

出國報告（出國類別：考察）

## 2006 年中國大陸地區 公共圖書館與文化交流參訪

服務機關：國立臺中圖書館等 15 單位

姓名職稱：薛茂松（館長）等 16 人

派赴國家：中國大陸

出國期間：95 年 11 月 27~12 月 3 日

報告日期：95 年 12 月

## 摘 要

此次參訪團員，大多數是第一次參訪中國大陸地區公共圖書館，雖然對彼此的了解仍不是很熟悉，但對圖書館的經營理念與實務發展方式卻非常接近，所面臨的問題或發展方向（例如，資源分享、城鄉差距、自動化、網路化與數位化等）也頗為相似。所以經過 7 天的參訪交流，可增進兩岸彼此不一樣的經驗外，進而促進公共圖書館服務品質。為使團員能更深入參訪，出國報告採分組、分工方式撰寫（各館撰寫人名單詳見附錄二），報告以各館沿革、營運特色、特色讀者服務、心得及建議 等方式呈現。

整體來說，參訪活動在事前資料準備得宜及行程中大家分工合作之下，使參訪過程氣氛熱絡、反應熱烈，讓對岸圖書館感受來自台灣圖書館的活動力及學習力；參訪行程在團長薛茂松館長精心安排下，我們順利的參觀香港中央圖書館、深圳圖書館、東莞長安鎮圖書館、南京圖書館、蘇州圖書館、崑山圖書館、上海圖書館、上海黃浦區圖書館及上海少年兒童圖書館等9所。

參訪中國大陸公共圖書館後，深刻感受到中國大陸公共圖書館建設蓬勃、重視圖書館資訊基礎網路的建設及推動、專門為青少年及兒童設置圖書館、多元經營，製造創收、重視身心障礙者服務等等，或因地理環境、國情環境等特性所造成兩岸辦理公共圖書館的相同與相異之處！惟參訪最終要促進改變，永續發展。參訪建議包括對主管機關、對公共圖書館、對圖書館員 等等，有些建議是可以改變可立竿見影；可是這些理想，需時間改變的！惟此行激發團員的學習力及回頭檢視台灣公共圖書館營運，是可以想見的！

行程雖只有 7 天，但對於參訪團員，都是新鮮的體驗；以誠惶誠恐的心情準備參訪，以入大觀園的心情參訪中國中陸公共圖書館。參訪行程雖未臻完美，但可說圓滿完成；參訪成果雖不能說收穫滿行囊，但可說豐盈！

# 目 次

摘要 .....	1
壹、前言 .....	3
貳、參訪公共圖書館	
一、 香港中央圖書館 .....	3
二、 深圳圖書館 .....	7
三、 東莞長安縣圖書館 .....	9
四、 南京圖書館 .....	10
五、 崑山圖書館 .....	14
六、 上海圖書館 .....	17
七、 上海少年兒童圖書館 .....	19
八、 上海黃浦區圖書館 .....	21
參、心得及建議 .....	22
肆、參訪照片 .....	25
伍、附錄：	
一、 2006 年中國大陸地區公共圖書館與文化交流參訪計畫 .....	27
二、 團員名單及參訪報告撰寫一覽表 .....	30

## 壹、前言

本次參訪團係延續歷年海峽兩岸公共圖書館同道交流方式辦理。今年（2006年）以參訪方式，7天共參訪香港中央圖書館、深圳圖書館、東莞長安鎮圖書館、南京圖書館、蘇州圖書館、崑山圖書館、上海圖書館、上海黃浦區圖書館及上海少年兒童圖書館等9所。參訪對象涵蓋中央級、直轄市級、省級、縣市級及區級等各層級公共圖書館，使兩岸不同層級公共圖書館人員，以參訪來聚焦公共圖書館的服務內容，以座談來探討公共圖書館的發展，以對話方式來尋找彼此的異同，進而尋找更積極的公共圖書館營運與服務策略。

本案辦理具體成效，包括：

- 一、 文化交流面向：以參訪的方式辦理，可以焦點對話及多元面向探討。例如本團將台灣地區圖書館各式文宣品及宣傳品贈送中國大陸參訪館，具體展現台灣地區公共圖書館發展成效，達到宣傳文化經營之成效。
- 二、 服務知能面向：近年中國大陸重視公共圖書館基礎建設，相繼新建大型圖書館，惟後續軟體及服務提供，仍有待加強。所以在參觀9所公共圖書館，雖不同層級、資源不一，但豐富館藏、重視地方文獻蒐集、多角化經營等卻是共同的特色，也讓團員深刻體會，不論是中國大陸或是台灣，公共圖書館的服務團隊才是經營公共圖書館成功與否的最主要元素。
- 三、 肯定基層服務：此次被遴選出團員，是從全國25縣市文化局（圖書館）推薦名單中，再經過圖書館專家學者召集會議選出，共有10個鄉鎮圖書館，4個縣市文化局人員入選。尤其獲知中央主管機關將2位名額釋放給鄉鎮圖書館時，讓基層服務人員更為感動，亦是對表現好的圖書館另一種肯定與鼓勵。

此次參訪團員，大多數是第一次參訪中國大陸地區公共圖書館，雖然對彼此的了解仍不是很熟悉，但對圖書館的經營理念與實務發展方式卻非常接近，所面臨的問題或發展方向（例如，資源分享、城鄉差距、自動化、網路化與數位化等）也頗為相似。所以經過7天的參訪交流，可增進兩岸彼此不一樣的經驗外，進而促進公共圖書館服務品質。

雖然7天參訪，在12月3日抵達桃園國際機場後正式落幕，但兩岸相關單位及同道對公共圖書館的實務發展都留下頗多的感受。我們期待此次參訪可為團員在實務工作中開展更創新服務經營，更為兩岸公共圖書館界交流走出更關鍵的一大步！期盼兩岸的交流與合作將能更密切，進而帶動兩岸公共圖書館的發展！

## 貳、參訪公共圖書館

本案在95年11月27日當日搭機抵達香港中央圖書館後隨之展開兩岸交流。為讓台灣地區各層級公共圖書館對於中國大陸公共圖書館運作情形更具體的認識，參訪該館時，安排座談及參觀導覽，並與各受訪單位人員進行經驗交流。原訂參訪7所圖書館，但團長為使團員能掌握參訪機會，於參訪期間，在當日行程及時間許可下，視實際情形增加蘇州圖書館及上海黃浦區圖書館，所以此次共參訪9所圖書館，詳細參訪內容分述如下：

### 一、香港中央圖書館

#### （一）簡介

## 1. 香港公共圖書館系統簡介

香港公共圖書館係由「康樂及文化事務署」所管理，其揭櫫之服務，以滿足社會人士對知識、資訊、自學進修及休閒的需求，並推廣香港的文學藝術為目標。

目前，香港公共圖書館組織，依圖書館的規模和性質，可區分為中央圖書館 1 所，即香港中央圖書館；主要圖書館 12 所，包括大會堂、九龍、沙田、荃灣及屯門公共圖書館等，平均面積約為 3,000 至 4,000 平方公尺，以滿足 40 萬名市民使用為目標；分區圖書館 29 所，平均面積約為 2,000 平方公尺，以提供 20 萬名市民使用為目標；小型圖書館 24 所，平均面積約 500 平方公尺，設置於人口較稠密而附近無分區圖書館之地方，另有流動圖書館 10 所，為偏遠地區提供圖書服務。

這些不同規模及類型的圖書館服務據點，平均分布於香港境內每個區域，並透過圖書館自動化系統相互連接，形成香港公共圖書館資訊服務網絡，為不同年齡、不同職業的民眾提供簡便快捷的多元化服務。以 2004 年的統計資料顯示，香港公共圖書館系統，共典藏圖書 976 萬冊，多媒體資料 133 萬件，擁有圖書證的民眾多達 314 萬名。

## 2. 香港中央圖書館沿革

香港最早的公共圖書館成立於 1869 年，設在當時剛落成的香港大會堂。當時的公共圖書館主要為英文藏書，中文藏書較少。1933 年大會堂拆卸，該圖書館服務因此終止。香港日治期間（1941.12-1945.8），港日政府曾以香港大學圖書館的部分館藏為基礎，加上部分從日本購入的圖書，成立了「香港市民圖書館」。日本投降後該館解散，館藏由香港大學圖書館所繼承。

1962 年新的香港大會堂落成，於其中成立了一所公共圖書館，為今日香港公共圖書館系統之始。當時的公共圖書館由市政局管理。惟 1986 年，區域市政局成立後，香港逐漸形成了兩個公共圖書館系統，一個是由市政局管理的香港島和九龍區圖書館系統，另一個是由區域市政局管理的新界區圖書館系統。兩個圖書館系統於很長的時間內互不相容，例如兩個系統分別簽發借書証，各自有獨立的檢索系統，又如當公共圖書館開始提供跨館還書服務時，只在同系統內的圖書館中有效。直至 2000 年，市政局與區域市政局解散，兩個市政局原來的康樂和文化職能，由新成立的「康樂及文化事務署」接替，轄下的圖書館系統因此合而為一。2001 年 5 月 17 日香港中央圖書館落成，取代大會堂公共圖書館的「總館」角色，成為全港公共圖書館的中樞系統與資訊中心，香港公共圖書館辦事處亦隨之遷移至此。

### （二）人力分配

香港中央圖書館組織龐大，分工精細。行政主管人員即分四層級，有總館長 1 人，副館長 2 人，個別專科圖書館之館長各 1 人，助理館長 2 人，全館正式編制人員約有 420 人，臨時人員 200 人，另有保全人員，採外包方式。

### （三）營運特色

香港中央圖書館營運原則：公平、公開、免費。

#### 1. 空間氛圍

香港中央圖書館位於香港島灣仔區，毗鄰維多利亞公園，樓高 12 層，佔地約 9,400 平方公尺，平面面積 33,800 平方公尺，建築費高達港幣六億九千萬元。

圖書館使用黃色作為主色，建築設計具古典風格，館舍內外隨處可見由圓形、正方形和三角形結合而成的幾何圖案，有「天圓地方」以及「知識累積成塔」的喻意。館內入口大廳採挑高設計，燈光柔和，各樓層以扶手電梯及景觀電梯貫通，從高處可俯瞰館內閱覽情形，景觀美侖美奐，彷彿置身五星級大書房。又各樓層皆有大型落地玻璃窗，可眺望戶外景致及遠處海灣，為閱覽氣氛增添不少自然舒爽之意。

