

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：會議)

出席知識型政府研討會會議報告

服務機關：行政院研考會

出國人 職 稱：高級分析師

姓 名：林裕權

行政院研考會 編號欄

出國地點：新加坡

出國期間：91年4月2日至5日

報告日期：92年3月21日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：出席知識型政府研討會會議報告

頁數：5 含附件：是

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

行政院研考會/林裕權/02-23419066 轉 803

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

林裕權/行政院研考會/資管處/高級分析師/02-23419066 轉 803

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：91 年 4 月 2 日至 5 日 出國地區：新加坡

報告日期：92 年 3 月 21 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府

內容摘要：

接受會議主辦單位邀請出席做我國電子化政府推動專題簡報。

目 次

壹、目的	-----	4
貳、過程	-----	4
參、會議重點	-----	5

壹、目的

接受會議主辦單位邀請，出席會議做我國電子化政府推動專題簡報，及聽取各議題報告。

貳、過程

四月二日：下午三時抵達新加坡，進駐 Royal Plaza Hotel。

四月三日上午：各項報告主題依次如下：

1. 什麼是知識管理？您如何從中獲益？英國政府知識管理網路的案例研究。
2. 美國電子化政府知識管理。
3. 轉變政府與民眾的關係—聯合服務中心—溝通政府與民眾的願景。
4. 使用知識管理的原則，鼓勵民眾採行於政府線上服務的研究—從全球的觀點。
5. 從國家圖書館學習—電子圖書網埠計畫的背後。

四月三日下午：各項報告主題依次如下：

1. 知識管理邁向卓越的公共服務。
2. 轉變政府成為智慧市集。
3. 知識分享內部網路。
4. 電子化政府的恐怖主義與知識管理。

四月四日上午：各項報告主題依次如下：

1. 澳洲政府維多利亞省案例報告：推動電子化政府—策略與方案
2. 台灣電子化政府的經驗：轉換政府與民眾的關係。
3. 馬來西亞電子化政府的推動與經驗。
4. 第三代知識管理—從組織協同整合著手。
5. 知識管理—人性的角度

四月四日下午：各項報告主題依次如下：

1. 國防的知識管理。
2. 讓你的組織知識發揮作用，達成業務目的—案例報告
3. 入口網及夥伴關係，結合知識與技能。
4. 組織您的知識以充分有效地利用它。

四月五日上午：搭機返台北

參、會議重點

接受會議主辦單位邀請，出席會議做我國電子化政府推動專題簡報，及聽取各議題報告。我國電子化政府推動專題簡報內容如附。



Transforming G2C Relationships

--Taiwan's e-Government Experience

Mr. Yu-chuan Lin

Research, Development, and Evaluation Commission
Taiwan

April 4, 2002

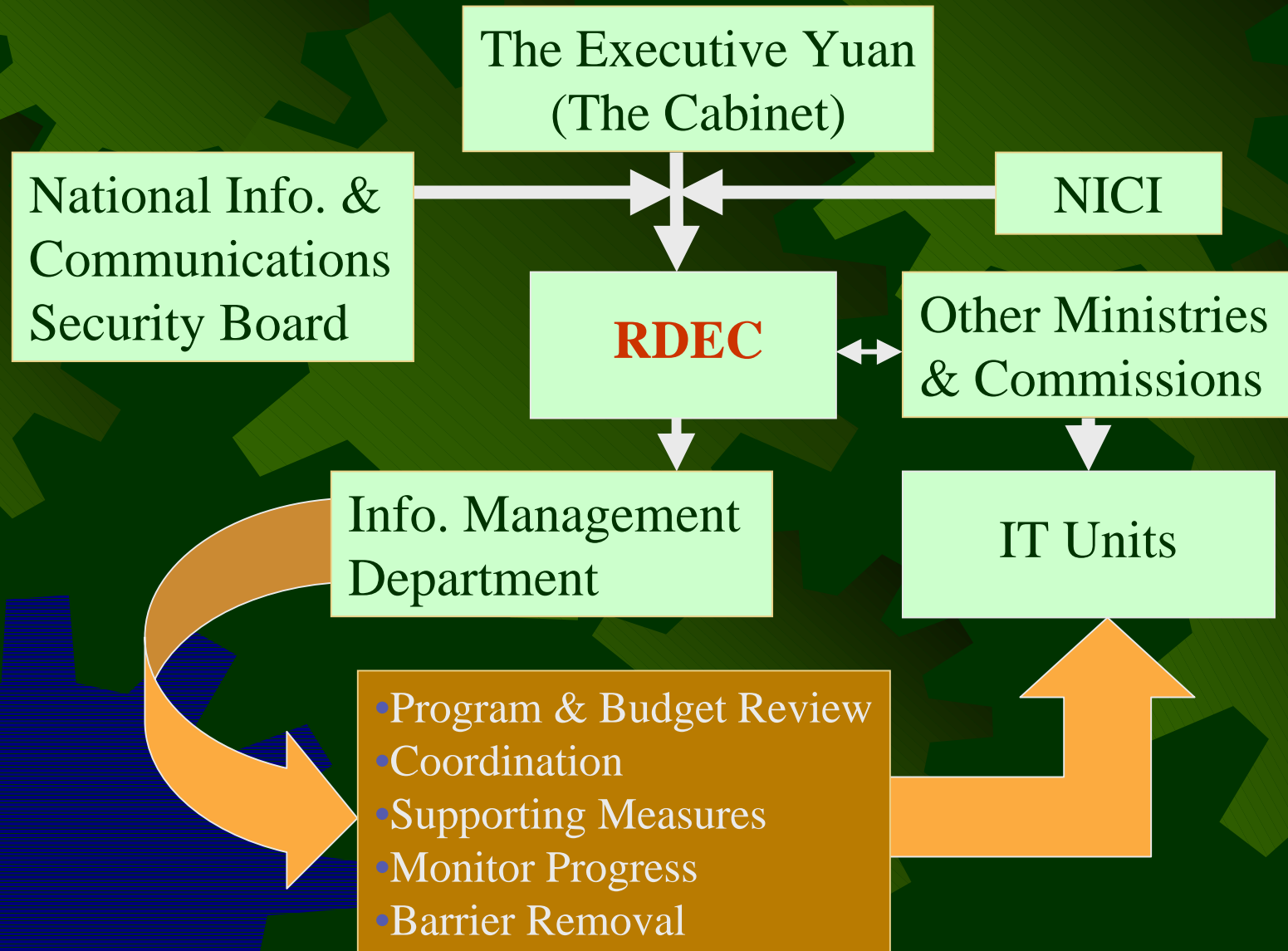
Outline

- ★ Information Infrastructure Development
- ★ e-Gov't Promoting Mechanism
- ★ E-Government Program
- ★ Objectives of e-Government
- ★ Performance Targets of e-Gov't Program
- ★ Progress of the e-Gov't Development
- ★ Framework of Measures
- ★ Lessons Learned

