

行政院及所屬各機關出國報告書

(出國類別：其他)

「兒少上網安全英國參訪團」

出國報告

服務機關：教育部

出國人職稱：政務次長

領隊姓名：范政務次長巽綠等一行十八人

出國地點：英國（倫敦）

出國期間：93年7月10日至19日

報告日期：93年10月

CO / C09302743

公務出國報告提要

頁數: 81 含附件: 否

報告名稱:

兒少上網安全英國參訪團出國報告

主辦機關:

教育部

聯絡人/電話:

馬淑珍/23565907

出國人員:

范巽綠 教育部 政務次長室 政務次長  
陳景章 教育部 電子計算機中心 主任  
許盛凱 教育部 電子計算機中心 程式設計師  
何吉森 行政院新聞局 廣播電視事業處 科長  
簡淑如 行政院新聞局 廣播電視事業處 專員  
林世華 行政院新聞局 社團法人臺灣網路消費協會 理事長  
陳仲良 內政部 兒童局 組長  
李麗芬 社團法人臺灣終止童妓協會 秘書長  
張育宏 社團法人臺灣終止童妓協會 顧問  
廖奎富 社團法人臺灣終止童妓協會 專員  
游曉菲 社團法人臺灣終止童妓協會 國際專員  
黃葳威 社團法人臺灣愛鄰社區服務協會-白絲帶工作站 召集人  
林靜怡 財團法人勵馨社會福利事業基金會 專員  
賴溪松 國立成功大學計算機與網路中心 教授  
王明習 國立成功大學計算機與網路中心 教授  
林宜隆 中央警察大學資訊管理學系 教授  
王晉良 國立清華大學計算機與通訊中心 教授  
陳耀宗 國立交通大學計算機與網路中心 教授

出國類別: 其他

出國地區: 英國

出國期間: 民國 93 年 07 月 10 日 - 民國 93 年 07 月 19 日

報告日期: 民國 93 年 10 月 08 日

分類號/目: C0/綜合(文教類) C0/綜合(文教類)

關鍵詞: 兒童及少年上網安全

內容摘要: 臺灣目前網路針對內容的管理並沒有單一主管機關, 涉及網路的相關單位均各依職權管理網路內容的相關業務, 並積極修訂網路相關規定。因此, 此次考察之目的如下: (一) 了解歐洲「保護兒童及少年上網的安全」, 其政府單位與民間機構相關的推動措施。(二) 建立務實長期交流、合作與分享的管道。二、預期效益 (一) 提供本國政府相關單位與民間非政府組織, 擬定保護兒少上網安全政策與推動管理措施的參考。(二) 了解歐盟組織、英國政府單位與其民間非政府組織 (NGO) 相關的擬定政策與推

動計畫。(三) 針對保護兒少上網安全議題，建立跨國性的合作機制。

## 目 次

壹、考察目的、預期效益與背景說明.....	1
貳、考察行程暨團員名冊.....	4
參、參訪單位概述.....	6
一、倫敦警察隊兒童保護小組.....	6
二、英國家庭部 <b>Home Office – Home Secretary's Internet Task Force</b> .....	7
三、英國行動電話業者 (Vodafone) .....	8
四、英國 ISP 業者 (Wanadoo) .....	9
五、網路內容分級協會 (ICRA) .....	12
六、希望熱線組織 (INHOPE) .....	15
七、Internet Watch Foundation (I.W.F) .....	20
八、Anti-Slavery International.....	25
九、英國檢察署 Crown Prosecution Service.....	26
十、The London Grid for Learning.....	28
十一、 UCL(University College London) .....	31
十二、 ECPAT-UK.....	32
肆、問題探討.....	33
伍、結論與建議.....	35
附錄、行前準備資料	
臺灣參訪人員、參訪議題及單位簡介 (提供英國受訪單位參考)	
附錄一： <b>Visit to the U.K. for Child Protection on Internet</b>	
團員行程手冊	
附錄二：兒少網路安全英國參訪團.....	

## 壹、考察目的、預期效益與背景說明

### 一、考察目的

臺灣目前網路針對內容的管理並沒有單一主管機關，涉及網路的相關單位均各依職權管理網路內容的相關業務，並積極修訂網路相關規定。因此，此行考察之目的如下：

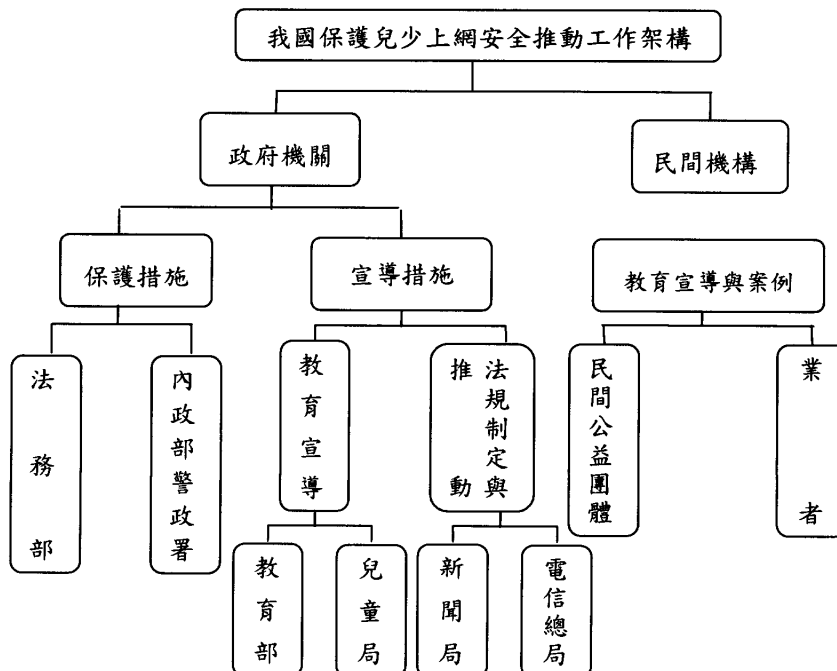
- (一) 了解歐洲「保護兒童及少年上網的安全」，其政府單位與民間機構相關的推動措施。
- (二) 建立務實長期交流、合作與分享的管道。

### 二、預期效益

- (一) 提供本國政府相關單位與民間非政府組織，擬定保護兒少上網安全政策與推動管理措施的參考。
- (二) 了解歐盟組織、英國政府單位與其民間非政府組織（NGO）相關的擬定政策與推動計畫。
- (三) 針對保護兒少上網安全議題，建立跨國性的合作機制。

### 三、我國推動兒少安全上網背景說明

- (一) 我國相關單位推動兒少安全上網工作架構圖



## (二) 目前相關單位推動工作

### 1. 教育部

為保護兒童及少年免受不良網站影響，教育部電子計算機中心於九十二年三月十一日成立「臺灣學術網路 (TANet) 資訊使用管理小組」，分設「管制分組」、「審議分組」與「推廣輔導分組」，九十三年十月十五日正式啟動「臺灣學術網路 (TANet) 拒絕存取資訊 (色情、賭博、暴力、毒品與藥物濫用) 之網站 (頁) 過濾系統」，提供臺灣約 3,500 所高中、職以下各級學校其校園過濾不當資訊網站 (頁) 的服務。推動工作如下：

- 1、建立各級學校校園網路不當資訊管理、處理、監測等機制。
- 2、研擬各級學校不當資訊的過濾內容、項目及審查基準。
- 3、規劃推動不當資訊防制宣導活動，建立學生、老師及家長網路使用倫理與正確的觀念，輔導學生培養使用網路自我保護能力與節制的態度。

### 2. 法務部

民國九十年一月十九日訂頒「性侵害案件減少被害人重複陳述注意事項」，此注意事項，期在無礙犯罪事實的發現下，整合檢察、警察、社政及醫療等各單位處理性侵害案件流程，不但即時提供被害人必要的診療、保護及法律扶助，在案件之偵訊上，亦減少被害人重複陳述之次數，並結合專業，以團隊之力量共同偵辦案件，主要工作如下：

- 1、定期舉辦資訊法律研討會，提供檢察官電腦科技之專業訓練，瞭解新興電腦犯罪之現況，以加強網路色情、暴力犯罪之偵辦技巧，並提供電腦犯罪之防制政策，作為未來立法之參考。
- 2、各地方法院檢察署成立「婦幼保護專組」，指定專責檢察官，辦理婦幼案件，該檢察官並應接受專業訓練、講習。並於臺灣高等法院檢察署成立「婦幼保護案件督導小組」，以推動、監督各地方法院檢察署實施婦幼安全案件被害人保護措施，規劃婦幼安全案件資料庫之建立，整合所屬檢察機關有關婦幼安

全案件之法律問題。

- 3、加強培養網路犯罪偵查人員及電腦鑑識人員（如刑事局偵九隊），不定時實施「網路巡邏」，將網路色情、賭博、暴力、毒品與藥物濫用等犯罪不法行為徒繩之以法，留下一個清靜的網路空間，使兒童及青少年免於遭受污染及引誘而導致犯罪的發生。
- 4、與臺灣廣告主協會（Taiwan Advertisers Association）合作，針對網路的現象做監看報告，期望透過這樣的形式讓網路業者自律及呼籲政府重視網路色情的問題。
- 5、1999年設立了臺灣第一個色情檢舉熱線 web547 (<http://www.web547.org.tw>)。
- 6、推動兒童色情持有者刑罰化
- 7、培訓網路守護天使義工，負責監看色情網站。

### **3.行政院新聞局**

為防止兒童及少年接觸不當網際網路資訊，針對網際網路內容之規範，過去各機關受限於人力及經費，僅能進行個別的應用及研究，不僅人力物力重複消耗，也不易有效整合努力的成果。為此，行政院於九十二年六月二十三日以院臺聞字0九二00三四一九五號函核定我國「推動網站內容分級制度計畫」，責成行政院新聞局負責推動。

新聞局依據兒童及少年福利法第二十七條第三項規定，業於九十三年四月二十六日公布施行「電腦網路內容分級處理辦法」，並將成立「財團法人網站分級基金會」，推動網站分級的工作未來該基金會之成立，將整合民間及學術團體之資源進行網站分級的推廣，並建立長期推動網站分級的機制，以落實網站分級的成效，協助網站分級管理之推動。

### **4.通訊傳播委員會（NCC）**

行政院將成立「通訊傳播委員會」（NCC），作為網路內容管理的主管機關。

## 貳、考察行程暨團員名冊

本考察團一行十八人由教育部范政務次長巽綠擔任總領隊，於民國九十三年七月十日啟程前往英國倫敦，隨即展開參觀拜會活動，七月十八日自倫敦搭機返國，七月十九日返抵國門，惟其中行政院新聞局何科長吉森、簡專員淑如及林律師世華等三人於七月十七日轉至香港訪問香港網路標籤內容協會，期間並獲外交部駐英代表處田代表接見全體團員、駐英文化處、新聞處及駐香港光華傳播公司同仁協助安排參訪對象與提供資料。茲將參訪行程與團員名冊簡列於次：

- 七月十日 台北-香港-倫敦
- 七月十一日 文化參觀行程
- 七月十二日 參訪倫敦警察隊兒童保護小組、Home Office 及手機業者 Vodafone
- 七月十三日 參訪 Wanadoo，舉辦小型座談會，邀請 INHOPE 和 Barnardos、IWF、ICRA 來，並介紹他們的工作。
- 七月十四日 參訪英國檢察署 Crown Prosecution Service、The London Grid for Learning
- 七月十五日 拜訪駐英國代表處、駐英國代表處文化組、參訪倫敦大學（UCL）
- 七月十六日 參訪 ECPAT UK
- 七月十七日 文化參觀行程（劍橋大學）、新聞局先行前往香港
- 七月十八日 考察團赴歸
- 七月十九日 考察團返抵台北；新聞局同仁拜會駐香港光華傳播公司
- 七月二十日 新聞局同仁參訪香港網路標籤內容協會
- 七月二十一日 新聞局同仁返抵台北



## 赴英參訪團員名冊

姓名	性別	單位名稱	中文職稱	英文職稱
范巽綠 (領隊)	F	教育部	政務次長	Deputy Minister
陳景章	M	教育部	主任	Director
許盛凱	M	教育部	程式設計師	Programmer
何吉森	M	行政院 新聞局	科長	Section Chief
簡淑如	F	行政院 新聞局	專員	Specialist
林世華	M	社團法人臺灣網路消費協會	理事長	Chairperson
陳仲良	M	內政部兒童局	組長	Officer
李麗芬	F	社團法人臺灣終止童妓協會	秘書長	Secretary General
張育宏	M	社團法人臺灣終止童妓協會	顧問	Consultant
廖奎富	M	社團法人臺灣終止童妓協會	專員	Specialist
游曉菲	F	社團法人臺灣終止童妓協會	國際專員	International Specialist
黃葳威	F	社團法人 臺灣愛鄰社區服務協會-白絲帶工作站	召集人	Chairperson
林靜怡	F	財團法人 勵馨社會福利事業基金會	專員	Specialist
賴溪松	M	國立成功大學	教授	Professor
王明習	M	國立成大大學	教授	Professor
林宜隆	M	內政部 中央警察大學	教授	Professor
王晉良	M	國立清華大學	教授	Professor
陳耀宗	M	國立交通大學	教授	Professor

## 參、參訪單位概述

### 一、倫敦警察隊兒童保護小組

#### (Child Protection Group of the Metropolitan Police)



##### (一) 背景

倫敦警察隊兒童保護小組成立於 2000 年 7 月 3 日，目的是為了讓倫敦地區的兒童們有一個安全的生活空間，主要宗旨就是把"兒童過的快樂與幸福作為最高的工作目標"，並且根據 1998 年通過的 The Human Rights Act 1998，兒童們也享有與大人一樣法律上平等的對待。倫敦警察隊兒童保護小組結合 27 個兒童保護小組、四個調查小組與防止戀童癖組織等，一起為保護兒童的工作而努力。

##### (二) 任務

- 1、保護兒童的生命安全：包括任何會讓兒童有危險的資訊或是活動等
- 2、預防犯罪行為：宣傳對兒童犯罪的嚴重性，並與相關團體合作訂定推動犯罪預防的政策
- 3、調查可疑的人：此部分屬於警察的辦案職權，必須根據下列三個準則：
  - (1)證據的標準、(2)公共的議題、(3)來自其它保護兒童合作機構的檢舉
- 4、訊息分享：與其他單位分享保護兒童的心得
- 5、支援人民的訴訟：對於為保護兒童的人民，其所提的訴訟予以支持