另外，香港中央圖書館的設計屬智慧型；每層均採用網絡式地板設計，方便連接電源及聯繫其他電腦系統，更使未來的擴展增添彈性。

## 2. 特色讀者服務

(1) 智能身分證 (smart ID)：2003 年 6 月 23 日起，香港公共圖書館鼓勵民眾申請以「智能身分證 (smart ID)」使用圖書館之服務，民眾只要提出申請，即可直接使用該身分證，在圖書館櫃檯及自助借書機外借或續借圖書資料，自動化系統可讀取 ID 卡上的基本資料與圖書館的讀者紀錄作連結。

### (2) 預約費用

在借閱規定方面，每位讀者最多可以外借六項圖書館資料及其附件，或最多可外借十二項過期雜誌，借期 14 天。逾期歸還採罰款方式，成人圖書每件每天 1.5 元，青少年及兒童圖書每件每天 0.5 元（最高罰額—成人以 130 元、兒童以 25 元為限）。

借閱之書刊到期，如無其他讀者預約，可以電話（24 小時續借服務電話）或網路辦理續借，每件資料最多可以連續續借五次，每次為期 14 天。至於預約服務規定，每人最多可以預約六項圖書資料，但無論是否成功取到預約的圖書資料，讀者都必須繳付每項 2.5 元的預約費用。

### (3) 參考服務

香港中央圖書館擁有豐富的參考館藏，是整個香港公共圖書館系統的主要資訊及自學資源中心。位於八樓及九樓中央參考圖書館，為一統籌性的參考部門，其參考館藏採分科制，分別以學科分成六個專科部門，如：香港資料部、一般參考部、商業及財經部、社會科學部、人文科學部和科技部等，以滿足不同讀者的資訊蒐尋需求。目前除擁有參考館藏 70 萬(冊)件外，另有香港資料特藏、香港交易所特藏、學海書樓特藏、皇家亞洲學會特藏及九個國際組織（包括亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際海事組織、聯合國、聯合國教科文組織、世界銀行、世界貿易組織及世界糧食計劃署）特藏，為讀者提供寶貴的本地及國際性參考資料。

此外，館內尚有專門參考圖書館的設置，如五樓的地圖圖書館及報紙期刊圖書館、八樓的香港文學資料室與十樓的藝術資源中心，皆可分別藉由專業分科的參考館藏，與輪值的參考館員，提供專門深入的參考服務。讀者可透過親自、書面、電話、電子郵件或以網路方式提出諮詢。

尤其，在合作參考服務方面，香港中央圖書館聯同廣東省立中山圖書館、深圳圖書館和澳門中央圖書館推出網上參考諮詢服務，讓粵港澳三地的讀者均能在所屬

地區的圖書館網頁中，輕易使用連結直接向參與提供諮詢服務的圖書館提出參考查詢，為館際間的合作參考服務，提供了值得參考的借鏡。

#### (4) 資訊服務

香港中央圖書館運用資訊科技，發展了多元便捷的圖書數位資訊服務。民眾除可利用館藏目錄查詢系統，查詢全港公共圖書館的所有館藏外，更可利用館內將近 400 部的區域網路電腦，透過其開發的「多媒體資訊系統」，查詢閱覽不同種類之多媒體資料，包括教育及文化節目、歌曲、電影、照片、講座、動畫資料等。此項多媒體資訊服務，民眾除可在香港中央圖書館及 26 所分區圖書館直接使用外，亦可在家中聯結上網瀏覽，包括超過二百萬頁的數位圖像及文件資料庫，如電子書、舊報紙、地圖、海報、剪報、手稿等；以及視聽資料、光碟與八十多個不同主題的線上資料庫。

#### (5) 推廣服務

針對不同讀者群，香港中央圖書館亦舉辦多種教育性及休閒性的推廣活動，包括課外閱讀計畫、兒童故事時間、書籍展覽、專題講座及讀書會、興趣小組等，並致力於推廣香港的文學藝術，包括每年定期舉辦各項有關文學的獎項及比賽、作家特聘計畫、香港文學節及其他各式各樣的推廣文學活動等。

### (四) 創意經營

該館為民眾所提供的服務及整體閱覽空間規劃、設備的供給，其經營創意與貼心服務，值得參考：

1. 自助借書機服務：於入口大廳設置自助借書機供民眾自行操作，可簡化借閱流程，民眾僅需 15 秒即可完成借書手續。而該服務並可結合政府製發的「智能身份證」，達到一證通用的便捷性。
2. 二十四小時續借服務：以電話語音提供二十四小時的續借服務，延伸圖書館的服務時間，達成便民、利民的效益。
3. 音樂練習室租用服務：於藝術資源中心設置音樂練習室，提供鋼琴操作，以便利民眾使用館藏樂譜資料。
4. 提供視聽免洗耳機套：用一次即丟，非常衛生，並可免費索取口罩。
5. 舊書義賣活動：定期於每年二月辦理，每本圖書義賣價約 5 元，義賣所得捐獻公益團體。不僅可使圖書資源重新再利用，也吸引許多民眾參與活動，培養其愛書、惜書、讀書的習慣。
6. 成立玩具圖書館：該館二樓空間，全面設計以兒童使用為對象，色彩豐富，超大故事書用大木箱裝放地上，以方便取閱。而除了閱覽區外，另有寬敞活潑舒適的故事小劇場、兒童多媒體資料室，以及最受兒童歡迎的玩具圖書館。

玩具圖書館以 0-8 歲兒童為服務對象，蒐羅有將近 1,400 件玩具，採預約方式開放家長與兒童利用，每次使用時間為 45 分鐘。玩具使用完畢後，即由館員馬上進行擦拭與消毒，可讓下一位民眾安心地使用。

7. 成立地圖圖書館：除了玩具圖書館外，地圖圖書館也是香港中央圖書館另具特色的服務。設置於五樓的地圖圖書館，蒐羅了 23,000 件地圖資料，重點館藏為香港、中國及世界各地重要城市的各類地圖。其地圖櫃除了標準橫向式外，另有直立懸掛式，儲存空間大，設備極為新穎。另有地圖專用的晒圖機，方便民眾列印已數位化的地圖資料，這也是國內少見的服務設施。
8. 整架工作外包：該館圖書之上架、整架，皆為外包處理。負責之工作人員，平均每一小時即順架一次，並隨時巡視書籍擺放情形，因此，各樓層書架圖書，皆井然有序，排列整齊，且書籍新穎，甚少有破損或陳舊者，與國內公共圖書館相較，實令人不得不羨慕其外包人力。
9. 保全人員駐守：在整個參訪的過程中，從進入該館至離去，都可見每個樓層配備保全人員巡視管理，維護安全秩序。不過，以讀者的角度觀之，這些人員穿梭在閱覽空間並駐守於電梯出入口，無形中也給人一種隨時被監控的感覺，這是美中不足的地方。
10. 顧客聯絡小組茶敘：自 2001 年起，即每年辦理。讀者可報名與館方面對面，直接提供改善意見，有助於增進民眾與圖書館間公共關係的和諧，達到充分交流與了解的目的，提升顧客的滿意度。
11. 出版「香港公共圖書館通訊」：為雙月刊型式，每逢單月出刊，至 2006 年 11 月已刊出 31 期，為報導香港公共圖書館服務與最新活動的出版品，同時也提供電子版訂閱。

#### (五) 社區資源運用

香港中央圖書館及香港公共圖書館系統，於社區資源的結合運用，表現在業務的推動與服務的推展上，有如下作法可供參考：

1. 與教育單位或民間機構合作辦理閱讀推廣活動：例如與香港電台合辦「我最喜愛的十本好書選舉」；與香港教育專業人員協會合辦「中學生好書龍虎榜」；與香港教育創建學會合辦「兒童互動閱讀系列活動」；與教育統籌局、香港閱讀學會及香港學校圖書館主任協會合作，每年持續推動「兒童及青少年閱讀計畫」等。
2. 結合社區，延伸圖書館服務層面--「社區圖書館伙伴計畫」：為配合社區的日益發展，及拓展公共圖書館的服務網絡，香港公共圖書館於 2005 年 12 月推出「社區圖書館伙伴計畫」與社區團體及地方非營利性機構合作，提供整批借閱圖書予合作之伙伴，將圖書館的服務擴展至社區每個角落，建立閱讀社群。
3. 與民間協力募集館藏資源：例如，為徵集「香港音樂特藏」，向民間發起徵集行動，鼓勵民眾捐獻相關資料與文獻。

## 二、深圳圖書館

### (一) 沿革

1997 年深圳經濟特區成立，圖書館在 1986 年正式建成對讀長開放，在 20 年裡確實為深圳這座城市，在經濟發展、市民綜合素質提升立下汗馬功勞。

位於深圳市政行政中心區內的圖書館新館，是一座由日本建築師-磯崎新先生所設計，外觀主體色調為莊重又神秘的黑色，佐以三扇成放射性幕牆，遠觀之若翻開的三冊



巨型圖書；邊側上另有一座音樂廳座落，以天橋連接圖書館，串聯成深圳這座新興城市的文化中心。

館設佔地面積 29,612 平方公尺，總建築面積 49,589 平方公尺為一棟地面六層的現代化建築體。

## (二) 組織編制

管理中心主要分為資源中心、讀者服務中心、技術中心等提供全方位服務，具體負責全館的業務、財物、人事和行政後勤管理工作；共設有五大部門：辦公室、人事科、財物科、行政後勤科、事業發展部。每個中心都有明確的職能分工、相互支援協助。

## (三) 營運特色

### 1. 特色讀者服務

- (1) 視障人士的服務：服務的方式上，實行全面開架式、免費進館、分層管理與一卡通行的方式；除大眾公共圖書館一般事務性服務外，對於視障人士的服務尤見用心，收集盲文書籍千冊有聲讀物 500 種，甚至每週有 3 次每次兩 2 小時一對一盲人點字免費培訓課程安排，整體學成 80 小時之基礎培訓班之設置，讓視障盲胞也能藉由點字方式與世界通話！
- (2) 語言翻譯中心：另該館一樓設有提供世界 30 種以上語文（英、日、法、德、俄、韓、泰、西班牙、拉丁語 . . 等）翻譯中心，代客翻譯 20 種以上各行各業文件直譯服務，這樣的周邊性服務，雖然是由讀者依各案需求、自己付費完成；但是也明顯點出圖書館在知識的啟迪通往世界橋樑的最佳代言者角色。
- (3) 業界提供到位服務：針對專題服務區特定讀者的服務，尚有延伸性提供定題電子簡報和個性化電子簡報為業界提供到位服務。
- (4) 數位圖書館體系結構和應用平台開發專案：深圳圖書館注重新技術應用，DILAS（數位圖書館體系結構和應用平台開發專案）是由該館自主研製，具有國家文化部認定之自主知識產權。
- (5) 圖書館管理模式的全面變革：安裝系統消毒設備可保證圖書在上架的時候是乾淨的，遏阻細菌與病毒散播。同時也是中國首創 RFID（無線射頻技術）採用管理機制館，大膽整合了 RFID 系統、自助借還、文獻定位等功能的實現，將引起圖書館管理模式的全面變革，也將為讀者高效利用圖書館和圖書的防盜安全提供強有力的技術保障。

