

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別：考察)

赴美國參加 ASTD 國際研討會與展覽
出國報告書

行政院研考會/省(市)研考會 編號欄
H6/ C09>0>619

服務機關：中華電信訓練所
出國人職稱：講師
姓名：何瑛華
出國地區：美國
出國期間：91/5/30-91/6/8
報告日期：92/7/20

公務出國報告提要

頁數: 22 含附件: 是

報告名稱:

ASTD 國際研討會與展覽出國報告

主辦機關:

中華電信訓練所

聯絡人/電話:

胡玲/02-29639282

出國人員:

何瑛華 中華電信訓練所 網路教學中心 講師

出國類別: 考察

出國地區: 美國

出國期間: 民國 91 年 05 月 30 日 -民國 91 年 06 月 08 日

報告日期: 民國 92 年 07 月 20 日

分類號/目: H6/電信 H6/電信

關鍵詞: ASTD, 網路教學, 課程設計, 網路課程品質, SCORM, ECC

內容摘要: 本次 ASTD 會議主題為"嶄新、未來, 實踐(what's new, what's Next, what works)",除邀請國際知名專家學者在全體會議開閉幕時發表重要議題外,並有教育會議三百場,會前研習會十五場,晨間會議及公開討論會;參展廠商四百多家。大會主要探討當今HRD的十大課題: Career 生涯發展、E-Learning 網路學習、Performance Consulting 績效顧問、Leadership / Management Development 領導/ 管理發展、Measurement & Evaluation 訓練評估、Training Fundamentals 訓練技巧、Workplace Issues 現場訓練、Managing the Learning Function 學習管理、Leading Change Today 變革引導、Personal & Professional Effectiveness 個人效能。報告內容針對 ASTD 在 eLearning 相關議題與發展趨勢摘要整理,並提供相關資料列於附錄供有興趣人員參考,附錄內容包括:(1)ASTD 組織簡介、(2)ASTD 2002 開幕致詞要點、(3)ASTD eLearning 系列叢書、(4)ASTD-eCC 網路課程認證標準簡介。(5)ASTD Info-Line 實務指引簡介。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

目錄

一	前言.....	1
二	研討會內容.....	1
	1. ASTD2002 年會基本資料.....	1
	(1). 大會期間.....	1
	(2). 地點.....	1
	(3). 研討會.....	1
	(4). 展示攤位.....	2
	(5). 參與國家.....	2
	2. 研討會內容簡介.....	2
	(1). 開幕典禮.....	2
	(2). 主題演講.....	2
	(3). 教學研討.....	3
	(4). Conference-Within-Conference	3
	(5). 展覽會.....	3
三	感想與心得.....	4
四	建議.....	6
	附錄一 ASTD 組織簡介.....	8
	附錄二 ASTD 2002 會長 Tina Sung 六月二日開幕致詞要點.....	10
	附錄三 ASTD 系列 eLearning 書籍介紹.....	13
	附錄四 ASTD-eCC 網路課程認證標準簡介.....	14
	附錄五 ASTD Info-Line 實務指引.....	20

參加 ASTD 國際研討會與展覽出國報告

一 前言

奉派參加 ASTD 國際研討會，於 5/30~6/8/2002 期間，隨同「ASTD 2002 台灣學習團」一行約四十人結伴參加在美國路易斯安那州紐奧良所具辦的 ASTD 一年一度的國際研討會。

「ASTD 台灣學習團」是由美國在台協會（AIT）、台灣新世紀教育訓練與發展協會（TSTD）、自強基金會（TCFST）共同合辦，每年在二三月間開始準備，邀集各訓練機關或顧問企管公司之人力資源及教育訓練單位人員共同籌組 ASTD 國際研討會學習團，以便在出國參訪期間共同學習分享心得，同時在回國之後不定期辦理經驗交流與分享。其中 AIT 負責統合對外代表單位，自強基金會負責籌組出國旅行團事宜，TSTD 負責組織學習型組織並分享經驗，讓參加成員在與會前能有較充足的準備。

過去二年爲了收集關於網路教學方面的資訊，筆者經常透過網際網路尋找與網路教學及訓練發展相關的資訊，從而開始對 ASTD 網站有相當長期的接觸，並從 ASTD 網站找到許多具有參考價值的資料，筆者對於 ASTD 的認識完全來自與透過網路的接觸，對 ASTD 也有某種程度的熟悉與親切感，如今能有機會親身參加 ASTD 的年會盛事與國際研討會，印證過去的印象及接觸經驗，讓筆者在旅途中懷抱著「一睹廬山真面目」的微妙期盼。

二 研討會內容

1. ASTD2002 年會基本資料

(1). 大會期間

- HPI Certificate-Program：5/30~6/1
- Pre-Conference Workshop：5/30~6/1
- Conference：6/2~6/6
- Exposition：6/3~6/5

(2). 地點

美國路易斯安那州紐奧良（New Orleans, Louisiana, USA）Ernest N. Morial Convention Center，展覽期間整棟展覽館全部提供本項研討會集與博覽會使用，研討教室共有三層。

(3). 研討會

- 三場主題演講(General Session)

- 300 場教育研討會(免費)、
- 6 場 Conference-Within-a-Conference
- 23 場會前研習會(收費)Pre-Conference Workshops
- 多場晨間會議(Sunrise Sessions)
- ASTD Store

