

行政院及所屬各機關出國報告

出國類別：旅展

## 參加 2002 年倫敦世界旅展報告書

服務機關：交通部觀光局

出國人：職 稱：副組長

姓 名：劉文越

出國地區：倫敦

出國期間：91 年 11 月 11 日至 14 日

報告日期：92 年 1 月 10 日

H9/  
C09105895

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參加 2002 年倫敦世界旅展報告書

出國計畫主辦機關：交通部觀光局

聯絡人/電話：

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

劉文越/交通部觀光局/國際組副組長

出國類別：1.考察2.進修3.研究4.實習5.其他

出國期間：民國 91 年 11 月 11 日至 91 年 11 月 14 日

報告日期：92 年 1 月 10 日

出國地區：英國

分類號/目：H9/觀光

關鍵詞：倫敦旅展

內容摘要：

2002 年倫敦世界旅展（簡稱 WTM），於九十一年十一月十一日至十四日在英國倫敦市郊 EXCEL 展覽會場舉行四天，係世界第二大之旅展。WTM 為一專業性旅展，計有來自 184 個國家、地區之 4888 個參展單位、22107 位業者、2571 位媒體共襄盛舉，規模可謂空前，由於我國每年出國旅遊人數多達七百萬人次，頗吸引歐洲及其他地區業者注意，大會期間，有頗多業者至本攤位推介各種 package Tour。我相關團員及本局工作人員除與對方交換意見外，亦同時向對方推介國內各項旅遊產品，供渠等參考。值此政府大力推動「觀光客倍增計劃」之際，參加 WTM 除可介紹我方產品外，亦可向世人展示我國參加世界旅遊之高度興趣，並願扮演積極之角色。

綜觀此次旅展活動，有下列建議：

(一)應積極參與各項重要旅展；(二)文宣品應多元化，不宜只偏重在英文版；(三)應透過合作，販售台北—曼谷或台北—香港、台北—新加坡之過境旅遊，以增加來台人數；(四)應向英國借鑑，努力提升國內旅遊友善環境；(五)加強網站功能，俾便文宣能無遠弗屆，到達世界各地；(六)宜在歐美強調台灣之特殊興趣旅遊，以投歐美人士之喜好；(七)國內媒體應共同參展，向本國民眾灌輸發展觀光之重要性，俾能相互配合，將台灣好山、好水介紹給世人。

# 參加 2002 年倫敦世界旅展報告書

## 目 錄

壹、前言	1
貳、參展經過	3
參、感想	5
肆、建議	7
伍、附件	9

## 壹、前言

倫敦世界旅展 (WORLD TRAVEL MART) 簡稱 WTM 係由英國 Reed 展覽公司及 TRAVEL NEWS 雜誌共同於 1980 年創立，該旅展於 1989 年起轉型為專業展，迄今已舉辦第二十三屆。為僅次於柏林旅展 (ITB) 之世界第二大旅展。

本屆旅展活動係從 2002 年 11 月 11 日至 14 日在倫敦 EXCEL 展覽館舉行，期間僅供旅遊業者及相關業界參加，不對一般民眾開放。相對於前幾屆在 EARL'S COURT 舉行，此次變更地點改在 EXCEL 舉行，地點交通便捷，展示面積亦大，人人稱便。

此次參展委由台灣觀光協會組團，計有華航、金界、宏祥、僑興旅行社、台北市旅遊職業工會、中華民國休閒農業發展協會、日月潭涵碧樓飯店、長榮酒店、安益國際展覽公司代表等及本局國際組劉副組長文越、行政院三組楊參議瑞宗、康秘書世宗共同參加，由金界旅行社張李正琴董事長擔任團長。

由於活動規模吸引世界各地旅遊業者之注目，每年參展人、家數都迭創新高，本屆計有 184 個國家、地區(上屆多 13 個)、4888 個參展單位(比上屆多 45 個)、22107 位相關業者(含買家)出席，吸引 2571 位媒體記者造訪，場面之盛大可謂空前。