Information Infrastructure Development

- ★ The number of Internet users: 7.55 millions, 34% online penetration rate (September 2001)
- ★ Households connected to the Internet: 27% as of October 2001, 40% of them have broadband Internet connections
- ★ ADSL services: available to 98.8% of all households; 1,000,000 subscribers at the end of 2001
- ★ Cable modem: 200,000 users at the end of 2001

e-Gov't Promoting Mechanism



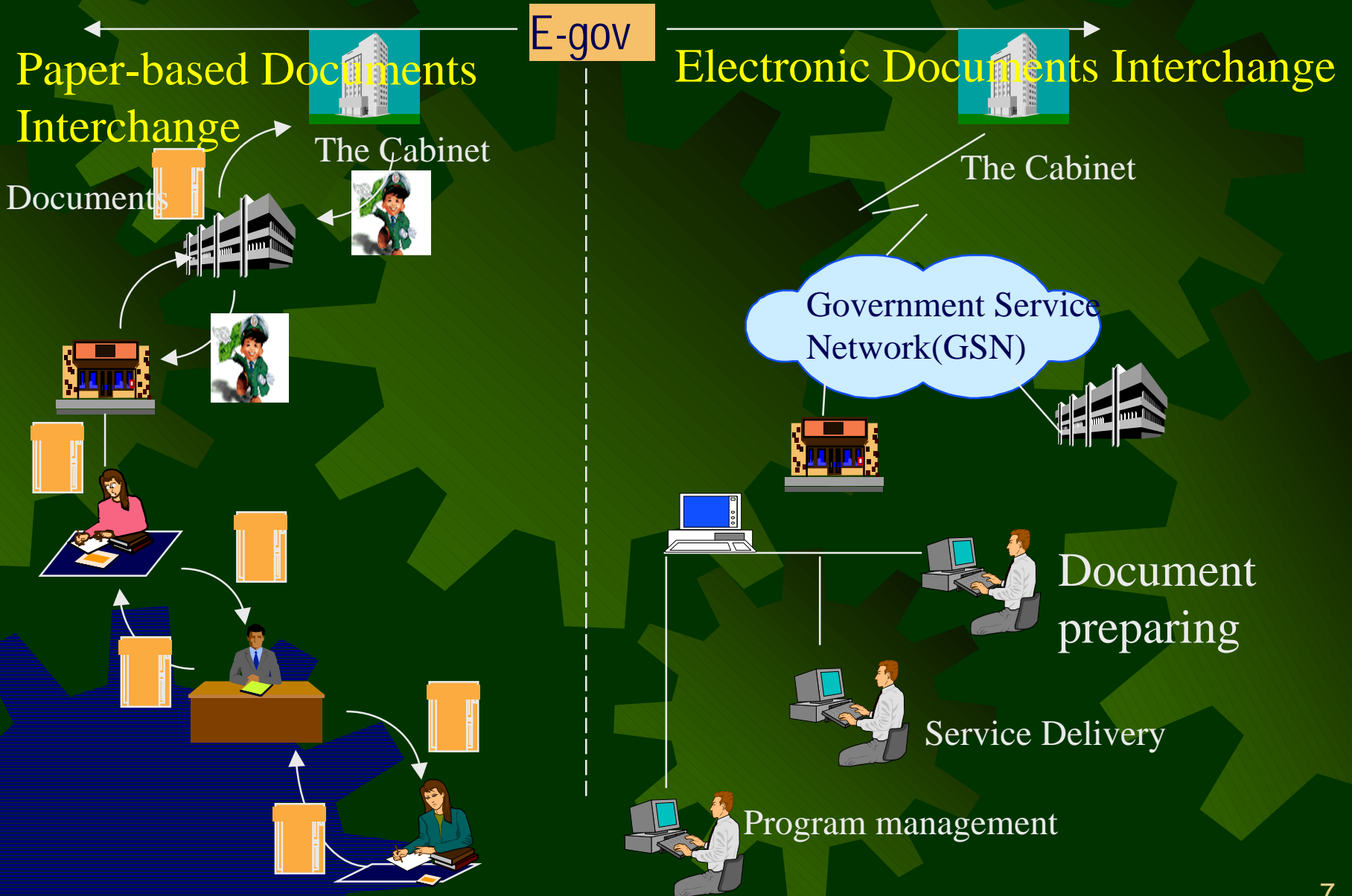
E-Government Program

- ★ Chinese Taipei has established an “Electronic Government Program (2001~2004)” in April 2001.
- ★ This program aims to link all government agencies through networking and to provide versatile Internet-based services as the “e-Government” system.

