

出國報告(出國類別：其他)

國立教育資料館
94 年度派員赴香港蒐集購置大陸教育資料
暨香港地區教育資訊資源交流出國報告

服務機關：國立教育資料館

姓名職稱：

謝雅惠 資料組主任

林威志 推廣組主任

吳美清 編纂

派赴國家：香港

出國期間：民國 94 年 12 月 9 日至

民國 94 年 12 月 12 日

報告日期：民國 95 年 1 月 27 日

公務出國報告提要

頁數：42 含附件：是

報告名稱：94 年度派員赴香港蒐集購置大陸教育資料暨香港地區教育資訊資源交流
出國報告

主辦機關：國立教育資料館

聯絡人/電話：謝雅惠/23519090 轉 141

出國人員：

謝雅惠 資料組主任

林威志 推廣組主任

吳美清 編纂

出國類別：其他

出國地區：香港

出國期間：民國 94 年 12 月 9 日至民國 94 年 12 月 12 日

報告日期：民國 94 年 1 月 27 日

分類號目：C1/社會教育(圖書館) E6/採購

關鍵字：圖書採購；大陸教育圖書；教育資源；資訊交流；香港中央圖書館；城市大學

內容摘要：

大陸教育圖書資料蒐集為本館館藏計畫多年發展的重點特色。有關大陸地區教育類出版品之蒐集，除了各代理商提供出版品書目資訊外，本館也自行利用網際網路，蒐集大陸地區出版資訊；並將各方蒐集之書目清單經過整理、篩選，以利購置作業之進行。本年度出國代表謝雅惠、林威志及吳美清等三人於 94 年 12 月 9 日前往香港展開為期四天的購置及資訊交流計畫。本年度蒐集方向為「課程標準」、「教科書」、「教育統計」、「教育報告及年鑑」等資料之購置蒐集，透過香港文星圖書公司、商務書店進行大陸及香港地區教育出版品之蒐集，並至中國資訊行瞭解 INFOBANK 資料庫蒐集之統計資訊。教育資訊交流部份，安排參觀「香港中央圖書館」及「香港城市大學」。香港中央圖書館典藏豐富的文獻，是全港公共圖書館的中樞系統及資訊中心，館內雙語服務標誌清晰，採開放式彈性空間規劃設計，並善用志工人力，以維持館內服務品質，在館藏資源利用方面，則透過相關閱覽規則，兼顧民眾的研究使用需求與館藏資料的流通性，對國內資訊服務規劃具有啟示作用。本報告內容分目的、過程、心得及成果檢討四大部分，期作為未來本館出國採購書籍暨參訪計畫執行時之參考。

目 次

| | |
|------------------------|----|
| 壹、目的 | 4 |
| 貳、過程 | 5 |
| 參、心得 | 6 |
| 一、圖書採購 | 6 |
| 二、參訪「中國資訊行」統計資料庫 | 7 |
| 三、參訪香港「中央圖書館」 | 13 |
| 四、參訪香港「城市大學」 | 15 |
| 肆、成果檢討 | 18 |
| 伍、附錄 | 24 |
| 一、香港中央圖書館圖片簡介 | |
| 二、中國資訊行 INFOBANK 資料庫簡介 | |
| 三、香港中央圖書館簡介（含光碟） | |
| 四、香港城市大學簡介（含光碟） | |

壹、目的

一、計畫說明

本館自民國 80 年起，即成立大陸教育資料專室，設置圖書專業人員，並派員前往港澳地區蒐集、購置大陸教育資料，予以分類、編目、上架，除了提供國內有志教育人士研究、運用之外，並隨時提供教育主管機關參考。

民國 91 年起，有鑑於圖書館發展趨勢已朝向無牆圖書館 (Library-without-Wall) 方向發展，本館亦以此為目標，積極進行館藏數位化，提供讀者不受時空限制，透過網際網路即時使用本館豐富的教育資料。另，本館並積極關注其他地區圖書館之發展，思取法各圖書館之優點，期能提升為民服務之品質。故藉由本計畫之執行，增加參訪圖書館之行程，經由實地參訪香港地區有關教育專業之發展現況，藉以增進本館整體服務功能，正所謂他山之石，可以攻錯。

