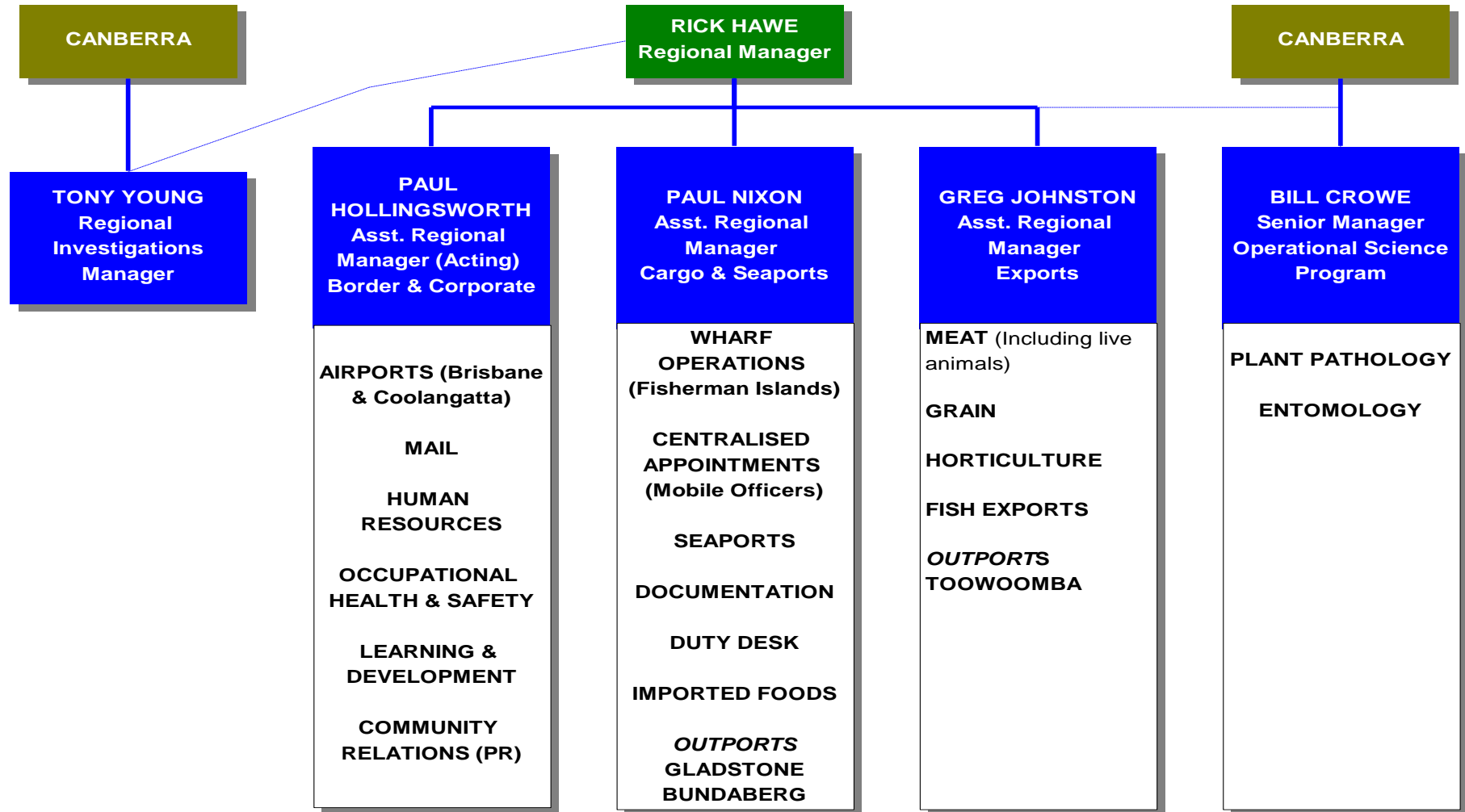
DEPUTY SECRETARY & Executive Director AQIS
(pending recruitment action)
Dr Cliff Samson
6272 5455



