出國報告(出國類別:考察)

93年度考察廣州重慶成都殯葬設施 暨長沙民政學院報告

服務機關:內政部(民政司)姓名職稱:副司長 林清淇

專 員 劉立方

科 員 呂文英

派赴國家:中國大陸

出國期間:93.8.16~93.8.25

報告日期:94.3.8

摘 要

殯葬管理條例於九十一年七月十七日制定公布,將殯葬設施、殯葬服務業及殯葬行爲均納入規範,使本國殯葬管理制度邁向新的里程碑,許多殯葬改革之理念得據以落實、推動;而中國大陸與台灣同文同種,喪葬文化與習俗較爲接近又近年來其改革開放之成果逐一展現,其殯葬設施設置漸趨完善,且發展建立殯葬專業人員養成教育體系,遂規劃本次考察活動,除邀集各地方政府業務主管人員參與外,亦結合國內有志推展殯葬教育的幾位教授共同考察,所赴參訪地點包括東南亞最大的「廣州市立殯儀館」、重慶市之「江南殯儀館」、具備公墓、殯儀館、火化設施之「龍居山」、「安樂園」、殯儀館、四川成都「長松寺」(公墓)「臥佛山皇家陵園」、湖南長沙民政學院殯葬系等,實地了解大陸地區殯葬設施設置經營管理現況及殯葬專業人員養成教育制度,增進兩岸文化交流。

中國大陸幅員遼闊,城鄉差異極爲懸殊,本次考察地點均爲經濟繁榮,殯葬儀式、屍體處理等觀念較爲進步,遺體火化率較高之都會地區,所見殯葬設施設備設計及管理周全、服務良好,尤其公墓個別化、藝術化之墳墓設計別具意義、饒富創意,個別設施經營者在創新經營,提供服務的努力亦頗足稱道。惟大陸地區殯葬消費市場缺乏管理,一般民眾殯葬禮儀或流於俗套或太過簡略,尤於喪假期間多流於休閒逸樂,其有關「慎終」之殯葬文化內涵部分尚待改善提升。另外,兩岸殯葬行爲共同面臨土地資源的耗損、殯葬設施管理維護隱憂等問題,宜加以正視並及早因應。

目 錄

1、考察目的	1
2、考察日期及行程	1
3、考察成員	3
4、考察過程	4
1、廣州市立殯儀館	4
2、重慶市安樂堂	
3、重慶江南殯儀館	
4、重慶龍居山陵園、殯儀館、火化場	
5、成都臥佛皇家陵園	
6、成都長松寺	
7、參訪長沙民政職業技術學院5、考察心得及建議	
6、附記	46
7、附錄	47
【附錄一】長沙民政學院殯儀專業教學計畫	47
【附錄二】中國大陸殯葬管理條例	
■ 11979 = ■ 1 H-1/ NI//NI/ HI//ITV 4	

1、考察目的

殯葬管理條例於九十一年七月十七日制定公布,將殯葬設施、殯葬服務業及殯葬 行爲均納入規範,使本國殯葬管理制度邁向新的里程碑,許多殯葬改革之理念得據 以落實、推動;而中國大陸與台灣同文同種,喪葬文化與習俗較爲接近,又近年來其 改革開放之成果逐一展現,其都會地區殯葬設施之設置漸趨完善,且於長沙民政學 院已建立殯葬專業人員養成教育體系,遂由本部規劃本次考察活動,邀集各縣市政 府之殯葬業務主管及承辦同仁參與,了解中國大陸殯葬設施之經營現況、殯葬專業人 員養成教育制度等,以利殯葬管理條例推動,提升我國整體殯葬水準,落實殯葬改 革,並藉以增進兩岸交流。

2、考察日期及行程

此次考察大陸地區殯葬設施與相關作為,時間從93年8月16日至8月25日, 爲期10天,參訪廣州、重慶、成都三個城市區之殯葬設施及地區葬俗,以及參訪長沙 民政學院,考察殯儀教育與殯葬改革等情形,行程緊湊充實:

日期(星期)	考察地點
93年8月16日(一)	廣州市立殯儀館
93年8月17日(二)	重慶市安樂堂、江南殯儀館
93年8月18日(三)	重慶龍居山陵園、殯儀館、火化場
93年8月19日(四)	成都卧佛山皇家陵園
93年8月20日(五)	成都常松寺公墓
93年8月24日(二)	長沙民政學院殯儀系

3、考察成員

本次考察係由本部(民政司)主辦,邀集各地方政府殯葬管理業務承辦之主管、同仁參予、組團,由民政司副司長林清淇擔任考察團團長,共計21人。

編號	服務單位	職稱	姓名	備註
1	內政部民政司	副司長	林清淇	團長
2	內政部民政司	專員	劉立方	
3	內政部民政司	科員	呂文英	
4	臺北縣立殯儀館	組長	陳建祥	
5	新竹市殯葬管理所	所長	譚維信	
6	臺中市殯葬管理所	所長	張元慶	
7	臺中市殯葬管理所	組長	謝東任	
8	臺北縣政府	專員	王明陽	
9	臺北縣三峽鎭公所	課長	詹亦樹	8/17返台
10	臺北縣新店市公所	課員	蔡國珍	
11	臺北縣新店市公所	課員	黄陽明	
12	臺北縣新店市公所	技士	施整雄	
13	桃園縣政府	副局長	黃意驊	
14	桃園縣政府	課長	黃育晟	
15	桃園縣政府	課員	潘昌岳	
16	南投縣草屯鎭公所	課員	鄭炎輝	
17	雲林縣政府	課長	陳淑惠	
18	臺南縣政府	課長	陳 冬	
19	輔英科技大學	副教授	尉遲淦	

編號	服務單位	職稱	姓名	備註
20	文藻外語學院	副教授	鄧文龍	
21	華梵大學	推廣中心 主任	阮俊中	

4、考察過程

1、廣州市立殯儀館

本考察團於93年8月16日7時25分從中正機場出發,經香港轉機於11時抵達廣州新白雲機場,是日下午即參訪廣州市立殯儀館,由黎國慶主任及易偉壯總經理接待,黎國慶主任爲我們介紹廣州市立殯儀館籌建時面臨問題的處理方式,該館設計的思維及現況之營運與發展,雙方成員經座談交換意見後,黎國慶主任帶領本團逐一參觀禮廳、遺體冷藏設施、火化設施、喪葬用品販售部門與服務中心的營運情形,每個部門均有工作人員詳細解說,參加考察同仁亦不放過機會不斷追取所欲瞭解的答案,雙方互動良好。

(一) 廣州市的殯葬環境與需求

廣州市是大陸地區廣東省省會,爲廣東省政治、經濟、科技、教育和文化中心。廣州市地處廣東省東南部,珠江三角洲北缘,濱臨南海,毗鄰香港和澳門,是大陸華南地區的交通通讯樞紐和貿易口岸。廣州市轄10區和2個縣級市,面積7434.4平方公里,人口約725.19萬人,共設118個街道辦事處、63個鎮。廣州市現況每年出生人口約30,000人,往生人口約30,000人。全廣州市僅有一座殯儀館,原殯儀館係於1961年成立,每年約可處理5,000具遺體,隨者人口的增加,設施不符需求,於1995年著手規劃坐落現址之殯儀館,1998年動土,2000年9月6日啓用;廣州市每年往生者全由廣州市殯儀館處理。

(二)設施現況:

廣州市殯儀館(圖 一) 分爲禮廳 遺體冷藏 設施、火化設施、喪葬用 品販售部門與服務中心 四個部門。

1 、禮廳:

整體爲一圓形建築 物,共設有26個廳提供 辦理告別式,其中白雲 廳爲全大陸地區最大的 禮廳(圖二三),樓地 板面積800平方公尺,



圖一:廣州市殯儀館大門

可容納 1,500 人。廣州市殯儀館禮廳約在 2000 年開始提供包括世界名曲、各地民歌乃



圖二:廣州市殯儀館禮廳-白雲廳



圖三:白雲廳內部情形

進行告別式。一般大陸地區的告別式,並無家祭、公祭程序,儀式以追悼會方式進行,由「領導」或「主管」講述亡者生平,慰問家屬;治喪過程亦有親友致贈奠儀,但喪家並無回贈毛巾之習俗。由於儀式簡單,一個場次僅約需一個鐘頭即可結束,曾經一天

最多辦理 168 場告別式。

2、遺體冷藏設施:

廣州市殯儀館遺體冷藏設施及遺體化妝工作場所,設於禮廳地下,共約有800個冷藏櫃處理亡者遺體冷藏事宜。運作上是在地下設通道,由小型運送遺體車輛往來載運,從冷藏庫將遺體運至辦理告別式禮廳之下方,於入殮後透過機械升降設備,將入殮後透過機械升降設備,將入殮後透過機械升降設備,將入殮稅透過機械升降設備,將入稅稅透過人數單(圖四),告別儀式進行喪家親友可透過透明的壓克力單子瞻仰亡者遺容。儀式結束後,將遺體連同棺木降下(圖五),由載運之車輛(圖六)運送至火化爐具之下方,待家屬移至休息室後,再度將遺體連同棺木升至火化爐具前方,供家



屬再確認。整個遺體冷藏設施運作,已採自動化、機械化方式進行。

3 、火化部(圖七):

廣州市殯儀館設有16台火化爐,分別由2台電腦控制火化作業;另外在火化爐

具前上方設有休息室(圖八·九),供家屬「目送」亡者最後一程;此外設有家屬休息區,提供家屬等候火化撿骨作業,服務中心辦理骨灰領取作業。整體運作上;遺體運

送之動線,如前述遺體運送作業均是在地下通道進行,當告





圖五:廣州市殯儀館遺體棺木升降設施

圖六:地下運送遺體棺木載車



圖七:廣州市殯儀館火化部



圖八:廣州市殯儀館火化作業之休息室

別儀式結束,遺體經由升降設施、運送棺木車載送,再度於火化爐具前升起,於家屬確認後進行火化以及撿骨裝罐作業,最後送至服務中心交家屬領取。而家屬親友動線,於告別是結束後,家屬親友由禮廳移至休息室,隔著玻璃窗遙遙再看亡者一眼,不忍看遺體進火化爐者,可以將窗簾放下,一定時間後,人員移至樓下家屬休息區,等候領取骨灰罐。

4 、喪葬用品販售部門與服務中心:

廣州市殯儀館設有喪葬用品販售部門,提供棺木、骨灰盒、骨灰罐、入殮服裝等等喪葬用品;對於棺木僅限供港澳台胞、華僑、外國人員及國際運屍使用。另外設有接洽喪葬服務之洽談室(圖十二),辦理民眾洽談治喪訂禮堂、火化爐時間等相關事宜。



圖九:火化作業休息室內部情形



圖十:火化部火化爐具前棺木升降情形



圖十一:火化作業家屬領取骨灰服務中心



圖十二: 喪葬用品販售部及服務中心洽談 室

(三)運用自動化與資訊化協助營運

1、自動化的遺體棺木運送作業:

當市民將亡者遺體送至廣州市殯儀館,相關的遺體冷凍存放與取出,係採機械化作業;此外最大的特色是,化妝後的遺體棺木,是以載運遺體棺木小車,由完整規劃設計的地下通道,分別依程序送至禮廳下方升降設施,升起辦理告別儀式,儀式結束後降下,再由載運遺體棺木小車,送至火化爐具下方,升起進行火化作業。地下化運送遺體棺木作業,具有民眾「看不到」的優點,只要設置地點是位於較高的地方,沒有淹水的問題,應是未來設置殯儀館或火化場,規劃棺木遺體運送動線可借鏡參考的做法。

2.多面向的電腦自動管理:

廣州市殯儀館在市區設有五個辦事處,透過電腦網路連線,治喪民眾可至辦

事處辦手續,到出殯時或火化時再到殯儀館即可,不須民眾親自到館辦手續。另外透過內部電腦化監控系統,達到防火、防盜功能;也可將進行中告別式,上網遠程輸送。此外上述選曲作業,也是經由電腦化管理控制整體音響系統,在不同時間不同禮廳撥放。