(三) 設立兒童色情檢舉專線，隨時接受民眾檢舉。

參考網址 <http://www.met.police.uk/childporn/index.htm>

地址：New Scotland Yard London, SW1 0BG



## 二、英國家庭部 Home Office—Home Secretary's Internet Task Force

### (一) 背景

Home Office 是一個英國政府部門，Internet Task Force 於 2001 年 3 月成立，是一個保護兒童網路安全的特別小組，成立在 Home Office 下，Internet Task Force 組織新的網路安全綱領和出版給網路業者的專業守則。特別小組的成員來自公益團體、政府部門、警察和網路業者。

### (二) 任務

**Home Office** 主要任務為綜理緊急事故、安全業務及反恐怖事務等，其下設有各部門，有處理降低犯罪、政策安全、社區安全及反恐怖主義之部門；有處理毒品、降低組織及國際犯罪之部門、有制訂刑法体系及法律改革之部門，亦有處理移民、國籍、種族平等及社區政策之部門；Internet Task Force 由 Home Office 中職掌法務及警政部門之 Paul Goggins 負責，其成員來自兒童保護相關之民間團體、政府部門，警察單位及網路業者，設立目標在於促使英國成為全世界兒童使用網路環境最好及最安全之地區，並且保護兒童免於因人們濫用新科技而受到危害，因此，其於網路提供充足資訊讓兒童了解如何安全使用網路，也提供父母及主要照顧者兒少安全網站導引，對於相關網路業者亦提供了實際執行模式及導引，如網路聊天室導引及安全建構、安全的即時資訊及視訊，並鼓勵提供明確而安全之訊息及建議，甚或提倡或鼓勵使用者對於兒虐之通報，其下設有幾個次級組織，有專責於刑事法律之研究者、有負責兒童少年網站保護技術訓練者、有彙整處理舉報兒童虐待及相關案件單位、有兒少安全保護技術之研訂者，亦有分級、過濾及監看軟體設計者，係在透過政府、民間力量及網路業者之科際整合力量，進行網路兒少保護之工作，在兒童網路之安全保護上，其所強調除了 ICRA 進行網路分級及過濾軟體之發展外，並倡導家庭中父母親及照顧者必需提昇對網路之高度認知，對於網路上適合或不適合兒童之資訊需加以分類及運用現有技術加以

過濾，尤其聊天室或即時資訊對於兒童具有強烈之吸引力，網路業者應協助家庭採行各種措施防止兒童在網路上受到不良影響或受到傷害。

### 三、英國行動電話業者（Vodafone）



#### （一）背景

Vodafone 公司於 1985 年在英國開始提供手機的通話服務，至今手機通話服務含括歐洲 28 個國家，有關聯網的夥伴約有 8 個國家，超過 1 億個用戶。

#### （二）保護兒少措施

- 1、手機內容過濾：Vodafone 公司提供手機內容過濾的軟體，禁止 18 歲以下兒童接觸服務成人的內容。
- 2、過濾內容包括賭博、色情網站、暴力遊戲、聊天與交友、色情文學、色情簡訊。
- 3、過濾服務：<http://www.vodafone.co.uk>

網站上提供 Content Control 的手機設定與服務



參考網址 <http://www.vodafone.co.uk/cgi-bin/COUK/arrival.jsp>

地址：Vodafone, 4th floor. Shell Mex House. 80 Strand. London WC2R 0RJ

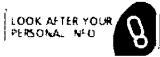
#### 四、英國 ISP 業者 (Wanadoo)



##### (一) 背景

Wanadoo 是英國的一家 ISP 業者，有關心且支持網路兒童安全，共同預防兒童網路色情。

##### (二) 保護兒少措施

- 1、首頁及每個頁面皆放置網路安全建議 (圖示如右) , 內容包含：(1) 給小朋友的提示 (2) 對家長的建議 (3) 檢舉窗口 (4) 提供基礎的網路安全建議 (5) 需顯眼且可連結至網路安全建議的頁面
- 2、檢舉窗口是與民間團體的 HOTLINE 合作。
- 3、公司設置濫用管理小組或兒少保護小組：(1) 制訂兒少保護之方針 (2) 擬定政策發展方針 (3) 風險管理 (4) 危機管理 (5) 外部名譽管理
- 4、每個產品都設置個別的檢舉窗口
- 5、每個產品都有網路安全的資訊介紹
- 6、每個產品都有一般使用介紹，並提供 flash 的操作 demo。
- 7、所有的資訊都是很明顯易懂的
- 8、所有產品都符合 UK Home Office 的指導方針「Notice and Takedown policy」，此政策是當有人告知適不適宜兒童或違法時，會馬上將此產品關閉。

##### (三) 服務項目

###### 1、相簿

- (1) 低風險的產品
- (2) 由 third-party company 來運作
- (3) 每個月會開固定會議，會議中皆會把兒少保護的議題放置開會流程中。
- (4) 所有相片的上傳，third-party company 都會監看。

## 2、網站

- (1) 架設方式有兩種：FTP 及利用 wanadoo 提供的樣版
- (2) 低風險的產品
- (3) wanadoo 會持續檢測更新其政策
- (4) 網站是持續被監控的
- (5) 使用者可以檢舉網站
- (6) 使用者的資訊會保留（如 IP 位置）
- (7) 以（Notice and Takedown policy）為處理原則

## 3、論壇：分為七大類，共 30 個議題

- (1) 使用者可以瀏覽及回應
- (2) 中度風險的產品
- (3) 有多種的方式封鎖使用者的權力
- (4) 使用者詳細的登入資料（IP 及電子郵件）
- (5) 需郵件認證
- (6) 使用者違反規定時，電子郵件的功能會關閉。
- (7) 以 Notice and Takedown policy 為處理原則

## 4、e-mail：分 web mail 及 pop mail 等兩種

- (1) 低風險的產品
- (2) 使用者的風險是來自病毒及垃圾郵件
- (3) 郵件伺服器會自動監控
- (4) McAfee 提供防毒的協助 5、即時通訊軟體
- (1) 高風險的產品
- (2) 當使用者搜尋會員時，兒童的使用者名稱是不會被搜尋到的
- (3) 使用者需獲得對方允許才能接觸對方
- (4) 違反者，wanadoo 會保留私人資料
- (5) 可容易的檢舉濫用者

- (6) 使用者可選擇不留電話，違反者需保留電話
- (7) 有很多關於網路安全資訊的超連結
- (8) 持續改善管理者的工具

#### 6、家族

- (1) 高風險的產品
- (2) 是容易被濫用的產品
- (3) 對於任何形式的兒童性剝削是採取不寬容的態度
- (4) 發展更有效的工具，去發現違法資訊
- (5) 有效的方法來取締
- (6) 與警方及 IWF 合作
- (7) 加強網路安全的資訊
- (8) 可容易的檢舉違法者
- (9) 電子郵件認證

#### 7、聊天室：可以一對一及一對多的形式聊天。分為三類：未成年聊天室、主要類別聊天室、成人聊天室。

- (1) 高風險的產品
- (2) 未成年聊天室的使用年齡是 16-20 歲之間，且無法使用一對一的聊天方式。
- (3) 未成年聊天室會有工作人員擔任管理者，監控聊天的狀況
- (4) 進入聊天室需驗證年齡
- (5) 每個頁面皆有安全警告的圖示
- (6) 使用者不能自行開聊天室
- (7) 未成年聊天室設置求救按鈕，按下會告知使用者如何聯繫聊天室的管理者
- (8) 成人聊天室有 ICRA 的標籤認證

## 五、網路內容分級協會 (Internet Content Rating Association, ICRA)



### (一) 背景

ICRA 的總部設在英國的 Brighton，直屬分支機構在美國，目前香港係全面接受 ICRA 的授權。ICRA 是國際性公益民間組織，以網站分級作為主要業務目的，藉由網站內容分級以保護兒童、青少年免受網路不良資訊的危害，建立網站內容的秩序，曾接受過歐盟 (EU) 兩年的捐助，目前理事會章程共有 25 席，其理事會成員屬性共有電信業者、網路業者等。

如：AOL、Bell Canada、Bertelmann Foundation、BT、Cable & Wireless、Diginarc、EuroISPA、IBM、Internet Association Japan、Internet Watch Foundation、ITVDigital、Microsoft、PAGi、SIIA、Thus、T-Online、Uunet、Versign、Verizon。資金來源：會員費、補助金、自由捐獻

### (二) 任務

在不涉及網站價值判斷的前提下，授權網路使用者依照自己想要的形式去決定網路內容，一方面保護兒童避免受到網路上潛在之有害內容的危害，同時也尊重內容提供者言論自由的權利。即強調選擇 (Selection) 而非審查 (Censorship)，為了達到這些目的，ICRA 鼓勵在網頁內容上使用標籤 (Labelling) 及過濾器 (Filters)。

### (三) 標籤制度之特點

- 1、網站內容提供者 (ICP)：透過網路問卷的方式，由內容提供者根據網站內容，主動勾選，作自我標籤。
- 2、家長或網路使用者：家長可下載免費過濾器 (ICRAPlus)，自行判斷，配合不同年齡的小孩設定適合其子女在網路上瀏覽的內容，以過濾不適合其所設定的網站，在此制度下，不同家庭會對於網路內容的取捨有不同的觀點，同時更可結合多種過濾軟體，提供最適合每個家庭需要的方



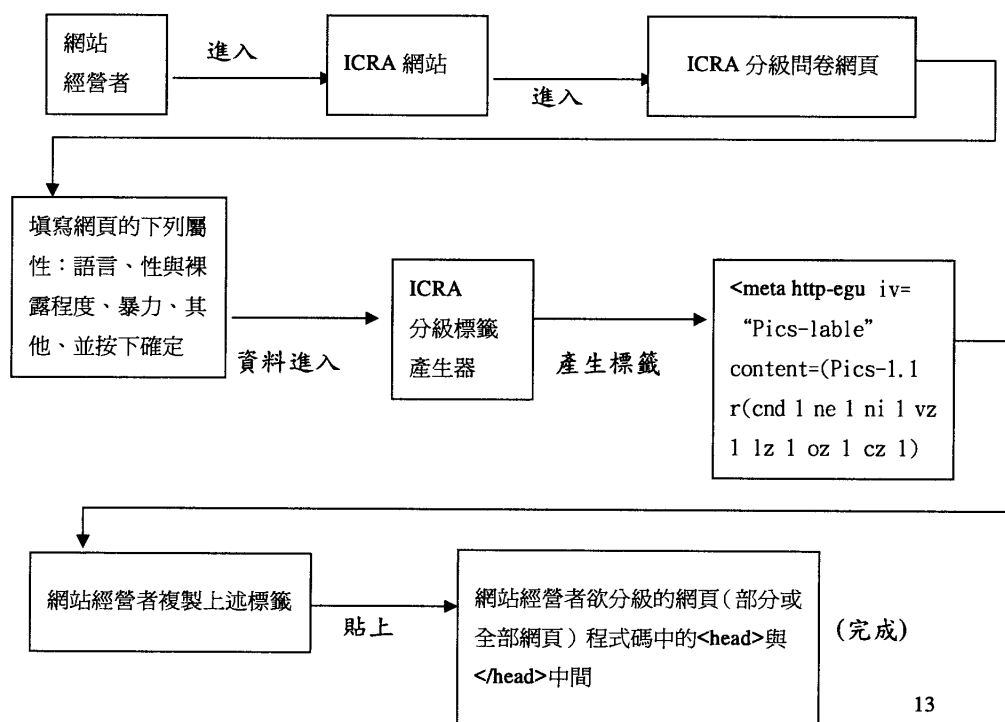
案。

(四) 標籤制度之誘因：

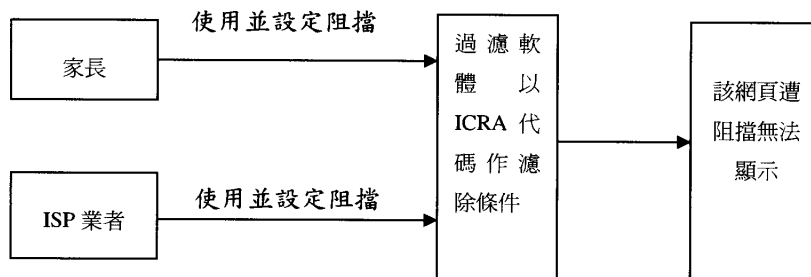
- 1、網站如載有很少或沒有遭人非議的內容，網站內容提供者應為所屬網站加上標籤，以免被封鎖住。
- 2、專為兒童及少年而設的網站應為網站上加標籤，因為部份搜尋器以搜尋 ICRA 標籤來建立「適合青少年瀏覽的網站」的數據庫。
- 3、大部份「只限成年人」瀏覽之網站，其實並不想冒犯兒童及少年。為網站加上標籤，可向政府及網路使用者傳達清楚的信息。
- 4、加上 ICRA 標籤的網站比沒有標籤的網站更能帶出值得信賴的形象

(七) ICRA 的網站分級作業

ICRA 的網站分級作業採網站經營者自行分級的方式，由網站經營者到 ICRA 網站，填寫網站內容問卷，由系統自動產生分級標籤(一段程式碼)，網站經營者再依實際需求，將分級標籤貼上網站全部或部份網頁的 <head>....</head>內。



## 家長或 ISP 業者使用過濾軟體



### (八) ICRA 分級系統之智慧財產權

ICRA 網站分級之智慧財產權分為兩大部份：

第一部份：分級詞彙、分級標籤、產生標籤之軟體、ICRA Logo（文字及圖形）、分級問卷表

第二部份：過濾軟體 ICRAplus

第三部份：ICRA 網站內容

以上三部份，泛稱為 ICRA 分級系統或分級服務

參考網址 <http://www.icra.org/about/>

### (九) 香港 ICRA

香港於 2003 年中與英國的 Internet Content Rating Association (ICRA) 合作，獲香港政府的影視及娛樂事務管理處 (TELA) 提供資助，由香港互聯網服務供應商協會 (HKISPA) 開始推行內容標籤制度 (ICRS)，同時也得到香港工商及科技局全力支持。推動至今一年，已有多個大型網站及機構已自我標籤，包括：

1. 綜合資訊網：msn.com、新浪網、生活易
2. 新聞傳媒、雜誌網：亞洲電視、香港電台、商業電台、明報、星島日報、經濟通、PC Family
3. 大型求職網：Career Times

4. 公共服務：九巴、城巴、新巴、地鐵公司
5. 商業網站：新世界發展、名氣佳、Nike、香港寬頻、So-net、HKNET、海洋公園
6. 其他：香港教育城、世界宣明會、樂施會、香港英商會、英國文化協會等

