

出國報告(出國類別：其他)

## 國立教育資料館

# 96 年度派員赴港澳地區蒐集購置大陸教育 資料暨教育資訊資源交流出國報告

服務機關：國立教育資料館

姓名職稱：

王世英 館長

謝雅惠 資料組主任

吳美清 推廣組主任

周佳蓉 人事室主任

派赴國家：香港、澳門

出國期間：民國 96 年 11 月 21 日至

民國 96 年 11 月 25 日

報告日期：民國 96 年 2 月 25 日

# 公務出國報告提要

頁數：24 含附件：是

報告名稱：96 年度派員赴港澳地區蒐集購置大陸教育資料暨教育資訊資源交流出國  
報告

主辦機關：國立教育資料館

聯絡人/電話：徐玉芳/23519090 轉 142

出國人員：

王世英 館長

謝雅惠 資料組主任

吳美清 推廣組主任

周佳蓉 人事室主任

出國類別：其他

出國地區：香港、澳門

出國期間：民國 96 年 11 月 21 日至民國 96 年 11 月 25 日

報告日期：民國 96 年 2 月 25 日

分類號目：C1/社會教育(圖書館) E6/採購

關鍵字：圖書採購；大陸教育圖書；教育資源；資訊交流；香港中央教育資源中心；  
澳門教育資源中心

內容摘要：

大陸教育圖書資料蒐集為本館基於組織任務、教育需求及館藏發展所執行之計畫，本計畫主要目的在瞭解大陸及港澳地區教育趨勢，蒐集及採購大陸港澳地區教育資訊，提供教育決策及學術研究參考。計畫執行方式由本館派員透過港澳實地參訪、蒐集及購置大陸及港澳地區教育資訊，在教育資料蒐集部分，主要蒐集、採購之資料以：大陸港澳地區學制、課程、教育政策、統計、法令、年鑑、研究報告、教科書及教育改革等資料為主。在教育資訊交流部分：透過與當地教育學院、教育資源中心、教師中心、特色學校及其他圖書館等交流，蒐集當地官方與民間教育機構之灰色文獻及教育出版品，並增進彼此觀摩學習機會。

# 目 次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
參、心得與建議.....	16
附錄.....	22

# 壹、目的

## 一、計畫目的

由於海峽兩岸互動日趨頻繁，對於大陸地區教育之學制、課程、政策、統計、法令及教育改革等，極具參考價值之教育資訊，實有完整蒐集之必要，故教育部於民國 80 年 9 月設立大陸教育工作小組，統籌規劃，而有關資料蒐集之工作，則交由本館負責。

基於前揭任務及實際教育需求，本計畫主要目的在瞭解大陸及港澳地區教育趨勢，蒐集及採購大陸港澳地區教育資訊，提供教育決策及學術研究參考，並藉以觀摩及增進彼此教育資訊交流。計畫執行方式由本館派員透過港澳實地參訪，蒐集購置大陸及港澳地區教育資訊，

在教育資料蒐集部分：主要蒐集、採購之資料以大陸港澳地區學制、課程、教育政策、統計、法令、年鑑、研究報告、教科書及教育改革等資料為主。

在教育資訊交流部分：透過與當地教育學院、教育資源中心、教師中心、各級學校及其他專門圖書館等交流，蒐集當地官方與民間教育機構之灰色文獻及教育出版品，並增進彼此觀摩學習機會。

## 二、執行方式

### (一) 圖書蒐集購置部分

本館業務單位自 96 年年初起，即持續蒐集最新大陸教育相關出版品書目資料，篩選符合本館典藏並整理本年度預計採購書目清單。聯繫香港地區代理商，確定配合本館派員赴港時間，進行議價、選書、寄送等相關事宜。

### (二) 教育資訊交流部份

經由實地參觀、訪問，深入了解港澳地區教育相關機構，並蒐集坊間不易購置之灰色文獻，同時，準備本館簡介、出版品、資料庫光碟等資料，進行交流推廣，在觀摩參訪之餘，同時達到行銷本館教育資訊資源之效。

## 貳、過程

### 一、前置作業

#### (一) 蒐集、整理出版資訊

本計畫除事先透過香港代理商廣泛蒐集書目清單外，本館亦自行透過網際網路，隨時補充最新出版品資訊。此外，同時留意港澳地區相關教育研討會、教育新趨勢及官方資料之蒐集管道，便於採購之餘，一併蒐集相關灰色文獻。

#### (二) 聯繫參訪單位

依本計畫之目的，規劃參訪港澳地區教育學院、教育資源服務中心及圖書館等單位。

(三) 規劃出國日程：96.11.21（星期三）－ 96.11.25（星期五），共計 5 天。

### 二、參訪過程

本次因參訪單位多，故行程規劃極為緊湊，除書局採購之外，參訪行程包括：澳門教育資源中心、何東圖書館、澳門旅遊博彩技術培訓中心、澳門大學教育學院、澳門大學教育學院附屬應用學校、香港專業教育學院李惠利分校、香港九龍教育服務中心、中央資源中心、香港教師中心、香港中央圖書館等單位，以下概述各單位特色及參訪過程。