(四)個性化的告別式自由選曲撥放功能,頗富創意

廣州市殯儀館雖然十分龐大,整個營運模式亦非常制式化,但在禮拜的場合,他們以「環境可以改變心境」的理念設計,貼心的在禮廳提供多種世界名曲、民歌、流行歌曲,讓辦理告別式的民眾選撥;整個喪禮,亡者在生前喜歡聽的樂聲中,向人世間告別,而家屬在熟悉的樂章中送亡者最後一程;喪禮似乎也可以不是在哀樂中進行。

(五)過度集中與獨佔事業的服務盲點待思考

1、殯葬設施集中化:

廣州市是在七千餘平方公里的土地上,將殯儀館、火化場等鄰避性殯葬設施集中設置一處,但確要服務全市七百餘萬的民眾需求。依統計資料顯示平均每天約要服務八十餘位以上亡生者辦理告別式、火化需求如果在廣州市的每位民眾都確實必須火化處理遺體,而火化設施確實僅有廣州市殯儀館一處,在台灣地區的民眾很難想像,要將往生者遺體運送到上百公里外的殯儀館治喪。在台灣地區殯葬設施選址,一直存在有矛盾現象,站在民眾治喪便利性考量,殯葬設施(殯儀館)不能離市區太遠;但殯葬設施屬鄰避性設施,又不易爲都會區民眾接受;故而集中設置有其不得不的因素。但是以七千餘平方公里的廣州市只設一處,似乎未站在民眾便利需求考量。

2、獨占殯葬禮儀服務業:

大陸地區不容許民間經營殯葬禮儀服務,廣州市殯儀館設有販賣棺木、骨灰盒、骨灰罐、入殮服裝,以及紙花圈等等喪葬用品,從相關網路訊息,當地民眾認爲殯儀館的服務與市民的殯葬需求,是一種服務與消費的關係,這種關係應建立在公平合理的基礎上。但由於全市只有一家殯儀館,使其處於無競爭對手的狀態,市民的服務需求別無選擇。雖然廣州市殯儀館也容許民眾自帶部分物品,但整體言殯葬服務與民生必須的水、電需求性質相似,似乎仍須考量其公共服務性;特別是在獨佔市場情形下,對於相關設施使用、以及販售的喪葬用品,不能完全以利潤考量。



考察團與廣州市立殯儀館黎國慶主任合影

依當地之民俗習慣,親人死亡後,家人須爲亡者守靈三天再火化,安樂堂係提 供當地居民守靈治喪的地方,安樂堂內附設有餐廳,提供早、中、晚餐及宵夜,供親 友用餐,餐廳每次因約可容納600-1000人,用餐人數甚多,平常須分五、六梯次用 餐,最多曾有7900人次用餐之紀錄。

榆中區安樂堂之建築設計並非以殯儀館之用途設計,故空間使用及動線上較不 理想,因位處市區,恐影響週圍居民的居住品質,故安樂堂之窗戶均封閉,以免噪 音干擾鄰近居民,各廳室室內均有空調設施,爲提供喪家守靈及聯誼,另外在各廳 內均有提供打牌及唱歌之設備(因應當地習俗) 殯儀館內之各廳有分大 中 小共13 個廳,可滿足各層次市民的需求。廳堂內之設備以簡單、莊嚴爲主,佈置朝向明亮避 **免喪家過於哀傷。堂內另設有敬香壇,設有牌位供祭拜且燒香、燭、金紙集中於該處。**

安樂堂設備齊全,家屬親友齊聚守靈,順道連繫感情,安樂堂也提供火化、骨灰 存放等服務,使民眾更方便,因此改善了百姓臨街搭棚的習慣,導入集中於某一處, 溫馨、舒適之場所辦理治喪,這點值得我們學習。不過榆中區安樂堂能存在於住宅旁 營運,一則可能是在大陸目前政治環境允許,二則是當地風俗並不像臺灣地區動輒 請出孝女白琴號淘大哭,喇叭鎖吶並以擴音器發放的治喪行爲,對居民的干擾較小, 另外安樂堂相關措施的配合亦是重要條件之一。臺灣地區像新竹市立殯儀館亦與住宅 爲鄰,如何減少與居民的摩擦,從治喪行爲避免干擾改進是必要的。



家屬休息室



靈位祭拜臺



服務喪家販賣部



禮廳





餐廳

座談後與受訪單位人員合影

3、重慶江南殯儀館

離開安樂堂,我們接續趕往江南殯儀館,江南殯儀館因位於重慶市長江以南而得名,考察團巴士沿江而行,只見長江兩岸風光明媚,綠意盎然,遠處如日本大阪城造形的建築,格外顯眼,卻不知正是我們的目的處。車子所經街道,雖然是攤販雲集,但仍可見鄉下純樸風氣,正值八月盛暑偶見賣西瓜小販,大夥不忘叫停車子,帶二顆大西瓜上車後續行;車行抵達目的地時,約莫下午四時,眼前所見是雄偉的南山福座-江南殯儀館所附建之納骨堂塔及江南殯儀館之本體建築,其建築物的外觀格局整齊,外部環境堪稱優美,且不失其莊重與嚴肅。

江南殯儀館是大陸地區評鑑爲一級殯儀館的少數殯儀館之一(大陸地區殯儀館



約有 2000 餘座,其中經評鑑爲一級殯儀館計有 30 餘座),據瞭解大陸民政部門每年對殯儀館均有定期評鑑,評鑑項目計分四大項 22 小項,江南殯儀館均按照規定之評鑑項目做評鑑準備,是以據述成績相當良好。

我們抵達江南殯儀館時,約莫己是下 午四時,當時仍在烈日下,郭銀華館長已 在門口歡迎我們,並帶我們逐一參觀江南

殯儀館的各處設施。江南殯儀館是結合殯儀館、火化場、墓園及納骨堂設施的殯葬服務一元化功能的機構,設有告別式禮廳、靈柩車、撞球室、麻將室、小靈位祭拜室(可提供燒紙紮)、火化爐7座、家屬等待休息室、火化狀況電視直播室、、納骨塔、停車場…

…等設施,可說非常齊全。而重慶內地居民習慣把親人遺體放置在自己家中辦理治喪



事宜,因此路邊搭棚,吹喇叭等各式陣頭也經常出現;在都市化後,政府開始 大力宣導使用殯儀館治喪,以三天爲治 喪之基本時限,由於民風移異,目前殯 儀館之使用量已大幅增加。

(一)禮廳:

設有大小禮廳供民眾使用,禮廳(禮廳內麻將桌) 提供電子看板,可以將亡者姓名登載於 電子看板直接顯示,並設有瞻仰遺容之 透明棺槨,遺體洗身化妝後可直接置入 棺槨內,供家屬及親友瞻仰儀容,並於

棺旁擺設鮮花,每日定期更換,鮮花若尚可使用,則於下午後收入花房內隔日再使用;禮堂內提供輓聯貼放處,但與我國將輓聯懸吊於禮廳中央天花板下之處置方式不同,僅提供一面佈告欄供張貼叩輓者之姓名,所以只要想提輓名者即可提列於佈告欄上。

禮廳內另外提供麻將桌及麻將,供家屬守靈時消遣時間使用,以四桌及四付麻 將內免費供應,超過部份可另外向館方租用,但需額外付費,據說常發生十幾張麻 將桌同時使用情形,可見重慶人麻將風氣之盛行,此點與國內守靈時寧靜氣氛比較 而言,明顯不同;家屬守靈雖然只有三日,但卻天天在牌桌上度過,禮廳如同市集, 熱鬧狀況可想而知,而館方爲滿足地方風俗及家屬需求,亦提供麻將牌及麻將桌, 反應地方特性,絲毫不避諱與喪葬儀節之間結合的差異,是一項相當另類的思維。

禮廳一般使用時間爲三天,也就是說民眾辦理喪事,從死亡日起算,第三天即出殯,以時間上來說,比國內動則十天或更久之治喪期間相比節約不少時間,潰體



入館治喪後,館方派人接送家屬,是免費提 供之項目。

> 禮廳中禁止使用香及蠟燭,爲滿 足需使用之民眾,殯儀館提供電 子香及蠟燭,營造出一種祭拜的 氣氛,另外設有祭拜用之小靈位, 小靈位處可以點香、蠟燭祭拜及燃 燒紙紮或亡者用品。

另外殯儀館也提供花圈之租用,非常類似國內之花圈,也是使用緞帶花,是當地重要風俗之一。

家屬休息室中提供撞球桌,可以讓等待的家屬消遣,緩和悲傷之情緒,在安定 人心方面也發揮一定之效用。

(二)火化場:

設有火化爐 7 座,由瀋陽生達(SHENYANG SHENGDA)焚化設備製造有限公司生產,是一種前 進前出式之設備,遺體火化時依照大陸地區之傳統, 不以棺木入殮後火化而是直接將遺體洗身化妝穿好 衣服之後,放置在舖上一層衛生被之火化平台上置 入火化爐內火化,據該館館長指出此點:「發揮中 國人的精神,那怕是連身上穿的衣服都希望帶走, 如果用棺木入殮,在火化後需要用耙子將骨灰耙出, 始終心裡不舒服」,而前進前出式之火化設備,較 能符合撿骨精神一全屍撿骨,撿骨時願意自己撿可



以自己來撿,否則由館方代爲撿骨;少部分的人仍有要求使用棺木之情形,但均以紙棺爲限,木製棺木無人使用,帶棺火化,市民仍無法接受。

火化一具遺體平均需要一個小時,速 度上而言,可以說相當快速,效率非常高, 也可以減少民眾等待之時間;另外火化場 設有火化入爐電視直播室,民眾不必在火 化爐旁觀看火化進爐情況,只需將遺體交 由火化場工作人員送入火化室之後,即可 至直播室觀看遺體入爐,相當方便。

(三)納骨塔:

江南殯儀館於1998年8月投資興建南山福座—萬福塔納骨塔一座,總面積約



南山福座一萬福塔納骨塔

31800平方米,歷經 36個月施工,於2001 年7月完工啓用,其 規模是西南地區最大 的納骨塔,外觀看來 古色古香學榮華貴, 並設有大小車輛停車, 塔前設有199個階梯, 塔前設有199個階梯, 據館方表示,爬上階 梯彷彿向佛祖行了199 個叩首禮,相當莊嚴, 淮入塔內後,備有電

梯可以直達各樓層,而且設有消防、即緊急逃生等設備配置非常完善,納骨塔之地理位置適中,距離主城區約9.5公里在山上往下俯瞰,可以看到重慶市整個主城區城景,環境非常優美,鳥語花香,提供亡者永久安息無憂無慮無塵之花園納骨塔,而且「塔靈葬」是大陸地區目前倡導之主要安葬方式,也是大陸地區殯葬發展之方向,

館方希望達到使民眾在祭祖之同時也可以把這一個地點當作是尋幽訪勝郊外踏青的好處所,這也是他們努力的目標,頗值學習。

大陸納骨塔是警覺到土地資源有限的問題,目前積極倡導的營葬方式之一,基本上這些理念也是在兩岸交流後,從臺灣業者學到的,亦不乏由臺灣業者前往投資者,我們參觀南山福座風格及其所用的情境音樂與臺灣宗教風味頗近似,惟其用心推廣行銷,則是臺灣公立殯葬設施缺少的。

4、 重慶龍居山陵園、殯儀館、火化場

93年8月18日(星期三)上午我們經歷一段顛跛的車程,來到重慶的龍居山參訪, 龍居山陵園有限公司魯吉林總經理早已率公司同仁在等候我們,炎炎烈日下,周到 的爲每位團員準備一把傘遮陽。龍居山陵園有限公司設有龍居陵園、龍居安殯儀館(含 火化場)及龍居山殯葬用品部,另外刻正籌設安樂堂中,以提供一體化服務。該公司 強調他們提供一條龍的服務,讓悲傷的家屬來到此地都能放心先人的歸屬。

龍居山陵園成立於1999年4月,殯儀館於2001年9月開館,目前工作人員合計約90餘人。殯儀館目前設有四間悼念廳(分豪華廳、大型廳、中型廳、小型廳),四部車輛(二部運屍車、一部員工車、一部九人座交通車),樂隊四人,禮砲二組(門口一組、祭拜處一組),並設有四具火化爐(二具後進前出、一具雙層爐盤可節省冷卻時間、一具後進後出),火化量一年約5000具,火化一具人民幣400元不等,設有實況轉播室(一次人民幣50元),供家屬觀看火化過程、最後悼念及確認使用。

