

行政院及所屬機關出國報告

(出國類別：實習)

二〇〇三年出席國際工業意外協會 第八十九屆年會報告

出國人員服務機關、單位、職稱、姓名：

行政院勞工委員會	勞工保險處	科員	魏婉婷
行政院勞工委員會	勞工保險處	科員	吳婉慧

出國地區：美國

出國期間：九十二年八月二十九日至九十二年九月八日

報告日期：九十二年十一月二十八日

B7/
009203263

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：2003 年國際工業意外協會 (IAIABC) 第八十九屆年會

頁數 21 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：行政院勞工委員會/林毓堂/ (02) 85902761

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

魏婉婷 行政院勞工委員會 勞工保險處 科員 (02) 85902793

吳婉慧 行政院勞工委員會 勞工保險處 科員 (02) 85902787

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他

出國期間：92 年 8 月 29 日至 92 年 9 月 8 日

出國地區：美國

報告日期：92 年 11 月 28 日

分類號/目

關鍵詞：職災補償、職災保險、給付適當性、醫療保險給付、職災詐欺、恐怖主義保險、職場安全衛生

內容摘要：(二百至三百字)

本計畫係赴美國加州舊金山市 (San Francisco) 參加國際工業意外協會 (IAIABC) 舉辦之第八十九屆年會。與會代表包括美國各州勞工職災補償、勞工與失業補償、勞工與工業關係及工業安全衛生廳、處、局業務承辦人及主管、消費者保護協會、保險公司及醫療保險單位、加拿大、孟加拉及我國等，約近三百人與會。

本屆會議主要討論議題包括：全球化及勞工職災補償、職災補償資料結合計畫、給付適當性之研究、勞工職災補償保險市場之困境、職災補償醫療支出之成本控制、職災保險詐欺、恐怖主義保險及北美職場安全策略等議題。本報告即針對所參與之數場次座談研討會，整理相關討論內容及報告心得，除有助瞭解美國職災補償制度之現況外，對於美國政府及民間保險業者配合社會、經濟發展，於政策面及技術面上不斷思索職災補償制度之改進及因應策略，在給付適當性、降低醫療保險給付支出、保險詐欺之預防與處置等，所提出之相關經驗及具體措施，均可作為我國勞工保險職災保險制度之改進及推動各項職災保護措施之參考，獲益良多。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網 (<http://report.gsn.gov.tw>)

摘 要

本計畫係赴美國加州舊金山市 (San Francisco) 參加國際工業意外協會 (IAIABC) 舉辦之第八十九屆年會。與會代表包括美國各州勞工職災補償、勞工與失業補償、勞工與工業關係及工業安全衛生廳、處、局業務承辦人及主管、消費者保護協會、保險公司及醫療保險單位、加拿大、孟加拉及我國等，約近三百人與會。

本屆會議主要討論議題包括：全球化及勞工職災補償、職災補償資料結合計畫、給付適當性之研究、勞工職災補償保險市場之困境、職災補償醫療支出之成本控制、職災保險詐欺、恐怖主義保險及北美職場安全策略等議題。本報告即針對所參與之數場次座談研討會，整理相關討論內容及報告心得，除有助瞭解美國職災補償制度之現況外，對於美國政府及民間保險業者配合社會、經濟發展，於政策面及技術面上不斷思索職災補償制度之改進及因應策略，在給付適當性、降低醫療保險給付支出、保險詐欺之預防與處置等，所提出之相關經驗及具體措施，均可作為我國勞工保險職災保險制度之改進及推動各項職災保護措施之參考，獲益良多。

關鍵字：職災補償、職災保險、給付適當性、醫療保險給付、職災詐欺、恐怖主義保險、職場安全衛生

目 次

壹、前言	1
貳、年會議程及討論議題	1
參、會議心得	3
一、給付適當性	4
二、醫療保險支出	5
(一) 醫療費用急遽上升問題	5
(二) CMS 著手協調職災補償資料結合事宜	6
三、職災保險詐欺	9
四、恐怖主義保險	13
五、北美職場安全政策之探討	18
肆、結論及下屆年會討論議題	20

附錄：國際工業意外協會第八十九屆年會議程表

二〇〇三年出席國際工業意外協會第八十九屆年會報告

壹、前言

國際工業意外協會（The International Association of Industrial Accident Boards & Commissions，簡稱IAIABC）成立於一九一四年，初始目的係為提供一個管道，討論新通過之職災補償法令及其行政事務（美國聯邦職災補償法於一九〇八年制訂），當時成員主要是來自美國及加拿大的行政官員，集會討論彼此共同關心的話題。之後協會成員不斷擴充，同時為蒐集更多的資訊，並擴展到雇主及一些相關的協會團體。IAIABC開始著手會員訓練及教育計畫，一九七三年舉辦第一屆的職災勞工補償學院（Workers' Compensation College），研討職災勞工的醫療法令、行政執程序、利益團體的觀點及其他重要的議題。一九九〇年，則進行供給者（poviders）、付費者（payers）及州政府行政官員（state administrators）間電子資料交換標準化之計畫。及至今日，IAIABC在職災勞工補償之議題及制度發展上仍不斷持續地努力。

貳、年會議程及討論議題

國際工業意外協會每年針對在美國、加拿大及世界各地影響職業災害補償制度等相關議題，邀集相關專家學者與會討論。第八十九屆年會於九十二年九月二日至九月六日在美國舊金山市舉行，為瞭解國際職災補償現況及培養年輕同仁之相關經驗與見識，本次會議奉派由本會勞工保

險處魏婉婷小姐及吳婉慧小姐參加。與會代表包括美國各州勞工職災補償、勞工與失業補償、勞工與工業關係及工業安全衛生廳、處、局業務承辦人及主管、消費者保護協會、保險公司及醫療保險單位、加拿大、孟加拉及我國等，約近三百人與會。

大會自九月二日開始進行EDI教育訓練（Electronic Data Interchange Training），這是自一九七〇年以來，美國企業、銀行、保險人、政府組織等所使用的一套資訊交換系統，除可減少紙張用量、減低資料保存成本外，同時予有權限之會員以更有效率的方式擷取及使用相關資料，IAIABC透過EDI教育訓練協助執行者有效率的管理職災補償給付系統、衡量職災補償之適當性，及提供研究者相關統計數據。