二、計畫執行方式

(一) 圖書購置部分

本館業務單位自 94 年年初起，即持續蒐集最新大陸教育相關出版品書目資料，篩選符合本館典藏，整理本年度預計採購書目清單。聯繫香港地區代理商，確定配合本館派員赴港時間，進行議價、簽約、選書、寄送等相關事宜。

(二) 教育資訊交流部份

經由實地參觀、訪問，深入了解香港地區教育相關機構，並準備本館簡介、出版品、資料庫光碟等資料，以同時推廣本館服務。

貳、過程

一、前置作業：

1. 蒐集、整理 94 年採購書目清單

書目清單除經由香港代理商定期提供之外，本館亦自行透過網際網路，隨時補充最新出版品資訊。經篩選出適合本館典藏之新書，並整理清冊，以供代理商報價。

2. 奉館長指示，指派出國人員三員(資料組謝主任雅惠、推廣組林主任威志以及吳編纂美清)。

3. 規劃出國日程：94.12.9-94.12.12，共計四天。

二、行程安排：

| 日期 | 活動內容 | 備註 |
|----------|---|----|
| 93.12.9 | 前往文星圖書公司： 1. 洽談定價 2. 洽談書單交書率、交貨時間 3. 洽談郵寄事項 4. 於現場調閱現書，查詢複本 | |
| 93.12.10 | 前往「中國資訊行有限公司」 1. 聽取 INFORBANK 資料庫簡報 2. 洽談服務及收費情形 | |

| | | |
|-------------|---|-----------------------------------|
| | 商務書店門市購書 1. 洽談定價 2. 現場選閱現書，查詢複本 3. 洽談書單交書率、交貨及郵寄時間 | |
| 93.12.10/11 | 參訪「香港中央圖書館」 參訪「香港城市大學」 | |
| 93.12.12 | 返抵臺灣 | 點書、驗收、結報、財產管理相關事宜，於全部圖書寄至本館後繼續辦理。 |

參、心得

一、圖書採購

本年度購書館藏重點為大陸港澳地區中小學教科書、教育統計、教育年鑑、教育報告書及教育政策等相關圖書。除先前往位於旺角的文星圖書公司蒐集有關大陸港澳地區中小學教科書、教育統計、教育年鑑、教育報告書及教育政策等相關圖書資料外，並另前往銅鑼灣商務書局繼續蒐集相關教育資訊，同時蒐集到目前即將出版之相關資訊。



▲ 於旺角專門銷售中國大陸出版品之文星書局蒐集採購資料

▼ 於銅鑼灣商務書局蒐集資料



二、參訪「中國資訊行有限公司」INFOBANK 資料庫

為建立國際比較資料，本次資料蒐集，特別著重在統計資料蒐集，透過文星書局楊經理的推薦，我們特別聯繫到專門建置數據資料庫的[中國資訊行]，經徵得同意前往參訪，並聽取該公司數據總監宋欣欣及營業經理楊秋文針對 INFOBANK 線上資料庫所做簡報。



中國資訊行宋總監及楊經理為本館人員進行簡報

由中國資訊行建置的 INFOBANK 是全球第一家基於網路傳播的中國和中文商業財經資訊數據庫，也是目前全球最大的中文線上商業財經資訊數據庫。中國資訊行總部位於香港，數據加工中心位於北京。資訊內容來源於中國大陸 100 多個研究機構、政府機構以及 1000 份以上的中國報章、雜誌、貿易刊物及政府出版物；擁有大量資料逾 200 億漢字，專業文獻 2,000 萬篇，並且每日更新資料量逾 2,000 萬漢字。資訊內容包括統計資料、商業報告、法律法規、上市公司文獻、動態行業資訊、企業

產品資訊等各個方面。有繁體中文界面，內容與簡體中文界面完全一致。

中國資訊行資料庫包含有中國統計資料庫等 15 個子資料庫，涉及 19 大類(含教育類)、198 個行業。此數據庫是從事中國經濟研究、教學的學者、機構、高校師生瞭解中國宏觀經濟走勢和微觀各行業動態的有效工具。目前，香港所有的大學圖書館；美國 Yale 大學、Princeton 大學；中國大陸北京大學、清華大學等 100 多所知名高校；千餘家企業、政府機構、專業諮詢、研究機構都是這個數據庫的用戶(詳附件資料)。