陵園可容納計六萬個墓基,價格從一千元至十萬元不等,設有各式各樣造型,如骨灰牆、草坪葬、合葬式等許多不同造型,管理費一期 20 年約人民幣 300~500 元不等,逾期無繳費者,經通知仍無辦理或無法通知於公告半年後,園方將逕爲處理。其每年春節至清明,前往祭拜的人潮最多,沿路設有公車站牌,從主城區至陵園,公車票約人民幣 2 元。

龍居山陵園位置背山面水,開闊之山坡林 地,配合植栽、及多面向墓位之規劃,形成公 園景觀,並符合民眾對風水的需求。

(一)基本資料

1、園區位置:四川省重慶市九龍坡區 白市驛鎭白山路(距石橋舖20分鐘 車程)。

2、開園時期:

- (1)殯儀館火化場:2001/9 開館。
- (2)陵園:1999/4改建爲社會公共墓地,1999/9 更名爲龍居山陵園。
- 3、園區設置:
 - (1)陵園(含壁葬區、草坪葬區、骨灰土葬區、小型納骨設施)
 - (2)殯儀館(四間悼念廳、電視實況直播室、骨灰寄存室)
 - (3)火化場(四座火化爐)
 - (4)殯葬用品分公司(研發、銷售、各類殯葬用品)
 - (5)四部車輛

2、陵園墓基:

- (1)第一期工程144畝,計六萬個墓基。
- (2)第二期工程300畝,現正開發中,約估容納20萬具骨灰,預定明年推出。
- 3、會館服務所:陵園及殯儀館設有服務中心,提供民眾洽詢辦理之需。
- 4、停車場:
 - (1)陵園:停車位較欠缺。
 - (2)殯儀館:停車場較大(約可停四十部車),但無規劃停車位。
- 5、公廁:於殯儀館與陵園服務處設有廁所。
- 6 遊園步道:陵園設有步道,延路栽植松 榕等綠色植物,主幹道中型遊覽車尚可通行。
- 7、公園綠美化:陵園內除綠化外,也配合需求設置壁葬區多處,亦有阻隔土葬區之功能,此外有草坪葬增加綠化面積,以及以藝術造型設置之小型納骨設施。

(二)規劃理念與特色

第一期陵園以小景觀、綠化爲其特色;第二期陵園(明年推出)以生態化、人文 景觀化、藝術化、休閒化爲主。

- 1 墓基:該陵園設有固定規格之骨灰土葬墓基 壁葬區 草坪葬 小型納骨設施, 以及應顧客需求設計含有特殊紀念意義之墓區,故其墓基型式並無固定。依 所處位置及型式其價格(人民幣 1000~100,000 元)有所區別。
- 2、團體家族墓基:經詢問工作人員,當地並無大型家族式之墓基設置,最多有達四個墓基(如夫、妻、子、女)之墳墓,與台灣家族式納骨設置有數十罐以上集中放置不同。
- 3、設施道路:龍居山係三合一之殯葬設施,從本團下榻飯店(重慶市)到該地 約需一小時二十分車程,距石橋舖20分鐘車程,聯外道路約6~8米,殯儀 館火化場位於同一地點,陵園則經過殯儀館後車程三分鐘路程,相距並不遠, 惟因處山區,其路面碎石坑洞很多,狀況不佳。

(三)收費標準

- 1 陵園墓基設有固定規格之骨灰土葬墓基 壁葬區 草坪葬 小型納骨設施,價格 從 1000~100,000 元人民幣不等,使用管理費一次收取 20 年約人民幣 300~500 元,若逾期無繳費者於半再通知半年後將逕為處理。
- 2、火化一具400元,設有實況轉播室,一次人民幣50元。
- 3 悼念廳分豪華、大型、中型、小型四種價格,分別爲人民幣 700、500、350、200元 一次二小時,其餘細項收費參考後附照片。

(四)經營管理:

- 1、對於殯儀館火化場採電腦化管理,並將相關流程及價格公布於服務中心。
- 2、管理人數
 - (1)殯儀館火化場:管理人員33人
 - (2)陵園:60餘人。
- 3、營運概況:

(1) 殯儀館:目前每月處理約 350~400 具,

(2)火化場: 2001 年火化數 1000 具、2002 年火化數 2000 具、2003 年火化數 4000 具。

(3)陵園: 2003年售出3~4千處今(2004)年半年約2千多處,現已有一萬



傳統墓區









藝術造形墓區



藝術造形墓



藝術造形家族墓



樹葬區



小型納骨設施



小型納骨設施



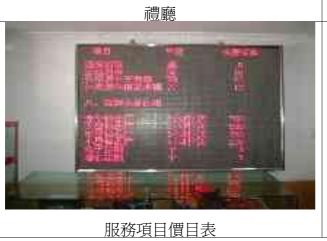














具/// 具/// 具/// 具/// 具/// 具//





火化爐

火化爐



火化爐散熱台



火化爐雙層爐盤加速作業量

龍居山交通方便,緊靠渝西公路,距石橋舖20分鐘車程(惟路況不佳),並有公車到達,在大陸陵園規定要設於荒山脊嶺的條件下,該陵園的環境頗具優勢另外陵園係以「殯葬服務一條龍」爲服務理念,其流程從治喪、火化、寄存、選墓、下葬,一體化服務民眾需求,在市場競爭上有其優勢。至於該陵園設計多樣化選擇,並因應地形規劃多種類的環境,以及多層次不同的需求,在環境的塑造上,足供我們參考:

- (一)墓基選擇面廣,價格民眾較易接受:其墓基價格從人民幣 1000~100,000 元不等, 提供民眾不同之需求。
- (二)配合地方風俗,規劃多種葬法:如壁葬區、草坪葬區、骨灰土葬(各人、雙人、四人)、小型納骨設施等,讓不同理念的人,選擇其想要的歸屬。
- (三)依地勢設計墓園,劃分不同墓區,除制式墓區外,並提供具個人風格的、藝術風格的墓區,及家庭區,小團體區的環境,供不同需求的人選用,使墓園的人文豐富化,加上整體之景觀植栽,管理維護良好,使整個陵園去恐怖化、人文景觀化、藝術化、休閒化。
- (四)陵園採一條龍的服務機制,從亡者往生之始,派車接上山,提供治喪、守靈、告別禮拜,火化到安葬,公司都全程協助,免去民眾奔波之苦,的確可化解喪家的煩心,讓往生者走得更安心。

(五)部分創意的作法,如火化前提供發射禮砲的服務,讓家屬花點錢營造隆重的喪禮,業者亦可相對取得營運收益,互蒙其利。

5、 成都臥佛皇家陵園

93年8月18日上午參觀龍居山陵園後,一團人匆忙午餐後,拉車上「隔壁」的成都,說是隔壁,其實從重慶經老成渝高速公路到成都,足足走了四、五個小時,來到成都都已是華燈初上時,聽說住宿的凱賓斯基酒店是六星級的,長途奔波的辛苦也就釋下了。用過晚餐,去到飯店後,鄧老師安排協助考察的當地友人蔣林、司徒甯亦先來打過招呼,確認過行程没有問題後,我們紮紮實實的休息一宿。

8月19日我們經司徒甯先生安排參訪成都卧佛山皇家陵園,臥佛山是經四川省 民政廳批准合格的一處私人經營墓園,墓園集祭祀,踏青休閒、觀光於一體的現代化、 林園化公墓,具社會公共性之公墓。

陵園位於聞名遐邇"仙茶故鄉"-蒙頂山山麓,距成雅高速公路(成都-雅安)名山出口處800米、離雅安市區14公里,從成都約二個小時車程,陵園環境逸秀幽雅,策劃設計獨具匠心,極具皇家陵園氣勢。公墓佔地200畝,規劃各種墓穴約二萬個,有「北有八寶山,南有臥佛山」之美譽·陵園在整體佈局上分爲休閒園林



區及墓葬區兩大部分,休閒園林區內有蓮花門、觀禮台、神道及兩旁十二對瑞獸、漢白玉華表、大型典雅的牌坊、懷念堂 217米曲折通幽的漢白玉功德橋 蓮花湖等景觀園林,松柏茸蒼,綠地如毡,鮮花常開。服務區位於大門入口右側,設有接待服務中心、工程辦公室、殯葬用品店、墓碑雕刻工場、棋牌休閒茶莊、餐廳等服務設施。陵園並提供免費接送專車、免費接送骨灰盒、代辦祭祀、代撰墓誌銘、代辦墓像照片製作等服務。



墓葬區三面環山,視野開闢,背依蒙頂山,似一把龍椅有"左青龍、右白虎、前朱雀、後玄武"的福澤之象,尤其中間山勢恰似佛祖高臥故曰"臥佛山"可說是靈氣所聚之風水寶地。

卧佛山皇家陵園是一私人 經營的墓園,在商業考量上, 爲吸引顧客滿足顧客的需求, 除了墓園景觀,非常注重中國 人的風水觀念外,整個墓園空 間的規劃 氣勢的營造,乃至於

進出的動線都有其獨特的規劃,都突顯不同的造景,讓墓園不再是陰森森的地方。

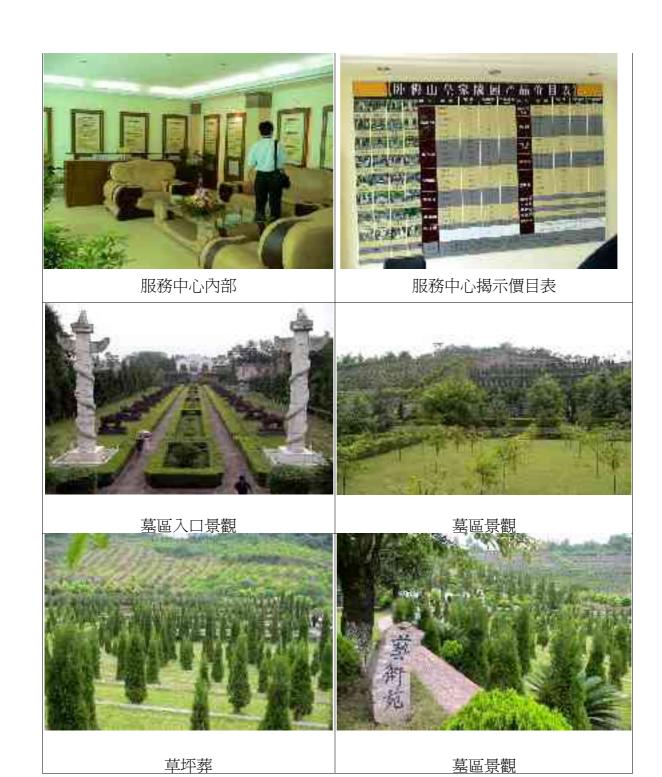
我們這次參訪的陵園中,以卧佛山皇家陵園較爲特殊,經營模式上爲與市場區隔,原規劃平價的墓區均已葬滿,目前係採較高價位的陵園定位,因應法令既有墓基的限制下,爲提高墓位價值,在商業的操作上,除以不同區位、不同方位做考量外,墓基周圍的綠地的大小,亦形成不同價位,以滿足社會顯貴之需求,兩岸殯葬業者的經營手法頗爲雷同。我們在墓園繞了一圈,很多高價區位多已葬滿,此一現象顯示大陸殯葬市場潛力不可小覷。



