

(出國類別：國外考察)

北歐四國等灣澳港口城市觀光休憩設施參訪出國報告書



出國 人員	服務機關	職稱	姓名
	交通部	局長	王鐘雄
	花蓮港務局	工務組長	蕭俊賢
出國期間		96. 07. 18 至 96. 07. 30	
出國地區		丹麥、挪威、瑞典、芬蘭	
報告日期		96. 10. 31	

行政院及所屬各機關出國報告提要

報告名稱：北歐四國等灣澳港口城市觀光休憩設施參訪出國報告書

頁數 29 頁 含附件 是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

交通部花蓮港務局/蕭俊賢/038-336-281

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

王鐘雄/交通部花蓮港務局/局長室/局長/038-333-710

蕭俊賢/交通部花蓮港務局/工務組/組長/038-336-281

出國類別： 1. 考察 2. 進修 3. 研究 4. 實習 5. 其他

出國期間：96.07.18 至 96.07.30

出國地區：挪威—奧斯陸、丹麥—哥本哈根、瑞典—斯德哥爾摩及芬蘭—赫爾辛基等灣澳港口城市觀光休憩設施參訪

報告日期：96.10.31

分類號/目：國外考察

關鍵詞：多元化發展、海洋觀光遊憩、新意象建設

內容摘要：

觀光發展為花蓮港多元化發展兼具之任務，未來花蓮港除配合花蓮縣政府之觀光發展政策外，並將結合地方觀光資源，規劃多面向之觀光發展方案，由業者投資經營海洋觀光遊憩或商業設施等觀光產業，以帶動觀光人潮與商機，屆時花蓮港將展現嶄新且亮麗的意象，讓花蓮港都亮起來。本次參訪北歐四國（挪威—奧斯陸、丹麥—哥本哈根、瑞典—斯德哥爾摩及芬蘭—赫爾辛基）等灣澳港口城市均為國際知名之觀光遊憩區，相關跨國郵輪之營運、碼頭配套的設施、港口四周觀光遊憩設施之建設，均可引為本港近年來推動發展港埠營運多元化新意象建設等相關設施之借鏡。

目 錄

壹、前言	01
貳、參訪緣起及目的	02
參、工作計畫	03
肆、參觀、紀錄與心得	04
一、瑞典水都斯德哥爾摩	05
二、丹麥陽光城市哥本哈根	11
三、參訪挪威奧斯陸港與松那峽灣	16
四、參訪芬蘭赫爾辛基	22
伍、結論	25
陸、建議	26

九十六年度派員出國計畫-國外考察

壹、前言

近年來政府為滿足民眾近覽港灣美景之需求，結合親水遊憩之觀光思潮，並提升港埠之有效利用，親水遊憩已為我國商港整體規劃與發展之標的，花蓮港依據「95~100年台灣地區商港整體發展規劃」之上位計畫，定位為在港埠營運之外兼具觀光及親水性之港口。

花蓮港為地方資源型之港埠，肩負東部地區產業輸運之重要責任，本港除持續擴展現有之倉儲、輸運本業外，在不影響港埠營運及發展下，為提昇港埠效能，本港將運用現有之港埠設施，結合港內外之海洋觀光資源，研擬港埠再造計畫之各項方案。

目前已規劃完成有內港之「親水遊憩區」及「觀光旅館及附屬事業區」，現正辦理招商及營運籌劃中；另本港亦將爭取大型國際觀光郵輪來港，配合本港規劃之各項遊憩方案，期能在地方政府及花蓮觀光業界共同支持與配合下推動，使花蓮港未來能發展成為兼具「觀光、親水性」多功能之港埠。

此次本局由局長王鐘雄率領工務組組長蕭俊賢前往北歐四國參訪灣澳港口都市相關休閒觀光遊憩設施，即希望藉由先進國家的理念與思維，汲取適合本港營運與觀光共同發展之經驗及設施，以作為本局港埠再造規劃設計之參考。

貳、參訪緣起及目的

台灣是一個海島型的國家，港埠發展的優劣良陋都將影響國家之經濟發展與國際競爭性，從宏觀的角度來觀察，新興港口崛起、經濟發展迅速的國家譬如金磚四國將改變國際航運政策與型態，尤其是我們面對中國大陸蜿蜒綿長的海岸多港口灣澳，諸多港口興建正如火如荼的展開建設，目前已逐漸威脅到台灣港埠航運的發展，所以我們必須思索如何港埠再造，以迎接航運新紀元嚴苛的新挑戰。