(4). 展示攤位

將近 400 個，展覽內容：人力資源發展與管理、企管顧問、網路及學習科技、以及 HRD 相關專門書籍展售。

(5). 參與國家

預計來自全球 80 個國家，8,000 位 HRD 專業人士參加

2. 研討會內容簡介

(1). 開幕典禮

ASTD 2002 International Conference and EXPO 在傳統的 New Orleans 樂聲中熱熱鬧鬧地正式揭開序幕，開幕大會共有將近八千位代表們出席，外國代表有 1,810 位，分別從世界各地 76 個國家前來，再加上參展的廠商，此次的 ASTD 共有 12,000 人共襄盛舉。

大會主席 Tina Sung 在致詞中激勵也提醒大家，身為訓練界的一員要擔負起企業中策略規劃的角色，不再停留於培訓課程的執行者，要協助 CEO 運用人力資源這項資產，進而提昇企業的競爭力。

(2). 主題演講

主題演講共三場：

- 開幕演講：「Good to Great: Why some companies Make the Leap and Others Don't」，由國際知名作者 Jim Collins 主講

許多企業沉浸於不錯的狀態，而使其停於原地沒能往前邁進更多，失去追求卓越的動力。

- 第二場演講：「Cooperate Responsibilities: Ethics and Values In Today's World」

由哥斯達黎加前總統奧斯卡愛力亞士 (Oscar Arias) 主講，愛力亞士曾於一九八六—九〇年間於總統任內因平息中美洲數十年之政治動亂，政績卓著而獲諾貝爾和平獎。他籲請世人懷抱悲天憫人的胸襟，以負責任 (Responsibility)、誠懇正直 (Integrity)、團結 (Solidarity)、互相尊敬 (Respects) 四大價

值，摒除狹隘種族、宗教、政治的對立與仇視，以合作與倫理建構世界的新價值體系。

- 第三場演講：「Aiming High and Knowing how to Get There」
第三場演講由全球第一位黑人女太空人傑蜜遜（Moe Jemison）主講，傑蜜遜女士才華出眾，不僅是電機工程師亦是醫生並擔任大學環境教育教授，她主張「數理基礎研究」與「人文社會研究」應相輔相成，世人應關心落後國家兒童之成長與教育，籲世人多付出愛心建構一個有愛、互助而潔淨自由的世界。

(3). 教學研討

教學研討內容共區分為 10 個大的領域

- Career 生涯發展
- E-Learning 網路學習
- Performance Consulting 績效顧問
- Leadership / Management Development 領導/ 管理發展
- Measurement & Evaluation 訓練評估
- Training Fundamentals 訓練技巧
- Workplace Issues 現場訓練
- Managing the Learning Function 學習管理
- Leading Change Today 變革引導
- Personal & Professional Effectiveness 個人效能

(4). Conference-Within-Conference

Conference-Within-Conference 共有七類

- Creative Training Techniques
- Measurement, Evaluation and ROI
- Federal Government HRD
- Consultant' s Day
- CLO (Chief Learning Officer)
- Leading Leaders into the Future
- Setting the Standards: A Look at What' s Happenin g in E-Learning

(5). 展覽會

展覽會總共有兩天時間，有關網路教學的參展的有系統平台廠商、網路教材廠商、教材製作工具廠商、線上教學系統廠商、網路教學 ASP 廠商、企管顧問公司、教學輔助工具或器材廠商，其他也有許多積極發展網路教學的大學提供精美型錄以網路教學方式進修招攬學生。

三 感想與心得

1. ASTD 每年一度的 ASTD 大會，是全球 HRD 的大事，每一次的大會都經過一年以上的慎密籌備，分成多個工作小組負責，分工清楚而聯繫緊密，年會中也安排了關於下一年度年會活動的會議，並公開招募有服務熱誠的義工參加。觀察這樣一個專業的非營利組織經過將近六十年的努力，經由歷屆會務主事者一棒接一棒的傳承，這股持續進步的力量驅動整個國家社會能夠因應社會環境的變遷甚至全球化或是經濟景氣循環的起落，無論是在學術理論或是落實在企業與政府部門的實務應用，持續不斷精進，實在感佩，並深刻體會到「人力資源」真的是企業永續發展最重要的根基。
2. 大會手冊規劃設計安排周詳，將豐富的大會資訊有條理的彙集於一本大會手冊中，提供便捷的索引與編排，所有與會者可能提出的問題，都可以在手冊中方便的找到資訊；整體活動緊湊而忙中有序，顯見這種經驗傳承掌握得很好。
3. 工作人員有許多是義務職，如此盛大規模的國際性會議在一年之前即開始招募義工進行前置作業，人員分工條理清楚而敬業，有許多服務人員年齡甚至相當年長，深切體會義工服務理念在美國已深入社會並且具體落實，民眾參與社會服務的熱誠是一股極為重要的社會資源。
4. 大會及展覽現場無論是詢問台、報到櫃檯、醫療室、會場導引、ASTD Store、國際交誼廳、上網區等均由 ASTD 事前動員各地的志工服務人員，提供親切服務解說與協助維持秩序；走在外面街道，也見到當地居民親切招呼，讓來自世界各地參與者感受主辦城市溫馨親切的接待。
5. ASTD 出版了許多經精簡扼要的 INFO-LINE, 將各種工作方法、觀念、程序、步驟等分門別類的作成指引，值得我們圖書館引進，深入了解。
6. 主辦單位體貼的舉辦兩場「研討會會前說明」，類似「新生訓練」，協助第一次參加的代表了解如何使用大會手冊與參與研討，以便在會議期間充分把握學習機會，參加各項主題的不同會議。
7. Conference 時程安排緊湊，想掌握機會在短短幾天獲取最多資訊與知識，必須事前選定主題，將想參與的各項活動列出，按照時間順序逐一寫下，再利用大會所提供的計劃表，將行程紀錄於表格中，清楚標示各個演講教室所在位置，屆時按圖索驥，照表操課即可；倘使沒有事前先妥善安排每一堂課以及上課教室位置，臨場將會面對過多的資訊難以抉擇引發資訊焦慮，並且浪費時間並使體力耗盡！