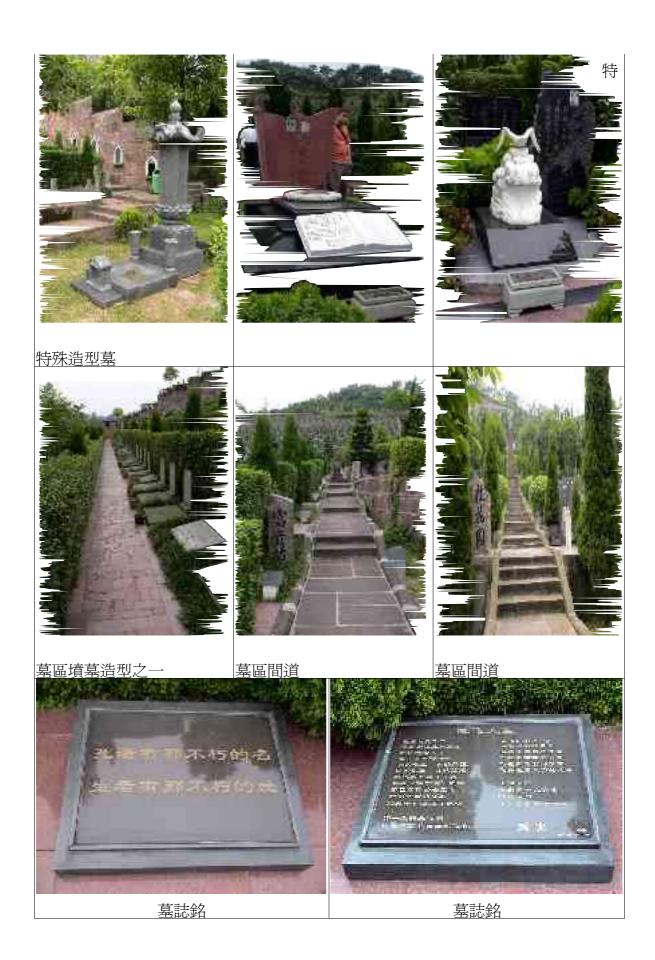
服務中心

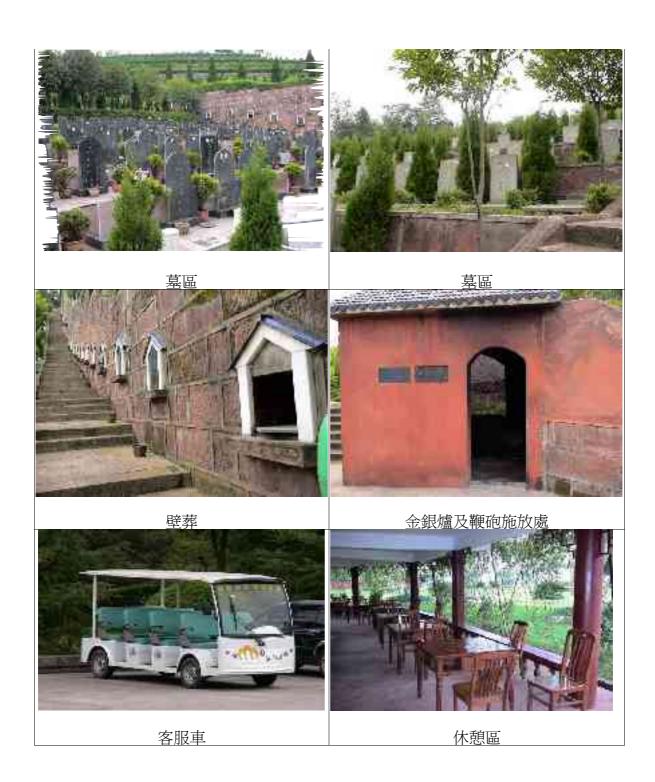


服務櫃台









6、 成都長松寺

8月20日我們透過蔣林先生的安排來到長松寺拜訪,長松寺目前並無寺廟存在, 而是長松寺公墓使用的名稱。「長松寺」公墓是經四川省民政廳、都市民政局批准的永 久性對外經營公墓,是省民政系統率先通過 ISO9001、ISO14001 國際質量環境管理體

系雙認證單位。

長松寺因位處長松山的地靈人傑, 而被傳頌。溯至1398年前,與祖沖之齊 名的唐代大數學家·天文學家李淳風修道 長松山下。距今1280年前唐玄宗李隆基 建廟長松山,御筆「長松寺」匾額,千年 古剎長松寺爰彰其名。西元 1898年,又



一位天文學家、易學大師、太陽系第 10 顆行星發現者劉子華從長松山走了出來。1996年長松寺集團啓用了"長松寺"這塊金字招牌,規劃這裏成爲了"延續生命"的理想之地,這裏的山,這裏的水,這裏的清風,這裏獨特的靈氣,以及這裏傳奇式的可人故事,吸引著無數普通平凡人來這裏,永遠長眠。

"敲石鼓,撞石鍾,騎臥龍,上長松;誰人識得破,定能朝中坐"。 古老的諺語已經賦予今天的長松寺太多太多的遐想和無限的生機。在疲於繁雜的都市,煩於生活的艱辛之際,當我們希望追尋一眼綠洲,從逝去親人的悲痛中醒來;當我們爲逝者苦苦找尋一處長眠之地,請來長松寺吧,這裏不僅是逝者永恒的"憩園",這裏還是生者淨化心靈的"大觀園"。

《四川通志》卷十云:"簡州,長松山在州北七十里分棟山,北與成都縣接界, 界內諸山皆發脈于此。長松寺座落在風景秀麗的龍泉桃花溝—面向寶獅湖,背依長松 山,占地千餘畝。前朱雀、后玄武、左青龍、右白虎,前照後靠,四面環抱,綠水縈繞, 真可謂"山管人丁水管財,山含雲霧水含烟"之風水寶地。每到清明,桃花、梨花競 相開放,是集踏青、旅遊、觀光、休閒、懷故爲一體的生態公墓。是中國民政部"公墓國 林化、墓區多樣化、墓型藝術化、管理現代化"四化之典範。

長松寺名人。名家雲集,中外名墓上萬座。原成都市委書記米建書;易經八卦大師、現代天文學家劉子華;原四川省辦公廳秘書長何明剛;中國著名神話學大師袁珂;中國歷史學家蒙文通教授;老紅軍宋永珍、川醫教授、副院長李天權;民營企業家劉顯合、許立;獻身可可西里的環保志士馮勇等各界名人先後長眠於此。

成都地勢,東高西低,地劫高爽,乃安葬故人的上佳之選。長松寺東出成都 14 公里,218 223 332 路公交車從成都開往龍泉,成渝高速公路 老成渝公路 成龍公路、南延線華龍公路皆可直通園區。選墓、定墓備有免費專車接送,清明期間開通掃墓班車。

長松寺公墓管理處投資逾百萬改造園區休閒廣場和修建長松寺仰光仙逸樓,日

前已基本完工並將投入使用。

園區發展可謂日新月異,2004年是 長松寺飛速發展的一年。基礎設施的修建 不僅使長松寺形象姿態萬千,功能日臻 完善,更爲客戶提供了個性化的服務。

廣場兩邊新修的長廊,可謂氣宇軒 昂;幾株古老的銀杏樹,高貴而又典雅,



更顯現出長松寺厚重的文化底蘊。仰光仙逸樓的修建竣工將屬實史客戶提供更爲優質、現代、人性化的服務。

長松寺仰光仙逸樓服務內容:

- (一)親屬入廳,供奉先靈,祭拜有序,專人主持,香火繚繞。
- (二)佛教高僧,念經誦佛,超度亡靈,魂歸天國,安息九泉。
- (三)長松儀仗,古今相融,龍橋送忠骨,皇家規格,先靈榮華。
- (四)風水妙師,細分陰陽,吉日良辰,入土爲安,蔭佑子孫。該墓園並爲亡者親屬提供下列服務:
- (一)常年開通掃墓班車
- (二)贈送逝者個人網頁,免費寫字、刻碑、綠化、擇日入住

該墓園管理費之收取,則按每五年一個單位交納(管理費包括:電腦管理 綠化 培植、清潔衛生、安全保衛),紅軍、烈屬、教師、警察、老幹部、現役軍人、殘疾軍人 (逝者及家屬) 持(東北)郊的逝者火化證購墓按墓價優惠 5%。收費細目均清楚標 示價格,使管理透明化,另外管理費每五年繳一次,使公墓之管理維護得以永續,不致任其荒蕪,對營葬者與業者都好,值得臺灣業者借鑑。

考察團先與公墓經營者長松寺集團董事長及總經理,就公墓規劃及經營理念座談後,由總經理帶我們參觀整個墓園的規劃、分區情形,對於每日工作人員均定時打掃修剪,墓區維護之整齊清潔,令所有團員印象深刻。尤其修剪整整的綠籬密植,從外圍看不到一個墳墓,這點臺灣的公墓如能做到,很多景觀都可以改善不少。

長松寺公墓開發設置於山坡地,墓區規劃良好,墓基整齊劃一,墳墓並依不同造型及建造材質,分爲多種價格,因應消費者需求,另外爲滿足簡葬需求,墓園亦規劃有樹葬與草皮葬,因應不同地形,組合成特有景觀。墓園內植栽整齊茂密,藉由特殊設計及高品質的維護,不論仰望或俯瞰,各墓區均不見墳頭,使人身處墓園卻猶如公園;又墓道間隨處可見樹立窩心的小標語,使前來掃墓的親友備感溫馨。

我們在參觀途中,遇有一家大小扶持來掃墓,得知當日是其親人生日,特來祭掃,簡單的素果置於墓頂上,獻上三柱香,提來燒金桶燒點銀紙(燒完後工作人員會

協助移走),表達心意後,可以在青山綠景中散散心。我們心亦有所感,如果臺灣的公墓能有如此景觀,相信不會是人們忌足的地方。

長松寺不但以企業化經營,以顧客服務爲導向,而其獨有的園林風景,更將生態唐風主題公園的神采和韻味體現得淋漓盡致。

		然別墅價格	t the second
4.1 m	**		二 年管理費
區域	單穴	雙穴	(人民幣/元)
黃桷園(墓型)	800	樹葬	10
	1,200	草坪葬	10
草莓園 B(墓型)	1,980	2,178	20
蘋果園 C(墓型)	2,600	2,860	20
柑桔園C	2,700	2,970	20
柑桔園D	2,900	3,190	20
楊桃園 D	3,600	3,960	30
鳳梨園,A(墓型)	3,900	4,290	30
鳳梨園 A	4,100	4,510	40
鳳梨園 C(墓型)	4,200	4,620	40
桃李園(墓型)	4,800	5,280	40
桃李園C	4,900	5,390	40
橙園D	5,600	6,160	50
臍橙園 A(墓型)	5,900	6,490	50
桔園 C(墓型)	6,500	7,150	50
葡萄園 C(墓型)	6,900	7,590	50
葡萄園 A(墓型)	7,200	7,920	50
甘蔗園(墓型)	7,600	8,360	50
香蕉園 C(墓型)	7,800	8,580	50
柿子園 C(墓型)	7,900	8,690	60
柿子園(墓型)	8,300	9,130	60
香蕉園 D	8,500	9,350	60
廣柑園 C	8,600	9,460	60
桂園C	8,800	9,680	60
西柚園(墓型)	9,200	10,120	60
提子園 C(墓型)	9,600	10,560	60
柚園C	10,500	11,550	60
蜜桔園(墓型)	11,000	12,100	70
枇杷園C	12,500	13,750	70
金桔園(墓型)	13,500	14,850	70
秦園 C(墓型)	14,900	16,390	70
杏園 C(墓型)	16,500	18,150	70
桃園C	19,500	21,450	80

檸檬園(墓型)	22,500	24,750	80
檸檬園C	24,000	26,400	80
石榴園C	26,500	29,150	80
山竹園(墓型)	29,500	32,450	100
椰子園C	32,000	35,200	100
芒果園C	35,000	38,500	100
橄欖園(墓型)	36,500	40,150	100
榴蓮園(墓型)	38,500	42,350	100
檳榔園(墓型)	41,500	45,650	100
蜜桃園	45,000	49,500	150
蟠桃園	49,000	53,900	150
藝術園	ト居龍脈 氣派堂燈 萃。72,000	是個性設計 名人薈)~350,000	200~600
	祥和安	 定康	580
鎭墓圖(展示)	吉祥如	意	980
	五福齊	天	1,580
墓碑工藝貼金	600	900	1,200
黑白瓷像	4-6 (230	
花崗石藝術雕刻	5 (寸	380	







長松寺陵園的外觀看不到一個墳墓







黃桷園(生態環保型樹葬、草坪葬)



樹葬樹上懸掛樹葬者名牌



園區一隅



俯瞰服務中心及施工中之仰光仙逸樓



開發中之墓區



兩岸經驗交流

7、 參訪長沙民政職業技術學院

本次大陸地區葬俗考察活動,在8月16日至8月20日週一至週五間,我們密集的參訪了6處殯葬設施經營團體,8月21日及22日假日安排在地旅遊稍事休息後,8月23日我們從四川成都飛到湖南長沙來,8月24日參訪長沙民政職業技術學院,這是我們此行參訪的最後一站,考察團巴士抵達校區時,該院院長劉曉、副院長、書記及殯儀係主任王夫子已候著我們,在院長室劉院長做過簡介後,熱情的招呼團員

