

行政院所屬各機關出國人員報告書
(出國類別：其他)

參訪大陸北京及天津等地重要圖書館出國報告書

服務機關：國家圖書館

出國人員：姓名 / 宋建成

職稱 / 副館長

姓名 / 蔡佩玲

職稱 / 編輯

姓名 / 蔡慧瑛

職稱 / 組員

姓名 / 張萬美

職稱 / 組員

姓名 / 徐惠敏

職稱 / 組員

姓名 / 章仁美

職稱 / 約聘人員

出國地點：中國大陸

出國日期：92年10月26日至11月01日

報告日期：93年01月16日

行政院研考會／省（市）研考 會編號欄

參訪大陸北京及天津等地重要圖書館出國報告書

目次

壹、前言	4
貳、參訪紀要	5
一、 天津市	5
(一)天津圖書館	5
(二)天津市少年兒童圖書館	9
(三)泰達圖書館	10
二、 北京市	15
(一) 中國科學院文獻情報中心	15
(二) 中國國家圖書館分館	18
(三) 首都圖書館	26
參、感想與建議	35
肆、參訪照片選輯	41

壹、前言

大陸地區近年盛行建造圖書館新館舍，真所謂「在全國各地掀起的高潮，一浪高過一浪」。從 20 世紀末至 21 世紀初，十年間大陸興建新圖書館，蔚成風氣。由於大陸改革開放的大環境，經濟快速發展所提供的財力物力，使得各地實施文化大省、文化名城規劃或「知識工程」，從中央到地方都加強對圖書館的投入，掀起了空前的圖書館建設高潮，一個省在幾年間建起公共圖書館和大學、學校圖書館總數達上百座，即使是新疆、西藏也建成了新的自治區圖書館。

新建築帶來了新面貌，從傳統圖書館走向現代化圖書館，使圖書館服務水準得到提升。圖書館新建築群，公共圖書館以上海圖書館、蘇州圖書館為代表，大學則有北京大學圖書館擴建及許多城市大學新圖書館落成，而中國科學院新圖書館建築落成，使成為較符合國家科學圖書館意義的館舍啓用。新圖書館建築都採用現代電腦及網路技術和各種新裝備新設施。圖書館界及建築師逐漸普遍接受了「適用、高效、靈活、舒適、安全、經濟、美觀」七個館舍設計原則。新科技及新服務觀念或將加快了現代化圖書館的進展。

許多圖書館在規劃設計過程中聘請專家為顧問，如上海圖書館曾請國際著名圖書館建築專家舒茨（P. J. Th. Schoots）為名譽顧問；蘇州圖書館曾請何大鏞為顧問，對工程的成功，卓有貢獻。但也有建築設計者不瞭解圖書館，又不聽取館方意見；互相競爭比規模誰大，形成出現一大批功能不足、不便使用的「現代化」圖書館建築。

本次參訪係以平津兩市頃近落成新圖書館建築為主，兼及大陸地區文化部評估「一級圖書館」，前後七天，計為：

天津市：天津圖書館、天津市少年兒童圖書館、天津經濟技術開發區（泰達開發區）圖書館。

北京市：中國科學院文獻情報中心、中國國家圖書館分館、首都圖書館。

貳、參訪紀要

一、天津市

(一)天津圖書館

1.館史

天津圖書館是天津市規模最大的公共圖書館，也是中國創建較早、歷史悠久的省級公共圖書館之一，同時亦被列為全大陸地區十大圖書館之一。天津圖書館前身是天津市人民圖書館，於 1952 年 7 月時，由直隸圖書館（1908 年成立）、天津市市立圖書館（1931 年創建）以及天津圖書館（1948 年創建）三個公共圖書館合併而成。直至 1982 年，天津市人民圖書館才更名為天津圖書館。



原直隸圖書館



原天津市市立圖書館



原天津圖書館

2.館舍建築

1988 年 4 月 11 日天津圖書館新館動工興建，並於 1991 年 5 月 6 日竣工，同年 12 月 26 日正式對外開放。而原來的天津圖書館館舍則作為分館繼續使用，以方便讀者借閱普通書刊資料。新館建築以採傳統圖書館建築——「工」字型為標準，其面積達 30,429 平方公尺，可容納藏書 500 萬冊，閱覽座席 2,500 個，共分為 A、B、C、D、E、F 等 6 個區。A 區為主要建築，共有 20 層，為地上 18 層，地下 2 層之建築物；B 區為門廳和有 500 個座位之學術報告廳；C 區為報刊

樓，收藏有中外期刊 4,000 多種，外文期刊 2,000 多種，以及各類中外文報紙；D 區為外借樓，設有開架借閱室和視聽資料閱覽室；D 區是古籍、善本藏書庫；F 區則為辦公區，幾十部終端機不僅可以對該館的資料進行檢索，還可以與外館進行聯網合作。



天津圖書館

3.館藏概況

天津圖書館在文獻資源收藏方面，就全國來說相對較多。目前新館的藏書量達 321 萬冊，其中中文圖書 210 萬冊，外文圖書 40 萬冊，古籍線裝圖書 40 萬冊，中外文報刊合訂本 30 萬冊。該館在圖書典藏上的經費相當短絀，相較於廣州、上海、浙江等地圖書館之購書經費，天津圖書館也顯得比較少，一年大約不超過 500 萬人民幣。

現有藏書中，較珍貴者有善本圖書、活字版圖書、地方志、中國近現代史資料和天津地方史料，以及革命文獻資料等。其中善本書現共有 8,000 多種，被列入全國善本總目者共達 2,563 種。著名者有大陸地區僅見唯一的岳柯（岳飛之孫）著《堂湖詩稿》，南宋臨安陳家書籍鋪刻本。而各種活字版圖書中，光是由天津著名藏書家周叔弢所捐贈的也有 700 餘種。另外，圖書館所藏豐富的地方志資料中，亦不乏台灣資料；主要仍以藏書家任鳳苞捐贈的「天春園」藏書為基礎，經廣泛收集後，現今已達 3,600 多種。其中如明朝嘉靖年間的《遼東志》、萬歷年間的《徐州志》等，均為中國國內孤本。此外，所珍藏的中國近、現代史資料和

天津地方史料中，則包括了康有為的《大同書》手稿、天津《益世報》（從創刊號起），以及《京津泰晤士報》（英文版）等。

在天津市原先計畫另外成立科技圖書館之前，已先將所有以科技為主的圖書資料，暫時典藏於天津圖書館。後因預算之故，科技圖書館至今仍尚未成立，於是天津圖書館的圖書收藏，逐漸以科技類為主，尤以化工、機械、電子、輕紡等專業文獻收藏較有系統性及全面性。也因而使得該館的科技檢索工具書之收藏亦最為豐富。

4.讀者服務

天津圖書館共設有自修室、中文期刊閱覽室、中文報紙閱覽室、中文新書閱覽室、基本藏書綜合閱覽室、科普文獻閱覽室、古籍閱覽室、天津地方文獻閱覽室等 16 個閱覽室。尖峰時間，讀者流量可達 2,000 多人次。

圖書館還設立不同類型的專題閱覽室，例如：外文台港報刊閱覽室，該室收藏有關台港期刊資料共 4,381 種，其一年蒐購的費用大約有 20 至 30 萬人民幣左右。特別的是，天津圖書館幾個具特色服務的圖書期刊外借處、電腦資料中心、服裝裝飾資料中心及視聽資料中心，其借書證皆採收費制度。服裝裝飾資料信息中心則以典藏服裝類之期刊為主，採會員制，會員現約有 300 人。圖書館只要一有新雜誌入館就會主動告知會員，這種主動走入讀者群之方式，深受讀者歡迎。

該館於 1998 年 3 月 18 日始實施中外文圖書開架外借。其後，為在全館實行統一的業務統計和收費管理制度，自 2002 年 11 月 1 日起圖書館已開發利用 IC 讀者卡，讀者只要持 IC 卡，便可於天津市區縣七個圖書館間通用。且編印有聯合目錄，讀者可隨時訂閱中文期刊。讀者需繳交 15 元工本費和 10 元圖書管理服務費，方可辦理 IC 讀者卡（期限一年，採年度註冊繳交圖書管理服務費）。如需外借圖書，須申請具有外借功能的 IC 讀者卡。申辦中文借閱須繳交押金 50 元；中外文借閱則交 200 元。該館並打算將來朝向與各大學圖書館間，如南開大學圖書館等，實施一卡通用之服務。此外，天津圖書館目前為全國圖書館文獻微縮複製中心成員館，負責該館及天津全市珍貴書刊、報紙、檔案等文獻資料的微縮複製業務。

另該館置有圖書巡迴車，服務讀者。

為了能讓天津的讀者坐在家中，也能充分運用圖書館資源，天津圖書館在今

(2003)年9月特地引進方正 Apabi 數位圖書系統，讀者只要輕輕點幾下電腦滑鼠，便可於線上閱讀內容豐富的電子圖書。換句話說，讀者除了可以在天津圖書館的電子閱覽室內閱讀該館引進的 Apabi 電子圖書，也可以選擇購買天津圖書的 ApabicBook 讀書卡，隨時隨地只要透過個人電腦，連線至該館網站 <http://www.tj1.tj.cn> 於線上註冊，即可下載，閱讀大陸國內最新出版的電子版圖書，目前已有各類新版電子圖書約 2 萬冊可供讀者線上閱覽。預計 12 月起，更將進一步開放 Apabi 電子圖書的網上借閱服務，提供讀者網上申請註冊，屆時讀者可於網上直接借閱該館的電子圖書。隨著此項新穎服務的啓用，天津圖書館將成爲天津第一個提供社會大眾電子圖書網上借閱服務的圖書館。