DEPUTY SECRETARY & Executive Director ABARE
Phillip Glyde
6272 2100

AGRICULTURAL PRODUCTIVITY	TRADE & MARKET ACCESS	SUSTAINABLE RESOURCE MANAGEMENT	CLIMATE CHANGE	CORPORATE POLICY	AUSTRALIAN QUARANTINE & INSPECTION SERVICE	PRODUCT INTEGRITY, ANIMAL & PLANT HEALTH	BIOSECURITY AUSTRALIA	MANAGEMENT SERVICES	BUREAU OF RURAL SCIENCES	AUSTRALIAN BUREAU OF AGRICULTURAL & RESOURCE ECONOMICS
Allen Grant x5777	Craig Burns x3270	Ian Thompson x4623	David Mortimer x5781	David Williamson x4300	Quarantine Operations Tim Chapman (A/g) x5445	Tom Aldred x4316	Dr Colin Grant x3937	Bill Pahl x4882	Karen Schneider x2033	Deputy Executive Director Dr Terry Sheales (A/g) x2054
Food, Horticulture and Wine Peter Ottesen x3060	Multilateral Trade Sara Cowan x4852	Australian Government NRM Team, including Landcare and Sustainable Production	Drought Policy Review Matthew Dadswell x4574	Ministerial and Parliamentary Libby Bie x3035	Animal Quarantine Dr Ann McDonald x5917	Food and Product Safety and Integrity Richard Souness x4899	Principal Scientist (Plant Biosecurity) Dr Bill Roberts x4047	Finance John Bridge x4398	Biosecurity and Social Sciences Dr David Cunningham (A/g) x5160	Climate Change and Environment Dr Helal Ahammad x2366
Crops Russell Phillips x5497	Bilateral Trade (North Asia, Europe, Middle East & Africa) Victoria Anderson x4881	Glenda Kidman (A/g) x4233	Climate Change Policy Mark Gibbs x4298	Corporate Communications Dale Starr (A/g) x3963	Plant Quarantine & Biologicals Peter Liehne x3751	Animal and Plant Health Policy Dr Bob Biddle x5364	Plant Biosecurity Louise van Meurs x4042	Deputy Chief Financial Officer Vanessa Berry x4435	Fisheries, Land and Forestry Sciences Dr Kim Ritman x4671	Agriculture and Trade John Hogan (A/g) x2056
Livestock Industries Simon Murnane x5413	International Fisheries Dr John Kalish x4045	Rod Shaw x4624	Farm Adjustment Programs Jenny Cupit x5780	Policy Development (Economic & Cross-portfolio) Travis Power x4886	Border Chris Parker x5499	Office of the Chief Plant Protection Officer Lois Ransom x4888	Principal Scientist (Animal Biosecurity) Dr Mike Nunn x4036	Information Services Dave Mitchell (A/g) x5200	Climate Change and Water Sciences Dr James Findlay x5954	Productivity, Water and Fisheries Peter Gooday x2138
Research, Innovation and Training Kirsty Faichney (A/g) x4276 (until September 2008) Bill Withers x11126 (from September 2008)	Bilateral Trade (Americas, South East Asia, Sub-continent & Pacific) Paul Ross x2306 (until September 2008) Greg Williamson (from September 2008)	Tony Bartlett x4620	Forestry John Talbot x3847	Policy Development (Strategy & Support) Dr Vanessa Findlay x3412	Cargo Management and Shipping Tim Carlton x5058	Animal Welfare Nicola Hinder x5590	Animal Biosecurity Dr Robyn Martin x5444	Human Resources Julie Hicks x4189		Resources and Energy Jane Melanie x2349
	Apples Taskforce Bruce Bowen x3619	Domestic Fisheries and Aquaculture Catherine Smith (A/g) x5863 (until Sept 2008) Roland Pittar (from Sept 2008)		EI Inquiry Response Taskforce Gerry Smith x5900	Quarantine Systems Jenni Gordon x5365	Office of the Chief Veterinary Officer Dr Andy Carroll x4644	Biosecurity Development and Communications Bill Magee x3220	Levies, Contracts and Services Steve Maxwell x4411		Chief Economist Dr Don Gunasekera x2040
	Technical Market Access Paul Morris x4636			Quarantine and Biosecurity Review Secretariat Fran Freeman x4372	Quarantine Decision Support Dr Mark Cloney (A/g) x5395			Governance and Planning Craig Penney x3476		Chief Commodity Analyst Dr Jammie Penn x2030
	Live Animal Trade Coordination Unit				Quarantine IT Systems Helen Gannon (A/g) x3814	AUSTRALIAN QUARANTINE & INSPECTION SERVICE				
					Exports Greg Read x3594	AQIS Regional Managers				
					Animal and Plant Exports and Imported Food Safety Narelle Clegg x4523	New South Wales Robert Murphy 02 8334 7456				
					Food Exports Colin Hunter x5589	Victoria Annette Drury 03 8318 6703				
					Animal Products Market Access Mark Schipp x5254	Western Australia Peter Cook 08 9334 1567				
					Business Strategy and Corporate Services Jenet Connell x5990	South Queensland Richard Hawe 07 3246 8600				
					Business Strategy Cathy Cox x4303	Far North Queensland Gary Maroske 07 4030 7802				
					Information Services Steve Prothero x4538	Tasmania Peter Johnson 03 6223 9063				
					Compliance and Investigations Graham Turner x4602	South Australia Andrew Triggs (A/g) 08 8201 6001				
						Northern Territory Brian Read 08 8920 7001				