據香港互聯網服務供應商協會副主席葉旭暉表示，現階段每月平均有一千人下載免費過濾器。然而，由於家長的電腦技能仍不足，於下載及使用過濾器方面，需要協助是推動該制度的一大困難。另外，由網站自願性的參與，非以兒童及少年為目標對象的網站，缺乏自我標籤的原動力，至於沒有資訊科技部門的中小型公司，也面臨為網頁加上標籤的技術困難而放棄。解決之道只有先從大型及著名的網站進行「標籤」的推介，為其他網站起帶頭及示範的作用。



## 六、希望熱線組織 (INHOPE)

### (一) 背景

1996年6月第一個網路兒童色情 Hotline 在荷蘭成立，緊接著是挪威、比利時和英國在1996年年底的成立 Hotline。其他國家也開始仿效，在澳洲、愛爾蘭、芬蘭、西班牙和法國相繼成立。美國也在1998年3月成立 Cybertipline。1997年 Childnet International 提議全球各地的 hotline 應該把工作更緊密結合。在歐洲共合體的基金贊助下，建立了一個歐洲 hotline 的論壇，以會面和商討相關的想法和工作。Inhope 最初是由八個 hotline 聯盟結合，1999年11月23日成立。第一位執行長 Ms. Ruth Dixon 也同時被選出，組織成員也定期聚會和交換心得與分享經驗。

### (二) 什麼是 Hotline?

Hotline 必須提供接收檢舉網路上不當內容資訊的管道，對於處理相關的抱怨有透明化的程序，在運作上必須有政府、企業、法律和網路使用者的支持，與其他會員合作交換不當內容的資訊及專業工作的交流，並且對

其他組織的工作保密且尊重他們的程序。

### (三) Hotline 的活動與種類

網路 hotline 提供一個中心點給察覺到網路不法資料的大眾檢舉和連絡，檢舉可透過 email、電話、傳真、網站和信件。一旦經檢舉，資料會被登陸到資料庫，如果不是匿名信，那將會 email 一張收據給舉報人。被檢舉的資料將會被追蹤和評價，看它在國際法下是否有不法的行為活動。

#### Hotline 的種類:

Country	Membership Status	Organisation Name	Web Address	Membership Date
Australia	Full	ABA	<a href="http://www.au.inhope.org">www.au.inhope.org</a>	1999-11-01
Austria	Full	Stopleveline	<a href="http://www.at.inhope.org">www.at.inhope.org</a>	1999-11-01
Belgium	Full	Child Focus	<a href="http://www.be.inhope.org">www.be.inhope.org</a>	2001-01-09
Denmark	Full	Red Barnet	<a href="http://www.dk.inhope.org">www.dk.inhope.org</a>	2002-01-05
Finland	Full	STC Finland	<a href="http://www.fi.inhope.org">www.fi.inhope.org</a>	2002-01-09
France	Full	AFA	<a href="http://www.fr.inhope.org">www.fr.inhope.org</a>	1999-11-01
Germany	Full	ECO	<a href="http://www.de.inhope.org">www.de.inhope.org</a>	1999-11-01
Germany	Full	FSM	<a href="http://www.de.inhope.org">www.de.inhope.org</a>	1999-11-01
Germany	Full	jugendschutz.net	<a href="http://www.de.inhope.org">www.de.inhope.org</a>	1999-11-01
Greece	Provisional	Safeline	<a href="http://www.gr.inhope.org">www.gr.inhope.org</a>	2004-02-05
Iceland	Full	Barnaheill	<a href="http://www.is.inhope.org">www.is.inhope.org</a>	2001-01-09
Ireland	Full	ISPAI	<a href="http://www.ie.inhope.org">www.ie.inhope.org</a>	1999-11-01
Italy	Full	STC Italy	<a href="http://www.it.inhope.org">www.it.inhope.org</a>	2003-01-23
South	Associate	ICEC	<a href="http://www.kr.inhope.org">www.kr.inhope.org</a>	2003-05-15

Korea				
Spain	Full	Protegeles	<a href="http://www.es.inhope.org">www.es.inhope.org</a>	2002-01-05
Sweden	Full	STC Sweden	<a href="http://www.se.inhope.org">www.se.inhope.org</a>	2002-01-02
Taiwan	Provisional	ECPAT Taiwan	<a href="http://www.tw.inhope.org">www.tw.inhope.org</a>	2004-05-13
The Netherlands	Full	Meldpunt	<a href="http://www.nl.inhope.org">www.nl.inhope.org</a>	1999-11-01
United Kingdom	Full	Internet Watch Foundation	<a href="http://www.uk.inhope.org">www.uk.inhope.org</a>	1999-11-01
United States	Full	Cybertipline	<a href="http://www.us.inhope.org">www.us.inhope.org</a>	1999-11-01

#### (四) Hotline 會員制度與福利

Inhope 有三種會員，暫時性會員，正式會員和 Associate 會員。只有歐盟的國家可以變成正式會員，正式會員可參加所有會議和投票。正式會員必須先當暫時性會員一年，再經由大會公開表決決定是否變成正式會員。可申請正式會員者，不得申請 associate 會員資格。會員福利如下：

- 1、交換報告：Inhope 最重要的功能,就是交換檢舉報告,當其中一個國家 hotline 的監舉報告試設在另一個國家的網站上,那麼些資料將通報另一個 hotline 做最快和有效的處理。
- 2、交換專門技術：Inhope 第二重要功能即是學習和傳授專門知識和技術。Inhope 提供教授課程,包含技術性和心理學的法律及管理的知識。Inhope 有各領域的專家,他們可發展針對特殊議題一對一的聯繫於運作 hotline 的組織裡。對於認識其他相關人員，對同樣問題和經驗學到解決或失敗的經驗，這是很有幫助的。
- 3、Busary 計畫：對於新成立的 hotline 或者有新僱的職員，我們的 Bursary

program 讓他們的員工有機會到另外一個較有經驗的 hotline 組織與那邊的圓工作短期的學習和訓練，2001 年啟用到現在都很成功，讓他們可以有更豐富的學習經驗和接觸不同的法律和文化環境。

4、Mentor program：當 Busary program 結束之後，接下來就是進行 mentor program，它是提供一對一個協助，由較有經驗的 Hotline 組織到一個新成立的 hotline 去提供協助，讓他們更快融入到 Inhope 組織裡。

5、會員會議：Inhope 會員大會一年至少開三次，主要是回顧各組織的工作和經驗分享，會議主要開在各個 hotline 的國家，以便了解他們工作的環境和操作流程。會議通常持續兩天，議程也很緊湊，有時候是執行委員會的固定報告，有時候則是會員組織的分享報告和討論，從 1999 年到現在已開過 9 次會議了。

6、Hotline 圓桌會議：各會員交換最新情報的圓桌會議已經在進行中，簡短的報告各會員國家發展與 hotline 的關係，包含的議題有，hotline 的主要問題，技術、法律和執法的發展。

7、training seminar：關於各種技巧的研習班

8、工作坊：針對各個議題的工作坊，讓會員可以選擇與自己相關的參加。

9、實用的教戰手冊：Inhope 提供一些關鍵的文件，針對會員在網路上的指導手冊，是集合會員的經驗和 hotline 專家而寫成的，主要議題如下：

- ◎ 員工福利
- ◎ 交換資訊，包括訓練所需和 Inhope 評估過程
- ◎ 提高大家的意識和 hotline 的能見度
- ◎ 統計數據
- ◎ 確保檢舉報告交換的安全性
- ◎ hotline 功能的法律議題
- ◎ 自律公約

10、網站：2000 年開始有 Inhope 的 logo 和網站的設計，每個網站應該要支援 18

多種語言，有安全性的密碼可以進入 Inhope 會員區，要有 Inhope 的簡介，連結到 Inhope 其他會員網站。

## (五) 新的 Hotline

### 1、策略

Inhope 鼓勵主要的國際重要人士聚集再一起且討論一個新的 hotline 的角色和責任，以及它所需的支持和資源這些重要人士所能提供給他們。Inhope 可以擔任一個中間人，把這些重要人士聚集再國際的層級會議，並提供建議和介紹 hotline 的網絡架構和 Inhope 會員 hotline 的不同模式。第二，Inhope 也可召開會員大會，以部分或全補助的方式邀請會員和執委會商討新的 Hotline 是否有特殊的需求。此外，在歐盟區內的國家，也可由 Inhope 來幫忙爭取基金補助。

### 2、候選的 Hotline

Inhope 一直都有監看和評估幾個候選的 hotline---初建立還在學習階段，我們提供遠端的支持和給予建議，也拜訪這些國家的重要人士，鼓勵他們建立一個穩定和支持一個 hotline 的機構。從 1999 年起，這項工作開始執行，幫助一個草創的 hotline 組織穩固的建立基礎大約所需 18 個月。

### 3、Associate：會員提供給法人機構或個人

- (1) 可以提供會員相關服務，但為歐盟以外的機構
- (2) 與 inhope 工作內容相關的機構
- (3) 對會員關心的議題是擅長的，專門的 Associate 會員必須承諾保持機密。

### 4、年費：2000 歐元

## (六) 年度會議

委員會每年須舉辦一次年度會議，不能晚於六個月後的財政年度之前。年度會議的工作應包含：

### 1、執委會應準備年度報告以及年度帳目於報告中

## 2、填補執委會中的空缺職務

### (七) 其他會議

執委會若認為有必要召開緊急會議,必須在六個禮拜之內收到 3 分之 1 以上會員簽署的回函。任何大會認為機密的工作都應當被保密,而來參加會議的任何會員都應簽署保密條款,對機密的資料保密。會員大會開放給會員和 associate 代表或者他們的代理人。執委會的會員也必須得到許可證才能參加大會。以下幾點必須由 3 分之 2 以上會員投票,4 分之 3 以上私人會員投票決定

1. 決定會改變年費
2. 結束本協會
3. 承認會員,終止會員身分或驅逐會員。
4. 修改協會章程
5. 修改規則法令
6. 採納編列預算與年度財報
- 7 每個會員皆授權可把投票權轉給代理人,但只有一票的權利。



## 七、Internet Watch Foundation(I.W.F)

### (一) 背景

1. Internet Watch Foundation 是 INHOPE 組織的一員,負責英國的熱線工作, IWF 和許多機構、政府、警方和非政府組織等有夥伴關係,共同打擊網路上違法影像的散布。與 ISP 業者、電信公司、行動電話業者和軟體製造業者、警察與政府等合作,以縮減網路上取得違法的網路內容資訊,尤其是虐待兒童圖片的取得性。網路熱線可以處理關於違法網路內容的檢舉,例如網站新聞群組與網路家族組織。有鑒於 90% 的色情網站都設置在其他國家,所以 IWF 必須要加入國際組織來強化工作內容。而



兩項主要的行動則有 INHOPE (Internet Hotline Providers in Europe) 與 INCORE (Internet Content Rating for Europe) 組織支持。

2. IWF 是被贊助者、政府、警察和大眾正式認同的唯一組織，是被創立來處理一些特別的事項和工作。這些授權都是被公認且在議會、政府和企業的政策裡都有正式公文註明。

參考網址 <http://www.iwf.org.uk/index.html>

## (二) 任務

1. 網路監看傳遞虐待兒童或是戀童影片、圖檔等影像。
2. 結合相關贊助者、政府、警察等力量，跨越各國不同的社會、政治和文化，共同保護兒童與合作打擊跨國性的戀童犯罪集團。
3. 協助設立跨國性網路檢舉熱線
4. IWF 建立了一個獨特的受虐兒童影像的資料庫，這個資料庫是建立來給會員和警察可使用的。

## (三) IWF 的贊助單位

1. 歐盟協助網路檢舉熱線的設立

在 2004 年歐盟提供一個 5000 萬歐元的計畫經費來建立網路檢舉熱線，讓熱線聯盟會員國家中的民眾可以檢舉其認為違法或不當的網路內容。而 INHOPE 就是促進這些熱線提供者合作交流的組織，任務是消除網路上的兒童色情，保護兒童不被網路上的不肖人士所傷害。IWF 也是 INHOPE 會員之一。

2. 政府單位的支持

包括 Home Office, DTI, DFES 和 FOC 等

## (四) IWF 的運作

1. 接受嚴密訓練的分析師檢閱每個傳送的檢舉，並且評估檢舉的內容是否有不法行為。如果這些資料被認為是違法的，分析師會把全部詳細的資料轉寄給相關單位。

2.如違法的資料是架設在英國內的話，分析師會發函給特定的 ISP 業者“告知電腦網路內容違法或違反本辦法規定”，要求其把內容撤除。

#### (五) 檢舉的方式

1.網路檢舉：[www.iwf.org.uk](http://www.iwf.org.uk)

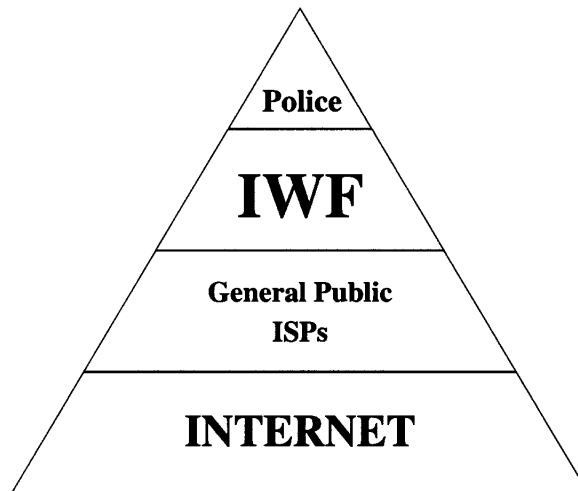
2.手機 WAP 檢舉：[www.wap.iwf.org.uk](http://www.wap.iwf.org.uk)

#### (六) 檢舉的來源：

一般大眾、ISP 業者、警察和電信業者

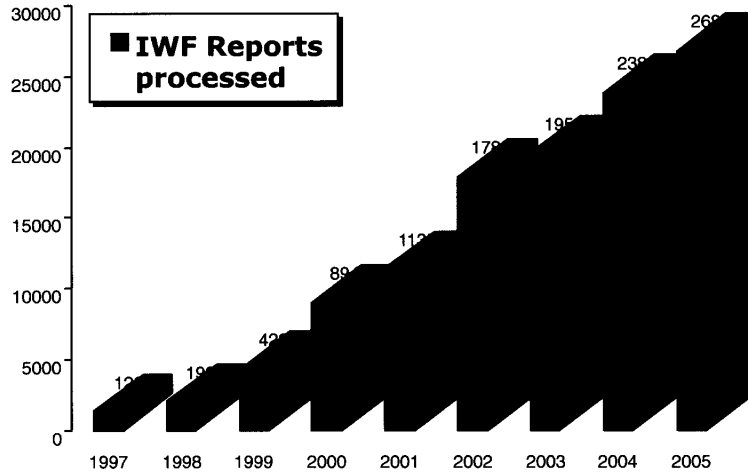
#### (七) 監看網路合作架構

警察有權利和責任來進行偵查網路犯罪案件，IWF 給予警察協助以利他們偵辦案件，因為網路上的資訊太過氾濫，藉由 IWF 的過濾和評估，可以節省警察辦案的時間，並提供相關 ISP 業者、地方教育局和其他國家的 HOTLINE 組織適當的警告。而在許多英國的 ISP 業者公司內部設立防止兒虐小組，負責監看網站的系統並和 IWF 密切合作，有關監看網路合作架構如下：

