

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：考察)

赴行政院新聞局駐荷蘭等三新聞處進行電腦技術服務

服務機關：行政院新聞局

出國人 職 稱：約聘人員

姓 名：黃茂勳

出國地區：荷蘭、瑞典、法國

出國期間：九十二年十一月二十四日至九十二年十二月五日

報告日期：九十三年二月三日

40/0093008/5

系統識別號:C09300815

公 務 出 國 報 告 提 要

頁數: 7 含附件: 否

報告名稱:

赴行政院新聞局駐荷蘭等三新聞處進行電腦技術服務

主辦機關:

行政院新聞局

聯絡人/電話:

/

出國人員:

黃茂勳 行政院新聞局 資訊小組 約聘人員

出國類別: 考察

出國地區: 法國 荷蘭 瑞典

出國期間: 民國 92 年 11 月 24 日 -民國 92 年 12 月 05 日

報告日期: 民國 93 年 02 月 03 日

分類號/目: A0/綜合(行政類) A0/綜合(行政類)

關鍵詞: 電腦技術服務

內容摘要: 一、配合本局駐外單位行政資訊系統建置推廣，協助駐外單位安裝虛擬私人網路(VPN)加密軟體。二、測試駐荷蘭等三新聞處與本局駐外單位行政資訊系統使用之情形。三、對本局駐荷蘭等三新聞處電腦相關軟硬體版本更新及維護，並協助同仁解決相關電腦問題。於駐法國新聞處架設網路攝影機(WebCam)測試網路線上會議(NetMeeting)可行性。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

# 赴新聞局駐荷蘭等三新聞處進行電腦技術服務出國報告

九十三年二月三日

## 壹、目的

- 一、配合本局駐外單位行政資訊系統建置推廣，協助駐外單位安裝虛擬私人網路(VPN)加密軟體。
- 二、測試駐荷蘭等三新聞處與本局駐外單位行政資訊系統使用之情形。
- 三、對本局駐荷蘭等三新聞處電腦相關軟硬體版本更新及維護，並協助同仁解決相關電腦問題。
- 四、於駐法國新聞處架設網路攝影機(WebCam)測試網路線上會議(NetMeeting)可行性。

## 貳、過程

### 一、荷蘭新聞處：

1. 期間：九十二年十一月二十五日至二十七日。
2. 工作內容：

- 備份個人電腦系統資料。
- 重新安裝及更新電腦作業系統。
- 安裝外館公文管理系統，並介紹其功能包括收文登記與創稿登記、待辦公文、發文確認及逾期待辦查詢、公文相關資料查詢。
- 安裝及教導英福達公文製作軟體使用。
- 瀏覽器軟體升級。

- 安裝「外館共同性軟體」並做備份。
- 了解當地網路環境係以 ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line 非對稱數位式用戶) 連上 Internet，並以寬頻分享器共同分享頻寬，與外交部聯合辦公但無分享網路頻寬。
- 安裝 VPN client 軟體並與本局駐外單位行政資訊系統連線測試成功。
- 本局「駐外單位行政資訊系統」功能介紹。
- 安裝防毒軟體。
- 更新作業系統修正程式。
- 製作作業系統環境影像檔。

## 二、瑞典新聞處：

1. 期間：九十二年十一月二十八日至三十日。

2. 工作內容：

- 備份個人電腦系統資料。
- 重新安裝及更新電腦作業系統。
- 安裝及教導英福達公文製作軟體使用。
- 瀏覽器軟體升級。
- 安裝「外館共同性軟體」並做備份。
- 了解當地網路環境係以 ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line 非對稱數位式用戶) 連上 Internet，與外交部聯合辦公但無分享網路頻寬。
- 安裝網路寬頻分享器。

- 安裝 VPN client 軟體並與本局駐外單位行政資訊系統連線測試成功。
- 本局「駐外單位行政資訊系統」功能介紹。
- 安裝防毒軟體。
- 更新作業系統修正程式。
- 製作作業系統環境影像檔。

### 三、法國新聞處：

1. 期間：九十二年十二月一日至四日。

2. 工作內容：

- 備份個人電腦系統資料。
- 重新安裝及更新電腦作業系統。
- 了解當地網路環境係以 CABLE 上網並在網路前端安裝 Proxy Server 與外交部聯合使用，頻寬略顯不足。
- 設定當地伺服器之『網路 IP 對應(NAT)』功能。
- 設定當地伺服器之『動態派送 IP (DHCP)』功能。
- 安裝 VPN client 軟體於網路前端 Proxy Server 並與本局駐外單位行政資訊系統連線測試成功。
- 本局「駐外單位行政資訊系統」功能介紹。
- 架設網路攝影機 WebCam 並於本局連線測試。
- 安裝防毒軟體。
- 更新作業系統修正程式。
- 協助外交部同仁個人電腦問題解決。