本屆年會除循例召開一般性的執行委員會議、常設委員會議及全體會員大會外，並安排三場次的專題座談討論：全球化及勞工職災補償（Globalization and Workers' Compensation: Panel Discussion on NAFTA）、職災補償資料結合計畫（CMS initiatives to Enter into Data Matches with State WC Boards）及給付適當性之研究（New Research on Benefit Adequacy）。

除以上專題座談討論外，大會也辦理多場次之分組討論會，討論主題包括：職災補償之藥品使用模式（Pharmaceutical Use Patterns in Workers' Compensation）、勞工職災補償保險市場之困境（Trends, Problems, and Remedies for Equitable Assessments to Fund Workers' Compensation Agencies and Programs）、自行保險保證金機制（Are Surety Bonds Obsolete for Self-Insurance Security?）、職災詐欺研究（A Panel Discussion on Investigation and

Prosecution of Fraud)、職災補償醫療給付之成本控制(Controlling Costs Through Improved Workers' Compensation Medical Care)、職場的恐怖攻擊(Terrorism in the Workplace)、加州職災補償法庭之研究(CHSWC Study of California Workers' Compensation Court Systems)、職災補償制度的網路訓練及教學(Getting Started: Web-Based Training and Education in Workers' Compensation Systems)、職場安全策略(National Safety Initiatives)另外該協會國際事務委員會亦針對國際間職災補償作法提出報告(International Issues Committee Presents: Workers' Compensation Systems from Around the World)、及由行政執行委員會發表資訊產品獎得獎者(Administration Committee Presents the Information Product Award Winners)。

會議期間，除積極參與各場次專題研討及分組座談會，聽取相關領域專家及實務工作者之報告外，亦參加大會安排之金門大橋夜賞，及出席大會之晚宴，同時與其他出席人員新墨西哥州職災補償局法律諮詢Robert M.Aurbach、職災補償委員Brian E.Prindle及IAIABC新聞總編輯Robert Aurbach及事務主管Jennifer D.Wolf、教育訓練主管Melissa Wilson等人交換相關意見，同時汲取國際經驗，收穫良多。

參、會議心得

謹就參加本次會議參與研討之資料及心得整理如下，概分五部分敘明：一、給付適當性。二、醫療保險支出。三、職災保險詐欺。四、恐怖主義保險。五、北美職場安全策略之探討。

一、給付適當性

本場次專題討論演講者Allan Hunt博士針對美國職災補償方案所得替代給付適當性提出報告，首先說明給付適當性的標準與貧窮線（poverty line）及所得損失（wage-loss）的相關性。給付標準除應考量貧窮線，確保勞工基本生活之需要外，以勞工所得損失程度為依據，在所得損失的範圍內決定適當給付之標準。亦即，給付適當性不見得是完全補足勞工所得損失的部分；那條線(標準)如何劃定，便涉及給付適當性的問題。

當然，給付適當性研究的最終目的是希望可以改善給付、降低勞工所得損失。因工作傷害是導致殘障（disability）的重要原因之一，在給付適當性上，便會涉及判斷的問題，除所謂適當性的判斷外，亦面臨到如何測量勞工的工作成果（outcome），且在測量時，究應使用絕對標準（如稅前損失金額）或相對的標準的考量。

而在同場次，另一個針對美國五個州的比較研究報告中，比較California、Oregon、Washington、Wisconsin 及Mexico五個州永久性殘廢（permanent disability）之職災補償、所得損失程度及重返工作等在各州的差異情況。研究資料取自這五個州幾年來所有工作領域受傷勞工的工作所得，以配對比較的方式，估計勞工所得損失程度及職災補償給付的適當性。同時，比較同一公司內勞工受傷前後的薪資所得差異情形，及作不同州之間的比較。

根據報告者RAND（Institute for Civil Justice）執行長Robert T. Reville發表之報告，加州在五個州中，所得損失最高，重返工作（return

to work) 比例最低，同時，職災補償總額是最高的。而在給付之適當性方面，若以絕對標準而言，加州在所得替代方面是次低的。另一個值得注意的現象是，若以所得三分之二的絕對標準作為衡量基準，幾乎沒有一個州是可以稱作適當給付的。

心得:

給付適當性是社會保險給付的一個重要議題，就被保險人而言，當然希望所得替代愈高愈好，惟就政策考量及保險人立場，社會保險原理、財務負擔問題、被保險人基本之生活需要、社會適當性與公平性等之考量，均不可忽略。不論是現今勞保各項給付標準或是已規劃完成之勞保老年年金給付制度或正值規劃研議將殘廢及遺屬一次給付改採年金給付方式之際，給付究竟如何適當提供？勞保是否能永續經營？各界仍有不同意見和聲音，何謂給付適當性？恐仍是見仁見智之答案。近幾年來，勞保陸續調高各項給付標準，並放寬多項給付條件，最適提供和需求之平衡點，仍須政府和各界共同研議討論，激盪出適宜之政策。本次會議報告提出有關適當給付的判斷標準、研究時採取之配對比較方法等，均有實質上之參考價值。

二、醫療保險支出

(一) 醫療費用急遽上升問題

美國的醫療給付，一般而言是由雇主為其員工及眷屬購買或提供健康保險，針對六十五歲以上老人、殘障者或低收入者，則透過州政府之醫療保險 (Medicare) 及醫療補償 (Medicaid) 予以保

障。

因近來經濟疲弱、失業率增加及人口高齡化等影響，美國保險給付費用每年呈現增長趨勢，其中又以醫療費用的成長幅度最高（一九九五年至二〇〇二年職災保險費用成長了百分之一〇六），醫療費用急遽上升，已成為成為勞工、雇主、醫療照護提供者及政府共同關注之議題，紛紛針對醫療照護成本及給付之控制，提出因應對策。

探討醫療費用迅速上升之原因，加州職災補償局在會議中，報告加州經驗供與會者參考。依加州經驗，醫療利用率急速攀升是導致醫療照護成本增加的重要因素之一。其次，按摩手療服務（Chiropractic Service）的發展，不僅增加一般民眾的醫療利用率，每一給付請領者之平均醫療成本亦呈現逐年上升。另外，醫療保檢給付缺乏一個門診外科手術收費表，致產生超額收費情形，亦使得醫療照護成本增加。在醫療費用支付的分配情形，若以勞工受傷年度起計算，勞工受傷第二年的醫療費用支付額最高，第二年至第四年則逐年降低。

（二）CMS 著手協調職災補償資料結合事宜（CMS initiatives to Enter into Data Matches with State WC Boards）