#### (一) 澳門教育資源中心

本次行程第一站為參訪澳門教育資源中心，由該中心胡潔小姐、劉寶蓮小姐等接待，澳門教育資源中心隸屬教育暨青年局，於八十年代中期成立，以提供教育資源輔助、提升教學效能為主要的任務。

為了創造更優質的教學輔助條件，教育資源中心於 2005 年 9 月正式啟用位於南灣大馬路 926 號的新大樓，是一棟充滿設計感的大樓，設計意念來自充滿生命力的植物，象徵著對澳門教師的支持和關懷，從而激發進一步的教學動力。

教育資源中心遷移新大樓後，除維持原有的服務外，並積極提升服務品質。包括：發展教師入口網站以提升教師互動功能、優化教師培訓、增設教師個人外借器材服務等，提供全澳學校、教師最新的教學技術資訊，為教師提供更豐富的教學資源及多元化的服務等。

教育資源中心服務對象主要包括教師以及特殊人士服務機構的工作者。符合資格的教師只需憑教育暨青年局發給的有效教師證或澳門居民身分證，即可使用中心的各項服務，其他人士，經申請並符合認可資格，亦可用澳門居民身分證享用中心服務。

新大樓共有五層，分別規劃作為：教師視聽教材製作區、電腦教材製作區、教師培訓區、教具製作區及教學媒體資料區等，館藏書籍約 25,000 冊、多媒體資料約 8,000 件、教材套約 1,600 件，備有雅座供教師休閒瀏覽圖書。

最大的特色，除了每層樓獨特的空間設計外，教具製作區提供各種器材和物料，例如：彩色影印服務、圖文放大和描繪器，過膠機，電腦圖文切割設備，各種小工具等，方便教師利用各種器材及物料配合自己的創作意念，自行製作合適的教材教具。視聽教材製作區設有完善設備的錄音室及提供數碼錄影後期製作的器材，便於教師製作影音多媒體輔助教材。

除了現場的資源外，教育資源中心網站也提供豐富的網路資源，包括系列教材專輯、教學圖庫、教學輔助軟硬體產品資訊、美勞教學作品及工具介紹、各學科相關網路資源、教師權利與義務法律資訊、電子期刊等，協助提升教師教學品質，其中「試題藏寶庫」資料庫，廣泛蒐集並公開徵集澳門中小學各校試題，以級別、科目、主題分類，提供教師免費使用，更是別具用心，值得學習。



## (二) 何東圖書館

何東圖書館是附屬於澳門文化局中央圖書館的一所集歷史、文化和建築藝術於一體的園林式圖書館，1955 年何東爵士在港病逝，其後人按爵士的遺囑將故居及

25,000 港元購書經費贈予澳門政府，而成立的一所公共圖書館。

何東圖書館於 1958 年對外開放，以收藏中文古籍為館藏特色。初時只開放一樓藏書樓部分，1989 年重修後，擴大開放地下樓為中文書庫和報刊室；二樓為古籍藏書樓、澳門資料室及辦公室；三樓為展覽廳和視聽室。其中二樓藏書樓，收藏古籍五千餘冊，包括明朝嘉靖年間的中國文史典籍，近代著名藏書家劉承幹的「嘉業堂」藏書 16 種，均極為珍貴。2005 年，何東圖書館於主樓後花園側建造了一座新大樓，成為全澳門最大的公共圖書館。



該館草木蔥蘢的庭院一片清香，玉蘭花樹下幾把白色的休閒椅，勾勒出優雅閒適的氣氛。白色石板路通向巴洛克風格的三層黃色建築，6 根愛奧尼式立柱間是方底圓頂的拱門和拱券式大窗，立柱潔白，牆體淡黃，窗櫺墨綠，整個建築方正、典雅、清新而通透。由於集歷史、文化和建築藝術於一體的園林式建築特色，2005 年成為澳門歷史城區之一部分，被列入世界文化遺產名錄內。

本館「南海書院」位於南海學園，古色古香之典雅建築，已被列為台北市歷史建物，雖不能與何東圖書館相比擬，在館舍維護及未來發展規劃上，卻有其異曲同工之處。

### (三) 澳門旅遊博彩技術培訓中心(Macao Tourism and Casino Career Centre)

澳門旅遊博彩技術培訓中心隸屬於澳門特別行政區社會文化司司長，並在其領導之下運作，由澳門理工學院及旅遊學院聯合承辦。主要任務是為有志從事旅遊博彩業人士，提供優質培訓課程，開放澳門居民報考，使其能順利就業，並提升該行業人員之素質，促進澳門本地人力資源的優質化。