## 貳、參展經過

我國攤位設在亞太館中間後側、地點適中，以「Taiwan—Touch Your Heart」為主題，佐以不同設計，間以陳茂泉宮扇畫老師為來賓作畫，吸引大量人潮，使本館亦成為注目焦點，雖說攤位（係 71.25 平方公尺）面積與泰、馬、或中國大陸館比之稍嫌小些，但就投資報酬率估之也可算互別苗頭了。

活動期間，本攤位接待了許多訪賓，除與本團相關旅行業、旅館業及航空公司互遞訊息、交換商機外，另本局劉副組長亦與多家媒體公關公司及 outbound 業者有所接觸，從交談中獲悉：觀光局年前推出 Taiwan—Touch your Heart 之宣傳廣告確實在歐美已有初步之成效，其中 BBC、Mcclusky International 公關公司等對如何與我方合作，在歐美地區作文宣策劃表達高度興趣。另歐美觀光客多在曼谷、香港停留遊玩，建議我方應仿照星國模式，安排與業界，航空公司合作推出展延（Stop—over）過境遊程，俾能吸引歐美人士來台旅遊、劉副組長亦告渠等我政府現推出之觀光客倍增計劃及相關配套措施、歐美文宣計劃等，在在吸引渠等之好奇與興趣，另由於我方所攜帶之文宣品，種

類多、印刷美，來訪業者亦多索取，相信對增進彼等對我之認識有所幫助。

此外由於我方在大會 World Travel Market official catalogue 2002 刊載介紹台灣之廣告，展示會期間，曾有多家媒體記者來我攤位洽談並與張李正琴團長、本局劉副組長交換意見並允諾為我方作新聞曝光，介紹台灣。

## 參、感想

依據世界觀光組織（WTO）及亞太旅遊協會（PATA）估計在 2010 年將有二億觀光客選擇亞太地區為旅遊目的地；而在 2020 年時將倍增至 4 億至亞太地區旅遊，可見亞太地區觀光潛力。年前世界觀光業雖受到 911 恐怖事件之重創，但經過年餘之療傷，世界各地觀光旅遊漸次復甦，觀之我國 2002 全年 Inbound 旅遊成長達 4.17% 即為明証。

此次活動期間，我鄰近國家地區無不挖空心思，以各種風貌吸引業者之青睞；同時亦大力推廣促銷其宣傳口號，如馬來西亞以 TRULY—ASIA；泰國 AMAZING THAILAND 香港 City of Life；紐西蘭 100% pure New Zealand；新加坡 Live it up，幾天下來，大家皆能琅琅上口。口號之重要可見一斑了。

另值得一提的是我經濟部駐英代表處陳組長寬享四天展示會期間每日皆在本攤位與業者交流，並提供各項協助，使參展工作順利推動。而政院三組楊參議員、康秘書亦全程參與，對國內業者及本局工作推動作第一手之接觸，有助於行政體系對觀光事業之全盤認識。



近幾年來，國內業者組團赴歐參加倫敦旅展或柏林旅展人數漸少，意願不高，究其因商業誘因不高，惟就國家整體形象及務實觀光推廣而言，仍有其加強之一面。以台英關係為例，在 1997 年前，英方或憚於中共之製肘，對推展我關係多有所顧慮；惟自 1997 年後，我與英關係不僅在經貿往來，即或是觀光人數都有令人欣慰之成績。值此推動觀光客倍增計劃，除了鞏固傳統固有市場（如日本、香港）外，更應藉我與英飛機直航之便利，推動相互旅遊觀光才是。

英國歷史悠久、古蹟及名勝景點亦多，處處皆有可觀之處，舉觀光巴士為例，每日皆有固定巴士穿梭倫敦市、配合各種語言解說，一趟三小時觀光之旅下來，收獲良多，比諸台北市觀光之巴士之雷聲大雨點小，差異之處耐人尋味，「倫敦能，為什麼台北不能？」，值得推敲。

