

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：考察)

**協助台信工業區開發股份有限公司於越南
太平省籌設工業發貨中心(IDC)事宜**

服務機關：經濟部加工出口區管理處

出國人職稱：儲運中心 代理股長

姓名：陳昱璋

出國地區：越南

出國期間：93年06月24日至93年06月27日

報告日期：93年07月15日

E9/
CO9302233

系統識別號:C09302233

公務出國報告提要

頁數: 13 含附件: 是

報告名稱:

協助台信工業區開發股份有限公司於越南太平省籌設工業發貨中心(IDC)事宜

主辦機關:

經濟部加工出口區管理處

聯絡人/電話:

羅素蘭/07-3633583

出國人員:

陳昱璋 經濟部加工出口區管理處儲運服務中心 高雄所運輸股 代理股長

出國類別: 考察

出國地區: 越南

出國期間: 民國 93 年 06 月 24 日 - 民國 93 年 06 月 27 日

報告日期: 民國 93 年 07 月 15 日

分類號/目: E9/經濟合作 E9/經濟合作

關鍵詞: 工業發貨中心

內容摘要: 加工出口區管理處近年來正積極推動國際行銷及工業合作，目標在於發展一個以台灣為基地，全球為範疇之運籌管理模式。工業發貨中心 (Industrial Distribution Centers, IDCs) 之功能即在於將開發中或未開發國家所需要的工業產品 (含原物料、零配件、半成品、機器設備、與成品等)，由台灣各國際行銷公司直接供應，上述工業發貨中心再以最低的成本及最快速的物流服務集貨運送至各工廠或客戶處。台信工業區開發股份有限公司 (以下簡稱台信公司) 為本處輔導成立之國際行銷公司之一，該公司目前於越南太平省獨資開發福慶工業區，第一期工程 (約50公頃) 已屆完工並已有廠商簽約進駐。本次赴越南預期達成之目的如下：一、協助台信公司設置工業發貨中心位置之選定。二、協助台信公司建置工業發貨中心之整體運作模式。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

摘 要

加工出口區管理處近年來正積極推動國際行銷及工業合作，目標在於發展一個以台灣為基地，全球為範疇之運籌管理模式。工業發貨中心（Industrial Distribution Centers; IDCs）之功能即在於將開發中或未開發國家所需要的工業產品（含原物料、零配件、半成品，機器設備、與成品等），由台灣各國際行銷公司直接供應，上述工業發貨中心再以最低的成本及最快速的物流服務集貨運送至各工廠或客戶處。

台信工業區開發股份有限公司（以下簡稱台信公司）為本處輔導成立之國際行銷公司之一，該公司目前於越南太平省獨資開發福慶工業區，第一期工程（約 50 公頃）已屆完工並已有廠商簽約進駐。

本次赴越南預期達成之目的如下：

- 一、協助台信公司設置工業發貨中心位置之選定。
- 二、協助台信公司建置工業發貨中心之整體運作模式。

目 次

壹、 目的	1
貳、 過程內容	3
一、 行程安排	3
二、 工業發貨中心位置選定	4
三、 工業發貨中心整體運作模式	6
參、 心得與建議	10
肆、 附錄	11

壹、目的

加工出口區管理處近年來正積極推動國際行銷及工業合作，其主要目的在於善用台灣多年來累積的工業技術以及智慧，結合開發中國家廉價之土地、勞力等資源，發展一個以台灣為基地，全球為範疇之運籌管理模式。為達到此一目標，工業發貨中心（Industrial Distribution Centers; IDCs）扮演著一個不可或缺的角色，其功能在於將開發中或未開發國家所需要的工業產品（含原物料、零配件、半成品，機器設備、與成品等），由台灣各國際行銷公司直接供應，上述工業發貨中心再以最低的成本及最快速的物流服務集貨運送至各工廠或客戶處。目前本處配合各國的投資計劃者至西非塞內加爾、印度、越南、馬來西亞及印尼等地輔導設立工業發貨中心。

工業發貨中心之設立，其目的在於：

- 一、與開發中國家分享台灣經濟發展經驗並幫助其發展工業。
- 二、協助在開發中國家設廠的台商降低成本與行銷其產品。
- 三、開創台灣自有品牌，藉由開發中國家之廣大通路，以台灣的自有品牌行銷台灣製造的產品。
- 四、架構低成本與高效率的物流體系，以降低開發中國家廠商的生產成本，協助發展其工業，提昇其競爭力。