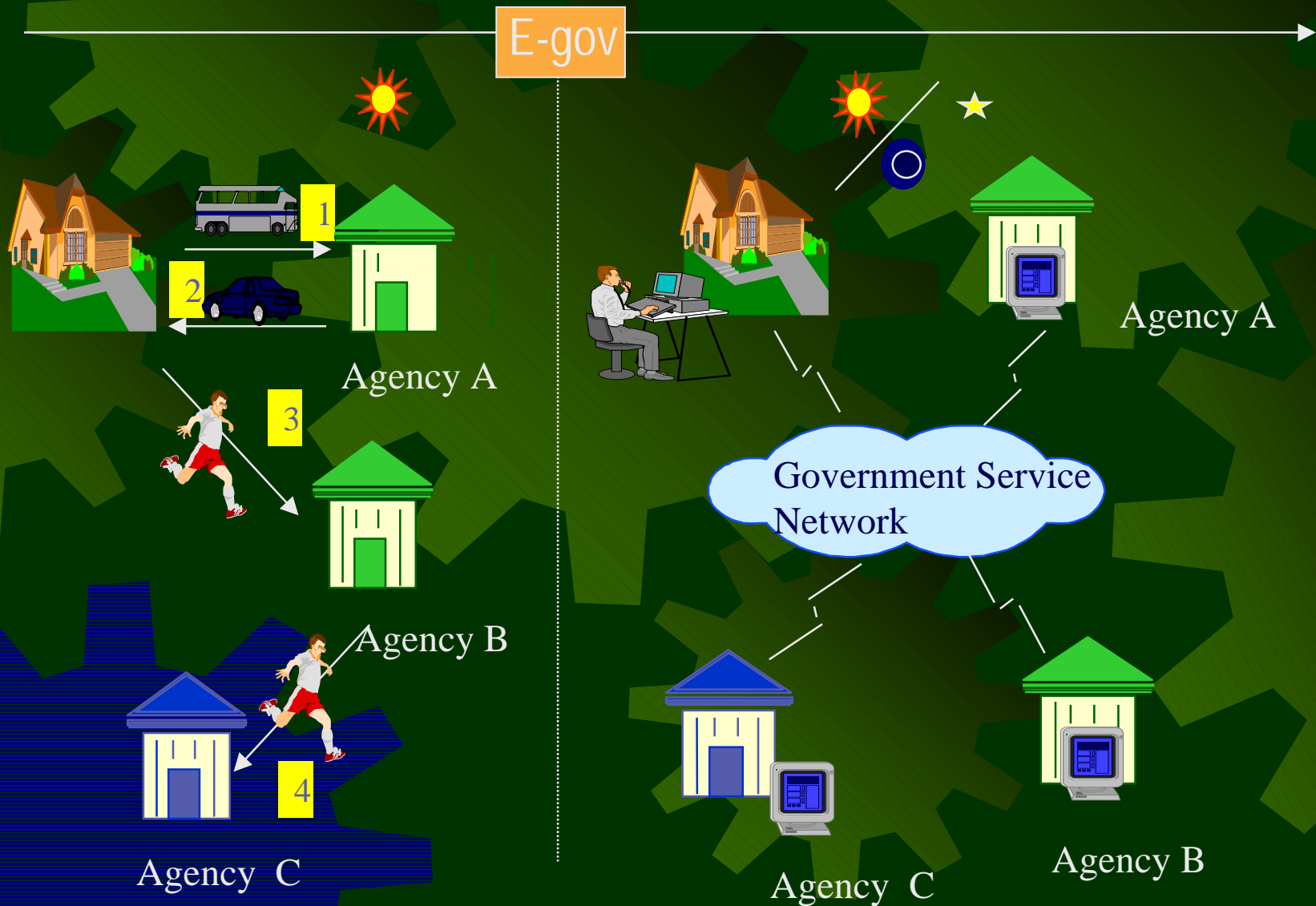
Vision

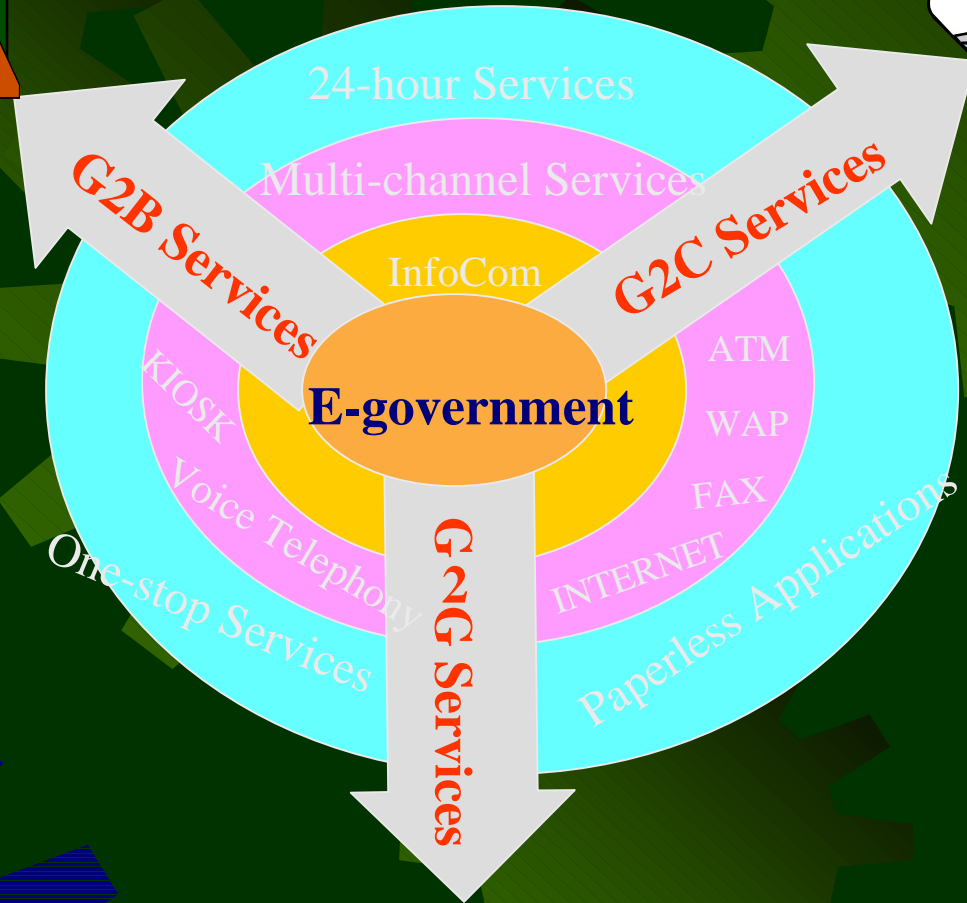
To employ ICT in order to support government reengineering, increase efficiency, and create innovative programs which improve the government's ability to serve our community.

Supporting Government Reengineering, Increasing Administration Efficiency



Improve Government Services to the Community





Objectives of e-Government

- ★ All government workforce in all level of organizations take advantage of Internet to process administration affairs and provide services for citizens more efficiently.
- ★ Good intercommunication and processing efficiency between each level of organizations.
- ★ To provide 1,500 Internet based application services.

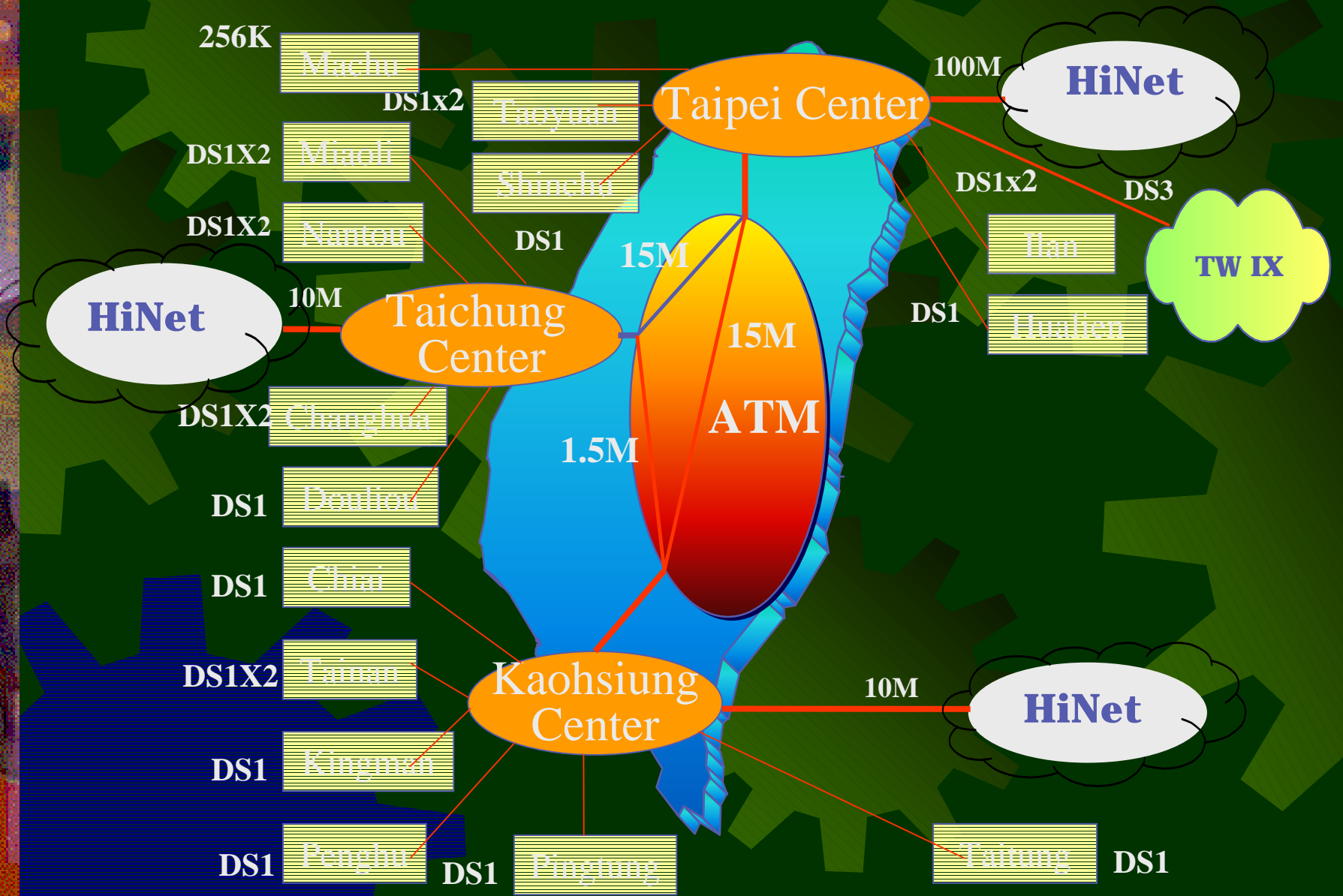
Performance Targets of e-Gov't Program

- Implement electronic official document exchange at all levels of the government organizations within 1 year.
- Enable all levels of the government organizations to build websites and provide Internet based services within 2 years.
- Nurture all government workforces to make use of the Internet within 3 years.
- ★ Deploy 1500 Internet-based government services in 4 years.