該中心採合作培訓模式，因應企業界發展需要，結合當地百年經驗，並引進外國先進技術，設計具實用性及職業導向性等不同類型課程，其中部分課程並獲得美國大西洋城凱波社區學院之認可。



除外，該中心與澳門理工一貝爾英語中心合作，為有意提升英語水準之旅遊博

彩業人士設計測試內容，並由專家學者進行評定。

澳門旅遊博彩技術培訓中心校區分設兩地，金利達校區(King Light Garden Campus)位於氹仔潮州街 48-52 號金利達花園地下，開設莊荷技術、旅遊及酒店、工程、資訊技術、語言、環保與健康、特設培訓等七種課程；創福校區(Cesar Fortune Campus)位於氹仔美副將大馬路 14 號創福家庭 CVI-3，課程有會議展覽、品牌零售、休閒康體、語言四種。

金利達校區設置有大型模擬賭場和貴賓室、模擬餐廳、酒吧、西餐、麵包房、點心房四類廚房；模擬酒店前堂及房間；電腦室及語言實驗室等教學設施，並有資料閱覽室、電腦上網室和學生餐廳。創福校區設施包含工料繪圖室、繪畫攝影室、圖書館及衛生實驗室。其中，金利達校區之資料閱覽室、電腦上網室和餐廳，開放企業人士使用。

由於本次參訪行程緊湊，由澳門旅遊博彩技術培訓中心秘書帶領，實地參觀了該中心金利達校區之相關設施，以及學員上課情形，瞭解澳門社會文化司為培育新興行業從業人員之努力。

#### (四) 澳門大學教育學院

澳門大學教育學院為澳門師資培育的主要高等教育機構，成立之宗旨有二：促進學校課程應用資訊技術，促進受訓教師有能力為廿一世紀的信息時代作好準備；強化教師所需要的學術知識和教學技巧，促進澳門學童的綜合成長。主要使命為提供令學生認同和讚許的優質服務；為學生創造優良和舒適的學習環境。

澳門大學教育學院目前開設學前、小學、中學各科教育學士學位課程，另開設學士後教育證書課程，以及課程與教學、學校輔導、教育心理專業、體育教學與運動專業等碩士學位課程。2006 學年起更增設教育學專業博士課程。澳門大學教育學院為提升研究水準，設有「教育研究中心」、「成長綜合服務教育研究中心」、「資訊與通訊科教育研究中心」、「教育測驗與評核研究中心」等四個研究中心，以帶動該學院教師之研究工作。

「教育研究中心」以教師教育、教師專業成長、課程發展及教育研究為發展重點，負責統籌學院內的各種研究活動，亦為各地專家學者提供交流平台，促進學術



發展，並為澳門第一線教師提供專業培訓之機會。

「成長綜合服務教育研究中心」成立於 2003 年，主要任務有三：1.致力培訓學校輔導專業人員；2.積極建立及推廣學校輔導工作、生命教育及融合教育；3.研製優質實用可靠的心理測量工具。

「資訊與通訊科教育研究中心」以推廣、研究和發展資訊科技教育為目標，專注於交流、培訓、諮詢及研究之工作，透過研究、開發、示範和實習，探討資訊科技如何有效地應用於教與學，以致力澳門資訊科技教育普及。

「教育測驗與評核研究中心」於 2006 年成立，主要目標有六：1.從事教育測驗與評核的專題研究；2.發展各類教育測驗與評核的工具；3.從事教育測驗與評核的學術合作；4.推廣教育測驗與評核的應用與諮詢服務；5.開發教育測驗與評核的電腦應用軟體系統；6.從事其他有關教育測驗與評核的研究事項。

除致力教學研究之外，澳門大學教育學院並承擔澳門社區服務工作，為教育暨青年局等單位提供研究、教學、培訓、顧問與諮詢等各項服務，以落實其「面向澳門、關心教育、全力投入」的理念。

在澳門大學教育學院單文經院長熱情接待下，我們參觀了澳門大學教育學院，也進一步了解澳門開放博彩旅遊業進駐，在國民所得提升背後，所面臨社會的衝擊，以及教育學術界更沈重的負擔。

#### **(五) 澳門大學附屬應用學校(15 年一貫/幼小初高)**

目前在澳門一條龍學校總計有 29 所，澳門大學附屬應用學校為其中之一，為當地辦學績優且具特色學校，該校於 1998 年創立，由澳門大學及澳門大學校友會組成澳大附屬學校協會管理，是一所包含幼稚園、小學及中學，提供“一條龍制”十五年基礎教育的學校。強調以“學生為本”的教育方針，期以優質的教育，讓學生在德、智、體、群、美及情意與靈性方面獲得全面、均衡的培育。



