

參加2004年大阪旅展報告

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

職 稱：第四處處長

姓 名：柯富明

出國地區：日本

出國期間：九十三年四月二十八日至五月六日

報告日期：九十二年五月二十日

149/009301892

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參加 2004 年大阪旅展報告

頁數 13 含附件： 是 否

出國計畫主辦機關

聯絡人

電話

國軍退除役官兵輔導委員會

柯富明

02-27571663

出國人員姓名

服務機關

單位

職稱

電話

柯富明

退輔會

會本部

處長

02-27571663

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他

出國期間：93 年 4 月 28 日至 5 月 6 日 出國地區：日本

報告日期：九十二年五月二十日

分類號/目：

關鍵詞：大阪旅展、退輔會

內容摘要：(二百至三百字)

- 一、本次我國參加 2004 年大阪旅展係由交通部觀光局委由台灣觀光協會組團，團員計有 48 位。行程包括 4 月 29 日於廣島舉辦街頭展演，4 月 30 日拜訪廣島縣藤田雄山知事，並與當地業者舉辦台灣觀光座談會及懇親會。5 月 1 日至 4 日參加大阪旅展，5 月 4 日晚上與大阪業者舉行懇親會，5 月 5 日前往神戶舉辦理街頭展演。
- 二、我國攤位以綠色與台灣觀光年為主題，並搭配原住民舞蹈、二胡、茶藝表演，同時提供烏龍茶、珍珠奶茶及豆花供民眾試吃，並以台灣地名賓果遊戲，提供豐富禮品，讓觀眾從遊戲過程中熟悉台灣，內容豐富且多采多姿，吸引眾多民眾參觀，廣島參觀民眾有八千多人，大阪旅展高達十三萬四千多人，神戶有一萬二千多人，此次參展極為成功。
- 三、本會所屬觀光遊憩區景觀資源豐富，設施及服務亦具相當規模及水準；已具推廣國外觀光客前往旅遊之誘因。本次參展亦備有日文資料，希望以此為出發點，持續選擇適宜地區，參加政府舉辦之宣傳推廣活動，並備妥當地語文宣傳資料，期能發揮促銷功能，達到吸引國外旅客來台旅遊之目標。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網。

(<http://report.gsn.gov.tw>)

參加2004年大阪旅展報告

壹、目的

日本是我國最重要的國際觀光市場，每年約有九十幾萬人次來台旅遊，佔來台旅客37%以上。近年來因為SARS、禽流感、國內選舉動盪與日本經濟蕭條等因素影響，造成日人來台旅客銳減。今（九十三）年一至三月日本來台旅客為161,868人次，下降了33.8%，為加強吸引日本客人來台觀光，並開發新客源，交通部觀光局於今年在日本計畫辦理多項推廣活動；其中四月二十八日起至五月六日係組團參加大阪國際旅展，並分別於參展前後到廣島、神戶作一場街頭展演推廣活動。該二地活動居屬首次辦理。

大阪市位居日本關西地區中心，係日本來華旅客第二大市場。廣島地區以農業為主，過去廣島農協常辦理農民來台旅遊，該地曾為日本來台旅客較我國訪日為多的地區；自口蹄疫發生後，農協停止辦理來台旅遊，惟華航將於今年六月間開啟定期航線，該地客源有加強開發的必要。神戶為日本第六大都市，工商發達，華僑頗眾，人民生活富裕，距離大阪僅四十分鐘車程，亦是值得開發得地區。

本會所屬觀光遊憩區均列入政府“觀光客倍增計畫”內，為配合政府加強外國人來台旅遊政策，爰派員參

加，期為國內對外觀光宣傳盡一分心力。

貳、過程

- 一、本次參加日本2004年大阪旅展，係由交通部觀光局委請台灣觀光協會負責組團，共結合觀光局、退輔會、花蓮縣政府、台灣觀光協會、旅遊業者、旅館業者及遊樂園等共四十八人組成(團員名冊詳如附表一)。由交通部觀光局許副局長銘海領團。本會柯處長富明、花蓮縣政府觀光旅遊局林局長寶樹及假日旅行社王董事長振銘擔任副團長。
- 二、本團係在4月28日出發，搭機抵達大阪關西機場後，隨即搭乘巴士至廣島。4月29日於廣島紙屋町車站廣場舉辦 Road Show 街頭展演，4月30日拜訪廣島縣藤田雄山知事，並於 Rhiga Royal Hotel 舉辦台灣觀光座談會，邀請廣島縣商工勞動部長及當地觀光旅遊學者參加。中午舉行餐會，廣島縣副知事田口尚文亦蒞場參加；當日下午返回大阪。5月1日至4日參加大阪旅展，5月4日晚上與大阪業者舉行懇親會，5月5日前往神戶 Duo Kobe 廣場辦理街頭展演，5月6日返回台北。
- 三、參加大阪旅展及廣島與神戶之街頭展演時，除展示國內各參展單位提供之宣傳資料外，並有原住民舞