天津圖書館全球資訊網首頁

5.採編中心

天津圖書館主要業務機構有外借部、報刊部、採編部、採編中心、歷史文獻部、新技術應用部、信息服務部（1997年1月20日成立）、宣傳輔導部等。全館正式員工有 850 人之多。其中的採編中心是天津圖書館爲了全市圖書館自動化的發展，特以該館的採編部爲基礎所組織而成，所開展電腦書目數據服務而建立的業務機構，其主要功能是爲天津市圖書館界的資源共用、協調服務。軟體設備則爲深圳圖書館研製的聯合採編中心軟體 LACC2.0 版。

採編中心於 2002 年加入大陸地區「全國圖書館聯合編目中心」，並與「深圳地方版文獻聯合采編協作網」建立了合作關係，在書目資訊資源共用方面實現了業務管理的現代化與網路化。採編中心的成員館約有 80 家，涵蓋了全市 18 個區縣。該中心負責彙總各成員館的文獻收藏狀況，再利用 UACN 軟體編製聯合目錄，以記錄各館館藏情形，並為各館提供館藏文獻的書目資訊資源，充分發揮其作為區域聯合編目中心的角色。

事實上，天津圖書館採編中心之業務功能與本館書目資訊中心有點類似。惟本館書目資訊中心更具特殊任務，除了多年來致力於發展我國圖書資料線上合作編目，並積極推動合作編目、資源共享，更努力朝向建立完整的「國家書目」書目資料庫（NBINet）。

（二）天津市少年兒童圖書館

走進天津少年兒童圖書館（以下簡稱天津少兒館），略嫌老舊的館舍及微弱的燈光，很難與心目中一般色彩明亮又略帶喧鬧的少年兒童圖書館聯想在一起，原來因為參訪的當天適逢該館例行休館日不開放閱覽之故。天津少兒館成立於 1958 年，它是天津市首座由政府興辦，專為少年兒童提供服務的圖書館，館址坐落於天津歷史名人故居－清末湖北提督張彪的私人住宅「張園」。這棟建築物，建造於 1921 年，經歷近一世紀歲月的洗禮，早已斑剝殘落得難見原貌了，由於屋齡老舊，若要將空間重新規畫顯非易事。

天津少兒館設有中小學閱覽室、玩具圖書室、中小學外借處、家長外借處等，服務對象為 18 歲以下的青少年。現有藏書 60 餘萬冊，在館藏結構上，廣泛蒐集適合少年兒童閱讀的各類圖書，但多以連環圖畫及兒童故事書為館藏的核心，目前該館正極力蒐集古早的漫畫著作，港台兩地的漫畫書亦在蒐集的範圍之內，視聽資料與電子書僅有少數蒐藏，至於學校用的教科書，則不在蒐藏之列。

在天津市轄下之區、縣內，天津少兒館共有十餘個分館，對於分館，總館僅支援業務輔導，不負責人員及經費編列等工作。為能顧及偏遠地區窮困家庭的兒童閱讀機會，該館定期將下架的圖書送到各地分館，充份發揮圖書資源共享有書大家讀的良好人文氣氛。為了讓小朋友養成閱讀的良好習慣，天津少兒館經常在全市推動深耕閱讀計畫，定期舉辦各種鼓勵兒童閱讀活動，有系列地推出讀書

節、讀書月、優良圖書推薦、好書交換等活動，希望藉由各種活動，引導啓發兒童青少年如何利用圖書館，培養終身學習的觀念與素養。

由於諸多條件的限制，天津少兒館現階段仍停留在傳統服務方式，目前並無網路的設置，電腦技術亦未能充分運用在圖書館技術服務及讀者服務上，若要強化圖書館的業務與服務交相爲用，勢將隨著社會及科學的進步，應朝向深化轉型來發展，借鑒國外的先進做法，加快圖書館現代化建設，全面提升圖書館自動化管理水準，將更多的人力放在高層次的讀者服務上，從「書的服務」轉換爲「知識的服務」。

天津少兒館的重點部門在於閱覽室，該館閱覽室採開放地板式，供兒童隨意或躺或坐，任他們恣意瀏覽群書，挑選自己喜歡的書籍；亦可以辦理外借把書帶回去。置身在這安靜的閱覽室中，翻閱架上陳列的各類兒童讀物，外觀上大都一個樣兒，小開本，一本一個簡單有趣的故事，內容紮實並搭配有傳神的插畫，圖文並茂，應該是很能夠抓住小朋友的閱讀興趣。此時此刻不由地勾起幼時閱讀童書的記憶，許多的快樂及滿足都是來自於童書，對書的感情也源於此。大陸的童書沒有太多的商業包裝，惟紙張、美編及印刷等略遜色。

天津少兒圖書館，館舍面積不大，藏書亦稱不上豐富，但就其業務範圍而言，它已涵括了一個圖書館基本的業務功能，舉凡採訪、圖書分類編目、閱覽服務、借閱流通、推廣服務等功能皆已具備，也扮演天津少年兒童圖書館的圖書館角色，可謂麻雀雖小，五臟俱全。

（三）泰達圖書館

天津經濟技術開發區（Tianjin Economic-technological Development Area, TEDA），簡稱「泰達開發區」，成立於 1984 年，該區爲大陸當局精心闢劃，獎勵投資，並實施經濟優惠政策，以吸引國內外企業前來投資，開發區係以發展高科技產業爲主的經濟技術開發區之一（類似我國的新竹科學園區）。位於渤海之濱的天津經濟技術開發區，幅員廣闊，所見之處，都在加緊建設中，高樓林立，寬敞筆直的街道，樹木植栽及綠覆面積廣闊，爲這座新區開創出國際新都會的風貌及無比的活力。即將蓋成並開放使用的泰達圖書館、檔案館（以下簡稱泰達館），位於開發區的行政中心地帶，爲大陸地區首座圖書、資訊、檔案一體化管理的新模式。建成後的泰達館將集文化、教育、資訊服務、檔案查閱等功能於一身，爲

前來開發區投資之企業、廠商及在地居民提供一個最佳閱覽及研究的環境。

1.現代化圖書館設計

泰達館是一座嶄新超炫的現代化建築物，該建築為地上五層地下一層之透明玻璃體設計，室內搭配冷色系的鋼架材質裝潢，使得整個圖書館看起來宛如一座水晶宮般清澈明淨。現代化的圖書館，不僅是提供讀者潛心求知的場所，同時還能吸引不進圖書館的人，視為觀光景點的理想去處，這才是它成功的地方。泰達館正是打破傳統圖書館的形貌，貼切符合當地開發區的社區特色。泰達館面積廣達 6.67 萬平方公尺，各樓層依動線及需求規劃出典閱、辦公、研究等應用空間；庫、閱合一，採平面大隔間佈局，標榜全方位的藏、查、借、閱一體的開架管理方式。全館設有閱覽座位 1,200 個，藏書可容量 100 萬冊，有線及無線的網路節點 1,600 多個，可供到館讀者達 5,000 人次。為因應開館在即，館員們個個手腳俐落的為開館前置作業做積極的準備，無論蓋館章記、貼書標、防竊磁條、期刊排架、導引指標等，皆井然有序地理出一條作業的順序。泰達館採用的是《中國圖書館分類法》，是大陸圖書館界使用最普遍的一種分類法，以科學分類和知識分類為基礎形成 22 個大類的知識分類框架。

2.館藏發展政策

泰達館館藏的重點，著重於實用性、系統性和地方性。館藏文獻以四個主題為基礎；並服務開發區五大主要產業，包括生物、醫學、電子、食品、汽車工業。中文圖書側重於經濟、管理、電腦技術、生物工程、法律等，外文圖書收藏重點是應用技術類的著作，如：機械儀錶技術、化工技術、輕工技術、電子技術、資訊技術、建築科學技術、交通運輸技術、環境科學技術、醫學科學等。期刊方面，社會科學中重點收藏相關的全國性研究期刊和核心期刊，包括有關中國政治、法律方面的期刊，有關文藝理論的期刊、圖書館研究的期刊、重點文學作品期刊等；自然科學中重點收藏應用性較強的期刊（電子通訊、輕工食品、生物醫藥、機械製造、塑膠、包裝、檢索性和資料性期刊等）和核心期刊以及科普期刊等，館藏文獻全部採開架式閱覽。並為讀者提供網上辦證、網上預約、網上續借、網上文獻傳遞、網上參考諮詢等遠端服務。

3.兒童閱覽室

為提供開發區居民對子女教育的需要，泰達館還設有兒童閱覽室，為少年兒

童提供文獻資訊的服務。在館藏和資源利用上視少年兒童的特點和需求，採購適合少年兒童閱讀的電子讀物，著重於科普性和知識性的刊物。

4.電子資源

泰達館面對開發區五大重點產業，包括購置了大量電子文獻和專業資料庫，主要有方正 Apabi 數位圖書系統、中國學術期刊網全文資料庫、中國資訊行資料庫、國研網、萬方資料庫、中國經濟統計資料庫、慧科新聞資訊庫、IEL、DIALOG 網路資料庫檢索系統、中國專利資料庫等，並以此提供一系列的特色資訊服務，如電子資源檢索、專利檢索、代檢代查、館際互借等，為開發區的企業提供資訊支援，力求服務不同層次與領域讀者的專業需求。

5.軟硬體系統採用國際配置

在軟硬體的配備上，該館資訊系統所採用的設備均為目前國際市場上比較先進的配置。應用軟體系統係由北京國圖數位技術有限公司設計開發。到館讀者在管理上採用「一卡通」系統，只需用一張卡在館內可得到借閱、資訊檢索、閱讀、消費、身份認證、網上查詢等多元服務。圖書館採用最新的數位圖書館技術開發出資源整合系統，能夠把圖書館的各種資源全部整合在一個檢索系統中，讀者只要進入一個檢索介面就可檢索到所有的館藏和電子文摘資料。圖書館內部管理採用辦公自動化系統，系統按照圖書館的辦公流程結構，以網路為基礎，以電腦為管理手段，集圖書館的公文、計畫、人事、業務、檔案、設備管理等系統功能為一體，達到資源分享、提高辦公效率之目的。此外，數位資源服務管理系統、光碟鏡像資料管理系統、VOD 隨選視訊系統、圖書文獻數位化加工系統、電子教室系統、網路應有軟體監測系統、門戶及多媒體導航系統、MyLibrary 系統以及個人化服務系統等應用系統的使用，使圖書館發揮數位化管理和服務。該館還引進了國際先進的圖書館管理系統 ALEPH500，係由以色列 ExLibris 公司設計開發，該系統功能具有開放的軟、硬體系統平臺，且具靈活性，多文字處理功能，完全的 Unicode 支援等，在在都為泰達館的資訊化建置奠定了紮實的基礎。