### 2. 創意經營

- (1) 社區資源運用：深圳市民與政府單位對於資訊的擷取，從簡單的活動海報可以看出端倪：95 年 11 月正是第七屆深圳讀書月實施期間，讀書月裡規劃多元閱讀方法，涵蓋各類別講座、主題書目閱讀、寫作發表等，從參與名單中函括各領域，可知圖書館已深獲各界支援，如：市委宣傳部、文化局、新聞出版局、廣播電影電視局、教育局文明局、關心下一代工作委員會、報社以及深圳實行家俱樂部 . . 琳瑯滿目無所不包，以第七屆的參與規模來看，可說文化、教育、產業、行政，

甚至企業家入列，形成一連鎖效應。

### 三、東莞長安圖書館

#### (一) 沿革

長安鎮以工商為主，轄內工廠林立，戶籍人口 3.8 萬多人，外來流動人口 60 多萬人，旅港同胞 3 萬多人。近年來利用外資致力提高管理和服務水準，由於外商投資多達 1700 多家。正逐步由勞動密集型向科技型產業邁進，為提高這些從業者的素質，借助圖書館的社會教育職能—辦理各項培訓課程，數字化、網路化，是這個鄉鎮圖書館的最大特色。

長安圖書館位於長安鎮文化活動中心地帶，占地面積 17,900 平方公尺，建築面積 29,500 平方公尺，為 5 層樓高建築物，恢宏壯觀，投資總額近億元，為東莞的標誌性建築之一，集圖書、培訓、展覽、資訊、網路於一體的現代化、多功能圖書館。

(二) 人力分配：設館長一名，另置行政辦、總務部、財務部、後勤部等，上述單位主管人員由政府指派，遴選條件以學經歷及設籍本地者為優先，外聘臨時人員約 60 人，協助行政工作、圖書流通、採編、技術、會計、水電及保安等工作，每年一聘，為鼓勵員工創新服務，另設績效獎金制。

#### (三) 營運特色

1. 空間配置：該館以跨世紀為發展目標，集普及大眾科技、文化教育與訊息傳播為一體，以發展長安鎮高科技、培養先進文化為服務重點。為五樓建築物，內部區分為閱覽、展覽、綜合等三大區域；根據閱覽室的功能、藏書特點和服務對象，將閱覽室劃分為普通閱覽室、專門閱覽室和書庫三大類，分別提供普通借閱服務、專門閱覽室和書庫閱覽服務。
2. 館藏：以科技類圖書為主，現有藏書 6 萬多冊，自然科學類 18,000 多冊，工具書 15,300 冊，社會科學類 28,893 冊，少兒書籍 5,000 多冊，報刊雜誌一千多種，閱覽座位 1,100 多個，學術報告廳座位 340 個。目前並無提供視聽資料借閱服務，也無蒐藏地方文獻資料，值得一提的是，少兒閱覽室的館藏限館內閱覽，並無提供外借服務。
3. 設施：設施先進，科技化高，裝有千兆光纖主幹網，560 個百兆資訊點，一張內藏記憶晶片的讀者卡通過感應顯示器，可以瞬間在電腦螢幕上顯示出讀者的身分和圖書借閱記錄。館內圖書實現了卡片檢索數位化，從電腦可以找到需要的圖書資訊。多媒體閱覽中心現有 80 台聯想商務電腦，已接通 10 兆的光纖互聯網專線，並與省圖書館實現資訊資料共用，可以線上閱讀 30 萬種圖書，2,000 多種核心期刊、2 萬家企業的產品資料、500 萬篇學術論文以及其他文獻資訊。讀者可在線觀賞上百部中外經典大片，欣賞上千首 MP3 歌曲，同時還可以列印、下載、閱讀幾十萬各行業的期刊、雜誌、圖書等。未來的長安圖書館，是一個書本圖書與數字圖書緊密結合的新一代圖書館。
4. 讀者證申請：基於使用者付費原則及為維持公平閱覽權利，讀者進入圖書館必須付費辦證，持合法護照，身分證或港澳台胞證等證件，繳交工本費 20 元和相應數量的押金

中文圖書外借押金 100 元；外文圖書外借押金 200 元，即可辦理，這種借書付押金的方式，可免除部分讀者借書不還的投機心理。

長安圖書館各類辦證費用、使用期限一覽表

類 別	辦證費用(人民幣)				使用期 限 月	最大借 閱冊數	借閱期限 月
	押金	工本費	管理費	合計			
A 類普通讀者證	100	10	20	130	12	2	1
B 類普通讀者證	150	10	20	180	12	3	2
A 類臨時讀者證	80	10	10	100	3	2	1
B 類臨時讀者證	150	10	10	170	3	3	2
特種讀者證	200	10	20	230	12	4	2

特種讀者證：中、高級專業技術職稱科研、工程、技術人員和處級以上領導幹部讀者，辦證需出示專業資格證或技職聘書、身分證件或工作證。

#### (四) 創意經營

1. 成立培訓中心：圖書館三樓長安景生培訓中心，教學場地 1,600 多平方公尺，是一個集外語、電腦、經貿、藝術等培訓業務於一體面向社會的綜合教育培訓機構。開辦電腦、英語、日語、韓語、幼兒教育、文化藝術、體育教育等課程，每項課程收費人民幣 200-500 元不等，由圖書館創收經營。同時也為各單位提供團體培訓，是東莞市內具領先管理水準的高層次培訓機構。長安鎮為外資聚集地，語言需求高，培訓課程以語言課程居多，民眾參與度相當高，這所現代化培訓中心，為圖書館帶來豐厚的收入。
2. 開設書城：圖書館大門兩側設華夏書城，主要經營文化書籍、影音製品、文化用品等，以委外方式辦理。
3. 場地租借：館內大中型展覽廳五個，辦理各類文化藝術、科技成就、企業產品等社會性商業性展覽，與工商企業界互動良好，也提供企業界團體培訓服務，增加創匯。

## 四、南京圖書館

### (一) 簡介

#### 1. 沿革

位於國民政府時代「總統府」旁的是南京圖書館（以下簡稱南圖）新館（南京市中山東路 189 號），是江蘇省唯一的省級公共圖書館，也是中國國家一級圖書館，新館於本（2006）年 11 月 6 日開放，目前僅開於一樓及地下一樓（中國稱負一樓），其舊館仍位於南京市成賢街 66 號，目前仍持續進行遷館工作中，是「中國第三、亞洲第四」的現代化圖書館。

南圖的前身可追溯到創辦於 1907 年的江南圖書館，1927 年改名為國學圖書館，而 1933 年國民政府委任蔣復璁先生籌建國立中央圖書館，1952 年，二館合併成為國立南京圖書館，至 1954 年改為省級圖書館，正式定名為「南京圖書館」，是現在大陸地區唯一

以省會城市命名的省級公共圖書館。

2. 人力及營運經費：屬事業單位，全館近 400 名人力，所需人事費及營運管理經費係由國家全額撥款，故南圖不需進行「創收」的經費籌措工作（大陸地區非國家全額撥款的圖書館皆有創收的壓力），館員雖非國家正式公務人員，但有保障，故較其他圖書館在營運上佔有較大的優勢。

### 3. 圖書館基本資料：

(1) 新館館舍：約投資人民幣 4 億元興建，佔地面積 2.52 萬平方公尺、建築面積 7.79 萬平方公尺，設計有 3,000 個閱覽席次，因新舊館尚未全數搬遷完畢，故到訪時僅開放一樓及地下一樓，包括：中文報刊閱覽室、少兒借閱室、文化用品商店、視障人借閱室、綜合服務區、展覽廳、多功能廳、學術報告廳及六朝遺跡展示廳等。

(2) 館藏量：目前為 800 萬餘冊，其中不乏珍貴古籍善本，在海內外享有聲譽，館藏量僅次於北京圖書館及上海圖書館，居大陸地區第三位，而南圖新館設計藏書容量為 1200 萬冊。

(3) 借閱證辦理換發：由於南圖刻正陸續辦理遷館工作中，自動化管理系統亦更換中，故尚未全數開放借閱工作，將俟工作及經費到位後（亦即完成遷館工作後）再行全數開放，據館方表示，目前已規劃進行新的借閱證換發工作，共有五種類型，經筆者上網查詢，五種類型分別為：

- ◆ A 類：集體證，借中文書刊 7 冊，外文書、過期外文期刊 3 冊，共計 10 冊，押金 1000 元人民幣。

- ◆ B 類：個人證，可借 7 冊，押金 400 元人民幣。

- ◆ C 類：個人證，可借 5 冊，押金 200 元人民幣。

- ◆ D 類：個人證，可借外文書及外文過期期刊各 1 冊，共計 2 冊，押金 200 元人民幣。

- ◆ E 類：個人證，可借中文書及中文過期期刊共 2 冊，押金 100 元人民幣。

(4) 開放時間及利用人次：目前開放樓層僅一樓及地下一樓，全年無休開放時間為每日上午 9:00 至下午 17:30，館方表示每日進館利用人次約 3,000 人，假日更高達約 8,000 人次。

(5) 館藏利用情形：因南圖新館自動化系統更新中，目前中文圖書、過期期刊、查閱中外文參考資料、辦理借閱證、影片欣賞 等讀者服務及借閱工作仍在成賢街舊館進行，新館尚未開放圖書借閱工作，據館方表示，將在 2007 年上半年經費到位後在新館辦理。

(6) 館藏採訪及編目工作：每年約有 2000 萬人民幣的購書費，由省新華社提供書單，各個部門皆負擔選書工作，進館新書在 7 - 10 天之內必須完成編目上架供民眾利用，其中有關複本，少兒圖書之館藏每冊有 4 冊複本、成人書籍為 3 冊。

(7) 館藏特色：地方誌書是南圖很大的館藏特色，尤其是太平天國時期的史料收藏更是無其他館可比，還有明清兩朝藏書家的結晶，在南圖亦有大量的收藏，此由新館空間四樓、五樓專設「古籍閱覽區」的作法不難發現，惟本次參訪未能前去一