花蓮縣政府為發展觀光遊憩，在 94 年已辦理完成「洄瀾 2010 年願景規劃」案，規劃花蓮港區朝以觀光遊憩業務為主，並期發展親水遊憩與郵輪客運業務；行政院經濟建設委員會在「東部永續發展綱要計畫」內，對於花蓮港市之再造明訂之重要工作項目，包含花蓮港區多元發展計畫及花蓮港區聯外道路二項。

觀光發展為花蓮港業務再成長的另一重要契機，所以本局除配合花蓮縣政府之觀光發展政策，辦理遊憩區的開發外，亦積極與公(私)事業機構共同開發觀光業務，包含台肥公司的深層海水科技園區計畫，以及與民間業者合作興建之旅館、渡假村、餐飲經營、觀光遊艇等業務，以營運多元化發展的思維，結合港埠再造新意象設施之建設，朝向港埠營運與觀光遊憩的共存發展。

本次參訪同為多灣澳港口城市之北歐四國(挪威—奧斯陸、丹麥—哥本哈根、瑞典—斯德哥爾摩及芬蘭—赫爾辛基)，均為國際知名之觀光休閒遊憩區，相關跨國郵輪之營運、碼頭配套的設施、港口四周觀光遊憩設施之建設，均蓬勃發達，可借鏡作為本港目前推動發展港埠營運多元化再造新意象建設之參考。