6.推動人性化管理，提供細膩、周到的服務

讀者服務方面，為滿足讀者的不同需求，泰達館設有學術報告廳、電子閱覽室；讀者研究室、電腦教室、音樂沙龍、視聽室、展覽廳、兒童圖書館等；另規劃有多媒體閱覽室、書店、讀者餐廳等，屬於讀者部分的休閒設施。該館提供的

服務項目包括文獻借閱、資訊諮詢、資訊檢索、多媒體視聽、專題展覽、學術講座、用戶教育和培訓、資源系統建設、編輯出版、成果推廣、資訊產品銷售以及其他相關配套服務等。為方便讀者利用圖書館，在入館大廳，設有觸控式螢幕導覽設備，上手簡單，就能對該館館藏有所了解；同時在網頁上亦詳載館內開放時間、辦證方法、館藏資源、利用方法以及其他相關服務設施。另外還設有檢索大廳，方便讀者進行書目檢索，在電子閱覽室，讀者能夠瀏覽電子文獻，並能在各類資料庫中檢索自己所需的資料。資訊部門亦提供一系列的資訊服務活動，主動為讀者提供各方面的資訊支援，定期或不定期的報導各專業領域最新的科技成果，為長期用戶提供持續的資訊支援，幫助其進行專案的研究工作。

眾所期待·展開服務

籌備多時的泰達館將於 2003 年 12 月 5 日正式開放營運，號稱全 e 化的管理與服務的泰達館，已具備了紮實的軟硬體設施，日後運作上是否順暢，能夠滿足各方讀者的需求，才是真正展現實力的開始，惟有上軌道的專業管理、堅強的服務團隊，讓人盡其才、物盡其用，更重要的是要具備有服務的熱能，才能獲得市民的肯定。



泰達圖書館全貌



開放式空間讀者隨處可讀



全開架閱覽並設有方便的座椅



辦理一張卡享受多元服務



泰達圖書館設置的觸控式查詢電腦

二、北京市

(一) 中國科學院文獻情報中心

中國科學院文獻情報中心新館位於北京中關村科學城腹地，它是集服務、研究和教育等多種功能於一體的現代化國家科學圖書館。成立於 1950 年 4 月，1951 年 2 月正式定名為「中國科學院圖書館」。1985 年 11 月該館為強調圖書館兼有情報職能，推行圖書情報一體化，爰更名為「中國科學院文獻情報中心」，但同時保留「中國科學院圖書館」的名稱。



參訪同仁於簡報室聽取簡報

中國科學院文獻情報中心新館於 1999 年年底開工，2002 年 6 月完工啓用，成為中關村地區科學文化的代表性建築。整體總建築面積有 40,900 平方公尺，建設用地 18,000 平方公尺，建築基地 5,665 平方公尺，東西長 84.1 公尺、南北長 77.1 公尺，總高度 42.4 公尺，為呈一方型之建築，總投建金額人民幣 2.4 億元。

該建築共有地下一層（局部二層）、地上九層，其中地下層及一至七層為圖書館，八至九層為中國科學院檔案館；茲就圖書館各樓層之功能介紹如下：

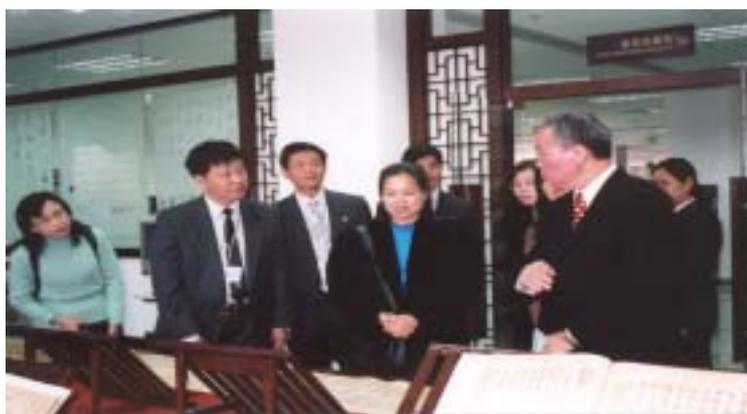
地下一層：閉架書庫，收藏古籍文獻、1965 年以前的西文期刊、日文書刊和俄文書刊。書庫採用密集式，典藏舊籍有 50 多萬冊，另有 5 萬多件歷代金石拓片，其中以地方志和明清文集見長。

一、二層：屬綜合服務區，第一層提供辦證、閉架書庫提書、還書、文獻提供與館際互借、科技查新、國際聯機檢索及光碟檢索等。第二層提供存包、網絡服務、多媒體閱覽和科學文化閱覽等服務。

三層：中外文期刊閱覽，提供中西俄文現刊，以及 1991 年以來的中西文期刊的閱覽服務、讀者研究室服務、自助複印服務等。

四層：中外文自然科學圖書，提供中文自然科學圖書、西文自然科學圖書借閱服務、讀者研究室服務、自助複印服務。

五層：綜合閱覽區，提供古籍閱覽、社會科學圖書借閱、圖書情報資料借閱、學位論文閱覽、會議文獻閱覽、參考工具書和印刷型檢索刊物閱覽、自助複印服務。



參觀古籍閱覽室

六、七層：屬開架書庫，六層提供 1966—1990 年西文期刊的閱覽和自助複印服務；七層則提供 1990 年以前中文期刊、西文社會科學圖書、俄文圖書的閱覽和自助複印服務。

以上各樓層之功能，除具有典藏圖書，提供文獻借閱、文獻檢索、諮詢服務、影音視聽等外，並不定期辦理專題展覽、專題講座，建置資料庫，編輯出版刊物，進行遠程文獻傳遞服務，以及產品行銷等，內容相當豐富；尤其是以連貫、開放的空間佈局和查、閱、藏、借一體化的服務與管理方式，為讀者營造出「人在書中，書傍人旁」的知識氣氛。

該館建築除圖書館外，搭配有演講廳、展覽廳、多功能廳和教育培育中心等，屬於現代化國家科學圖書館。據其館內高層主管稱，該建築物的最初設計要求是：莊嚴穩重、端莊挺立，強調兩個理念，一是以人為本的室內外環境設計，重視視覺、聽覺和空氣流暢的環境；二是著重藝術裝飾與文化氛圍，內容以「科學」「人文」為主題。

新館的營建，採用先進管理技術，其智能化系統的設計堅持實用性、開放性、

先進性、可靠性和經濟性相結合的原則，由各項系統如：樓宇自動化系統、通信自動化系統、辦公自動系統、結構化綜合布線系統等可見一般。參觀之後，讓人覺得整體建築非常簡潔、典雅，其兼容抽象與具象，傳統與現代並蓄。

建築形態注重結合綠化和廣場雕塑，層次分明地展現了空間視覺的良好效果，使讀者在室內閱讀的同時可以享受到室外的綠色、陽光和空氣；閱覽室內有典雅的背景音樂，為讀者營造安靜高雅的學習氛圍；舒適性的中央空調系統帶給讀者四季如春的感受。新館特別強調空間之通透性，如明朗通透的圓形旋轉電梯，拾級而上的長列階梯，貼心小巧的咖啡廳，綠蔭扶疏的前庭竹林等，均融入了人文的考量，營造出科學與人文融合的和諧氣氛。

中國科學院文獻情報中心新館是一高度智能化、自動化的圖書館，它引進國外先進的大型圖書館自動化系統，實現了收集、整理、加工和服務的自動化；完善的綜合布線系統，確保了高速網絡傳輸；精良的建築物綜合控制系統，為讀者提供了舒適、安全的閱讀環境。



辦證大廳設置跑馬燈



閱覽大廳的活動看板

該館嶄新的建築物特點有：1.以人為本，2.讀者第一，3.服務開放，4.功能齊全，5.設施先進，6.環境舒適等，可供參考。

此外，另有一些可供本館參考的建議如下：1.閱覽大廳設置廣告活動看板，可將館內的重要訊息以跑馬燈方式播出，讓讀者在館內即能獲知該館所有資訊，例如展覽活動、演講消息或新購書籍介紹等。2.以輸入密碼方式開啓置物櫃，以取代現在所使用的存物櫃子。其方法是由電腦設定密碼，每次要使用時先按開鈕，取得電腦給的密碼後才能開啓置物櫃；當要拿取置放在櫃子的物品時，必須輸入原密碼才能打開櫃子取物，如此可以避免他人以複製鑰匙開啓置物櫃，造成

讀者物品遺失情況之發生。



供讀者使用的自動置物櫃

(二) 中國國家圖書館分館



文津街北京圖書館（現國家圖書館分館）館舍

1. 館史

中國國家圖書館的前身是建於清代的京師圖書館。20世紀初，在變法圖強和西學東漸下，有識之士力奏清政府興辦圖書堂，以承揚民族文化，吸收先進科學。清宣統元年9月9日宣統皇帝御批興建京師圖書館，四品翰林院編修繆荃孫為前任監督，館舍設在北京廣化寺。辛亥革命後，京師圖書館由北京政府教育部接管，並於1912年8月27日開館接待讀者。1916年京師圖書館按規定正式接受國內出版物呈繳本，國家圖書館的重要職能開始正式履行。1917年館舍移至方家胡同原國子監南學舊址。1928年7月更名為國立北平圖書館，館舍遷至中南海居仁堂。1929年8月與北平北海圖書館合併，仍名國立北平圖書館，進一