澳大附屬應用學校為追尋創校夢想：「成就優質全人培育，塑造時代公民領袖」，特別強調生活教育，重視生活安頓，訓輔結合，希望建立「敬師愛友、教學

效能、嚴謹愉快、全人成長」之校風，而其校訓「修己善群、立己立人、非以役人、乃役於人」，尤其重視聯課活動及道德教育，開展學生品格培育，正是期望達成其建立優質國民，塑造時代公民領袖的重要關鍵。

本次參訪由陳建熊校長親自接待及簡報，陳校長於 1998 年澳大附屬應用學校成立時，由加拿大應聘返澳擔任校長，深具教育熱誠、辦學績效卓著，並歷任香港及澳門各大學、港澳教育學院及各高等院校兼任講師，教授教育哲學、教育行政、學校實務管理等課程逾 20 年，擔任香港各教育專業團體公職多年。

陳校長重視知識管理，以知識管理為主要治校理念，重視教師專業知能發展，積極建立教師教學分享團隊，為教師專設有教材準備室，提供各學科參考資料，將視聽教育科技運用於基礎教學，並於學校網站上建立教學資源中心，作為教學創新分享平台，提供過去十年校內考試之試題及答案，鼓勵教師們不斷突破及創新。此外，重視生活經驗的傳達，及師生感情的建立，激發學生生命高貴價值的教學理念；以及建立嚴謹制度、加強師生親和關係，重視互重互愛、衷誠協作的治校風格，更令人深感敬佩。

#### (六) 香港專業教育學院李惠利分校

香港專業教育學院附屬於香港職業訓練局 (Vocational Training Council)，由兩間前科技學院和七間前工業學院合併而成，李惠利分校成立於 1979 年，前身為李惠利工業學院。校址位於九龍塘聯福道，鄰近地鐵，交通方便。該校設有汽車工程系、工商管理系、幼兒教育及社會服務系、電子計算及資訊管理系、工程管理及科技系等五個科系，為中七及中五畢業生



提供高級文憑、基礎文憑、文憑等不同程度的專業課程。另外，開設遠距管理課程，提供管理人員及企業家修讀。

香港專業教育學院授予之高級文憑，廣泛受到當地及海外大學之認可，學生畢業後繼續升學進入大學就讀比率高達 98%，不僅最多可抵免 37 學分，更可直接修讀第二年課程，目前與職業訓練局達成協議，在香港開辦學士學位銜接課程的大

學，包括英國諾桑比亞大學、諾丁漢大學，澳洲墨爾本皇家理工學院、南澳大學，大陸中國藥科大學，香港公開大學等十幾所知名學府。

本次參訪李惠利分校，郭院長親自接待並由其秘書進行簡報，由於香港職業訓練局主要任務在培育就職學生，故香港專業教育學院沿用英國、德國等國家之技職模式，著重實務指導，其課程設計則反應市場需求，因此，該學院多數教師是由企業人才中聘任，通常需具有3年以上之實務經驗，並於應聘之後，再回教育學院培訓理論課程，加強其專業知識。該校以產、學合作模式，將學術成就與人才培育，符應企業界之需求，讓學校、人才及企業緊密連結，發揮教育成本之最大產值，並轉換為社會價值，促成經濟發展與社會進步的最佳局面。

隨著近年開放大學設立，以及技職學校相繼升格，國內高等教育人力素質較往昔大幅低落，畢業即失業之問題嚴重，造成教育成本之浪費，如何加強產、學合作，培育適合社會需要之人才，已成為國內教育發展之重要課題，值得深思與檢討。

#### (七) 香港九龍教育服務中心

九龍塘教育服務中心（Kowloon Tong Education Services Centre）是附屬於香港教育統籌局的教育資源中心，位處於香港九龍塘沙福道19號，樓高5層，分為東座和西座，於2006年8月21日開幕。



九龍塘教育服務中心地下為公共運輸交匯處，地底則為港鐵九龍塘站觀塘綫大堂和東鐵綫南面大堂。中心設備齊全、資料豐富，提供多樣化和一站式(one-stop shopping)的服務，支援學校的學與教活動及教師的專業發展，並為家長參與親職教育提供所需資源。該處的主要設施包括香港教師中心、可容納四百多名觀眾的演講廳、多用途禮堂、會議室及活動室等，方便舉辦活動供教師、家長及學生參與。

九龍塘教育服務中心內的各教育統籌局辦事處，提供了包括教育心理、升學輔導、學位安排和特殊教育等服務。此外，位於中央資源中心對面的展覽廳，展出與「334」新學制有關的資料，以便市民了解新學制的最新發展。

## (八) 香港中央資源中心(Central Resources Centre)

香港中央資源中心成立之目的在於提供多樣化的教育資源和服務，以支援學校教學及促教師的專業發展，並為家長提供親職教育的資源。中心提供一站式查閱服務，讓使用者方便取用原先分別收藏於香港七間圖書館（資源中心）的各種教育資源。