Progress of the e-Gov't Development

- ✦ Established Government Service Network(GSN)
- ✦ Established government portal site
- ✦ Alleviated digital divide between urban and rural areas
- ✦ Developed gateway systems
- ✦ Developed Internet applications for administration
- ✦ Developed Internet on-line services for the general public
- ✦ Established Government Certificate Authority(GCA)

Government Service Network



Government Certification Authority

GCA首頁 Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 下一頁 停止 重新整理 首頁 搜尋 我的最愛 記錄 郵件 字型 列印 編輯 討論

網址(D) <http://www.pki.gov.tw/> 移至

政府憑證管理中心

Government Certification Authority

- 公告資訊
- 申請憑證
- 憑證展期
- 下載憑證
- 檢驗憑證
- 更改密碼
- 廢止憑證
- 公司行號專用
- 政府機關(單位)專用

院長即時新聞 **審驗窗口專用** [憑證統計](#)
[窗口統計](#)

最新消息

- ★ 2001.03.15 [申請憑證常見問題集](#)
- ★ 2001.02.23 [配合90年報稅期間，憑證簽發時間](#)
- ★ 2001.02.23 [自然人憑證作業軟體已經更版gcaee4.exe\(舊憑證用戶，不影響\)](#)
- ★ 2001.01.20 [串流加密技術文件](#)

相關服務

電子公路監理
通話明細
台北國稅局公共工程處
勞工保險局
保保局

e-Government Service Portal

電子化政府入口網站 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) http://www.taiwan.gov.tw/index.htm 移至

The e-Government Entry Point of Taiwan 新生活效率 台灣動動

GOV.TW 我的e政府·電子化政府入口網

| 首頁 | 企業 | 兒童 | 學生 | 老人 | 偏遠 | 公務員 | 個人 | 台灣時間：91年3月21日星期四

歡迎 Welcome

查詢

進階查詢

目錄服務

- 網站目錄
- 機關通訊錄
- 民意信箱

申辦服務

- 通用分類查詢
- 機關分類查詢
- 機關服務電話

綜合資訊

- 認識台灣
- 專題報導

即時影像 **台灣看透透** 網站命名活動結果及抽獎名單 舊版網站

玉山 太魯閣 阿里山 台北 高雄 金門

更多地點

申辦服務 **HOT!**

- 電子公路監理
- 鐵路掛號
- 台犬、榮總、三總 ...
- 臺鐵網路訂票
- 求才求職
- 青輔會、榮民(眷) ...
- 網路報繳稅
- 參考諮詢服務
- 國家圖書館 ...

更多服務

網站目錄

- 地區地方
- 法律司法
- 公民事務
- 商業經濟
- 政府機關
- 資訊通訊
- 生活休閒
- 行政管理
- 公共安全
- 教育研究
- 交通運輸
- 科學技術
- 環境生態
- 衛生醫療
- 藝術人文
- 國家民族

更多目錄

政府新聞

- 離島綜合建設實施方案公聽會專題報導

· English · 資訊站

· 手機 · PDA

新聞資訊

- 政府新聞
- 即時新聞

行事曆

公共論壇

生活資訊

- 氣象資訊
- 藝文資訊
- 書香資訊
- 醫衛資訊
- 觀光資訊
- 交通資訊

網路民調

樂透多久一期好?

網際網路

e-Village Service

-- Bridging Digital Divide

網路村里 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 記錄 移至

網址 http://village.gov.tw/

電子化
網路村里

村里便民服務

行政院研考會

- 免費電子信箱
- 免費網頁空間
- 民意信箱索引
- 各項服務
 - ▶ 郵局服務
 - ▶ 電力服務
 - ▶ 自來水服務
 - ▶ 電信服務
 - ▶ 戶政服務
 - ▶ 地政服務
 - ▶ 環保服務
 - ▶ 稅捐服務
 - ▶ 就業服務
 - ▶ 農漁會服務
 - ▶ 警察局服務
 - ▶ 衛生局/所服務
 - ▶ 監理處/所服務

桃園縣 台北市 台北縣 基隆市
 新竹縣 新竹市 宜蘭縣
 苗栗縣 台中縣 台中市
 福建省 金門縣 連江縣 台灣省 南投縣
 彰化縣 花蓮縣
 雲林縣
 嘉義縣 嘉義市 高雄市 高雄縣
 台南縣 台南市 台東縣
 澎湖縣 屏東縣

政府網路服務網 Government Service Network 電子地圖 村里 homepage maker

最新更新日期:2001年11月23日
 更新網頁的網址或對本網站有任何意見請E-mail:village@rdcc.gov.tw

網際網路

Gateway System

Information Provider(IP)

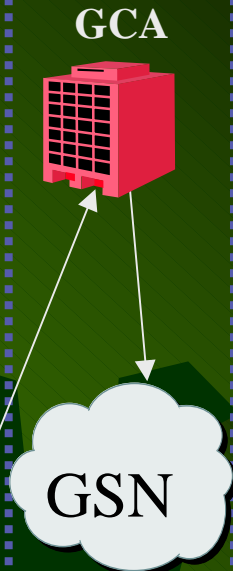
Gateway System(IP)

- IP Management
- IR Connection Management
- IP Internal System Connection
- Message Management
- FTP
- Encryption/Decryption
- Bulletin Board

Residents DB
Motor Vehicle DB

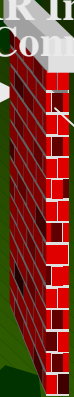


Firewall



Gateway System(IR)

- User & Subordinate Agency Management
- Web Server Management
- IP Connection Management
- Message Management
- FTP
- Encryption/Decryption
- Access Control
- System Connection
- IR Internal System Connection

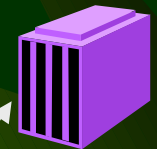


Firewall



Information Requester(IR)