附錄4 AQIS南昆士蘭辦公室 組織結構圖



People Strategies Team – Contact Details

Duties	Name	Contact Number	Email Address
People Strategies Manager	Wendy Hampton	07 3246 8700	wendy.hampton@aqis.gov.au
Human Resources			
HR Officer	Tracy Driver	07 3246 8735	tracy.driver@aqis.gov.au
Recruitment Officer	Renay Whitney	07 3246 8613	renay.whitney@aqis.gov.au
Recruitment Officer	Annette Walker	07 3246 9005	vicky.millkan@aqis.gov.au
HR Officer – Airport	Anna Griffin	07 3637 7703	anna.griffin@aqis.gov.au
Learning & Development			
Learning and Development Manager	Darren Mietzel	07 3246 8769	darren.mietzel@aqis.gov.au
Learning & Development Supervisor		07 3246 8795	
Learning & Development Officer	Chris Reid	07 3246 8753	chris.reid@aqis.gov.au
Occupational Health & Safety			
Occupational Health & Safety / Rehab Manager	Drummond de Villiers	07 3246 8605	drummond.devilliers@aqis.gov.au
Public Awareness			
Public Awareness Officer	Luke Jones	07 3246 8703	L luke.jones@aqis.gov.au

APPENDIX 1: POWERS UNDER THE *QUARANTINE ACT* 1908

This table contains a summary of most of the powers under the Act that may be exercised by a Quarantine Officer or Director of Quarantine. However, the table is not an exhaustive list of powers. You should always refer to the Act when determining whether you have the power to do a particular thing.

In this table 'QO' means Quarantine Officer and 'DQ' means Director of Quarantine.

A reference to 'vessel' usually includes aircraft and seagoing vessels unless the section of the Act in which the word appears is clearly referring to a vessel as a ship or boat but not an aircraft as in, for example, section 27A of the Act.

Those sections that are bolded are the most commonly applied sections of the Act in relation to powers of quarantine officers.