有別於公共圖書館或大專院校的圖書館，香港中央資源中心典藏了教育統籌局編製的教育刊物及資源，以及優質教育基金計劃的實踐經驗與示例個案。並定期增加館藏，包括書籍、期刊及學報，以提供教師最新的資源。



教育主題專區

除了為教師提供專業的教育館藏資料，香港中央資源中心更歡迎教育專業人士及家長參觀，中心並設有「家長角」專區，收藏有關兒童發展及親職教育的書籍和參考資料，以及其他與教育有關的資料，提供家長使用，以加強家長了解子女的學習進度、身心發展，以及父母在子女學習過程中扮演的角色。有興趣的公眾人士均可與圖書館經理聯絡，安排參觀事宜。



「家長角」專區

## (九) 香港教師中心(Hong Kong Teachers' Centre)

香港教師中心 1989 年 6 月 10 日於北角百福道四號正式成立，2006 年為進一步提升服務並配合教育發展，遷移至教育統籌局九龍塘教育服務中心。該中心成立之宗旨有三：發揮專業精神，凝聚同儕互動，持續終身學習。

當日由該中心林先生帶領參觀並就該中心特色做詳細介紹，香港教師中心為加強與教師的緊密連繫，邀請每所學校委任 1 名教師，做為學校聯絡代表，以協助並推廣該中心的服務。每個新學年開始之前，香港教師中心會舉辦新教



師研習課程，協助新任教師了解有關教學的範疇，以迎接未來的教學工作。每年3月則辦理內容含蓋主題演講及分組活動（包括小組專題講座、研討會及經驗分享）的教育會議，以提升現職教師的專業發展。除外，並為教師辦理多項學術交流、專業課程和研討會，協助教師認識教育的最新發展，提升師專業。

香港教師中心除辦理各項增強教師專業知能之活動，為推廣教師關注身心健康和協助教師舒緩壓力，並辦理多元化的身心健康活動，讓教師們能夠在課餘時間參加，這些活動包含國畫、天文入門、旅遊與數位攝影、理財與投資等休閒及興趣性研習課及研討會；急救證書課程、教師聲帶保養與發聲訓練班、健康運動分享會、婦女健康增值大學堂講座等保健活動；以及身心鬆弛練習工作坊、簡化24式太極班、「Albert Au 區瑞強民歌晚會」等身心鬆活動。

為提供教師們終身學習之管道，香港教師中心於該中心網站建置電子教育資源，包含具學術性的年刊《香港教師中心學報》、提供教師經驗分享的《教師中心傳真》、報導中心年度工作發展情況的《香港教師中心年報》，以及另外購置的40多種電子教育期刊，提供教師申請使用。該中心目前已有師資培訓機構、辦學團體及學校議會、校長團體、教師工會、學科團體、教育評議及研究團體、其他教育團體等七大類，超過160個教育團體申請成為會員，運用教師中心的豐富資源。



香港教師中心緊密結合各級學校，透過學校代表共同融入參與之力量，協助新任教師得以最短時間掌握教學工作；設計各種課程，協助教師紓解壓力，增進身心健康；並透過網站電子教育資源之提供，提升教師專業素養。由於其服務對象涵蓋之廣泛，充分發揮教師中心之功能，值得學習。

#### **(十) 香港中央圖書館(Central Resources Centre)**

香港中央圖書館（Hong Kong Central Library）位於香港島銅鑼灣高士威道66號，北鄰維多利亞公園，於2001年5月17日啟用，是香港最大型的公共圖書館，由康樂及文化事務署管理。中央圖書館樓高12層，佔地9400平方公尺，為香港最大的公共圖書館。取代了香港大會堂圖書館的總館地位，成為全香港公共圖書館的

中樞系統及資訊中心。

在香港中央圖書館興建完成前，全香港共有 5 間中央圖書館，分別是香港大會堂圖書館、九龍中央圖書館、沙田中央圖書館、荃灣中央圖書館及屯門中央圖書館。

香港中央圖書館內外隨處可見到由圓形、正方形和三角形結合而成的幾何



圖案，蘊含著「天圓地方」以及「知識累積成塔」的喻意。而由於原來設計是市政局轄下的中央圖書館，大樓的升降機門及大門扶手都可見香港市政局的徽號，雖然香港市政局已經解散，但因此徽號本身亦是香港市花洋紫荊的抽象圖案而被保留。

國際組織圖書之收藏為香港中央圖書館最大特色，香港中央圖書館已獲九個國際組織指定為收藏圖書館，包括亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際海事組織、聯合國、聯合國教科文組織、世界銀行、世界貿易組織及世界糧食計劃署等國際組織之最新出版品及統計，均典藏於該館之參考區，提供民眾免費查詢。