台信工業區開發股份有限公司(以下簡稱台信公司)為本處輔導成立之國際行銷公司之一,該公司目前於越南太平省獨資開發福慶工業區,第一期工程(約 50 公頃)已屆完工並已有廠商簽約進駐。

本次赴越南預期達成之目的如下:

- 三、協助台信公司設置工業發貨中心位置之選定。
- 四、協助台信公司建置工業發貨中心之整體運作模式。

貳、過程內容

一、行程安排

日期	地點	行程內容
6/24 (四)	高雄→越南河內	● 拜訪台信公司河內辦公室
6/25 (五)	越南太平市	● 與台信公司洽談成立工業發貨中心相關事宜
6/26 (六)	越南太平市	● 與台信公司洽談成立工業發貨中心相關事宜
6/27 (日)	越南河內→高雄	● 返國

二、工業發貨中心位置選定

台信公司獨資開發之福慶工業區，位於越南太平省，其硬體設施及區位特性如下：

（一）電力供應

距離福慶工業區一公里遠處有一 110KV 變電站，由此變電站提供兩個獨立的變壓器，共可供應 5 千萬伏安的電量，並已佈置好 35KV 的電力網在本工業區內。

（二）自來水供應

太平省政府目前每天可供應 1,500 立方公尺的自來水給本工業區，未來將視需求逐漸增加到 5,000 立方公尺。

（三）污水處理設備

本工業區內廠商只須將污水處理至 C 級後，匯集至工業區污水處理廠集中處理至 B 級後放流出去。

（四）聯外交通

本工業區座落於太平省省會太平鎮 10 號公路旁的新都市區內，有 10 號公路通往海防、南定，經 39 號公路通往北方七省縣市。空運貨物進出本工業區經由河內機場，海運貨物則以海防市為出入口，本工業區距離河內 110 公里車程約 2 小時，距離港口海防市 70 公里車程約 60 分鐘，聯外交通堪稱便利。

（五）管理機制

本工業區完全由台資設立，管理機制及保全系統健全，設有管理服務中心提供單一窗口多元機能服務，協助廠商排除投資設廠的障礙及提供投資諮詢顧問服務。

福慶工業區第一期共 21 個區塊，面積約 50 公頃，工業區外環道路除緊鄰管理服務中心為 26 米外，其餘均為 24 米道路。考量未來工業發貨中心貨櫃車進出本工業區之方便性，以及設施擴充之腹地，故選擇將本工業發貨中心設置於編號 A1 區塊，面積約 1.910 公頃（如附圖）。

三、工業發貨中心整體運作模式

工業發貨中心之整體運作模式中，除了各開發中國家的發貨中心外，尚包括下列幾個主要的角色：

- (一) 國際行銷公司 (Global marketing Corporations; GMCs): 由加工出口區管理處輔導成立之十四家行銷公司所組成。
- (二) 製造商或供應商: 直接製造或供應產品給國際行銷公司之廠商。
- (三) 儲運服務中心 (Warehousing and Transportation Service Center; WTSC): 隸屬經濟部加工出口區管理處，是位於台灣的工業發貨中心，負責國際行銷公司的集貨與物流服務；此外，也是資訊的提供者：透過 E-hub 提供客戶、國外工業發貨中心、製造商或供應商、國際行銷公司等物流與商流資訊、貨況追蹤資訊、庫存資訊、財務流通資訊等。
- (四) 銀行: 提供融資、轉帳、代收代付貨款之服務。

由圖一，可表示工業發貨中心整體的運作模式。基本上可分為七大步驟，茲分別敘述如下：

(一) 客戶端訂單下達

客戶端包括了工業發貨中心所在地之製造商、批發商、零售商…等，將產品需求向當地的工業發貨中心下達，該發貨中心彙整所有客戶端的需求後，可直接向各國際行銷公司或透過台灣的工業發貨中心（即本處儲運服務中心）彙整後向國際行銷公司下達訂單。

(二) 生產端訂單下達

各國際行銷公司接受來自於客戶端訂單後，將產品需求分別下達於各供應商及製造商；同時，為解決訂單貨款尚未收取前，資金週轉的問題，各國際行銷公司可向融資銀行（現配合對象為 UPS Capital）提出融資申請。