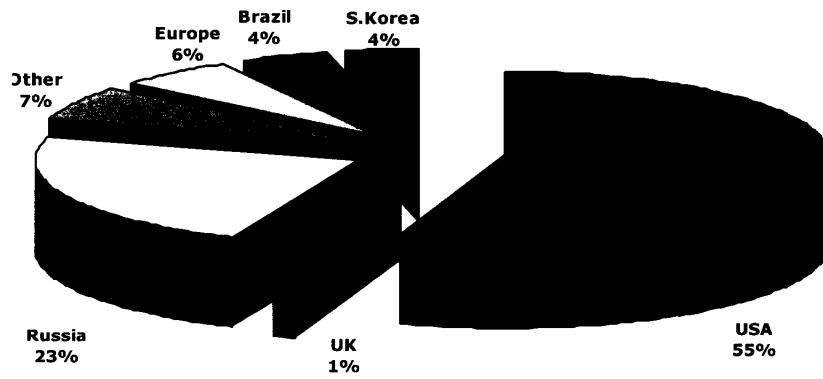


(八) 處理案件的統計

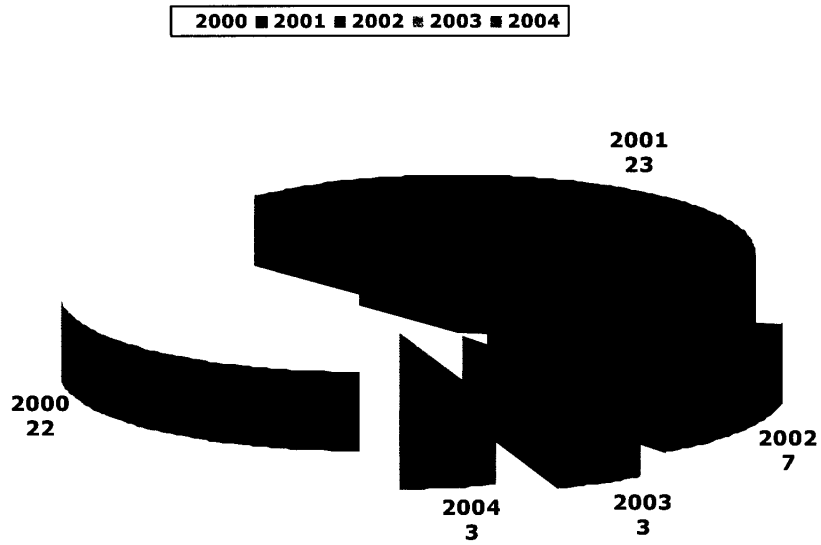
1.IWF



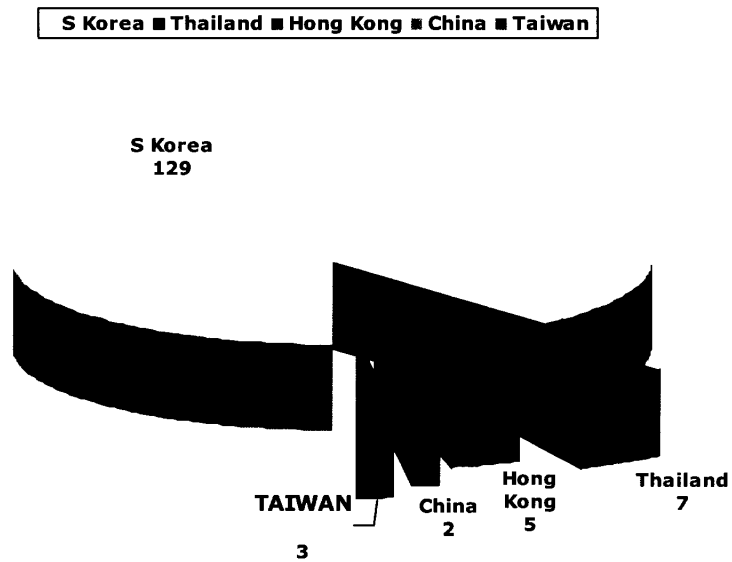
2.來自各國接受檢舉的案件



3. 台灣經由終止童妓協會檢舉的歷年案件數



4. 東亞地區2003年檢舉的案件



### (九) IWF 未來的工作挑戰

- 1.行動網路的普及加速 3 G 電話的發展戰，圖片的儲存和利用多媒體訊息來傳送交換等服務將是更大的挑戰。
- 2.P2P 交換軟體也因為寬頻技術的成熟發展趨於熱門普及，相對的圖片和內容的分享也變的更容易與更難追查。
- 3.變童癖者利用科技手法偽裝網站或用假的 IP 和駭客其他主機製造假身分，讓追查更加困難。
- 4.網站內容的更新或移除速度變快，也使得追蹤不易。
- 5.各國的法律和對兒童受虐圖片是否違法意見不同，對兒童成年年齡的定義也有差異，導致司法判決上的困難。
- 6.網路詐欺和垃圾郵件等，並無團體負責管理這些工作，將增加工作上的挑戰。
- 7.檢舉民眾的保密工作和宣導 IWF 理念也是未來提昇供工作效能的挑戰。
- 8.加強對 IWF 的工作宣導，一來是讓大眾知道 IWF 這個組織，二來讓網路使用者建立信任。
- 9.加強提供資訊給不同的族群，提供如何檢舉及相關處理方式。
- 10.爭取更多專門性的人才投入，共同為保護兒童的上網安全努力。

## 八、Anti-Slavery International

### (一) 背景

是全世界最古老的國際人權組織，起源於 1787 年，最早是關注英國奴隸買賣問題，並推展至英國各殖民地。除在英國推動立法廢止奴隸制度外，也推動聯合國相關公約的制定，如一九二六年「Convention on the Abolition of Slavery」、一九五六年「Supplementary Convention on the Abolition of Slavery, the Slave Trade and Institutions and Practices Similar to Slavery」，目前是聯合國當代奴隸形式工作小組。由於社會轉變，奴隸形式也有改變，現今是以被迫與契約勞工、惡劣形式的童工、人口販賣、以及傳統的或家財的奴隸。

## (二) 任務

### 1. 方案小組

與全球其他組織合作，收集資訊與議題來聚焦工作，如借貸、強迫勞工、強迫婚姻、最惡劣形式的童工、人口販賣、傳統的奴隸等。透過國際夥伴出版相關資訊，提升法律對這些受害者的保護。

### 2. 宣導小組

負責舉辦活動、教育宣導與出版，如簡訊、教材、季刊等，該會有十分豐富之藏書、照片、幻燈片、錄影帶等，是該領域最豐富的收藏。

### 3. 資訊小組

負責募款與行政。

## (三) 經費來源

大眾、企業、基金、國際組織、政府之捐贈

## 九、英國檢察署 Crown Prosecution Service

### (一) 背景

負責英國被警方控告刑事犯罪罪犯的起訴工作，角色包括：

1. 告知警方可能的起訴 advising the police on possible prosecutions
2. 覆審警方所開出的起訴
3. 準備上庭的案件
4. 在地方法庭提出起訴案件
5. 指示律師在刑事法庭和高等法院的起訴案件

Address: 50 Ludgate Hill London EC4M 7EX

### (二) 推動工作說明

1. 1997.12.10. G8 高峰會訂立 10 大原則如下：

- (1) 不給 IT 罪犯安全生存空間
- (2) 對打犯罪調查&檢查事務的合作
- (3) 適當訓練專業人員處理打犯罪
- (4) 法制保全系統免被濫用
- (5) 法制允許存取資料
- (6) 互相合作交換證據
- (7) 使跨國存取原始電子資料不需認證
- (8) 使調查中蒐集&鑑定電子資料不需認證
- (9) 防範&偵查高科技犯罪的制度設計
- (10) 國際合作減少工作重疊性

2. 2001.11 英簽訂「歐洲網路犯罪委員會公」每會員國即因此對高科技犯罪有最基本的標準英國國家高科技犯罪中心制定一套國家高科技犯罪政策，在 42 個警察機構設置網路調查員，並提供相關的訓練如下：

- (1) 對警方：國家警察訓練也強調執法人對高科技犯罪有基本的認識，從實習員警的基礎課程開始到網路調查員的深入課程受訓。
- (2) 對檢方：對檢方而言，現有訓練的課程是不足以處理複雜的案件。所以 CPS 也必需發展自己的系統來訓練專門人員，就高科技犯罪可指導其他檢察官及與警方的網路調查員有合作的關係。CPS 也必須就該這些案件有效率的起訴及指導警方

3. Esther George 於 2001.1 擔任高科技犯罪防治計畫的 manager，協助發展 CPS 在高科技犯罪上的國家政策。計畫目的在於 CPS 應具備相當程度的專門人員及對於高科技犯罪的一般人認識，使他們能對該些案件做有效起訴，執行方式如下：

- (1) 設計&執行訓練課程：訓練專門檢察官應具備處理高科技犯罪的技巧及知識，及有效處理起訴程序。從了解電腦及網路如何運作開始，了解專業證人的說法，及影能力對警方調查工作供協助， 27

就英國國內及國際整合證據加以蒐集及保障。檢察官必須能對跨國犯罪集團決定他最合適管轄權，且能使用最新科技在庭上出來的證據。訓練課程需考慮到科技的不斷變化 2002.11 舉辦第一次 CPS 高科技犯罪課程，後來又舉辦三次。美 CPS 區至少有一位專門人員，大多數會不止一人，迄今已訓練 90 各以上專門人員。

(2) 提高對該犯罪的認識

目標是使檢察官及工作人員對此類犯罪的認識及提升，並針對不同主題提供課程，包含：色情圖片，駭客攻擊，病毒入侵，及基本電腦常識。

4.2004~2005 目標

- (1) 基礎訓練課程：培訓更多專業人員
- (2) 與警方及其他調查單位，起訴機構合作辦理聯合訓練課程，ex：與警方就手機事件辦理第一次聯合研討會。
- (3) 對現有專門人員辦理再訓練，對不斷更新的科技熟悉
- (4) 對國內舉辦一系列提升對該犯罪認識的活動

## 十、The London Grid for Learning

(一) 背景

英國「學習中心」(City Learning Centre)為融合傳統實體教師專業發展中心及線上學習兩者功能與形式的教學機制，並以 ICT(Information & Communication Technology; 以下提到 ICT 均同)教育為主要功能。亦即「學習中心」仍以傳統教師研習中心及學生資源中心的實體建築為基礎，也提供以 ICT 教育方面的教師研習課程及學生 ICT 課外課程。但另一方面也是虛擬的教學資源中心，提供部分線上學習資源與課程，但其目的均在於 ICT 教育之推動。

學習中心的設立背景可推溯至 1980 年代末啟動的國家課程改革及 1990 年代中期開始推展的全國性學校資訊教育。英國政府為推動資訊教育，約自 1996 起補助設立所謂的「國家學習網」(National Grid for Learning)，該專案後來稱為<sup>28</sup>



「學校資訊與通訊科技教育方案」，其宗旨在推動 ICT 融入教室教學與學校行政管理。該專案主要之補助項目包括：課程與管理之 ICT 基礎設施、互動式白板、教師教學用 ICT 設施、教師立即支援方案、線上課程方案、ICT 學習認證、ICT 教育之教師進修 INSET 課程等。

## (二) 任務

### 1. 提供 ICT 教育的教師課程

學習中心所提供之教師進修 (INSET) 活動相當多，但均以 ICT 教育為焦點。此類教師進修活動為 ICT 教育之套裝課程，參加教師以班級學生同時參加學習中心之 ICT 課程者為優先。課程係供教師自由選修，但為教室課程而非線上教學。學習中心也根據合約為地區之學校設計個別需求的 ICT 專業課程，其時間最少為半日，最多為三日。

此外，為協助學校推動學生 ICT 教育及學生 ICT 能力認證，故學習中心也建立「教師 ICT 評量體系」，其中並聯合微軟公司、英國線上課程網站等提供專業協助，協助學校教師之 ICT 分級評量。此一系統對教師之教學協助相當大。

### 2. 提供的學生課程內容

(1) 學生 ICT 套裝選修課程與資訊能力認證：由學校申請，在教師帶隊下參觀中心設施或參加中心所設計舉辦之學生資訊教育活動。學生之 ICT 教育活動是學習中心最主要的業務，也是該中心之主要功能。

#### (2) 學生課後社團

\* 國小課後社團：星期三、四下午 3:45 以後，根據不同科目及學生需求之教學目標設計各種課後輔導活動，但以資訊教育融入教學為原則。自由報名，也可由學校集體申請預定若干次數。

\* 中學課後作業社團：由學生自由報名，以協助學生完成課後作業及提供資訊相關課程為主。

\* 軟體設計與發展班：分初級班與高級班，由中心挑選邀請參加。

\* 美術實驗室：提供數位藝術課程如數位剪輯、多媒體遊戲製作等課程。

### 3.其他延伸服務

- (1) 假日課程：利用寒暑假提供資訊融入語言、文化、藝術教育、研究活動、科學教育等付費課程。
- (2) 社區課程：利用非上課時間為社區居民或學校家長提供資訊教育課程。
- (3) 地區學校之資訊與通訊科技設備與技術服務中心：每年提供各校面費的6天定期維修及3天之不定期緊急維修，另根據LEA分配各校教師教學用的硬體設施（如PC、NB），也出借資訊器材如DC、DV等。
- (4) 因學習中心兼具實體建築（教師資訊教育研習中心與學生數位學習資源教室，如大小型研習室、會議室、資訊硬體設施及應用軟體）及線上圖書資源及教學資源）的功能，並兼具教室教學、電子學習、自修、課後社團活動及假日安親活動、社區成人教育等教育形式。相關設施除免費提供學校師生利用外，也收費出租以提供商業用途。
- (5) 學習中心有一台巴士，可根據申請提供學生由學校至中心的交通。另還可提供固定數量之租用巴士。

#### （三）LEA（教育行政主管當局）對學習中心的行政配合

- 1.設立並專案經費支持學習中心之維護
- 2.透過外包資訊公司的合約協定，提供轄區各校之ICT技術服務與教學資訊設施。
- 3.提出地區ICT政策與發展規劃，要求各校建立各自的政策及規劃。
- 4.提供參與ICT教育之交通、講師、引導與諮詢、課程設計。
- 5.監督各校規劃教師專業發展日，提供資訊與通訊科技教育補助。