窺究竟，未來該館完成遷館所有工作後，對於江蘇省這個文化大省保存古籍工作而言，應有相當好的助益。

## (二) 營運特色

### 1. 空間氛圍及相關服務

(1) 座落在南京市中心區的南圖，交通相當便利，在遠處就可以感受到建築物的雄偉，雙面圓弧、鋼結構結合玻璃的建築型態，令剛進館的讀者馬上感到窗明幾淨、空間通透的特性，在進到門廳前，看到了一個大天窗，南圖全勤副館長表示，這是南京設計院專家設計，象徵「天眼」、「智慧眼」的意義，強調南圖是一個知識的殿堂。進入一樓，映入眼簾的是和深圳圖書館一樣的大片玻璃，讓人感受到建築的雄偉氣勢及採用自然光線的設計，強調文化休閒的功能，在中庭設置有鋼琴，輕輕地播放著鋼琴演奏曲、同時沿著牆邊設置沙發，供到館民眾休憩，感覺很舒服。另因地下一樓在圖書館開挖地基時發現了六朝的歷史遺跡，故該館以「現代鋼結構」和「城牆遺韻」的方式融合現代和古代，保留一塊南朝梁時期的宮城基底，時尚的外形中蘊含著歷史人文淡雅的氣息，堪稱南圖建築及營運的一大特色。

(2) 一樓空間配置為：

- ◆ 中文期刊閱報室：約 750 平方公尺，設有閱覽席次 124 個，300 多種中文報紙及 500 多種期刊，亦設有 24 台電腦供民眾查詢，每位讀者利用時間 2 個小時，在這裡發現館員盡心的教導民眾使用電腦設備上網，有空間與人結合的感受。
- ◆ 少兒借閱室：約 360 平方公尺，設有閱覽座位 84 個，提供三年級以上（10 至 15 歲）小朋友利用，只要憑戶口名簿及 1 吋照片即可辦理借閱證，這個空間在台灣我們稱之為「兒童室」，在大陸 7 天走訪的各個圖書館中，應屬南圖少兒借閱室有較為重視兒童心情的設計。為什麼這麼說呢？因為這個空間配備了造型較可愛、顏色豐富的閱覽桌椅和沙發，感覺上較重視兒童心理及心情，同時書架的側封板及書檔亦採卡通圖樣的設計，連大人看了都喜歡。當然，另外尚有專屬兒童上網的電腦，提供兒童讀者舒適、安全的閱讀環境。
- ◆ 文化用品商店：約 1,000 平方公尺，類似書店與圖書館結合的經營方式，為南圖提供了不一樣的空間感受。
- ◆ 視障人借閱室：約 420 平方公尺針對弱勢族群，相當貼心的服務及設備。
- ◆ 綜合服務區：約 800 平方公尺，其實就是目錄檢索區、辦證區及還書區的結合，在這兒看到很多年長者使用電腦查詢目錄的情形，令人印象深刻。

(3) 地下一樓，空間氛圍變了很多，因為在這裡有個「湮沒的皇宮」為主題的六朝遺跡展示廳，相當別具特色，還有可辦理各類展覽及學術研討會的空間，覺得已開放的地下一樓有圖書館與博物館結合的氛圍，茲將各空間概述如下：

- ◆ 展覽廳：約 870 平方公尺，全區以銀灰、淡藍為主要色調，進到這個甫完成的空間，已可想像未來這裡展覽興盛的樣貌。
- ◆ 多功能廳：即演講廳，約 1,020 平方公尺，設有 400 個座位，設備先進，是南圖舉辦各類大型會議、講座、演出的場所，自 2006 年 9 月起，南圖在此舉辦

「南圖講座」，獲得南京市民的喜愛，本空間中亦配置四國語言的同步翻譯及視訊的設備，可提供民眾透過網路參與相關講座議題的討論。

- ◆ 學術報告廳：約 500 平方公尺，設有 240 個座位，是南圖舉辦中小型學術會議、知識競賽的場所。
- ◆ 「南圖一絕」六朝遺跡展示廳：南圖在動土施工期間，於打地基時發現了六朝時期「南朝梁」建康城遺址，挖出了六朝時期的禦道、衙署、皇家井等珍貴文物及遺址，故全館在空間規劃上，開闢了約 300 平方公尺的展示區，以強化玻璃的方式（可承載數噸重量），以古蹟保存的方式進行展示，玻璃下所呈現的是南朝梁的宮城，以古建康城（今南京市）主體建築示意，將皇帝行宮（館方稱為大行宮）保留一塊進行展示，這個空間融入在現代建築之中，使筆者的思緒不禁回到歷史課本六朝時代的故事中，館方表示後續亦將規劃建置六朝文獻閱覽區以為對應。

## 2、特色讀者服務

- (1) 閱覽服務：在中文報刊閱覽室、少兒借閱室、視障人供閱室中，民眾可以盡情地閱覽相關館藏（遷館工作進行中，新館尚未開辦借閱工作），同時在視障人借閱室中尚有「視障人培訓中心」，針對此弱勢族群進行專業的服務及做為交流的平台。
- (2) 目錄檢索：透過自動化系統相關檢索功能，民眾可知南圖目前館藏的情況，進而依館方規定進行利用。
- (3) 南圖講座：南圖地下一樓的多功能廳辦理，於 2006 年 9 月起，由於空間及設備都較舊館理想，故獲得南京市民的熱烈參與。
- (4) 展覽服務：地下一樓的展覽廳，雖剛建立完成，但在未來將辦理以文化藝術、公益性社會事業的展覽為主，可以想見未來這個空間利用情形的熱烈；另外，「湮沒的皇宮」六朝遺址展示廳，以博物館的經營方式，可以提供到館的中外人士，對於歷史古蹟進行憑弔。
- (5) 老人上網服務：於一樓中文報刊閱覽室辦理，親見館員耐心地教導年長者上網，也難怪在大廳目錄檢索區可見許多年長者在查詢目錄館藏，是南圖在讀者服務上一大特色。

## 3. 創意經營及館員服務合作事項

### (1) 開辦視障人閱覽室

南京市約有 3 萬名視障朋友，所以南圖新館在一樓設有視障人書刊借閱區（亦即盲人閱覽室），在這個空間裡，視障朋友可使用 2 台盲人點字機、4 部盲胞專用電腦、2 台弱視放大機，可借閱點字書閱讀、更可利用專屬的電腦上網，享受公平學習的機會。除有耳機說明提示之外、工具列數字變化提供點字服務及專屬的點字設備可充分提供視障朋友上網及閱讀所需，是一項貼心的服務。

據館方表示，視障朋友在此可有「網上衝浪、弱視閱覽、有聲讀物、盲人資料閱讀及視障人交流」五大功能，在這個空間裡目前配置 5 名館員協助視障朋友進行各項資源利用，未來新館全部開放後，將視人力需求再行調整。

到館的視障朋友可以由館員的輔導協助利用所有相關設備進行閱讀及查詢資料，對於不方便到圖書館的視障朋友，亦由館員至其家庭接送。

目前點字書館藏約 2,000 冊及有聲讀物 23,000 件，每台電腦更有與中國盲文出版社及中國科學院共同研發的陽光語音系統供視障朋友使用，視障朋友到館閱讀，各項使用皆免費。還設有視障人培訓中心，提供視障朋友利用圖書館公平學習的機會，並做為視障人交流的平臺。

(2) 文化用品商店：係與江蘇省新華社合作，位於南圖的一樓，像「書店」一般的經營，由省新華社提供三個月內最新的出版品，民眾可到此購買新書，同時做為館方採購新書參考，該商店係採「委外合作經營」，書籍由省新華社提供，而服務人員則為南圖的館員，所陳列的書籍做新書重點推薦，偏重在文化、文學、藝術及其他與民眾生活最相關的書。該書店的設立，增加了圖書館利用的人氣，同時亦提供館員在新書採訪工作上的便利性，是圖書館自我造血功能之一環。

(3) 南圖的 Logo：南圖的 Logo 是由南京藝術大學（簡稱南藝大）教授設計，該 Logo 「橫看為冊」、「豎看為書」，強調為「書山有路情為境」的意境，令人印象，同時該 Logo 亦印製在南圖所提供的紙杯上，亦有行銷之效果。

#### (四) 社區資源運用

1. 在南圖，目前這個部份是欠缺的。在南京市，除了南圖這個江蘇省級的公共圖書館外，尚有屬於南京市的金陵圖書館，該館在部分工作上，和南圖一樣，服務廣大的南京市民，惟二館各自營運，彼此之間亦欠缺聯繫，未來在館際合作的工作上，全副館長表示，南圖已著手積極地規劃這項工作，加強使南圖未來服務的廣度。
2. 南圖的營運精神，重視視障及殘障朋友的需求，尤其「人文關懷」的精神是一項特色，所以目前在社區的結合上以本項工作較為突出，未來以企業管理及行銷的方式，以讀者為導向，走入社區，將南圖做為南京市民學習的重要場所。

### 五、崑山圖書館

#### (一) 簡介

##### 1. 沿革

隨著崑山城市經濟的飛速發展，崑山市民對精神文化生活的需求也大大提高。由於建成於 84 年的老館由於設施陳舊，面積有限，已越來越無法適應廣大讀者的需求。2003 年，崑山市政府斥鉅資開始了崑山圖書館新館的籌建工作。於 2003 年 7 月奠基興建，2005 年 1 月 28 日落成開放，占地面積 12,000 平方公尺，建築面積 18,600 平方公尺，耗資 1 億多元人民幣，主體五層，地下一層，圖書館新址位於前進中路，毗鄰大戲院，背靠體育中心，處在新老城區交界處，位於市內黃金地段，是中國縣級市最先進的公共圖書館之一。

崑山圖書館是中國圖聯的成員館、在江蘇具有帶動和示範作用的合性公共圖書館。崑山圖書館作為文化系統的「視窗單位」，多年來積極投入省、市、縣（市）開展的創建

文明圖書館和文明行業等活動及文化部開展的圖書館等級達標活動，曾多次被蘇州市文化局，崑山市委、市政府表彰為先進集體和文明單位，1991年、1994年、1997年和2000年連續四屆被江蘇省文化廳表彰為「江蘇省文明圖書館」，1999年8月，獲得中國文化部頒發的國家「一級圖書館」榮譽稱號。

2. 編制及經費：崑山圖書館是目前全中國縣級市中規模最大、投資最多的公共圖書館，圖書館人員包括正式人員、約聘僱人員與臨時人員共104人，其中擁有各級專業技術人員80餘人，臨時工20餘人，人事費一年上百萬元。館內業務部門設有採編組、流通組和輔導組。流通組設文學外借室、報刊閱覽室、社科借閱室、科技借閱室及少兒借閱室等服務視窗。

