

出國報告（出國類別：考察）

越南資訊服務業發展現況

服務機關：經濟部工業局

姓名職稱：沈榮津副局長

派赴國家：越南河內、胡志明

出國期間：97年04月06日至12日

報告日期：97年5月

摘要

服務機關：經濟部工業局

姓名職稱：沈榮津副局長

派赴國家：越南河內、胡志明

出國期間：97 年 04 月 06 日至 12 日

報告日期：97 年 5 月

為進一步了解目前越南在資訊服務業發展的狀況以及協助台灣資訊服務業者，積極促成台、越兩國間之資訊服務業媒合商機，特組團前往越南河內與胡志明市考察，安排工貿部、資訊通訊部、投資計劃部等重要公部門，和樂、光中等科技園區，仁寶永福省廠區等主要工業區之參訪交流等活動。

就台商商機交流部份，安排資訊服務業台商經驗分享座談會，請當地台商分享越南經驗，並透過舉辦台灣資訊服務業典範應用研討會(Taiwan Best Practice IT Solutions and Services Forum)等方式，協助台灣業者分享推動 BEST 旗艦計畫的成功案例，以拓展海外市場行銷。

本團偕同國內資訊服務業者、數位學習與數位內容業者，以及公協會與學者等共 75 位團員。透過上述活動的進行，增進了台越雙方了解彼此產業現況，促成多家企業之商機媒合與業務拓展，亦協助業者深入了解越南投資環境與因應方案，有效協助台商降低投資風險與成本，亦助其拓展商機。

目錄

壹、目的.....	3
貳、工作內容	4
叁、結論與建議	10
肆、附件.....	11

壹、目的

越南總人口約 8,300 萬人，排名全球第 13 大，其政府自 1986 年採取經濟開放以來，沿襲中國產業優惠政策，創造出低成本、高成長之經濟實力；自 2007 年 1 月正式加入 WTO 後，更成為各國競相投資之標的，亦為全球少數成長最快速的國家之一，越南正邁向另一個發展的里程碑。越南目前係台商在中國大陸之外最集中的地區，台商亦為越南第一大外資；早期台商多集中於傳統產業，但近年電子產業亦紛紛投入，方興未艾，聚落效應儼然成型。

越南 ICT 市場近年發展迅速，2006 年總市場規模逾 92 億美元，較 2005 年增長 17%，其中資訊軟體及服務市場增長 28.8%。胡志明市為越南 IT 產品集散地，亦為多數台商製造業者之據點，預計 2010 年將成為東南亞電子零件、軟體和資通訊服務中心；根據資策會 MIC 2006 年上半年越南 PC 區域市場報告，胡志明市佔全國銷售量的 55%，電子資訊企業多達 300 家，而河內市則逐步成為越北區域市場集散中心，亦佔全國銷售量的 30%。

因應資訊產業對拓展國際業務之期望，本局已積極針對越南市場進行評估，本次考察將安排參訪越南政府相關單位、台商協會、資服業者、及高科技園區等。並於 4 月 7 日、11 日在河內及胡志明市各舉辦一場“Taiwan Best Practice IT Solutions and Services”研討會，廣邀越南當地產官學用各界參與，使其了解 BEST 旗艦計畫業者的成功案例與經驗，以共同行銷海外市場。

活動定位：

本次活動希望對於台灣資訊服務業者、數位學習與數位內容等業者在現階段投入越南 ICT 市場概況以及投資環境能有全面性的了解，並藉由參訪互動瞭解越南當地的需求，並希望能創造台灣業者在越南的商機。

活動目標與預期效益：

1. 拜訪河內政府中央機關、胡志明市產業園區、台商商機分享洽談，以協助業者了解政府對於台灣 ICT 業者的態度、相關法令與環境條件、台商進入越南的當地市場狀況，以做為業者進入越南的參考。
2. 於河內、胡志明市舉辦「台灣資訊服務業應用典範研討會」，分享台灣 BEST 業者的成功經驗，並藉此媒合雙方面的商機