6.監督各校訂定學生 ICT 教育日，由中心提供相關協助。

7.鼓勵師生線上學習，並參加歐洲資訊能力認證。

## 十一、UCL(University College London)

### (一) 背景

倫敦大學轄下共有四十個學院與研究所，UCL(University College London)是倫敦大學轄下的一個學院，於 1826 年成立。UCL 在醫學方面之研究投入相當多之資源與人力，目前並與國內陽明大學在神經科學方面已經互相合作做研究，校長 Professor Malcolm Grant 並在今年拜訪台灣教育部部長。UCL 學校教師工作時間分配為三分之一用在教學、三分之一在研究，另三分之一用在實際應用之推廣，以求教學、研究及應用能平衡，進入該校看各研究領域並發現其研究人員個數與教授人數幾乎相當，這可提高許多其研究能量，落實大學研究的目的。

### (二) 校園網路管理的特色

- 1.相關研究主要是以實用主義為主，並且能與跨領域之合作，以求整合之效。
- 2.為求網路之安全，依不同用途將網路分別建立獨立使用，以減少不必要之問題產生。
- 3.將一些固定維護工作委外，減少自身人員之編制，除可提高設備之備妥率外，亦可將自有之資源全投入與學術相關課題中並有能力進行監督之工作。
- 4.教育使用者相關網路使用的知識與能力，除提高使用者知識外，亦可共同維護學校資源有效應用，對於該校垃圾電子郵件之防制工作加強教育校園使用者。

## 十二、ECPAT-UK

### (一) 背景

由 Anti-Slavery International、Barnardos、Jubilee Campaign、NSPCC、Save the Children UK、The Body Shop Foundation、The Children's Society、World Vision UK 及 UNICEF UK 所組成之 ECPAT-UK 為 ECPAT International 之國家會員，主要的工作為政策倡導、調查研究與教育宣導，沒有提供個案直接服務。

### (二) 任務

#### 1. 關注人口買賣問題

關注以性剝削為目的而被賣入英國或經英國轉運的兒童少年，研究出版「What the Professionals Know」，並根據此研究發起為期三年活動，除政策倡導外，亦邀請專家、社會大眾一起關心此問題。

#### 2. 推動青少年參與

「第一屆反兒童商業性剝削世界大會」召開後，聯結青少年一起關注此議題是重要的共識與工作。

#### 3. 教育宣導觀光業與觀光客

2001 年英國最大的觀光業者簽署了「觀光業保護兒童遠離商業性剝削自律守則」，ECPAT UK 長期與其合作推動各項活動，邀請更多業者加入，並透過業者向觀光客進行教育宣導。

#### 4. 監督政府並落實「反兒童商業性剝削行動綱領」

「第一屆反兒童商業性剝削世界大會」之行動綱領與「第二屆反兒童商業性剝削世界大會」之橫濱宣言，已成為世界各國保護兒童免於商業性剝削最重要的準則。

### (三) 經費來源

組成會員的會費，以專案向國際組織、基金會申請補助，沒有來自英國政府的補助。

## 肆、問題探討

臺灣自 1989 年學術網路開始建置起全民上網的環境，近幾年更由於商業的需求（電子商務）帶動全球網路的蓬勃發展，加速「國際網路地球村」的成形。有關「網路學習」、「網路交易」或「網路的使用」等相關議題或運用，讓年輕的族群網路使用的時間成等倍的增加，並且快速的衍生出「跨國際的網路管理問題」，目前臺灣青少年常見的「網路使用問題」與其常使用的「網路工具」可整理如下：

### （一）青少年常見的網路問題

- 1.網路色情傳遞快速，可能衍生出跨國的犯罪問題。
- 2.網路交友所衍生的網路受騙或是網路援交的觸法問題
- 3.網路交易而產生網路被騙的問題
- 4.網路遊戲衍生管理問題（如天堂遊戲的天幣等），並因而發生恐嚇等犯罪問題
- 5.長期使用網路所出現的「網路沉迷或沉癮」現象
- 6.隨意下載未經授權的圖片或是影片等檔案，可能衍生出跨國際的網路智慧財產權問題。

### （二）青少年常使用的網路工具

#### 1.BBS

BBS 提供討論區讓使用者張貼文章與討論，BBS 是校園網路使用的主流。

#### 2.Chat Room

以文字模式進行一對一或多對一之交談。最早只在 BBS 上有聊天功能，現今 WWW 及 ICQ 亦提供線上文字聊天功能。

#### 3.ICQ 或（MSN）等

ICQ 英文全名為 [I Seek You]，中文意思解釋成 [我找尋你]。這套 33

軟體的功能就像我們日常生活中使用頻繁的 B.B.CALL; 當連上網路的時候, 打開 ICQ 就可以很迅速的找到線上的朋友, 不過前提是對方也要裝上 ICQ。

ICQ 的主要功能包括：即時的訊息傳送、即時交談、即時檔案接收與傳送、網址傳遞、直接透過網友留下的 E-Mail 的位址呼叫 E-Mail 程式, 將網友的 E-Mail 帶入收件者欄位, 不須再次輸入 E-Mail 的位址便透過網友留下的 HomePage 的網址呼叫瀏覽器直接前往網友的首頁瀏覽。另外還可以透過外部程式的呼叫, 便可以和網友一起用[語音/影像/遊戲]的功能來做影像/語音的溝通, 及連線玩起網路連線遊戲。

#### 4.WWW

網站的運作方式是提供使用者點選式操作的觀賞環境, 且其超連結特性讓人不需太多電腦技能即可輕易地進入另一網站, 是該類資訊最廣泛傳輸的方式。

#### 5.FTP

多數大學生喜歡藉由 FTP 傳送資訊, 主要以多媒體型態居多, 包括靜態影像、動態影像、數位聲音等。一般而言 FTP 站提供的資料種類繁多、翻新快速, 且 FTP 傳送檔案速度較快、允許檔案目錄下載上傳, 資料之交流及存檔相當方便。

#### 6.NET-News

MicroSoft Outlook Express 及 Netscape Communicator 皆可讀取新聞討論群組, 操作方式類似郵件閱讀, 使用相當方便。

#### 7.E-Mail

E-MAIL 是目前大多數人相當喜歡的網路工具

網路越加蓬勃，就會提供越來越多的網路工具給提供青少年族群使用，而上述所整理青少年常見因使用網路所衍生的問題，與以往傳統的青少年問題不甚相同，因為網路的特性是「傳遞快速」、「無國界性」、「匿名性」等，更會增加管理與保護的問題。

所以不管是青少年因網路使用工具或是衍生的犯罪層面問題，往往目前國內主管階級不容易從傳統經驗了解與缺乏的，另外網路的特性是「傳遞快速」、「無國界性」、「匿名性」等也非僅只是單一國家所能解決。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

英國媒體產業工作者與民間多能從自律作起，遵守平台與內容的分級制度規範，且在有法源依據保護兒少身心健康的重要前提下，自律結合民間團體響應兒少上網安全行動，因而網路犯罪案例也隨兒少上網安全政策推動後逐年下降。除此之外，每年定期進行全國兒少上網安全的行為觀察分析，並將其結果作為政策因應與宣導、輔導的具體依據。

行動電話技術越來越發達，影音功能也漸趨成熟，行動電話也成為色情業者覬覦的目標，此問題在國際間已成為廣泛討論的議題，針對行動電話的不當資訊對於十八歲以下的兒童及少年的影響，英國的行動電信業者 Vodafone 也採取以自律性規範引導訊息的發送端對於內容加以分級，或使接受端以及中介者自動對於網路內容加以過濾。

英國對於兒少保護除有法規依據外，另有非營利公益組織如 IWF、ICRA 之積極參與、網路及電信業者自律及政府兒少保護小組之共同合作，形成強力之網路兒少保護小組網絡，對於網路犯罪之扼阻有正面積極助益。歐盟國家重視網路兒少保護工作，對於打擊網路犯罪不遺餘力，故有 INHOPE 組織之成立，我國對於網路兒少保護亦應加以正視，並應有積極作為，除需加強與近鄰國家合作外，亦應與打擊網路犯罪著有成效之先進國家持續進行進行資訊及技術等交流，尤其對於培養 NGO 及以鼓勵措施來引導網路業者強化自律保護兒少措施，方能

在法規制訂或技術上亦步亦趨落實保護兒少之目的。

台灣終止童妓協會於93年5月順利加入 INHOPE 聯盟，希望藉由國際組織發展成熟的技術和知識幫助國內網路內容建立秩序，防止不肖業者或犯罪者利用網路從事侵害兒童的勾當，並希望能夠藉由國際組織的力量給政府與網路業者壓力，能夠重視網路安全的問題。同時加入此國際組織也能夠提高台灣的能見度，讓國際社會知道台灣也相關重視這個問題，並且有能力協助其他國家維護網路安全。

網際網路之活動內容與其影響往往可以直接進入家庭，同時無遠弗屆，政府藉法律加以適度干預或規範，已是舉世共同的認知，政府在發展科技的同時，應更加重視與及早擬定相關管理措施。網路安全需要政府、公益團體及大量社區民眾的協力參與落實兒少上網安全的推動，以號召有心民眾參與，成為全民重視的觀念和行動。

## 二、建議

整合本參訪團之考察心得，本報告從政府、公益團體及 ISP 業者三方面兒少安全上網策略與行動方案建議表提出具體建議與行動方案如下表，俾作為未來我國處理兒少安全上網之具體政策參考。

策 略 建 議		行 動 方 案
政 府	1、統一事權 2、結合民間公益團體、家長、學校共同關心兒少安全上網問題 3、立法規範 4、關注網路內容對兒少身心健康衝擊	* 成立「兒少上網安全特別工作小組」，啟動橫向與縱向的合作機制。 * 儘速成立「台灣網站分級基金會」，並以該基金會之名義加入 ICRA 的會員。 * 加強與國際相關團體合作以迎合資訊傳播全球化的趨勢。 * 將倫敦警察隊兒童保護小組 (Child Protection Group of the Metropolitan Police) 在網路犯罪偵查的完善工具與措施，提供內政部警政署參考。 * 英國倫敦警察隊兒童保護小組 (Child Protection Group of the Metropolitan Police) 在網路犯罪偵查工作，有完善的工具與相關措施，並有高度意願請臺灣警察單位共同加入「全球兒童上網



		<p>安全聯防網絡」，建議國內相關警政單位組可與該小組建立實質交流與合作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 兒少議題涉及家庭與家長相關層面，建議內政部兒童局可更名為家庭局，使權責單位任務名實相符。</li> <li>* 於即將成立之通訊傳播委員會，納入兒少上網安全相關任務關懷，促使台灣的傳播政策與發展更貼近社區生活的變化。</li> <li>* 立法要求數位產業內容相關業者每年營收若干百分比，專款專用於關懷兒少上網安全的研發或社區服務。</li> <li>* 定期進行全國兒少上網安全的行為觀察分析</li> </ul>
公益團體	<p>1、整合資源 2、參與國際組織</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 結合 NGO 民間第三部門力量，鼓勵其朝向『過程前』(before process)、『過程中』(in process)、『過程後』(after process)的三面向，互補發揮協力推動的功能。如白絲帶工作站的任務為兒少上網安全的觀念與行動的宣導以及社區推廣；台灣終止童妓協會的任務為網路使用過程中的違法行為偵防；勵馨社會福利基金會的角色為遭受身心傷害者的輔導與重建。</li> <li>* 民間組織積極參與國際社會在兒童保護相關議題的合作</li> </ul>
ISP 業者	<p>加強自律規範，響應兒少安全上網</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 在保護兒少身心健康的重要前提下，自律結合民間團體，響應兒少安全上網行動。</li> <li>* 針對行動電話的不當資訊對於十八歲以下的兒童及少年的影響，採取以自律性規範引導訊息的發送端對於內容加以分級，或使接受端以及中介者自動對於網路內容加以過濾</li> </ul>

附錄一

## Visit to the U.K. for Child Protection on Internet

July 12, 2004~July 18, 2004



## The Objectives and Effectiveness of this Visit

### 1. The Objectives of this Visit

- (1) To understand the measures promoted by government authorities and civil institutions in the U.K. about protecting safety of children and teenagers on Internet.
- (2) To establish the long- term practical ways of interchanges 、 cooperation and sharing.

### 2. The Effectiveness of this Visit

- (1) To offer examples about regulating Internet safety of children and teenagers and promoting management measures for government authorities and civil non-government institutions.
- (2) To establish international cooperation with the issues about protecting children and teenagers on Internet.
- (3) To understand the whole regulations about protection of children and teenagers on Internet in European Union.