### 3. 館藏

(1) 館藏量：崑山圖書館是全市的總書庫，館藏豐富獨特，擁有48萬冊藏書，新書比例70%以上，為充實新館館藏，2004年購書費400萬元（新購圖書16萬冊），2005年購書費200萬元（新購圖書6萬冊），2006年購書費100萬元，2007年已編列購書費150萬元，以符該館館長所自許：「一個圖書館如果不買書，就是圖書館長的責任」。

(2) 特色館藏：歷代崑山珍貴地方誌書、崑山古代典籍、近代文化名人手稿、民國暨抗戰時期文獻、四庫全書存目叢書及補編、續修四庫全書等三套大型叢書計4600餘冊。世界上最大的名畫冊也落戶崑山圖書館，此書重32公斤，定價5萬元，由義大利進口，中國僅五本。

(3) 世界上最大的名畫冊小檔案：進入崑山圖書館，在寬敞的大廳中央，便能見到專門闢出的一個專區，展出這一部書。此書由義大利進口，中國僅五本。這部巨型畫冊尺寸為100.1釐米×70.1釐米，重達32千克，一冊價值人民幣5萬元。尤為罕見的是，該書全用手工裝訂，五色印刷。畫冊彙集了戈雅、莫內、凡高和畢卡索等世界著名繪畫大師的400多幅傑作。由於畫冊尺寸大，因此大部分作品都與原作一樣大小，較好地保存了原作的風貌，具有很強的藝術性和觀賞性。為了讓市民充分欣賞這部精美的畫冊，品味大師作品的藝術魅力，他們每天翻一頁，翻完整本畫冊需要一年多時間。

### (二) 營運特色

1. 空間氛圍：由澳大利亞知名設計師哈樂德設計，設計風格獨具匠心，新穎獨特。外壁用大幅玻璃幕牆構建，室內寬敞明亮，環境優雅。圖書館以灰、白為主色調加之大幅的玻璃幕牆裝飾，極具現代感而不失凝重的圓弧造型寓意騰飛，簡約而有氣勢。室內一、二樓的書刊閱覽室與大廳、通道的「牆」也是大玻璃，所以還沒有走進大門，已經可以看到一、二樓的書刊了。二樓綜合外借室靠窗處有一排書桌，因為外牆是玻璃幕牆，一側是整齊的書架，一側是天空、綠地、小河和開闊的視野，令人感到舒適。

### 2. 特色讀者服務

(1) 主要服務：總服務台（辦證諮詢處）、少兒部、報刊閱覽室、綜合借閱部、電子閱覽室、參考閱覽室、四庫館、古籍、地方文獻室。開館一年多來，辦證已達



6.8 萬（老館 5 千多）進館 170 萬人次、借還 200 多萬冊；平均每天借還 2,000 多人次；接待讀者量是上海圖書館的 1/3、中國國家圖書館的 1/5。

- (2) 少兒部：少兒部是該館主體服務的一部分，與成人區分開獨立一棟，位於圖書館建築東南角，分為上下三層，第一層為少兒外借室，擁有少兒圖書 5 萬冊，為十二周歲以下的兒童提供圖書外借服務；第二層為低幼閱覽室和少兒電子閱覽室，為十二歲以下的兒童提供圖書閱覽服務；第三層為少兒綜合活動室，舉辦各類型少兒活動，致力於與中小學合作，開闢第二課堂。與學校及有關單位聯合開展課外活動，如舉辦少兒作品展、徵文比賽、小記者聯誼會、講故事比賽等；接待學生參觀圖書館；共建中小學圖書館等。
- (3) 輔助服務：自修室、培訓中心、多功能廳、學術報告廳、咖啡吧、商務中心（含小型超市），其中的館舍出租、培訓、展覽，加上辦證年費等收入項目，一年為圖書館創造 200 多萬元的收入。

### 3. 創意經營

- (1) 延伸服務範圍：除廣設圖書流通點，全區設有 25 個網點，定期更換新書，方便民眾還書；並將在 2007 年實現，在縣內各鄉鎮所設 10 個分館，每年各館撥 2 萬元購書費給崑山總館採購當地民眾所需館藏，已達資源共享目標。
- (2) 「服務領導」：針對當地領導幹部，蒐集整理所關心之社會、經濟發展資訊，彙集出版刊物，寄贈給省長等各級領導幹部參閱，讓當地政治領導人物體會圖書館經營用心，進而支持圖書館經營。
- (3) 「專家採訪服務」：為崑山各界專家學者提供自行購書閱讀優惠服務，讓科學專家先行購買自己需要看的書，看完之後把書及發票拿到圖書館申請購書費，既可鼓勵學者專家閱讀研究，也可讓學者專家推薦好書給民眾閱讀。
- (4) 「企業服務」：針對民間企業，成立科技宣傳訊息小組，主動蒐集採訪企業所需各項科技訊息，免費提供服務。
- (5) 「數位資源建設」：架構全館局域網節點，通過獨立建設和開發的一系列有特色的專題資料庫，初步形成了具有崑山特色的網上數位資源服務體系，已經發展成為蘇州地區最重要的公益性文獻資訊基地。
- (6) 「公益性展覽，市場化運作」：與台灣的企業家合作，展出其收藏品，圖書館每年可收入 15 萬元的租金。
- (7) 辦理「圖書漂流」活動：
  - ◆ 活動介紹：任何人均可以參與這項活動，可以拿自己的書參與圖書漂流活動，也可以不必以自己的漂流書，民眾可以任意閱讀圖書館漂流站提供的漂流書，閱讀完的漂流書，可以把書投放在公共場所，或者是直接交還回漂流站。但為了尊重投漂人的奉獻，會請參加者不要長期持漂。
  - ◆ 執行方法：有書想漂流者只要與漂流書管理員聯繫；或者你可以把書拿到圖書漂流站，有專人負責登記，貼上標籤，撰寫漂流筆記也可以自己製作標籤然後直接把書投放到你希望投放到的地方。
  - ◆ 漂流規則：可以發揮自己的創意設定漂流規則。如：若只希望和大家分享自

己的藏書，但又捨不得放棄收藏，可以要求手遞手傳漂，或者在會員內部漂流並經一定人次後回收；如果有些書看過後不再想收藏，甘願無償共用給大家，可以設置各種漂流規則但並不設定回收規則。不想提供書出來漂流的人，也可以參與圖書漂流活動，除了可以經常參加圖書漂流的讀書活動，幫助讀書活動的組織者完成相關的工作；也可以給圖書漂流站捐款，圖書館會按照個人要求把捐款用到指定到的地方，並將捐款數目以及具體使用清單公布在網路上。

- (8) 貼心便民服務：崑山圖書館為防止讀者撞上玻璃所貼的紙帶上，刻上崑山名人的名言或詩句（而不是“小心玻璃”）；該館的網頁也設計得很有風格，網址選了「我要看書」的諧音“51KS”！

## 六、上海圖書館

### (一) 簡介

1. 沿革：上海圖書館是一所大型的綜合性研究型公共圖書館，是世界十大圖書館之一，也是中國第一家省市級圖書情報聯合體，於 1952 年 7 月 22 日建館，舊址位於南京西路 325 號，於 1953 年由原屬市文管會改為隸屬市文化局，1956 年接收徐家匯耶穌會神學院藏書樓之後，於 1995 年 10 月上海圖書館與上海科學技術情報研究所合併，新館坐落於淮海中路 1555 號。1996 年 12 月上海圖書館上海情報研究所新館建成並部分對外開放。新館舍是上海十大指標性文化設施之一，建築佔地 3.1 公頃，建築面積 8.3 萬平方公尺。新館舍主建築物是由高 106.9 公尺和 58.8 公尺的兩座塔型高層和 5 層裙房組成，新館周圍環境除了綠化將近有 1.1 萬平方公尺的面積之外，還另有新廣場和智慧廣場，可以配合舉辦不同類型的活動，整個建築象徵著歷史文化積澱的堅實基礎和人類知識高峰的不斷攀登。

### 2. 館藏

- (1) 館藏量：該館藏資源豐富，至 2006 年初統計，現有館藏各類文獻達 5,000 餘萬冊（件），其中珍貴館藏屬於國家一級文物者有 517 件，二級文物 460 種，古籍經本 224 種。至於中文報紙期刊共收錄有 2 萬餘種，中文圖書收藏達 293 萬種，外文圖書收藏也達 57 萬冊。館藏中 360 萬件的歷史文獻最具特色，譬如中國家譜的收藏含括 22 個省市，340 個姓氏共約 15,000 多種，將近 12 萬冊，是目前世界上收藏家譜最多的圖書館。
- (2) 特色館藏：上海圖書館古籍典藏極為豐富，收藏古籍圖書 170 多萬冊，收藏居全中國第二，其中善本 17 萬冊居中國之冠，家譜 1 萬 5 千餘種（340 個姓氏），將近 12 萬冊，是世界上收藏家譜最多的圖書館。另與北美猶他家譜學會等合作，預定於 2007 年出版《中國家譜總目錄》，完成時可供網路查詢目錄。另該室藏有二級文物 2,200 多種，計 13,000 多冊，民國至解放期間之線裝書也都藏於該館善本室。最具特色的館藏為 360 萬件歷史文獻及 1 萬 2 千多件家譜，自開館以來累積讀者已超過 1,000 萬人次，為過去舊館 20 年讀者人數總和；並設置數字圖書館，有上海圖典、文典、古籍善本、中圖報刊、科技百花圖等 9 大系列資料庫，提供世界各地讀者使用。

- 3.人力分配：員工數：787人，志工：409人及26個團體志工。
- 4.館舍配置：各類閱覽室和專室32個，座位3000多個，個人研究間20間，另外還設有校舍一流教學設施先進的教育培訓基地，以及大中型展覽廳(分別為1,100平方公尺及650平方公尺)、報告廳(764座)、多功能廳(300座)、6個學術活動室(100座)以及各類音樂欣賞廳(764座)、視聽室、放映室等，可供開展國際國內文化展示、學術交流、文化娛樂、藝術鑑賞、影視觀摩等活動。