8. 每天一早即有所謂的早場，稱為「Sunrise」，7：30 就開始，講員與學員都必須早起；其餘場次的時間也非常緊湊，端看個人發揮衝勁、耐力與體力；熱門主題及知名叫座的講員，往往教室滿場，擠得水洩不通，聽眾還不斷湧入，講員個人魅力可見一般；有些場次則屬於較冷門主題，參加人數稀落，但講員仍然面不改色認真講述；數間連棟的研討會場，只見場內場外人員進進出出，來來往往絡繹不絕。
9. 數日研討會，選聽重點都放在有關於 eLearning 導入、eLearningROI、eLearning 發展趨勢 e-Learning 課程設計、教學技巧、ROI、Performance 等有關主題。在各場研討會中親見多位在管理顧問、教育發展、訓練規劃、經營管理、網路教學之知名人物，如：Jim Collins、Ken Blanchard、Lance Dublin、Jay Cross、William Horton、Masie、Brandon Hall、Bob Pike、Marc J. Rosenberg、Bill Shckelford、Allison Rossett、…等知名人物。過去二年由於工作領域調整到「網路教學」，曾經接連數月埋首於網際網路，大量收集並閱讀網路教學相關資料，如今能在 ASTD 年會期間短短數日同時親耳聽聞這麼多位在 HRD 與教育訓練領域貢獻而依然十分活躍的專家們，又驚又喜，感覺實在不虛此行。
10. 研討會與參展觀察心得摘要於下：
 - (1). 課程品質：

ASTD-eCC(e-Learning Courseware Certification)網路教學課程品質認證是這年 ASTD 打算積極推展的業務之一，ASTD - eCC 標準以及招募 ecc 檢驗專業人員之說明會辦了好幾場。其後續發展值得繼續注意。
 - (2). SCORM 標準發展趨勢

SCORM 與 Learning Object 也是 e-Learning 領域人員關切的重點之一，無論在技術面或是實務應用面，SCORM 的發展與進展仍然是一條遙遠的路。
 - (3). 課程設計

在課程設計方面，邀請多位知名的課程設計專家如 William Horton、Bob Pike、skill soft 專家「Telling ain' t Teaching」作者、介紹並分享其專業之經驗。
 - (4). 參加 ASTD Conference 的個人獲益
 - 學習在變動年代企業的人才培育之道
 - 掌握學習科技之發展趨勢及機會應用於公司

- 掌握趨勢，學習新的訓練方法、工具、軟體、觀念
- 結識有實務經驗或創新想法之人士，交流討論擴展視野

四 建議

1. 本所在全公司擔任人力資源發展的執行工作，對於「公司整體之人力資源訓練發展」扮演極為重要角色，建議所方以企業會員身分申請加入 ASTD 成爲其團體會員，廣泛收集相關出版物，並加強關注訓練發展(Training and Development)、HRD、HRM 等方面的國際最新發展趨勢，作爲協助總公司因應民營化前後人力結構改變及經驗傳承規劃並提供更爲積極建言。
2. ASTD2002 會長在開幕致詞中針對「挑戰環境中訓練發展部門的角色與定位」以及「負責訓練發展專業人員應如何自處並接受新的挑戰」有非常精闢的見解與剖析，值得提供所有負責 HRD 的機構及人員參考，特別將其重要論點摘要於附錄二。
3. 本所應該配合總公司供同規劃適當的專屬人力持續專注於公司整體 HRD 發展，並就人力資產、教育訓練、核心技術與能力培養進行整體規劃，持續引進新觀念、方法與技術。
4. e-Learning 爲總公司交付本所全力發展的重要政策，在「網路課程發展」與「網路教學設計」方面需要加速提昇此方面能力與培養足夠人力，以因應網路教學發展之需要，並助持續穩定發展，逐步發展成爲本所特有之核心技術之一；另一方面對於習慣於課堂教學方式的百餘位教學人員而言，亦須規劃逐步學習關於網路教學的觀念與課程規劃技能，逐步跨入網路教學的領域。
5. 在網路頻寬建設及使用者已達相當成熟度時，「網路教學」將自然成爲如同電視節目一般的普及化。然而「網路教學」的加值應用，事實上需要整合許多技術領域，包括：教學設計、教育心理、媒體製作、美術設計、網路傳送、頻寬管理、網站經營、學習管理、網路架構、網路技術、電子商務、傳播管理、著作權、智慧資產管理、網路技術、資訊技術、數位內容管理、資料保護、教學管理、學習內容管理、學習物件設計、數位內容管理、網路教學相關國際標準與技術規範發展趨勢等。觀諸國內整體所需發展網路教學所需要的專業人才，「網路教學設計」、「網路課程製作」以及能夠橫跨並連結各領域技術之人才，目前在各單位事實上都非常欠缺；這些不同領域的人才必須加速培養並且建立正確觀念才能引導產業蓬勃發展。
6. 本所發展網路教學服務的過程中，除了在技術面建構網路教學與教學內容管理平台外，有關「網路教學」、「教學設計」、「網路學習」、「教學服務管理流程與機制」等亦須通盤規劃建置搭配，初步宜先由小規模實作再逐步修正擴大實施。

