

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：會議)

出席 2003 年美東夏令會  
會議報告

服務機關：行政院研考會

出國人 職稱：副主任委員

姓名：紀國鐘

行政院研考會  
編號欄

出國地點：美國

出國期間：92 年 7 月 1 日至 7 日

報告日期：93 年 1 月 28 日

40/c0920226/

# 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席 2003 年美東夏令會會議報告

頁數：35 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

行政院研考會/紀國鐘/02-23419066 轉 206

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

紀國鐘/行政院研考會/副主任委員室/副主任委員/02-

23419066 轉 206

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：92 年 7 月 1 日至 7 日 出國地區：美國

報告日期：93 年 1 月 28 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府

內容摘要：

行政院研考會推動我國電子化政府，應北美台灣同鄉會之邀出席 2003 年該會於美國德拉維爾大學校區舉辦之 2003 年美東夏令會，專題演講「電子化政府之現況與理念」，並進行「台灣科技產業發展的前景」專題討論。

## 目 次

壹、目的 -----	4
貳、會議報告重要內容摘記 -----	4
參、心得建議與後續工作事項 -----	6
肆、附件 -----	7

## 壹、目的

政府從推動「邁向二十一世紀的電子化政府」、「電子化政府推動方案」到去年「數位台灣計畫」，其成果可由布朗大學所做的調查得知，我們在 2002 年是全世界第一名，為使美東台灣人能更了解我國在推動電子化政府之努力與成效。

## 貳、會議報告重要內容摘記

### 一、專題演講「我國電子化政府」演講重點：

1. 電子化政府的理念和願景：充分運用資訊和通信科技，支援政府再造，開創小而美活力 e 政府，促進產業發展，提昇資訊服務產業競爭力。
2. 推動目標：
  - (1)電子化政府要讓政府機關、企業及社會大眾可以在任何時間、任何地點，透過多種管道很方便地得到政府的各項服務，包括查詢資訊、申辦等，且要提供政府創新的服務，例如「免書證謄本」、「免填申請書表」、「無紙化申辦」、「單一窗口」、「多據點、多管道、二十四小時服務」、「服務到家」等。
  - (2)建立暢通及安全可信賴的資訊環境、政府機關和公務人員全面上網、公文電子交換全面實施、一千五百項政府申辦服務上網及戶籍地及謄本全免。
3. 推動現況：
  - (1)行政機關上網普及率 100%，政府機關網站設置普及率 82%，公務人員使用瀏覽器普及率 82%，公務人員使用 e-mail 普及率 88%，公文電子交

換，至 92 年 1 月院屬一級機關比率 57%，縣市政府比率 47%。

(2)電子化政府國際評比，布朗大學 2002 年 9 月 198 國家中第一名，世界經濟論壇 2003 年 2 月 82 國家中第四名。

#### 4. 推動重點：

- (1)充實政府網站內容與服務。
- (2)發展跨機關資訊整合服務。
- (3)加強公務人員資訊教育訓練。
- (4)加強電子化政府基礎服務。
- (5)加強電子化政府服務推廣。
- (6)結合民間資源，加速推動步伐。
- (7)推動資訊應用，促進就業。
- (8)縮減數位落差。

#### 5. 結語：

- (1)創新的行政文化：服務取代官僚，跨機關整合服務。
- (2)創新推動策略：整合服務，委外執行。顧問、規劃（含管理、驗收）、執行、分段採購。編列足夠經費、扶植資訊服務產業發展。服務系統軟體之預算歸類為資本門。

### 二、「台灣科技產業發展的前景」專題討論重點：

1. 會中提到台灣的高科技產業的弊病在於研究發展做得不夠，以致台灣雖在製造上居世界之首，但產品中的重要零件須向美歐日購買，產品賣得的價格大部分付這些國家的專利，台灣只好以多產來賺薄利，另外

台灣的產業界往往在學到技術後自相競爭削價出售。

2. 台灣的經濟政策是吸收資金，事實上台灣應該加強研發、追求質的成長，而非量的成長。研究最重要的是討論，但台灣的學術還有各自作研究而不讓人知的習慣。台灣的經濟力基礎是在五十人至一百五十人之中小企業，應該把這些中小企業結合聯盟。台灣也應該有國防工業的發展，在國防上以攻為守，因為防衛所需的人力物力三倍於進攻。台灣目前每年都要向美國採購約七百億的國防設備。美國極願將技術轉移給台灣，因為這些高齡設備保養很麻煩，但是台灣並沒有培養國防工業的人才。

#### 肆、心得建議與後續工作事項

經由此次會議的參與，讓台美人深刻了解政府在推動電子化政府的努力與成果，也獲得與會人員的肯定。

台灣高科技產業的問題癥結在於民間的發展與政府政策不同步。台灣的經濟成長由 1970 年的 10% 到 2001 年的負成長，若再繼續以過去的方法來經營，是不可能成長的，台灣在經濟政策要有所突破，一定要找對人，就是真正心在台灣的人，要有「台灣是我的」的積極心態。回去把台灣建設成屬於自己的國家。