蹈及二胡演出，現場尚有茶藝表演，提供烏龍茶、珍珠奶茶及豆花供民眾試吃，同時展示腳底按摩等配套；另外還有『台灣地名賓果遊戲』，藉著彩色台灣地圖標示主要城市及觀光區地名，讓觀眾從遊戲過程中熟悉台灣，並提供長榮大阪—台灣機票、台北旅館住宿卷、高級茶葉禮盒及各業者提供之各式禮品作現場贈品，參與之觀眾甚多，氣氛極為熱絡。

四、本次參加大阪旅展及廣島、神戶街頭展演期間，適逢日本黃金週連假，參觀民眾甚多。廣島街頭表演現場有近畿、JTB、日本旅行、華航及阪急交通社等五家業者參加。參觀民眾有 8,000 多人，發送 3,600 袋資料。當日並有 NHK、廣島 Home TV 及廣島新 TV 等電台前往採訪、現場播出；讀賣、產經與中國新聞平面媒體亦有記者前往採訪。

大阪旅展係在大阪 INTEX 展覽館 3 號館舉行，參加者有大陸、韓國、泰國、馬來西亞、印度、斯里蘭卡、土耳其、汶萊、夏威夷、愛爾蘭等國暨兩家航空公司，另日本有 HIS 設攤，規模較以往縮小。我國攤位以綠色與台灣觀光年為主題，配以台灣燈會之花燈，如原住民壁燈、鴛鴦及白鶴等，設計生動活潑、表演節目更是多采多姿，內容豐

富，吸引眾多民眾參訪，堪稱整個旅展人氣最旺的單位，四天的展覽共吸引了 134,950 人次購票參觀，本團發送 10,000 袋資料。

神戶街頭表演所選 Duo Kobe 廣場位於 JR 神戶站、驛前廣場站、高速神戶站與市公車終點站之匯集點，四通八達，現場人潮不斷，熱鬧非凡，共吸引約 12,000 多民眾參與，發送 4,000 袋資料。

五、4 月 30 日由團長許副局長銘海偕同本會柯處長富明、花蓮縣政府觀光旅遊局林局長寶樹、假日旅行社王董事長振銘、台灣觀光協會曾秘書長前訓及大阪事務所徐主任世榮等六人前往拜訪廣島縣藤田雄山知事，感謝知事協助促成台灣廣島間定期航班之實現及協助我方在廣島之推廣活動與說明會；藤田知事歡迎本國前往廣島推廣台灣觀光，對於定期航班能夠實現也表示感謝，並表示該縣今年七月間將來台灣舉辦廣島物產與旅遊推廣會，希望可以擴大雙方之交流；雙方晤談甚為愉快。

六、本次旅展係在大阪 INTEX 第三展覽館舉行，INTEX 展場頗為寬廣，共有 5 個展覽館。旅展期間，除第一展覽館未有展覽外，第二展覽館為機器人展覽，第四展覽館為物產展，第五展覽館為美食展覽，參觀者僅需購置一張門票即可參觀五個展

館，增加對參觀者之吸引力。

參、心得與建議：

- 一、本次大阪旅展及於廣島、神戶舉辦之街頭展演，促銷我國觀光業務，負責組團之台灣觀光協會事前做好充分準備工作，現場佈置由大阪事務所委由公關公司協助，參加團員團結一心，不分你我，共同為我國觀光努力。不只活動過程相當順利圓滿，亦且吸引非常多的日本觀眾，渠等勇於靠近舞台欣賞表演並主動走到各個文宣展品攤位，索取相關資訊。可稱得上極為成功之參展。日本公關公司對本次代表團員之敬業精神極為敬佩。
- 二、旅展多以形象宣傳為主，有鑒於參觀者多為一般消費大眾，如能搭配當地業者推出旅遊行程，當能即時發揮招客效益，成效更大。觀諸國內舉辦台北國際旅展時，即有現場銷售行程或住宿卷，觀眾反映亦頗為熱絡，似可供未來參展參考。
- 三、本會本次係第二次參加大阪旅展，並備有日文摺頁做為文宣，由於會屬觀光遊憩區景觀資源豐富，設施及服務已具相當規模及水準；武陵、福壽山、清境農場及棲蘭、明池森林遊樂區且分別位於政府推動觀光客倍增計畫之『脊樑山脈旅遊線』及『蘭陽