### 參、心得

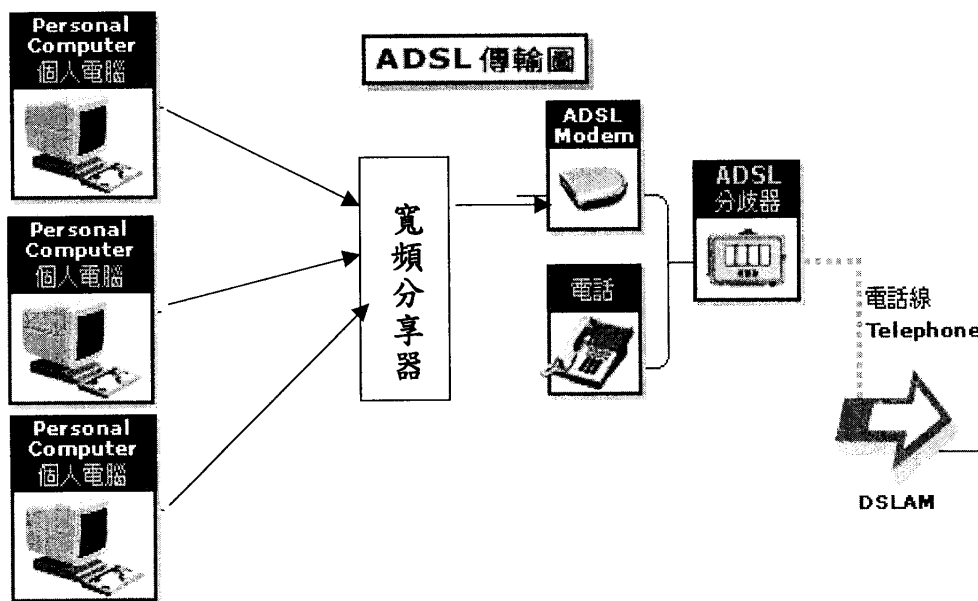
- 一、經查本次外館電腦巡迴服務之新聞處相關電腦配備之性能、規格、功能、數量、週邊設備大都符合需求，除荷蘭新聞處郭秘書冠英之個人電腦已超過汰換年限(規格:CPU Pentium 200mh 記憶體 32MB)，建議報局汰換。
- 二、該三處外館人員對一般電腦操作使用均屬熟稔，除部分軟體有少數使用問題，此次已針對個別需求加以協助，均得以解決。
- 三、駐荷蘭、瑞典新聞處已使用 ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line 非對稱數位式用戶) 連上 Internet，可解決以往使用電話撥接上網速度緩慢、需切換電話、常斷線及檔案傳輸耗時不易等問題。
- 四、駐法國新聞處網路環境係由前國安局駐法人員協助架設，使用 CABLE 上網並在網路前端安裝 Proxy Server 與外交部聯合使用，因架設之技術人員已調派回台，當地無技術人員維護且架設伺服器老舊，另駐法代表處人員甚多(約 40 人)共同分享網路頻寬導致網路品質時好時壞，造成資料上傳下載耗時費事等情形。

### 肆、建議

- 一、本局「行政資訊網」係提供局內外同仁線上申請及進行內部訊息傳遞與溝通，藉由網際網路及 VPN 加密連線，讓外館同仁了解局內最新消息及傳閱公文等資料，並提供外館每日填報工作報告功能，為局內與外館訊息溝通平台。本組目前

正進行開發差勤線上表單與訪賓系統整合作業，將有效提升行政作業效率。

- 二、建議駐法國新聞處更改當地網路架構，申請 ADSL 網路連接寬頻分享器上網，簡化原有網路架構，提供架構圖如下。



- 三、駐法國新聞處架設網路攝影機(WebCam)後，由於頻寬嚴重不足，測試網路線上會議(NetMeeting)時影像與聲音常有斷訊現象發生，唯文字傳遞尚流暢，建議以 MSN Messenger 軟體使用文字傳輸先做導入，待各外館網路品質與頻寬改善再行測試影像與視訊會議。

- 四、各駐外單位皆有個人電腦遭受電腦病毒損害之情形，致使網路不穩定或作業系統紊亂，職於巡迴期間已教導同仁電腦防

毒與安裝作業系統修正程式等處理。惟各外館電腦狀況不一，駐外同仁深感電腦技能不足，且當地無專業資訊人員，建議局內加強教育訓練並定期派員至當地協助處理電腦網路等相關事項。