Taxation Agency



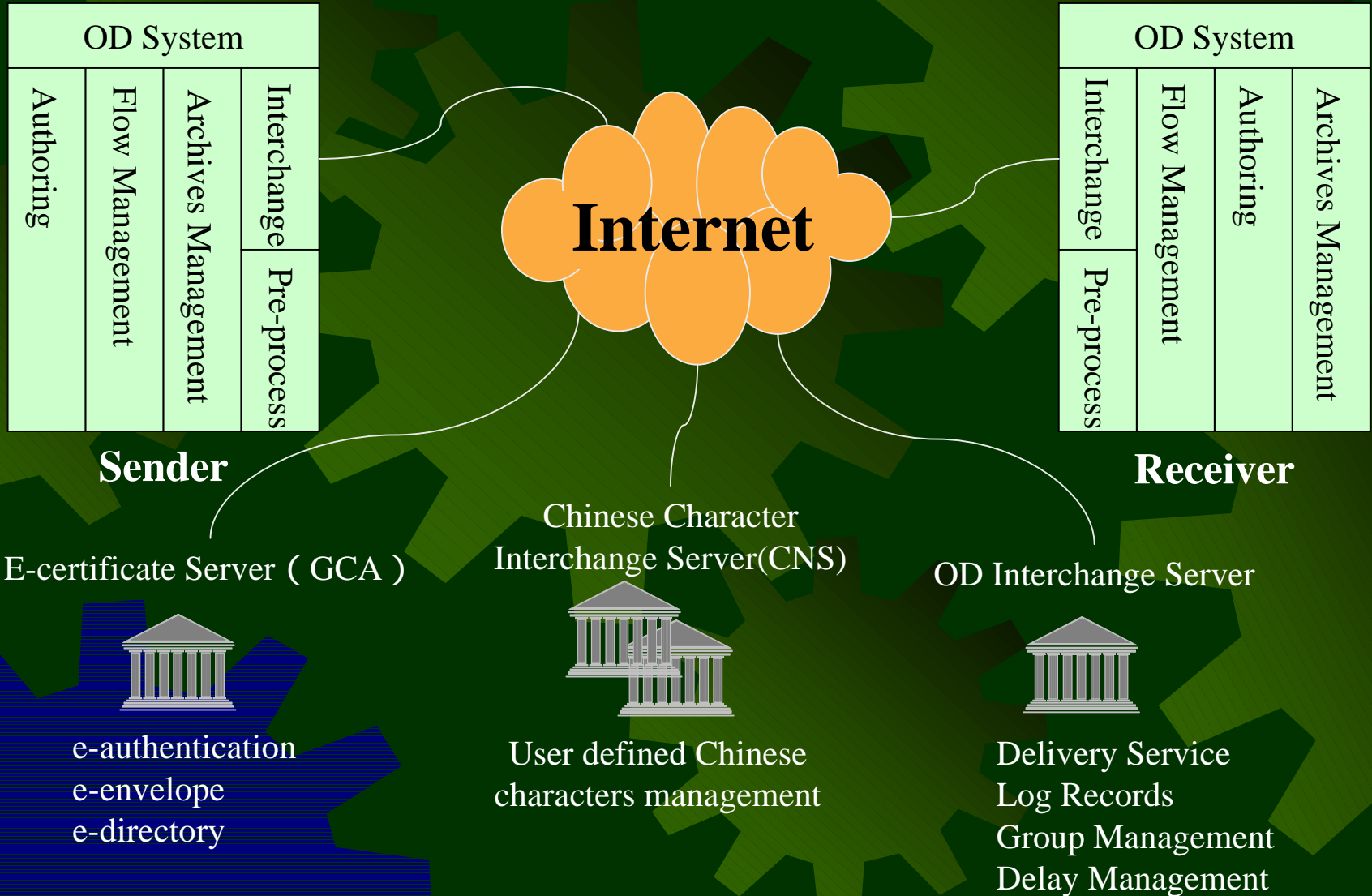
Justice Agencies



Police Department



Official Document Electronic Interchange



e-Procurement Service

政府採購資訊中心 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

連結 前一頁 下一頁 停止 重新整理 首頁 搜尋 我的最愛 記錄 郵件 列印

網址(D) http://gpic.pcc.gov.tw/ 移至



行政院公共工程委員會

- 成立宗旨
- 政府機關
 - 編列預算
 - 擬定文件
 - 招標決標
 - 採購公告
 - 詢價系統
 - 領標投標
 - 共同供應契約
 - 拒絕往來廠商
 - 履約管理
 - 其他

您是本中心第 **3003472** 位訪



政府採購資訊中心

Government Procurement Information Center

http://gpic.pcc.gov.tw



- 成立宗旨
- 政府機關
- 民間廠商
- 最新消息

Internet

e-Laws & Regulations Service

全國法規資料庫入口網站 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 記錄

網址(D) http://law.moj.gov.tw/ 移至

全國法規資料庫

訂閱電子報 請輸入E-Mail 訂閱 取消訂閱

最新訊息 法規類別 法規檢索 司法判解 條約協定 兩岸協議 為民服務 相關網站

網站使用案例說明

- 中央法規
- 行政規則
- 法規草案
- 全部

中央法規最新訊息

- 90.11.21 經濟部令：修正「專利規費收費準則」
- 90.11.21 國防部令：修正「國軍老舊眷村及不適用當地之國有土地標售或處分辦法」
- 90.11.21 國防部令：修正「後備軍人管理規則」
- 90.11.21 考試院/行政院令：增訂「政務人員退職酬勞金給與條例施行細則」第十五條之一條文
- 90.11.21 總統令：修正「身心障礙者保護法」
- 90.11.21 行政院令：修正「影視事業購置設備或技術適用投資抵減辦法」第七條、第十條條文
- 90.11.21 總統令：修正「身心障礙者保護法」
- 90.11.21 總統令：修正「會計師法」
- 90.11.21 總統令：修正「商港法」

查詢 更多訊息

行政規則最新訊息

- 90.11.22 臺中市社會救助調查辦法

網站單元簡介

最新訊息

提供中央法規最新訊息、行政規則最新訊息以及法規命令草案預告，包括中央及地方政府機關最新制定、修訂或廢止之法令規章與中央法規命令之預告。

法規類別

依照法令規章的體系加以分門別類，共區分為廿一種法規類別，您可點選欲查詢的法規類、目別，再由其中尋找所需要的法規。

法規檢索

您可以輸入法規名稱之部分相鄰字詞，查詢所需的相關法規；或是輸入法條內容之部分相鄰字詞，查詢符合條件的相關法規條文內容。

司法判解

您可輸入相關字詞、字號或期間，查詢大法官解釋、民事判例、刑事判例及行政法院判例。

法條內容搜尋

請輸入關鍵字詞

搜尋

本網使用者合計 649123 電子報訂閱人數

完成 網際網路

e-Taxation Service

網路報繳稅 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 下一頁 停止 重新整理 首頁 搜尋 我的最愛 記錄 郵件 字型 列印 編輯 討論

網址(D) <http://www.itax.com.tw/> 移至

I TAX 財政部 網路報繳稅

最新消息 [89年度營利事業所得稅結算] 部分

-  **各類所得扣/免繳資料及股利憑單申報**
90年1月1日~1月31日
-  **綜合所得稅結算申報、繳稅**
90年2月20日~4月2日
服務專線:0800-080089
-  **營業稅申報、繳稅**
89年3月1日上線
每月1~15日為申報期
客服電話:0800-086188
-  **營利事業所得稅結算申報、繳稅**
90年2月20日~90年5月31日上線
-  **網路繳稅**
-  **營利事業所得稅暫繳申報、繳稅**
90年7月1日~90年7月31日上線

● [關貿網路股份有限公司](#) ● [中華電信股份有限公司](#) 製作

各類所得扣/免繳資料及股利憑單、營利事業所得稅、營業稅等申報查詢專線：080-086-188
(三月後將改為0800-086-188)


認証申請
輔助說明
軟體下載
回到首頁
到訪人次
1260750

e-Job Service

職訓局就業服務網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) <http://job.evta.gov.tw/> 移至



職訓局就業服務網

歡迎光臨！本網站結合台灣地區七個就業服務中心、三十三個就業月

[基隆區就業服務中心](#) [台北區就業服務中心](#) [台中區就業服務中心](#) [台南區就業服務中心](#)
[高雄區就業服務中心](#) [台北市就業服務中心](#) [高雄市訓練就業中心](#)

現場徵才活動


查詢工作機會

查詢訓練機會

查詢人才資料

台北市大同區延平北路二段八十三號
電話(代表號): 02-85902567
就業專線: 0800-777888

瀏覽人次 **127045**



完成 網際網路

- 網站簡介
- 查詢工作機會
- 查詢人才資料
- 查詢訓練機會
- 公立就服機構
- 公共職訓機構
- 法規統計
- 發行刊物
- 促進就業措施
- 就業講座
- 全方位職業生涯規劃
- 回首頁


e-Health Service

中央健康保險局首頁 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → × 搜索 我的最愛 記錄

網址(D) http://www.nhi.gov.tw/index.htm 移至



中央健康保險局

Bureau of National Health Insurance

民眾專區投保單位專區醫事機構專區

中華民國90年11月22日星期四
目前線上人數
0038

- ▶ [English](#)
- ▶ [加入志工](#) **NEW!!**
- ▶ [認識健保局](#)
- ▶ [下載檔案](#)
- ▶ [快捷查詢](#)
- ▶ [網路加退保](#) **NEW!!**
- ▶ [健保IC卡](#) **NEW!!**
- ▶ [健保法令](#)
- ▶ [健保速訊](#)
- ▶ [委託研究](#)
- ▶ [影音文宣](#)
- ▶ [兒童健保園地](#)
- ▶ [意見交流](#)
- ▶ [訂閱電子報](#)
- ▶ [首長信箱](#)

電子公布欄-最新消息 [近期公告](#) [新聞稿彙整](#)


- 90.11.20 [「實施中、牙醫門診總額支付制度後，違規處分案件大幅降低」](#)
- 90.11.19 [91年健保卡送卡到家公所名單](#)
- 90.11.16 [公告「全民健康保險藥品給付規定」眼科製劑](#)
- 90.11.15 [公告「全民健康保險藥品給付規定」眼科製劑\(前列腺衍生物類\)](#)
- 90.11.15 [公告「全民健康保險中藥用藥品項表90年第二次勘誤補遺集」](#)
- 90.11.14 [公告91年全民健康保險卡換發方式](#)

※[網路健保IC卡問卷調查得獎名單](#)

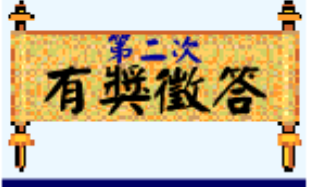
重要議題討論

- [總額預算支付制度](#)
- [全民健保財務說明](#)
- [健保的藥價政策](#)

健保樹窗



**第二次
有獎徵答**



**網站滿意度
問卷調查**

衛生署
健保分局
台北分局
北區分局

e-Motor Vehicle Service

電子公路監理網 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(D) <http://www.mvdis.gov.tw/> 移至



電子公路監理網

Electronic Motor Vehicle & Driver Information System



請依規定裝載行駛
請勿超速及疲勞駕駛



政府憑證管理中心 **GCA**

您是第 **3550746** 位訪客(自 87.11.27 起)



ELECTRONIC MVDIS

系統介紹 | 資料查詢 | 法規檢索 | 車輛規格 | **MVDIS 首頁**

(剩餘 1 個項目) 正在開啓畫面 <http://www.mvdis.gov.tw/>...