Section	Brief Description of Power
Part III 16AD	QO may require person to give information about imported goods
Part IV 20AA	Minister may give permission for overseas vessel* to enter place that is not a first port of entry
20C	DQ may give directions as to how aircraft, person or goods are to be dealt with if aircraft makes landing at any place that is not a landing place
20D	DQ may give written permission for animals, plants or other goods to be landed at a port not declared by Proclamation to be a port where they may be landed
25	QO may require master to bring vessel to, and to facilitate the boarding of the vessel by the QO (see also sections 70 and 71 of the Act)
25A	QO may require master of Australian sea/resources installation to permit QO to go onboard (see also sections 70AA and 71 of the Act)
28	QO may require master, medical officer or agent to answer questions about prescribed matters (but see section 79A of Act)

Section	Brief Description of Power
29	QO may give written permission to master of vessel or installation that is subject to quarantine for people to leave, or to remove goods from, the vessel or installation
29A	QO may give written permission for the removal from an overseas vessel or an overseas installation of an animal or thing that has been killed or has died, or that has been exposed to an animal that has been killed or has died
29B	DQ may give master directions about animals on vessels or installations (see also sections 67A, 68A and 75B of the Act)
32	QO may give directions about mooring or berthing a vessel in a port if the vessel has arrived from a declared place and has not been granted pratique for that port
32A	DQ may give direction to vessel from declared place not to enter a port
33	QO (Human Quarantine) may grant pratique to an overseas vessel if satisfied it is free from infection
33A	QO (Human Quarantine) may grant pratique to an overseas installation if satisfied it is free from infection
34	QO (Human Quarantine) may refrain from granting pratique but permit vessel to do certain things if satisfied no person on board is suffering from quarantinable disease
35	QO may order into quarantine installations, vessels, persons or goods being or likely to be infected with quarantinable disease or quarantinable pest
35AA	QO (Human Quarantine) may order person to undergo medical examination to ascertain if person is suffering from active pulmonary tuberculosis
35A	QO (Human Quarantine) may make directions and orders into quarantine where vessel or installation has communicable disease on board, and may give permissions about people leaving vessel
36	QO may give directions to master of a vessel or installation that is ordered into quarantine
38	QO in charge of quarantine station may request certain documents from master of vessel or installation
40	QO may give written permission for a vessel or installation in quarantine to be moved

Section	Brief Description of Power
41	QO may order removal of persons from a vessel that is subject to quarantine in order for the persons to be taken to a quarantine station to perform quarantine
44A	QO may give person permission to remove goods that are subject to quarantine from a vessel that is not subject to quarantine
44B	QO or DQ may give permission for moving, dealing and interfering with landed cargo that is subject to quarantine
44C	After QO examines any imported goods (other than animal or plant) that have not been released from quarantine, QO must order the goods into quarantine or release the goods from quarantine
44D	If QO examines imported goods (other than animal or plant) that have been released from quarantine, and finds unacceptably high level of quarantine risk, QO must order the goods into quarantine
45	QO may release a person under quarantine surveillance, and give directions to the person about reporting
46A	DQ may approve a place as a place where certain goods can be treated. An approval can be given subject to conditions
48	QO may give directions for the detention, treatment or movement of goods that are ordered into quarantine
48AA	<p>QO may cause goods to be destroyed if they cannot be effectively treated.</p> <p>If the value of the goods exceeds \$1000 or higher amount prescribed by the regulations, the goods must not be destroyed without the written approval of the Minister.</p> <p>If the QO believes that the goods cannot be treated without damage, notice in writing must be given to the owner or agent that the treatment is likely to damage the goods and the owner or agent must agree to the goods being treated.</p> <p>If the owner or agent does not give written notice agreeing to the treatment of goods within 30 days the goods are forfeited to the Commonwealth and a QO may sell, destroy, export or dispose of the goods.</p>
48AB	QO may give directions for the treatment of things that have been exposed to animals that were subject to quarantine
48AC	DQ may give a direction for the treatment of a diseased plant grown from another plant
48AD	DQ may give a direction for the treatment, destruction or disposal of packages, packing material and other waste material