7. 善用網際網路收集有用資訊，加速學習成長

拜網際網路之便利，近年來 ASTD 所舉辦之年度國際研討會都有廠商在研討會前後贊助硬體與軟體設備，以紓解有關於研討會具辦前後之尖峰期間資訊查詢高峰，這項贊助為期大約三個月左右。倘使無法親自參加 ASTD 研討會，我們仍然可以透過網際網路在研討會結束之後二三個月內從網站下載研討會的講義進行研讀，同樣可以掌握 HRD 各領域討論主題與發展；但是要注意時效掌控，超過贊助期間，廠商所支援設備隨之撤銷，可能發生連結失效。

ASTD 每年固定辦理二項大型活動：(1)最為人知的一年一度的年會固定在每年五六月間舉行；(2) ASTD 科技知識研討會(ASTD TechKnowledge ® Conference & Exposition 固定在每年二月份舉行；掌握上述二段時間與相關研討會內容，必然有助於了解全求 HRD 的發展。當然，能親身參加國際性研討會除了能夠掌握更多資訊拓展視野，更重要的是幫助認識全球相關領域專家，拓展未來合作空間與機會。

附錄 一 ASTD 組織簡介

對於第一次參加 ASTD 國際研討會活動的人而言，多半會因為初來乍到眼花遑亂，無法在年會短短數天期間，精準掌握需求，將自己像海綿一樣努力吸取各種資訊與知識並善用機會建立人際關係。特彙集各方面資訊並將個人體會整理如下，希望對於其他業界朋友有所幫助。

全美訓練發展協會 (American Society for Training & Development, 簡稱 ASTD) 成立於 1944 年，是一個獨立非營利會員制組織，ASTD 會員包含來自全球 100 多個國家，15,000 個政府、不同產業各型企業及非營利組織，目前已有超過 70,000 的人力資源發展及訓練專家加入為其成員，為全球在 HRD 領域方面最專業規模也最大的專業組織。

ASTD 提供的服務

■訓練管理相關資訊交流、研究分析以及資訊提供

- 訓練費用支出統計及數據(Data on training expenditures)
- 智慧資本(Intellectual capital)
- 訓練、學習、績效與生產力的相關性連結(Link between training, learning, performance and productivity)
- 訓練與績效的評量(Evaluation and measurement of training and performance)
- 其它更多的全球研究分析與統計資料

■大型活動：

ASTD 每年固定辦理二項大型活動

ASTD International Conference & Exposition(年會)

最為人知的一年一度的年會固定在每年五六月間舉行)

ASTD TechKnowledge® Conference & Exposition(ASTD 科技知識研討會)

(固定在每年二月份舉行，結合技術訓練與學習科技為主題的技術研討會)

主要內容專注於 e-Learning 或運用資訊科技(information Technology, IT)於學習與訓練發展等議題。

■認證課程

ASTD-提供 HPI(Human Performance Improvement)的認證課程，最新的修正改版，內容包含了 5 個主要子題的系列課程：

- 工作現場的人力績效提升
- 績效改善作業的評量
- 人力績效分析 Analyzing Human Performance

- 績效改善作業的選擇與設計
- 如何轉型成爲績效改善的角色
- 學習科技在績效改進之運用（此課程可自由選擇，與認證無直接關係）

■線上研討會(Webinar)

ASTD 自 2002 年中與 WebEx 公司共同合作，開始邀請國際知名專家在網際網路上辦理「網路研討會」，讓全球所有興趣人員都可以參加互動研討。網路研討時間通常一小時，只要事前先報名並以信用卡完成繳費以後，到時只要透過一部個人電腦以及一部電話(手機、市話均可)就可以加入網路研討會，直接在 PC 上收播網路研討會實況，並與專家直接對話。

■學習社群(Learning Communities)：

學習社群是一個線上(online)的環境，任何人都可以在上面尋找資源、討論以及分享經驗、提出問題或張貼個人的看法。這個社群包含以下的子題：

- 顧問實務 (Consulting Practice)
- 訓練評量與投資報酬(Evaluation & ROI)
- E-Learning
- 經理人(領導人)的培育發展(Management Development)
- 訓練管理 (Managing Training)
- 組織發展 (Organization Development)
- 績效改善 (Performance Improvement)
- 訓練基礎/實務 (Training Basics)