不明的區域

e-Motor Vehicle Service

公路監理線上申辦 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 下一頁 × 停止 📁 重新整理 🏠 首頁 🔍 搜尋 📁 我的最愛 📄 記錄 📧 郵件 🗑️ 字型 🖨️ 列印 📄 編輯 🗨️ 討論

網址(D) https://www.mvdis.gov.tw/apply_home.htm 移至



電子公路監理網

Electronic Motor Vehicle & Driver Information System

▶ 系統介紹 ▶ 業務說明 ▶ 資料查詢 ▼ 申辦業務 ▶ 法規檢索 ▶ 加值服務 ▶ 車輛規格 ▶ 最新消息

- 汽車駕駛人路考報名
- 汽車換發行照
- 繳納汽車燃料費
- 繳納交通違規罰鍰
- 機車失竊註銷
- 機車行照地址變更
- 機車補發行照
- 機車換發行照
- 機車補發新領牌照登記書
- 汽車失竊註銷

查詢方式: 監理單位:

身份證字號: 生日: 可不輸入 送出 重填 [操作說明](#)

統一編號:

本站轉帳繳納違規罰款之新版(不需要憑證磁片)操作範例

- 【查詢方式】選項說明：(目前尚未提供【行人違規】查詢)
 - 交通違規罰鍰(只查詢)、汽車燃料使用費(只查詢)：
將【可轉帳欠繳資料】與【不可轉帳欠繳資料】以每頁最多十筆的方式逐頁顯示。
此方式無法進一步做轉帳。
 - 交通違規罰鍰(可轉帳)、汽車燃料使用費(可轉帳)：
只將【可轉帳欠繳資料】以每頁最多十筆的方式逐頁顯示。
此方式可進一步做轉帳。
- 【監理單位】選項說明：
請依照您的駕駛執照或行車執照的管轄單位選定。

e-Motor Vehicle Service

- ★ (二)、查詢資料 (資料查詢、法規檢索及車輛規格選項)

- ★ 電子公路監理網站建置供民眾上網線上查詢之作業項目，包括有個人汽機車車籍資料查詢、個人汽機車駕駛人資料查詢、汽車燃料費、交通違規罰鍰 (交通違規、強制汽車責任保險違規等)、汽車定檢日、路考報名查詢及公路監理法規檢索系統等項目。前述公路監理資料之查詢項目，部分內容 (汽機車車籍資料查詢、汽機車駕駛人資料查詢) 均涉及個人資料保密規定，現階段網站只開放民眾查詢個人相關資料，即僅能利用個人GCA憑證，進行查詢自己相關之公路監理資料。

e-Motor Vehicle Service

★ (三)、線上申辦業務說明 (申辦業務選項)

- ★ 現電子公路監理網站所規劃提供民眾利用網際網路申辦之公路監理業務項目包括有，汽車駕駛人路考報名、繳納汽車燃料費、繳納交通違規罰鍰、機車失竊註銷、機車行照地址變更、機車補發行照、機車換發行照、機車補發新領牌照登記書、汽車行照地址變更、汽車失竊註銷、汽車補發行照、汽車換發行照、汽車補發新領牌照登記書、汽車駕駛人無肇事證明、機車駕駛人無肇事證明、汽車駕駛人住址變更、機車駕駛人住址變更等十七項，目前汽車駕駛人路考報名、繳納汽車燃料費、繳納交通違規罰鍰不需配合 GCA 使用，參加轉帳之金融機構：信用卡部份中國信託商業銀行，金融卡部份郵局、中國國際商銀及臺灣銀行。

e-Motor Vehicle Service

期間：87/11/27 至 89/11/30

申 辦 項 目	總 件 數	網路申 辦件數
繳納汽車燃料費	12,562,000	1,467
繳納交通違規罰鍰	39,827,000	18,374
機車失竊註銷	159,259	48
機車行照地址變更	531,084	347
機車補發行照	437,470	63
機車換發行照	4,670,178	653
機車補發新領牌照登記書	229,122	7
汽車失竊註銷	42,583	3
汽車行照地址變更	453,089	277
汽車補發行照	236,374	38
汽車換發行照	2,153,189	180
汽車補發新領牌照登記書	365,503	12
汽車駕駛人無肇事證明	11,700	180
機車駕駛人無肇事證明	8,300	62
汽車駕駛人住址變更	802,609	717
機車駕駛人住址變更	908,516	524
合 計	63,397,976	22,952

單位 件

上網人數：1428169

e-Utility Service(1) - Water


網路申辦案件 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 記錄

網址(D) http://www.water.gov.tw/app/index.asp 移至

用戶服務 Service **誠信 · 專業**



台水首頁

線上申辦

檢 索

服務單位

水費查詢

設 定

上一頁

下一頁

加入最愛

只開辦台中市、高雄市地區用戶受理申請。區將陸續擇期加入開辦。申請項目，亦受理電話申請，無分地區凡本公司用戶均可利用。

作 業 說 明	注 意 事 項
限以用戶無舊欠水費可線上申請停止用水。	停用後如有已抄表未開單之水費仍應依規定繳納。
限以用戶無舊欠水費且停用期間未超過二年可線上申請恢復用水，復用應繳之停、復水費用及未足期水費，併第一期水費計收。	受停水處分之用戶仍請親自到當地服務所、營運所繳清欠費辦理復水
限以前(前)用戶無舊欠水費可線上申請用水人名義變更，但應承擔前用戶之一切應負義務。	惟經變更後如前用戶於六個月內提出異議時，本公司得取消後用戶之過戶。
繳費證明	發給繳費證明以最近半年之水費月份為原則。用戶積欠水費尚未付清者，本公司未便發給繳費證明。
裝置證明	證明僅註記用水設備裝置日期，並非房屋建築起始年限。用戶積欠水費尚未付清者，本公司未便發給裝置證明。

[同意申請](#) [回首頁](#)

網際網路

e-Utility Service(2) - Electricity

用戶服務 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 我的最愛 記錄

網址(D) http://www.taipower.com.tw/33.htm 移至

用戶服務

台灣電力公司
Taiwan Power Company

台灣電力公司簡介

重要新聞資訊

用戶服務

環境保護

電源開發

發輸變電

招標資訊

您關心的話題

網際資訊系統

政府機關網址索引

全文索引

回首頁

各項申請及處理進度

申請手續與表單

- 各項業務申請手續
- 各項業務申請必備文件
- 營業規則及施行細則下載 (Word檔)
- 各項申請表單下載

申請案件處理進度查詢

- 查詢新增設用電及線路遷移案件 (受理號碼為10位數字)
- 查詢線上申請案件 (受理號碼為11位數字)

線上申請

- 代繳帳號取消
- 通訊地址建立/變更/取消
- 繳費證明申請
- 用途變更
- 營利事業統一編號建立/變更/取消
- 屋內線檢驗/電表勘驗

↑ 回用戶服務

網際網路

e-Utility Service(3) - Telecom

Welcome to 中華電信--- 網路e服務櫃台----- Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜索 我的最愛 記錄

網址(D) <http://services.cht.com.tw/> 移至

中華電信股份有限公司
Chunghwa Telecom Co., Ltd.