(一) 各子資料庫簡介：

中國資訊行資料搜集自超過 1000 份的中國報章、雜誌、貿易刊物、政府出版品，以及合作夥伴所提供的權威資料。自 1995 年以來，儲存的中國商業資料已達一百多億字，並且以每日二千萬字的速度增加。對於搜集的資料，則以審慎的態度、嚴謹的專業分類，提供使用者全面、快捷的資訊服務。

中國資訊行包含十五個資料庫：

1. 中國經濟新聞庫 (China Economics News)

收錄中國及相關的海外商業資訊，以消息報導為主，資料來自中國大陸千餘種報章期刊及部分合作夥伴提供的專業資訊，內容按 190 多個行業及中國各省市地區分類。目前已累積超過 150 萬筆資料。資料每日更新。

2. 中國商業報告庫 (China Business Report)

收錄經濟學家及學者對於中國宏觀經濟、金融、市場、行業等的評論文章及研究文獻，以及政府的各項年度報告全文共 7 萬多筆，為使用者提供專業的商務研究資料。資料每日更新。

3. 中國法律法規庫 (China Laws & Regulations)

收集中國大陸自 1949 年以來中央及地方的法律法規，以及各行業有關條例和案例共 6 萬筆記錄。資料每日更新。

4. 中國統計資料庫 (China Statistics)

大部分數據收錄自 1995 年以來國家及各省市地方統計機構的統計年鑑、教育統計年鑑及海關統計、經濟統計快報等月度及季度統計。部份資料回溯到 1949 年，亦包括部分海外地區的統計資料。資料按行業及地域分類。資料每月或每年更新。

5. 中文報刊庫 (Chinese Journal)

網羅中、港、台、以及世界各地中文網站的最新資訊逾百萬篇。從世界要聞到社會時事、從經濟新聞到金融消息、從科技新知到健康資訊等超過 700 萬筆資料。每日更新。

6. 中國上市公司文獻庫 (China Listed Company)

收錄中國上市公司 (包括 A 股、B 股及 H 股) 的資料，網羅深圳和上海證券市場的上市公司各類招股、上市公告、中期報告、年終報告、重要決議等文獻資料。每日更新。

7. 香港上市公司文獻庫 (Hong Kong Listed Company, 中文)

收集香港 1000 多家上市公司 1999 年以來公開披露的各類公告及業績簡述。可按公司代碼、行業分類、公告類型進行分類檢索。資料每日更新。

8. 中國醫療健康庫 (China Medical & Health)

收錄中國一百多種專業和普及性醫藥報刊的資料，提供中國醫療科研、新醫藥、專業醫院、知名醫生、病理健康資訊。每日更新。

9. INFOBANK 環球商訊庫 (INFOBANK Business Briefing)

保存 China INFOBANK 網站自 1998 年以來即時發放的環球商訊全部新聞資料。資料隨時更新。

10. English Publications

收錄新華通訊社、中國日報及其 Business Daily Update、HkiMail 與中國化工周刊等英文新聞訊息。每日更新。

11. 中國企業產品庫 (China Company Directory)

收錄中國 27 萬多家各行業企業基本情況及產品資料。文獻分為十三個大類。

12. 中國人物庫 (China Who's Who)

提供詳盡的中國主要政治人物、工業家、銀行家、企業家、科學家以及其它著名人物的簡歷及相關資料，搜集中國八百多種公開發行資料而撰寫文獻內容。

13. 中國中央及地方政府機構庫 (Chinese Government Agency)

記載中央國務院機構及地方政府各部門資料，內容包括各機構的負責人、機構職能、地址、電話等主要資料。

14. 中國擬建在建專案資料庫 (Proposed and On-going Engineering Projects in China)