## 肆、建議

值此大力推廣觀光之際，除了具體實踐「站起來，走出去」，向外人推介台灣之外，此行有下列諸點建議：

- (一)建請上級單位增撥預算及員額，參加各重要旅展；除倫敦、柏林旅展外，亦頗多重要觀光旅展值得參加，惟近年受限預算，參展減半，名額減半，與現今觀光客倍增計劃有所偏離，應儘力恢復以往參展之項目，且增加員額，以培養後進人才。
- (二)彈性增印各種歐洲語文版文宣資料：除英文外，其實西班牙文、法文、德文亦頗流行，我文宣摺頁以往只重英文，當今之計，應速加印相關語文版，俾能實際有效的達到普遍化，深入到各角落。
- (三)可試結合和鄰近國家地區推出過境台灣半日遊等行程：可和泰國、香港、新加坡觀光旅遊單位合作於旅展期間，共同販售 package Tour，延展歐美觀光客在亞太地區之停留天數，順道來台觀光，增進對我之認識。
- (四)強化友善之旅遊環境：英國境內旅遊服務措施週全，旅客稱便，頗多值得借鑑之處。
- (五)加強網路訂位、網路行銷；在 e 化日趨發達之際，如

何與歐美先進觀光旅遊大國同步，非 e 化不行，而如何將網路服務達到最高效速，實為我觀光當局及旅遊業者今後努力的方向，能達到 e 化，我方之推廣成果方能無遠弗屆，到達世界各個角落，吸引外國友人來台觀光。

(六)考慮歐洲國情，應積推廣特殊興趣旅遊（如登山、潛水、宗教之旅等），並佐以台灣特有之人文風俗、十二大節慶活動，透過駐外單位之共同促銷，相信可吸引特定團體來訪，除增加造訪人數外，且可增進與我之友誼。

(七)類似之世界旅遊活動，應向國內宣傳：建議以後參展時，應加邀國內媒體朋友隨行採訪，將大會實際情況系列性報導予國內知曉，培養民眾對觀光之認識，體會觀光發展對本國之貢獻，從而真正了解「人人都是觀光大使」的真諦，營造真正之友善環境與氣氛，進而使觀光客在台期間感受到賓至如歸的好感。

何與歐美先進觀光旅遊大國同步，非 e 化不行，而如何將網路服務達到最高效速，實為我觀光當局及旅遊業者今後努力的方向，能達到 e 化，我方之推廣成果方能無遠弗屆，到達世界各個角落，吸引外國友人來台觀光。

(六)考慮歐洲國情，應積推廣特殊興趣旅遊（如登山、潛水、宗教之旅等），並佐以台灣特有之人文風俗、十二大節慶活動，透過駐外單位之共同促銷，相信可吸引特定團體來訪，除增加造訪人數外，且可增進與我之友誼。

(七)類似之世界旅遊活動，應向國內宣傳：建議以後參展時，應加邀國內媒體朋友隨行採訪，將大會實際情況系列性報導予國內知曉，培養民眾對觀光之認識，體會觀光發展對本國之貢獻，從而真正了解「人人都是觀光大使」的真諦，營造真正之友善環境與氣氛，進而使觀光客在台期間感受到賓至如歸的好感。



二〇〇二年倫敦世界旅展  
台灣觀光協會代表團



Taiwan Visitors Association Delegation  
To  
World Travel Market  
ExCeL, London, England  
11-14 November 2002



團長

張李正琴

Head of Delegation

**Jean Chang**

金界旅行社董事長

President  
Golden Foundation Tours  
8F, 134 Chung Hsiao E. Rd.,  
Ssec. 4, Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2773-3266  
FAX : (02) 2773-4994  
E-mail: gftours@gftours.com.tw  
Web-site: www.gftours.com.tw



副團長

劉文越

Deputy Head of Delegation

**Liu Wen-yueh**

觀光局國際組副組長

Deputy Director  
International Division  
Tourism Bureau  
9F, 280 Chung Hsiao E. Rd.,  
Sec. 4, Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2349-1611  
FAX : (02) 2771-7036  
E-mail: tbroc@tbroc.gov.tw  
Web-site: www.tbroc.gov.tw