(三) 貨款融資

融資銀行依各國際行銷公司提出之融資申請金額，審核通過後，將貨款先行支付給各接單之供應商及製造商。

(四) 產品進倉

供應商及製造商生產完成，透過本處儲運服務中心集貨，將產品集中於此。此外，各國際行銷公司會通知儲運服務中心進倉訊息，透過 E-hub 掌握每個流程並瞭解每一產品品項的數量與狀態。

（五） 產品出口運輸

本處儲運服務中心視各訂單的內容及需求，安排海運及空運運輸，將同一出口目的地的貨物集中併櫃運輸，以有效降低運輸成本。此外，對於海、空運運費之預付款項，亦由融資銀行負責先行代支。

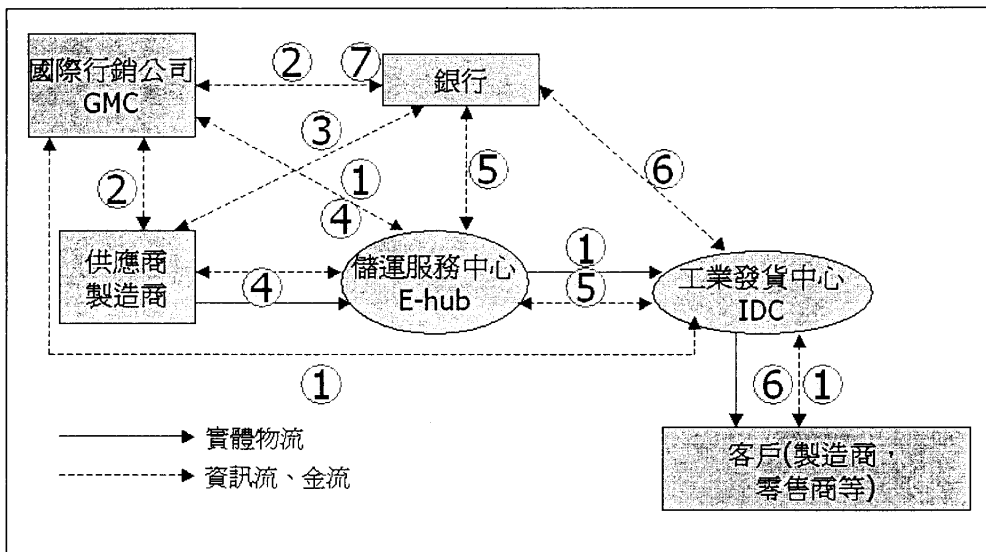
（六） 進口地配送、付款

由進口當地之工業發貨中心負責將客戶端所需要之產品配送到戶，並且向客戶端收取貨款。此外，各工業發貨中心必須在融資銀行開立戶頭並有一定之存款，在產品到貨後，該發貨中心驗收無誤，通知融資銀行代扣該筆貨款。

（七） 貨款代收代付

融資銀行將自工業發貨中心收取之產品貨款扣除先前融資代墊之貨款、海空運運費及部份之利息及手續費後，剩餘部份轉付予各國際行銷公司，完成代收代付之任務。

工業發貨中心整體運作模式提供的是一個迅速、有效率、低庫存、低成本的物流服務運作體系，並且由銀行提供融資、貨款代收代付服務，對於各國際行銷公司而言，能減輕許多資金週轉壓力及風險。



圖一、工業發貨中心運作模式

參、心得與建議

工業發貨中心之特色在於：

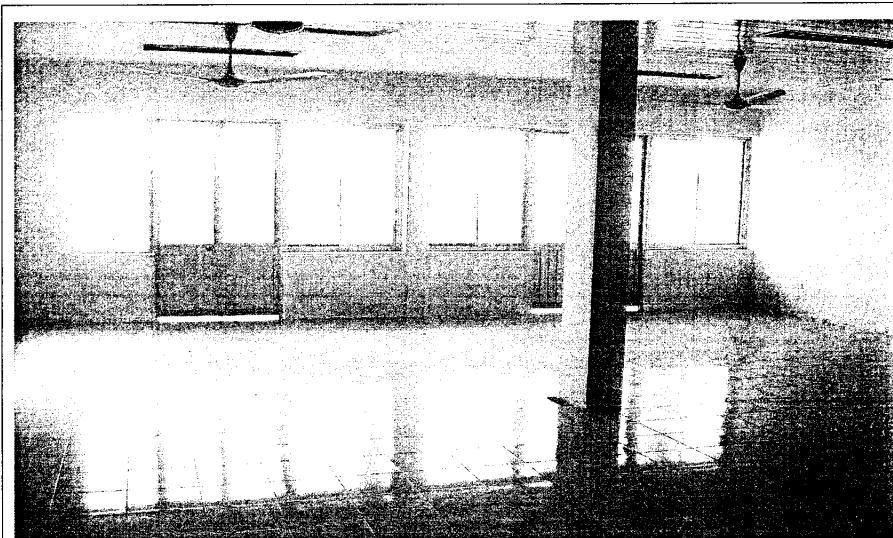
- (一) 以最有效率、最快的資訊傳遞確保供貨快速。
- (二) 直接供貨，價格低廉且穩定。
- (三) 國際行銷公司及各工業發貨中心利益分享。
- (四) 以最具效率的物流體系，使發貨中心可以最低訂購量訂貨，解決庫存問題，確保低（零）庫存。
- (五) 有銀行提供融資、轉帳、代收代付貨款之服務，解決資金週轉壓力及收款的風險。