收集大陸地區經國家計委、國家經貿委以及地方計(經)委批准建設的各行業投資總額在人民幣1000萬元以上的各行業擬建和部分在建專案的詳細資料，包括專案概況、專案規模、主要投資者簡介、所需關鍵設備、負責人簡歷及聯繫方式等。行業的範圍包括全國交通、能源、電信、市政、環保、原材料加工、石油、化工、醫藥、機械、電子、農林水利和旅遊開發等領域。

15. 名詞解釋 (Glossary)

提供中國大陸所使用的經濟、金融、科技等行業的名詞解釋，以幫助使用者更清楚地瞭解文獻中上述行業名詞的準確定義。資料每年更新。

(二) 討論重點：

香港「中國資訊行」資料庫，針對統計資料進行資料庫建置，起步甚早，尤其在資訊時代，為具有前瞻性及應用性之資料庫，本次參訪，特別針對統計資料來源、資料精確性之檢核、統計運算、研究分析應用及未來發展等，請教該公司作法，作為國內未來規劃運用參考。

1. 統計資料來源：

據宋總監表示，該項資料主要依據已出版之統計資料，如中國教育統計年鑑、中國各省統計資料等，經取得政府單位同意及協助，將統計資料以純文字檔案，建置而成。

2. 資料精確性之檢核

資料之精確與否，將是資料品質的關鍵，有關資料查核工作，亦是一艱鉅的任務，據宋總監該公司的確投注極大人力進行資料檢核工作，經常為了一筆資料的查核，耗費極大心力，是一件艱辛的工作。

3. 統計運算

對研究及應用而言，統計運算扮演極重要角色，本次特針對該系統是否提供類似 SPSS 等運算功能提出討論，據宋總監表示，目前沒有該功能，這也是目前公司努力極思突破的一項挑戰。

4. 研究分析應用

目前該系統已在各行各業普遍運用，無論在中國大陸或在我國，均已有多家企業及大學購買，而我國部分之前曾委託長亨公司代理，目前如欲洽購，可直接與該公司聯繫。

5. 未來發展

統計資訊在決策上，已擔負逐漸重要的角色，未來公司除在技術上不斷進步外，亦將朝個別化服務邁進，即針對企業個別需求，建立或提供相關統計資訊。宋總監亦表示，未來如有可能，亦期望能有機會與本館進行技術或資訊交流合作。

二、參訪「香港中央圖書館」

2005年12月10日下午13:40~16:30 參觀香港中央大學圖書館紀要

香港中央圖書館簡介

(一) 成立背景

香港中央圖書館是中國香港特別行政區康樂及文化事務署轄下的公共圖書館，位於香港銅鑼灣摩頓台高士威道66號。它取代香港大會堂中央圖書館的地位，成為全香港公共圖書館的中樞系統及資訊中心，也為香港的圖書館服務翻開了新一頁。香港中央圖書館亦簡稱中館；所在地原來是港島區唯一的露天排球場。後來由於在銅鑼灣聚集的印尼僱工愈來愈多，這裡在周日變成了他們聚集及遊玩的地方。

後來政府決定在這裡興建中央圖書館，曾引起地區人士爭議：一方面，有人指球場已被外僱佔據，已失去了球場的意義，並指區內有多個室內排球場可供有需要的市民租用；另一方面，亦有人擔心把外僱聚集的地方用來興建圖書館，會使他們失去一個聚集的地方。而事實上，現時印僱在香港仍然沒有聚集的地方，只能在維多利亞公園及印尼領事館外聚集。2001年



從維多利亞公園遠眺央圖宏偉建築，這裡是香港最大公園，是外僱假日聚集之地，也是本次 WTO 抗議團體聚集之處。



香港中央圖書館樓高12層，佔地9,400平方米，總樓面面積約33,800平方米，

5月，香港中央圖書館由特首董建華主持開幕啟用儀式。

(二) 空間與建築設施設備

香港中央圖書館是一座12層高的大樓，佔地9,400平方米，樓面面積合共33,800平方米，為全香港最大的公共圖書館，其建築費高達6億9千萬港元。香港中央圖書館館舍採用智慧型設計，每層地板均使用網絡式地板設計，方便電腦系統連結及具未來發展之擴展性。館內對外服務空間共計十個樓層，分別依服務對象年齡、資料類型及服務功能設置專室（區），並提供一個分有六種不同專科部門的中央參考圖書館，由專業人員提供服務。