民政學院劉院長歡迎考察團到訪

中華人民共合國第一 所民政類全日制公辦普通 高等院校,全校共有師生

16,000 餘名,學生分別來自 31 個省。學院於 2000 年實行國家民政部與湖南省共建的新體制,以"培養民政人才,服務民政事業,發展中國社工,造福人民群眾"為辦學宗旨。

長沙民政職業技術學院辦學方向係以就業市場爲導向,辦學目標爲「立足民政,面向社會,開啟辦學」。學院下設民政系、社會工作系、康復醫學系、殯儀系、電子工程系 計算機系 經濟貿易系、應用外語系 藝術設計系、文法系 軟體學院(程式設計)、南院附設高中等13個系部。47各本專科專業。2002年得到「全國職教工作先進單位」榮譽,現任劉院長在學、政界有其地位,由其簡報談話內容具有創新、實事進取的企圖心,更兼具分層負責、尊重專業之辦學態度,才會孕育出最具特色的殯儀系。

殯儀系是長沙民政職業技術學院最具民政特色的系部,成立於1995年,以"殯儀技術與管理專業"爲創系教育目標。2000年爲因應社會需求,又開設了"園林(陵園)專業" 現有教師20餘人學生800餘名,教材大多由本系教師編寫,約有10餘本,成爲殯儀係的基本專業教材。

殯儀系的教學目標是"弘揚傳統的殯葬文化、培養高素質的殯葬服務人才,提升殯葬服務的品位"。於1995年秋季首次招生,目前已畢業了五屆約600餘名學生,分佈在中國大陸二十多各省市自治區的殯儀館工作。教學目標是培養學生(一)具有獨立的殯葬服務操作能力。(二)有相當的殯葬文化知識修養。(三)有一定管理能力成爲新一代殯葬工作者。(四)具備現代陵園規劃和設計能力。(五)具有陵園業務經銷及管



殯儀系主任王夫子舉行歡迎會歡迎考察團

理專業能力。

殯儀系設立二個專業課程,1995年首先開設殯儀技術與管理專業課程,2000年 再開設園林專業課程。

- (一)殯儀技術與管理專業課程有殯葬文化學、殯葬服務學、殯葬衛生學、電工學、機械製圖、機械原理、火化爐原理與操作、製冷技術、中國殯葬史、佛法輓聯、殯葬法規、民政法規等二十餘門課。
- (二)園林專業課程有殯葬文化學·美術·園林製圖·園林測量·植物學·園林綠化與維護、環境景觀設計·墓碑設計、殯葬法規、管銷學·佛法·AUTOCAD·3DSMAX等二十餘門課。

本次參訪殯儀系後,對中國大陸殯葬教育的推廣方向與國內推廣教育開設之殯 葬禮儀培訓班的課程設計上,在某些殯葬禮儀的未來改革方向及殯葬教育認知上有 其共通點:

- (一)殯葬文化方面:中國大陸在文化大革命時期,將固有文化揚棄,以致於造成文化斷層,殯葬文化亦不可倖免。中國大陸開放革命後,努力找回固有的優良文化傳統,從殯儀系主任王夫子教授著作的殯葬文化學可以看出中國大陸對於殯葬文化的用心。
- (二)殯葬禮儀服務方面:中國大陸目前是改革開放中,經濟逐漸好轉,對於殯葬事務的處理亦相對的重視。要求能在殯葬禮儀服務的過程中能呈現人文關懷的服務內涵。從王夫子教授著作的殯葬服務學裡特別特別強調的三大原則(人道主義、孝道、喪戶至上)及四項優質服務內涵(全方位、溫情、規範、文明操作)可約略得知。
- (三)殯葬操作技術方面:目前已逐漸注重遺體的 冷凍及防腐處理,遺體的整容與化妝、奠祭 靈堂的佈置、火化操作的訓練、陵園的規劃 設計、墓碑設計、環境景觀設計等實務操作 面,大幅提升殯葬專業的重要性,肯定殯 葬是可以獨立成爲一個學科來教授及研發。
- (四)殯葬管理法規方面:殯葬相關法規有「殯葬 管理條例」、「屍體運輸管理規定」、「國際間 屍體運輸有關問題的通知」、「殯儀館建築設



火化爐教學模型

計規範的通知」等做爲殯葬管理的法律規範。其它殯葬設施的常規管理、人事管理、 職工知能標準公共關係殯葬消費(經濟)等視各省市情況不同另訂相關管理規 定。使中國大陸的殯葬管理步上正軌。

(五)殯葬心理與語言文書方面:殯葬心理探討層面可說是非常周詳,有(1)社會上對殯葬行業的心理(2)殯葬職工的心理(3)喪戶的心理(4)喪戶的心理安慰。殯葬語言注意死亡稱謂用語及禁忌用語,提倡文明用語。殯葬文書已逐漸恢復用繁體字書寫輓聯、輓條,簡化訃告、唁電、唁函。墓碑文具多樣性不拘形式,祭文之書寫不拘於八股文書。殯儀系又特別舉辦「殯葬改革千里行活動」全面有效的宣導殯葬改革的必要,使社會大眾瞭解殯葬服務的專業性。

在大陸地區,據說已經有四所學校設有殯儀科系。其中,以長沙民政學院的殯儀系最爲有名。此次的參訪,讓我們對長沙的殯儀系有更多的認識。同時,也讓我們感受到殯葬事務在海峽兩岸都受到了某種程度的忽視。因爲,從殯儀系的設系過程,我們很清楚看到人們對於殯葬事務的排斥。不過,經過該系系主任王夫子教授的努力,我們也很明顯看到一般人對於殯葬事務的逐漸接受。所以,該系從最初的被抗拒,到後來的逐漸接受,甚至於成爲民政學院的招牌,在在顯示殯葬事務不是不能被接納,而是我們改變民眾觀念的不夠努力。

長沙民政學院的殯儀系設立將近十年,由最初的中專(約略等同於我們的高職),到現在的大專(爲三專的學制),表示殯葬教育的需求,已經從純粹技職的訓練,轉向帶有理論成份的培養。這種轉變,顯示殯葬事務地位的提升,也顯示殯葬服務內涵的拓展與加深。一旦這種轉變完成,未來不但大陸成爲海峽兩岸殯葬教育的主導者,也將成爲殯葬學術的主導者,值得我們的注意。因爲,臺灣至今不但沒有一所正在運作的殯葬科系,也沒有一個具有份量的統合的研究機構或學術團體,未來在兩岸的競爭上,台灣目前是居於明顯的劣勢,需要相關的主管機關大立倡導與推動。

長沙民政學院的殯儀系目前在師資 課程與教材方面,雖然還不是很完備,但是他們正在極力發展當中,值得我們密切注意。尤其是,他們的發展都是有系統、有目標、有進程的發展,值得我們未來發展師資、課程與教材的參考。還進一步將培養出來的學生推薦給大陸的所有殯儀館,改善了一般殯儀館的人力素質,也提升了殯葬服務的專業水準,是我們未來提升台灣殯葬專業的一個很好借鏡。

由長沙民政學院殯儀系的設置與影響,可知殯葬教育對於殯葬改革的重要性,也可知殯葬證照制度的推動,有助於殯葬專業的建立。如果沒有證照制度的建立,殯葬教育就無法在殯葬專業的形成上產生決定性的影響,也無法真正改變大陸殯儀館慣用私人的用人習慣,建立專業用人的制度與標準。同樣地,這樣的問題與隱憂也是

用於臺灣。

5、考察心得及建議

此次參訪活動計分兩個部分:一部分是有關殯葬設施的參訪,一部分是有關殯葬教育的參訪。前者包括廣州的白雲殯儀館、重慶的安樂園殯儀館、重慶的江南殯儀館、重慶的龍居山殯儀館、成都的臥佛皇家山陵園、成都的常松寺陵園;後者包括長沙的民政學院殯儀系。

本次參訪幾處殯葬設施,有規模十分龐大的設施,也有地區型的設施,服務功能有特定性功能的,亦有多功能一體化的營運組織,各有特色,亦有其必須面臨解決的共通問題。另外,參訪長沙的民政學院殯儀系推動的殯葬專業教育的情形,亦給我們不少的啓示,茲就此次參訪所見所聞,綜合所有團員幾點心得,提出參考:

一、兩岸殯葬環境的差異,各有須解決的問題

- (一)殯葬設施的設置地點,臺灣與大陸都有選址的問題。殯儀館之設置,大陸雖然政府強勢作爲仍然有居民抗爭問題,但因其不同的治喪風格,相對問題則比較小。在墓園的設置上,基於土地資源有限的概念下,兩岸都有嚴格的限制,只是大陸先天環保地理基本條件佳,設置地區範圍廣闊,如重慶、成都,氣候穩定,較無颱風、土石流之影響,故在山坡地區不影響開發設置行爲,在法規上無嚴格之設置規定,與台灣迥然不同。
- (二)殯葬業務在大陸地區一直是公營項目,現也逐步的引入民間財團資金,成立公司性質的單位,而現行大陸殯葬業處於進入市場競爭的過渡階段,各種殯葬相關行業(如服務業),正飛快起步中,在市場上正積極卡位,以求先機。反觀國內除殯葬設施經營業外,殯葬服務業亦行之有年,與固有民風已緊密結合,所以在管理改革上牽涉到的問題亦較複雜。
- (三)中國大陸城市地區法令嚴禁兇葬,火化場爲必要之設施,由於城區人口眾多,火化場之規模均極爲龐大,機械化與資訊化程度亦相當高,加以民政學院殯葬學系之開辦,對於火化爐之設計研發、效能改善及操作人員之訓練,足以因應社會所需。另外,骨灰葬之陵園,配合廣大需求,亦有一定之規模,陵園之設置依法必須設於荒山脊嶺中,以節約可供耕作之良田土地,實際上現有陵園之設計亦都跳脫不了風水格局之思考。各墓園在法令規範的面積限制內,除發展多款墓葬型式、多方位、藝術化、個性化設計外,部分墓園內、外種植茂密綠籬,從外觀上看不到一個墳墓,行走於其中因墓園之整齊乾淨,亦不覺得有所排斥,臺灣墓園少的就是這種環境。除墓葬外,大陸壁葬亦相當普遍,樹葬、花葬、灑葬則偶得見,兩岸在此一步調上頗爲接近。至於塔葬,大陸多半師法臺灣作法,目前尚

在推廣中。不過對於龐大墓地之利用,大陸骨灰墓葬太多,未來有待思考解決。

- 二、各地治喪行爲各有差異,改善要從民俗介入因勢利導
- (一)大陸由國家統一推動殯葬業務,效率高,如強制火化觀念、殯葬禮儀程序之簡化等,有利於風俗習慣的改進。反觀台灣,民意之高漲,若涉損既有利益者,將會有一連串之抗爭行動,站在推動政務機關之立場,無非是執行上的阻力。
- (二)大陸地區治喪不使用輓聯,告別禮廳僅使用留輓者姓名,一方面而言,可以同樣表達對亡者哀思之意,另一方面可以節約資源的浪費及事後處理輓聯時的污染;其次,禮廳內家屬不得任意佈置,僅由館方提供素雅之鮮花,並不得使用香、燭,在整體上顯得較爲清雅。告別式上,除有必要商請司儀爲告別式作相當之引言及報告生平事略和弔唸祭文者外,僅由家屬及送行親友列於靈柩兩旁觀禮追思後即發引出殯,送到火化場火化,整體儀式上顯得相當寧靜,符合治喪時莊嚴之氣氛,而無國內爲突顯哀傷時所欲展現家屬孝心而聘請之各式陣頭;而治喪一般時程爲三日,及家人往生到出殯總計爲三日,此段時間,家屬亦有守靈習俗,不過卻在這三日內,利用守靈時間,與親朋好友以打麻將消磨時間,甚至一日十數桌麻將開打,狀況如同市集,似乎過程中較無哀傷之氣氛,此點與國內有較明顯之差異。
- (三)火化場遺體火化時不使用棺木,或實施環保紙棺、紙衣,取代傳統木製棺木, 在環境概念推動有一定成效,除符合火化意義外,更符合環保原則,大量減少 陪葬品因燃燒時所產生之廢氣,而且亦可減少火化時間,此點頗值得推薦和學 習之處。
- (四)大陸地區法律明定人民死亡後,屍體之處理以火化爲原則,又中國人素有入土 爲安觀念,故盛行火化土葬,對土地的負荷不可忽視,是未來必須正視的問題。