## (二)營運特色

### 1.特色服務

- (1) 信息諮詢與戰略研究：信息諮詢與研究中心提供國內外各層次客戶提供訊息諮詢與研究服務，建立廣泛的社會信息網絡，包括政策、法規、社會經濟發展和高新技術發展趨勢為政府和企業的戰略決策服務，涵蓋化學、化學工程、生物化學、機械、電子電氣、通訊、儀器儀表、自動化、紡織、物理、專利、信息技術等領域。目前主要務項目有：政府決策諮詢、發展規劃研究、行銷調查市場調查、競爭情報與分析、知識產權諮詢、科研成果與專利查新諮詢、翻譯服務等。
- (2) 上圖講座：始於1978年，以舉辦大型講座和科技、文化、教育專題講座為主，並提供講座諮詢、其他講座配套服務。「上圖講座」之所以吸引人，一是大多數是邀請的是知名人士；二是因為時效性強，貼近熱點；三是功能多樣服務內容豐富。
- (3) 教育培訓：以現代科技資訊為題，以多媒體教育為手段，遵循學員第一，服務至上的宗旨，為廣大學員提供各方面的服務；教室5間、多媒體語音教室1間、計算機房2個、配置教學計算機108台、全部連接成局域網，是上海重要的培訓機關。
- (4) 汽車圖書館：於1998年成立汽車圖書館，主動送書到高新技術發展區、醫院、社區、鄉村、企業、軍營、監獄等，成立以來服務網點不斷增加，服務功能不斷延伸，共建流動網點34家，延伸服務單位20家，新書巡迴展示近30多萬冊。
- (5) 視障讀者服務：幫助及服務殘疾讀者一直是上海圖書館服務的重點，在綜合閱覽室為視障讀者開闢了盲人閱覽區，2002年起與上海市郵政局、上海市殘聯、上海市盲人協會共同推出為視障讀者免費郵寄、上門借還書、有聲讀物的服務項目。
- (6) 文獻保護與修復：嘗試利用現代科學的新技術、新方法和新材料來修復與保護各類珍貴文獻，研究所還舉辦文獻保護與修復培訓班，培養專業人才。
- (7) 網上聯合知識導航站：網上聯合知識導航站於2001年5月28日起開始服務。該導航站以上海地區圖書館及相關機構的館藏資源為基礎，充分利用網路的豐富訊息資源和各種信息搜尋技術，聘請上海地區多家研究型圖書館資深參考館員為網上聯合知識導航站專家，透過發展和利用館藏資源和網路資源，實現上海圖書館界網上參考諮詢的服務的優勢互補。目前網上聯合知識導航站的諮詢專家主要來自11家圖書館的20多位中青年參考館員。此外香港嶺南大學圖書館、新加坡國

家圖書館、澳門中央圖書館、澳門大圖書館等多家圖書館加盟網上聯合知識導航站，為廣大用戶提供多方位的諮詢服務。

- (8)「上海之窗」：該館於 2002 年起與 20 多家國外圖書館展開合作，提供贈書給這些圖書館並設立閱讀專區，使海外讀者不出國門就能接觸到來自中國的最新出版物，使全方位了解當代中國的發展變化。截至目前，已有美國、俄羅斯、法國等 17 個國家加入到，捐贈的圖書囊括了中、英、法、韓等 18 種語言的精品圖書，內容涉及中國的藝術、建築、政治、經濟，以及傳統中醫藥等各個方面。

## 2. 創意經營

- (1) 設置書店：書店係圖書館內部單位之一，書局內有圖書及文具用品，皆可販售，圖書館向出版社購入，擺置書局內供讀者喜歡者自購，方便讀者堪稱便利。
- (2) 使用者付費的經營方式：鮮少聽聞圖書館需使用者付費，但因上海是國際型大都會，人口極多，收費並不影響進館閱覽人次，或者使用人會因要收費而較珍惜知識。進入圖書館，需支付的費用如下：讀者證工本費：10 元(辦理新證或換新卡時支付)；普通閱覽功能：5 元/年；普通外借功能：10 元/年，押金 100 元；參考閱覽功能：25 元/年；參考外借功能：50 元/年，押金 1000 元；臨時參考閱覽功能：5 元/月。

## 七、上海少兒圖書館

### (一) 簡介

#### 1. 沿革

上海少年兒童圖書館建於 1941 年，其前身是上海兒童私立圖書館，1952 年由市文化局接管改名為上海市少年兒童圖書館。1980 年 6 月，由中國國家名譽主席宋慶齡提寫館名，以「願小樹苗、健康成長」的理想，定名為上海少年兒童圖書館，是屬於舊建築再利用為圖書館的一個範例。1995 年被中國文化部評為國家一級少兒圖書館，也是上海地區的少兒文獻資料中心，該館標榜著擁有「豐富的圖書資源、生動的讀書活動」。

但因屬歷史建築，面積因受限建築物原有的規格，僅約 4,000 平方公尺，勉強達到中國文化部訂頒省級少兒圖書館的面積要求。館藏的購置工作由採編部統籌外，各個部門亦須推薦新書進行採購，每月新進新書約 5,000 冊，每月流通冊次約 6,000 冊次左右。

由於上海少兒圖書館是屬於私立公共圖書館，經營所需經費皆需館方自行籌措創收，館方表示，經費的籌措是該館很重要的工作之一。雖有經費壓力，每年仍投資約人民幣 100 萬元進行數位化建設，顯見相當重視數位化圖書館的建置工作，亦積極建立成為上海少兒讀書活動的平台。

2. 人力分配：全館編制館員共 45 人，到位的人員僅 39 位，包括館長 1 位、副館長 2 位；館內編制共有 7 個部門，包含：小學部、中學部、採編部、網絡訊息部、輔導研究部、低幼部（即學齡前兒童）及行政部門。

3. 辦證服務：辦理圖書借閱證需付工本費 10 元、押金 60 元，每次可借閱圖書 2 冊、借期 2 週，可續借一次（以電話續借亦可），借閱證有效期限一年，一年期滿後，須付驗證費 10 元，並再延用一年；辦理影音借閱證則需工本費 20 元，押金 20 元，其使用權限同圖書借閱證。逾期進行罰款，倘三個月未歸還者，則沒收押金，同時註銷借閱證。由於是依少兒年齡分部進行服務，故借閱證亦分為「兒童借閱證」、「中學借閱證」，目前若兒童年齡到時需進行借閱證更換，但常增加館方館務工作負擔，故正研議借閱證不換卡制度中。
4. 館藏：館藏圖書計 51 萬餘冊，保存中國早期的少兒連環畫、期刊和中外著名作家代表作等，是上海地區少兒圖書資源中心。

## （二）空間規劃

1. 舊建築再利用：座落在繁華的南京西路，是一幢歐美式的主樓和現代建築風格的副樓構成，面積 4,200 平方公尺，四周綠樹成蔭，是屬於舊建築再利用為圖書館的一個範例。戶外庭園中矗立著宋慶齡女士和小朋友在一起的塑像，館內格局為上海 30 年代具有巴洛克風格，古色古香，館室之間依照舊有格局，搭配館內相關閱讀工作，且不更改原先的設備，營造如家庭式小而溫馨的布置，每一角落布置可獨立成為一個閱讀區及活動場地，該館以維持原有風貌進行圖書館的工作，屬於住宅型的空間利用，儘可能不更動空間的結構與配置。
2. 多功能少兒服務空間規劃
  - （1）主樓：二樓是中學生的讀書天地，設有「文學室」可於其中飽覽世界各國名著，牆面上掛著名人名言吸引小朋友閱讀，「導讀室」則可查閱百科知識，「教參室」是提供讀者的學科輔導；三樓則是適合小學生的閱讀環境，設有「綜合圖書室」、「特色童話世界」、「科幻萬花筒」、能知天下事的「信息好望角」，適合學習外語的「語音室」等等。
  - （2）副樓：設有「兒童知識樂園」及「電腦教育中心」。「兒童知識樂園」有玩具城、小舞台、及可動手又能動腦的多功能閱讀室；「電腦教育中心」設有電腦管理系統、教育系統、多媒體導讀系統和多媒體電子閱覽室。

## （三）特色讀者服務

上海市少年兒童圖書館以「讀者第一、服務至上」為宗旨，以培養「四有」有文化、有理想、有道德、有紀律 人才為目標，充分利用圖書資源實施全方位、多層次服務。其特色讀者服務分述如下：

1. 「上門送書」：係針對特殊小讀者、殘疾兒童及單親特困之讀者服務。
2. 「閱讀指導」：則以小班閱讀輔導為主，藉以提倡閱讀的方式之一。
3. 「開關館外圖書流通站」：於館外設置 20 餘個圖書流通站，以開展借閱服務。如，「上海少教所」就是一個特殊服務站，除了送書服務、輔導閱讀讓失足少年也能享受新聞記者得樂趣，引導他們走自新之路；及週休日，將圖書送到社區，小朋友走出家門就可以看到最新的圖書。
4. 「少兒信息港」網站：於 1998 年製作網頁，網頁內容有館藏連環畫精品、著作兒童文

字作家作品精選、知識新視野動感信息、好書推薦、萬有文庫、特藏文庫、電影資料庫、當月新書訊息、生活百科、少兒文學等，讀者可透過網站查詢書目，了解圖書資訊、亦可於網上閱讀，該館對此稱為「金鑰匙」、「點書箱」。

5. 「兒童知識樂園」：辦理 0~3 歲學齡前閱讀活動、娃娃故事班、閱讀指導（由志願服務者，大學生或在學實習生或館方培訓閱讀指導人員擔任指導），希藉由音樂、說故事等方式，讓孩子在學習的過程中勇於表達，能大方得體；玩具城、小舞台、英語角就像角落教學般，可以讓孩子盡情發展不同的角色扮演，自己動手做，增進想像及語言的發展。
6. 設置「小公民道德建設活動實踐基地」：該館和中國其他少兒圖書館一樣，相當重視少年兒童思想道德教育，提供少年兒童在閱讀之外，有更進一步道德及國家熱愛的思想，所以上海少兒圖書館於教室中宣導上海少年兒童要做個熟知「八榮八恥」的陽光少年。

#### （四）創意經營

1. 創收經營：該館營運除政府補助外，須自負該館人事及其他開銷，所以館方除提倡閱讀外，辦理多項興趣班（包括：少兒培訓、主題培訓），此方式，每年約可為該館創造約人民幣一百多萬元的收入。尤其是該館設有錄音棚，以出借及租用的方式，找到創收資源，利用率頗高。
2. 閱讀推動：平時開設講座，如「如何快樂成長耕耘 作家教你寫作文」為題的講座，讓小朋友免費參加，使學童利用週休時間到圖書館參加、學習；提供少年、兒童將自己收藏的書或有趣的玩具帶到圖書館做交換；為了讓貧困兒童也得到相同的學習，贈送他們工具書、文具學習用品並幫忙辦理借閱證。
3. 資訊網路利用：辦理各類網路活動，如少兒多媒體創意比賽、網站資訊問答、網頁製作比賽、網上歌謠比賽，並與新加坡交流多媒體知識，讓參與的少兒能發揮創意，並學習網路新資訊。更值得一提，上海少兒圖書館透過網路機制，和新加坡圖書館進行網路多媒體製作技術的交流，使網路的服務功能達到無遠弗屆的境界。並開發兒童網站、架設電影資料庫之外，及開發全文檢索系統及引擎蒐尋系統，提供少年兒童及家長透過網路資料利用圖書館。