隸屬於美國健康及人類服務部（Department of Health and Human Service，簡稱HHS）之美國醫療保險及醫療補助服務中心（The Centers for Medicare and Medicaid Service，簡稱CMS），已著手進行有關Medicare及職災補償計畫之資料共享方案（Data

Sharing Agreements) ，會議中由CMS報告該計劃進行之緣由、職災補償醫療給付與Medicare的整合計劃，及透過資料共享方案，以確保適當之醫療給付。

美國社會安全法 (Social Security Act) 規定，若申請者之醫療給付在職災補償計畫 (或自我保險計畫) 中已被給付或預期可獲得給付時，Medicare即可免支付該醫療費用，以避免造成過度給付 (overpayment) 之情形。聯邦法典中亦規定，若第三方 (the third party payer) 知悉Medicare所提供的基本服務，已由或應由第三方支付，必須立即通知CMS。是以未來勞工職災補償案件之醫療支出將不會轉由Medicare來負擔，也因此未來勞工職災補償協定書中有關醫療給付支出部分，必須將Medicare考慮、甚或規定於協議書中。其中的一個適當的機制，便是在協議書中包含medicare set-aside arrangement。

至於set-aside arrangement在什麼樣的情況下會被建議採行呢?(1)受傷者同時為Medicare的受領者時。(2)受傷勞工預期在三十個月內加入Medicare，且所有協定總額預期超過250,000美元。而若職災補償協定中忽略將Medicare考慮進去，可能面臨的風險包括：受傷勞工失去Medicare給付的風險、代理人(attorney)可能面臨未來有關不當行為的訴訟、Medicare將取回任何已被第三方支付的费用。

因此，CMS鼓勵勞工職災補償的保險人或代理人加入資料分享計畫(Data Sharing Agreements) ，透過CMS、職災補償保險人、

州基金代理人等之相關電子資料交換，有效率的協調健康照護給付支出，確保適當的給付，避免過度支出，同時可以減低時間、人力及用紙成本。

心得:

美國社會保險制度的複雜，眾所皆知。醫療費用支出的急遽升高，使得美國政府及相關單位對於各保險市場及不同醫療給付間的資源進行統整、協調及分配，此項政策應是配合該國醫療給付之特殊性而為之設計。

我國過去社會保險制度，主要以職域為基礎，屬綜合性社會保險，民國八十四年全民健康保險開辦後，將各職域保險之醫療給付部分統籌由中央健康保險局辦理，雖勞工保險職災保險醫療給付部分，基於勞基法雇主職災補償責任及勞工法規之完整性考量，仍由勞工保險職業災害保險繼續辦理，並在便民與效率之考量下，制度設計上將職災保險醫療給付委由全民健康保險辦理，勞保局及健保局則透過醫療費用償付辦法，及雙方檔案比對方式，解決醫療費用支用之問題。

若由美國及我國經驗觀之，可看出一個共同點，即電子資料之運用，以確保適當給付、減少醫療資源過度浪費，同時降低保險人或相關組織人事、營運成本。因此，隨著科技進步及資訊發達，當可思索如何更善加運用資訊科技及電子資料，改善現有保險技術面上之缺失，真正發揮社會保險之功能。

三、職災保險詐欺

首先，就加州的職業災害保險市場概述如下：1.近年來，職災保險成本日益增加，肇因於申請醫療、殘廢、死亡給付的費用增加（雖然與工作無關的傷病等給付費用減少，然而申請重度殘廢或死亡給付之件數卻反而增長）。2.自一九九五年以後，職災保險從最低費率（Minimum Rate）機制轉變成競爭性的費率機制（Competitive Rating 亦即Open Rating）即保險人可自行訂定費率。然而，各家為搶奪職業災害保險市場，保險人紛紛使出削價手段或給與一些折扣，使得當時的職業災害保險費率創下歷史新低，而調降費率之結果，各保險人無法承擔各項職業災害成本支出，紛紛尋求再保險（Reinsurance—insurance for the direct insurers）措施，以求降低財務壓力，惟由於保險公司與再保險公司間彼此互相依賴，不可避免地會互相影響，再保險公司亦也無法承受龐大職業災害保險支出，紛紛取消與各保險人之契約。此外，過渡削價競爭結果，二十七家保險公司安排欠當，未適度有效轉移風險，失去清償能力，進而發生財務危機造成破產倒閉。所以在一九九〇年代末期，陸續調漲保險費率，又為解決惡性競爭調降費率之行為，美國政府不再坐視不管，制訂挽救職災保險之政策措施，例如：制訂法律，明訂主管機關必須詳盡提供民眾不實的社會保險費率資料，讓其有判斷之依據。3.在職災保險市場中，雇主詐欺之比例成長幅度最大，主要是缺乏完善方法和評估方式。為解決保險詐欺行為，加州保險部（California Department of Insurance，簡稱CDI）與地方、州、聯邦檢察庭以及各

級政府合作改進彼此的關係，強化與各機構之資訊聯繫；並增加巧取給付、詐欺者之刑責；廣向社會大眾宣導（即所謂的外展方案，outreach plan），教導民眾如何防範界定、檢舉詐欺；此外，並加強與職業災害保險費率局（簡稱WCIRB，Worker's Compensation Insurance Rating Bureau）之合作關係。

本場次分組座談討論會報告者Riverside County副檢察官Paul Fick提到，詐欺對不同的人來說，有不同的意義，廣義而言，保險詐欺涵蓋任何虛偽或不合法的保險行為，亦指透過任何故意造成的錯誤或不實的陳述，試圖（不當）獲取或否認給付的行為。因此，詐欺可以說就是一種謊言。

Paul Fick將詐欺分成三種範疇：申請者詐欺（Applicant Fraud）、提供者詐欺（Provider Fraud）及雇主或保費詐欺（Employer or Premium Fraud）。申請者詐欺部分，包括沒有受傷，卻提出職災保險給付的請求、受傷與工作無因果關係、誇大傷害造成的影響、或藉裝病來逃避責任（malingering）。

在供給者的詐欺部分，將供給者視為職災補償的製造廠（mills），本身兼具醫療保險代理人及醫療照護服務的專業，但並不代表提供者不會有詐欺行為出現，只是這方面較難以被證實。舉例來說，醫師透過轉診，將病人轉診到自己或其他有利害關係之診所，此轉診程序表面上係基於醫學專業或病人需要之考量，但實際上醫師是否藉此獲取不當利益，事實上難以查證。惟此種供給者之詐欺行為亦不能被忽略。