附錄二 ASTD 2002 會長 Tina Sung 六月二日開幕致詞要點

此份資料來源取自:亞太教育網,由其亞太特派記者於7/5/92刊登於網站中,由於其內容精采,對於所有從事訓練發展的專業人員而言,面對現今急速變化的環境,在企業中應如何認知自己應該扮演的角色、責任、定位、努力方向發展,提供了非常清楚的分析,因此特將重點摘要出來,原文請參考亞太教育網 [Http://forum.asia-learning.com/](http://forum.asia-learning.com/)

=====

挑戰環境中訓練發展部門的角色與定位

- 「協助個人發揮每人潛力的專業能力」
- 「學習」用來作為「策略性的工具」,
- 「學習」用於「教育顧客」與「開拓新產品之市場」,
- 「學習」運用於「將銷售人員轉型成為高績效表現者」,
- 「學習與溝通」融合,將企業從「危機」中帶向「逐漸恢復」的狀態。
- 將「學習與發展置於高度重視的企業」表現優於不重視的企業。
- 「知識與專業」與「分享」才能成就整體的成功。

訓練發展專業人士轉型所需要的必要條件

(1). 組織敏銳度 (Business Acumen)

- 傳統上培訓部門必須具備很深的功能性知識。
- 現在培訓部門必須要具備「整體企業運作的知識」。
- 培訓部門要「了解企業整體的財務、策略、顧客、核心流程與技術」。
- 在知識經濟的時代中,培訓部門是績效顧問(performance Consultant)。
- 培訓部門「要了解每個事業單位的需要,設計量身訂做的解決方案」,
- 培訓部門所做的「每一件事都與企業的成功緊緊相連」。

(2). 學習 (Learning)

- 「從訓練與發展逐漸往學習與績效改變」這項改變已經更為加速。
- 知識經濟的來臨要求我們開發出針對持續學習與工作團隊發展的不同方式。

- e-learning 不斷被寄予厚望，在任何時間、任何地點、用任何方式去學習。
- 提昇技巧不是訓練部門單一部門的責任，而是與企業領導者結合一起的責任。
- 訓練部門不僅是人力資源的開發者，更是企業成果的促動者。
- 訓練部門的工作協助個人成長與成功；
- 訓練部門的工作降低流動率；
- 訓練部門的工作對企業獲利有所貢獻。

(3). 人際關係

- 在知識經濟的時代中，訓練部門的人際關係與過去有著顯著的不同。
- 負責推動學習的新夥伴是人力資源副總、財務長、技術長、顧客服務等各事業單位的主管們，他們每一位對於員工學習都具有影響力。
- 這樣的夥伴關係需要良好的情緒智商 EQ，也需要傾聽的能力，分享並了解不同的看法，更能共同創造出有效的解決方案。

(4). 具有彈性 (Resilience)

- 處於組織的硬殼中，訓練部門必須具有彈性與適應力。
- 訓練部門必須要準備好迎向改變，
- 訓練部門必須準備好來帶領改變的發生。
- 訓練部門每一個人都要用所有的方法來度過這段過渡時期，使自己能夠成為企業重要決策形成參與其中的一員。

訓練部門(T&D 專業人員)對自己應有的的期許

- 建立自己對於企業的敏感度；
- 當世界不斷的改變時，成為努力向前的專業人士；
- 朝向學習與績效結合；
- 有效地經營人際關係；
- 準備好自己迎向改變。

T&D 專業人員對自己的兩個承諾。

(1)對自己個人的承諾：

改善個人的技巧與能力，掌握變革，幫助組織成長與成功。

- 要為個人追求卓越而採取行動，
- 要為了提昇個人的了解、開發自己的能力並運用所學於工作中，積極採取行動。
- 每一個人都能為自己所服務的企業創造許多優秀的表現。

(2)針對每位專業人士與同僚們，要更積極地分享所學。

- ◆ 讓自己成為學習者，也為彼此相互回饋。
- ◆ 組合在一起，比每人孤軍奮戰要有效的多。
- ◆ 透過彼此幫助，將能夠把大家的專業從企業決策周圍移到決策核心。
- ◆ 好好把握這個機會，機會就是你的了！

「無論個人擁有什麼才能，無論人們擁有多少良知，如果他們都是倚靠自己單獨行事，他們個人所能成就的事小。但是如果他們能受到他人的支持，他們就能共同完成大事。」

羅伯甘迺迪

附錄三 ASTD 系列 eLearning 書籍介紹

ASTD 近二三年來出版了一系列 eLearning 書籍，分別以 using、Leading、Evaluating、Blending、Managing、Implementation 等不同層面來探討 eLearning 的實務應用。

在會場中幾場相關主題都是由這些作者親自擔綱現場演出，例如：Project Management – E-Learning、Using E-Learning、Leading E-Learning、Evaluating E-Learning、Blended E-Learning、Implementation E-Learning 等都是由作者親自演說。



book

E-Learning Series

Regardless of your role in your organization's transformation to e-learning, ASTD's E-Learning Series has the targeted, comprehensive and ready to use information you need to succeed. This set of seven publications consists of:

- Project Managing E-Learning
- Leading E-Learning
- Selling E-Learning
- Evaluating E-Learning
- Using E-Learning
- Designing E-Learning
- Implementing E-Learning

Each book also includes checklists, tools, exercises, and case studies.