台灣經濟發展的策略應往五個方向邁進：(1) 優質科技人才；(2) 創新的體系；(3) 產生附加價值；(4) 建立資訊應用大國；(5) 永續發展。

## 伍、附錄

「E-Government in Taiwan—concepts, Status and Outlook」簡報



# E-Government in Taiwan Concepts, Status and Outlook

Dr. Gou-Chung Chi, Vice Chairman  
Research, Development, and Evaluation Commission  
The Executive Yuan, Taiwan  
July , 2003



# Outline

- 1. Introduction**
- 2. Web-based Applications**
- 3. Outlook**



# 1. Introduction



# E-Readiness

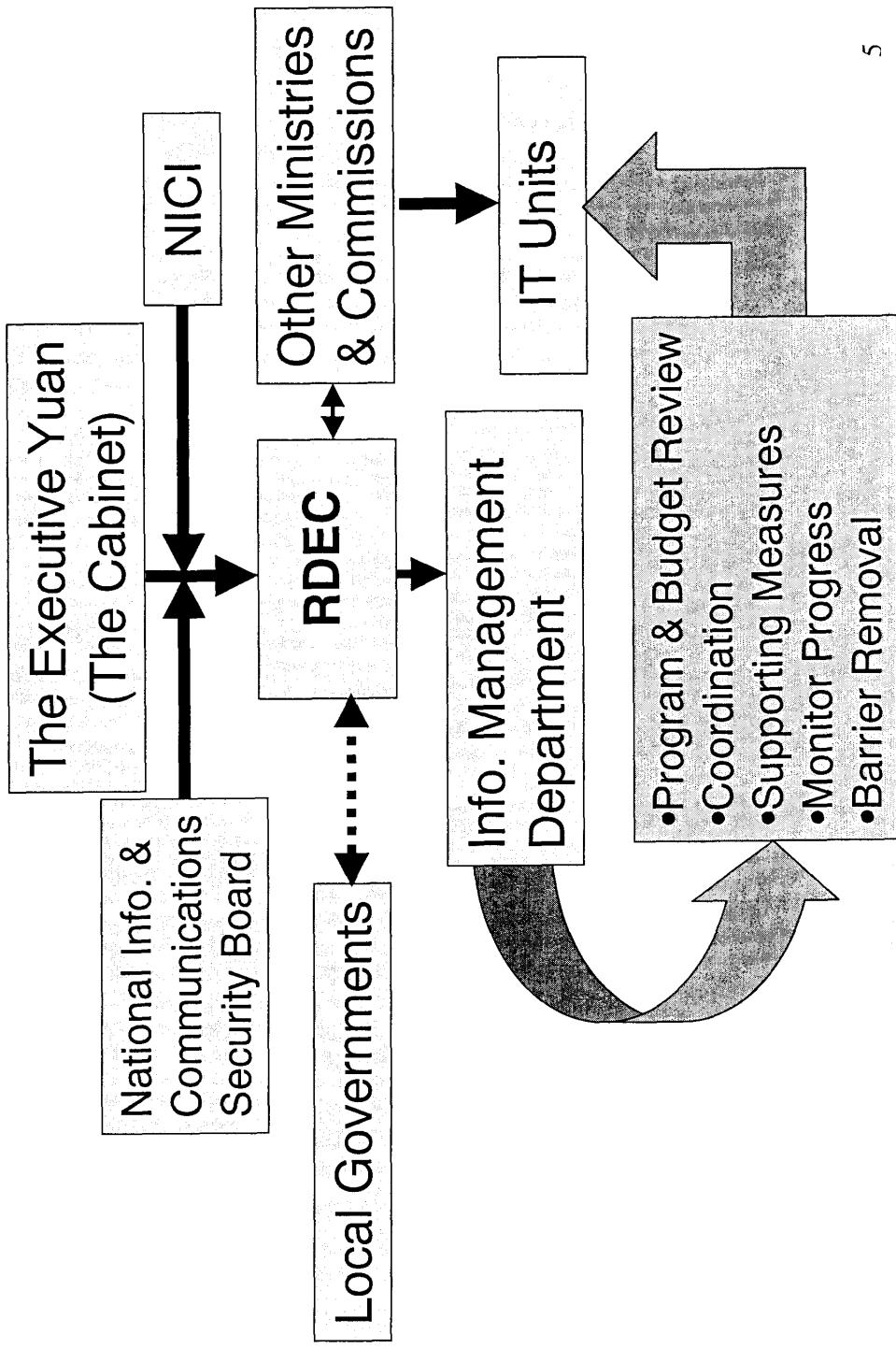
March, 2003

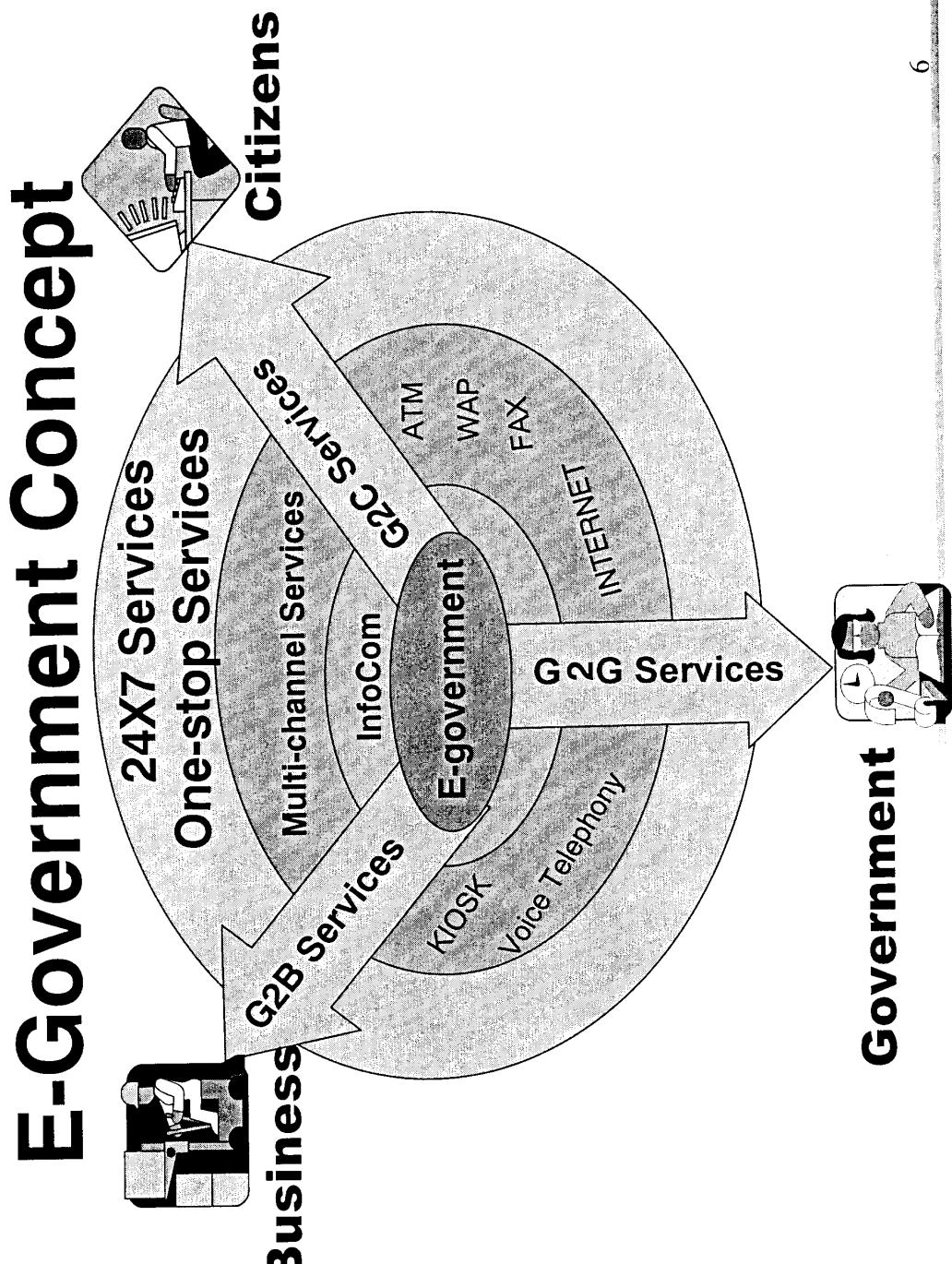
Items	Penetration Rate
Internet Population	52.2%
Broadband Users	80%
Households Connected	65%
Broadband Households	70%
Mobile Phone	106.15%
Cable TV	84.6%