至於雇主或保費詐欺方面，不同於前二者，並不屬保險之運作層次領域。其主要在於薪資的詐欺，包括雇主未按表定薪資給付、部分員工不在員工名冊內，造成保費估計不確實，或向員工說謊等。其次，雇主未盡保護勞工之責任，導致給付增加及保費上升，亦類同於詐欺行為。(按:因美國社會保險，主要由雇主為員工購買保險)

最後，Paul Fick並提出面對保險詐欺時，雇主該如何因應呢? Be a good employer：瞭解員工、重視與員工互動、良好的職場安全計畫、對所有意外均能詳細調查，同時於員工離職時，透過面談瞭解員工離職原因，同時改善公司相關規章等。

心得:

以往對於保險詐欺行為，常停留在詐領保險金的層面上。不論是商業保險中高保額、異常投保或是製造假保險事故等詐領行為，抑或健保開辦後，部分醫師與藥局、保險對象勾結，假造看診紀錄，冒領醫療診察費，或者蓋健保卡換取保健醫療藥品之行為等，似乎仍停留在申請者或部分供給者可見的行為上。而本次會議對職災詐欺的討論，反省到在保險各個環節上，均可能有詐欺行為的發生，只是有些是難以被證實或確定的。

面對保險詐欺時，究竟採消極處罰或積極防堵的策略呢?目前我國勞工保險的做法，似採較為消極處罰的方式。勞保條例第二十四條投保單位故意為不合資格者投保勞工保險、第七十條以詐欺或其他不正當行為領取保險給付、第七十一條及第七十二條勞工或投保單位未依規定投保等，各按其規定取消被保險人資格或課以額度輕

微之罰鍰。雖勞保局亦成立專業小組，積極採行各項措施，以維護被保險人權益，然仍有投保單位不實申報投保薪資，或不法醫院或醫師因經營財務上考量，浮濫開立殘廢給付診斷書，亦有被保險人為圖不法利益，故意不配合檢查，或代理人脅迫醫師開具內容明顯不實或前後矛盾之診斷資料，對於被保險人或投保單位或醫療機構詐欺行為之防止，成效似乎有限。再者，許多申請職災保險給付案件經核後非屬職災，或部份申請者(或保險代理人，俗稱保險黃牛)將普通事故刻意變造成職業災害，期申領較高額保險給付或被保險人、投保單位在預期發生保險事故前，刻意調高投保薪資等情況，均在提醒我們注意保險詐欺之問題。

在美國的情形，已有採行較積極之防止策略。美國CMS預估到二〇一一年時，醫療保健上的花費開銷會高達二、八兆元，為因應醫療保健詐欺事件日益嚴重，美國政府除致力於監督及起訴相關的醫療保健詐騙案外，並制定法令以對抗及防止醫療資源的濫用，如醫療補助詐騙條款(the Medicaid False Claims Statute)、禁止收受佣金條款(Medicaid Anti-Kickback Statute)等。而一九九六年健康保險可攜性和責任法(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996，簡稱HIPAA)則擴大醫療保健詐騙事件的規範範圍及防制方法，除建立一個基金來對付醫療保健詐騙事件外，該法亦是美國第一個全國性、系統性的法律，可幫助政府當局更加有力於起訴有關醫療保健詐騙(health care fraud)案件。

四、恐怖主義保險

恐怖主義能否被保險呢？本場次座談報告者美國國際事務團體（American International Group）國內經濟事務組副總裁 Carl Chamberlain 提出除了核子武器造成的災難損失，因為保險人資本不足而無法保險外，其他恐怖主義風險是可以被納入保險範圍的，但這樣的保險應排除於傳統的背景之外。

眾所皆知，九一一恐怖攻擊事件，造成美國經濟及人民生命、財產的重大損失，因此美國眾議院於二〇〇二年十一月十四日通過恐怖主義保險法（The Terrorist Risk Insurance Act，簡稱 TRIA），由布希總統於同年十一月二十六日公布實施。

恐怖主義保險法的施行期間至二〇〇五年十二月三十一日止，共三年一個月又五天期間，恐怖主義事件的確認則由財政部來作認定。美國恐怖主義保險法的重點在使消費者得買得到恐怖主義保險，目的在促進經濟發展，建立投資人信心、增加就業機會及恐怖主義風險的意外事故保險，同時亦讓私人保險市場發揮穩定社會的力量，重建能力以承擔未來的損失，再者，避免保險業界因巨大災害事故之發生，無力償付保險給付而導致破產。

TRIA 強制商業保險市場提供恐怖主義保險（包括保險公司、州保險基金等；自我保險者則透過向商業保險人購買間接獲得保障），再全部加入「恐怖主義風險保險計畫」（Terrorism Risk Insurance Program），由聯邦政府財政部提供保險公司超過自留部分 90% 的補

償，每年總責任額不超過一千億美元。此外，整個保險市場的累積自留又設有最高限責任額，二〇〇三年前為一百億美元、二〇〇四年為一二五億美元、二〇〇五年為一五〇億美元，超過部份再由聯邦政府補償。因此，或可說美國恐怖主義保險為以聯邦政府為後援的恐怖主義風險共同管理(terrorism risk pool)機制。

目前為止，TRIA在提供資金上已發揮顯著效果，而因其施行期間至二〇〇五年十二月即將屆滿，因此有保險人(公司)提出延長(或修訂)TRIA的要求。The Hartford資深副總裁Richare W.Palczynski的演講報告中即提出，如果財政部希望透過私人保險市場來解決問題的話，延長TRIA的施行期限對所有保險人而言是必要的。再者，政策制定者應了解發展此一領域需考慮的東西(如風險分擔)和其可能存在的障礙，及鼓勵保險公司創造性思考，進一步思索讓私部門參與恐怖主義保險市場的可能方法。

在恐怖主義與職災補償上，恐怖主義保險並未影響職災補償保險的基本承保範圍，惟Richare W.Palczynski亦提出目前職災補償業界正思索，是否在基本的目標上加入恐怖主義的共同管理，由十四個保險公司於二〇〇三年四月共同出資的可行性研究，可望在年底時有較具體之研究結果。