附錄四 ASTD-eCC 網路課程認證標準簡介

ASTD 在 2001 年開始籌畫並制訂一套稱為 ECC(E-Learning Courseware Certification) 的網路教材認證標準，該標準研訂出網路教材需具備的客觀性品質條件，供檢視網路教材品質以及是否適合在網路上開放學習的認證依據。

ECC 主要目的是建立網路課程之品質認證系統，透過 ECC 將可區分出各種線上課程設計過程是否考慮完善，協助培訓人員從市場上超過數十萬種的線上學習課程中選擇出合適的課程；培訓人員只需針對課程內容是否符合企業需要即可做出最佳方案，不至於迷失在數十萬門中無所依循。

ECC 網路教材認證標準由 ASTD 認證標準委員會制定，此委員會是由線上學習專家、學術界權威、ISD 使用者以及其他產業的領導者所組成；為的是透過專業的檢驗協助客戶們了解線上學習課程之設計是否真能達到學習的效果，以確保企業選擇眾多線上學習課程時，能有可靠的參考的依據。

課程開發商(Content Provider)可將完成之網路課程成品送至 ASTD 認證中心申請認證，按照 ASTD 所頒布的線上課程認證標準來檢視並衡量，若有不符合部分可於修改後再度送交審查，若經由檢驗通過則列入 ASTD 線上認證課程資料庫中，以供企業查詢。

網路課程認證標準於 2001 年下半年開始研擬，在 2002 年初定案時開始推動，因此在 ASTD2002 年會中舉辦多幾場說明會，參加的人員相當多。想必是大家都非常關切這個認證標準對於專門發展網路教材的供應商將產生極大的影響；當然標準訂定與推動必須符合廣大利益，也須要大家的支持與配合才能達到其目的！

該項標準內容劃分成：「使用者介面設計」、「教材相容性」、「製作品質」、「教學設計品質」等四大類，每一類各有若干分項合計共 19 項標準，相關資料如下：

使用者介面設計標準 Interface Standard

- Standard 1：提供學員身處網路課程中位址的功能
- Standard 2：提供學員身處課程詳細章節位址資料的功能
- Standard 3：必備的課程進退操作工具
- Standard 4：選配的課程進退操作工具
- Standard 5：作業支援功能

教材相容性標準 Compatibility Standard

- Standard 6：課程安裝及啓用功能
- Standard 7：服務設定功能
- Standard 8：學習歷程資料的紀錄保留及接續學習功能

Standard 9：課程移除功能 Uninstalling

教材製作品質標準 Production Quality Standard

Standard 10：圖文內容的適讀性

Standard 11：版面安排及內部一致性

教學設計標準 Instructional Design Standard

Standard 12：課程目標的呈現方式

Standard 13：學習目標的提示方式

Standard 14：學習目標與課程目標的一致性

Standard 15：教學演示功能

Standard 16：深化學習功能

Standard 17：練習與回饋

Standard 18：教學工具和技術的利用

Standard 19：學習評量



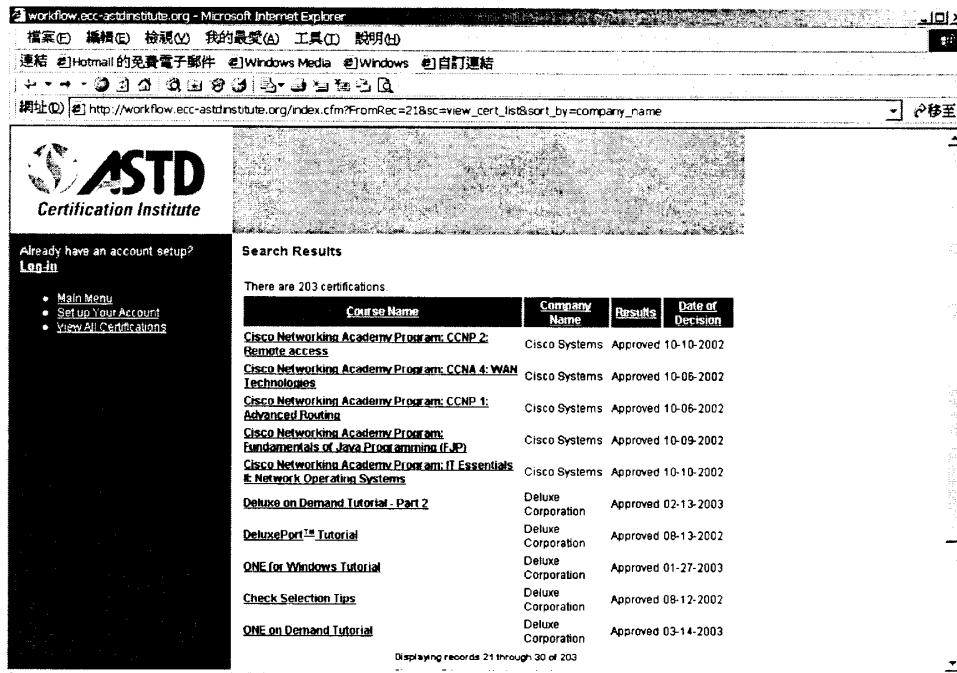
ECC 將此 19 項標準共列 76 個分項並依權重個別配分(1 分-3 分)，總分 170 分，檢視成績必須在 129 分以上才算及格。每一項標準的具體內容，依個別需要分成二至七個不等個數之分項來表達，並依據各項次之重要程度分別配分，例如：第一項標準再分成四個小項，其配分分別為 3、2、2、2，本項標準總分為 9 分，本項須經檢視得 6 分以上才算達到品質標準；第三項標準分成七個小項，其配分為前六小項均為 2 分，第七小項佔 3 分，本項標準總分 15 分，本項須經檢視得 12 分以上才算達到品質標準。