參、工作計畫

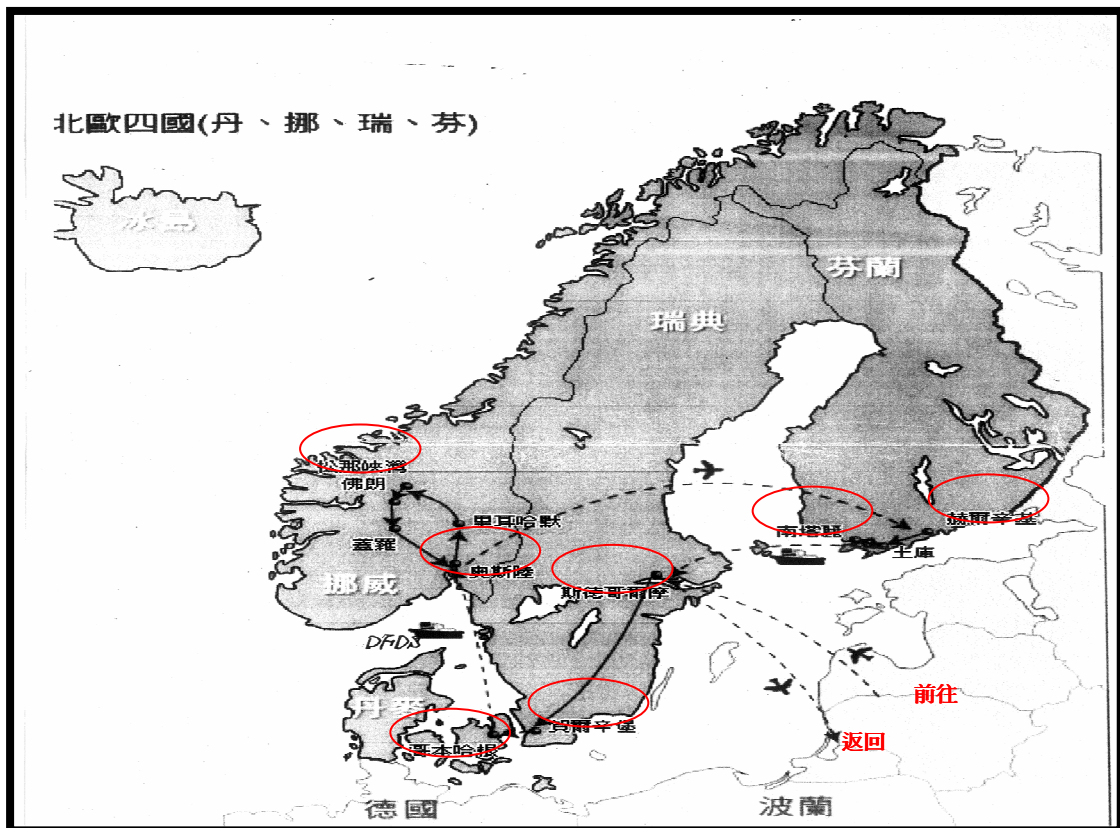
一、行程：

日期	星期	行程	任務
7月18日	三	桃園機場—吉隆坡	轉機過境行程。
7月19日	四	吉隆坡—斯德哥爾摩	國外行程（飛機）。
7月20日	五	斯德哥爾摩	參訪瑞典位在梅拉倫湖入海處，素有“北方威尼斯”的美譽之斯德哥爾摩，觀摩水上港都如何建構。
7月21日	六	斯德哥爾摩—哥本哈根	國外行程（輪船）。
7月22日	日	哥本哈根	參訪丹麥哥本哈根港口區域之觀光休憩設施及觀光渡輪碼頭設施，哥本哈根的渡輪也可以連接挪威首都奧斯陸，瑞典城市赫爾辛堡，丹麥港市奧胡斯，島嶼博恩霍姆等，可作為本港將來藍色公路營運之參考。
7月23日	一	哥本哈根—奧斯陸	國外行程（輪船）。
7月24日	二	奧斯陸	參訪挪威依偎在曲折迂回奧斯陸峽灣旁，既富有海濱城市的旖旎嫵媚，又極具依託高山密林之地所特有的雄渾氣勢的奧斯陸，了解該港與自然環境共存發展之道，以作為本港將來生態工程推動的參考。
7月25日	三		
7月26日	四	奧斯陸—赫爾辛基	國外行程（飛機）。
7月27日	五	赫爾辛基	參訪芬蘭首都赫爾辛基，該港都位於芬蘭南部，三面為波羅的海環抱，素有“波羅的海的女兒”和“北歐白都”的雅稱，擬藉此次參訪，俾作為本港港埠營運多元化，推動新意象建設的藍圖。
7月28日	六	赫爾辛基—斯德哥爾摩	國外行程（輪船）。
7月29日	日	斯德哥爾摩—吉隆坡	返國行程。
7月30日		吉隆坡—中正機場	返國行程。

肆、參觀、紀錄與心得



北歐四國灣澳港口相關位置圖



北歐四國灣澳港口參訪路線圖

一、瑞典水都斯德哥爾摩 (Stockholm)



水都斯德哥爾摩位置圖

肇建於西元 13 世紀中葉，擁有“北方威尼斯”之稱的北歐第二大城市斯德哥爾摩（瑞典首都），座落於波羅的海（Baltic Sea）西岸，扼守梅拉倫湖（Lake Malaren）與海交接處。當初斯德哥爾摩之居民為了抵禦海盜侵襲，在梅拉倫湖的入海處的一個小島上建造了一座水中設置有木樁障礙之巨木城堡，所以後來人們就以木頭島稱呼斯德哥爾摩。於 1436 年被選定為都城之斯德哥爾摩氣候溫和，地理位置適中，環境優美，先天條件優厚遂逐漸發展成為斯堪的納維亞半島上的最大城市，也是經濟、政治、觀光和文化的中心。市區由 70 餘座橋梁聯繫 14 座島嶼和一個半島所構成，由高地俯瞰，只見島嶼和

島嶼之間以橋樑相接，這些橋樑和縱橫密佈的運河，把斯德歌爾摩串成海上璇宮。



斯德哥爾摩俯瞰圖

仔細觀察斯德歌爾摩發展觀光休閒遊憩港的相關措施與設施，我們可以汲取的經驗綜納如下：

（一）充分運用湖與海渾然天成之灣澳地形，保留廣闊的蒼鬱樹林與綠地，妥善規劃居民住宅區房舍的適景性，並注重環境之整潔與美化。

（二）瑞典位處北歐氣候寒冷，且冬季時海氣象不佳，但此次參訪發現，值此夏季依然吸引許多帆船遊艇進駐，人潮鼎沸熱鬧非常，經深入了解，單單斯德歌爾摩沿梅拉倫湖岸區規劃之遊艇小船靠泊設施，有繫靠簡易繫纜環、木棧橋通道等等，已是相當完備。很幸運的參訪之時節，恰為斯德歌爾摩正在舉辦國際帆船遊艇會師大賽，帆影幢幢，船隻穿梭如織，畫面動人。

（三）灣澳地區便捷之道路網絡，可見及遊覽車駐足之停車空間，腳踏車騎乘之通道，行人漫步觀景之徒步道，這是一個成熟觀光休閒遊憩區域的基本設施。

（四）斯德哥爾摩市區內有多處老舊之建築物，保存的非常好，

人們熙來攘往，或倚躺階梯徜徉於悠悠天地之間，或頻擺姿勢以入景觀中。以此觀之，觀光休閒遊憩區除山光水色可吸引遊客外，若能有紀念價值之建築物妝扮其中，更能增添人潮趨聚之效果。