各樓層用途如下：（詳見附圖）

11樓：香港公共圖書館總

辦事處。

10樓：藝術資源中心、

音樂練習室、研討室、香港中央圖書館辦事處。

9樓：中央參考圖書館、研討室。

8樓：中央參考圖書館。

7樓：中央書庫、展覽館。

6樓：語言學習室、青少年圖書館、視聽資料圖書館、研討室。

5樓：地圖圖書館、電腦資訊中心、報章及期刊圖書館、縮微資料閱覽區。

4樓：逾期報刊儲存庫。

3 樓：成人借閱圖書館。

2 樓：兒童借閱圖書館、兒童多媒體資料室、玩具圖書館、兒童活動室。

1 樓：借還處、衣物間

地下：展覽館、演講廳、讀者服務簡介廳、活動室、各樓層設有洗手間。



(三)組織系統及館藏

香港公共圖書館系統由 64 間固定圖書

大廳採用天然光線充足的中庭設計，為讀者提供一個開闊舒適的環境。

館及 10 間流動圖書館所組成。香港中央圖書館位於銅鑼灣，自 2005 年開始啟用，館藏資料約 120 萬件，館內提供電腦工作站已超過 500 台，多媒體光碟資料庫超過 600 個，是香港公共圖書館系統內最大型的電子資訊中心，也是全港公共圖書館的中樞系統及資訊中心。

除了具備公共圖書館一般性資訊傳播及終身學習之功能，香港中央圖書館已獲指定為聯合國、聯合國教科文組織、亞洲開發銀行、歐洲聯盟、國際海事組織、世界銀行、世界貿易組織、國際勞工組織及世界糧計劃署等九個國際組織的寄存圖書館。這些具高研究價值的國際性統計資料均典藏於該館八樓中央參考圖書館，開放民眾查閱，最新到館之國際統計資料雖以玻璃帷幕隔離保存，但可提供民眾申請入內閱覽。這些豐富的資料，提供香港民眾更便捷的國際比較資訊，也更具國際觀。

三、參訪「香港城市大學」

2005 年 12 月 11 日上午 10:00~12:00 參觀香港城市大學紀要

香港城市大學簡介

(一) 成立背景

香港城市大學（以下簡稱城大）成立於 1984 年。該校一直致力為香港提供優質教育，配合知識型社會的需要。過去 20 年，城大由只有臨時校舍、九項課程、學生不足一千人的小型學院，發展為一所在教學和學術成就上均受國際認同的大學，設有副學士至研究生程度等多項課程，學生人數逾 20,000。

(二) 發展現況

城大是一所充滿朝氣及不斷進取的高等教育學府，獲《泰晤士報高等教育特刊》選為全球頂尖 200 大學之一；本校的社會科學系課程也列入全球首 100 名頂尖大學社會科學排名的第 61 位；；而美國德



城市大學校門

州大學達拉斯分校所公布的全球最優秀 100 家商學院名單中，城大商學院在亞太區位於最佳五強之內，在北美洲以外的全球排名中則列入最佳 15 強；城大致力促進學生的全人發展並拓展學生的國際視野，讓他們為未來不斷轉變的工作和學習環境作好準備。該校認為，學生應從多方面得到培育和啟發，包括與世界級學者交流，修讀優質的課程，以及參加多元化的課外活動。城大的畢業生不僅是有自信及能力的專才，也具備跨文化素養，並善於應用資訊科技。此外，城大秉持以學生為本的教育理念，著重學生的學習成果、強調專業培訓及應用研究。目前

該校研究工作的目標包括：在特定研究領域建立國際領導地位；；培育具有前景的新領域、把研究成果付諸應用以促進社會經濟發展、透過領先的學術成就及專業領域的成果啟發教學。

城大設有六所大學研究中心、七所學院研究中心、三所應用研究策略發展中心，以及位於珠江三角洲的三所應用研究中心，從事基本和應用研究以及其他研發項目。另外，大學亦積極推動學系內或跨學系的科研活動。由於城大是一所國際化大學，與中國內地及世界各地多家優質學府有合作