步履行國家圖書館職能，開始編輯全國書刊聯合目錄。1931年文津街館舍落成（現為國家圖書館分館），成為當時中國規模最大、最先進的圖書館。

2. 國家圖書館分館簡介

國家圖書館分館位於北海公園旁文津街七號，建築面積3萬平方公尺。其前身是國立北平圖書館，即現在的國家圖書館。館舍主樓文津樓建成於1931年，是當時條件較優越、規模最大的圖書館，並因其在近現代圖書館發展史上的特殊地位而享有盛譽，是北京市重點文物保護單位。1997年，國家圖書館決定對歷經風雨近七十年的分館原有建築進行全面維修和改造。同年7月1日，分館全面閉館。歷時三年的主樓加固維修工程業已竣工，國家圖書館分館於2000年12月18日試運行，2001年1月1日正式重新開館。

作為國家圖書館的組成部分，分館秉承歷史與傳統，繼續保持其古典韻味和獨特風格，館藏尤以古籍見長，並側重於普通古籍的收藏、整理與研究，力求成為國家古籍書庫和古籍使用、流通中心。在現有200萬冊館藏中，古籍達164多萬冊，形成了體系完整、門類齊全、內容豐富的古籍寶庫，為學術界所矚目。歷代編修的新、舊地方志萬餘種，為國內外之冠。歷代家譜3,000種，影響廣播海內外。館藏優勢與特色使分館擁有深厚的歷史文化背景和一以貫之的獨特魅力。

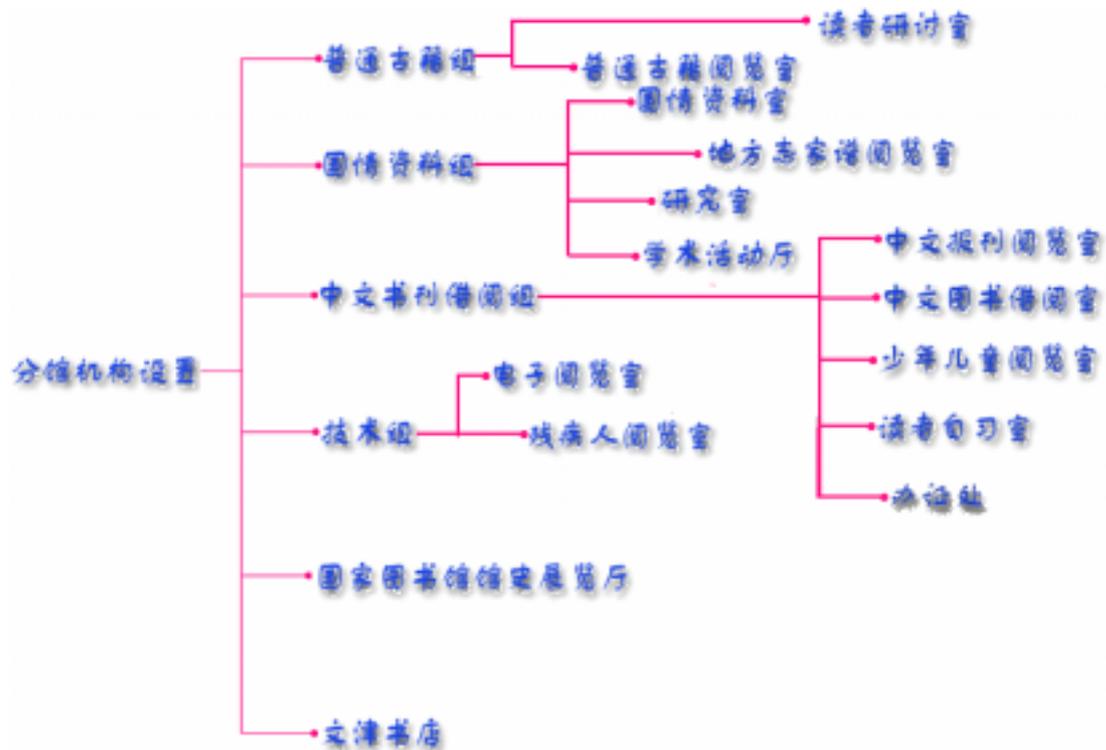
重新開放後的分館除保留原有的普通古籍閱覽室、地方志家譜閱覽室、中文圖書借閱室、中文報刊閱覽室外，還增設了國情資料室、少年兒童閱覽室、殘疾人閱覽室、電子閱覽室以及讀者自習室、影像資料視聽室及學術活動廳、國家圖書館館史展示廳等。

依據分館的特殊地理位置，國情資料室作為大陸地區中央國家領導機關服務的窗口與前導，提供政府出版物、年鑑、方志書等有關省情、國情資料的借閱、檢索和諮詢服務；少年兒童閱覽室則充分體現了圖書館的社會教育職能，並考慮到分館位於市中心、周圍中小學校較多的狀況，為初中三年級以下的中小學生提供了近三萬餘冊的各類書報及光碟等少兒讀物；專門設置的殘疾人閱覽室配備了必要的現代化設備及有聲讀物等資料，在為生理障礙者提供特殊服務的同時，也提升了圖書館的社會公益服務意識；電子閱覽室提供國內外多媒體電子出版物閱覽檢索、網際網路資訊查詢及瀏覽等服務；專設的研究室為各級領導及較高層次

的文化和管理人士的閱讀、研究提供服務。另外新設的兩個學術活動廳專供舉辦展覽，開展各種講座、培訓、學術報告及文化活動等；國家圖書館館史展示廳常年展示國家圖書館近一個世紀以來的發展歷程。為適應社會發展需求，分館還進行資訊網路建設，形成獨立的區域網路。十餘個閱覽室及服務點連成一體，使分館不僅成為國家珍藏古籍圖書的文化寶庫，而且成為城區群眾不可或缺的文化場所和開展古籍研究及傳統文化研究的重要基地。

國家圖書館分館與北海公園的湖光塔影相映，其地理位置的特殊性及歷史淵源決定了它一脈相承的文化傳統和人文精神。修繕一新的分館最大限度地延續了古典而傳統的風格，並配以現代資訊技術和先進的管理服務理念，使這座集古老文明與現代化於一體的文化殿堂煥發出勃勃生機。此外分館還將在主樓前擴建廣場、興建文化長廊，形成一個館中有園，園中有館，古樸典雅，內涵雋永，集借閱讀書、文化交流、旅遊觀光於一體的首都著名人文景觀和文化中心。

3.分館機構設置圖



4.各組室介紹

(1)普通古籍組

普通古籍組是國家圖書館分館的科級業務部門，主要承擔普通古籍編目整理、典藏和閱覽、諮詢和修復等服務項目，同時承擔著研究開發古籍文獻、制訂古籍機讀目錄格式、編製全國性的古文獻檢索工具的項目與任務。古籍，主要指1911年及其以前在中國書寫或印刷的書籍。普通古籍則是指善本（主要是清乾隆以前圖書）以外的所有古籍。1911年以後製作的線裝書，目前也歸該組負責編目、典藏和提供閱覽。現在收藏的普通古籍已達164萬冊，藏量居大陸地區第一。

閱覽服務：典藏的古籍文獻，其中書目文獻、儒家經籍、史籍著作、社科史料、明清別集、年譜別傳、醫書農書、小說畫冊和匯編叢書等類古籍均自成體系。提供讀者普通古籍文獻的檢索和閱覽服務。檢索工具有分類、書名、著者的卡片目錄及線上資料庫檢索。

編目：進行古籍標準化編目，分類法使用劉國鈞中國圖書分類法，編目採用CNMARC，共有30萬筆資料以供線上檢索，建立卡片目錄與古籍書目資料庫。

研究整理：主要是利用業餘時間進行古籍資源方面的整理開發、資料庫製作和檢索工具編製標準研究等工作項目。

古籍諮詢：為古籍研究機構及普通讀者提供館藏圖書諮詢和國內外古籍整理研究的最新訊息。一般諮詢免費，專題古籍諮詢視問題大小按標準收費。

業務研究：從中國國家圖書館的角度進行古籍採、編、藏、閱方面的業務研究。

網上展覽：按專題精選各類古籍珍本，輔以文字介紹，掛上國圖網頁展示。

文獻複製：讀者可以來信、電話、來訪等方式提出古籍複製。複製方式有影印、掃描和照相等。

(2)國情資料組

國情資料組是在原地方志家譜文獻中心的基礎上新成立的一個文獻資訊服務窗口，憑藉著分館專藏地方志、專志、家譜、國情研究資料和地方文史資料等文獻，為中央國家機關立法決策、國情研究和重點科研項目提供專題諮詢，為社

會公眾提供閱覽服務。



閱覽室

豐富的特色館藏：古舊方志 6,300 餘種，120,000 餘冊，居大陸地區收藏之冠。古舊家譜 2,700 餘種，30,000 餘冊，為大陸地區第二。新修家譜數百種。美國猶他州家譜學會提供舊方志縮微膠卷 1,000 種。新方志 5,120 種（其中 19 種為 1949 年以後出版），11,000 餘冊。

國情研究資料（包括年鑑和專業志）2,100 種，5,000 餘種。文史資料匯編編 9,000 種，17,000 冊。

地方志家譜閱覽室和國情資料室分別提供舊方志、家譜的圖書、縮微膠卷及新方志、年鑑等國情文獻資料檢索、閱覽、複製服務；承接中央國家機關立法決策的一般諮詢和專題查詢，解答讀者信函、電話、來訪等方式提出的諮詢，接受讀者委託、編製專題書目，進行專題文獻調查研究及代查有關文獻資料等服務。

研究室

國家圖書館分館文津樓二樓，設有 8 間小型研究室。每個研究室皆為獨立單間。研究室接待部門的主管、企業的總裁以及各方面的專家學者。提供專項服務以及與閱讀研究有關的全方位服務，代借、代購各類圖書，接受各種諮詢。同時為大、中學生複習研讀準備考試提供單獨自修場所。