### 八、上海黃浦區圖書館

#### （一）簡介

該館建築總面積 15,280 平方公尺，閱覽座位 682 個，館藏書刊近 70 萬冊。設一室十一部，對外服務視窗 11 個，全年 365 天，天天開放，每週開放時間最長的 71.5 小時。該館曾被中國文化部、人事部授予全國先進文化單位、國家一級圖書館的榮譽稱號，是連續兩屆的上海市文明單位和上海市公共圖書館創建文明行業先進單位。

黃浦區圖書館堅持讀者第一的服務宗旨，以「三大三小：即大格局小隔斷，大透明小錯落，大統間小特色」突顯「以人為本」的理念。每月定期做好新書介紹和網上推薦專題書目、館藏特色文獻；同時在黃圖網站上開設諮詢留言欄目，線上解答讀者提問，及時反

應讀者對該館的意見和建議，是區縣圖書館中第一家參與 IP 寬帶試驗網建設、第一批參與上海中心圖書館建設，並以現代圖書館構架理念建立全國第一家集印刷型文獻、電子版文獻、多媒體文獻、網路文獻於一體的多功能閱覽室的公共圖書館。

## （二）特色讀者服務

1. 「年輕父母之友」書架專區及設置「成長諮詢室」：少兒圖書館專門服務全市 0-16 歲的少年兒童，其中並設置「年輕父母之友」書架專櫃，展示從懷孕、幼兒教養及親子教養之相關書籍及期刊；「成長諮詢室」由教養專家入駐，若有教養問題的家長，透過預約，提供諮詢服務。
2. 「上海文學室」：該館與《上海文學》編輯部聯合開設的展示上海作家群體風采的專題閱覽室。該室典藏了包括陳村、陳丹燕、程乃珊、蔣麗萍、柯靈、李倫新、陸星兒、沈善增、孫顯、王安憶、王曉鷹、葉辛、余秋雨、趙麗宏、趙長天、竹林等 17 位原作家作品。同時，該室還開設了《上海文學》、《收穫》、《萌芽》等上海主要文學刊物的主題書架。且不定期開展各類文學沙龍、作家見面會等文化活動。
3. 「旅遊博覽室」：位於該館五樓特色文獻室內，擁有各類旅遊藏書 6,000 餘冊，及部分旅遊風光電子資源。內容主要包括國內外旅遊景點、人文風光、民俗歷史等。同時該室還不定期地開展各種旅遊講座、旅遊沙龍活動。

## 參、心得及建議

此次參訪行程雖只有 7 天，由於大多數團員都是第一次到訪中國大陸，以誠惶誠恐的心情準備參訪，以入大觀園的心情參觀中國大陸公共圖書館。

整體而言，此次參訪由於事前準備：包括提送計畫、推薦團員、甄選團員、參訪資料準備、各館文宣品，每一個環節在大家的協助下，結果可說圓滿。特別感謝楊美華教授、范豪英教授、賴甫昌課長等的殷切指導，尤其感謝團長薛茂松館長對所有的參訪館的規劃及沿途的照護，及參訪團所有成員，包括：麗純、姿玲、靜慧、怡芬、榮英、美珍、麗雯、玉玲、美麗、惠玲、嘉榮、輝欽、義宗、俊仁等人沿途的熱心協助，在大家的分工合作、鼎力配合下，使本次參訪活動得以順利完成。

兩岸對彼此的了解雖不是很熟悉，但對圖書館的經營理念與實務發展方式卻非常接近，所面臨的問題或發展方向，亦有相似及相異之處。參訪行程雖不能稱完美，但可說順利完成；參訪成果雖不能說收穫滿行囊，但是豐盈。茲將本次參訪的心得及建議歸納如下：

### 一、心得

- （一）中國大陸公共圖書館建設蓬勃：中國大陸將圖書館基礎工程現列為全國「十五」重點建設項目之一，此行所見公共圖書館，無論是香港中央圖書館、深圳圖書館、南京圖書館、崑山圖書館、上海圖書館等，現代化的建築、先進設施、舒適的閱覽氛圍、豐富多元的館藏、電子化服務，多元文化活動頻繁，都可見其蓬勃發展之一斑。在深圳圖書館甚至有「圖書館之城建設」的投資願景！

- (二) 重視圖書館資訊基礎網路的建設及推動：大陸地區對於圖書館的投資建設，以資訊的服務為最加強也最重視的區塊，從各館興建之初，即已完善規劃建置網路環境可見一般，而且圖書館營運服務後，對於民眾資訊素養的養成工作一直持續中。
- (三) 專門為青少年及兒童設置圖書館：所參訪如上海少年兒童圖書館、上海黃浦區圖書館所設置「少兒圖書館」等，都專門為青少年及兒童設置圖書館，與台灣相同的是兩岸都重視兒童閱讀服務，惟青少年服務一直是台灣較無力介入的讀者群。不同的除少數館重視兒童室的氛圍布置，餘對於兒童室的布置，反而沒有台灣來得細緻。台灣在執行「公共圖書館空間及營運改善計畫」時，很多圖書館將兒童室做為公共圖書館的營運核心，這是台灣圖書館兒童室服務迷人之處，亦應是台灣尚領先大陸地區的特色之一。
- (四)「帷幕玻璃 環保理念 永續經營」：此次所參觀的圖書館，都是投資最多、最新穎的圖書館，在規劃設計大約都是國外設計師設計，在建築物都喜好採用大量帷幕玻璃，感覺很明亮很氣派，但是玻璃建築物其實是適用於溫帶國家，中國大陸地區夏天氣溫可高達40度。以崑山圖書館為例，在夏天每天的電費高達8萬人民幣。在此在明亮閱讀氣氛、愛護地球及電費付擔，如何取得之間因素平衡，是圖書館經營者需多費思量的課題。
- (五) 多元經營，製造創收：中國大陸公共圖書館為謀求財源，積極創造營收，包括：房舍出租( 東莞長安圖書館 ) 委外或異業結盟開設書店( 上海圖書館及南京圖書館 ) 各式培訓班( 上海少年兒童圖書館、東莞長安圖書館 ) 及讀者辦證( 工本費及押金 ) 等等創造收入的作法，令人印象深刻。
- (六) 重視身心障礙者服務：為保障全體民眾平等使用公共圖書館服務的權利，對於身心障礙者的服務，香港中央圖書館、深圳圖書館、南京圖書館等提供了多種落實的作法，值得參考學習，如在館藏資源部分，為視覺障礙者提供點字書、大體字圖書及有聲書等之服務，對聽覺障礙者，亦提供了具字幕的視聽影片。在閱讀設備部分，有盲用電腦、觸摸顯示器、語音合成器及弱視輔助放大閱讀機等，以協助其使用網路資源。

## 二、建議

### (一) 主管機關

1. 掌握參訪機會，文化行銷：目前國家政策重視參與非政府組織國際事務，若能以台灣地區公共圖書館各項服務蓬勃發展為媒介，積極參與兩岸公共圖書館事務，以文化為主體，行銷台灣公共圖書館的經驗。
2. 編列經費，開展基層館員國際視野：由於上級單位支持，此次參訪難得有 10 位鄉鎮級圖書館員參加，對第一線圖書館服務人員是莫大的鼓勵，能被甄選上的團員，亦深覺榮耀！若能以政府力量，由主管部會編列預算，有計畫、有更多名額，讓基層圖書館有參與機會，開展館員國際視野。
3. 聯合文化及教育部門，善用社區資源，推動全面性的閱讀計畫與圖書館參與：國內



公共圖書館閱讀推廣上，往往單打獨鬥，由圖書館一己之力策劃執行，而教育部門亦往往自行規劃學校範疇內的閱讀計畫，雙方未能聯繫整合。以香港公共圖書館推動閱讀運動的作法，多是結合教育部門，從學校教育著手，不僅鼓勵學生參與，也激勵學校以團體方式共同配合推廣閱讀，因此，可達到全面參與，並能受到各方重視。有鑑於此倘能聯合文化及教育部門，善用社區資源，推動全面性的閱讀計畫與圖書館，應是國內公在規劃國內公共圖書館發展方針時，所應該思索的新方向。

## （二）公共圖書館

1. 持續推動辦理，藉由專業交流，提升服務知能：與會都是圖書館專業人士，藉由參訪，讓兩岸圖書館界同道了解公共圖書館營運及各種方案執行過程及成果，彼此經驗分享及實務交流，促進專業領域的知能提升。
2. 締造營運特色，突顯台灣特性：大陸的圖書館雖然建築宏偉、設備先進，相對的營運經費也高；我們也不需要妄自菲薄，台灣公共圖書館界的策略聯盟、各層級公共圖書館的聯繫、合作、向心力的凝聚，是我們的一大特色。台灣各層級公共圖書館館員若能時時檢視，加深及加廣服務精緻度，台灣公共圖書館將漸漸萃練出台灣特有的營運特色。

## （三）準備參訪的館員

1. 主動積極，是行銷的最佳方式：在參訪之際，同時遞出自己圖書館的簡介及相關文宣品，主動積極，熱情回應，是行銷台灣圖書館的最佳方式。
2. 事前掌握參訪館基本資訊，參訪將能更深入：對於欲前往參訪圖書館，團員若能事先蒐集各館基本資料，對該館有概略了解，當日參訪將能切入營運主題，避免走馬看花之憾。

## （四）已經參訪的館員

1. 經驗承傳，永續經營：對團員來說，從懵懂準備到如釋重負完成參訪的經驗，以報告方式留下紀錄，經驗傳承後人，使台灣參訪的團隊都能得獲得最佳的成果。
2. 延續合作，資源共享：此次參訪團員來自各層級公共圖書館，有國立級、縣市級及鄉鎮級公共圖書館，經過將近 7 天的相處，除了共同成就此一參訪，彼此更加了解各館的情形及資源，為來日館際資源共享留下合作的基礎。
3. 珍惜國際友誼，體驗資訊無遠弗界：藉由參訪，結識中國大陸不少公共圖書館同道。回國之後，希能與之保持聯繫，隨時互通圖書館的各項訊息，分享兩岸間圖書館訊息，體驗資訊無遠弗界！