Section	Brief Description of Power
48A	QO may cause forfeited goods to be sold, destroyed or exported
Part V 52	QO may release an animal from quarantine or release the animal under quarantine surveillance for such period as the DQ determines
53	After QO examines any imported plant not released from quarantine, QO must order the plant into quarantine or release the plant from quarantine
54	If QO examines an imported animal or plant that has been released from quarantine, QO may order animal or plant into quarantine in certain circumstances
55A	QO may examine and order into quarantine certain things suspected of being infected with a pest or disease
Part VA 56	Director of Animal and Plant Quarantine may make an order relating to treatment of imported goods that have not been released from quarantine by issuing an electronic notice under this section. This section is in addition to any power of a QO under the Act.
Part VI 63A	DQ may direct owner of animal ordered into quarantine to provide sustenance for the animal while it is held in quarantine
Part VIA	In general powers under Part VIA (Enforcement) should not be exercised except in conjunction with AQIS Compliance and Investigation Program
Part VIA 68	QO may seize animals, plants or goods that are illegally imported or DQ may give notice saying goods will not be seized provided quarantine measures specified in the notice are undertaken
Part VII 70	QO may require master to produce vessel's papers (but see section 79A)
70AA	QO may require master to produce installation's papers (but see section 79A of Act)
70A(1)	QO may search and examine any goods that are about to be placed on or taken off certain vessels
70A(2)	QO may ask the person who owns, who is carrying or who is associated with the goods any question in respect of the goods relating to matters within the powers of the QO
70B	QO may ask a person questions in respect of goods which quarantine officer is entitled to search or examine under this section

Section	Brief Description of Power
70D	QO may give directions relating to movement of persons and goods that are subject to quarantine
71	QO may direct master of vessel to provide suitable and sufficient food and sleeping accommodation for officer
72	QO may require muster of persons on vessel
73	QO may ask master or medical officer of any vessel questions about sickness etc and any person subject to quarantine any questions about his or her health
74BC	QO may require answers to questions or production of documents for purposes of 66AB, 66AE, 66AC, 66AF or 66AH
74D	QO may give directions to master of vessel or vehicle carrying infected goods to take measures to prevent introduction, establishment or spread of a disease or pest
78A	QO may give directions to owner or master of certain insanitary vessels or installations requiring a specified process to be carried out
78AA	QO may give direction to master of a vessel or installation that is subject to quarantine requiring a specified process to be carried out
78B	QO may give direction relating to mooring of insanitary vessel
78C	QO may give permission for movement of an insanitary vessel or the removal of goods from an insanitary vessel

Section	Section Title	Summary of Offences	Maximum Penalty
27A	Pre-arrival and pre-departure reports by certain vessels (other than aircraft) and installations	<p>Failure to provide information</p> <p>Section 27A also includes other offences, depending on whether false information is knowingly or negligently given. Those offences have different maximum penalties</p>	Imprisonment for 2 years
27B	Pre-arrival and pre-departure reports by certain aircraft	<p>Failure to provide information</p> <p>Section 27B also includes other offences, depending on whether false information is knowingly or negligently given. Those offences have different maximum penalties</p>	Imprisonment 2 yrs
28	Quarantine officer may require master and medical officer of vessel or installation to answer questions	<p>Provision of false or misleading information</p> <p>Failure to comply with requirement to answer questions orally or in writing, etc</p>	<p>Imprisonment 5 yrs</p> <p>50 penalty units</p>
29	People not to leave, or to remove goods from, vessel or installation that is subject to quarantine	<p>Master leaves the vessel, or knowingly allows people to leave, or goods to be removed from, the vessel</p> <p>Section 29 also includes other offences that have different maximum penalties</p>	Imprisonment 5 yrs
29B	Directions about animals on vessels or installations	<p>Failure to comply with direction provided by a quarantine officer on the:</p> <p>a) confinement, isolation or control of an animal</p> <p>b) people who may have access to the animal</p> <p>c) disposal of an animal that is on board the vessel or installation</p>	Imprisonment 2 yrs