學術活動廳

分館文津樓兩個學術活動廳各有 200 平方公尺，配有 150 個座位、20 多個展品陳列櫃及縣代化音響、燈光、投影等設備，是舉辦中小型展覽、會議、講座、培訓等學術文化交流的理想場所。

(3)中文書刊組

是國家圖書館分館的業務科組之一，承擔著分館辦證、中文圖書借閱、中文報刊閱覽、少年兒童閱覽、讀者自習等項業務工作。

年滿 16 歲的中國公民及外籍人士均可以來此辦證，還負責辦理掛失、補證、及年度驗證等業務。

中文圖書借閱室位於臨瓊樓一樓南側，面積約 480 平方公尺。收藏近十年社會科學及自然科學各類中文圖書約 12 萬餘，採開架借閱。讀者可以憑國家圖書館分館臨時讀者證自行取閱，如外借圖書須同時辦理外借手續，採線上資訊檢索。



閱覽室

中文報刊閱覽室：位於文津樓 A301 室，面積約為 450 平方公尺。收藏近兩年社會科學及自然科學類中文期刊 2000 餘種，採開架閱覽線上資訊檢索。

少年兒童閱覽室：位於臨瓊樓一樓，面積約 380 平方公尺。服務對象為 15 歲以下的讀者。本室的藏書量為 3 萬餘冊，有文學、科普、藝術、教育等類圖書，同時還藏有各類期刊、報紙和多媒體光碟。設有電腦網路區和影像視聽區，實行開架借閱。（註：2003 年 8 月 11 日，國家圖書館因業務調整及分館少年兒童閱覽室亦完成自身的歷史使命而劃下了休止符，陪伴兒童及青少年走過五彩繽紛的三年於焉結束）。

讀者自習室：位於臨瓊樓二樓北側，面積約 480 平方公尺。讀者可帶個人書本進入本室自習。並提供近千種工具書及教材，實行閉架閱覽。

(4)技術服務組

爲了更好的爲廣大讀者服務，國家圖書館分館技術組現設有電子閱覽室、影像視聽室、殘疾人閱覽室等，並提供以下服務：

電子閱覽室：Internet 網路瀏覽：爲廣大讀者提供 Internet 上網服務，並有專門的工作人員進行輔導。

諮詢檢索：根據讀者需求，以口頭、電話、信函等多種形式的諮詢服務，提供「專題」和「定題」檢索服務。

用戶培訓：不定期舉辦 Internet 瀏覽、Office97 等各種類型的培訓，還可以根據用戶需求到府爲單位集體培訓。

資料庫檢索：新購進了《中國學術期刊全文資料庫》、《生物醫學資料庫》、《圖書館學索引資料庫》、《中國科技期刊索引資料庫》、《Elsevier Science 電子期刊》、《中國專利資料庫》、《中國企業資料庫》等大型科技資料庫，供讀者查詢檢索。

影像視聽室：包括視聽服務及電影放映。讀者可以根據各自需要選取 DVD、VCD、CD 等影音資料自由欣賞，此外還提供集體視聽服務。每天下午定時安排放映國片和西片，每月 25 日發布下月放映公告，可隨時索取當月或下月節目單。

合作舉辦活動及場地出租：文津樓有 2 個 200 平方公尺，150 個座位的學術活動廳，設有整套音響和放映設備。適合舉辦中小型報告會、表演會、發布會、展覽、講座等活動。此外，還配有 30 平米，20 個座位的小型會議室，可以舉辦小型會議、團體觀摩影片。

另外，亦承辦影印、膠片拍照還原、數位攝影、電子掃描、光碟燒錄等多種複製服務。

殘疾人閱讀室：位於文津樓，面積為 90 平方公尺。以最新科技的聲、光、電技術，為身體有障礙的朋友提供獲取知識資訊的服務。主要提供有聲資料視聽、網上瀏覽，和 30 種報紙、50 種期刊的開架閱覽服務；該室備有技能培訓、科普知識普及、外語教學等錄音帶、VCD 片數百張；您可以在這裡學習《新概念英語》、《按摩基礎手法》，學習《山水畫技法》、《國際象棋教程》等。

(5)館史展示廳

展示廳位於文津樓 A207 室。以文字、照片和實物常年展示國家圖書館近一個世紀以來的發展歷程。本室提供免費服務，團體參觀須提前預約。

(6)文津書店

文津書店是國家圖書館隸屬企業。位於國家圖書館分館內，東臨北海，南隔路與中南海相望。文津書店是綜合性書店，經營項目諸多，有各類圖書、科技新書、電子出版物、還有近百種古籍影印精品圖書，因此還辦理公共圖書館、院校圖書館的配書業務。文津書店並還擔負著國家圖書館館藏再開發利用館藏文獻之重任，還有各學科領域強大的專業人才為後盾和豐富的館藏為依託，利用現代化資訊手段及時快捷讓社會各界了解國家圖書館館藏，並可根據各自需求獲得不同文獻載體。

隨著網路數位化圖書館的發展，文津書店還成立了古籍文獻資料庫加工中心

和資訊網路資料庫製作中心。文津書店在古籍開發方面相繼有《中華歷史人物別傳集》、《清代邊疆史料叢編》、《古籍珍本游記叢刊》、《鄉土志抄稿本選編》、《中國國家圖書館藏早期稀見家譜叢刊》、《清代孤本方志選》、《明代孤本方志選》、《中華各姓祖先像傳集》等一批具有文獻史料價值的大型圖書出版介紹給廣大讀者。文津書店與國內各大出版社、文化團體，均有密切合作。



出版品展示

文津書店最新書目：

- | | |
|--------------------|------------------|
| 《稀見明史史籍輯存》 | 《中國古代陶瓷文獻輯錄》 |
| 《中華歷史人物別傳集》 | 《中國古代茶道秘本 50 種》 |
| 《清代邊疆史料叢編》 | 《國家圖書館藏清代孤本外交檔案》 |
| 《古籍珍本游記叢刊》 | 《國家圖書館藏民國孤本外交檔案》 |
| 《鄉土志抄稿本選編》 | 《國家圖書館藏清代孤本內閣檔案》 |
| 《中國國家圖書館藏早期稀見家譜叢刊》 | |
| 《國家圖書館藏古代醫籍鈔稿本叢編》 | |
| 《清代孤本方志選》 | 《宋藏遺珍》 |
| 《明代孤本方志選》 | 《西諦藏珍本小說插圖》 |
| 《中華各姓祖先像傳集》 | 《古本紅樓夢插圖繪畫集成》 |
| 《大觀錄》 | 《大唐開元禮》 |
| 《族姓史料叢編》 | 《嶽雪樓書畫錄》 |

(三) 首都圖書館



首都圖書館位置圖

1. 館史

本次將北京市首都圖書館(以下簡稱「首圖」)列入參訪行程，主要是著眼於該館也是近年來於北京新成立的重要新館之一。本次參訪的首圖新館才剛於 2001 年 5 月啓用，其面積有 3.7 萬平方公尺，建築高度為 49.5 公尺，外牆以灰白色為主，地下一層，地上八層，兩翼七層，由外觀看來中間頗似一英文字母「H」，據說是沿用首圖原國子監舊址的門樓外型設計，再由兩側向外延伸，據稱像一本打開的書--「意喻蘊藏豐富的知識」。

首圖是一所具有歷史的公共圖書館。首圖的前身可遠溯至 1913 年。1913 年 6 月為提供京城市民一讀書閱覽的公共場所設立「京師圖書分館」；10 月成立的「京師通俗圖書館」；另 1917 年設立有「中央公園圖書閱覽所」。以上三館由近代文化史上的名人魯迅先生親自參與籌建與創辦。此三館分處不同館址，在機構上多所分合，地址亦多次變更，後分別稱作北平市第一、二、三普通圖書館。1949 年三館統歸北平市政府統轄，稱為「北京市圖書館」。其後館址有所遷移，另成立多所分館。為便於管理與發展，北京市政府於 1956 年將「北京市圖書館」更名為「首都圖書館」，並將該館遷入元、明、清三朝最高學府國子監，撥款修繕，1957 年各分館一起遷入國子監新址，並由郭沫若先生題寫館名。該題字現仍高懸沿用於新館的正面中央大牆面上。

今(2003)年 11 月 27 日起首圖展開一系列慶祝首都圖書館成立 90 週年的慶祝活動(1913-2003)，包括文獻徵集錄、館藏老照片、文獻服務展、往日精華圖片展、音像珍品展、學術研討會、讀者座談會、講座與演出及墨

西哥藝術展等。

首圖新館以建設成現代化的智能型大樓為目標，採用綜合佈線系統，包括有樓宇自控系統、消防系統、安防系統、背景音樂系統、衛星電視及共用天線系統。業務工作採用計算機網絡系統、光盤數據存儲與檢索服務系統，數字通訊和音像設備、自動小車運輸系統、聲磁圖書防盜系統、高清晰度大屏幕投影系統、環繞立體聲電影資料播放系統等。

首圖新館之建置期望獲致的主要功能有六項：

- (1) 面向社會的文化教育功能；
- (2) 北京是文獻收藏中心功能；
- (3) 服務於北京市的公共信息導航中心功能；
- (4) 信息、生產、增值中心功能；
- (5) 圖書館學業務研究輔導中心功能；
- (6) 北京市對外文化交流的重要窗口功能。



首圖前身



首圖前身國子監舊址



首圖前身



首都圖書館新館外觀



首都圖書館新館讀者共享大廳

2.館藏特色與現況

(1)實體館藏部分

首圖目前藏書約 270 萬冊，其中以古籍善本、地方文獻、近代書刊、音像資料、外文書刊最具特色。

館藏共有 42 萬餘冊線裝古籍，包括善本 33,000 餘冊，其中「國家級」善本 3,324 冊，尤以戲曲、小說、俗文學、醫學、地方志、佛經等最具特色。其中也包括海內外珍稀刊本和抄本。如南宋刊、元刊、明刊本。清刊有五色套印本、六色套印本、活字本等。其中聞名海內外的珍藏——《車王府曲本》收各種戲曲、曲藝抄本 1,600 餘種，為研究中國俗文學、民情、民俗的豐富文學寶庫。另有字畫 1,842 種、碑拓 1,969 種。