除外，玩具圖書館及地圖圖書館亦為香港中央圖書館特有的設施。玩具圖書館是全港首間在公共圖書館設立的，服務對象為 0 至 8 歲，館藏約 1,400 件，提供啟發智能的玩具和教育教材，讓家長能陪伴子女在館內使用，同時也提供讀者參考資訊服務，協助家長和從事兒童工作的人士獲得與遊戲、玩具相關的參考資料，如玩具和遊戲理論、概念、實踐方法及技巧等。只見兒童由家長陪同，愉快地在館內玩耍嬉戲，上千件的地圖，有條理的陳列在木櫃中提供民眾運用，館內絡繹不絕的人潮，充分發揮圖書館的社教功能。

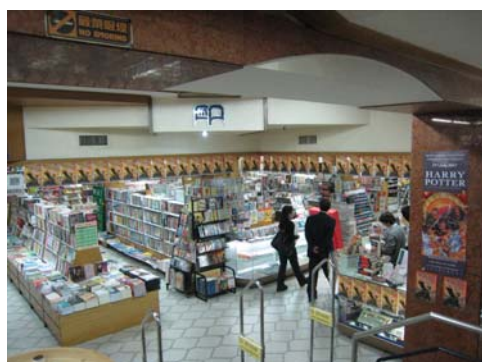
在人力上，該館目前人員編制約 200 多人，其行政組織為總館長之下，設有四位高級館長及一位高級文化經理，分別掌管基礎設施發展、一般參考、借閱服務、專門參考、館舍管理及場地租用等各項服務。各樓層均可看到許多協助服務的志工，有些是本身有全職工作的，只在週末及假日才有空協助館務，而有些則為學生。該館志工除了透過義務工作發展局招募外，有時亦會根據需要採取不定期直接招募方式。

本次參訪由中央圖書館戴館長接待並簡報，戴館長以其圖書館學專業，由讀者使用之角度，介紹該館特藏資料及電子資源，並親自帶領導覽，其熱誠予人留下深刻之印象。

### 三、圖書採購

本年度購置館藏重點為大陸港澳地區中小學教科書、教育統計、教育年鑑、教育報告書及教育政策等相關圖書。除於澳門教育學院蒐集當地教育研討會論文外，並前往當地書局以及香港文星圖書公司蒐集有關大陸港澳地區相關教育圖書資料，同時蒐集到目前即將出版之相關資訊。

另外，前往香港教育資源中心參訪時，也同時購得當地專案研究報告、教師研習活動資料及政府出版品等，目前均已採購入館，完成編目、上架，提供讀者查詢、使用。



## 參、心得及建議

### 一、心得

本次參訪主要在瞭解大陸及港澳教育趨勢及蒐集採購當地教育資訊，透過本次實地參訪，更深刻感受兩特區在整體教育環境及教育資訊資源上，雖有許多相通之處，亦各有其特色，謹就兩地目前社會關注之教育議題、教育環境及教育資訊資源特色等面向，分述如下：

#### (一) 香港母語教學及新移民教育是當前社會廣泛關注的議題。

香港(1997年後)和澳門(1999年後)政府在回歸中國後，在社會型態、經濟發展、就學人口結構及教育政策均有重大的改變。

雖然目前設立香港特別行政區及澳門特別行政區分別管理，教育事務分由香港教育統籌局及澳門教育暨青年局負責，唯基於文化認同及管理之考量，在語文政策上，中國政府均強力要求兩地教育機構執行「母語教學」政策。香港並於1997年發布《中學教學語言指引》，規定自1998/1999學年開始，除香港特別行政區112所公營中學獲准以英語授課（簡稱「英中」），其餘300多所則採用母語授課（簡稱「中中」），此母語教學使用普通話，而非香港人最常使用的語言—粵語。

由於香港教育統籌局堅持「母語教學」採行中英文中學分流政策，即所謂「一刀切」制度，中中除英文科之外，一律只能用中文教學，這項政策執行，雖然使中中學生在理科成績高於英中學生30%，但卻造成中中學生英文水準低落，較英中學生低20%。

依2007年當地教育統籌局委託香港中文大學教育行政與政策學系曾榮光教授所進行《教學語言政策對教育晉升的效果：香港特區社會經驗》之研究結果，中學生參與考試符合入學香港大學就讀之最低資格人數中，英中生與中中生之差距比例已達100：22，可預見中中生幾乎與醫生、律師等專業絕緣。已造成香港教育界巨大震撼，教育人士紛紛提出修正意見，希望教育統籌局能放寬規定，由學校依學生素質採行分科、分組方式教學，不僅可避免中中被貼上次等學校之標籤，更可藉由因材施教，推動「兩文（中文、英文）三語（普通話、粵語及英語）」，提升中中學生之水準，提高香港高等教育人才之國際競爭力。