Source: Ministry of Transportation and Communications



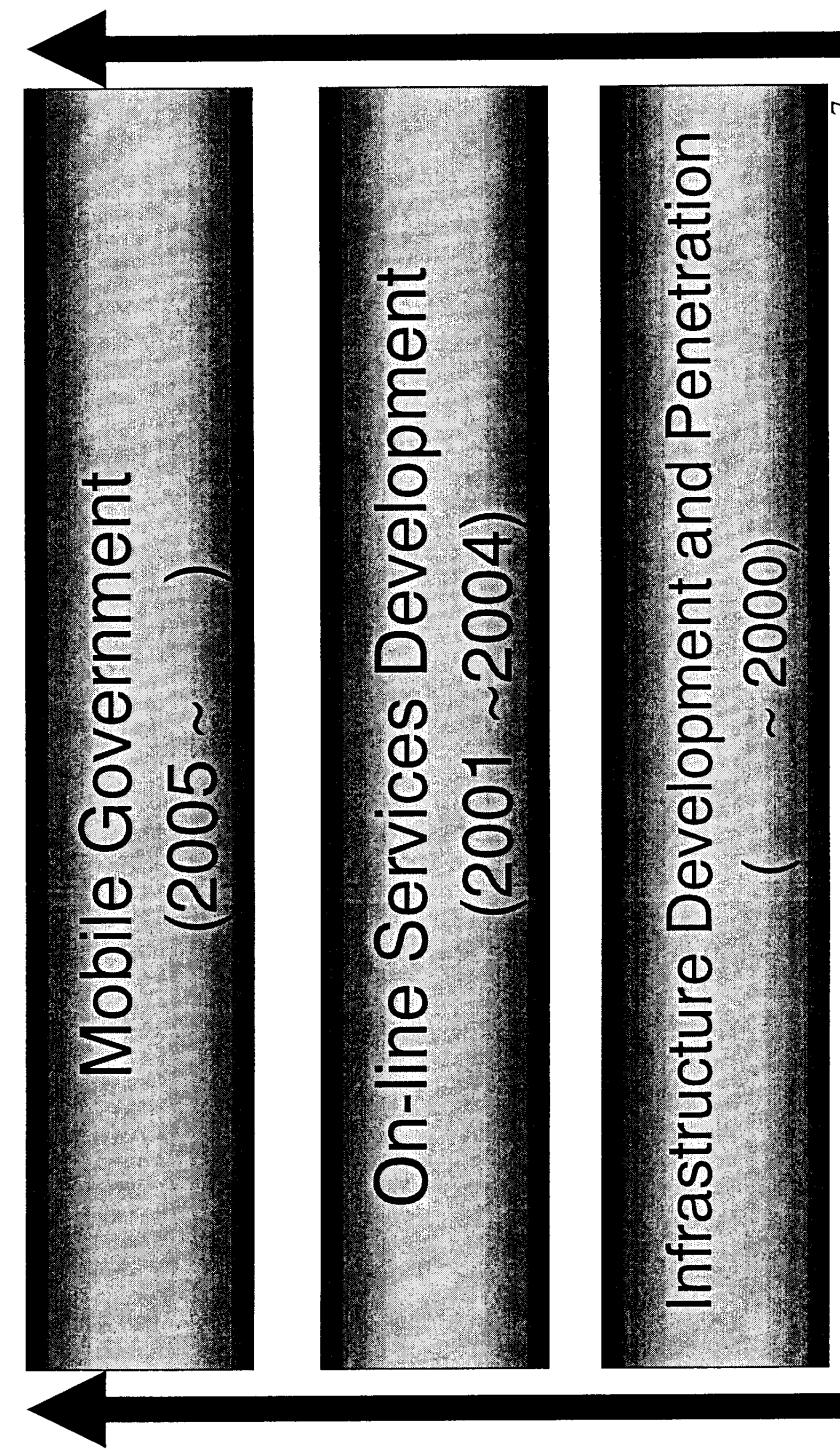
# Implementation Mechanism







# Roadmap for e-Government



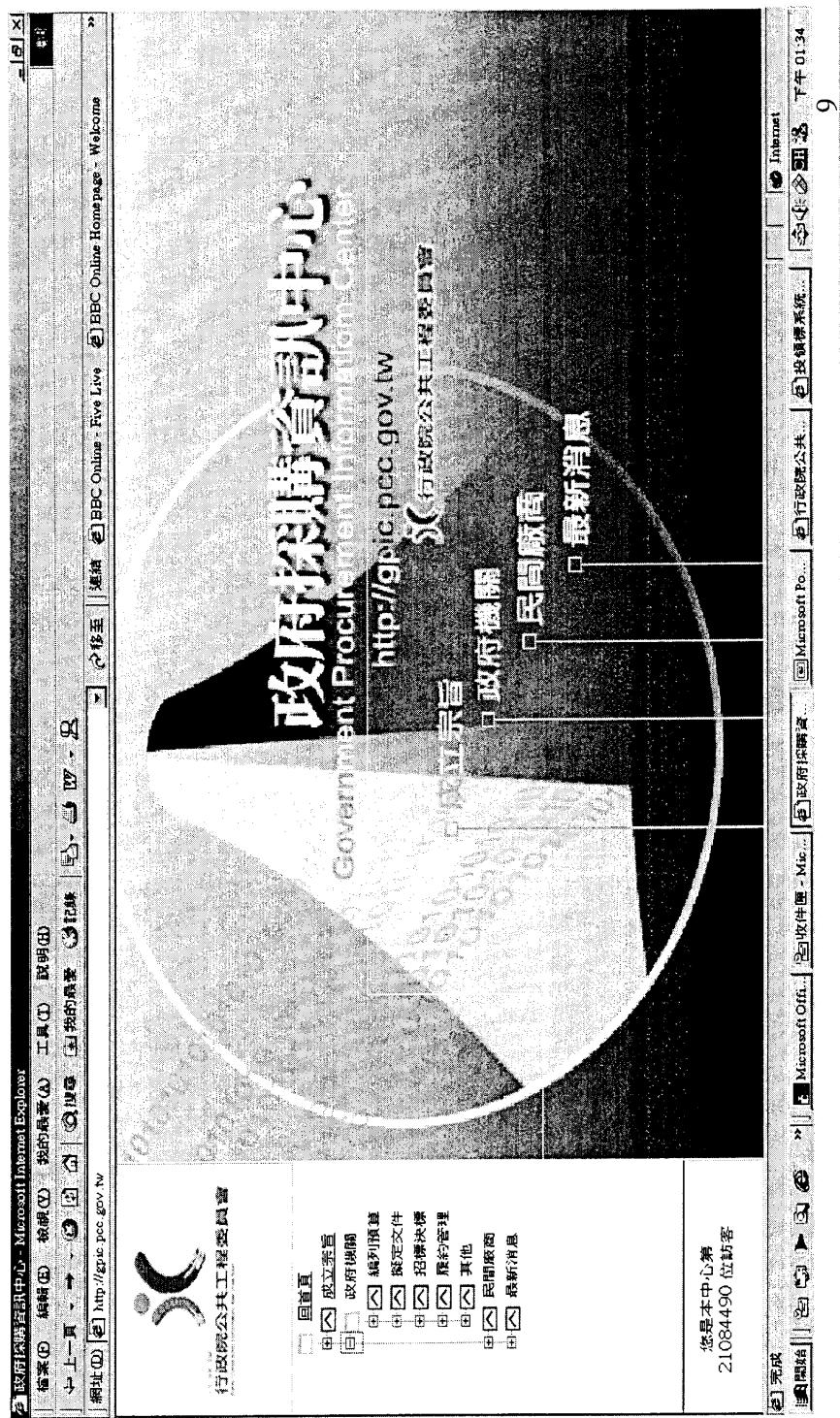


## 2. Web-based Applications



Research, Development, and Evaluation Commission

# Government Procurement(1)



## Government Procurement(2)

Research, Development, and Evaluation Commission



9



Research, Development, and Evaluation Commission

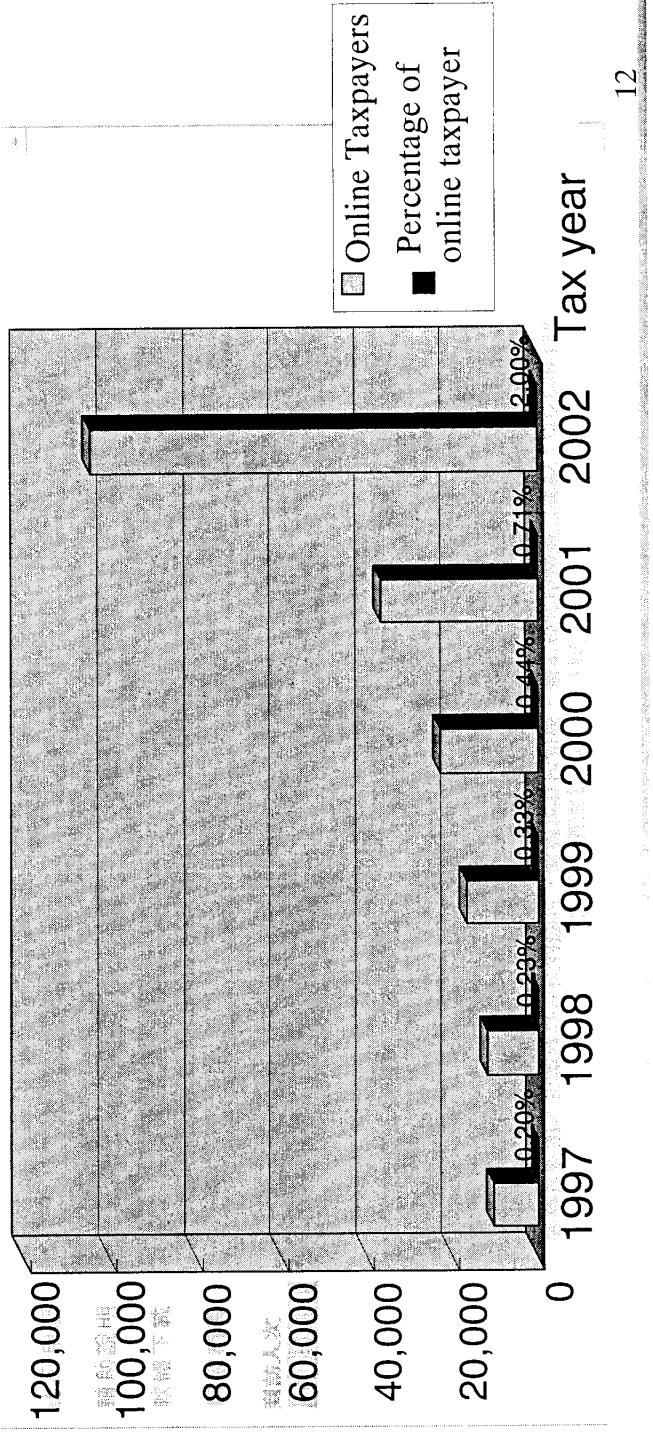
# Tax Return Filing on Line

The screenshot shows the homepage of the Taiwan Taxation System. The main title is '臺灣國稅局 稅務系統' (Taiwan Taxation Bureau Taxation System). Below it, there's a '最新消息' (Latest News) section with several news items. A large central box contains icons for different services: '認證申請' (Authentication Application), '密碼申請' (Password Application), '輔助說明' (Auxiliary Instructions), '軟體下載' (Software Download), '回饋意見' (Feedback), and '到訪人次' (Number of Visitors). To the right, there are sections for '個人綜合所得稅結算申報、繳稅' (Personal Comprehensive Income Tax Settlement Declaration, Tax Payment), '營利事業所得稅結算申報、繳稅' (Business Income Tax Settlement Declaration, Tax Payment), and '中華電信股份有限公司 製作' (Produced by China Telecom Corporation). At the bottom, there's a footer with links to Microsoft products and a copyright notice.