Section	Section Title	Summary of Offences	Maximum Penalty
30	Persons prohibited from quitting vessels, installation and quarantine areas	Person on board a vessel subject to quarantine, or a person in a quarantine area leaves the vessel or quarantine area without the authorisation of a quarantine officer	Imprisonment 2 yrs
32A	Vessel coming from declared place may be directed not to enter a port	Master of the vessel failing to comply with directions from the Director of Quarantine	Imprisonment 5 yrs
34	Quarantine surveillance	Person landed in pursuance of section 34 fails to comply with the regulations relating to quarantine surveillance	20 penalty units
35A	Vessel or installation having a communicable disease on board	Master of a vessel or installation knowingly or recklessly permits a person suffering from a communicable disease to leave the vessel or installation without the permission of a quarantine officer (human quarantine) There is a related offence for negligence	Imprisonment 5 yrs Imprisonment 3 yrs
36	Master may be directed to take vessel or installation into quarantine	Failure to comply with a direction from a quarantine officer to take the vessel or installation to a place for the purpose of performing quarantine	Imprisonment 5 yrs
40	Vessel or installation in quarantine not to be moved without permission	Movement of a vessel or installation that is in quarantine without written permission from a quarantine officer Contravening a condition attached to a permission	Imprisonment 2 yrs
44	Goods not to be removed	An unauthorised person removes goods from a vessel or installation in quarantine, or receiving those goods	Imprisonment 10 yrs

Section	Section Title	Summary of Offences	Maximum Penalty
44A	Removal from vessels or installations of goods in quarantine	Removal of goods that are subject to quarantine from a vessel or installation that is NOT subject to quarantine, or a master permitting that removal	Imprisonment 10 yrs
44B	Landed cargo in quarantine	Performing unauthorised acts in respect of landed cargo subject to quarantine without the permission of a quarantine officer	Imprisonment 10 yrs
46A	Approvals for the purpose of goods subject to quarantine	Failure to comply with conditions or directions provided by a Director of Quarantine in respect of the approval of a place where goods subject to quarantine may be treated or otherwise dealt with (approved place)	Imprisonment 2 yrs
48	Goods ordered into quarantine	Contravention of a direction provided in respect to goods ordered into quarantine	Imprisonment 2 yrs
52	Examination of animals on importation	Failure to comply with directions given in respect of the handling or treatment of animals not released from quarantine	Imprisonment 2 yrs
66B	Compliance agreements	Failure by a non-Commonwealth party to a compliance agreement to ensure that requirements imposed by the agreement are complied with	Imprisonment 10 yrs
67	Penalties for certain acts done in contravention of Act	Knowingly importing or handling goods, animals, plants, diseases or pests in contravention of the Act Section 67 also contains other offences, including offences with different maximum penalties	Imprisonment 10 yrs

Section	Section Title	Summary of Offences	Maximum Penalty
69A	Compensation for destroyed goods	<p>Performance of a fraudulent act with the intention of obtaining pecuniary benefits from a compensation claim</p> <p>Section 69A also contains other offences. Those offences have different maximum penalties</p>	Imprisonment 5 yrs
70A	Power to search goods	<p>Provision of false or misleading statements in answer to a question upon examination of goods by a quarantine officer</p> <p>Failure to answer a question by a quarantine officer</p>	<p>Imprisonment 2 yrs</p> <p>60 penalty units</p>
70CA	False or misleading statements about approvals, permits, compliance agreements, etc	Making, or negligently making, false or misleading statements in relation to approvals, permits, compliance agreements, etc	Imprisonment 6 months or 1 yr depending on offence
74E	Persons to assist officers	Failure to assist a quarantine officer to perform functions under the Act if requested	Imprisonment 6 months

Section	Section Title	Summary of Offences	Maximum Penalty
<i>Offences under the Quarantine Regulations 2000</i>			
16	Operators to report intended importation of animals	Operators of an overseas vessel or installation fail to provide notice of intended importation of animals within specified timeframes Regulation 16 also contains other offences	50 penalty units
26	Master to ensure stores etc are not discharged etc	Discharging or removing prohibited stores or waste from an overseas vessel or installation without permission	40 penalty units
31	When addresses to be given to quarantine officers	Failure to comply with notice requesting a person to provide a quarantine officer with his/her address in Australia Regulation 31 also contains other offences	30 penalty units
58	False or misleading Incoming Passenger and Master and Crew Declaration Cards	Giving a false or misleading answer on a Card	10 penalty units