本處推動工業發貨中心目的之一即在於與開發中國家分享台灣經濟發展經驗，協助其發展工業，促進其產業升級，架構低成本與高效率的物流體系，以降低生產成本，協助提昇其工業競爭力。

越南太平省福慶工業區距離海港海防市約 60 分鐘車程，空港河內市約 2 小時，以如此優越的地理位置、便宜的土地使用費、廉價質佳的勞工及深得越方支持等條件，工業發貨中心之設立必能促進當地產業與經濟升級，為台商在當地營造更優良的投資及行銷環境。

肆、 附錄

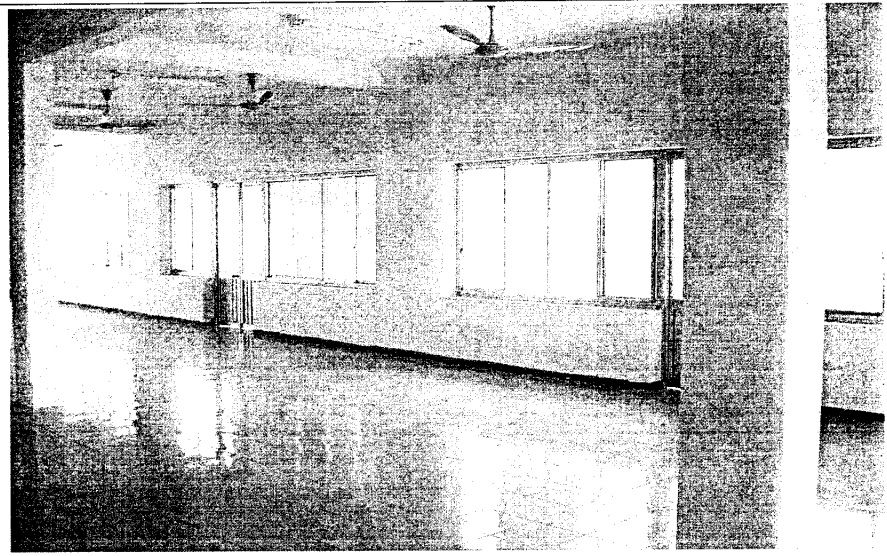
越南太平省福慶工業區



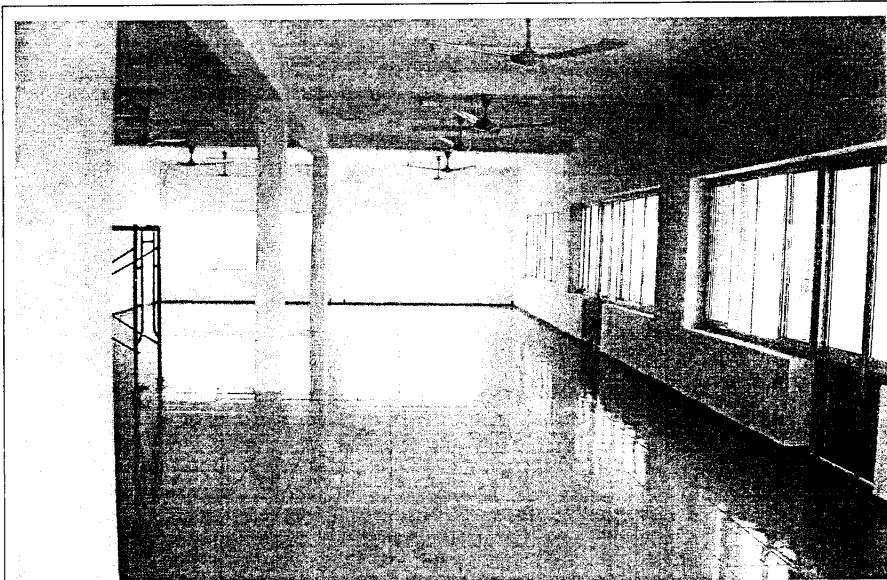
名稱：福慶工業區管理中心一樓左側辦公室 80M² (一)