三、從服務角度去思考設施的設計,足供我們借鏡

本次考察大陸部分殯儀館,就建築外觀上設計並不突出,但許多設施卻能兼顧經營效能,以消費者角度去思考設施設計。例如部分殯儀館設計採天然光源,可節省能源,讓環境更明亮。殯葬禮儀程序要求簡化,無電子花車、孝女白琴等喧鬧儀式,在悼念廳中以電腦選曲方式配合家屬需求,選擇紀念往生者之音樂,富人性化兼具彈性。利用電腦顯示版取代白布條,減少陰森感。另設有冷凍棺,經化妝後直接送至悼念廳,無需施打防腐藥品,悼念後,由另一通道送火化場。設有電視實況直播室供家屬觀看火化過程,並可確認身分是否無誤。謹就個別設施設計與營運特點,有幾項

不錯的思考或作爲臚列如下:

- (一)廣州的白雲殯儀館在規劃時有整體設計的理念,希望喪家經由殯儀館的治喪,能夠得到人生的圓滿。因此,整個殯儀館的設計就大量使用圓的形狀,表現人生在生死方面的圓滿,如代表殯儀館門面的拱門就用三個圓,象徵生命的過去、現在與未來,以及生命最終的圓滿。還有主禮廳的設計,也是用圓形的設計,表達整個殯儀館的核心是以達成圓滿生命爲目的的。
- (二)廣州的白雲殯儀館在處理亡者遺體時,強調機械的運用,達成自動化作業的效果, 特別是對亡者遺體在館內的運送,是一個頗具經濟與效率的做法。在經營管理上, 大量運用資訊的工具,使整個經營管理趨向簡便,是一個不錯的做法。尤其在本 館與行銷據點間的電腦連線,更增加殯葬服務的效率。
- (三)重慶的安樂園殯儀館、江南殯儀館、龍居山殯儀館、配合四川人的生活型態,提供 三日守喪的守靈設施,並以此一設施作爲告別追悼的場所,是一項連結生命與死 亡的殯葬措施,讓死亡的哀傷轉化爲生命延續的喜樂。
- (四)重慶的安樂園殯儀館,將追悼會的音樂大量儲存於電腦中,讓喪家在追悼時可以 依據自己的喜好選擇,而不需使用千篇一律的哀樂。
- (五)成都的常松寺陵園善於結合陵園與地方特色,如桃花,讓陵園成爲桃花的故鄉, 是一個很有生態意義的做法。又善於利用灌木構成的圍籬,區隔死亡的陰與生命 的陽,並進一步形成個別的私有空間,讓家屬在清明祭掃時可以有一個隱私的空 間,是一個兼顧死亡禁忌與祭掃隱私的做法。同時,不但有綠化的效果,也可以 讓陰陽取得一個和諧。
- (六)成都的常松寺陵園善於利用電腦管理的工具,提升服務的效率,如利用電腦的作業確認墓碑的製作,減少錯誤的機率,又如主動給家屬一個網路祭掃的空間,讓家屬在繁忙之際,亦可以透過網路祭掃的方式,追思自己的親人。同時,在祭掃時還可以留下自己對於親人的思念言詞。

四、兩岸都必須正視死人與活人爭地問題

大陸地區規定,埋葬骨灰之墓基面積以一平方公尺為限,臺灣地狹人稠,以 0.36平方公尺為限亦屬合理,惟埋葬骨灰之墳墓因無輪葬之規定,於日後仍將永久 佔用土地資源,不符合殯葬設施環保及永續之經營理念,於臺灣地區似不宜鼓勵。

中國大陸幾千個園林化公墓在深化殯葬改革中,開拓創新、實現了"墓區園林化、墓碑藝術化、葬式多樣化、管理現代化"的發展指標。當今中國大陸眾多的陵園公墓雖然在景觀視覺上給人賞心悅目,提供服務以客爲尊,但還是未能從根本解決死人與活人爭奪土地資源的矛盾,反而把自然淨化的周期延長了幾倍乃至幾十倍!如果把

今天營造的這些陵園公墓也視作殯葬改革,那麼可以說,這樣的改革其結果比起散埋亂葬,對社會的危害性要大得多!因爲,其一:以泥土堆爲主体的散埋亂葬,一般在60~80年也就是三代人的時間,就會自然風化沉陷消失。而今天的陵園公墓,建材多是大理石、花崗石其風化時間大多在幾百年、幾千年以上。其二:散埋亂葬未經政府批准,什麼時候叫遷就得遷,不遷就平掉。但今天營造的這些陵園公墓却是政府批准的合法經營,而且喪家也是按規定繳交費用並簽了合同,這裡就有消費者權益保護的問題存在。倘若因城市發展或其他公共建設,如公路、鐵路建設需要遷移公墓,由誰來負責?是政府?是商家?還是老百姓自認倒霉?這樣的事情已經在中國大陸發生。

如何處理死者的骨灰,同是兩岸殯葬改革最辣手的問題。千萬年的時間所形成的傳統習俗與意識,不是一夕之間、一道行政命令就能夠解決改變得了的。台灣地區公墓公園化推行的不徹底,大多數的公墓皆已滿葬,在一墓難求的情況之下,濫葬的情形仍然存在,多年來,政府大力推行火化加上民眾的自覺,土葬已趨緩和;然而火化後骨灰存放問題,促成私人經營塔(堂)葬設施,如雨後春筍般快速增加,造成管理上的一大問題,雖然政府新頒"殯葬管理條例"對這些私立骨灰(骸)存放設施訂有管理、查核措施及罰則,但"道高一尺,魔高一丈"私人企業唯利是圖考量下,仍有不可避免管理上的漏洞,尤其當這些私立骨灰(骸)存放設施設備用罄之後,管理是否能夠持續?真叫人擔憂!如同現今中國大陸各地興起的陵園公墓(埋葬骨灰),也僅能解決燃眉之急,日積月累,勢必繼人口問題、生態問題之後,形成兩岸中國人影響深遠的公害。

畢竟,土地資源是一切建設發展的根本,誰珍惜它、保護它,誰就有辦法!兩岸殯葬主事者藉這次的交流探討,咸認提倡骨灰深埋和拋灑是根本解決的至善方法。現階段以這樣的處理方式尙難被多數人所接受,鑒於人民的教育程度、價值觀已在調整,許多禁忌也漸被開化,容易接受新觀念;因此提供通往天國的多元道路,供自由選擇,除了傳統的墳墓、骨灰塔,在公墓內可以劃定一定區域,實施樹葬、花葬或專供樹葬、花葬的公墓,另外也可以劃定一定海域或於公園、綠地、森林或其他適當場所劃定一定區域實施骨灰拋撒或植存,公墓內的樹葬與公墓外骨灰拋撒兩者雖有類似之處,原則上係以不使用容器爲原則,如使用容器,容器的材質應易於腐化,且不含毒性成分。台灣對這樣處理措施已見諸殯葬管理條例,並鼓勵縣市設法籌設;反觀人口壓力更甚的中國大陸,至今仍未有具體的做法,且還在刻意塑造所謂人性的、文化的碑林園,這與台灣嚴格審查新設公墓之開發,大異其趣;公墓林園化其最大限度也只能淡化墓地的陰森恐怖,對解決死人與活人爭奪土地資源的矛盾還是有落差,這一點大陸有識之土應該想辦法突破。兩岸人民共同體悟、實現殯葬的變革,澤福子孫、千秋萬世。

五、陵園與納骨塔維護管理問題,兩岸都有隱憂

大陸地區殯葬設施以景觀、綠化、藝術化、休閒化爲其特色,故進入後並不覺得在 墓區中,在園區維護上,藉由大量廉價之勞力進行,目前尚無問題,惟若未來墓基 飽和而收費制度未能配合,在管理維護上恐有隱憂。

這次參訪中,除有部分陵園以 5 年繳費一次的作法外,大部分陵園管理費是 20 年繳一次,滿 20 年未再繳費時管理者可以予以起掘處理,但詢問管理人員多半表示,挖人祖墳的事,誰都不敢做。相同的問題在臺灣公墓或納骨塔的管理上,則有更大的 隱憂,臺灣地方政府尤其是鄉鎮市很喜歡建納骨塔,剛建好接受骨灰入塔,收一次永久管理費,進帳可觀,成爲鄉鎮市財政的支柱,一旦塔位滿了之後,没了收入,維護支出從何而來?如何永續經營?這一點恐怕所有殯葬設施業者或設立者都必須要有長遠眼光去規劃,而不是只滿足一時財政收益而已。

六、殯葬改革有賴殯葬教育配合

中國大陸在文革期間,經濟、社會各方面確實停滯了一段時間,加之有十三億人口,若想在短時間內完成各項改革是較困難的。此次的參訪讓我們感覺到在殯葬改革方面中國大陸是有長足的進展。民政學院的劉院長、殯葬系的王夫子教授都實地的到歐美、台灣參訪取經,擷取先進國家的經驗,大幅度的提出各項殯葬改革方式,建立殯葬教育的各項專業課程,訓練各種專業人才。

反觀國內目前的殯葬教育確實遇到瓶頸,茲以國內目前殯葬教育的現況來衡量, 建議以下數點供參。

- (一)教育部一定要鼓勵並指定幾所大專院開設殯葬相關科系,培訓專業人才,投入 殯葬服務業市場,形塑殯葬專業形象。
- (二)大專院校推廣教育可辦理現職殯葬從業人員在職訓練,增加其未具備的相關專業知能(如公共衛生 資訊處理 財務管理 悲傷輔導等),亦可在社區大學開設 殯葬禮儀相關課程,積極宣導。
- (三)培養殯葬教育的種子師資。目前國內從事殯葬教育的師資水準不一,教授之方法 不一,日後一定會影響國內殯葬教育的正常推展,建議教育部要訂定師資標準。
- (四)編寫殯葬教育之教材。目前是殯葬改革的啓蒙時期,百家爭鳴。從各門學科角度編寫之教材不一定適用國內殯葬教育未來發展的趨勢,建議教育部應召集學者專家就其專業領域編寫教材,不可外行充斥,影響教育學習方向。
- (五)殯葬從業人員的證照制度要儘快實施。中國大陸目前僅係培養殯葬技術人員,使 其學生有就業機會,藉著專業訓練的學生日後在職場上能以專業形象改變中國 大陸殯葬禮儀服務的型態。反觀國內已立法實施殯葬禮儀師證照制度,但是卻未 見積極落實,建議相關機關不要推諉了,趕快完成「禮儀師法」的立法程序,才 能超越大陸的殯葬改革。

教育是一切事務的根本,教育的良窳可以決定國家的興衰。同樣的,殯葬教育普及並落實,自然可以提升殯葬服務品質,可以改變人們對於殯葬的負面觀感,進而影響人們對於死亡的恐懼,從而建立正確的人生觀。各級政府機關對於殯葬設施的興建、管理都不列爲重點工作,相對的殯葬教育當然也會被忽略。國內殯葬教育近年來已被學界、產業界重視,日後將協商教育部、考試院,協助殯葬教育及相關考試全面推展。

兩岸對於推展殯葬教育、促進殯葬改革、提升殯葬服務業的作法,基本上是很用心的。經過此次參訪大陸的經驗,可以給我們很多思考的方向及未來努力的目標。

6、附記

本報告得以順利完稿,感謝所有團員的協助,尤其是王陽明先生協助整理廣州市立殯儀館參訪資料;陳淑惠小姐協助整理重慶市安樂堂參訪資料;謝東任先生協助整理重慶市江南殯儀館參訪資料;潘昌岳先生協助整理重慶市龍居山參訪資料;陳冬先生協助整理成都臥佛山皇家陵園參訪資料;譚維信先生協助整理長沙民政學院殯儀系參訪資料;尉遲淦老師提供個人參訪心得供參,特此致意。