倚傍灣澳地形而建之住宿區



整潔典雅之住宅區



湖光綠影之瑞典皇宮



遊艇泊位與相關設施



爭奇鬥豔的帆船遊艇會師



灣澳地區便捷之道路網絡

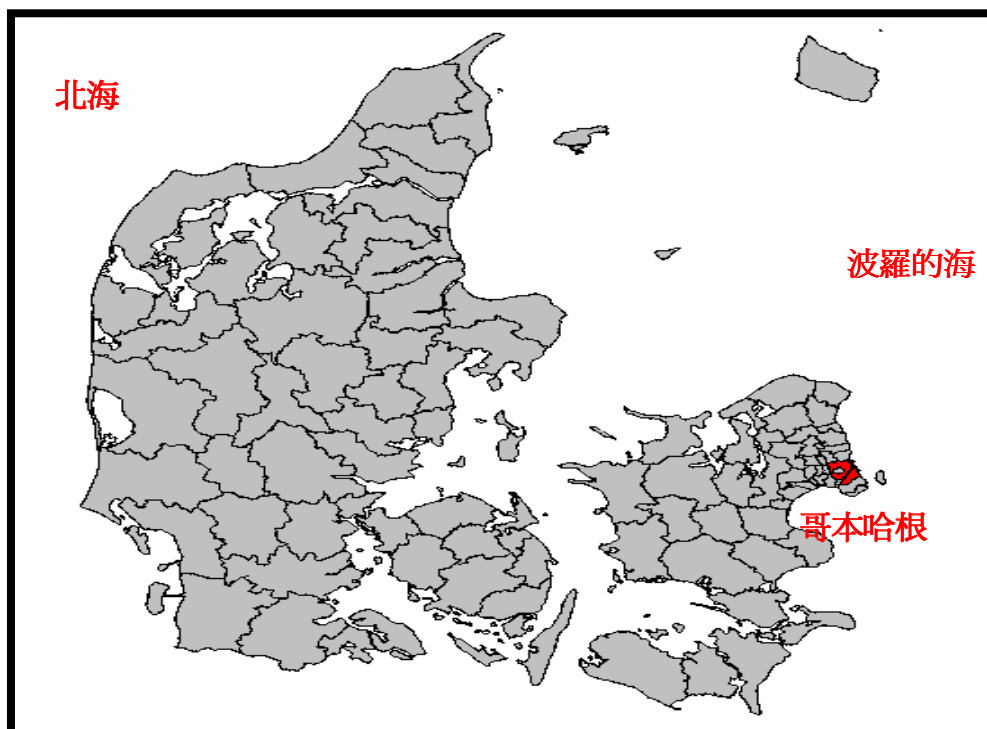


巧思輕便之繫靠設施



諾貝爾獎頒獎音樂廳

二、丹麥陽光城市哥本哈根（Copenhagen）



哥本哈根位置圖



赫爾辛堡—哥本哈根渡輪

哥本哈根位於丹麥的邊緣，是丹麥的一個交通樞紐，公路和鐵路從這裡直達歐洲大陸和北歐的斯堪的納維亞半島，厄勒海峽大橋跨厄勒海峽將丹麥的哥本哈根與瑞典馬爾默在一起。由於北歐四國造船業相當發達，也由於丹麥係屬海洋島嶼國家，除了長途旅程須藉航空運輸外，仰賴渡輪或郵輪業之海洋客運即成為丹麥與北歐相鄰諸國之另一主要運輸，故哥本哈根的渡輪也可以連接挪威首都奧斯陸，瑞典城市赫爾辛堡，丹麥港市奧胡斯等。本次參訪由瑞典赫爾辛堡（Helsingborg）即搭乘渡輪至丹麥之哥本哈根，航程僅 20 分鐘，北歐採申根簽證即可跨越兩國國界往返通行其間，對於觀光旅客是很方便的。

此行也前往快桅海運公司丹麥總部（A. P. Moller-Maersk Group）參觀，其公司位處哥本哈根 DFDS 郵輪港口旁，也臨近丹麥王室專用碼頭區，環境優雅。



參觀 A. P. Moller-Maersk Group 公司

參訪哥本哈根有一件值得本港深思的事宜，舉凡世界著名的觀光休閒遊憩港，大多臨港區即有引人入勝的景點供遊客流連忘返，如加拿大維多利亞港的皇家花園，澳洲雪梨港的哥劇院與雪梨大橋，美國舊金山港的舊金山大橋與漁人碼頭，而哥本哈根港也不例外，有安徒生與小美人魚銅像吸引遊客造訪，將來本港發展觀光遊憩業務，除了以太魯閣峽谷為號召之外，亦應與花蓮縣政府漁業專業區的鳥踏石公園及農漁產品展售館區緊密結合，俾能互蒙其利共存共榮。

由哥本哈根搭乘 DFDS 國際郵輪前往挪威奧斯陸 (Oslo) 途中，郵輪沿著挪威與瑞典蜿蜒的海岸航行，發現沿線設置有諸多遊艇泊靠的小型船渠區，此實為灣澳地區得天獨厚另人稱羨之處。另外哥本哈根藉由風力發電提供能源，頗具本港未來發展規劃之參考價值。



