

出國報告(出國類別：進修)

96 年菁英領導班之「哈佛大學班」
出國報告

服務機關：行政院農業委員會

姓名職稱：楊宏瑛科長

派赴國家：美國

出國期間：96 年 9 月 15 日至 10 月 6 日

報告日期：96 年 12 月 26 日

目 次

摘要	1
前言	2
壹、緣起與目的	3
貳、課程規劃及研習過程	4
參、課程介紹	6
一、國內課程	
國內講座部份	
(一) 虛擬領袖(Virtual Leader)混成實體課程	6
(二) 談判策略與技巧	7
(三) 高效能領導人七習慣	9
(四) 媒體、民意與政策	12
(五) 政策規劃分析與決策	13
(六) 個案體驗	17
(七) LIFO 問卷說明及評量	19
(八) 政策執行與評估	21
(九) 展望全球化趨勢中的挑戰性志業	22
(十) 風險管理	24
(十一) 全球化與在地化	26
(十二) 英語溝通技巧	29
(十三) 國際經貿趨勢	31
(十四) 卓越領導	32
(十五) 變革管理	34
(十六) 兩岸關係與國家安全	38
(十七) Steve Kelman 來台講授公共管理的七個個案分析	39
二、國外課程	42
(一) U.S. Political Culture	42

(二) U.S. Political Institution	53
(三) Decision Making	56
(四) The Presidency	56
(五) Working with the media	57
(六) Leadership	58
(七) Evaluation	61
(八) Policy Development	63
(九) US security policy	65
(十) Game theory	70
(十一) Crisis Management	72
(十二) Team building	75
(十三) Negotiations	77
(十四) Persuasion	81
(十五) Performance measures	86
肆、心得	91
一、課程學習心得	91
二、文化體驗	95
伍、建議	99
陸、結語	111
柒、附錄	113
附錄一、國內外課程總表	113
附錄二、小組專題報告	123
附錄三、學員基本資料	125
附錄四、活動集錦	128
附錄五、96年菁英領導班「哈佛大學班」個人心得報告	130