北橫旅遊線』系統，具推廣國外觀光客前往旅遊之誘因，今後宜配合政府計畫參加相關旅展活動，以招徠遊客。

- 四、政府推動觀光客倍增計畫旨在吸引國外觀光客來華旅遊，我國主要觀光市場為日本、香港及美國。另韓國原為我國主要觀光市場之一，因斷航而大幅滑落，近已恢復包機航線，由於地理位置鄰近之便，來華旅客已迅速成長，為吸引韓國旅客，本會亦應配合準備韓文文宣資料，以達宣傳目的。
- 五、參加大阪旅展之國外單位，其宣傳有以偶像劇明星為主題者，有以沙灘、休閒、花卉、美食、高爾夫為主題者，有提供飲料或按摩服務者，觀之觀眾較多者皆為表演節目、提供贈品或供應飲料者為主，可做為本會爾後參加國內或國外旅展之借鏡。

附表一 我國參加 2004 大阪旅展團員名單

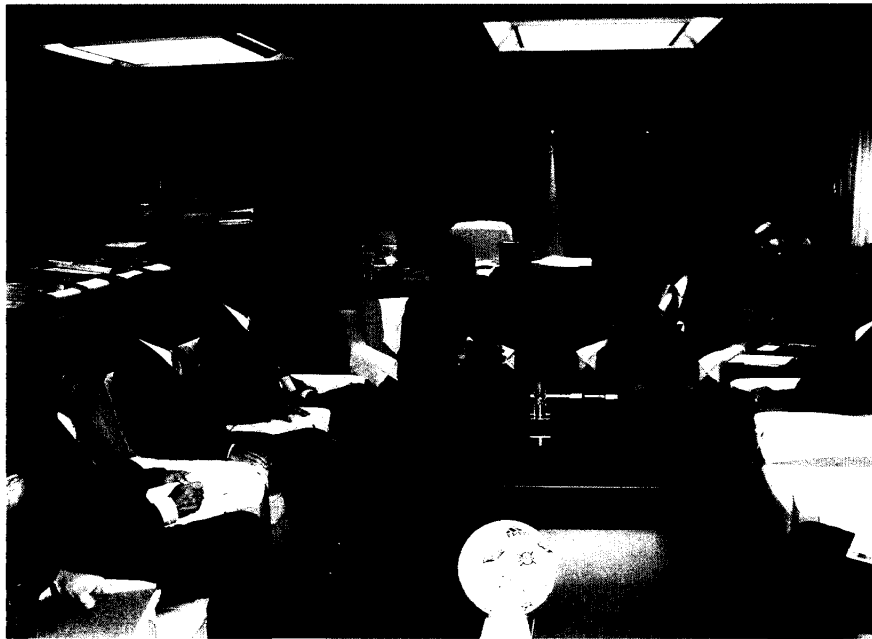
編號	姓名	服務單位／職稱	備註
1	許銘海	交通部觀光局／副局長	團長
2	柯富明	行政院退除役官兵輔導委員會／ 處長	副團長
3	林寶樹	花蓮縣政府觀光旅遊局／局長	副團長
4	王振銘	假日旅行社／董事長	副團長
5	曾前訓	台灣觀光協會／秘書長	顧問
6	賴麗幸	交通部觀光局／科長	顧問
7	徐世榮	交通部觀光局大阪辦事處／主任	顧問
8	廖高義	世帝喜旅行社／總經理	顧問
9	張政美	新亞旅行社／副董事長	顧問
10	胡渝生	台中金典飯店／董事長	顧問
11	小川豐	福華飯店／總經理	顧問
12	朱鍾宏	小人國／董事長	顧問
13	李政雄	劍湖山王子飯店／總經理	顧問
14	辜耀增	花蓮中信大飯店／總經理	顧問
15	戚國福	台灣觀光協會／秘書	總務
16	王沁柔	台灣觀光協會大阪辦事處／秘書	秘書
17	陳映廷	台灣觀光協會／編輯總監	秘書
18	徐雅珊	台灣觀光協會／秘書	秘書