本次考察活動收穫豐碩,完滿達成任務,而於考察殯葬業務之外,能促進兩岸文化及經驗交流,實地觀察大陸地區社會發展及變遷情形,尤屬可貴。最後尤其要感謝文藻外語學院鄧文龍副教授協助規劃考察行程並全程自費隨團指導,藉其近年來於對岸建立之人脈,代爲聯繫所有參訪地點及人員,方始本考察團得以順利成行,且不吝分享辛苦收集之各項資料及照片等,使本報告生色不少。

7、附錄

【附錄一】長沙民政學院殯儀專業教學計畫

長沙民政學院 2004 級三年制殯儀專業 (服務方向) 教學計畫

1、培養目標:

本專業培養德、智、體、美、勞全面發展,具有堅定的政治方向,熱愛社會主義祖國,堅持四項基本原則,具有創新精神,懂得黨和國家殯葬和殯葬管理的方針、政策和法規,通曉殯葬文化、熟練掌握殯儀專業基本理論,基礎知識,專業知識和專業操作技能,自信、熱情、樂觀、勇於工作,具有良好的心理素質,適應殯葬行業崗位工作的具有大學專科水準的實用型人才。

二、人才培養規格

(1) 政治思想方面

合格人才的培養首先體現在政治思想教育方面。政治教育主要從以下幾個方面入 手:

- 1、熱愛祖國,擁護中國共產黨的領導,堅持党的路線、方針、政策,具有牢固的計會主義法制觀念;
- 2、懂得馬克思列寧主義、毛澤東思想的基本原理以及鄧小平理論與社會主義 市場經濟理論,積極參加社會實踐;
- 3、具有實現社會主義現代化和振興中華的思想,具有社會主義事業心和實事求是的科學態度及高尚的社會主義道德品質;
- 4、熱愛勞動,勤奮學習,遵紀守法,富於實幹,勇於創新。

本專業的思想素質教育是根據國家的教育方針、教育法規,有關殯葬事業法規和當前時期的中心任務,結合學校的其他常規工作分層次多線條網路化地開展,做到前後連貫,形成思想政治工作一條龍。思想教育包括集中教育和常規教育。擬在入學之初,畢業之際進行一次集中的入學教育和畢業教育,時間各爲半周,擬在第一、第三學期各進行一次軍訓,時間共爲三周。思想教育擬採取如下具體措施。

- 1、結合新生入學的軍訓和入教育,進行集中的專業思想教育和工作前途教育, 堅定獻身殯儀事業的思想,養成堅韌不撥的毅力;
- 2、嚴格按照學生守則,抓好常規的思想政治工作;
- 3、通過職業道德教育和其他教育方式,培養無產階級世界觀,樹立爲人民服務的思想,立志爲
- (2) 業務方面
 - 1、業務工作範圍
 - (1) 在葬儀館、火葬場從事第一線服務工作
 - (2) 在殯儀館、火葬場等單位從事管理或專業技術工作;
 - (3) 與民政、社會保障等政府部門配合,搞好殯葬改革的工作。

2、能力結構

- (1) 獨立提供殯儀服務的操作能力;
- (2) 操作各種火化爐以及一定的維修能力;
- (3) 懂得並能熟練地運用殯葬服務語言的能力;
- (4) 熟練地操作殯葬服務軟體和WINDOWS98或WINDOWS2000以及相關的文字處理系統;
- (5) 一定的財務管理能力;
- (6) 一定的寫作能力;
- (7) 較強的社交、公關能力及規範、文明的行爲舉止;
- (8) 獨立的社會調查能力;

- (9) 運用殯葬法律、法規解釋和處理問題的能力;
- (10)較強的英語聽、說、寫能力,閱讀和翻譯本專業英語文獻的能力;
- (11)一定的行政管理能力。

3、知識結構

- (1) 具有馬列主義基本原理、毛澤東思想、鄧小平理論等方面的知識;
- (2) 具有社會公德、職業道德的知識;
- (3) 具有體育鍛煉、衛生保健方面的知識,達到國家規定的《大學生體育合格標準》,具有良好的衛生、生活習慣,具有強健的體魄。
- (4) 具有燃燒學方面的知識;
- (5) 具有機械學方面的知識;
- (6) 具有製冷技術方面的知識;
- (7) 具有環境保護方面的知識及法律法規知識;
- (8) 具有殯儀館、火葬場、公墓的各類服務專案的知識;
- (9) 具有社會學方面的知識;
- (10) 具有心理學和社會心理學方面的知識;
- (11) 具有行爲學方面的知識;
- (12) 具有行政管理方面的知識;
- (13) 具有應用文寫作方面的知識;
- (14) 掌握英語辭彙 4000 個以上,要求達到大學英語三級水準;
- (15) 具有電腦應用知識,要求達到全國電腦等級考試二級水準;
- (16) 要求拿到電工執照或汽車駕駛員執照;
- (17) 要求拿到殯葬行業職業技能考試等級證書。

2、招生及學制

- (1) 招生對象:高中畢業生
- (2) 學制:三年

3、 學分要求

按專業教學計畫的要求,學生凡修滿規定的學分,其中必修課82分,限選課程學分37分(選修24學分,其中必選學分12學分),任選課程選修其中12學分,畢業實習學分9分(特別優秀擬提前畢業的少數學生,可另行提前安排實習),其他實踐教學學分13分,總學分達140分,即可畢業。

4、 教育內容

(1) 思想教育

合格人才的培養首先體現在政治思想與專業思想教育方面。本專業的思想素質教育根據國家的教育方針、教育法規,有關殯葬事業法規和當前時期的中心任務,結合學校的其他常規工作分層次多線條網路化地開展,做到前後連貫,形成思想政治工作一條龍。思想教育包括集中教育和常規教育。擬在入學之初、畢業之際進行一次集中的入學教育和畢業教育,時間各爲半周,擬在第一、第三學期各進行一次軍訓,時間共爲三周。思想教育擬採取如下具體措施。

- 1、結合新生入學的軍訓和入學教育,進行集中的專業思想教育和工作前途教育,堅定獻身殯儀事業的思想,養成堅韌不拔的毅力;
- 2、嚴格按照學生守則,抓好常規的思想政治工作;
- 3、通過職業道德教育和其他教育方式,培養無產階級世界觀,樹立爲人民服務的思想,立志爲祖國經濟建設和社會發展服務;
- 4、通過職業道德教育和其他教育方式,培養孺子牛精神,樹立牢固的專業 思想;
- 5、通過法制教育和其他教育形式,培養學生的法制觀念,樹立自覺遵守國家法規的意識;
- 6、通過公益勞動和勞動教育及其他教育形式,培養學生的勞動觀念;

- 7、強調寓思想教育於各個學科教育之中,潛移默化地使學生思想、業務相得 益彰;
- 8、加強教師輔導員教書育人工作,培養學生自覺遵守紀律、互相關心、助人 爲樂、團結奮鬥、勤奮學習的品質;
- 9、加強黨、團活動和社會活動,組織學習先進人物,要求做到寓教於事,寓 教於樂;
- 10、注意發揮學生會在學生自我教育管理中的作用,培養自我管理能力;
- 11、抓好畢業生的政治思想教育,使之自覺服從祖國的需要,立志爲祖國的 殯葬事業、社會主義建設事業貢獻力量。

(2) 專業知識教育

專業知識教育總的原則:以培養目標和專業特點爲依據,根據專業人才培養 規格的要求,強調實用性、針對性,突出高職特色,注重學生創新精神,實踐能 力及綜合素質的培養,力爭使學生通過三年大學階段的學習,做到基礎扎實,知 識寬廣,技能嫺熟,業務精深,素質優良。

在課程設置上, 貫徹因材施教,以人爲本的原則,努力革新教學內容,使課程設置具有科學性、時代性、實踐性和開放性。爲此,一是注重兩課教學,強調外語和電腦教學,突出主幹課程教學;二是圍繞一種能力的培養,學習理論,掌握知識,訓練技能,獲得相應的專業技能等級證書,。

本專業課程分爲必修課、限選課和任選課三大類:

必修課是爲保證人才培養基本規格,學生必須修習的課程,它側重于學生綜合素質和能力的培養。必修課包括公共必修課、專業基礎必修課、專業技術必修課三類。公共必修課開設"兩課",大學英語、電腦文化基礎、大學體育等;專業基礎必修課開設殯葬文化學、中國傳統文化書法等課程;專業技術必修課開設殯葬服務學。殯葬衛生學。殯葬應用文,挽聯寫作。殯葬法規、殯葬禮儀、火化爐原理及操作、製冷技術等課程。本專業技術必修課共14門(政治課四門按一門計),82學分,占理論教學學分數的70%。

限選課是反映人才知識結構的專門化課程,它體現專業特色和專業方向,重在深化,拓寬與專業相關的知識和技能,以滿足勞動就業需要和崗位群的適應性。本專業學生根據專業要求與自己的發展方向選修,並獲得規定的學分。限選課開設死亡哲學、現代生死學、中國殯葬史、公共關係、宗教學、風水文化學等6門,共計二模組選一,要求學生選修其中24學分。限選課學分占理論教學學分數的20%。

任選課旨在擴大學生知識面,培養學生的興趣和潛能。任選課有專業任選課和跨專業任選課。要求學生選修其中的12學分。任選課占理論教學學分數的10%。(3)實踐性教育

實踐性教育是使學生獲得必須的基本技能訓練,培養和提高實際能力及分析和解決問題的能力,體現高等職業技術教育特色的重要教學環節,必須高度重視並有切實措施加以保證。

實踐性教育的形式有入學教育、軍訓、運動會、公益勞動、社會調查、專業學科見習,類比訓練,專業模組實習,畢業實習,畢業論文等。對於擬提前畢業的少數優秀學生,可另行提前安排實習。其他全院性和全系性的實踐環節,本專業必修和選修的相關課程對應實踐環節不能免修。

- 5、 教學計畫進程式表(表1)
- 6、 實踐環節教學計畫安排表(表2、表3)
- 7、 教學時間分配表(表4)
- 8、 教學基本情況統計表(表5、表6、表7、表8、表9)
- 9、 選課流程圖

2004級殯儀專業教學計畫表之一(必修課)

課				學期、學時分配表									
程類	序 號	課程名稱	學時	講授	實		<u> </u>	_	<u> </u>		<u></u>		
別			合計	學時	選實	1	2	3	4	5	6	考試	考查
					驗	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
	1	"兩課"	72	72		36/	36 /2					$\sqrt{}$	
公	2	形勢與政策				$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$		$\sqrt{}$
共必修	3	應用文寫作	36	24	12	36/						$\sqrt{}$	
課	4	大學英語	204	150	54	72 <i>I</i> 6	72 /4	60 /4				$\sqrt{}$	
	5	電腦文化基礎	92	46	46	60/	32 /4					$\sqrt{}$	
	6	體育	72	12	60	36/	36 /2						$\sqrt{}$
	7												
	8												
		小計	476	304	172	16	12	4					

	9	書法	72	24	48	36/	36 /2					$\sqrt{}$
	10	殯葬文化學	64	56	8		64 /4				$\sqrt{}$	
	11	殯葬服務學	64	52	12				64 /4		$\sqrt{}$	
專業課	12	殯葬衛生學	64	40	24				64 /4		$\sqrt{}$	
	13	中國文化概論	64	56	8			64 /4			$\sqrt{}$	
	14	挽聯寫作	64	56	8				64 /4		$\sqrt{}$	
	15	火化爐原理 及操作	64	40	24				64 /4		$\sqrt{}$	
	16	製冷原理	64	56	8			64 /4			$\sqrt{}$	
	17	殯葬應用軟 體	64	48	16		64 /4				$\sqrt{}$	
	18	殯葬法規及 改革	36	30	6					36 /2	$\sqrt{}$	
	19	企業策劃	64	60	4					64 /4	$\sqrt{}$	
	20	殯葬禮儀	64	24	40			64 /4				√
	21	殯葬應用文	36	20	16			36 /2			$\sqrt{}$	
	22	市場行銷學	64	56	8 51				64		\int	

《形勢與政策》平均每週1學時,電腦文化基礎第二學期開前五周

2004級殯儀專業教學計畫表之二(限選課)