最後Richare W.Palczynski說明，世貿中心事件發生後，除美國外，已有十二個國家制定以聯邦為後援的恐怖主義共同管理機制，包括英、法、德、西班牙、澳洲、奧地利、南非、印度、巴基斯坦、荷蘭、瑞士及加拿大(荷、瑞、加三國仍討論中)。在後二次世界大戰時

期，許多歐洲國家遭遇到一連串恐怖行動之報復，其實在九一一之前，歐洲已有二大聯營組織預防該項行動所造成之危機。一是西班牙的（Consortio）創設於一九四一年，另一則是英國的（Pool Re）創設於一九九三年。其後簡單說明英、法、德三國的情形。

英國：英國Pool Re組織，主要是為了避免炸彈攻擊並且涵蓋恐怖主義所造成的商業損失，它是一相互再保公司（mutual reinsurance company），採用自願參加方式，但在一九九三年時，保障範圍僅限於恐怖活動所造成的火災以及爆炸等事故，直到二〇〇二年保障範圍擴大到建築物本身、其他財產（例如：電腦、工程等）、商業破產以及一些債務等，而戰爭、電腦駭客攻擊仍是被排除在外的。保險人則可依據其保單、資產，自行訂定費率，Pool Re則對各保險公司進行再保險，但有其一特定費率，並且鼓勵各保險人多使用商業再保市場，而各保險人則會受到各利益團體、政黨之監督。

法國：在二次世界大戰後期，法國頻頻受到恐怖主義的威脅，早期主要在北非等殖民地發生暴動行為，所以五〇年代，財產保險亦包括的恐怖主義所造成的破壞。七〇年代，國內的政治危機浮現，其保險範圍擴大到綁架、國內的動盪現象以及破壞等，雖然這些範圍是具有選擇性的，但費率很低，仍僅限於工業領域。七〇年代後期，由於攻擊活動越來越頻繁，政府進而採行一些措施，以保障個人或財產安全。一九八二年，政府允許CCR（Caisse Centrale de reassurance）對於恐怖行動進行再保方案，並且鼓勵保險人擴大恐怖主義的保障範圍，其後保險人認為CCR太昂貴且太多限制，而在九

一一發生過後，國內自行檢討發覺保險保障項目明顯不足，只是有限的保障，為解決該項問題，地方政府和財政部採行積極的角色，在保險市場中推動各項計畫和措施，Gareat是第一個在一一一發生後，由政府支持的組織。Gareat提供各種形式恐怖主義對法國財產可能造成損害的保障（地區性、全國性或國際性；火災、爆炸、墜機、生化戰等），採用自願投保的方式，現有八十個保險人為財產、汽車、提供各種危機之保障，係屬三層保障制度，第一層為保險人市場；第二層為私人再保險制度；第三層為政府。

德國：九一一過後，德國保險業者終於獲得政府支持，建立一國家全面性的恐怖主義保險防護制度：Extremus Versicherungs--AG.（二〇〇二年九月三日成立）目前有十六個保險公司和再保險公司共同參與，主要為安聯(Allians, 16%)、Munich Re (16%) 和Swiss Re Germany (15%) 其保險範圍涵蓋在德國的財產和商業損失，但下列損失排除在外：戰爭、掠奪、核子爆炸、生化戰、網路駭客攻擊，其亦有三層保障：私人再保險市場、私人國際再保險市場、政府。德國與法國保險制度有其相似性，但其保障範圍遠較法國小。

心得:

恐怖主義或戰爭的風險是否可以管理，風險造成的損失是否可以透過保險（或再保險）機制來獲得彌補或減輕損失程度，這是一個有趣的議題。尤其近來恐怖攻擊活動不斷，印尼、印度、土耳其等國家紛傳炸彈爆炸，國際恐怖活動已從化整為零，具毀滅性的暴力方式，滲入世界各個角落，除了造成生命財產的重大損失外，尤其

對於社會大眾心裡威脅更是長久難以抹滅，故要求政府加強反恐應變能力的呼聲亦隨之高漲，因為一旦國家遭受恐怖攻擊，將造成重大的生活不便，亦會影響到經濟發展與投資意願。

恐怖主義是這個時代新的風險，是否可用客觀風險的管理方式避險，相信不論在歐盟或是美國恐怖主義保險制度現況中，至少可給與台灣一些方向思索。

在目前勞工保險條例的規定中，因戰爭變亂致發生保險事故者，概不給予保險給付，此乃因為戰爭變亂所造成之損失無法估計，因此無法納入保險給付中。雖然目前商業保險中，對於戰爭變亂或恐怖主義造成之損失，有的保險類別（例如：財產保險）和個別保單（例如：一份人身意外附加保單）中，有「恐怖活動免賠條款」或「戰爭免賠條款」，惟在一般的人壽保險單條款中，並未將恐怖主義或戰爭所造成的損失列為除外事項。是以當面臨恐怖主義的威脅時，人民的經濟財產到底如何受到保障？保險公司是否足以應付規模龐大之保險給付？又因國家或社會或國際間部分人民之因素，導致戰爭或恐怖主義事件，各國政府是否需負起類此風險之共同責任，均是有趣的思考議題。

此外，在職業安全衛生¹⁶中，可預期的緊急事件，所引起嚴重和潛在性的危害，例如：閃電式攻擊、火災、受傷、炸彈威脅或危害生命的健康，雇主應該要有完善的計畫，工作場所應有防火和緊急救治的措施和防備，以確保每位勞工健康安全，因此，如何建立一套職場防護措施，以防止恐怖攻擊的破壞，亦屬另一重要課題。

美國在九一一恐怖主義事件後發生迄今二年，美國展現在世人面前的是，人民一般生活已回復正常，經濟亦逐漸復甦中，這當中除美國人自恐怖主義事件後凝聚的公民社會力量外，美國政府於恐怖主義發生後迅速採取的因應對策，危機處理能力及採行協助美國社會蓄積能力，對抗恐怖主義之相關措施，均可作為日後若遇有類此重大災難事件發生時之參考借鏡。

五、北美職場安全政策之探討

北美的職場政策為何？Erin Roulston分別針對加拿大以及美國勞工進行問卷調查，大約有五分之二的勞工認為，自身忽略了職場的健康和安全標準，也有七分之一的勞工認為，雇主違反了安全及健康等相關規定；至於在安全和衛生相關訓練方面，有二分之一的勞工有參加訓練之機會，而這些參加者，有高達百分之七十的人，認為該項訓練非常有幫助；有趣的是，對於職業災害保險提供者之信任度方面，對於醫療保險提供者以及私人保險提供者較為信任，然而對於政府規範職災安全等相關制度，卻持保留態度。此外，在職場保護等法規之熟稔度方面，大約只有二分之一的勞工知悉政府有制定相關職場保護政策。而在詐欺等方面，有十分之三的勞工知道申請者謊報事故發生之源由，四分之一的勞工知道當事故發生時，雇主隱而未報，規避應負擔之責任。