19	黃平滄	花蓮縣政府觀光旅遊局／課長	
20	潘彩章	台中金典飯店／總監	
21	耿憶湘	台中金典飯店／經理	
22	林仁仁	高雄金典飯店／經理	
23	謝希瑩	漢來飯店／經理	
24	林均虹	台東那魯灣飯店／特助	
25	河原木勳	福華飯店東京事務所／所長	
26	森田雅彥	台北老爺酒店／經理	
27	蕭正武	知本老爺酒店／經理	
28	郭啟炫	台北國賓飯店／副協理	
29	吳明輝	台北國賓飯店東京事務所／所長	
30	林幼芳	高雄國賓飯店／副理	
31	邱美月	小人國／主任	
32	高春華	圓山飯店／專案經理	
33	陳秀麗	劍湖山王子飯店／主任	
34	明瀨隆	陽達旅行社大阪事務所／所長	
35	林聰期	滋和堂企業／	
36	張子祥	朝陽舞蹈團／團長	
37	程士懷	朝陽舞蹈團／團員	
38	鄭偉平	朝陽舞蹈團／團員	
39	潘秀娥	朝陽舞蹈團／團員	
40	田雅文	朝陽舞蹈團／團員	

41	林素琴	朝陽舞蹈團／團員	
42	張慧如	朝陽舞蹈團／團員	
43	高文賓	朝陽舞蹈團／團員	
44	伍鴻斌	朝陽舞蹈團／團員	
45	伍鴻志	朝陽舞蹈團／團員	
46	楊立璋	朝陽舞蹈團／團員	
47	常蘇華	朝陽舞蹈團／團員	
48	林欽文	朝陽舞蹈團／團員	



照片一：我國代表團於廣島紙屋町車站廣場表演原住民
舞蹈



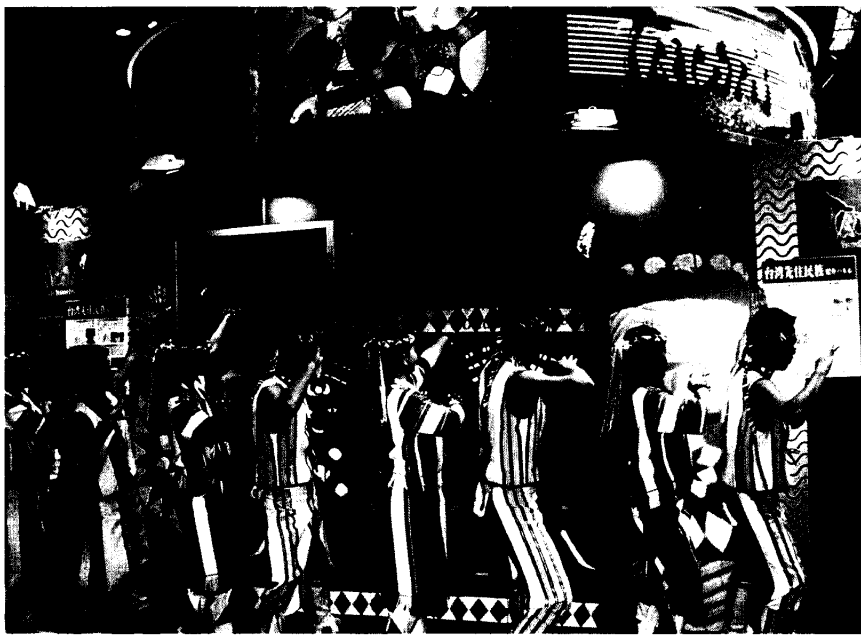
照片二：代表團拜會廣島縣藤田雄山知事



照片三：廣島縣田口尚文副知事參加懇親會



照片四：代表團於廣島懇親會後合影



照片五：大阪旅展中我國攤位設計色彩鮮豔引人注目



照片六：二胡表演小朋友席地聆聽



照片七：台灣地名賓果遊戲吸引觀眾從遊戲中認識台灣



照片八：在神戶 Duo Kobe 廣場之街頭展演