貳、工作內容

行程表：

	4/6	4/7	4/8	4/9
	星期日	星期一	星期二	星期三
上午	08:25-10:55/ CI-683 台北→河內	參訪和樂高科技園區	參訪慶豐銀行 參訪工貿部(MOIT)	08:30-10:30/ VN213 河內→胡志明市
中午	Lunch/午餐	Lunch/午餐	Lunch/午餐	Lunch/午餐
下午	參訪永福省 仁寶廠	台灣資訊服務業典範應用研討會	參訪資訊通訊部(MIC) 參訪投資計劃部(MPI)	參訪新欣揚

	4/10	4/11	4/12
	星期四	星期五	星期六
上午	資訊服務業台商經驗分享座談會	參訪台北學校 育成合作中心開幕	10:55-15:15/ CI682 胡志明市→台北
中午	Lunch/午餐	Lunch/午餐	
下午	參訪光中軟體園區	台灣資訊服務業典範應用研討會	

本次越南考察日期為 04 月 06 日（日）至 04 月 12 日（六），共七天。分別敘述如下：

參觀永福省仁寶廠

仁寶電腦越南廠設於越南永福省，該廠目前已通過當地建廠許可，仁寶在永福省的投資案佔地 326 公頃，預定今年年底完成第一期工程，量產上市。羅總經理表示，仁寶的策略佈局中，很重要的考量就是貼近客戶，如此才能做好 ODM 及 OEM 的服務。初階段在越南以設置筆記型電腦生產線為主，並預定於 2010 年開始正式量產。仁寶廠的設立除了帶動相關製造業硬體業者的產業供應鏈，相對也會帶動軟體資訊服務業業者的商機，使產業上下游的整合以及國內製造業軟體業者有機會進入越南當地市場創造成功的典範。

台灣資訊服務業典範應用研討會(河內)

本次參訪團安排由台灣資訊服務業典範應用研討，本日的活動議程分為兩部份：「台灣 e 化推動經驗與應用典範」以及「金融服務應用典範與整體解決方案」。

「台灣 e 化推動經驗與應用典範」介紹台灣的 e 化政府推動經驗與解決方案，另外則是介紹台灣的數位學習國家型典藏計畫的推動狀況。「金融服務應用典範與整體解決方案」則是由金融服務領域的旗艦計畫輔導業者介紹旗艦艦隊的整體解決方案。藉由台灣的成功推動經驗與典範案例，協助河內當地的政府相關單位以及業者了解台灣資訊服務業者的推動狀況以及可以提供越南當地的協助，以利兩國間商務的交流。

拜訪慶豐銀行

慶豐銀行是台灣第一個核准於越南設立的銀行，設立至今已 15 年，慶豐集團除了在越南投資設立銀行外，亦獲准投資水泥(礦權)、人壽保險、機車製造(三陽機車)等業務。

目前資訊服務業在越南的投資，因為服務業仍在管制中，所以公司設立仍須以合資方式成立，且越南股東對於公司經營擁有主導權。在服務業的人力成本上，越南當地企業的基本工資每月約 280~300 美元，有經驗的 IT 部門經理薪資

更可達 4,000 美元，因此在招募當地 IT 人員時，需考量目前薪資水平的預期落差。

此外，因為民族性的不同，因此在招工以及員工的忠誠度相對較低，也是要來當地設立公司時需要考慮的因素。

拜訪資訊通訊部

由資訊通訊部資訊技術司黎俊山副司長接見，參訪中說明目前越南在資通訊整體環境的狀況，以及目前國家的軟體人才培育計畫，2007 年目前約有 48,000 名軟體人才，到 2010 年時，希望能培育 60,000 名軟體人才。另外，目前越南資通訊公司例如 FPT 的主管單位是資訊通訊部，該部主要針對國家政策方向的研擬。

拜訪投資計劃部

本項參訪由副部長接見，主要說明越南的人力薪資水準及土地租金等狀況，並說明越南投資條件之優越性，如租稅等的優惠方式，另外也對台灣參訪團表達歡迎之意。

由於越南對於基礎建設需求殷切，舉凡農產及交通建設等項目均為重要項目，但是也有資金缺乏的問題，故也歡迎外商以 BOT 方式投資越南。

對於資通訊相關部分，均屬於投資鼓勵項目，對於投資業者均有稅賦減免優惠。特別是 e-Learning 部分，由於越南人才缺乏，屬於特別鼓勵項目，可以提供更高的稅賦優惠。