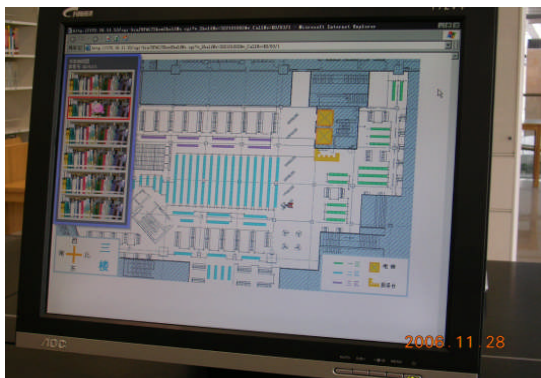
## 肆、參訪照片



香港中央圖書館~玩具圖書館



香港中央圖書館~地圖圖書館



深圳圖書館無線射頻技術系統管理



深圳圖書館（新館 95.11 開放）外觀



南京圖書館 Logo(南京藝術大學教授設計)「橫看為冊、豎看為書」: 書山有路情為境的南京圖書館



南圖大廳前的「天眼」、「智慧眼」



南京圖書館大廳的綜合服務區民眾進行目錄查詢



地下一樓的南朝梁的宮城，以古建康城（今南京市）主體建築示意，將皇帝行宮（館方稱為大行宮）保留一塊進行展示，是南圖的一大特點



上海少年兒童圖書館~服務指南



上海少年兒童圖書館~中學部服務介紹



上海黃浦區圖書館「年輕父母之友」書架專櫃



崑山圖書館對參訪團簡報及交流座談

## 伍、附錄

### 附錄一：2006 年中國大陸地區公共圖書館與文化交流參訪計畫

#### 一、緣起

近年來海峽兩岸圖書館界透過彼此觀摩與相互切磋，增進兩岸相互了解及圖書館事業的發展。從西元 2000 年起，輪流辦理研討會方式，兩岸圖書館學者專家互相參訪交流，成功的開啟並建立兩岸公共圖書館的交流管道。尤其中國大陸地區近幾年來，紛紛投入大筆經費建築新圖書館、蒐集地方文獻，公共圖書館事業發展突飛猛進。因此，擬由文建會、國立台中圖書館、各縣市文化局圖書館及鄉鎮市圖書館代表共同組團，實地參訪中國大陸地區公共圖書館現況，了解少兒服務、數位典藏及創收經營等營運情形，進行經驗分享及學習觀摩。

#### 二、目的

- (一) 了解中國大陸地區各級文化行政機構之行政管理機制，作為台灣文化政策制訂及執行之參考。
- (二) 觀摩了解中國大陸地區新公共圖書館建築與空間規劃的理念，以作實務工作者增進服務民眾作為，提升服務品質。
- (三) 藉以了解中國大陸地區各級圖書館典藏與服務及特藏書籍之保存作法，及共同尋求華文數位資料合作的可能。
- (四) 透過對中國大陸地區各級圖書館的營運模式了解，包括青少兒服務、地方文獻蒐集及創收經營等，可啟發台灣地區公共圖書館營運。
- (五) 參觀各地具特色的文化古蹟及設施等，並觀察中國大陸地區文化事業如何在公共圖書館推廣，可作為台灣公共圖書館促進推動文化事業的另類思考。

#### 三、辦理單位

指導單位：行政院文化建設委員會

主辦單位：國立台中圖書館

協辦單位：台灣省圖書館事業文教基金會

#### 四、方式

- (一) 拜會當地文化行政單位：以交流座談方式，了解相關文化行政單位行政機制。
- (二) 參訪與座談：擇重點公共圖書館進行參觀訪問及舉辦交流座談會，以了解其經營管理的情況。
- (三) 參觀及觀摩：擇具特色的文物古蹟及相關博物館、文化設施等參觀與交流。

五、人員：參訪團共十六人（台灣地區各層級公共圖書館館員）

六、日期：95 年 11 月 27 日至 12 月 3 日，共計 7 天。

## 七：地點

### (一) 參訪公共圖書館，重點說明如下：

1. 中央級圖書館：香港中央圖書館（2001年5月啟動，是香港最大型的圖書館，除了提供大量書籍供借閱及參考，還提供多種服務，包括：自助借書機、聯機公眾檢索目錄、國際組織收藏圖書館、亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際海事組織、聯合國、聯合國教科文組織、世界銀行、世界貿易組織及世界糧食計畫署、玩具圖書館及地圖圖書館均是香港中央圖書館中獨有的設施。

### 2. 直轄市級圖書館：

(1) 上海圖書館（1996年開放，佔地3.1公頃，建築總面積8萬3千平方公尺，四周有將近1萬平方公尺綠化地；館藏4,850萬冊件，是世界十大圖書館之一；館藏中360萬件歷史文獻及1萬2千多件家譜最具特色；自開館以來累積讀者已超過1,000萬人次，為過去舊館20年讀者人數總和；並設置數字圖書館，有上海圖典、文典、古籍善本、中圖報刊、科技百花圖等9大系列資料庫，提供世界各地讀者使用）。

(2) 上海少年兒童圖書館（收集和提供適合兒童讀者的文獻，如兒童讀物、聲像資料、圖片、動畫片、幻燈片等，並根據少年兒童的年齡和文化程度，考慮兒童讀者利用圖書的特點注意根據其興趣、愛好和願望，開展靈活多樣的服務。例如故事會、朗誦會、書評會、與作者見面會、圖書與藝術品展覽、讀書讀報徵文、等多種形式的活動，吸引兒童讀書和利用圖書館；重視對兒童進行閱讀指導，幫助他們掌握利用圖書和圖書館獲取文化科學知識的能力，養成良好的閱讀習慣，獨立地使用圖書館；圖書館的全部活動都是圍繞著組織、引導小讀者多讀書、讀好書這個中心開展，重視對圖書的評價、推薦和介紹等）。

3. 省市級圖書館：南京圖書館（2006年底新館開幕，建築總面積7萬6千平方公尺，樓高8層，總經費為人民幣6億元；藏書740萬冊，僅次於國家圖書館和上海圖書館，館藏側重電子、紡織、化工、經濟）。

4. 縣市級圖書館：崑山圖書館是2004年崑山重點實事工程，由澳大利亞知名設計師哈羅德設計，是全國縣級市最先進的公共圖書館之一。2005年1月28日落成，建築面積18600平方公尺，擁有各級專業技術人員80餘人，館藏豐富獨特，擁有40萬餘冊藏書，新書比例70%以上。新建成的崑山市圖書館是目前全國縣級市中規模最大、投資最多的公共圖書館。

### 4. 區地市級圖書館

(1) 深圳圖書館（從2003年開始實施，經過3年的建設，建成10至15個達標的街道圖書館，設目前已經形成了市、區、街道、社區四級圖書館網路，總藏量近800萬冊，每15萬人口擁有一座公共圖書館的目標。它注重新技術的應用，率先採用DILAS系統和RFID技術。DILAS是數位圖書館體系結構研究和應用平臺開發專案，RFID（無線射頻技術）的採用將為讀者高效率利用圖書館和圖書的防盜安全提供強有力的技術保障）。

(2) 東莞市長安圖書館：廣東東莞長安鎮，投資近億元建造了一座全國鄉鎮首屈一指的現代化圖書館：長安圖書館。長安圖書館地處長安鎮文化活動中心地帶，佔地面積

17900 平方公尺，建築面積 29500 平方公尺，計劃藏書 40 萬冊。現有藏書 2 萬種 5 萬多冊，報刊雜誌 1000 多種。設有兒童閱覽室、社會科學閱覽室、自然科學閱覽室、工具書閱覽室...

(二) 文化古蹟：配合參訪圖書館之行程，就近安排文化古蹟參訪

#### 八、預期效益

- (一) 了解中國大陸地區各級文化行政機構行政管理機制及新公共圖書館建築與空間規劃的理念。
- (二) 經由參訪了解中國大陸地區各級圖書館典藏與服務及特藏書籍之保存作法，及共同尋求華人數位資料合作的可能。
- (三) 可了解中國大陸地區各級圖書館的營運模式，包括青少兒服務、地方文獻蒐集及創收經營等，有助團員未來工作之參考。
- (四) 參觀各地具特色的文化古蹟及設施等，並觀察中國大陸地區文化事業如何在公共圖書館推廣。
- (五) 參訪人員能透過實務參訪、座談等方式，觀察別人進步之處，進而體悟自身可學習成長。

#### 九、工作日程表

日期	工作項目	備註
95.9.5~95.10.20	籌備規劃完成、簽約	
95.10.15~10.20	確定團員名單	
95.10.20~95.11.10	證照開始收集辦理、並預定機位	
95.11.1~95.11.10	行前會議通知及行前說明資料寄發	
95.11.1~95.11.15	參訪團禮品採購	
95.11.27~95.12.3	參訪團出發	
95.12.5~96.12.15	整理參訪相關資料與座談會記錄	
96.12.15~96.12.20	陳報成果報告、辦理經費核銷	

## 附錄二：團員名單及參訪報告撰寫一覽表

編號	姓名（職稱）	服務單位	出國報告撰寫分工
團長	薛茂松館長	國立台中圖書館	策劃及督導
1	詹麗純分館主任	高雄市立圖書館寶珠分館	上海圖書館
2	呂姿玲課長	新竹縣文化局	
3	王惠玲館長	彰化縣二水鄉立圖書館	香港中央圖書館
4	羅玉玲館長	新竹縣寶山鄉立圖書館	
5	蔡靜慧課長	台中縣文化局	崑山圖書館
6	黃欽輝館長	台中縣大安鄉立圖書館	
7	張怡芬課長	南投縣文化局	南京圖書館
8	許美麗館長	高雄縣橋頭鄉立圖書館	
9	林嘉榮館長	台北縣深坑鄉立圖書館	東莞長安圖書館
10	林榮英館長	桃園縣桃園市立圖書館	
11	黃美珍館長	苗栗縣公館鄉立圖書館	深圳圖書館
12	陳義宗館長	屏東縣萬丹鄉立圖書館	
13	陳俊仁館長	宜蘭縣宜蘭市立圖書館	上海少年兒童圖書館
14	蘇麗雯助理員	南投縣埔里鎮立圖書館	
秘書	周孟香小姐	國立台中圖書館	上海黃浦區圖書館及彙整