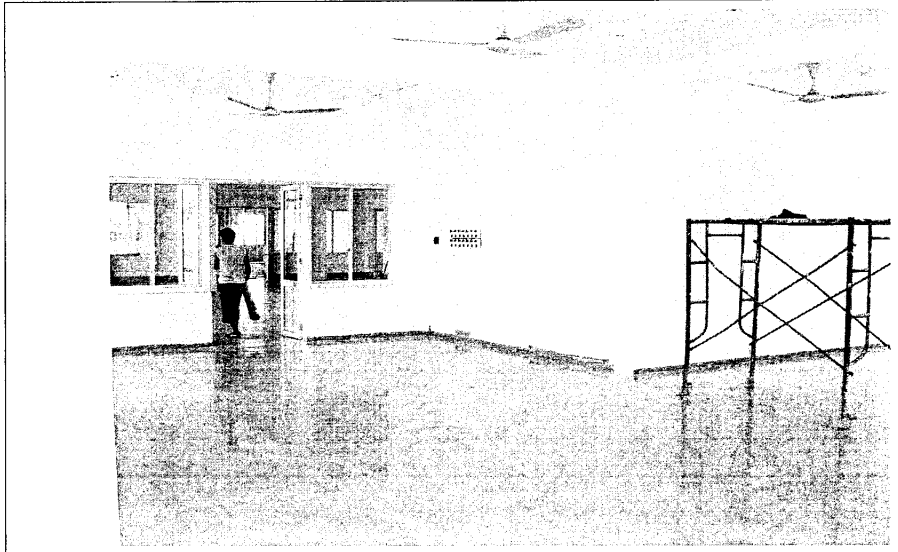
名稱：福慶工業區管理中心一樓左側辦公室 80M² (二)



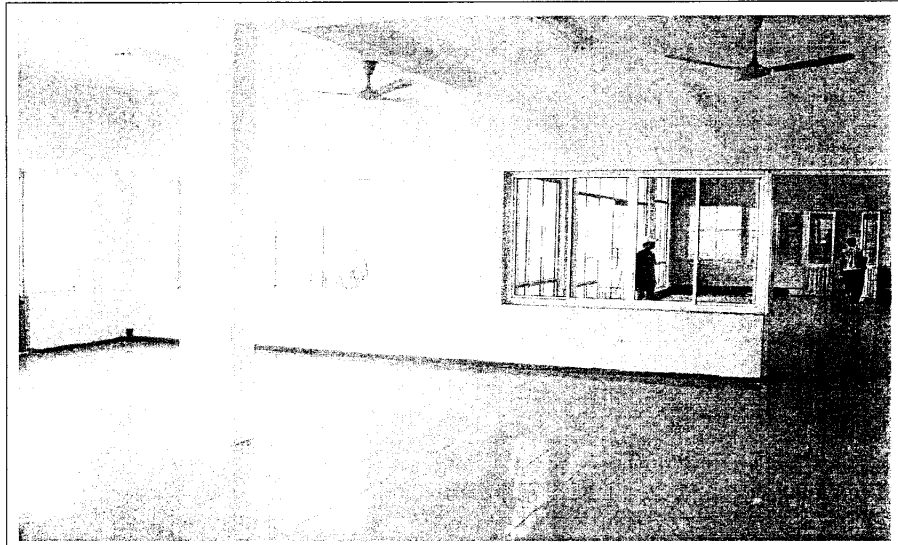
名稱：福慶工業區管理中心一樓右側辦公室 216M² (一)



名稱：福慶工業區管理中心一樓右側辦公室 216M² (二)




名稱：福慶工業區管理中心一樓右側辦公室 216M² (三)



名稱：福慶工業區管理中心一樓右側辦公室 216M² (四)

太平省福慶工業區第一期土地規劃圖



 台信工業區開發股份有限公司