服務櫃台

- 市內電話櫃台
- 行動通信櫃台
- HiNet 網際網路櫃台
- ADSL 櫃台
- IN 智慧型網路櫃台
- ISDN 櫃台
- 公用電話櫃台
- 國際電信櫃台
- 數據增值櫃台
- 數據專線櫃台

網路e服務櫃台

業務項目

另類櫃台

- 更改帳單地址
- 新申請電信服務
- 通話明細查詢
- 費率變更
- 電信費查詢及繳費
- 電腦語音轉帳
- 網路 112
- 網路 104
- 無線傳訊
- 申請書下載
- 服務據點
- 意見信箱

網際網路

Electronic Government Program

--Performance Indicators--

1. Internet Readiness for Agencies

Indicators	Goals by year				4400 Administration Agencies
	'01	'02	'03	'04	
1.LAN Installations	80 %	100 %			68.4% (yr. 2000)
2.Internet Connections	85 %	100 %			81.9% (yr. 2000), includes lease line and dial-up
3. Web Site Installations	80 %	100 %			74.9% (yr. 2000), includes Virtual Web

Electronic Government Program

--Performance Indicators--

2. Internet Capability of Government Employees

Indicators	Goals by year				240,000 Government Employees
	'01	'02	'03	'04	
1.Email Users	75 %	90 %	100 %		70.4% (yr. 2000)
2.Browser Users	80 %	90 %	100 %		73.4% (yr. 2000)

Electronic Government Program

--Performance Indicators--

3. Information Application Development

Indicators	Goals by year				
	'01	'02	'03	'04	
1. Electronic Official Document Interchange	100%				All Government Agencies
2. On-line Services: * Application Form * On-line Application	500 10%	1000 20%	1500 30%		Total Number of Government Application Services is 1500 40%
3. Elimination of Residential Registration Certificate	60%	90%	100%		10 millions Certificates Application Cases in 2000
4. Elimination of Land Registration Certificate	30%	60%	90%	100%	20 millions Certificates Application Cases in yr. 2000
5. Groupware Application	5%	20%	50%	100%	Counting 4400 Administration Agencies

Strategies

- ✦ Provide GSN's Internet services to all agencies
- ✦ Speed up information infrastructure development
- ✦ Enhance information applications, develop GIS applications
- ✦ Develop flagship projects
- ✦ Enrich government on-line services, implement integrated government portal service
- ✦ Bridge digital divide
- ✦ Promote e-learning

Framework of Measures

15 Categories
132 plans

On-line Services

Information Sharing

Computerization

Infrastructure

	<i>Increasing Service Quality</i>	<i>Increasing Administration Efficacy</i>	<i>Increasing Policy Decision Quality</i>
	<i>G2C , G2B On-line Services</i>	<i>G2G On-line Services</i>	<i>Public Security</i>
	<i>Gateway System</i>	<i>Administration Information Sharing</i>	<i>GIS</i>
	<i>MIS</i>	<i>OA</i>	<i>Decision Support System</i>
	<i>GSN Services CA Services</i>	<i>E-Training</i>	<i>Legal and Standards</i>

Measures(1)

Strengthen Infrastructure

1. Enhance GSN services

- Expedite Internet connections for government agencies

2. Strengthen PKI and information security

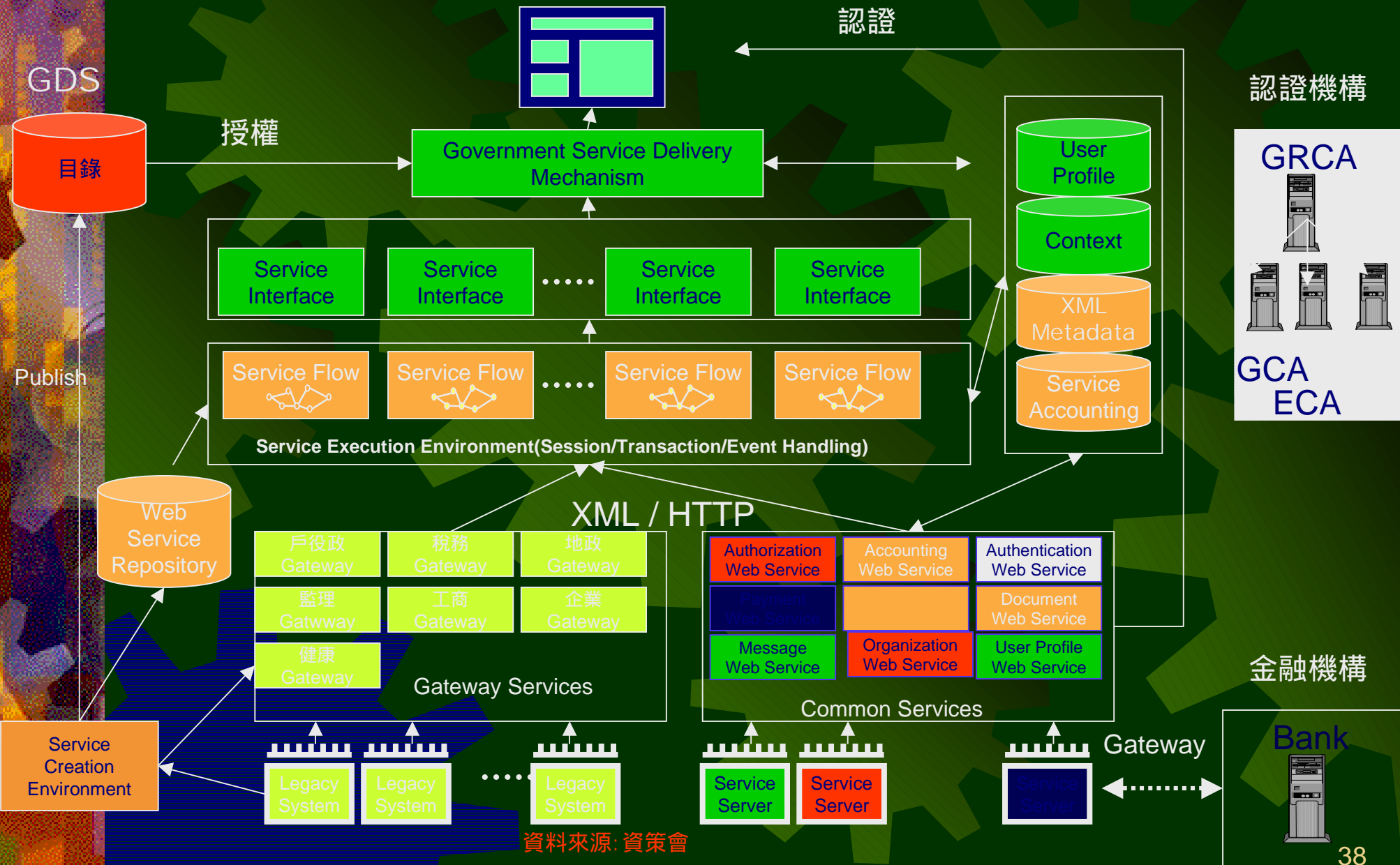
- PKI Establish
- Computer network security and incident response
- Information security auditing

3. Enhance government employees training

- Develop e-learning

4. Promote the establishment of information related legal and standards

政府整合服務e網通 系統架構



資料來源: 資策會

Measures(2)

Improve Information Application

1. Expedite widespread computerization

- Develop second generation large scale information systems

2. Enhance office automation

- Promote groupware and official document system

3. Develop decision support applications

- Expedite Disasters Rescue System, Land-use Monitor System, Electronic Map

Measures(3)

Enhance Government Information Dissemination, Sharing and Integration

1. Promote administration data interchange, innovative services

- Develop gateway systems, eliminate certificates

2. Promote office data interchange, increase efficiency

- Share information regarding plans, budget, tender, personnel, and publications

3. Enhance GIS data interchange

- Establish GIS data warehousing

Measures(4)

Expedite Government On-line Services

1. Promote G2B services

- Industry & Commercial Registration System, Taxation System, Tender system, Customs system

2. Promote G2C services

- Integrated Government Portal Service
- 1500 government on-line services
- Traffic information service, public security services, Address forwarding service
- Multi-channel government services

Measures(4)- cont'd

Expedite Government On-line Services

3. Bridge digital divide

- Internet connections for remote areas and impoverished citizens

4. Push government to disclose

- Establish web sites for all agencies

5. Promote on-line public security services

- Land-use monitoring system
- Public security web site
- 0921 Earthquake Disaster Web Site

Lessons Learned

- ⇒ Centralized planning, plan big, and start small
- ⇒ Develop a shared understanding
- ⇒ Cultural change and workflow reengineering
- ⇒ Create a fair tendering and bidding process in order to gain the most of economy and efficiency from vendors

Lessons Learned (Cont'd)

- ⇒ Engaged leadership
- ⇒ Change-management
- ⇒ Government as a model user of commercially available technologies and products
- ⇒ Technology diffusion and the upgrading of skills and capabilities
- ⇒ Education and training

Lessons Learned (Cont'd)

- ⇒ Establishing partnerships across public and private sector
- ⇒ Legislation to stimulate and manage IT technology.
- ⇒ Affordable and universal access to the information infrastructure.