首圖館內文獻收藏中最具特色的部分為北京地方各類文獻 2 萬餘種 4 萬 5 千冊(件)，為研究北京政治、經濟、文化、歷史及發展的文獻資料中心。

民國時期出版的圖書約 3 萬餘種，其中文學類圖書 8 千餘種，歷史類圖書 2 千餘種。1949 年以前早期各類報刊收藏約 2,800 餘種，12,000 多冊；1949 年以後

的報刊 7,000 餘種，80,000 多冊；外文及港台報刊約 400 種，20,000 多冊。另 1949 年以前出版的各類聲像資料約 3 萬餘種，其中老唱片 1 萬 5 千張，內容包括戲曲、曲藝、歌曲等，其中京劇、相聲及當時的流行歌曲均有。

在 30 餘萬冊的外文圖書方面，其中有 16 至 19 世紀出版的圖書，如 1554 年義大利文版《關於航海與旅行》、1667 年阿姆斯特丹出版的《中國名勝》、法文版的《世界旅行》雜誌等。還有俄文善本及日文善本等。

(2) 虛擬館藏部分

首圖為期扮演一現代化兼具文化、信息導航及圖書館業務輔導等多面向角色，因此在該館的資訊網頁中，除了提供館藏查檢等基本功能外，也非常注重相關網頁的連結與館際互動的報導。

首圖的資訊網頁首頁中，其資訊架構包括首圖快訊、首圖數據庫、首圖文獻、新書推介、專題講座訊息、開館時間、辦證時間、諮詢台及電子書庫等項。

另有一「歡迎進入網上圖書館」的選項，點選後即進入首圖所謂的數位圖書館。在眾多資料庫的呈現安排上，分為「特色資源」（包括首都圖書館書目數據庫、首都圖書館商用數據庫、首都圖書館專題數據庫、首圖講座文稿、網上讀書）、「首圖文獻」（包括不登大雅文庫藏珍本戲曲叢刊、中國古籍印刷用紙紙譜、海外孤帙《永樂大典》卷 15958-15959 影印仿製本等）、「圖書及網上資源推薦」（包括典藏借閱圖書推薦、社區文化與社區建設、視聽資料中心推薦書目、地方文獻推薦書目、贈書精選、危機預測與管理研究專題資料索引）、「抗擊非典專輯」、「推薦網站」、「計算機訊息介紹」、「網上有獎調查」、「網上諮詢導航」（包括問題接收、已解答問題、提問指南、諮詢台推薦）、「綜合服務」（包括服務指南、天氣預報、交通地址、空氣質量、電話查號、電視節目、中國氣象、讀者留言）、「社區服務」（信息查詢、社區服務、信息服務、民政服務、文化生活、衛生信息、教育信息、法律大全、市政信息、常用電話、交管通告、醫院掛號……等）。可見其服務的層面主要是為滿足一般市民所需的資訊查詢，偏向生活化與實用性的功能。

至於首圖館藏等相關書目資料的查檢，則分列於「地方文獻」、「珍藏薈萃」、「公共檢索」（包括首圖館藏文獻檢索、首圖館藏專題文獻檢索、首圖最新入藏圖書推薦、首圖館藏電子出版物檢索、北京市公共圖書館館藏特色文獻聯合檢

索、精選圖書在線閱讀)。

首圖資訊網中提供閱讀的電子書庫有百餘本電子圖書，電子報刊部分則提供了大陸百餘家報紙的站點連結；通過公共檢索可以檢索到書目信息和讀者信息。在前述「地方文獻」選項下，分為古都風貌及都市研究兩項主題；都市研究介紹了城市管理與建設的知識與政策；古都風貌則介紹了老北京的民風民俗、神話、傳說、歷史文化、建築、名勝等知識。此處更提供「專題數據庫」(包括：北京市新聞資料專題庫、中國共產黨北京黨史資源庫、《明清北京城垣》資源庫等)及奧林匹克運動會與藝術多媒體資源庫。

首圖透過網際網路的便捷特性，除原有的紙本館藏外，另蒐羅連結與北京市政相關的文獻資訊，此當然擴大了首圖在館藏上的面向與深度。

3.技術服務

相較於目前大陸許多圖書館採用 ILAS(Integrated Library Automation System) 圖書館自動化集成系統，作為圖書館自動化業務的協助。首圖在圖書館作業系統方面卻採用自行開發的「智慧 2000」管理系統。本次參訪時，首圖愛新覺羅常林副館長特別於簡報中提及，並且介紹該圖書館管理系統之開發及功能，完全依據首圖的需求量身訂做，而且也考慮了與其他圖書館管理系統間的資料轉換問題。

按 ILAS 系統是大陸文化部於 1988 年列為國家重點科技項目，由深圳圖書館負責並組織開發的全套圖書館自動化集成系統。ILAS 號稱為大陸地區用戶數最多、推廣面最廣、實用性最強、連網性能最佳的圖書館自動化系統，改寫一般圖書館自動化管理多依賴國外進口軟體的狀況，並具有「中國圖書館自動化的驕傲」的美譽。但首圖未採用此一行之多年的套裝軟體，而寧採自行開發的的管理軟體；另此次參訪之另一即將啓用之天津塘沽區泰達網絡圖書館，卻引進國外的套裝軟體管理系統 ALEPH500(由以色列 ExLibris 公司設計開發)，作為圖書館管理系統。因此 ILAS 系統在目前大陸的使用現況消長，以及各館針對圖書館管理套裝軟體系統與自行開發軟體系統的擇選評估標準與使用現況，應是一項頗待研究的有趣課題。

4.組織與讀者服務

新館現開放的範圍共有 20 個廳室及活動區域，閱覽座位達 1,000 餘個，初

期可為讀者提供的文獻數量達 100 餘萬冊(件)，預估總藏書規模可達 400 萬冊。

新館設有古籍善本閱覽室、古籍金石輿圖閱覽室、文獻數字化生產間、文獻採編中心、視聽閱覽室、辦證處、康復文獻閱覽室、會議展覽服務中心、檢索目錄廳、圖書快借處、中文期刊閱覽室、文獻諮詢服務中心、中文圖書閱覽室、歷史文獻部、計算機網絡與信息管理中心、外文閱覽室、綜合教育培訓中心、北京市圖書館學會、研究輔導部、都市文獻中心、都市文獻閱覽室、北京地方文獻部、電子閱覽室、專家研究室區、藝術與收藏閱覽室、北京市藝術檔案館、參考閱覽室等。

在閱覽廳室及樓層的安排如下：

八層	活動區、展覽區
七層	都市生活文獻閱覽室、北京藝術文化檔案館
六層	電子閱覽室、外文閱覽室、外文借閱室
五層	中文工具書閱覽室、北京地方文獻閱覽室
四層	中文圖書閱覽室
三層	中文期刊報刊閱覽室、報刊資料中心、會議室、貴賓室
二層	讀者共享大廳、報告廳、圖書外借處、讀者自習室、總出納臺、辦證處、總諮詢台、檢索目錄廳
一層	視聽閱覽室、康復文獻閱覽室、多功能廳、少兒閱覽室、中文圖書外借處
地下一層	古籍善本書閱覽室、金石輿圖閱覽室

除了實體的館舍服務外，倪曉建館長特別強調首圖作為輔導北京市所屬區縣鄉鎮及街道圖書館的角色，對於供應北京市各區民眾閱讀書刊的需求，均需逐一照應，因此首圖備有多輛圖書巡迴車定期南北奔馳於北京市的偏遠區域，總計約有 400 個送書點。車上除有裝有各類書刊外，另配備連線電腦設備以便即時進行借閱手續。

另首圖也於週六或週日定期舉辦「首圖講壇」，安排專家學者到館演講，並將部分演講成果結集出版；另不定期安排展覽活動。參訪當日該館閱覽大廳正舉辦北京市民生活照片展，由食衣住行育樂等各層面去展現數十年來北京市民的生活風貌。在偌大、明亮、新穎、現代化的展覽室中，駐足欣賞製作精美且圖文並茂的照片展覽，中間區域還安排舒適的休息沙發區，真是個北京市民休閒並享受

知識宴饗的好場所。展覽室取名為「讀者共享大廳」可見也是以讀者需求為主要的機能安排。

5.首圖的出版品與「北京記憶」資料庫建置

首圖典藏有多項特色館藏，因此將部份特色館藏予以出版刊行。首圖成立有「首都圖書館泮水文化服務中心」，發行多項首圖館藏的翻印出版品。如 2003 年 9 月出版《不登大雅文庫藏珍本戲曲叢刊》，該叢刊為北京大學圖書館與首都圖書館編輯出版；為浙江省著名學者和藏書家馬廉（1893—1935）的藏書，因其藏書室的堂號稱為《不登大雅之堂》。該戲曲叢刊收入馬氏戲曲 64 種。另有 2003 年 9 月出版《中國古籍印刷用紙紙譜》收錄 30 餘種不同的印刷古紙，採整張原紙樣，另附每種古紙的特點、產生年代、成分、典籍、鑑定方式等介紹。另有 2003 年 8 月出版的「海外孤帙《永樂大典》卷 15958-卷 15959 影印仿制本」等，此外如「清車王府藏曲本」（60 冊）、《詩經要籍集成》（2 冊）及該館發行之《古籍發行目錄》中也呈現了該館發行的古籍出版品數十種。