從當地輿論對母語教學政策的強烈反應，以及目前港人仍保留繁體字的使用等現況來看，政府的語文教育政策，已成為對香港社會的重大挑戰。

此外，人口遷移及人口結構改變對香港的社會及教育環境也引起很大得震盪，從本次參訪觀察及蒐集到的資訊，反映了香港居民對內地新來港人士的整體印象和觀感較為負面；香港自 1995 年起，在政府政策規劃下，即陸續有配額內地移民以及適齡學童，他們大都居住於香港舊區及新市鎮租金較低地區，十年來，這群學生成為很多香港學校的新血外，也成為教師需特別關照的對象；他們所帶來的內地生活文化、價值觀與學習方式，除為校園增添了多元文化氣息之外，也對整體教育環境，帶來衝擊；在少子化趨勢下，很多原面臨縮班或結束的學校，因新移民的遷入而再次擴班，但同時也促使港人重視整體教育品質滑落的問題；因此，和我國一樣，香港教育同樣面臨了新移民學生學習問題及融入多元文化教育等新興議題，本館在 95 年度特別針對外籍配偶子女學習問題進行系列研究，提供決策參考。

## **(二) 澳門教育投入增加、以博彩旅遊為主的經濟策略對教育是重大的挑戰。**

澳門的教育同樣受到回歸的影響，尤其政府經濟政策牽動整體發展，在特區政府以旅遊博彩業、服務業為主體之經濟策略下，當地生產總值快速增長，由 2000 年的 489 億 7 千 240 萬澳元，成長至 2005 年的 927 億 5 千 100 萬澳元，其中博彩收入約占特區政府經常收入 80%，在教育的投資也逐年增長，博彩業的興盛，使當地任職賭場員工薪資，甚至高於教師，因此，博彩業雖然帶來經濟發展，也同樣帶來許多負面效應、社會價值混淆、青少年犯罪增加、以及社會風氣敗壞等問題，對教育形成重大的挑戰，值得關注。

從本次參訪及所蒐集到的教育暨青年局最新「教育數字概覽」等相關資訊，發現當地的幾個教育特色：

### **1. 中小學校主要由私人設置，由政府主辦學校僅占 15%。**

在 2006 至 2007 學年度中，中小學生總人數為 88,176 人，教師為 4,578 人，在所有 86 所中小學校中，僅有 13 所為公立，其餘學校，一半為宗教團體主辦，其他分由職業團體、文化協會及個人主辦。

## 2.政府對教育投資比例高，教育經費充裕。

從 2005 年澳門特區政府公共教育開支為 22 億 1 千 900 萬澳門元，占政府總公共開支 14.1%，較 2006 年我國（11.15%）以及 2003 年 OECD 國家（平均值 9%）為高，顯示政府重視教育投資。

## 3.平均班級人數及生師比逐年降低。

從 2000 至 2007 學年度來看，在平均班級人數部分，中小學平均每班人數由 42.4 人降至 35.4 人，逐年減少；生師比亦由 25.7 人至 19.3 人，顯示教育品質不斷提升。

## 4. 小學至中學教師有年輕化趨勢。

澳門小學教師總計有 1,532 人，年齡以 31-40 歲最多(34%)，其次是 21-30 歲(27%)，教師年齡結構與我國相當；中學教師有 2,210 人，教師年齡以 21-30 歲（占 43%）最多，其次是 31-40 歲（31%），較我國略微年輕化。

### （三）兩地教育資源服務中心重視對教師的教學支援及服務。

#### 1.澳門教育資源服務中心提供多元完善教學資源及教師服務。

該中心除提供有豐富的教學資源外，最大的特色在教師視聽教材製作以及教具製作區，提供各種器材和設備，例如：彩色影印服務、圖文放大和描繪器，過膠機，電腦圖文切割設備，各種小工具等，方便教師利用各種器材及設備配合自己的創作意念，自行製作合適的教材教具。

#### 2.善用空間設計及變化，提升推廣行銷效益。

澳門教育資源服務中心是由香港建築師所設計，每個空間設計除實用功能外，尚考量教育意象傳達，如：資訊檢索室「無限大」的圖示設計，傳達知識無涯的意象；並巧妙善用電梯口設計行銷電子看板，達到行銷之效。



### 3.針對重要教育議題、教育政策計畫及特定對象，提供主題式教育資訊。

香港教育資源服務中心教育資訊資源放置方式，因空間限制，透過規劃提供家長角、教育主題櫃及重要教育政策計畫等專櫃，將一般所關注及常用用到的資訊集中，以主題櫃方式提供，紓解空間不足限制。

#### (四) 透過妥善維護與運用，活化歷史建築。

何東圖書館和本館南海書院一樣，屬於歷史建築，該館對於館舍的維護有其特別用心之處，如：園中為避免破壞歷史建物及景觀，其指標特別採用透明壓克力板設計，獨樹一格。在兼顧妥善維護及規劃在利用下，使歷史建物有了新的生命，是值得學習的案例。