丹麥皇室專用碼頭區



沿灣澳海岸線遊艇泊靠之船渠



哥本哈根能源之一為風力發電

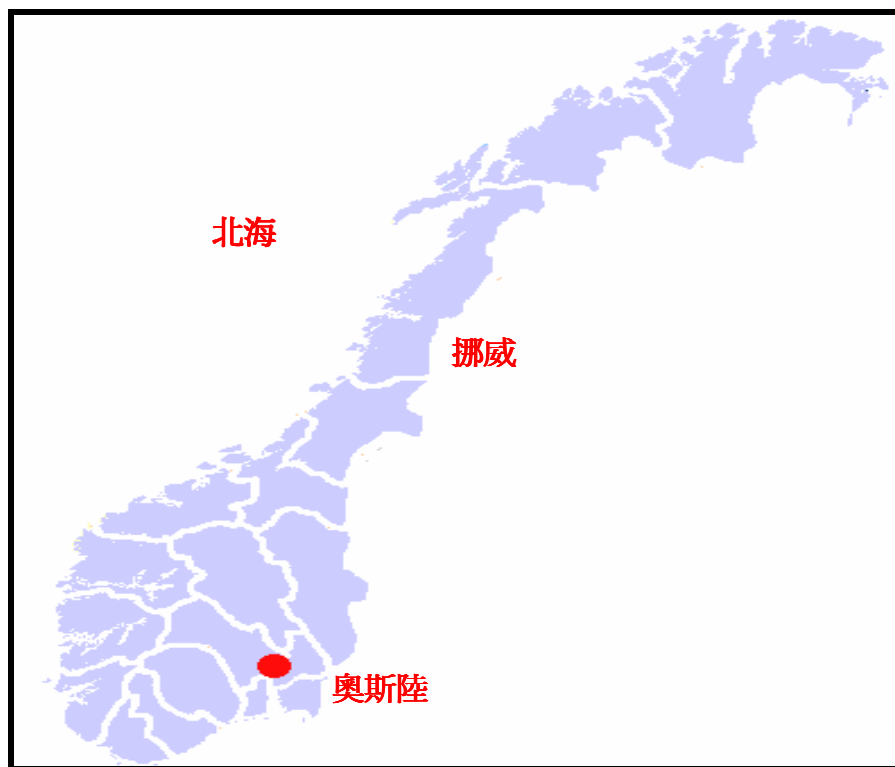


DFDS 國際郵輪上雙時針鐘之巧思

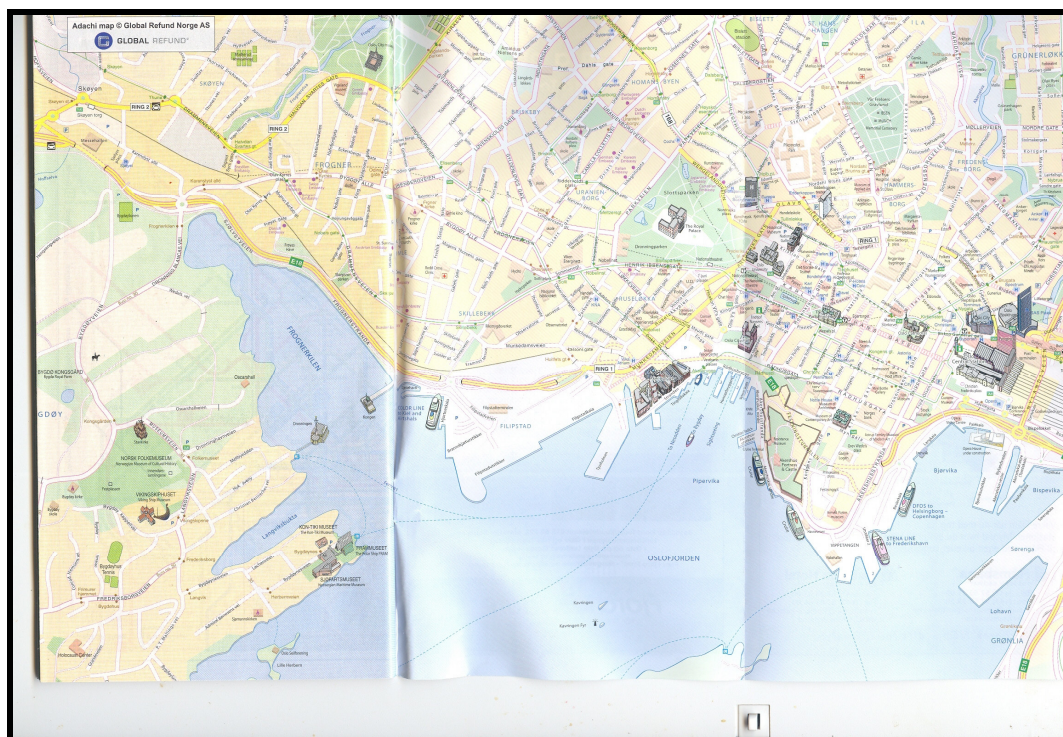


哥本哈根—奧斯陸 DFDS 國際郵輪

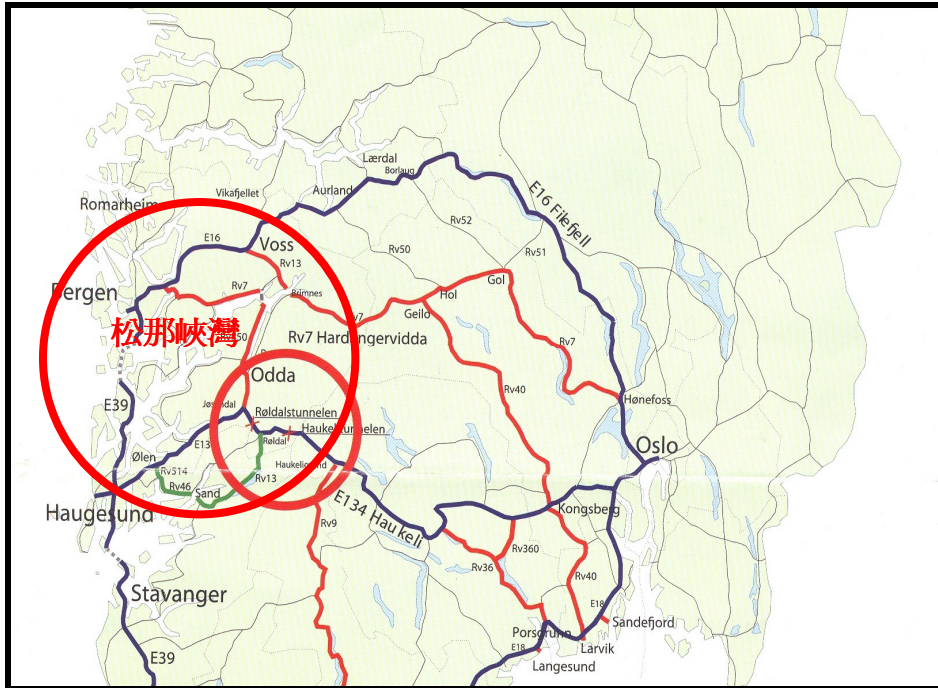
三、參訪挪威奧斯陸港與松那峽灣



奧斯陸位置圖



奧斯陸港碼頭配置圖



松那峽灣位置圖

奧斯陸位於峽灣頂端，三面環山、一面臨水，有神的林園之稱。13 世紀末奧斯陸(Oslo)是挪威的首都，城市景色美麗，藝術氣氛濃厚，遍佈著博物館和美術館，是挪威的文化中心。奧斯陸於 1048 年由海盜王哈拉爾建城堡在峽灣最深處，一面為奧斯陸峽灣，其他三面被群山環繞，放眼所及均為綠色的大自然所被覆，由於與丹麥爭奪北海與波羅的海的掌控權之爭戰及 14 世紀中期挪威鼠疫流行，國力衰落致發展並不順利。