邵逸夫圖書館

和聯繫，該校鼓勵師生到海內外學府作學術交流，扮演內地與世界的文化橋樑，期透過與亞太及其他地區的交流和合作，我們的學生可吸取國際經驗，拓闊視野。

(三) 學術架構：城大設有商學院、人文及社會科學學院、科學及工程學院、創意媒體學院、法律學院、專業進修學院和香港城市大學專上學院，提供各類學習進修機會，包括副學士、學



圖書館大廳

士、研究生學位及持續教育課程。研究生院則負責管理及發展研究生課程，並為研究生的學習提供支援。城大現已奠立為亞太地區的優秀大學。

(四) 願景、使命與角色

1. 願景：成為國際認可的亞太地區一所領先的大學。
2. 使命：培育和擴展學生的才能，開創可應用的知識，從而輔助社會和經濟發展。
3. 角色
 - (1) 開辦各類著重專業培訓的課程，提供學士學位課程，亦包括若干副學士課程；
 - (2) 在所有授課式課程上，追求卓越教學，以達國際水平；
 - (3) 為特定學科開辦修課式深造課程及研究院深造課程，尤其著重發展專業及應用學科；
 - (4) 強調教學以著重應用知識及技能、以及專業培訓及應用研究；
 - (5) 在重點研究範疇內，以達至國際水平為目標；
 - (6) 強調教學以全人發展為本，並加強培訓學生掌握專業專長及技能；
 - (7) 與工商界、專業界別、僱主及社會保持緊密聯繫；
 - (8) 按大學的卓越領域，積極與本地、亞太區以至世界各地高等院校建立深度合作關係，促進香港高等教育的發展；
 - (9) 鼓勵教職員以其專業所長，積極參與公共事務、顧問服務，以及與私人機構建立夥伴關係，以加強大學與政府以及工商界的合作；
 - (10) 就政府資助或私人捐款所得經費，以成本效益為原則調配使用，在符合效益情況下可以夥伴模式營運。

肆、成果檢討

一、圖書採購

本次採購入館圖書，本館於辦理驗收後，已完成資料庫編目、上架，除提供讀者查詢、使用，在進行國際教育比較研究中，亦將是重要參考資料，尤其在兩岸學術交流互動頻繁之際，更是教育人員資訊取得的重要管道。

二、參訪中國資訊行建置的 INFOBANK

統計數據分析，是驅動決策的重要參據，不管是商情分析或教育決策，均有賴於完整的資訊，作為驅動決策的參考。在競爭且變動的時代，中國資訊行有鑑於此，早於 1995 年即已開始 19 類領域統計數據資料庫建立，是具有前瞻的作法，但遺憾的是這些數據資料在建置的方式，缺少關聯式資料庫的設計，沒有 Metadata 的設計，且無法進行運算，做為進一步分析研究參考，經向該公司宋總監建議，宋總監表示未來將朝這個更高難度挑戰及努力。從 INFOBANK 的例子，想到國內亟需建立本土教育及國際比較之長期性、完整的統計資料庫，作為教育決策參考。

三、參訪「香港中央圖書館」

(一) 國際化都市，雙語服務標示清晰

香港早在 97 回歸中國大陸之前已是國際性的重要都市，回歸之後隨著更多大陸人士的到來，港府在雙語服務的標示上更見用心。不論是地鐵、道路、甚至商家的菜單，都有雙語的



雙語標示清晰

標示，也難怪不管是何種膚色的人士，都可以自在的香港自由行。而香港

中央圖書館面臨多元種族文化的需
求，不僅在標誌上雙語化，在館藏資
料上亦兼顧多元性，並於該館六樓設
置語言學習室，提供滿足多語化需求
之服務。在強調與國際接軌的目標之
下，國內應積極落實雙語服務，以便
捷的服務，吸引更多外籍人士的來訪。