由於申請品質認證之查核檢視需要相當之作業時間，也需要繳交費用，對於較小規模的公司而言將是一筆不小的成本支出；ECC 認證要被廣泛接受並建立其權威性仍然還有一段相當長遠的路要走。

ECC 要能被接受，必須企業使用者、課程開發廠商、ASTD 三方面共同努力，當 ECC 的認證被普遍接受與認同時，這項標準才能算是成功；未來幾年的發展尚須密切觀察。

ASTD 將已獲得認證之課程提供各界查詢，我們可依據「課程名稱」、「送審廠商名稱」、「認證結果」、「核准日期」等進行查詢檢索。經過 ASTD 一年多的努力，到 2003/7/20 為止已經有 203 個網路課程通過 ECC 的品質查核獲得認證。

想要對於 ASTD ECC 有更深入的了解？請參閱 <http://www.astd.org/ecertification/index.html>



圖一 查詢取得 ASTD ECC 認證之課程名稱、廠商、時間

所有獲得 ECC 認證的網路課程，其「課程簡介」、「課程目標」、「預期學習成效」、「適用環境」、「研習時間」都曾經過 eCC 標準查核人員的嚴格檢視並給予評分，確認期符合 ECC 在「使用者介面設計」、「教材相容性」、「製作品質」、「教學設計品質」等四大方面品質要求。企業/個人購買者在選購課程產品時參考網路課程是否具有 ECC 認證，將可以在課程品質方面獲得保障，不至於迷失於廠商的廣告神話中；然而實務面這認證標準尚剛在起步階段，還需要經過相當時日發展才可能建立其權威性。