# e-Taxation Service

For tax year 2002, 14.46% of taxpayers filed income tax via the Internet. 16% of them used electronic certificates.





Research, Development, and Evaluation Commission

## Utilities on Line

IE

4:

用 戶 服 務 - 民 俗 事 務 線 上 申 請 服 務 Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 儲存(S) 檢視(V) 切換(W) 結束(E) 工具(T) 設定(H)

← 上一頁 → ○ 空白(Q) 檢視(U) 我的最愛(C) 記憶(L) W · R

網址(D) (S) https://www.water.gov.tw/sample/expchoice.htm

→ 移至 電話(B) BBC Online - Live Live BBC Online Homepage - Welcome

→

**台灣省自来水公司量足·質優·親切·信賴·劃新效經**

TELEMANAGEMENT SUPPLY CORPORATION Taiwan

User

Service 用 戶 服 務

線上申請服務

請輸入用戶水號資料：(您可以從本公司發之各式水費單據上查得水號)

地址	用 戶 水 號 (由11碼)	檢算號
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

◆ 請點選申請項目：(本系統不提供停水處分及尚有蓄欠水費之用戶線上申請)

通戶

復用

裝置說明

檢費證明

確定

災害緊急應變小組  
TEL:(04)224-41917  
FAX:(04)224-42010  
台中市崇德二路二-1號  
0500-000876

更新日期:2002/02/20

回首頁 | 上一層 | 工一頁 | ●

Internet

IE 光碟

IE 開始 | 電子郵件 | Microsoft Office 快捷列 | 參考網頁 - Microsoft Outlook | Microsoft PowerPoint | (S) 用 戶 服 務 - 便民服務... | (S) Microsoft Internet Explorer | 下午 01:50 | 13

Research, Development, and Evaluation Commission



E-Job

The screenshot shows the homepage of the NYC Employment Commission. The header features the commission's logo and the text "行政院勞動委員會劳动部劳动局". Below the header is a banner with the text "行政院勞動委員會劳动部劳动局". The main content area has a large image of a person holding a briefcase. To the left is a sidebar with navigation links like "就業機會資料庫" and "最新活動訊息". The right side contains several columns of text and links related to job applications and recruitment.



Research, Development, and Evaluation Commission

# E-Regulations



Research, Development, and Evaluation Commission

# Open Government(1)

https://www.gov.tw/AUTH/Identify\_ssl.php

Microsoft Office 快捷列 | 受收件匣 - Microsoft Outlook | Microsoft PowerPoint - ... | 桌面公用資訊 - Microsoft Edge | Internet | 于 2019 年 7 月 19 日 16

# Open Government(2)

Research, Development, and Evaluation Commission





# Open Government(3)

檔案管理局-全國檔案 目錄查詢 - Microsoft Internet Explorer

檔案(D) 組織(O) 依序(S) 檔案類型(A) 工具(U) 說明(H) 上一頁 ← (S) (A) (U) (H) 列表的最後 (S) (A) (U) (H) 后、W、R 網址(D) [E] http://nrae.archives.gov.tw/main.htm

搜尋查詢框

全 國 檔 案 目 錄 查 詞 網  
National Electronic Archives Retrieve

檔案管理局 National Archives Administration

訊息走廊

檔案目錄查詢

查詢關鍵字：  開始查詢

每頁顯示筆數：

查詢結果排序：  依相關性  功能選項

功能選項：  啟動同義查詢  啟動同音功能

啟動容錯功能(近似概念)

提示詞選項：  啟動形似詞提示  啟動相關詞提示

申請查詢

申請者查詢

身分證字號： 生日： 月  日 登入 清除

主要檔案展示

網站資源

網址導覽

服務交流

回首頁

回檔案管理局

進階查詢 | 操作說明

政府相關鏈路資源

主題查詢  二二八事件檔案  
 九二一地震檔案  人權檔案  
 美麗島事件檔案  根據檔案管理資訊系統

總機： (02)2513-1888 電子信箱： [archives@archives.gov.tw](mailto:archives@archives.gov.tw)  
傳真： (02)2512-3508 憑證地址： 台北市中山區伊通街59巷10號  
國家服務中心專線： (02)2513-1928 電子信箱： [customer@archives.gov.tw](mailto:customer@archives.gov.tw)  
國家檔案及圖書閱覽中心專線： (02)2513-1932  
本站最佳瀏覽建議使用 IE 5.0 以上瀏覽， 800\*600 解析

[E] 完成 [E] 重開始 [E] 前一頁 [E] 後一頁 [E] Microsoft Office [E] Microsoft Powerpoint [E] Microsoft Word [E] Microsoft Excel [E] Microsoft Internet Explorer



Research, Development, and Evaluation Commission

# Single Entry Portal

歡迎進入電子化政府入口網 Microsoft Internet Explorer

[ 檢索 ] [ 索取(Y) ] [ 我的服務(A) ] [ 工具(T) ] [ 說明(H) ]

[ 上一頁 ] [ → ] [ ⌂ ] [ ⌂ ] [ ⌂ ] [ ⌂ ] [ ⌂ ] [ ⌂ ]