本次參訪時首圖倪曉建館長及韓樸副館長特別提及該館刻正進行中的「北京記憶」資料庫建置。韓樸副館長因為也擔任北京地方文獻中心主任及北京史研究會副秘書長，因此在介紹「北京記憶」資料庫的建置上，更是如數家珍。該資料庫參訪當時仍建置中，尚未正式上網，但在透過地方文獻閱覽區的某臺電腦，約略可見其系統架構包括(1)北京文匯—書目型資料，(2)舊京圖典—約 2,000 張照片，(3)精華舞台—曲藝，(4)數位圖書館，(5)讀者服務—Q&A，(6)鄉土課堂，(7)拓片、輿圖、地方文獻等，(8)各種語文版本，(9)史料導航，以及「學者長廊」、「學者論壇」等。

據文獻記載，該網站是一個提供北京建城 3000 年、建都 800 年以來獨特歷史文化發展軌跡的資源站點。除此之外，「北京記憶」將和另外的圖書館網站進行連結。同時還可「網上答詢」，透過網路直接向專家請教問題。

6.首圖與公共圖書館的館際合作

首圖在北京市公共圖書館網路服務體系上，擔任著相當樞紐的重要角色。2002 年 12 月 26 日在北京市文化局的主導下，正式推出「北京市公共圖書館計算機信息服務網絡」。其目的是「應用現代化的信息技術和學習型組織的建設理論，面向建設學習型社會和『數字北京』的目標。以各級公共圖書館、社區圖書

館為基礎，依靠數字北京的平台，積極建構北京社區圖書館信息服務網絡。……」而這項網路工程建設，其實就是由首圖負責承辦，各區縣政府和圖書館共同完成。首圖為達成該項任務，即是採取前述「智慧 2000 數字圖書館系統」平台。通過網絡工程，「全市 23 個區縣圖書館全部建立的電子閱覽室，形成了以首圖為中心館，東城、西城、崇文、宣武、朝陽、石景山、順義、通州區圖書館、密雲圖書館、西城區青少年兒童圖書館為 10 個分中心館，最後連結 30 個街道、鄉鎮圖書館網絡，建立了北京市公共圖書館計算機信息網絡管理中心，實現了首都圖書館—區〈縣〉圖書館—街道圖書館三級互聯」。

各合作館間網絡工程的架設，主要是希望達成各成員館間的聯合檢索、網上閱讀、館際互借、資源共享的目標。就讀者而言，可以透過「北京市公共圖書館計算機信息服務網絡」進行各成員館館藏聯合檢索，了解館藏在各館的典藏情形；另外持網絡聯合讀者卡，可在區內進行圖書借閱，達到區內互借；通過登錄北京市公共圖書館的電腦，連線至該網絡網址 <http://www.bj-publib.net.cn>，讀者可以在任意成員館檢索總數據中心提供的數字文獻資源數據庫；也可瀏覽總數據中心提供的電子圖書及電子報刊；也能獲得適合社區民眾需求的訊息導航，該信息服務網絡同時也將是「全國文化信息共享工程」的基礎建設之一。

參訪當天首圖常林副館長也特別介紹此一期望服務所有北京市民，而在各級公共圖書館間，所架設起來的館際網絡體系。透過量身訂做的「智慧 2000 數字圖書館系統」平台，將各公共圖書館的服務與合作連結起來。而原來各個圖書館所採用的圖書館系統雖然各不相同，但「智慧 2000」目前均已解決該項難題。

常林副館長對於「智慧 2000 數字圖書館系統」頗為讚許與肯定。該系統是首圖與電腦科技公司共同研製開發，具有自主知識產權，可標準化、規範化、流程化處理中西文獻，2002--2003 年約有 40 餘家圖書館用戶。其系統平台已能達到將傳統文獻業務處理與多媒體數字文獻資源生產與管理的緊密結合。首圖運用該系統於「中西文獻採訪、編目、典藏、流通、讀者管理、二次文獻與全文檢索、數字文獻生產與管理、多媒體文獻在線檢索閱覽、戶聯網及遠程發布、網上資源下載整理、北京地方文獻管理、大規模館藏文獻回溯處理、北京市區縣圖書館特色館藏聯合檢索系統等文獻管理工作。」當然對於「智慧 2000」的完整內涵及圖書館館員運作的實務現況，參訪當時並未能實際看到，但是由其功能項目來

看，該圖書館系統之功能面向，似已遠超過現行一些國外的套裝圖書館系統的模組功能。對於首圖「智慧 2000」的開發，可提供國內現今各圖書館作業系統分歧，常需配合業務功能每年一再付費修改或根本無法配合需求修改的窘境，作為省思。

常林副館長還特別提到一點，處於北京市較偏遠地區的圖書館，它們進行資料下載或上傳的方式是採用人造衛星隨時進行，讓我覺得頗為特別。推想可能北京市因幅員較大，所以無法類似臺灣的圖書館普遍直接以專線佈線進行網路傳輸。對其運作時資料傳輸的速度、各館更新頻率等實際運作方式，深感好奇，但因時間關係未能實地觀察了解。

為了更瞭解此一公共圖書館信息網絡服務的內涵，參訪時特別再向倪館長請教詢問。各級公共圖書館的規模不一，共知、共建、共享的合作協議簽定自然是基礎所在，但是如何在各館實質條件不一的情況下達成目標，著實不易。首圖目前在角色扮演上，似乎較居於協助支援他館的立場，只要他館有需求則全力幫忙。

另有一點也頗為有趣，那就是對於街道等層級規模較小的圖書館，首圖為了與他們建立更密切的互動，提供更多的協助，因此就將他們納入成為首圖的分館。而原來某某街道圖書館的招牌仍然保留，只是再多加一塊招牌。

透過「分館」名義來拉近與其他各級圖書館的互動關聯性，此舉應是近年來大陸圖書館界為突破不同管理體制，卻又期望達到館際間資源共建共享目標的作法。上海市於 2000 年 11 月啟動中心圖書館系統建設，為了縱向連結市和區縣公共圖書館兩級管理制度，橫向連結學校、科研等系統圖書館，採取在不改變原有行政隸屬關係、人事關係和經費來源的情況下，以上海圖書館為總館，其他圖書館為分館，以共同聯手共建方式來進行。首都圖書館的作法應該也是朝此方向發展吧。

參、感想與建議

近幾年海峽兩岸圖書館界交流日益頻繁，透過彼此觀摩與相互切磋的機會，可增進了解兩岸圖書館事業的發展。因此多安排同人藉由參訪的機會，實際觀摩及經驗交流，對同人是一大鼓勵及學習。而且藉著彼此圖書館業務的交流，有助於促進兩岸圖書館事業的發展及服務品質提升。

一、多元化的推廣服務

隨著大陸社會經濟的不斷發展，新建館舍相繼落成啓用，圖書館的服務內容、服務方式也發生深刻的改變。對文獻資料的交流傳遞、開發利用、參考諮詢、資訊提供等等，無不提出新的和更高的要求。天津圖書館宣傳輔導部善於利用豐富的館藏、多采多姿的活動，推動大眾多使用圖書館的設施及運用圖書館資源，以親近圖書館。諸如：「圖書館服務宣傳周」（即圖書館週，自 1988 年起每年舉辦，每屆均有新的主題，內容豐富。）雙休日走進圖書館、讀書報告會、英語講座、朗誦會、研討會、專題書展及畫展、讀者座談會、圖書館業務幹部培訓；甚至指導區縣圖書館業務工作，提供圖書館學研究指導及相關資訊等。凡此種種，天津圖書館藉以利用各式各樣相關活動，主動走入人群，提高當地居民對書籍、對知識的熱情，促進社會大眾多讀書、讀好書。例如此次參訪期間，適逢天津市明（2005）年建城 600 週年，爲此天津圖書館將規劃舉辦一系列靜態與動態等歷史文化活動與講座，積極扮演其激發民眾學習熱情的角色，充分發揮其公共圖書館的社會教育責任。

圖書館一向是讀者讀書、學習的主要場所之一。天津圖書館利用延長開放時間、優惠辦理借書證、免證閱覽或簡化手續等方式，千方百計把更多的民眾吸引到圖書館來。或者藉由圖書巡迴車的設置，主動提供送知識、送資訊下鄉的服務。也固定舉辦讀者讀書成果評選活動，以進一步深化讀者服務工作，爭取廣大讀者充分利用圖書館資源，滿足大眾對各方面文獻資訊的需求。由此不難看出，天津圖書館非常努力地提高讀者服務工作的水準和品質，也積極鼓勵民眾多加利用圖書館資源之苦心。

二、建立多種館藏目錄

天津圖書館歷史悠久，藏書豐富。近 20 年間清查核對積存多年的 5,000 種外文期刊、全部線裝書 40 餘萬冊，並重新分類編目。1949 年前出版的舊平裝書

8 萬冊，按《中國圖書分類法》重新分編。並整理舊日文書 5.7 萬冊；舊西文書 4 萬冊。將歷史積壓的藏書，全部整理分編完成，提供讀者使用。

目前該館館內設有中外文書刊公務目錄 33 套；讀者使用目錄 30 套，按業務分工由各業務單位保管使用。另在書本式目錄編製工作上，較為重要的有《天津圖書館館藏地方志目錄》、《館藏活字本書目》、《館藏解放前中外文報紙目錄》、《館藏建國前中文期刊目錄》、《天津地方史資料聯合目錄》、《天津圖書館日本文庫書目資料叢編》。尤其以《天津圖書館館藏中文普通圖書目錄 1949-1975》，收錄 9.6 萬冊，精裝 30 冊，是該館建館以來，最大的一部回溯性書本目錄，堪稱是這些目錄彙總，反映了天津圖書館全部館藏，完成了書目基礎建設，便利讀者查詢利用。

三、兒童圖書館的圖書館

少年兒童圖書館在廿世紀初就有，如天津兒童圖書館、濟南兒童圖書館、杭州市立兒童圖書館、長沙市立兒童圖書館等。到了 30 年代，全國已有兒童圖書館和小學圖書館 110 多所。大陸地區據 1999 年統計，已建立了 80 所獨立建制的少年兒童圖書館，其中省級 5 所，計畫單列市、副省級城市 8 所，地級 43 所、縣級 24 所。可以說，除少數省份外，各省均或多或少建有規模不等的專門的少年兒童圖書館。