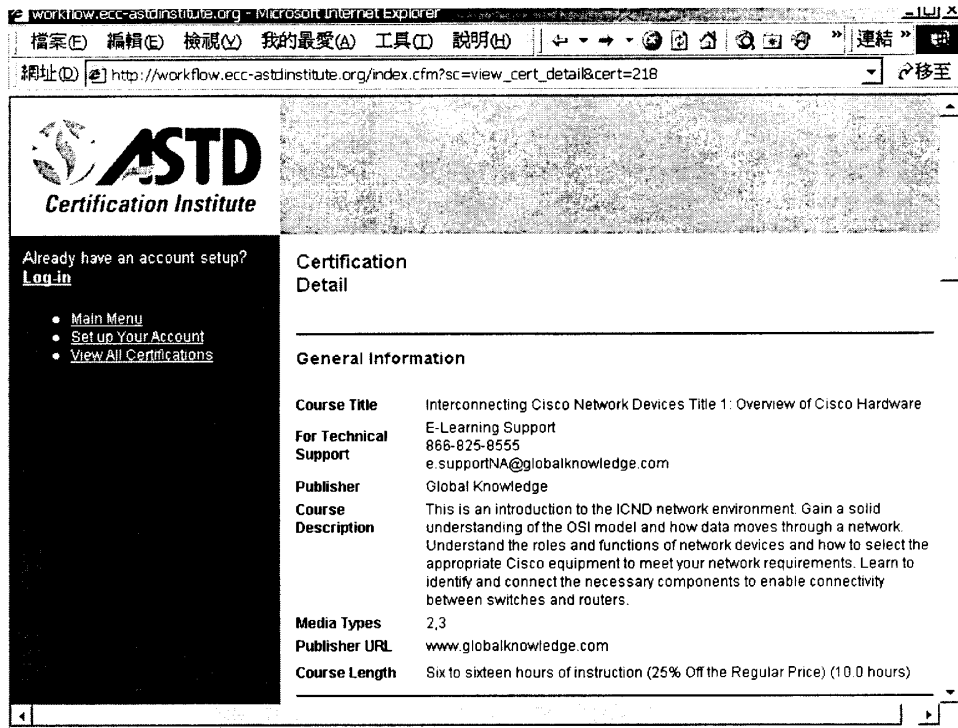


圖 2a. 網路課程簡介

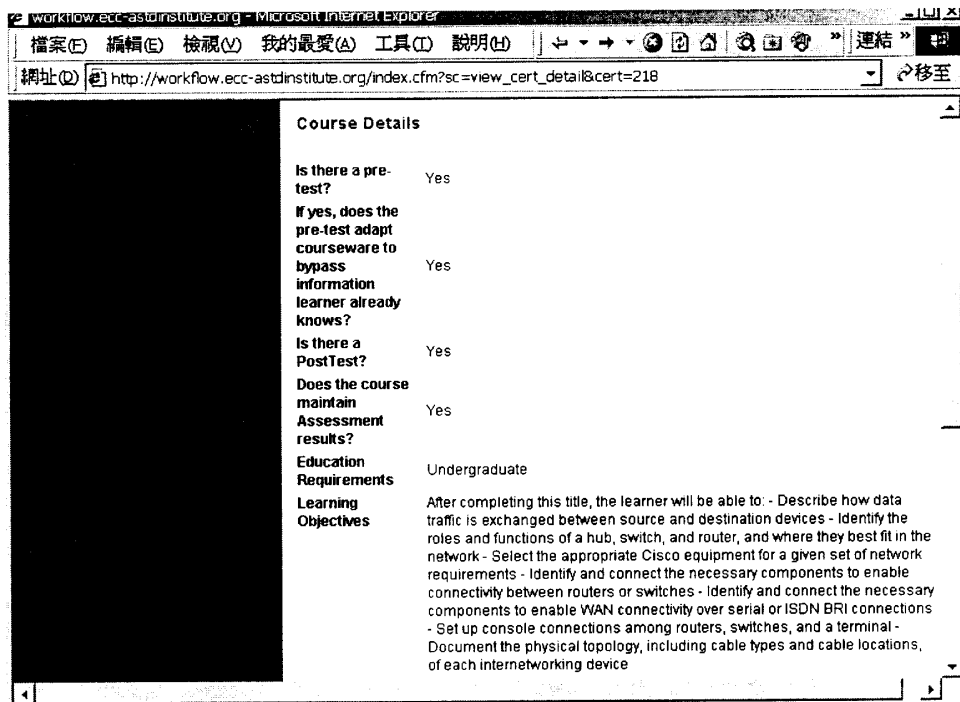


圖 2b. 網路課程簡介

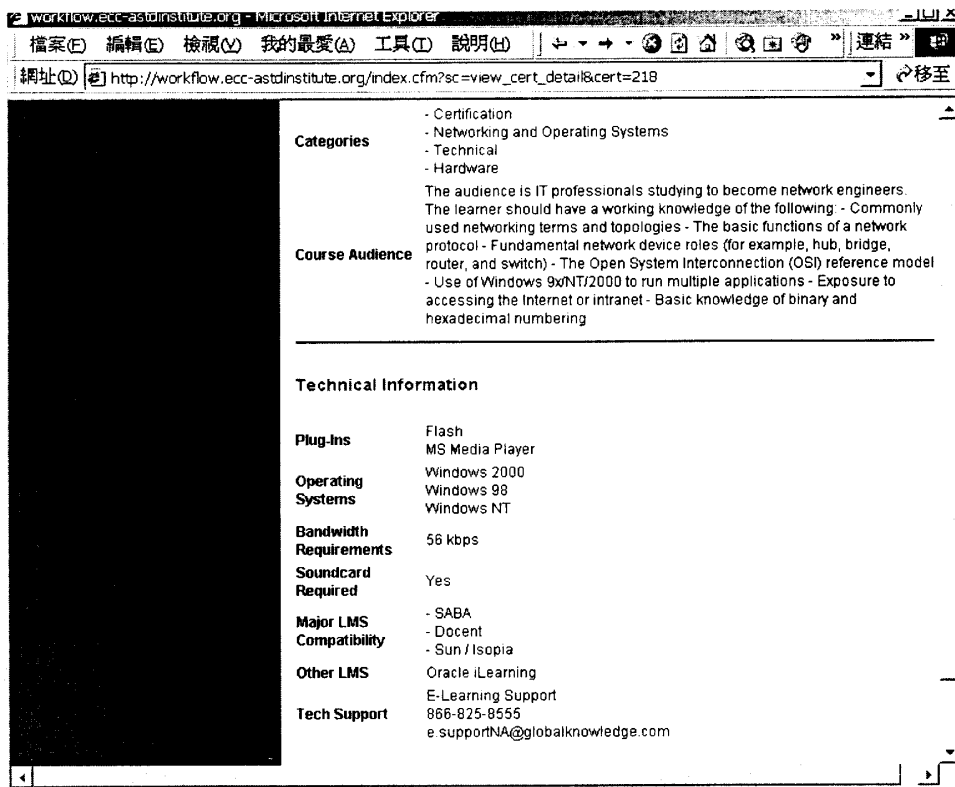


圖 2c. 網路課程簡介

附錄五 ASTD Info-Line 實務指引簡介

ASTD 在實務應用與學術界、企業界保持非常密切的合作。ASTD 多年來針對訓練發展的各個領域將「新觀念」與「如何運用」編輯成指引，每份指引頁書大約不超過 20 頁，內容精簡扼要，方便大家在工作繁忙且資訊氾濫之環境中仍然能夠快吸取新知學習成長。

ASTD 每月出刊一次 Info-Line，依內容總共分成 13 個領域。ASTD 研究領域如下面所列。本所為專職之教育訓練機構並有專業講師百餘位，這些兼具理論與實務之工作指引值得由本所圖書館引進並且指定專人持續且深入探究，掌握訓練發展重要發展與精神，並將適合工作方法與觀念引進本所，以助充分發揮協助公司發展人力資源的重要責任。

1. Training Technology、
2. Training Basics、
3. Business Skills、
4. Career Development、
5. Instructional System Design、
6. Evaluation、
7. Managing The Training Function、
8. Presentation Skills & Games、
9. Management Development、
10. Workplace Issues、
11. Teams & Quality、
12. Organizational Development、
13. Performance