拜訪工貿部

工貿部為主管經貿商業的部門。近年來，越南經濟情勢一片大好，外資紛紛前往投資，工貿部也成為各參訪對象熱門造訪的單位。該部向團員說明越南的經濟發展政策，也對於台灣的經貿成就表示敬佩與學習之意。

參訪「新欣揚聯營公司」

新欣揚聯營公司為規模相當大的家具製造商，因諸多台商反映勞資雙方的語言溝通需求，因此安排參觀該公司如何協助越籍幹部學習華語文的教學訓練。

該公司黃建鈴總經理，亦為胡志明市台灣商會會長，特地安排越籍幹部與台北華語文教師現場連線，實地示範遠距教學過程。黃總經理表示，透過語言問題的克服，改善了許多管理上的問題。新欣揚聯營公司培訓其越籍幹部學習華語文已達一年，透過資策會協助，包括蒐集學習需求、產品可能行銷模式、市場需求規模等，並協助台商越籍幹部華語文教學試點設備與軟體安裝測試，協調、測試驗收及解決問題等。

資訊服務業台商經驗分享座談會

為協助有意前往越南投資的資服業者深入了解投資環境，特於4月10日上午假新順加工出口區行政大樓二樓會議廳舉辦「資訊服務業台商經驗分享座談會」，邀請當地台商就投資相關事項提供建言。

會中由當地台商代表包括：鼎盛國際運通衛耀駿總經理、Taitouch 姜文光總經理、中華電信張大筌副代表、富邦銀行曾啓華總經理、新光銀行蕭乃恩總經理、凱達職訓國際中心徐信達總經理、鼎新電腦郭玉蕙總經理、中華航空曹世迪經理、商合行劉浩民經理、新順加工區林欣韻經理、世正開發企劃開發處紀銘杰處長與國際業務處田亮處長、文武企業(股)公司王台生副總經理等十餘位當地台商代表出席，針對人才管理、法律規範、網路與通訊等基礎建設、生活住宿等方面，分享越南的經營經驗

目前越南台商普遍遇到的問題，包括基礎環境建設、人才。就基礎環境來說，對外國際頻寬仍待改善因此會協調中華電信加強對越南頻寬建置方面的工作。人才來說，當地對於勞動法規的各項規定包括勞動薪資、工作時間等，都是台商進駐越南時該仔細考量的因素。另外，由於文化背景特性的不同，越南當地勞工的管理方式還需要能因地制宜。

參訪和樂高科技園區與光中軟體園區

科學園區的成功模式，帶動各地科技產業發展，越南亦起而效之。和樂高科

技園區(Hoa Lac Hi-Tech Park)與光中軟體園區(Quang Trung Software City)分屬北、南越規模最大科技園區，參訪兩地，有助於台灣資服業者深入了解越南科技產業政策、投資環境與優惠條件、相關法令規定，以及可選擇合作夥伴等，亦藉此建立聯絡管道，便於日後諮商與投資評估。

參訪「胡志明市台灣學校」

專業經理人與管理人才的缺乏，是投資越南的台商普遍急於克服的問題；而下一代的教育則是影響人才外派意願的主要因素之一。為解決旅外台商子女就學問題，減少家庭困擾，免除後顧之憂，俾能全力經營事業，台灣政府目前在海外設有五所台商學校，胡志明市台灣學校(原名胡志明市台北學校)即為其中之一。

經由鍾天正校長說明，該校於 1997 年創校，係自幼稚園至高中十五年一貫之完全學校，現有六十餘位教師，五百多位學生，教材、進度與台灣地區同步。

參觀該校則了解目前台商子女的就學狀況，已可協助隨團考察業者了解外派人員的家眷安排等後勤狀況，以提供外派人員參考，對招募人才具有相當助益。

育成合作中心開幕

資策會自 2005 年起執行經濟部工業局的資訊服務業發展計畫，並積極對越南市場進行觀察與評估，近年來已分別在河內及胡志明市派員駐點，協助台灣業者拓展業務。成立越南育成商務中心可以整合業者彼此的能量，共同開發越南市場，協助業者集結力量形成一定的經濟規模，以降低業者營運的成本，避免單打獨鬥的風險，增加成功的機會。