語言學習教室可學習各國語言。

(二) 彈性的空間配置，有效運用志工人力，人潮絡繹不絕香港中央圖書館一
至六樓的服務空間圍繞著中央的電扶梯向四周展開，各專室（區）以開放
具彈性的方式規劃，空間得以充分運用，而如此寬敞開放的空間要井然有
序，香港中央圖書館運用了大量的志工，他們在
四週的角落之處維護秩序，協助引導，甚至管理
閱覽者占用空間的情況，因此，雖然是人潮絡繹
不絕，但不吵雜，亦少見空間被遊民或學生占用
之情形。至於參考部門及文學藝術中心，位於高
樓層較寧靜的空間，不受人潮干擾，具見其規劃
之用心。值得國內學習。



八樓及九樓參考圖書館

(三) 提供連續多次的續借服務，並配合預約付費及逾

期罰款之相關措施不同於國內圖書館續借一次之限制，香港中央圖書
館提供民眾借閱資料到期之時，
如為無人預約之情況下，得連續
續借五次之多，滿足使用者長期
研究的需求。但為避免續借功能
被誤用，同時搭配逾期罰款之規
定，以規範到期未辦理續借之
情形，並訂定預約圖書必須付費，
以確保預約之嚴謹



一樓借還處，電腦輸送系統可直接把歸還的書籍運送至各樓層分類上架。

性及必要性，兼顧館藏資料流通性，值得參考。

(四)香港特殊的堅硬地質，使得特別行政區內可以建築 50,000 棟超過 30 層樓以上的建築，這種得天獨厚的地質加上香港中央圖書館建築規劃設計的前瞻性，使得各項教育資源得以有寬闊的空間作為收藏、流通、展示、推廣，這與國內圖書館用地偏於狹小，空間建築不夠前瞻的侷促，有明顯的差異。

(五)就央圖大廳挑空的設計上，配合兩端透明電梯的搭乘，讓居民或訪客沒有傳統圖書館幽暗、閉鎖的感覺，展現出一種大方、高雅、流動開闊的現代化建築美學，跳脫傳統圖書館的建築設計窠臼。

(六)據地圖圖書館助理館長余敏琪小姐的說明，央圖目前固定編制及志工人力約 200 多人，並配合尖峰離峰時段，規劃不同的服務人力配置，因此，在參訪過程中，我們發現每一角落、每一展覽空間，均有服務人員即時而適當的導引說明，讓參訪者有賓至如歸的感覺。



隨處可見，便於使用的多媒體設施。

(七)就兒童圖書館而言，不管是閱覽區的家具擺設、開架式圖書的井然排列、電腦多媒體室的資訊運用，都透顯出一種善待來訪者的氣氛，真正落實讀者需求導向的服務。

(八)五樓報紙雜誌區提供國際性多語化刊物、報紙、雜誌，使得讀者可以優游於多元文化的饗宴，久久徘徊不去。

(九)圖書館各層樓之主要空間或角



五樓逾 4,500 份最新的本地及海外刊物提供予讀者在閱覽區內閱讀。

落，均配置充足的電腦，供民眾閱覽、查詢、聆聽靜態資料或動態視聽媒體內容，值得國內圖書館借鏡。



來來往往的讀者們（包括小孩、青少年學生、成年及老年人），停留於央圖的

時間超過三小時以上，展現出香港城市住民高度的學習精神與文化動力，比

起我國首善之都台北市的公共圖書館使用狀況（^{六樓青少年圖書館專為12至17歲的青少年而設。}偏向於學生應考之準備、大學生研究生之資料查詢、借閱），顯然地，兒童與成人讀者，是未來圖書館建築規劃設計及營運的重點方向，尤其是，圖書館在人的終身學習上，應扮演的角色為何？值得國內深思。

四、參訪「香港城市大學」

（一）香港城市大學對於自身的願景與定位（成為國際認可的亞太地區一所領先的大學、在重點研究範疇內，以達至國際水平為目標等）、培育學生的目標（培養具有知識創新及應用能力的社會專業人員）、課程與教學（結合工商發展，重視專業知識的實用化、學位授予的普及多元化等），非常清晰明確，亦即以教學型大學為主、研究型大學為輔，有助於整體資源的籌措與分配運用，避免空洞或浮誇不實的教育口號，值得國內各大學校院參考。