International Recognition

http://www.worldmarketsonline.com/pdf/e-govreport.pdf - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

World Markets Research Centre

GLOBAL E-GOVERNMENT SURVEY

TOP E-GOVERNMENT COUNTRIES

In order to see how the 196 nations ranked overall, we created a 0 to 100 point e-government index and applied it to each nation's websites based on the availability of contact information, publications, databases, portals, and number of online services. Four points were awarded to each website for the presence of each of the following 22 features: phone contact information, addresses, publications, databases, links to other sites, audio clips, video clips, foreign language access, not having advertisements, not having user fees, disability access, having privacy policies, security policies, an index, having online services, having a portal connector, allowing digital signatures on transactions, an option to pay via credit cards, email contact information, search capabilities, areas to post comments, broadcasts of events, and option for email updates. These features provided a maximum of 88 points for a specific website.

Each site then qualified for a bonus of six points if it was linked to a portal site, and another six points based on the number of online services executable on that site (1 point for one service, two points for two services, three points for three services, four points for four services, five points for five services, and six points for six or more services). Only 5% of sites linked to a national governmental portal. Some 3% of government websites had two or more services. The e-government index therefore ran along a scale from 0 (having none of these features, no portal, or no online services) to 100 (having all 22 features plus having a portal and at least six online services). This total for each website was averaged across all of a specific country's web sites to produce a 0 to 100 overall rating for that nation.

The top country in our ranking is the US, at 57.2%. This means that every website we analysed for that nation has slightly more than half the features important for information availability, citizen access, portal access and service delivery. Other nations that score well on e-government include Taiwan (52.5%), Australia (50.7%), Canada (49.6%), the UK (47.1%), Ireland (46.9%), Israel (46.2%), Singapore (44.0%), Germany (40.6%) and Finland (40.2%). The Appendix lists e-government scores for each of the 196 countries.

DIFFERENCES BY REGION OF WORLD

There are some differences in e-government by region of the world. Looking at the overall e-government scores by region, North America scores the highest (51.0%), followed by Europe (34%), Asia (34.0%), the Middle East (31.1%), Russia and Central Asia (30.9%), South America (30.7%), Pacific Ocean lands (30.6%), Central America (27.7%) and Africa (23.5%).

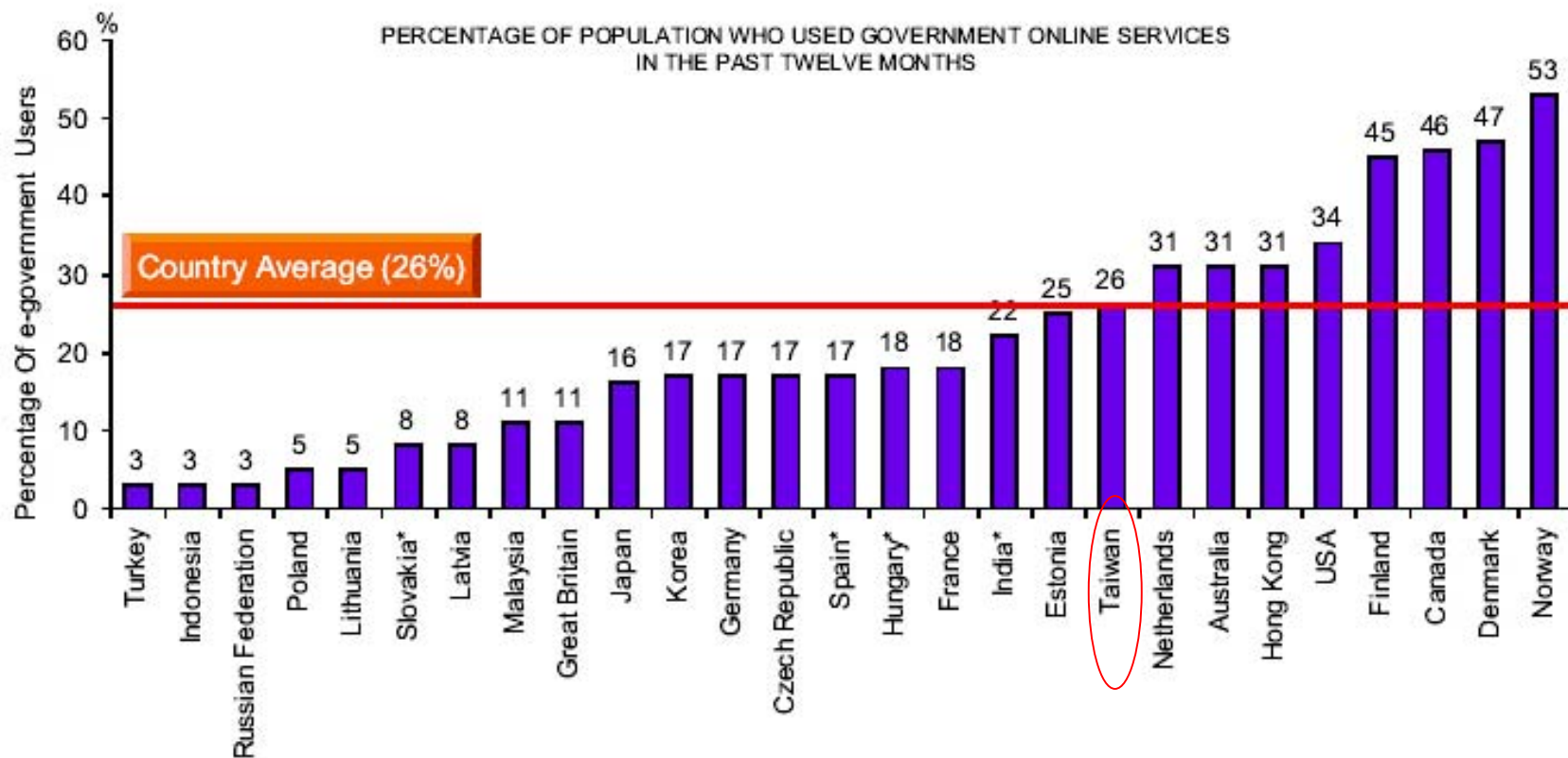
Looking at regional differences in terms of particular features, North America and Pacific Island nations rank most highly on services, while North America, Asia, South America and Europe score highest on access to publications. Many Pacific Island nations did well on services mainly because of their extensive efforts to promote tourism. The areas with the greatest access to foreign language translation included Russia/Central Asia, Europe, Asia and the Middle East.

Top E-Government Countries

Country	%
US	57.2
Taiwan	52.5
Australia	50.7
Canada	49.6

7 / 16 209.9 x 296.7 公曆

What Is The Level Of Government Online Use In 2001?



* Due to sampling differences Slovakia, Spain, Hungary and India have not been included in the Global Net

The background features a dark green field filled with various shades of green gears of different sizes, some overlapping. On the left side, there is a vertical strip containing a collage of colorful gears in shades of purple, orange, and blue, with a halftone dot pattern.

Thank You