		2001/1/2/3	1					~_ #/F				ı	
課程			學期、周學時分配表									考核 形式	
類別	類別「序號」 課程名稱		學	講	實踐	_		_	_	-	≓ .		
			時合	授學	實驗	1	2	3	4	5	6	考試	考查
			計	字時		2						武	囯
						2 0 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
專業	27	書法藝術欣賞	36	30	6			36 /2					$\sqrt{}$
限選課	28	死亡哲學	32	30	2						32/	$\sqrt{}$	
(29	公共關係	36	30	6					36 /4		$\sqrt{}$	
	30	現代生死學	56	52	4					56 /4		$\sqrt{}$	
	31	中國殯葬史	32	30	2						32/	$\sqrt{}$	
		小計	192	172	20			2		8	8		

專業	32	書法藝術欣賞	36	30	6		36 /2				$\sqrt{}$
限選課	33	公共關係	36	30	6		, =	36 /4		$\sqrt{}$	
(= :	34	風水文化	32	30	2				32/	$\sqrt{}$	
	35	宗教學	56	52	4			56 /4		$\sqrt{}$	
	36	中國殯葬史	32	30	2				32/	$\sqrt{}$	
		小計	192	172	20		2	8	8		

限選一組

2004級殯儀專業教學計畫表之三(任選課)

					. 							1	
課						學其	月、周	學時分	予配表				核式
程類	序號	課程名稱	學	講	實				<u> </u>		<u>-</u>		
別			時 合	授學	選實	1	2	3	4	5	6	考 試	考查
			=	時	驗	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周		
	37	生前契約	36	30	6					36/ 4			$\sqrt{}$
專業任淵	38	攝影	16	6	10						16 /2		$\sqrt{}$
選課	39	禮儀插花	36	30	6						36 /4		$\sqrt{}$
	40	中國小說賞析	28	24	4					28/			$\sqrt{}$
	41	篆刻	36	10	26					36/			$\sqrt{}$
	42	詩詞欣賞	36	10	26						36 /4		$\sqrt{}$
	43												
	44												
	. <i>\(\frac{1}{2} \)</i>	<u>小計</u> 個學期按14 周記		110	70	0 555	Ī.			8	10		

注:第五個學期按14周計,第六個學期按8周計。

2004 級殯儀專業教學計畫表之四(統計表)

			學期	、周學	時分配	表			
				_	<u></u>		<u>-</u>	=	=======================================
課程類型	總學	理論學	實踐實驗	1	2	3	4	5	6
	時	時	初衷學 時	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
公共必修 課	476	304	172	16	12	4			
專業必修 課	1080	816	264	6	10	18	24	6	4
必修課合	1556	1120	436	22	22	22	24	6	4
專業限選課	192	172	20			2		8	8
專業任選 課	188	110	70					6	8
選修課合計	380	282	90			2		14	16
總計	1936	1402	526	22	22	24	24	20	20
形勢與政策	每週平均1學時								
專業實習								10 周	

畢業論文						10 周
社會實踐 與社會調 查	12周			<u>'</u>		/ 3
軍訓	2周					
公益勞動	1周					
入學與畢 業教育	2周					

社會調查在每年寒暑假進行;社會實踐在畢業實習中進行1個月;

2004級殯儀專業課程結構比例表

			學時	結構	
課程	類型	門數	學時數	百分比	備註
	公共必修課	5	476	24.6%	
必修課	專業必修課	19	1080	55.7%	
	專業限選課	5	192	9.9%	二板塊選一
選修課	專業任選課	6	188	9.8%	
	\=\-	35	1936	100%	

實踐、類比實驗及上機情況統計表之五

序號	實踐教學名稱	學期	學時	備註
1				V119 H-L-
1	電腦	1 \ 2	40	
2	殯葬應用軟體	2	16	
3	殯葬衛生學	4	24	
4	殯葬禮儀	3	40	
5	製冷技術	3	8	
6	火化機原理與操作	4	24	
7	殯葬服務學	4	12	
8	書法	1 · 2	48	
9	殯葬文化學	2	8	
10	挽聯寫作	4	8	
11	企業策劃	5	4	
12	殯葬法規及改革	5	6	
13	殯葬應用文	3	16	
14	社會學	3	8	
15	心理學	1	16	
16	限選課(自選模組)	3-6	36/24	
17	任選課模組	5-6	42	

合計 362/350

課程實習及畢業實習情況統計表之六

					i .
序號	實踐教學名稱	學期	周數	學分	備註
1	入學教育	1	1	1	
2	軍訓	1	2	2	
3	公益勞動	1-6	1	3	
4	運動會	各學年	1	1	1、公益勞動不占課時間。
5	實踐操作	1-6	2	2	2、課程教學實 驗、實習隨課
6	畢業實習	5	10	8	程進行。
7	畢業論文	6	5	4	
8	畢業教育	6	1	1	
	合計		23	22	

教學時間分配表之七

内容		教學時間					L. Arti			
	3.62	<u>一</u> 作	8年	一 一 一	第年	三	常年	合計	周數	占總數
		1	_	11	חנו		六	小計	合	合計

課	教學時間	15	18	18	18	10	10	89		
堂 教 學	考試總結	1 · 5	1	1	1	1	1 ·	7	96	55.8%
	電腦強化訓練	1	4					5		
實	火化爐設備操作				1	5		6		
踐教	製冷設備操作			1		2		3	28	16.3%
學	汽車強化培訓		8					8		
	職業技能考核						4	4		
	入學教育	1						1		
	軍訓	2						2		
	公益勞動	0 ·	0 · 2	0 · 2	0 · 2			1	20	11 60
	畢業實習					10		10	20	11.6%
	畢業論文						5	5		
	畢業教育						1	1		
	寒暑假	4	8	4	8	4		28	28	16.3%
	合計	24	39 • 2	24 • 2	28 • 2	32	21 • 5	172	172	100%

學分情況分配表之八

項	目	學分	占總學分比例(%)		
	必修課	82			
工田三人 女石 軽紅	限選課	24	84 · 3		
理論教學	任選課	12	84 · 3		
	小計	118			
實踐教學	入學、畢業教育	2			
	勞動、軍訓、運動 會	6			
	教學模組實驗、上 機	2	15 · 7		
	畢業設計、畢業論 文	4	15 /		
	<u>畢業實習</u>	8			
	小計	22			
2		140	100		

學時情況分配表之九

項目	學時	占總學分比例(%)

	必修課	1120		
	限選課	172		
理論教學	任選課	110	72.4%	
	八計	1402		
	必修課	436		
	限選課	20		
實踐教學	任選課	70	27.6%	
	小計	526		
	<u>-</u> ≣∔	1936	100%	

【附錄二】中國大陸殯葬管理條例

殯葬管理條例

1997年7月21日國務院令第225號發布

目錄

第一章總則

第二章殯葬設施管理

第三章遺體處理和喪事活動管理

第四章殯葬設備和殯葬用品管理

第五章罰則

第六章附則

第一章總則

第一條爲了加強殯葬管理,推進殯葬改革,促進社會主義精神文明建設,制定本條例。

第二條殯葬管理的方針是:積極地、有步驟地實行火葬,改革土葬,節約殯葬用地,革除喪葬陋俗,提倡文明節儉辦喪事。

第三條國務院民政部門負責全國的殯葬管理工作。縣級以上地方人民政府民政部門負責本行政區域內的殯葬管理工作。

第四條人口稠密、耕地較少、交通方便的地區,應當實行火葬;暫不具備條件實行火葬的地區,允許土葬。

實行火葬和允許土葬的地區,由省、自治區、直轄市人民政府劃定,並由本級人民政府民政部門報國務院民政部門備案。

第五條在實行火葬的地區,國家提倡以骨灰寄存的方式以及其他不占或者少占土地的方式處理骨灰。縣級人民政府和設區的市、自治州人民政府應當制定實行火葬的具體規劃,將新建和改造殯儀館、火葬場、骨灰堂納入城鄉建設規劃和基本建設計劃。

在允許土葬的地區,縣級人民政府和設區的市、自治州人民政府應當將公墓建設納入城鄉建設規劃。

第六條尊重少數民族的喪葬習俗; 自願改革喪葬習俗的, 他人不得幹涉。

第二章殯葬設施管理

第七條省、自治區、直轄市人民政府民政部門應當根據本行政區域的殯葬工作規劃和殯葬需要,提出殯儀館、火

葬場、骨灰堂、公墓、殯儀服務站等殯葬設施的數量、布局規劃,報本級人民政府審批。

第八條建設殯儀館、火葬場,由縣級人民政府和設區的市、自治州人民政府的民政部門提出方案,報本級人民政府審批;建設殯儀服務站、骨灰堂,由縣級人民政府和設區的市、自治州人民政府的民政部門審批;建設公墓,經縣級人民政府和設區的市、自治州人民政府的民政部門審核同意後,報省、自治區、直轄市人民政府民政部門審批。

利用外資建設殯葬設施,經省、自治區、直轄市人民政府民政部門審核同意後,報國務院民政部門審批。

農村爲村民設置公益性墓地,經鄉級人民政府審核同意後,報縣級人民政府民政部門審批。

第九條任何單位和個人未經批准,不得擅自興建殯葬設施。

農村的公益性墓地不得對村民以外的其他人員提供墓穴用地。

禁止建立或者恢複宗族墓地。

第十條禁止在下列地區建造墳墓:

(一)耕地、林地;

(二)城市公園、風景名勝區和文物保護區;

- (三)水庫及河流堤壩附近和水源保護區;
- (四)鐵路、公路主幹線兩側。

前款規定區域內現有的墳墓,除受國家保護的具有曆史、藝術、科學價值的墓地予以保留外,應當限期遷移或者深埋,不留墳頭。

第十一條嚴格限制公墓墓穴占地面積和使用年限。按照規劃允許土葬或者允許埋葬骨灰的,埋葬遺體或者埋葬骨灰的墓穴占地面積和使用年限,由省、自治區、直轄市人民政府按照節約土地、不占耕地的原則規定。

第十二條殯葬服務單位應當加強對殯葬服務設施的管理,更新、改造陳舊的火化設備,防止汙染環境。

預儀服務人員應當遵守操作規程和職業道德,實行規 範化的文明服務,不得利用工作之便索取財務。

第三章遺體處理和喪事活動管理

第十三條遺體處理必須遵守下列規定:

- (一)運輸遺體必須進行必要的技術處理,確保衛生,防止汙染環境;
- (二)火化遺體必須憑公安機關或者國務院衛生行政部門規定的醫療機構出具的死亡證明。

第十四條辦理喪事活動,不得妨害公共秩序、危害公 共安全,不得侵害他人的合法權益。

第十五條在允許土葬的地區,禁止在公墓和農村的公益性墓地以外的其他任何地方埋葬遺體、建造墳墓。

第四章殯葬設備和殯葬用品管理

第十六條火化機、運屍車、屍體冷藏櫃等殯葬設備,必須符合國家規定的技術標准。禁止制造、銷售不符合國家技術標准的殯葬設備。

第十七條禁止制造、銷售封建迷信的喪葬用品。禁止在實行火葬的地區出售棺材等土葬用品。

第五章罰則

第十八條未經批准,擅自興建殯葬設施的,由民政部門會同建設、土地行政管理部門予以取締,責令恢複原狀,沒收違法所得,可以並處違法所得1倍以上3倍以下的罰款。

第十九條墓穴占地面積超過省、自治區、直轄市人民政府規定的標准的,由民政部門責令限期改正,沒收違法所得,可以並處違法所得1倍以上3倍以下的罰款。

第二十條將應當火化的遺體土葬,或者在公墓和農村的公益性墓地以外的其他地方埋葬遺體、建造墳墓的,由民政部門責令限期改正;拒不改正的,可以強制執行。

第二十一條辦理喪事活動妨害公共秩序、危害公共安全、侵害他人合法權益的,由民政部門予以制止;構成違反治安管理行爲的,由公安機關依法給予治安管理處罰;構成犯罪的,依法追究刑事責任。

第二十二條制造、銷售不符合國家技術標准的殯葬設備的,由民政部門會同工商行政管理部門責令停止制造、銷售,可以並處制造、銷售金額1倍以上3倍以下的罰款。

制造、銷售封建迷信殯葬用品的,由民政部門會同工商行政管理部門予以沒收,可以並處制造、銷售金額1倍以上3倍以下的罰款。

第二十三條殯儀服務人員利用工作之便索取財物的,由民政部門責令退賠;構成犯罪的,依法追究刑事責任。

第六章附則

第二十四條本條例自發布之日起施行。1985年2月8日國務院發布的《國務院關於殯葬管理的暫行規定》同時廢止。