1536~1924 年間年被丹麥所統治，都以國王的名字命名"克利斯蒂安尼亞"，1624 年遭逢大火燒毀了大半個奧斯陸，後為丹麥克利斯蒂安四世重建，其文藝復興風格的城市成為重建奧斯陸的雛型，挪威獨立後，於 1925 年回復沿用"奧斯陸"的名稱。

挪威形狀狹長，挪威海深入到斯堪的納維亞山中，形成的峽灣既深邃又曲折，島嶼、大陸、峽灣和海洋融為一體，形成獨特的自然景觀。挪威號稱「峽灣之國」，自然景觀以冰河切鑿而成的「峽灣」地形 (Fjord) 最具特色，是冰河時期地殼變動留下的遺跡。其中又以

位於卑爾根（Bergen）附近，挪威境內最大，同時也是世界上最深、最長的松娜峽灣（Sogne Fjord），以綺麗的風光著稱於世，長二百四十公里，深一千三百多公尺。當峽灣海風急浪高時，灣內卻是風平浪靜，到了漲潮的時候，海水如水牆般排山倒海的向著峽灣奔騰而來。於天氣晴朗時，山峰岩壁和岸邊紅瓦白牆之房舍影子倒映入水中，顯露安祥壯麗之美，吸引世界各國遊客前來觀光。