Time		Schedule	Location
July.12 (Mon)	AM 9:30-11:30	Visit 「Child Protection Group of the Metropolitan Police」	New Scotland Yard London, SW1 0BG
	PM 1:30-3:30	Visit 「Home Secretary's Internet Task Force」	50 Queen Anne's Gate, London, SW1H 9AT
	PM 4:00-5:30	Visit Vodafone	Vodafone, 4th floor. Shell Mex House. 80 Strand. London WC2R 0RJ
July.13	AM 9:30-11:30	Visit Wanadoo	36/41 Clerkenwell Close, Clerkenwell, Finsbury, London, EC1R 0AU
	PM 1:30-5:00	Hold a small meeting · invite INHOPE · Childline · IWF and ICRA in Radisson Mayfair Edwardian Hotel.	Stratton Street, London W1A 2AN. U.K.
July.14	AM 10:00 - 12:00	Visit Crown Prosecution Service	50 Ludgate Hill London EC4M 7EX
	PM 14 : 00-16 : 00	Visit The London Grid for Learning	4th Floor CI Tower St. George's Square New Malden KT3 4HG
July 15	AM 09 : 00- 11 : 00	Visit Taipei Representative Office in UK	50 GROSVENOR GARDENS, LONDON SW1W 0EB
	AM 11.00-12:00	Cultural Division, Taipei Representative Office in the U.K.	Suite 3, 73 / 75 Mortimer Street, London W1W 7SQ, United Kingdom
	PM 14 : 00-16 : 00	Visit UCL	Rm. 214 Pearson Building (Main Entrance of UCL on Gower Street) Gower Street - London - WC1E 6BT U.K.
July 16	AM 9:00	ECPAT UK	Thomas Clarkson House The Stableyard Broomgrove Road London SW9 9TL
July.18	PM: 18 :25	Back to Taiwan	Back to Taiwan



**Fan Sun Lu**

Deputy Minister of Education

E-Mail Address: [lulufan@mail.moe.gov.tw](mailto:lulufan@mail.moe.gov.tw)

---

**Education**

MA in American Studies 1981	Tamkang University
BA in Political Science, 1975	Tunghai University

**Professional Experience**

Deputy Minister of Education (5/20/2000 - present)	Ministry of Education, TAIWAN/ROC
Supervisor, 921 Earthquake School Reconstruction	Ministry of Education
Legislator, Sesson IV (2/1/1998 - 5/20/2000)	The Legislative Yuan, TAIWAN/ROC
Legislator, Session III (2/1/1995 - 1/31/1998)	The Legislative Yuan, TAIWAN/ROC
Chair, Education Committee (2/1/1995 - 1/31/1998)	The Legislative Yuan, TAIWAN/ROC
President, Council for the Promotion of Sustainable Development, The Legislative Yuan	The Legislative Yuan, TAIWAN/ROC
Organizer of democratic & social movement in Taiwan (1975-1988)	The Democratic Progressive Party
Editor & reporter of the Taiwan democratic movement Magazines (1975-1986)	The Democratic Progressive Party
Founding Member (1986) and Policy Advisor- 3 terms	The Democratic Progressive Party
Member of the Board	National Culture And Arts Foundation, ROC

Executive Secretary, Education Reform Committee	The Executive Yuan
Committee Member, Committee of the Standard of Educational Expenses,	The Executive Yuan
Committee Member	Promotion Committee of Children and Teenagers' Welfare, Ministry of Interior Affairs
Deputy Director, Population Policy	Ministry of Interior Affairs
Director, Committee of Art Education	Ministry of Education
Committee Member of Gender Equity	Ministry of Education
Committee Member of Human Right Education	Ministry of Education
Coordinator, Childhood Education Policy	Ministry of Education
Coordinator, Review Committee of Public Art	Ministry of Education
Coordinator, Educational Committee for Prevention against AIDS	Ministry of Education
Committee Member	Council of Agriculture
Committee Member	Council of Aboriginal Affairs, The Executive Yuan



**Kim-Joan Chen**

Director, Computer Center, Ministry of Education

Professor, Department of Electrical  
Engineering, National Chung Cheng University

E-Mail Address: [ieekjc@ccu.edu.tw](mailto:ieekjc@ccu.edu.tw)

---

M.S. and Ph.D. degrees in applied mathematics from the State University of New York at Stony Brook in 1981 and 1983, respectively. He then joined the University of Cincinnati, Cincinnati, Ohio (1984). From 1985, he was with UNINET/TELNET as a network research scientist. From 1986 to 1989, he was with AT&T Bell Laboratories. Since 1990, he has been with the Department of Electrical Engineering at the National Chung Cheng University. He served as the Chairperson of the department from 1990 to 1992 and as the Director of Computer Center from 1993 to 1998. Since September 2000, he serves as the Director of the Computer Center in the Ministry of Education, Taiwan, R.O.C. His major responsibility is to plan, design and manage the information policy to guide the use of Internet resource for education.



**Sheng Kai Hsu**

Programmer, Computer Center, Ministry of Education

E-Mail Address: [eric@mail.moe.gov.tw](mailto:eric@mail.moe.gov.tw)



**Robert Chi-Shen Ho**

Section Chief, Dept. of Broadcasting Affairs,  
Government Information Office

E-mail: [reap@mail.gio.gov.tw](mailto:reap@mail.gio.gov.tw)



**Joseph Lin**

Commissioner, preparatory committee of  
Taiwan Internet Content Rating  
Foundation/Chairman of Net Consumers  
Association, Taiwan.

E-mail: [hslaw@ms4.hinet.net](mailto:hslaw@ms4.hinet.net)



**Joyce Chien**

Specialist, Dept. of Broadcasting Affairs,  
Government Information Office

E-mail: [joyis@mail.gio.gov.tw](mailto:joyis@mail.gio.gov.tw)

---





**Chen Chung-Liang**

Division Chief (Prevention & Guidance Division)

Childwelfare Bureau, Minister of Interior

E-mail: [cbi889@cbi.gov.tw](mailto:cbi889@cbi.gov.tw)

---



**Yu Hong Chang**

Consultant, ECPAT Taiwan

E-mail: [yhc-ang168@yahoo.com.tw](mailto:yhc-ang168@yahoo.com.tw)

---



**Li-Feng Lee**

Secretary General, ECPAT Taiwan

E-mail: [lifeng@ecpat.org.tw](mailto:lifeng@ecpat.org.tw)

---



**Siao-Fei You**

International Affairs Specialist, ECPAT Taiwan

E-mail: [ecpattwn@ms12.hinet.net](mailto:ecpattwn@ms12.hinet.net)

---



**Kuei-Fu Liao**

Hotline Specialist, ECPAT Taiwan

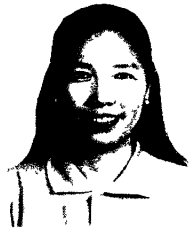
E-mail: [totu@ecpat.org.tw](mailto:totu@ecpat.org.tw)



**Ann Lin**

Specialist, Research&Planning, The Garden of Hope Foundation

E-mail: [kyrielin@goh.org.tw](mailto:kyrielin@goh.org.tw)



**Wei-Wei Huang**

Chairperson , I-Link Community Services Association ( Taiwan )

E-mail: [vhuang@nccu.edu.tw](mailto:vhuang@nccu.edu.tw)



**I-Long Lin**

Professor, Department of Information Management, Central Police University

E-mail: [cyber@twcert.twbbs.org](mailto:cyber@twcert.twbbs.org)

---



**Chi Sung Laih**

Director, Computer and Network Center,  
National Cheng Kung University

Professor, Department of Electrical  
Engineering, National Cheng Kung  
University

E-mail: [laihcs@eembox.ncku.edu.tw](mailto:laihcs@eembox.ncku.edu.tw)

---



**Ming-Shi Wang**

Officer, Computer and Network Center,  
National Cheng Kung University

Associate Professor, Department of  
Engineering Science, National Cheng Kung  
University

E-mail: [mawang@mail.ncku.edu.tw](mailto:mawang@mail.ncku.edu.tw)

---



**Chin-Liang Wang**

Director, Computer and Communication  
Center, National Tsing Hua University

Professor, Department of Electrical  
Engineering, National Tsing Hua University

E-mail: [clwang@ee.nthu.edu.tw](mailto:clwang@ee.nthu.edu.tw)

---



**Chen Yaw Chung**

Director, Computer and Network Center,  
National Chiao Tung University

Professor, Department of Computer Science  
and Information Engineering, Chiao Tung  
University

E-mail: [ycchen@csie.nctu.edu.tw](mailto:ycchen@csie.nctu.edu.tw)

---



## Ministry of Education of Taiwan

The MOE in Taiwan is in charge of the promotion and implementation of school education at all levels, adult education, physical education and other educational affairs.

At present, we have more than 5 million students studying in over 8,000 schools of all levels, including 1.2 million students in more than 150 institutions in the higher education system.

Currently, our fundamental compulsory education consists of a New 1-9 Curriculum. After finishing three years of senior high school education, the students pursue college/university education and post-graduate programs. The educational goal at these levels is to nurture high-quality specialists with expertise and international visions.

In addition, we actively promote supplementary education and community education, providing the general public abundant opportunities for pursuing life-long learning. We also offer special education for gifted students and physical or mentally handicapped students to help them make the best of their attitude.

In recent year, we undertake the reform with a vision to realize the fundamental concepts of humanism, fairness, democracy and pluralism, helping all learners to fully realize their creativity in a new knowledge-based environment.

## Computer Center, Ministry of Education of Taiwan

The primary mission of the Ministry of Education's Computer Center is to undertake planning and implementation of information education and policies for schools of every level. In addition, the Center is responsible for the design and implementation of digital learning plans as well as the overall planning, management and maintenance of academic networks and services. The Center also devotes energy to creating network safety mechanisms and preventing and managing inappropriate information. The Center provides comprehensive planning, execution and management of information policies and the establishment of systems and network environments for the ministry and other educational administrative agencies.

### Center Responsibilities

1. Planning, drafting, supervising and evaluating information education policies and systems for all levels of schools.
2. The planning, coordination, execution, management and evaluation of network education development policies.
3. The planning, management, and evaluation of Taiwan academic network resources and related service mechanisms. Building up a network safety mechanism, and the prevention and management of inappropriate information.
4. The planning, coordination, execution, management and evaluation of information policies for the ministry and other educational-oriented administrative agencies.
5. Providing screening, assistance and evaluation of the information facilities and related information affairs of schools and related agencies.
6. Participation and promotion of national information policies.
7. Participation in other information-related affairs.

## Government Information Office

The GIO is responsible for clarifying national policy, publicizing government ordinances and administrative achievements, releasing important information at home and abroad, actively developing overseas information and cultural projects, and strengthening cultural communication to the Chinese mainland. The office thus offers a wide variety of information services to the media and individuals at home and abroad. In accordance with the Organizational Statute of the Government Information Office under the Executive Yuan, the Regulations Governing the Structure of the Legal Affairs Committee of the GIO, the Regulations Governing the Structure of the Review Committee of Appeals of All Branches of the Executive Yuan, and the Regulations Governing the Structure of the Final Review Committee of All Government Organizations, the GIO is headed by a minister and two deputy ministers. Besides the secretariat, there are nine departments, five offices, and two committees: the

Department of Domestic Information, Department of International Information, Department of Publications, Department of Motion Pictures, Department of Broadcasting Affairs, Department of Compilation and Translation, Department of Audio-Visual Materials, Department of Planning, and the Department of Local Information; the Information and Liaison Office, General Affairs Office, Accounting Office, Personnel Office, and the Civil Service Ethics Office; Information Technology Unit and the Legal Affairs Committee and Petitions and Appeals Committee. In addition, other groups have been established or reorganized as the need for them arises, such as the Executive Bulletin Unit and the Premier E-mail Unit



## ECPAT TAIWAN

ECPAT Taiwan combining within groups and individuals concerning the issues of commercial sexual exploitation of children has joined ECPAT International in 1991 and Inhope in 2004. We see ourselves as a group to provide better services for children, to arm for the fight against the huge criminal networks, and to find the children's smile back. Our task is to end child prostitution, child pornography and transnational sexual exploitation.

### The Garden of Hope Foundation

The Garden of Hope Foundation was established fifteen years ago to reach out to marginalized girls. From one halfway house, Garden of Hope's shelter service has blossomed to include 6 halfway homes, with services that include everything from medical services to legal aid to employment training to psychological counseling.

Providing shelter was only the first step. The Garden of Hope launched the Anti-Child Prostitution Movement, which reached its apex in the passing of the Law to Suppress Sexual Transaction of Children and Juveniles.

The current focus of the Garden of Hope Foundation is on *empowerment*. In our work with disillusioned girls, "foreign brides," battered women, and runaway youth, and broken families, we seek to empower the women of Taiwan with the self-confidence and mobility that God created them to experience.



**台灣愛鄰社區服務協會**  
**I-Link Community Services Association (Taiwan)**  
會址：106 台北市大安區和平東路二段24號7樓  
電話：(02)2367-8629 傳真：(02)2369-2674  
網址 <http://www.i-link.org.tw>

## Vision

I-Link Community Services Association (Taiwan) (abbreviated as “I-Link”) is a national association, founded by Bread of Life Christian Church in Taipei, its branch churches, and a group of professionals devoted to social welfare on October 27, 2000. Its goal is to help church congregations to participate in social and community services and to effectively provide various caring ministries for the underprivileged. Through caring, assistance, education, and training, I-Link provides various types of services, such as premarital education, marriage counseling, parenting, children's character building, youth's media and sexuality education, and caring for senior citizens.

## Mission

1. To provide services and assistance to communities, people of all ages and sexes, individuals, families, special people groups, and those in need of emergency relief.
2. To hold various seminars, workshops, and related activities to improve the capacity and quality of the above ministries.
3. To assist communities in developing various community-building tasks to improve the quality of life.
4. To promote goodwill in society and to preserve human dignity through providing relevant social services and assistance.
5. To establish links with other social welfare organizations at home and abroad to promote sharing of ministry information and resources.

Website: [www.i-link.org.tw](http://www.i-link.org.tw)



# 兒少網路安全英國參訪團



時間 / 二〇〇四年七月十日至七月十八日

# 目錄



參訪目的與效益-----	1
參訪行程說明-----	2
每日參訪行程表-----	3
7/11 文化參觀行程--溫莎 Windsor-----	5
7/12 參訪會議內容-----	6
7/13 參訪會議內容-----	9
7/14 參訪會議內容-----	11
7/15 參訪會議內容-----	13
7/16 參訪會議內容-----	14
7/17 文化參觀行程--劍橋大學-----	15
參訪單位簡介-----	16
參訪人員名單 -----	20
注意事項-----	21

## 參訪目的與效益



### 參訪目的

- 1、了解歐洲「保護兒童及少年上網的安全」，其政府單位與民間機構相關的推動措施。
- 2、建立務實長期交流、合作與分享的管道。

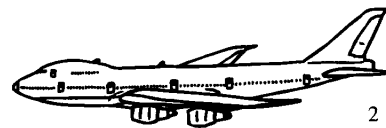
### 參訪效益

- 1、提供本國政府相關單位與民間非政府組織，擬定保護兒少上網安全政策與推動管理措施的參考。
- 2、針對保護兒少上網安全議題，建立跨國性合作機制。
- 3、了解歐盟組織對保護兒少上網安全的整體規劃



## 參訪行程說明

訪問團名稱	兒少網路安全英國參訪團
訪問國家	英國
訪問時間長度	10 天
出發日期	7 月 10 日中午 12 : 20
機場集合時間	7 月 10 日上午 10 : 00 國泰第一航廈
回程出發時間	7 月 18 日下午 6 : 25
抵達台北時間	7 月 19 日下午 4 : 00
出發班次	國泰 CX 421K 國泰 CX 253K
回程班次	國泰 CX 250K 國泰 CX 420K
住宿旅館	NOVOTEL EUSTON HOTEL 100-110 EUSTON ROAD LONDON NW1 2AJ ENLAND TEL:44-20-76669000 FAX:44-20-76669100
陸地交通工具	巴士 / 計程車 / 地鐵
連絡人姓名/電話	游曉菲 / 0919202155 07900911860(英國當地聯絡電話) 李麗芬 / 0935526716 許盛凱 / 0958734993 廖奎富 / 0912008175