整體而言，港澳兩地的教育環境及制度雖有不同，但共同的是其整體教育環境不斷追求革新進步，本次參訪，最明顯的從：政府在教育的投入增加；學校在學校本位課程的規劃、對教師專業能力的培訓、教師知識分享社群的建立等，以及教育資源中心在協助教師專業發展、專業知識提供等方面的努力等，都是值得我們借鏡的。

## 二、建議

從本次的參訪過程及心得，歸納未來可供借鏡的參考建議如下：

### (一) 獎勵在職進修、提升專業素養。

此行首訪澳門教育資源中心，透過導覽人員介紹，獲悉「澳門教育暨青年局」為培育優秀的中小學教師及行政人員，除透過附屬教育資源中心提供教師豐富的教學輔助資源，更設置「澳門教育培訓小組」統籌培訓事宜，與澳門大學教育學院及大陸內地北京、上海、廣州等著名大學之教育機構合作，委託協助辦理中小學教師進修事宜。

「澳門教育暨青年局」為獎勵教師在職進修，於 2004 年至 2007 年間，每年提供 100 個名額，以一年 15 萬元的獎勵金，補助任教滿 10 年之中小學教師休假進修，資助 22 個教育團體中通過進修計畫申請之教師，順利完成研究，大幅提升教師專業素養。

國內除大學院校教授於任教滿規定年限之後可以休假進修，國中、小學教師平日教學之餘，常需兼任繁雜的校務行政，忙碌的行政事務占用了相當多的時間，影響教師進修意願及教育專業發展，澳門教育暨青年局鼓勵教師進修的獎勵措施，值得國內參考。

### (二) 建立「試題資料庫」、增進知識分享及學習。

試題為教師之智慧結晶，通常針對課程重點而設計，試題資料庫之建立，不僅可以提供教師進行教學評量參考，更可作為學生學習參考。

在 2007 年澳門教育資源中心訂有試題庫建置計畫，預計有系統的於網站公開徵求國小至國中階段各學科考試試題，以建立「試題藏寶庫」資料庫。同樣地，澳門大學附屬應用學校陳建熊校長於學校網站教育資源，公告該校近十年之各學科試題，其目的均在將蒐集及累積之教學成果與智慧結晶，分享教師及關心教育之社會大眾，對教師教學及學生學習，助益甚大，尤其對於協助學習弱勢學生，更有其意義，值得國內學習。

### （三）針對服務對象及重要教育議題，設置教育主題專區，提供便利資訊利用環境。

為符應教育需求，並克服空間不足問題，建議未來教育資訊資源提供方式，可參考香港教育資源服務中心作法，善用 20/80 原則，透過資訊需求分析，將一般所關注及常需用到的資訊集中，以主題櫃方式提供，紓解空間不足限制，並提供完整便利的資訊服務。

### （四）善用空間設計，提升推廣行銷效益。

為加強推廣效益，可參考澳門教育資源服務中心及香港中央圖書館作法，在各服務據點充分運用空間設計，於人潮往來集聚點及出入口等處，設置海報、電子看板等，並配合節慶活動設計推廣活動、加強空間佈置及變化，以加強宣導推廣，擴大行銷效益。

透過本次行程，已順利達成本計畫目的；在教育資訊交流部分，增進與港澳教育資源中心、教育學院等教育學術及資訊服務等機構之觀摩交流；在教育資料蒐集採購部分，經由實地參訪蒐集，同時購置到當地專案研究報告、教學教材資料及教育研討會資料等灰色文獻，目前已併入本次採購入館圖書完成編目、上架，提供各界透過資料庫查詢使用，在兩岸港澳學術交流互動頻繁之際，提供教育人員重要的資訊取得管道。

## 附錄：參訪圖片



澳門教育資源中心由教育暨青年部主管熱誠接待



澳門教師正在運用教育資源中心之設備，進行教案編製。



澳門教育暨青年部致贈出版品，提供本館參考。



何東圖書館祕書親切地為參訪同仁導覽，介紹特藏資料。



澳門教育資源中心為教師準備多元的教具。



離開澳門何東圖書館，參訪同仁與祕書於入口花廊合影。



澳門大學教育學院單文經院長陪同參訪  
澳門旅遊博彩技術培訓中心。



參觀澳門大學教育學院，參訪學生上課情形。



澳門旅遊博彩技術培訓中心秘書介紹學員上課情形。



澳門大學附屬應用中學陳建熊校長熱誠  
接待及簡報。



澳門大學教育學院單文經院長熱誠接待。



參訪同仁與澳門大學附屬應用中學陳建  
熊校長於校門口合影。



李教授陪同參訪香港教師中心，由中心林先生熱誠接待。



參訪香港專業教育學院李惠利分校，郭院長親自接待。



香港中央資源中心定期舉辦教育資源主題展示。



參訪香港專業教育學院李惠利分校，由祕書及主任陪同現場參觀。



香港中央教育資源中心開闢「家長角」專區，提供家長參考借閱。



香港中央圖書館戴館長親自接待並簡報。