峽灣亦是重要的海上航道，沿岸的城市形成天然的港灣，挪威的首都奧斯陸及卑爾根等都是峽灣內港口都市，挪威峽灣麗質天生再加上刻意的環保，挪威峽灣美得如詩如畫。

在這個峽灣之旅參訪中，心得撰述如下：

（一）奧斯陸港埠環保作得很徹底，街道整潔，亦未曾稍聞汽機車喇叭亂鳴之噪音。

（二）該港市居家環境清淨典雅，住宅區建築物顯示出奧斯陸人懂得休閒時光，幾乎每戶均有日曬聊天休憩之陽台。

（三）奧斯陸港除有眾多的遊艇休閒碼頭外，其客貨海運由碼頭區船隻泊靠作業亦得知相當忙碌，故營運與觀光休憩可以依唇共同發展，於此又得一實證。

（四）北歐國家屬於高所得之先進國家，而觀察其港市之電訊等管線大多數均以共同管溝地下化處理，這是我們應積極辦理之重要規劃之一。

（五）峽灣區郵輪載客往返各港市碼頭間，由於碼頭設備、高度與場地，無法使郵輪泊靠上下遊客，其間係採接駁方式載運遊客上下岸，故毋需投下大筆經費重新建造碼頭，應可為台灣未來發展郵輪觀光遊憩時，有類似情況之港埠參考。



整潔之奧斯陸港埠廣場設施



注重生活休閒品質之奧斯陸住家



忙碌的奧斯陸港碼頭



管線地下化之碼頭候船區

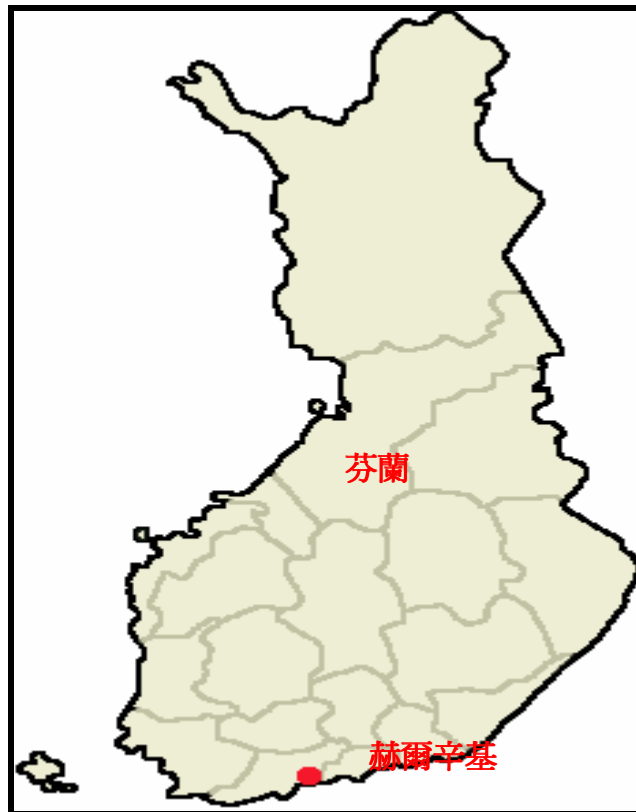


峽灣區郵輪接駁旅客



峽灣區碼頭相關設施

四、參訪赫爾辛基 (Helsinki)



赫爾辛基位置圖

公元十六世紀中葉，瑞典國王古斯德夫·威薩(GustavVasa)於芬蘭南部建立赫爾辛基(芬蘭時為瑞典領土)，作為主要商埠。赫爾辛基是個三面環海的港市，素有『波羅的海的女兒』之稱，融合俄國風味的建築及北歐城市的特色，具有波羅的海貿易的樞紐地位，在歷史上屢成為瑞典與俄國兩大強權爭奪的目標。

芬蘭於第二次大戰後努力維持中立國地位及主權獨立，並與前蘇聯的良好關係。從二十世紀八十年代開始，芬蘭致力於改善與西歐各國的關係，芬蘭與俄羅斯的關係正常化始於前蘇聯解體後。一九九四年，亞提薩瑞(Martti Ahtisaari)成為第一個全民直選的總統，並於一九九五年加入歐盟。