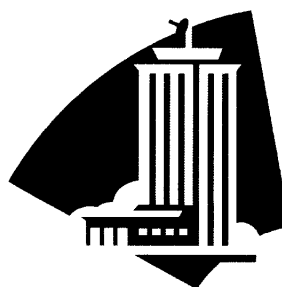
## 每日參訪行程表

日期	時間	行程
<b>July.10 (Sat)</b>	10:00	國泰第一航廈櫃檯集合
	12:20-14:00	搭乘國泰航空到香港轉機
	15:00-21:05	香港搭乘國泰航空到倫敦
	22:00	飯店 Check in 休息
<b>July.11 (Sun)</b>	08:50	大廳集合搭車至溫莎古堡
	全天	溫莎古堡觀光行程 (含午晚餐, 半天導遊)
<b>July.12 (Mon)</b>	07:30-08:30	飯店內早餐
	08:50	大廳集合搭車至 Scotland Yard
	09:30-11:30	參訪倫敦警察隊
	12:00-13:30	中餐
	13:30-15:30	參訪 Home Office
	16:00-17:30	參訪 Vodafone
	18:00	晚餐
<b>July.13 (Tue)</b>	07:30-08:30	飯店內早餐
	08:50	大廳集合搭車至 Wanadoo
	09:30-11:30	參訪 Wanadoo
	11:30-12:00	搭車至座談會地點
	12:00-14:00	中餐
	14:00-18:00	小型座談會 (邀請 INHOPE、Barnardos、IWF 及 ICRA, 分享彼此之工作)
	18:30	教育部晚宴
<b>July.14 (Wed)</b>	07:30-08:30	飯店內早餐
	9:20	大廳集合搭車至 Crown Prosecution Service
	10:00-12:00	拜訪英國檢察署 Crown Prosecution Service
	12:30	中餐
	14:00-16:00	參訪 The London Grid for Learning
	17:30	晚餐

## 每日參訪行程表 (續)



日期	時間	行程
<b>July.15 (Thu)</b>	07:30-08:30	飯店內早餐
	08:50	大廳集合搭車至教育部駐英國代表處文化組
	09:30-11:00	參訪教育部駐英國代表處文化組
	11:00-12:00	參訪外交部駐英國代表處
	12:00	中餐
	15:00-16:30	參訪 UCL
	18:00	晚餐
<b>July.16 (Fri)</b>	07:30-08:30	飯店內早餐
	8:50	大廳集合搭車至 ECPAT UK
	9:30-11:30	參訪 ECPAT UK
	12:00	中餐
	下午	自由行(晚餐自理)
<b>July.17 (Sat)</b>	8:50	大廳集合搭車至劍橋
	全天	劍橋(含午晚餐，全天導遊)
<b>July.18 (Sun)</b>	全天	自由行(午餐自理)
	15:00	飯店大廳集合搭車至機場
	18:25	英國搭乘英航到香港
<b>July.19 (Sun)</b>	14:25	香港搭乘國泰航空到台灣
	16:00	抵達桃園中正機場



## 7/11文化參觀行程——溫莎 Windsor



溫莎是倫敦附近最便捷的一日遊地點，不到 1 小時車程，即可抵這個英女王鍾愛的週末渡假城堡，走進溫莎城堡參觀琳琅滿目的皇室瑰寶後，再到車站附近的購物區尋寶，或到泰晤士河畔喝杯茶歇個腿，度過恬靜閒適的一天。除了溫莎之外，隔岸的伊頓以貴族學校-伊頓學院著稱於世，還有一些小型藝廊商店可以瞧瞧。



雄踞英國泰晤士河岸山丘上，英女王鍾愛的溫莎古堡每年為溫莎帶來數以萬計的觀光客，現在仍是英女王消磨週末的最愛去處。溫莎古堡於 1066 年由 William the Conqueror 所建，因其地居高臨下且距離倫敦塔不遠而雀屏中選，城堡加上廣大的後公園共佔地 4800 英畝，900 多年來已成為全世界有人居住的最大城堡之一，在此居住過的皇室們也陸續留下了眾多珍貴寶物。

溫莎古堡分為上中下三區(Lower Ward、Middle Ward、Upper Ward)，由於皇室成員至今仍經常在此渡假或舉行重要國宴，因此在古堡中須依照一定路線參觀，購票後沿著城堡丘(Castle Hill)進入城堡，就是城堡中區(Middle Ward)。中區最明顯的地標是被玫瑰花園圍繞的圓塔(Round Tower)，循著花園左側進入上區，是溫莎古堡最精華所在。

上區的國家套房(State Apartments)內每個房間都有豐富的皇家珍藏藝術品，皇室重要儀式或宴會均在此舉辦，參觀時可特別留意女王迎接賓客的謁見廳(Audience Chamber)、滑鐵廬廳(Waterloo Chamber)、女王交誼廳(Queen's Ballroom)等房間。國家套房一旁的瑪麗皇后玩偶屋(Queen Mary's Dolls' House)，每個物件以 1:12 的比例呈現，精巧程度讓人嘖嘖稱奇，因此參觀隊伍常常大排長龍。

行進路線接著來到下區的聖喬治禮拜堂(St. George's Chapel)，是溫莎城堡的建築經典，豪華的 15 世紀哥德式建築，以細緻豔麗的彩繪玻璃著稱，有 10 位英國王室埋葬於此，而最近一次在這裡舉行的典禮是愛德華王子和蘇菲王妃的婚禮。

溫莎古堡的衛兵交接儀式也頗富盛名，在天氣允許的情形下於上午 11:00 舉行，4 月至 6 月每天舉行，其他月份則每隔一天舉行，但星期天均除外。開放時間：4 月至 10 月上午 10:00 至下午 5:30，11 月至 3 月上午 10:00 至下午 3:00，最後進場時間為關閉前 1 小時。門票：成人 10 鎊、17 歲以下 5 鎊。

## 7/12參訪會議內容

機構名稱	時間	議題
倫敦警察隊	09 : 30-11 : 30	<p>針對兒少網路安全保護工作和偵查等警方的工作</p> <p><b>Taiwan question:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、警察隊兒童保護小組組織架構？員額？其他地區是否有同樣小組，小組是否有偵察網路兒童色情資訊之專責人力？</li> <li>2、色情網站很多，且跨國界，查察取締很困難，該小組如何查察處理網路兒童色情資訊？成效如何？</li> <li>3、英國相關法規中，是否針對網路色情或網路兒童色情作界定？認定有無困難？</li> <li>4、有關 0801000040 之兒童色情資訊檢舉專線電話，其執行效成效？有無民間團體參與協助檢舉處理該類資訊？有無責任通報制度（網路兒少色情或性交易訊息傳布）？</li> </ol>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Matthew Sarti	M	Detective Chief Inspector	New Scotland Yard London, SW1 0BG
Russell Penny		Detective Superintendent	Tel. 020-7230-3261 (63261)
Neil Thompson		Detective Inspector	Fax. 020-7230-3533 (63533)
Brian Ward		Detective Inspector	<a href="mailto:Matthew.Sarti@met.police.uk">Matthew.Sarti@met.police.uk</a>
Ray Robins		Detective Inspector	



機構名稱	時間	議題
Home Office	13:30-15:30	<p><b>Taiwan question:</b></p> <p>1、Home Secretary's Internet Task Force 之工作內容？如何運作？成效如何？</p> <p>2、保護兒童網路安全是否有法規依據？政府各部門及民間之角色及分工情形如何？（即政府法規及實際作法、業者技術支援及民間團體協助之整體作法）？</p> <p>3、英國網路分級是由政府制訂規範或由民間自律？成效如何？</p> <p>4、兒童網路受害最常見 case 是甚麼？有何因應措施？成效如何？</p>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Tim Wright	M	Head of Hi Tech Crime Team	50 Queen Anne's Gate, London, SW1H 9AT tel: 020 7273 3341 sec: 020 7273 3244 fax: 020 7273 4112 <a href="mailto:Tim.Wright@homeoffice.gsi.gov.uk">Tim.Wright@homeoffice.gsi.gov.uk</a>
Kevin McNulty	M	Hi Tech Crime Team Policy advisor	50 Queen Anne's Gate, London, SW1H 9AT Tel - +44 207 273 8113 Fax - +44 207 273 4112 <a href="mailto:Kevin.McNulty@homeoffice.gsi.gov.uk">Kevin.McNulty@homeoffice.gsi.gov.uk</a>
Lynda Jackson or David Ware	F M	Criminal Law Policy Unit	50 Queen Anne's Gate, London, SW1H 9AT
John Carr	M	Member of Home office Government Task Force	<a href="mailto:john.carr49@btinternet.com">john.carr49@btinternet.com</a>

機構名稱	時間	議題
拜訪 Vodafone	16:00-17:30	介紹最新的行動電話裝置和相關保護兒童安全的服務 <b>Taiwan question:</b> 1、詐騙、色情、恐嚇等違法使用電信服務之監管及配合停話機制。 2、如何確認使用者的年齡，是否有年齡認定機制？ 3、英國手機業者是否有提供色情下載服務？ 4、如何防止犯罪者利用手機傳輸功能犯罪？

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Annie Mullins	F	Director of Group Services	Vodafone, 4th floor. Shell Mex House. 80 Strand. London WC2R 0RJ <a href="mailto:annie.mullins@vodafone.com">annie.mullins@vodafone.com</a>
Tina Southall	F	Director of Content Standards and Social Products	
Jenny Jones	F	Operating Company Engagement Manager	
Caroline Dewing	F	Communications Manager	
Emma Crook	F	Operating Country Coordinator	

## 7/13參訪會議內容

機構名稱	時間	議題
<b>Wanadoo</b>	09 : 30-11 : 30	<p>報告 Wanadoo 的公司相關政策關於兒童虐待和如何處理被虐待者和施虐者</p> <p><b>Taiwan question:</b></p> <p>1、在英國政府機關有無強制要求 ISP( IASP、IPP、ICP) 做網站內容分級或以其他方式限制兒童、少年接觸不當的網站？若有，其實施方式為何（自行分級 self-rating、由第三機構分級 3rd party rating 或其他）？</p> <p>2、英國 ISP 針對兒少安全上網的自律情況為何？</p> <p>3、英國 ISP 是否要求網頁作者針對網頁內容做自行分級？</p>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Trish Church	M	Service Operations Manager	36/41 Clerkenwell Close, Clerkenwell, Finsbury, London, EC1R 0AU Telephone: 01727 207195 Mobile: 0771 851 6929 Phone: 0207 553 4800 <a href="mailto:trish.church@uk.wanadoo.com">trish.church@uk.wanadoo.com</a>
Richard King	M	Child Protection Officer	36/41 Clerkenwell Close, Clerkenwell, Finsbury, London, EC1R 0AU <a href="mailto:richard.king@uk.wanadoo.com">richard.king@uk.wanadoo.com</a>
Simon Persoff	M	Head of Regulatory Affairs	36/41 Clerkenwell Close, Clerkenwell, Finsbury, London, EC1R 0AU

機構名稱	時間	議題
小型座談會	14:00-18:00	<p>邀請 IWF、ICRA、Barnados、INHOPE 等機構來做他們機構工作的簡介，我們也可以就各部會的工作統一做個簡單說明。</p> <p><b>Taiwan question:</b></p> <p>1、英國 ISP 是否均採用 ICRA 分級詞彙作為分級之標準？</p> <p>2、民間組織如何與政府、業者合作？</p> <p>3、推動分級制度與檢舉熱線面對最大的困難是什麼？</p> <p>4、是否有網路交友產生之性侵害之相關研究？</p>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Alessia Events		座談會地點聯絡人	<p>地點：Radisson Mayfair Edwardian Hotel</p> <p>地址：Stratton Street, London W1A 2AN, U.K.</p> <p>電話：+44-(0)20779152899</p>
Tony Fagelman	F	General Manager <b>Internet Watch Foundation,</b>	<p>e: <a href="mailto:liz@iwf.org.uk">liz@iwf.org.uk</a></p> <p>t:+44(0)1223 237700</p> <p>f:+44(0)1223 235921</p>
Fay MacDonald	F	Communications Co-ordinator <b>Internet Watch Foundation</b>	<p>地址：5 Coles Lane, Oakington, Cambridgeshire, CB4 5BA United Kingdom</p>
Ian Brown	M	Administrator <b>INHOPE</b>	<p>INHOPE Association PO BOX 3010 Goring BN12 4WF UK</p> <p><a href="mailto:ian.brown@inhope.org">ian.brown@inhope.org</a></p>
Cormac Callanan	M	Secretary General <b>INHOPE</b>	<p>Mobile: 353 87 257 7791</p> <p><a href="mailto:cormac.callanan@inhope.org">cormac.callanan@inhope.org</a></p>
Stephen Balkam	M	CEO <b>ICRA</b>	<p>Internet Content Rating Association</p> <p>t. +44 (0)1473 434770</p>
Phil Archer	M	Chief Technical Officer <b>ICRA</b>	<p><b>UK Head office</b></p> <p>ICRA 22 Old Steine Brighton East Sussex BN1 1EL United Kingdom</p> <p><a href="http://www.icra.org/">http://www.icra.org/</a></p>

## 7/14參訪會議內容

機構名稱	時間	議題
英國檢察署	10 : 00-12 : 00	<p>將就兒童網路安全的起訴流程和偵查等作說明</p> <p><b>Taiwan question:</b></p> <p>1、童妓、兒童色情和人口販賣</p> <p>2、網路犯罪和網路犯罪案件起訴</p> <p>↓ Cyber Crime、Cases survey and Cyber police Work tasks.</p> <p>↓ How to collect, prove Cyber Digital and Cyber Forensic.</p> <p>↓ How to operate Cyber Prosecution and it's future direction.</p> <p>↓ How to train and educate Cyber police and Cyber Prosecutor.</p>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Esther George	M	Policy Advisor <b>Crown Prosecution Service</b>	50 Ludgate Hill London EC4M 7EX Tel: 020 7796 8525 Fax: 020 7796 8335 <a href="mailto:Esther.George@cps.gsi.gov.uk">Esther.George@cps.gsi.gov.uk</a>
Jane Wragg	F	Policy Advisor, York <b>Crown Prosecution Service</b>	50 Ludgate Hill London EC4M 7EX <a href="mailto:Jane.Wragg@cps.gsi.gov.uk">Jane.Wragg@cps.gsi.gov.uk</a>

機構名稱	時間	議題
The London Grid for Learning	14:00-16:00	<b>Taiwan question:</b> 1、中學學校對於學生使用網路的教育立場.教育方式或管理的措施等。 2、學校如何利用校園網路建設,來管理網路上不良或可能犯罪資訊(如色情.毒品網站)的做法或是參考措施。

接待者	性別	職稱	聯絡方式
David Mason	M	Content manager	電話：020 8408 4455 電郵：david.mason@lgfl.org.uk 地址：The London Grid for Learning 4th Floor CI Tower St. George's Square New Malden KT3 4HG

## 7/15參訪會議內容

機構名稱	時間	議題	聯絡人/電話/地點
駐英代表處 文化組	09:30-11:00	拜訪參觀	<b>聯絡人</b> 劉慶仁組長 朱多銘秘書 <b>電話</b> 020-74365888 <b>傳真</b> 020-74362605
外交部駐英 代表處	11:00-12:00		
UCL	14:00-16:00	流程： 15:00-15:15 致歡迎詞 15:15-15:45 網路安全 15:45-16:15 校園安全 16:15- Q&A <b>Taiwan question:</b> 1、了解大學校園內的網路基礎建設、網路管理政策與措施。 2、了解大學校園內網路安全的管理措施或是課程等。 3、了解大學校園內 E-Learning 的推動方式。 4、了解大學校園內對於智慧財產權的管理立場與措施等。	<b>聯絡人</b> Professor Philip Treleaven Mr. Marion Rosenberg Mr. Nick Kyriacou <b>電話</b> +44 (0)20 7679 2000 <b>地址</b> Rm. 214 Pearson Building (Main Entrance of UCL on Gower Street) Gower Street - London - WC1E 6BT U.K.