大陸地區少年兒童圖書館係自 1981 年 7 月起開始全新的發展時期。依大陸地區國務院指示，「要因時制宜、因地制宜，在中等以上的城市和大城市地區，逐步建立專門的少年兒童圖書館」。北京、天津、上海、蘭州、重慶、瀋陽、杭州等 7 個少年兒童圖書館迅速恢復組建。1982 年中國圖書館學會成立了少年兒童圖書館工作研究組。

天津市少年兒童圖書館是做為首批創建的獨立建制的少年兒童圖書館之一，目前已成為天津少年兒童圖書館系統的目錄中心、藏書中心、學術研究中心；同時也是全市少年兒童課外閱讀和輔導全市各區縣少年兒童圖書館、中小學圖書館業務工作中心，形成天津市少兒圖書館的圖書館。發行《兒童圖書館與中小學圖書館》，原係 1980 年 3 月所創《少圖工作》，1982 年更名《兒童圖書館》，1984 年更為現刊名，已有多年歷史。法規方面在 1986 年天津市人民政府頒布《天津市市、區、縣少年兒童圖書館工作條例》，俾促進天津少兒圖書館事業發展。

四、國家圖書館分館的特色

國家圖書館分館原係當時規模最大的公共圖書館——國立北平圖書館，象徵藏書樓衰落，新式圖書館建築興起。這座 1931 年所建，建築面積為 8,000 平方公尺。全棟建築為仿木結構形式，實際上是採用鋼筋混凝土，採柱子、樑、宮殿式大屋頂，其上鋪有綠色琉璃瓦。

該館採閱覽室在前，書庫在後；兩者之間為出納台及目錄櫃的設計。這種設計是當時盛行於國外的一種典型的圖書館建築布局。其後所建公共圖書館和大專院校圖書館在平面布局上都屬於這一款型。該館的設計者為丹麥建築師莫勒（Moller），完全採用西方較為流行的近代公共圖書館的設計模式進行設計，為一種閉架式圖書館的經營模式。

迄 1980 年始採「三線藏書」的管理模式，即實行開架書庫、半開架書庫、基本書庫的三個層次的綜合管理方式。其中開架書庫是書閱結合，空間一體化，讀者自取圖書閱覽；半開架書庫是藏閱分開，二空間毗連，讀者通過管理進入書庫閱覽；基本書庫是傳統的閉架管理的書庫。原北京圖書館新館（1983-1987 建造）就是這一種管理模式的代表作。

國家圖書館分館運用原有 1931 年舊館舍，其傍再另闢建。除館舍建築外，尚有下列經營特色：

- （一）特殊地理位置及歷史淵源使其傳承傳統文化。
- （二）古籍、新舊地方志及家譜為其館藏優勢與特色成為開展古籍研究重要基地。
- （三）利用其館藏特色與優勢特別成立一清史文獻中心。
- （四）該館多方利用館舍場地，舉辦各種展覽會、各種專業講座等。
- （五）國家圖書館分館為首家開設殘疾人閱覽室，特別關注生理障礙者的精神世界，舉辦各種活動及培訓班，如電腦培訓班、外語班等。
- （六）重視館員在職培訓，營造終身學習的氛圍。邀請圖書館界前輩、學者蒞館講座，使館員了解圖書館界的發展現狀和發展趨勢。
- （七）圖書館館舍因具歷史價值且是北京市重點文物保護單位，在此狀況下，館舍照明昏暗，雖對書籍建築有保護作用，但對讀者閱讀視力有不良的影響。
- （八）古籍為其館藏特色之一，在管理、編目及數位化方面的進展頗有成效，兩岸圖書館界可就此多切磋甚至可作人員實質的交流實習。

五、重視地方文獻收藏與利用

首都圖書館長期以來，十分重視北京地方文獻的徵集、整理與研究工作，並將其列為該館的特藏，自成一個獨立完整的採訪與專藏體系，由北京地方文獻部（1958年成立）職司該任務。目前已收集、典藏了北京地方文獻 2 萬餘種 4 萬 5 千餘件。除書刊外，包含輿圖、會議紀錄、譜錄、商標、文契、戲劇說明書、樂譜、老照片等特殊資料，並建置北京市新聞資料專題庫、明清北京城垣資料庫、地方文獻報刊信息數據庫、中國共產黨北京黨史資源庫系統，可查北京各方面文獻資料及出處。另輔以《北京地方文獻館藏目錄》、《北京地方文獻聯合目錄》具有方便快捷的檢索系統，提供書目諮詢和檢索導引服務，並為用戶需求提供各種規模專題信息服務。設置地方文獻閱覽室（6 樓），供眾閱覽。該館也因地方文獻特色而出名。

六、圖書館建築特色

（一）中國科學院圖書館新館特色表現在便利使用、安全舒適。

1.服務開放：該館首先給人開闊、歡迎使用的開放氣氛。寬敞的閱覽空間，開架的文獻資料，通暢的網路設施。每層近 3,000 平方公尺的閱覽區域均為不設隔斷的開敞空間，館藏資源按文獻類型分層分區陳列，讀者可任意瀏覽查找圖書文獻就近閱覽。

2.環境舒適：新館室內環境營建，在採光方面均有良好的自然採光條件。人工照明採用平頂嵌入式光帶形式，局部研究室可裝配檯燈，使讀者產生安靜感。在設計上依功能分靜區、次靜區、非靜區，盡量使用具有吸音功能的牆面和吊頂材料。並將自然通風條件和中央空調系統結合，帶給讀者一個清新的空氣環境。

新館西側為規劃佔地 1 公頃的科學主題廣場，建成後將形成為中關村科學城最大的綠色園區及休閒廣場。讀者在圖書館將享受到室外的綠色和陽光。

（二）泰達圖書館含檔案館，建於 2001 年 6 月，占地 1.67 萬平方公尺，建築面積 6.67 萬平方公尺。其中圖書館主體面積 2.25 萬平方公尺，分為地上五層、地下一層，是現代化綜合及多功能的圖書館，具公共圖書館的特徵又兼具大學圖書館的服務功能，還具備科技圖書館的特點。

該館係由天津市經濟技術開發區政府投資建設。由於該開發區是外向型經濟開發區，高級新科技研發區；又鄰南開大學泰達學院和泰達金融區，使該館將為天津開發區至濱海新區數位加工及存貯地區，為資訊時代的圖書館建築。

進入泰達圖書館，首先可見直通頂層寬適的公共空間。讀者閱覽區一律朝南，可充分享受陽光，同時透著玻璃帷幕可將窗外的綠樹藍天一覽無餘，室內配合柔和的燈光，使讀者視覺倍感舒適。各層樓尚有讀者休息區，地下設有讀者餐廳、咖啡廳、書店等；三樓有研究小間、研究室，方便讀者。

（三）首都圖書館

首圖在 1993 年 10 月建館 80 周年之際，在北京城東南、南磨房鄉舉行奠基儀式，1996 年正式動工，2000 年 9 月竣工，2001 年 5 月 1 日開放啓用。由北京市政府核定的北京四大文化標誌性建築之一。該館由北京市建築設計研究院設計，平面為扇形，主面像一本展開的書，兩翼檐角似翻卷的書頁形狀。在設計風格上，呈現現代建築與民族建築的結合，整體建築典雅、莊重，有書香氣息。它的設計 2001 年被評為北京市 90 年代十大建築之一。

依平面扇形結構分為文獻加工、業務辦公、讀者閱覽、行政及功能擴展區。在樓層方面，預估文獻業務處理和讀者流量，從多到少，由下至上分布各個閱覽室和附屬功能。由於扇形的設計，外觀雖造型別緻、新穎，但室內大量的空間是弧形，家具擺設較費周折，減少了面積的使用率。

首圖附近似文化環境較為薄弱，周邊較無其他文化設施，為高大商住樓合圍，作為二期工程的預留地，準備建築北京多媒體信息中心，占地 2 萬平方公尺，建築面積 7 萬平方公尺，祇能向高度發展，以作為北京市公共圖書館資訊服務的網路中心。

就中科院、首都及泰達圖書館來看已屬於重視資訊時代來臨的圖書館建築，在設計經營觀念，當然與國立北平圖書館不同，也與北京圖書館（現國家圖書館）不同，朝向適應資訊社會的現代化圖書館設計，1.採用統一模距（柱網）、統一（樓）層高、統一（樓板）載重的現代圖書館設計原則；2.確定了以「用」為主，以「閱」為主的基本原則；3.空間由封閉、固定轉變為開放靈活，重視讀者的舒

適和方便；4.由書庫的單一集中型向分散的多線藏書形態發展，實行開架服務；
5.重視數位圖書館的來臨，表現目錄櫃功能淡化、書庫空間縮小、閱覽空間擴大，
入口區空間功能增加、交往空間增多。這三個館可稱 21 世紀之初建成，大陸地
區現代化圖書館的代表。

肆、參訪照片選輯



天津圖書館為歡迎本館參訪，特別於入口大廳製作走馬燈佈告看板。
該館陸行素館長(左二)、孔方恩副館長、徐隆沽副館長、朱凡副館長等熱誠接待。



天津經濟技術開發區管理委員會倪祥玉副主任為本館簡報該區發展規劃與泰達圖書館、檔案館落成啓用。



參訪中國科學院文獻情報中心(北京中國科學院圖書館)



中國科學院及研究所—公司形象標識



參訪北京國家圖書館分館(後為主樓文津樓)



參訪北京首都圖書館，倪曉建館長(左二)及愛新覺羅·常林副館長、韓樸副館長等熱誠接待



首都圖書館韓樸副館長為本館宋副館長詳細介紹北京市街景舊照片