赫爾辛基是斯堪的納維亞半島上的重要海港，漁貨來自北海和波羅的海產量極為豐富。赫爾辛基在諸多碼頭中，以「南岸碼頭」(South

Harbour) 最負盛名，歐洲著名豪華遊輪「舒麗亞號」(Silja) 和「維京號」(Viking)，都在此停泊上下客，另外還有小型渡輪供遊客搭乘瀏覽沿岸風光，在此次參訪返回斯德哥爾摩之回程即搭乘「舒麗亞號」，船艙舒適清潔，船上飲食種類、數量均多，故有海盜大餐之稱。



赫爾辛基港內湖泊支流渡輪



赫爾辛基港內岸邊鐵製藝術品裝飾



赫爾辛基—斯德哥爾摩之國際郵輪「舒麗亞號」



郵輪泊靠繫纜設施

伍、結論

本次參訪北歐四國（挪威—奧斯陸、丹麥—哥本哈根、瑞典—斯德哥爾摩及芬蘭—赫爾辛基）等灣澳港口城市觀光休憩設施，以作為本港未來推動發展港埠營運多元化新意象建設等相關設施之借鏡。

整體而言，北歐四國因面臨波羅的海與北海，再加上冰河時期切割的作用，故渾然天成的灣澳港口有其得天獨厚的自然環境，因而郵輪及渡輪等航運業務與陸上運輸相較下顯得特別發達，各相關國家亦善加利用這些地理優勢，不僅以典雅的古神化人物雕塑裝飾港口門面，更經常舉辦國際型遊艇帆船群聚展示與競賽，拓展港口國觀光客源。以此回朔觀望台灣是一個海島型國家，發展環島海上藍色公路與島內便捷的陸上交通網絡搭配，將使得觀光客倍增計畫成效益彰。

本局在 96 年度擬辦理的「發展港埠營運多元化新意象建設」計畫，諸如釋放 1~3 號碼頭作為親水觀光休閒遊憩區、港區門面燈飾與縣府星光大道搭配亮起來、景觀休憩橋樑興建等等，在此次參訪過程中，亦在該等國家覓得極其類似之設施，據此可見發展港埠觀光構思中外皆然。

此次參訪，亦觀察到該等國家之港口，大部份均已朝管線地下化之方向發展，使得港口空間更顯寬敞與整潔，這是本港應引為將來努力的目標。

陸、建議

- (一) 本局在 96 年度規劃營運多元化新意象建設設施中，亦有設置遊艇修造區，藉提供本港舊有建物及修船滑道設施，由民間業者投資興建遊艇修造廠，以促進東部觀光遊艇事業之發展，及增加就業人口。有鑒於此次參訪北歐四國遊艇休憩業蓬勃發達，本局相關單位應籌劃推動廠商，進一步將遊艇修造朝展售與邀集遊艇所有者來港及進駐本港，持續辦理活動，以活絡該類市場。
- (二) 港內與港區周邊電訊等管線，應積極規劃共同管溝朝使用地下化分期辦理辦理完成。
- (三) 本港雖然定位為東部砂（礦）石輸運港口，仍應思砂（礦）石堆置場將其綠美化，以淨觀瞻。
- (四) 本局 96 年度配合花蓮縣政府之發展觀光休憩政策，擬定花蓮市（花蓮港港埠用地）都市計畫細部計畫書，目前仍由花蓮縣都市計畫委員會專案審查中，應請地方政府大力支持該案使其通過，俾便本局後續觀光休憩區承租業者，能夠儘速提出興建觀光旅館、度假村、SPA 等規劃設計書圖，向縣政府申請審查，以取得建築及使用執照

報告名稱：北歐四國等灣澳港口城市觀光休憩設施參訪出國報告書

出國計畫主辦機關名稱：交通部花蓮港務局

出國人姓名/職稱/服務單位：(若二人以上，則列○○○等_人)

王鐘雄/交通部花蓮港務局/局長室/局長/038-333-710

蕭俊賢/交通部花蓮港務局/工務組/組長/038-336-281

出國計畫主辦機關審核意見：

※1. 依限繳交出報告

※2. 格式完整

※3. 內容充實完備

※4. 建議具參考價值

※5. 送本機關參考或研辦

※6. 送上級機關參考

7. 退回補正, 原因：

(1) 不符原核定出國計畫

(2) 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容

(3) 內容空洞簡略

(4) 未依行政院所屬各機關出國報告規格辦理

(5) 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告
電子檔

8. 其他處理意見：

層轉機關審核意見：

同意主辦機關審核意見

全部 部份_____ (填寫審核意見編號)

退回補正, 原因:_____ (填寫審核意見編號)

其他處理意見：

說明：

一、出國計畫主辦機關即層轉機關時，不需填寫「層轉機關審核意見」。

二、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。

三、審核作業應於出國報告提出後二個月內完成。