美國職業災害安全衛生署（OSHA）自從一九七一年設立以來，為降低職災發生率，推動多項政策和措施，例如：1.採行強制介入減少職業災害危險性之行動；2.藉由一些合作計畫，提升安全衛生文化；

3.提升自身政府之效能。

OSHA係為預防職業災害的發生，並對於勞工在執行職務時，因傷害或職業病致未能工作而造成所得上的損失，予以補償。民間保險業與OSHA所扮演的功能有異曲同工之妙，但通常其保險費率較政府為高。而為釐清政府本身之角色以及民間保險業之功能和角色，針對僱用一百人以下的公司行號，且不熟悉相關安全衛生領域於西北部賓州召開一系列座談會和討論會，在活動未開始進行前，只有一些雇主知道OSHA，但大多數均未與之聯繫或接觸過；相反的，大多數雇主均知道他們的保險人，但與其接觸的機會亦不多。而在活動過後，多數的雇主均同意安全和健康的計畫，對於事業成功有其重要性。而且大多數雇主亦樂意與OSHA 接觸聯繫。而在其雇主需求面上，雇主陸續反應需要職業災害補償風險管理、瞭解政府的政策和法規、對員工有效的安全承諾和措施、物體落下等防護措施、電力設施安全性、機器操作、如何避免保險詐欺等等，與會者皆反應藉由這樣的座談會和討論，讓雇主、政府、一般保險業者能有所知悉彼此的需求性以及功能性，除了促進彼此的客戶關係外、延伸政府外展計畫機會、倡導自身權益等等。

心得:

職業安全衛生問題是動態性的，往往隨時間與環境的不同而隨之改變，安全衛生工作涉及層面極廣，為降低職業災害，單靠政府的努力無法奏效，須由勞工、雇主共同參與，各界共同努力，才能擁有一安全、健康的工作環境。

不論加拿大或政府的勞工調查抑或OSHA與民間保險業所共同舉辦的座談會，均顯示強化安全衛生教育，塑造安全衛生文化安全為一重要預防職業災害之必要手段，而如何擴大安全衛生民主參與以及推行安全衛生職業倫理、運用相關資源加強各網絡之聯繫、職業災害保險制度或相關之職災補助等保障措施協助，以保障勞工及其眷屬之基本安全等等，實仍需要廣續經營努力。

肆、結論及下屆年會討論議題

雖這次參與年會僅六天時間，但在職業災害補償等議題，不論是加州、新墨西哥州、加拿大等經驗分享，或是大會邀請學者專家及實務工作者發表之專題演講、分組研討等，不僅個人獲益匪淺，對於我國相關政策之建制、改進上，實有參考價值。

就職災保險制度而言，世界主要國家均有就各該國社會安全體系之情形而有不同之制度設計，美國之職災補償法令除有分由聯邦政府立法或強制州政府立法的部分外，其制度設計則視各州立法規定不一，有的向商業保險公司購買職災補償保險；有的採取自保（self-insurance）方式；有的參與獨占性州立基金；有的則是參與競爭性州立基金。雖然我國之職災保險附屬於勞工保險體系之一環，採單一保險人綜理承保及給付相關業務，與美國採自由市場經濟模式，有極大差異，惟美國職災補償制度不斷因應社會、經濟發展情況，於政策面及技術面之思考、改進及發展，同時各項措施不忘與職業災害之預防緊密相連，在給付適當性、降低醫療保險給付支出、保險詐欺之

預防與處置等，皆有具體政策措施和方案出爐，以解決職業災害保險制度之限制，對目前亦面臨類似情況之我國勞工保險制度，可作為檢討修正時之參考。

二〇〇四年八月五日至八月十一日國際工業意外協會年會第九十屆年會，將在紐約舉行，其討論議題為：政府基金在市場的重要性（The Importance of State Funds in the Marketplace）、建構現代的財務制度或改善職災補償制度成本不必要支出（Constructing Modern Fee Schedules or Reforming Traditional Ones to Cut Out Abuse and Unnecessary Cost-Shifting for Workers' Compensation）、慢性病痛之處置（Treating Chronic Pain）、身心障礙管理之國際觀點（An International Perspective on Disability Management）、最新職災補償制度之介紹：包含費率、給付條件、申請方式以及市場概況等等（Panel of Leading Experts Presenting the Latest Data on Workers' Compensation: Premiums, Benefit Costs, Claims, and Market Conditions）、職災補償制度中勞動管理合作關係是否已死？（Is Labor Management Cooperation in Workers' Compensation Dead?）等等。

附 錄

Medicare and Workers' Compensation Settlements: A Panel Discussion on Avoiding Liens and Other Unpleasant Surprises

Moderator: Richard Thomas, Administrator, Kansas Division of Workers' Compensation

Speakers:

Tom Bosserman, San Francisco Regional CMS Office
Elizabeth Crum, Deputy Secretary for Compensation & Insurance, PA Dept. of Labor & Industry
Mike Rucka, Attorney
Harry Gamble, Central CMS Office
Merle Rabine, California Workers' Compensation Appeals Board

3:00 pm – 3:30 pm

Refreshment Break

3:30 pm – 5:00 pm

Breakout Sessions:

National/Federal Safety Initiatives

Moderator: Scott Richardson, Bureau of Labor Statistics

Speakers:

Erin Roulston, Associate VP, Ipsos-Reid
Arlene Ryndak, Director of Loss Control, NAI

Panel Discussion: Jurisdictional Enforcement Practices/Specific to POC Options Available

Moderator: Allen Kassebaum, Nebraska Workers' Compensation Court

Speakers:

Keith Messmer, Chief, Montana Workers' Compensation Regulation Bureau
Don Palmer, Administrator, Kansas Division of Workers' Compensation
Larry William, Compliance Supervisor, State of Utah Labor Commission

Medical Fee Schedules & Workers' Compensation: What Works and What Does Not

Moderator: Janet Jamieson, Executive Director of Health Policy and Research, Medata

Speakers:

Alan Colledge, MD, Utah Labor Commission
Greg Gilbert, Senior VP of Reimbursement and Governmental Affairs Concentra
Melissa Tzourakis, Senior Vice President P&C Businesses, Ingenix

6:00 pm – 7:00 pm

Pre-Banquet Reception

7:00 pm – 11:00 pm

Annual Banquet, Awards, and Dance

Saturday, September 6, 2003

7:00 am – 8:30 am

Continental Breakfast

8:00 am – Noon

Exhibit Teardown

8:00 am – 9:00 am

General Business Meeting

9:00 am – 10:00 am

Executive Committee Meeting

10:00 am – 11:00 am

Executive Committee Meeting with CCC

9:00 am – Noon

EDI Council

9:00 am – 11:00 am

Discussion: AIA and Alliance of American Insurers White Paper

11:00 am - Noon

Open Meeting with Executive Committee (also listed below)

9:30 am – Noon

Committee Meetings (As Needed)

10:30 am – 11:00 am

Refreshment Break

11:00 am - Noon

Executive Committee & EDI Council Open Meeting (Re: White Paper)

Noon – 1:00 pm

Lunch (on your own)

1:00 pm – 4:00 pm

EDI Council

9:00 am - 10:00 am	<p>CMS Initiatives to Enter into Data Matches with State WC Boards Speakers: Neil Hoosier, Coordination of Benefits Contractor, CMS Harry Gamble, CMS</p>
9:00 am - 10:30 am	<p>New Research on Benefit Adequacy Moderator: Christine Baker, Executive Officer, Commission on Health & Safety & Workers' Compensation Speakers: <i>Benefit Adequacy Study</i> Dr. Allan Hunt, Assistant Executive Director, W.E. Upjohn Institute <i>Five State Study of Permanent Disability</i> Robert Reville, Senior Economist, RAND</p>
9:00 am - Noon	<p>EDI Committee Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> • EDI Systems • EDI Claims
9:00 am - Noon	<p>IPOC/WCPOLS Meeting: Reporting Standards in Name & Address Linking for POC States</p>
10:30 am - 11:00 am	<p>Refreshment Break</p>
11:00 am - Noon	<p>Breakout Sessions:</p> <p>CHSWC Insurance Industry Study of California Moderator: Christine Baker, CHSWC Speaker: Brandon Miller, Workers' Compensation Consulting, Hays Companies</p> <p>Training and Education for Workers' Compensation Specialists Moderator: Jennifer Christian M.D., President, Webility Speakers: Brenda Croucher, Executive Director, Association of Workers' Compensation Boards of Canada Nives Malara, Workplace Safety & Insurance Board of Ontario Dr. Bill Nemeth, Medical Advisor, Texas Workers' Compensation Commission Melissa Wilson, Publications & Education, IAIABC</p> <p>Innovation and Success in Carrier Performance Benchmarking Moderator: Ann Clayton Speakers: Frances Huntley-Cooper, Administrator, Wisconsin Division of Workers' Compensation Steven Minkowsky, Deputy Director, Maine Workers' Compensation Board</p> <p>State of the Workers' Comp Markets: A Panel Presentation by the IAIABC Associate Member Council Moderator: Tom Nowak, AIG</p>
Noon - 1:00 pm	<p>Lunch (on your own)</p>
1:00 - 5:00 pm	<p>EDI Committee Meetings</p> <ul style="list-style-type: none"> • EDI Systems • EDI Claims
1:30 pm - 3:00 pm	<p>Breakout Sessions:</p> <p>Up, Up & Away - What is Driving Premium Increases? Moderator: Mike Manley, Research Coordinator, Oregon Department of Consumer and Business Services Invited Speakers from State Government and Rating Bureaus</p> <p>Impact of HIPAA 2003 Regulations on State Workers' Compensation Privacy Laws Moderator: Mona Carter, NCCI Speaker: Greg Krohm, IAIABC</p>

	Energy Employees Compensation Program Speaker: Kate Kimpan, Senior Policy Advisor, US Dept of Energy
2:30 pm – 3:00 pm	Refreshment Break
3:00 pm – 4:30 pm	Breakout Sessions:
	Terrorism in the Workplace <i>Associate Member Council Presentation</i> Moderator: Carl Chamberlain, Chief Underwriting Officer, AIG Speakers: Joe Edwards, Private Consulting Richard Palczynski, Senior VP & Chief Actuary, The Hartford
	Workers' Compensation Medical Care: Controlling Costs, Improving Access, and Assuring Quality Moderator: Dr. Jay Himmelstein, Director, Robert Wood Johnson WC Health Initiative Speakers: William Thomas Fogarty MD, Medical Director, Concentra Gideon Letz MD, Medical Director, California State WC Fund Michael Nolan, President, California WC Research Institute Peter Barth, Workers' Compensation Research Institute
	How Automation is Changing and Improving the Handling of Workers' Compensation Claims Moderator: Jim Eldridge, ISO Speakers: Jim Eldridge, Project Manager, ISO Steve Isaacs, Bridium Ralph Lindsey, Account and Product Manager of Healthcare and Insurance Solutions, FairIsaac
	Putting the "I" Back in the IAIABC <i>International Issues Committee Presents: Workers' Compensation Systems from Around the World</i> Moderator: Gary Knoble, The Hartford Speakers: Gail Kruger, Association of Workers' Compensation Boards of Canada Frank Neuhauser, Project Director, UC-Berkeley Survey Research Center Badruddoza Nizam, General Secretary, Bangladesh Garments Tailors Workers League Dr. Kailin Tuan, Professor Emeritus, Temple University & Representative of Chinese Systems Wolfgang Zimmerman, Executive Director, National Institute of Disability Management and Research
5:00 pm – 6:00 pm	Hosted Reception <i>Debriefing and Sharing</i>
6:00 pm	(Dinner on your own)

Friday, September 5, 2003

7:00 am – 8:30 am	Regional Association Breakfasts Western Association
7:00 am – 8:30 am	Continental Breakfast
7:00 am – 4:30 pm	Exhibit Hall Open
8:45 am – 9:00 am	New York Convention Preview

