

行政院國家科學委員會補助國內專家學者出席國際學術會議報告

96年2月26日

報告人姓名	周淑卿	服務機構及 職稱	國立雲林科技大學 助理教授
時間 會議地點	1/13/2007 ~ 1/28/2007 哈佛大學-美國波士頓		
會議 名稱	(中文) 2007 哈佛個案與參與式教學研習課程 (英文) Program on Case Method and Participant-Centered Learning 2007		

一、參加會議經過

本研習課程為 2007 年哈佛個案與參與式教學研習課程(Program on Case Method and Participant-Centered Learning 2007)。此研習課程為期 2 週，由美國哈佛大學商學院(Harvard Business School)所舉辦。哈佛大學商學院為世界知名頂尖商學研究所，其畢業的 MBA 在實務領域表現出色者不勝枚舉，該系所的眾多教授在商科的學術研究亦頗負盛名，而使用大量的個案教學為該系所的傳統特色。有鑑於華人經濟力量的快速崛起，為了進一步了解華人經濟文化與推廣哈佛個案教學，故哈佛大學於兩年前開始與香港、新加坡、香港、台灣與中國大陸等大學合作，選擇該等地區的部分學校，由校方推薦教師參加個案與參與式教學研習課程。本人在財務金融系教授財務個案課程，在此機緣下代表雲林科技大學參加第四屆的個案與參與式教學。

本人於 1 月 13 日晚上由桃園中正機場起飛，次日到達波士頓，當日下午即開始上課，於 1 月 26 日離開波士頓，1/28 回到台灣。相關課程安排請見附件一。本研習課程共 76 位來自亞洲的學者參與，其中來自台灣的學者約 32 位，包括台灣大學管理學院院長柯承恩教授、胡勝陽教授、陳文華教授；政治大學樓永堅主任秘書、林宛瑩教授、江永裕教授；中山大學李清譚教授等；台灣科技大學徐中琪教授等；東海大學王偉華教授等；與本校的余慧芸、陳昭宏教授等多人都參加了此研習課程。

二、研習課程內容

本研習課程主要是讓參加的教師體驗哈佛的個案教學，並學習個案及教學大綱的撰寫。課程內容與特色列式如下：

(1)學員分組討論：學員共 76 人分成 9 組，每組同學每天早上 8:00-9:00 於宿舍會議區討論當

天要上課個案的內容或作業。故每位同學應於早上討論前完成個案的研讀或指定作業。

- (2)每日課程: 每日 9:00 開始一天在教室的課程，早上分為兩個段落，下午則為 1~2 個段落，每個段落約為一個半鐘頭。上課的內容方式，主要由同學針對不同議題發言，老師扮演引導的角色，鼓勵同學上課發言，與其他同學分享想法。
- (3)草擬教學大綱: 除了個案教學外，本課程另安排同領域的教師學員編成數個小組，研擬授課的課程大綱，每組並派有哈佛商學院該領域的資深教授作為諮詢，最後將成果與該領域的其他教師學員分享暨交換意見。
- (4)知名教授相見歡: 除了上述的課程，本課程另費心的安排了各領域的頗負盛名的教授於午餐、酒會等場合出現，使得參與學員有機會認識這些教授並交換心得。本人於餐會時遇到 Professor Healy，該財務報表分析一書內容精深，為我採用的教科書之一，故有機會能遇見本人，感到非常的機會難得。另管理大師 Michael Poter 亦安排在課堂上出現，雖然時間有限，但能一睹大師風采，倍感榮焉。

三、與會心得

為期 2 週的課程，有機會親身體驗哈佛的個案教學，除了印象深刻，也頗有感觸。

- (1) 首先哈佛商學院教授每年的某一學期從事教學，約 2 個 section 的課程，主要以教授個案為主。另一個學期則不排課，主要讓教授專心於撰寫個案及從事學術研究。這樣的安排可以讓教師於一段期間內專心於教學或心無旁騖的撰寫個案及從事學術研究，相較於台灣，老師的課程較多，技職體系之教課量更多，再加上行政工作，台灣老師的整體負擔相形之下更為繁重。哈佛商學院能享有盛名，除了教師個人的努力，整體環境的合理安排與協助其實也是重要因素。
- (2) 令個人感觸頗深的是每位老師的教學態度非常認真嚴謹。每位老師對個案有充分的準備，故對學生的臨場反映能作適當的指引。且每位老師對學生採取鼓勵、開放討論的方式，希望能引導學生透過課堂的討論來思考決策問題，而這樣的方式對於具有實務經驗的 EMBA 學生，可鼓勵其在課堂上參與討論，學習聆聽他人的想法，可增加其日後的管理能力。亞洲的學生向來給人的印象是較為沉默，個人認為採用哈佛參與式的教學方式，應可增加課堂的討論氣氛，增加學習與成長。
- (3) 重視同儕間的合作: 新進教授會有資深老師觀摩暨指導其教學的表現，每一個案的呈現方式也由小組成員共同參與，透過同儕的合作來提升教學的成效。

四、建議

經過這次的課程研討習會，覺得參與式教學是值得推廣的一種教學方式，但需要大環境

的支持，例如：適合個案教學的教室，減輕教師課程負擔，專任助理人員處理相關事務，同儕間的正式與非正式的支持活動等。目前台大、政大都已在進行個案教學的相關活動與硬體的改建，雲林科技大學目前在籌劃中，希望我們能順利完成相關的配套措施及草擬具體的誘因，如對進行個案教學的教師授課其他鐘點之減免、或提高評量點數等，若能順利推行參與式教學，並成為本校特色，相信學生、教師與學校皆是受惠者。

五、攜回資料名稱及內容

會議議程、參與同學名單、個案集一大冊及相關研習資料。