（二）該校在網頁、書籍與非書資料（例如電子期刊、財務報告、最新消息

等)、出版品設計上，相當重視中英文內容之呈現，除有助於國際教育交流外，對於不同國籍學生而言，亦能從中獲得重要的教育資訊，從而選擇該校作為入學的標竿大學之一，值得參考借鏡。

(三)在硬體環境上，許多走道與走道之間的空曠地，均安排學生的餐飲、交談桌及座椅、有線及無線網路撥接，在色彩及清潔維護上，亦顯現出明亮、淨雅的特色。同時，該校鄰近捷運出口（站名：又一城），並以地下道貫通捷運主站，有助於學生之通車就學，倘大學之規劃興建時或興建後，能留意重大交通建設，主動與相關政府部門溝通設站，或以公車迅速接駁，將有助於本地及外地學生之瞭解，甚至選擇入學。

藉由本次圖書採購，並透過交流、參訪行程，讓我們對香港、台灣兩地之中文教育文獻資料庫、統計資料庫及圖書館發展有更深入的瞭解，同時也擴展了教育服務工作上的視野。在雙方互動的交流下，相信對本館資料庫建置及教育服務工作的推展有更多的幫助！

伍、附錄

(一) 香港中央圖書館主要設施圖片簡介

(二) 中國資訊行 INFORBANK 資料庫簡介

(二)香港中央圖書館簡介 (含光碟)

(三)香港城市大學簡介 (含光碟)

附錄一 香港中央圖書館重要設施圖片簡介



▲ 本次參訪人員於中央圖書館前合影



▲ 從維多利亞公園可遠眺央圖巍峨建築



▲ 央圖前噴水池



▲ 二樓兒童多媒體資料室



▲ 二樓兒童多媒體資料室



香港中央圖書館外貌

香港中央圖書館樓高 12 層，佔地 9,400 平方米，總樓面面積約 33,800 平方米，是香港公共圖書館系統的樞紐。



萌芽．黎志文

紅色花崗岩雕塑作品，高 3 米，陳列於圖書館大樓一樓平台西北角圓形觀景台上。



智慧之泉．莫一新

銀灰色不銹鋼配以白色大理石座台雕塑作品，高 2.3 米，陳列於一樓平台西南角的露天懸桁樓梯的頂端。



書之光．劉小康

7 米 x 7 米以玻璃片及玻璃纖維構架組成的浮雕作品，裝置於八樓和九樓參考圖書館中庭的相連牆壁。



學問之窗．黎日晃

大理石雕塑，陳列於一樓大堂，表徵人類穿梭漫遊於書本與電腦媒體之間尋找智慧。



大堂

採用天然光線充足的中庭設計，為讀者提供一個開揚舒適的環境。



一樓借還處的電腦輸送系統

電腦輸送系統可直接把歸還的書籍運送至各樓層分類上架。



閉架區內的電腦組合書架

密集式電腦組合書架可集中存放圖書，提高閉架區內的儲存空間。部分書架備有淨化系統，能過濾及消滅微生物。



一樓借還處

集中處理讀者借還圖書及申請圖書証的手續。



二樓兒童活動室

備有多層式座位、音響及錄像放映系統，供進行圖書館推廣活動，例如故事時間或表演之用。



二樓玩具圖書館

逾千件富有教育意義及啟發智能的玩具，可借予小朋友在館內玩耍，旨在推廣遊戲的學習功能及促進親子關係。



五樓地圖圖書館

存放逾萬幅古今地圖、數千張航空照片及香港舊照片，照顧地圖愛好者的需要。



多媒體資料控制室

控制室內設有多台伺服器及自動播放機，是香港公共圖書館多媒體資訊系統的樞紐，操控自選影音資料服務。



六樓語言學習室

學習室內備有卡式錄音機、鐳射播放機及電腦器材，讀者可按自己的需求和進度，自學各國語言。



資訊亭

讀者可使用各樓層的資訊亭取得館內設施資料及最新活動情況。



五樓最新報刊閱覽區

逾 4,500 份最新的本地及海外刊物提供予讀者在閱覽區內閱讀。