網址(1) [ 色 ] <http://www.gov.tw/>

→ BBC Online - Five Live | BBC Online Homepage - Welcome | 跟著我們 | English

The e-Government Entry Point of Taiwan

gov.tw 我的e政府・電子化政府入口網

會員登入 | 請註冊 | 各項申請 | 會員時間 : 92-8月3日星期六

查詢點 | 主選 EDA

臺灣河大生沒

台語看透透 >

請選擇出點

電子貨卡

訂閱電子報

郵局專通

民意信箱

新聞資訊

全運彩繪火車首航《08/09》

全國運動會彩繪火車首航車頭與兩九日在台中縣板橋火車站舉行，縣長蘇貞昌(中)偕同夫人陳秀玲(左)，親切的與參賽運動員、愛護民眾列上購票廳十日舉行的全國運動會。中央社記者黃旭昇北縣專訊八月九日

高雄市政府地政處新聞稿-高雄花海節八月九日下午三時開幕

高雄市政府地政處新聞稿-高市府媒動指標調查已於六月份下降新聞稿

台北市臨時停車格八月十五日起再擴增

陳總統參加桃園客家文化節稱許活動有色彩

更多消息

申請服務

財政新聞

圖文新聞

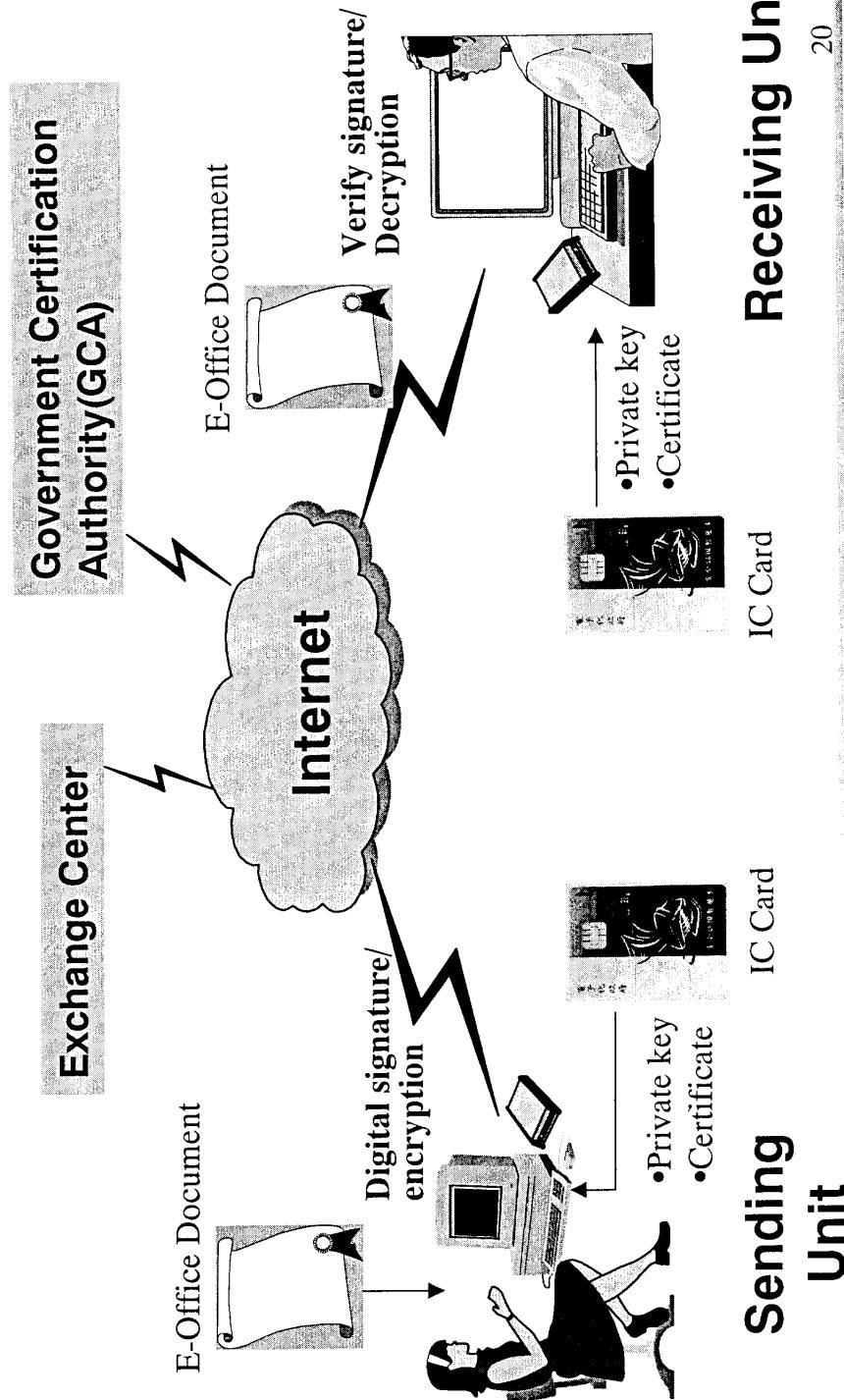
http://www.gov.tw/index\_222.html

Microsoft Office 快速列 | Microsoft PowerPoint | Microsoft OneNote | Internet

↓↓↓



# Official Document Exchange





# Progress Status of e-Government

- All government agencies connected to Internet ,82% of them provide services on websites.
- All government agencies exchange official documents through Internet.
  - 600 items of government application services provided on Internet.