9:30 am – 10:45 am	<p>Globalization and Workers' Compensation: Panel Discussion on NAFTA Moderator: Terry Bogyo, Director of Corporate Planning/Development, Workers' Compensation Board of British Columbia Speakers: Pam Cohen, Workers' Compensation Board of British Columbia Dr. Alfonso Onate Laborde, Commission for Labor Cooperation Alan Varela, Director, New Mexico Workers' Compensation Administration</p>
10:45 am – 11:00 am	<p>Refreshment Break</p>
11:00 am - Noon	<p>Breakout Sessions:</p> <p>Lessons from the Best: Using Information Wisely. <i>Administration Committee Presents the Information Product Award Winners</i> Moderator: Mike Manley, Research Coordinator, Oregon Dept of Consumer and Business Services</p> <p>Presentations by Award Winners</p> <p>Pharmaceutical Use Patterns in Workers' Compensation Moderator: Mona Carter, NCCI Speakers: Barry I. Llewellyn, Senior Divisional Executive – Regulatory Services, NCCI Alex Swedlow, California Workers' Compensation Institute</p> <p>CHSWC Study of California Workers' Compensation Court Systems: What Will Make the System Work Speaker: Nick Pace, RAND</p> <p>Trends, Problems, and Remedies for Equitable Assessments to Fund Workers' Compensation Agencies and Programs Moderator: Alan Wickman, Chief Actuary, Nebraska Insurance Department Speakers: Richard Hofmann, Principal & Consulting Actuary, EPIC Actuaries Nancy Schroeder, Assistant VP of Workers' Compensation, National Association of Independent Insurers Glenn Shor, Chief of Policy and Legislation, California Division of Workers' Compensation</p>
Noon – 1:00 pm	<p>Lunch (on your own)</p>
1:00 pm – 5:00 pm	<p>EDI Committee Meetings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EDI Systems • EDI Claims • EDI Process • EDI Medical
1:30 pm – 2:30 pm	<p>Breakout Sessions:</p> <p>Are Surety Bonds Obsolete for Self-Insurance Security? Moderator: Alan McClain, Arkansas WC Commission Speakers: Robert Duke, Director of Underwriting, Surety Association of America Jill Dulich, Regional Director, Marriott Claims Services Western Division <i>Reaction Panel by Self Insurance Regulatory Directors</i></p> <p>Panel Discussion: Identifying and Fixing Problems from Faulty Impairment Rating Systems Moderator: Alan Colledge M.D., Medical Director, Utah WC Commission <i>Reaction Panel</i></p> <p>Workers' Compensation Fraud Issues: A Panel Discussion on Investigation and Prosecution of Fraud Moderator: Kent Fulton, Judge, Oklahoma WC Court</p>

1:00 pm – 5:00 pm	EDI Committee Meetings <ul style="list-style-type: none"> • EDI Systems • EDI Claims • EDI Implementation
1:00 pm – 3:00 pm	Sub-Committee Meetings <ul style="list-style-type: none"> • Information Resources/Research & Performance Measures • Self Insurance • ADR/Judicial • Labor Management • Occupational Health/Occupational Impairment Rating Guide • Self Insurance • Associate Member Council
2:00 pm – 5:00 pm	Exhibitor Setup
3:30 pm – 5:30 pm	Training Opportunities: Leadership Development: Media Relations Speaker: Scott McCloy, Director of Communications, WCB of British Columbia ABCs of LOCs: A Primer on the Use of Letters of Credit Moderator: Alan McClain, Director of Self-Insurance, Arkansas Workers' Compensation Commission Speakers: W. Gary Davis, Director of Security and Compliance, Kentucky Dept of Workers' Claims Rose Houk, Assistant Attorney General, State of Michigan Margaret Kwiatek, Vice President, Bank of America Los Angeles
6:30 pm – 9:00 pm	President's Reception: Golden Gate Bridge Cruise <i>Hosted by AIG</i>

Thursday, September 4, 2003

7:00 am – 8:30 am	Regional Association Breakfasts Southern Association, Central States Association
7:00 am – 8:30 am	Continental Breakfast
7:00 am – 4:30 pm	Exhibit Hall Open
8:00 am – 5:00 pm	Registration
8:30 am – 9:00 am	General Welcome Richard Gannon, Administrative Director, California Div. of Workers' Compensation and IAIABC President
9:00 am – 9:30 am	Labor-Management Welcome Tom Rankin and Jill Dulich, Co-Chairs, California Workers' Compensation Commission
9:30 am – 10:30 am	Companion Breakfast and Informational Session Jennifer Wolf, Events Coordinator, IAIABC
9:00 am – Noon	EDI Committee Meetings: <ul style="list-style-type: none"> • EDI Systems • EDI Claims • EDI Proof of Coverage

IAIABC 89th Annual Convention | San Francisco
September 2-6, 2003

Tentative Agenda as of July 30, 2003: Programs and Titles Subject to Change
For all Committee and EDI Committee meeting agendas, please visit Committee Web sites [here](#).

Tuesday, September 2, 2003

8:00 am – Noon	EDI Committee Meetings <ul style="list-style-type: none">• EDI Systems• EDI Claims
8:00 am – 5:00 pm 8:00 am – 10:15 am 10:30 am – 1:00 pm 1:00 pm – 2:30 pm 2:30 pm – 5:00 pm	EDI Training <ul style="list-style-type: none">• EDI 101• EDI 201• Lunch for EDI Training• EDI 301
Noon – 1:00 pm	Lunch (on your own)
1:00 pm – 5:00 pm	EDI Committee Meetings <ul style="list-style-type: none">• EDI Systems• EDI Claims
1:00 pm – 5:00 pm	Executive Committee Meeting

Wednesday, September 3, 2003

7:00 am – 8:30 am	Continental Breakfast
8:00 am – Noon	EDI Committee Meetings <ul style="list-style-type: none">• EDI Systems• EDI Claims• EDI Implementation
8:00 am – 9:00 am	Council of Committee Chairs Meeting
9:00 am – 5:00 pm	Registration
9:00 am – Noon	Associate Members and Commissioners Forum
9:00 am – 10:00 am	Standing Committee Chairs Meet with Their Sub-committees <ul style="list-style-type: none">• Administration• Accident Prevention, Benefits & Costs• Regulation & Enforcement
10:00 am - Noon	Sub-Committee Meetings <ul style="list-style-type: none">• Information Resources/Research & Performance Measures• Accident Prevention and Safety & Cost Containment• Coverage & Compliance• Fraud & Abuse• International Issues• NAIC/IAIABC• Constitution & Bylaws
Noon – 1:00 pm	Lunch (on your own) Meeting for Room Monitors (More details later)
Noon – 3:30 pm	Commissioners Roundtable