中央貿開與新順加工出口區，更在當地積極協助台灣業者，去年底並開始著手興建新大樓，預計今年底前完工；屆時國內業者可以優先進駐；未來若業者對辦公空間有更多的需求，新順也在加工出口區內規劃高科技保留用地，興建育成商務大樓，提供給國內資訊業者進駐。

台灣資訊服務業典範應用研討會(胡志明)

本次參訪團安排由台灣資訊服務業典範應用研討，本日的活動議程分為兩部

份：「金融服務與資訊安全應用典範與解決方案」以及「台商數位學習與製造運籌應用典範與解決方案」。「金融服務與資訊安全應用典範與解決方案」是由金融服務與資訊安全領域的旗艦計畫輔導的主艦與屬艦業者與介紹目前台灣在金融與資安領域可提供的整體解決方案。藉由台灣的成功推動經驗與典範案例，協助胡志明市台商與當地業者了解台灣資訊服務業者可以提供的服務。

「台商數位學習與製造運籌應用典範與解決方案」則是介紹目前已進入越南當地提供服務的數位學習業者與製造業解決方案業者在越南當地可以提供的服務。就數位學習業者而言，提供的數位學習平台以及華語文學習服務，對當地台商來說，具有相當大的市場需求性，透過新科技的協助，可以提供當地台商在企業內訓能有更多元的訓練教材來源。參加研討會發表的製造運籌相關業者皆已在越南當地設有據點，並已有當地的客戶案例，透過問答的良好互動則提供了在場的台商與越南經銷商很好的商機媒合機會。

叁、結論與建議

1. 法令政策面：

因為越南加入 WTO，所以法令政策變動幅度相當大，因此需要隨時掌握當地的資訊與更新最新的訊息，所以當地的聯繫管道需要隨時保持暢通並繼續建立良好關係

2. 基礎環境面：

目前越南的基礎環境建置屬於起飛的階段，在廠房辦公室的租金更高居亞洲第二，資訊服務業者因業態關係對辦公室需求不同於傳統製造業業者，因此若能集合業者共同需求形成資訊服務聚落，相信對於資服業的海外發展能有所助益

3. 產業文化面：

因為民族性與文化的不同，所以在進入當地產業的市場時，要熟悉越南當地的風土民情以及不成文慣例，以降低進入當地市場的錯誤與失敗率

4. 人才管理面：

目前越南政府已開始重視軟體人才的培育，因此對於資訊服務業者前往越南，無疑是利多的消息，但在越南員工的管理以及忠誠度的培養，除了原有的台灣管理方式外，需考量當地的民性找出適合的方式

5. 其他：

對於越南市場資訊掌握的投入建議能持續進行，除了持續辦理相關的商機研討以及協助業者深入了解越南市場並促成商機之外，還需要協助業者解決在基礎建設面例如頻寬等問題。

對於台商的海外策略，建議能整合業者形成外銷資源整合平台共同行銷海外，並能加強國際人才的培養拓展國際競爭力。

肆、附件

附件一：活動照片

拓銷團抵達河內



參觀永福省仁寶廠



台灣資訊服務業典範應用研討會(河內)



拜訪資訊通訊部



拜訪投資計劃部



拜訪貿工部



參訪「新欣揚聯營公司」



資訊服務業台商經驗分享座談會



參訪和樂高科技園區



台灣資訊服務業典範應用研討會(胡志明)