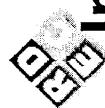
Research, Development, and Evaluation Commission

# 3. Outlook



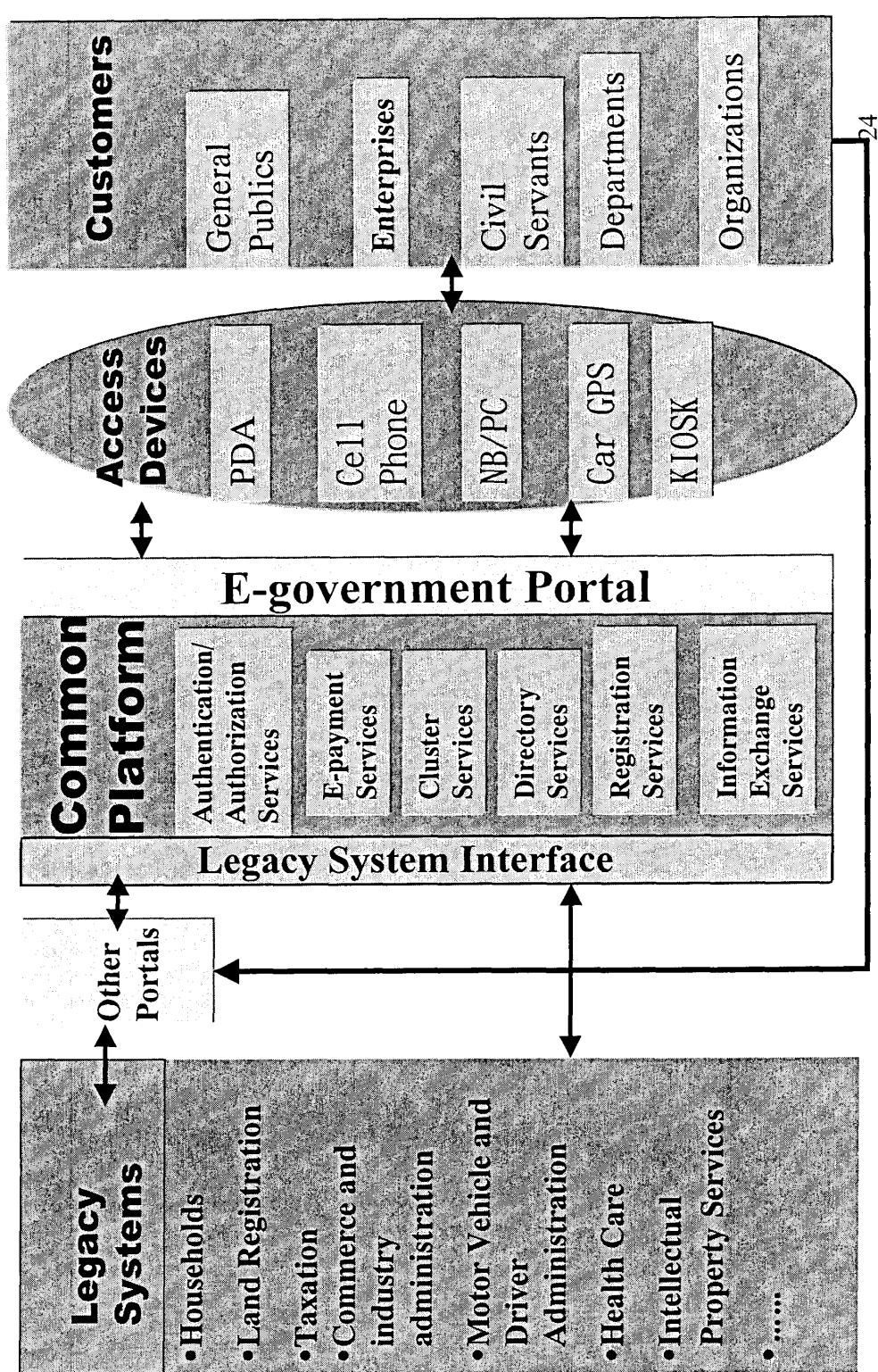
# Outlook

- Customer-driven Integration of information systems
- Bridging with Digital Divide
- Building up E-Society
  - E-Taiwan and some emerging issues



Research, Development, and Evaluation Commission

# Integrated E-Government Services Architecture





# Digital Divide

- Universal Access
- Enable the Disabled and Disadvantaged
- Diversify Contents on the Web



# New Initiative to Develop an e-Taiwan

- e-Taiwan project (2002-2008) is composed of:
    - e-Government (major driving force)
    - e-Industry
    - e-Society
    - e-Infrastructure
  - New funding resource for e-government

## **Emerging Issues**

- E-citizen
  - E-Democracy
  - E-Transparency
  - E-Governance
  - E-Government Knowledge Management

# Thank you