## 7/16參訪會議內容

機構名稱	時間	議題
ECPAT UK	09 : 30-11 : 30	<p>協會工作和英國人口販賣問題</p> <p><b>Taiwan question:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、兒童少年從事性交易主要的原因及其防治？</li> <li>2、英國政府與民間對於受害兒童提供哪些服務？</li> <li>3、對於嫖客有無教育宣導或諮商輔導計畫？</li> <li>4、如何打擊人蛇集團？</li> <li>5、對於被跨國販賣至英國的未成年人有哪些服務計畫？</li> </ol>

接待者	性別	職稱	聯絡方式
Carron Somerset	M	ECPAT UK	Thomas Clarkson House The Stableyard Broomgrove Road London SW9 9TL Tel: 020 7501 8927 Fax: 020 7738 4110 <a href="mailto:c.somerset@antislavery.org">c.somerset@antislavery.org</a>
David Ould		Anti-Slavery International	Thomas Clarkson House The Stableyard Broomgrove Road London SW9 9TL Tel: 020 7501 8927 Fax: 020 7738 4110
Adelle Pope		The Body Shop Foundation	Watersmead Littlehampton West Sussex BN17 6LS



## 7/17文化參觀行程——劍橋大學



徐志摩的「再見康橋」，留給後世對劍橋無限的想像和憧憬，究竟是怎樣一個古老學府，讓他「揮一揮衣袖，不帶走一片雲彩」，沒有遺憾地離開這個伴他度過輕狂年少的知識殿堂？閒適優雅的康河是原因之一，800年劍橋學術薰陶之風與劍橋人孜孜向學的堅毅精神，更是劍橋引人入勝之處。

劍橋原為康河（River Cam）沼澤區旁的一個小市場，數百年來劍橋大學各學院逐漸成立，學生也自四面八方湧來，使得劍橋以英國最高學府的大學城聞名於世，劍橋幾以成了劍橋大學的代名詞。事實上，劍橋除了濃厚的學術風外，各學院古老雄偉的歷史建築、綠草如茵的後花園（The backs）、充滿人文浪漫氣息的康橋撐篙，劍橋之美不勝枚舉。



劍橋大學在科學上的成就造就了劍橋北方的科學園區，大約有 1000 家科學科技公司設立於此，而原先的傳統市集也未在市中心消失蹤影，形成劍橋新舊融合、傳統中革新的獨特精神。

劍橋，在這學術名鎮，您可悠閒地漫步在各具特色、各擁風格的學院間：國王學院是劍橋大學最著名的學院，學院內的國王禮拜堂是劍橋建築的一大代表，也是中世紀晚期英國建築的重要典範；三一學院是劍橋大學最大的學院，現於三一禮拜堂外，還有一棵從牛頓家鄉移植來的蘋果樹，以紀念這位萬有引力之父。當然也別忘了循著徐志摩的足跡。

劍橋與牛津大學的年度校際划船賽總是為人所津津樂道，其實這兩個英國最高學府的競爭其來有自，劍橋大學的前身源起於牛津大學在 1209 年發生的暴動，3 名學生被吊死後，一些學者逃難至劍橋，為英國第二個大學播下孕育種子，在當時英王亨利三世佑護下，1233 年建立了正式學術組織，1286 年成立劍橋大學第一個學院—彼得學院（Peterhouse）。

劍橋大學至今將近 800 年的歷史中，已孕育出 60 位以上諾貝爾獎得主，科學和工業是劍橋最引以為傲的學術，劍橋大學目前共有 31 個學院，除了 3 個學院只收女生外，其他男女皆收。

## 參訪單位簡介



### 1. Child Protection Group of the Metropolitan Police



(倫敦警察隊兒童保護小組)

#### 主要工作簡介

- (1)保障生命安全：在收到有緊急危難時立即保護兒童不受到生命威脅
- (2)防止犯罪：與其他聯盟合作宣導發展防止虐待兒童的策略，以預防犯罪調查危害兒童的犯罪者
- (3)起訴犯罪者：起訴犯罪者的三項標準；證據指向、公眾輿論、兒童最佳利益
- (4)資訊分享：為保護兒童目的分享相關訊息
- (5)支持市民訴訟：支持地方政權對於保護兒童的市民和其他相關訴訟，據了解他們也從事網路兒童色情的偵查工作。

參考網址 <http://www.met.police.uk/childporn/index.htm>

地址：New Scotland Yard London, SW1 0BG

### 2. Home Secretary's Internet Task Force



#### 單位簡介

Internet Task Force 是成立在 Home Office 下的一個小組，Home Office 是一個英國政府部門。Internet Task Force 再 2001 年三月成立，是個保護兒童網路安全的特別小組，組織新的網路安全綱領和出版給網路業者專業守則。而特別小組的成員來自兒童的公益團體、政府部門、警察和網路業者。

參考網址 <http://www.homeoffice.gov.uk/crime/internetcrime/taskforce.html>

地址：50 Queen Anne's Gate, London, SW1H 9AT

### 3. 行動電話業者 (Vodafone)



#### 單位簡介

因為行動電話技術越來越發達，影音功能也漸趨成熟。行動電話也成為色情業者覬覦的目標，這個問題在國際間已成為廣泛討論的議題，所以我們也將拜訪英國的行動電信業者。

參考網址 <http://www.vodafone.co.uk/cgi-bin/COUK/arrival.jsp>

地址：Vodafone, 4th floor. Shell Mex House. 80 Strand. London WC2R 0RJ

#### 4. ISP 業者 (Wanadoo)



##### 單位簡介

英國的一家 ISP 業者，有關心且支持網路兒童安全，共同預防兒童網路色情。

地址：36/41 Clerkenwell Close, Clerkenwell, Finsbury, London, EC1R 0AU

參考網址：<http://www.wanadoo.es/>

#### 5. Inhope

##### 單位簡介

自 1995 年開始，網路使用者、網路業者、政府和執法單位開始警覺到網路已成為戀童癖患者交換兒童色情出版物的工具。由於網路有巨大潛在的危險，兒童網路色情是一大考量，另外還有一些不法的活動也潛伏在網路世界。INHOPE 的會員很快的察覺到網路對於每個人生活的積極影響，但它也有負面的影響，尤其當它牽涉到兒童使用者的時候。1995 到 1999 年時，許多國家的發起人聚集在一起商討如何防止網路的不法活動，尤其是網路的虐童事件。

1996 年六月第一個網路兒童色情 Hotline 在荷蘭成立，緊接著是挪威、比利時和英國在 1996 年年底的成立 Hotline。其他國家也開始仿效，在澳洲、愛爾蘭、芬蘭、西班牙和法國相繼成立。美國也再 1998 年三月成立 Cybertipline。1997 年 Childnet International 提議全球各地的 hotline 應該把工作更緊密結合。在歐洲共合體的基金贊助下，建立了一個歐洲 hotline 的論壇，以會面和商討相關的想法和工作。

Inhope 最初是由八個 hotline 聯盟結合，1999 年 11 月 23 日成立。組織成員也定期聚會和交換心得與分享經驗。

參考網址 <http://www.inhope.org/index.html>

#### 6. Barnardos



##### 單位簡介

主要工作是輔導受到性虐待或無家可歸的兒童及少年，在英國有 357 個服務處。針對受到性剝削的青少年，他們提供了一個輔導計畫，提供住宿、獲得醫療照顧、就業或求學等機會。

參考網址 <http://www.barnardos.org.uk/>

#### 7. I.W.F. (Internet Watch Foundation)



##### 單位簡介

INHOPE 組織的一員，負責英國的熱線工作。

Internet Watch Foundation 與 ISP 業者、電信公司、行動電話業者和軟體製造業者、警察與政府等合作，以縮減網路上取得違法的網路內容資訊，尤其是虐待兒童圖片的取得性。網路熱線可以處理關於違法網路內容的檢舉，例如網站新聞群組與網路家族組織。有鑑於 90% 的色情網站都設置在其他國家，所以 IWF 必須要加入國際組織來強化工作內容。而兩項主要的行動則有 INHOPE (Internet Hotline Providers in Europe) 與 INCORE (Internet Content Rating for Europe) 組織支持。

參考網址 <http://www.iwf.org.uk/index.html>

## 8.I.C.R.A. (Internet Content Rating Association) INTERNET CONTENT RATING ASSOCIATION®

### 單位簡介

英國的網路分級推動團體，是一個國際性組織。使大眾尤其是父母親能夠利用已認證網路內容標籤化軟體過濾不當的網站，以保護兒童的上網安全。

參考網址 <http://www.icra.org/about/>

## 9.英國檢察署 (Crown Prosecution Service)

### 單位簡介

負責英國被警方控告刑事犯罪罪犯的起訴工作。

他們的角色包括：

- ↓ 告知警方可能的起訴 advising the police on possible prosecutions
- ↓ 覆審警方所開出的起訴
- ↓ 準備上庭的案件
- ↓ 在地方法庭提出起訴案件
- ↓ 指示律師在刑事法庭和高等法院的起訴案件

**地址：50 Ludgate Hill London EC4M 7EX**

## 10. The London Grid for Learning

**LONDON**  
GRID FOR LEARNING

### 單位簡介

國倫敦教育網路機構 (LGFL) 是英國著名的非營利機構，由倫敦地區的 33 家地方教育局 (LEAs) 組成，在 2000 年 6 月啟動，最初提供寬帶連接性，管理服務和在線內容，在整個倫敦地區服務於教育社區，為學校提供寬頻服務。現在，LGFL 也為遍及倫敦地區各個教育團體提供寬頻連接、管理服務和線上服務。

參考網址 <http://www.lgfl.net/>

## 11. ECPAT UK



### 單位簡介

主要工作致力於終止兒童色情，終止童妓和兒童性剝削及兒童販賣。

參考網址：<http://www.ecpat.org.uk>

## 參訪人員名單



編號	姓名	英文姓名	性別	單位名稱	職稱
1	范巽綠	Sun-Lu Fan	F	教育部	次長
2	陳景章	Kim-Joan Chen	M	教育部電算中心	主任
3	許盛凱	Sheng-Kai Hsu	M	教育部電算中心	程式設計師
4	陳仲良	Chen Chung liang	M	兒童局	主任
5	何吉森	Chi-Shen Ho	M	行政院新聞局	科長
6	簡淑如	Su-Ju Chien	F	行政院新聞局	專員
7	林世華	Shih-Hua Lin	M	台灣網路消費協會	理事長
8	黃葳威	Wei-Wei Huang	F	台灣愛鄰社區服務協會	召集人
9	林靜怡	Ching-Yi Lin	F	勵馨社會福利事業基金會	專員
10	張育宏	Yu-Hong Chang	M	台灣終止童妓協會	顧問
11	李麗芬	Li-Feng Lee	F	台灣終止童妓協會	秘書長
12	游曉菲	Siao-Fei You	F	台灣終止童妓協會	國際專員
13	廖奎富	Kuei-Fu Liao	M	台灣終止童妓協會	檢舉熱線專員
14	賴溪松	Chi-Sung Laih	M	成功大學	教授
15	王明習	Ming-Shi Wang	M	成大大學	教授
16	林宜隆	I-Long Lin	M	警察大學	教授
17	王晉良	Chin-Liang Wang	M	清華大學	教授
18	陳耀宗	Yaw-Chung Chen	M	交通大學	教授

## 注意事項



- 1、 出境時攜帶台幣不得超過 NT\$40000。
- 2、 護照機票及貴重物品，請妥加保管。
- 3、 若有特殊飲食習慣，如吃素、兒童餐等，請於出發三天前通知，以便代為安排。
- 4、 至國外旅遊均有付小費的習慣，以表示對服務提供者的致意與感激，這是一種禮貌。
- 5、 領隊、導遊及司機服務費基本每人每天 10 元，十天總計歐元 100 元。
- 6、 房間清潔費：每日每間約 1 元（歐元或美金）。
- 7、 沿途之洗手間：每人每次（不分男女）約等值台幣 10 元。
- 8、 行李小費：如服務生送行李到房間，請酌予給每一件行李 1 元（歐元或美金）。
- 9、 如遇有不可抗拒之情況，本公司保有變更同等級飯店、航空公司、飛行班次及交通工具或旅行方式的權利。

### 電壓：

英國電壓皆為 230 / 240 V 50 Hz (兩孔圓形插座)

### 時差：

歐洲地區有日光節約時間 4 月-9 月 中西歐慢台灣 6 小時

### 匯率：

1 英磅約台幣 62 元 1 歐元約台幣 42 元

### 氣候概述：

7 月英國氣溫約 20-12 度

### 時差：

英國慢台灣 7 小時

### 外幣：

每人美金不得超過 USD 5,000、旅行支票或匯票不限、新台幣現金不得超過 4 萬元

### 行李：

分拖運及隨身行李 2 種、免費重量為 20 公斤、超重請自負超重費

### 攜帶用品：

衛生用具、拖鞋、個人健康藥品(腸胃藥、感冒藥)、刮鬍刀

**衣著：**

早晚溫差大、宜準備外套

**電話：**

一般電話卡只要直接插入公共電話，上面顯示餘額後，即可撥號；另有一種是有密碼的預付卡，打國際電話最划算，直接拿起電話，撥卡片上的電話號碼，接通後，再依照指示輸入密碼，即可撥號，有 5 鎊、10 鎊等不同金額。

從台灣打電話到英國為 002-44-區域號碼(去 0)-電話號碼；從英國打回台灣為 00-886-區域號碼(去 0)-電話號碼。其他的國際電話則是 00+對方國碼+區域碼(去 0)+對方電話號碼。晚上 8 點至上午 8 點時打國際電話較為便宜，星期五午夜至星期日午夜則是最便宜的。

**機上：**

FASTEN SEAT BELT 即繫上安全帶請務必遵守、不吃牛肉或素食者請事先提出以便安排。