育成合作中心開幕



參訪「胡志明市台灣學校」



附件二：參訪團團員名單

編號		姓名	公司名稱	職稱
1	團長	柯志昇	資策會	執行長
2	副團長	沈榮津	經濟部工業局	副局長
3	副團長	劉瑞隆	中華民國資訊軟體協會	理事長
4	副團長	許金龍	樂陞科技(股)公司	董事長
5	資策會	龔仁文	資策會創研所	所長
6	資策會	王存致	資策會創研所	主任
7	資策會	劉德泰	資策會教研所	組長
8	公協會	凌國大	中華民國資訊軟體協會	顧問
9	公協會	陳芬玉	台北縣電腦公會	總幹事
10	公協會	林偉正	台北縣電腦公會	副總幹事
11	公協會	田倬慈	台北縣電腦公會	專員
12	公協會	黃鑾銀	台北市電腦公會	副總幹事
13	媒體	范益華	東森	記者
14	媒體	呂漢威	東森	攝影記者
15	媒體	李育真	經濟日報	記者
16	媒體	金麗萍	FIND 雜誌	總編輯
17	學術界	楊建民	政治大學	教授
18	學術界	周宣光	政治大學	教授
19	華文學習業者	陳國棟	中央大學資訊工程系	教授
20	華文學習業者	陳俊魁	台灣知識庫(股)公司	總經理
21	華文學習業者	羅凱揚	台灣知識庫(股)公司	總經理
22	華文學習業者	李美誼	台灣知識庫(股)公司	產品經理
23	華文學習業者	陳詣蕎	巨匠電腦(股)公司	副總經理
24	華文學習業者	阮德恩	希伯崙(股)公司	執行副總
25	華文學習業者	龔文儀	財團法人中華民國電腦技能基金會	主任
26	華文學習業者	游雅晴	喜龍國際教育顧問有限公司	董事長
27	華文學習業者	方宥恩	線上全球(股)公司	執行長
28	資服業者	吳宗啓	中冠資訊(股)公司	總經理

編號		姓名	公司名稱	職稱
29	資服業者	易惠南	新鼎系統(股)公司	總經理
30	資服業者	林隆潤	鼎新電腦(股)公司	副總裁
31	資服業者	張新安	立乙科技(股)公司	總經理
32	資服業者	蔡惠玲	立乙科技(股)公司	
33	資服業者	楊文和	全景軟體(股)公司	協理
34	資服業者	楊淑美	宏碁(股)公司	資深專案經理
35	資服業者	周書鴻	宏碁(股)公司	資深專案經理
36	資服業者	劉以德	宏瞻資訊(股)公司	總經理
37	資服業者	陳鴻培	宏瞻資訊(股)公司	資深經理
38	資服業者	藍信彰	亞普達國際電子商務(股)公司	董事長
39	資服業者	王俊華	亞資科技(股)公司	總經理
40	資服業者	陳衍旭	桓基科技(股)公司	業務經理
41	資服業者	林保儀	博連資訊科技(股)公司	董事長
42	資服業者	劉新正	集英資訊(股)公司	總經理
43	資服業者	田財振	漢門科技(股)公司	副總經理
44	資服業者	闕魯藻	網際優勢(股)公司	總顧問
45	資服業者	戴騰潔	騰暉電信科技(股)公司	執行長
46	資服業者	張英偉	凌網科技(股)公司	資深副總
47	資服業者	高承億	凌網科技(股)公司	副總經理
48	資服業者	馬宜信	凌網科技(股)公司	經理
49	資服業者	陳冬明	中華電信(股)公司	代表
50	資服業者	張大笙	中華電信(股)公司	副代表
51	資服業者	劉波	越南正新商貿有限公司	經理
52	資服業者	俞大鈞	鼎新電腦	專案經理
53	資服業者	張佳章	凌群電腦	處長
54	資服業者	王世隆	凌群電腦	協理
55	數位內容	盧咸豪	鈦象電子	商務開發
56	數位內容	原榮華	鈦象電子	商務開發
57	數位內容	劉國常	雷爵網路	海外部協理
58	數位內容	曾敬唐	雷爵網路	海外部經理

編號		姓名	公司名稱	職稱
59	數位內容	李志建	因思銳遊戲	董事長
60	數位內容	鄭友泉	因思銳遊戲	副總經理
61	數位內容	曹捷光	因思銳遊戲	首席顧問
62	數位內容	林依蓁	金石國際	執行長
63	數位內容	林柏志	寶石星球	執行長
64	數位內容	李啓安	樂陞科技(股)公司	經理
65	數位內容	楊文彰	中華電信(股)公司	助理工程師
66	數位內容	袁薪傑	中華電信(股)公司	專員
67	數位內容	林亮宇	極致行動科技(股)公司	副總經理
68	數位內容	王柏淳	極致行動科技(股)公司	海外業務
69	其他	劉緯華		
70	資策會	馮瑞麒	資策會創研所	
71	資策會	毛雨	資策會創研所	
72	資策會	童巧芬	資策會創研所	顧問
73	資策會	蔡德祿	資策會創研所	副組長
74	資策會	陳立群	資策會創研所	組長
75	資策會	陳宥蓁	資策會創研所	
76	資策會	陳珈后	資策會創研所	