顧問

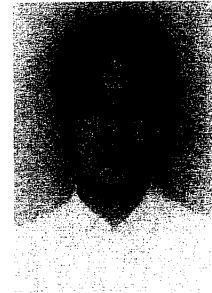
馬潮

Consultant

**Ma Chau**

台北旅遊業職業工會總幹事

Secretary General & CEO  
Taipei Travel Labour Union  
Rm. 512-1, 5F, 289 Linsen  
N. Rd., Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2541-5522  
FAX : (02) 2571-0003



顧問

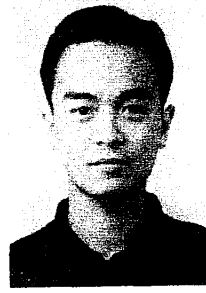
張明瑋

Consultant

**Steve Chang**

中華航空公司英國營業處經理

General Manager  
London Sales Office  
China Airlines  
5/F, Nuffield House, 41/46  
Piccadilly, London W1V 9AJ  
TEL : +44-(0)20-72919230  
FAX : +44-(0)20-72919233  
E-mail: ming-way\_chang@email.china-airlines.com  
Web-site: www.china-airlines.com



代表兼秘書

**林 健 達**

Delegate

**John Lin**

台灣觀光協會秘書

Secretary  
Taiwan Visitors Association  
5F, 9 Minchuan E. Rd., Sec.  
2, Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2594-3261  
FAX : (02) 2594-3265  
E-mail:tva@ms26.hinet.net  
Web-site:www.tva.org.tw

代表兼總務

**陳 素 華**

Delegate

**Chen Suh-hwa**

台灣觀光協會秘書

Secretary  
Taiwan Visitors Association  
5F, 9 Minchuan E. Rd., Sec.  
2, Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2594-3261  
FAX : (02) 2594-3265  
E-mail:tva@ms26.hinet.net  
Web-site:www.tva.org.tw

代表兼領隊

**吳 繼 之**

Delegate

**Richard Wu**

金界旅行社協理

Deputy Gen. Manager  
Golden Foundation Tour  
8F, 134 Chung-Hsiao E.  
Rd., Sec.4, Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2773-3266ext165  
FAX : (02) 2772-3449  
E-mail:richard@gftours.com.tw  
Web-site:www.gftours.com.tw

代 表

**劉 繼 祖**

Delegate

**Micky Liu**

宏祥旅行社業務代表

Sales Representatine  
Edison Travel Service  
4F, 190 Sung Chiang Rd.,  
Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2563-5313;2563-4621  
FAX : (02) 2563-4803;  
2531-1353  
E-mail:edisonts@ms6.hinet.net  
Web-site:www.edison.com.tw



代表

藍國瑜

Delegate

**Linda Lee**

宏祥旅行社業務代表

Sales Representative  
Edison Travel Service  
4F, 190 Sung Chiang Rd.,  
Taipei, Taiwan  
TEL : (02) 2563-5313; 2563-4621  
FAX : (02) 2563-4803; 2531-1353  
E-mail: edisons@ms6.hinet.net  
Web-site: www.edison.com.tw



代表

楊金城

Delegate

**Eddie Yang**

長榮酒店國際連鎖酒店業務主任

Director of Sales & Marketing  
Europe Hotel Division  
Evergreen Int'l Hotels  
Evergreen House, 160 Euston  
Road, London, NW1 2DT, UK  
TEL : +44-(0)20-73808302  
FAX : +44-(0)20-73830821  
E-mail: lonrep@evergreen-hotels.com  
Web-site: www.evergreen-hotels.com



代表

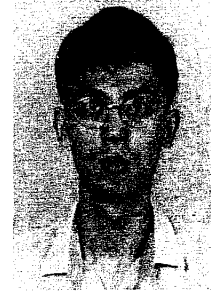
連約翰

Delegate

**John Grant Laing**

涵碧樓大飯店總經理

General Manager  
The Lalu-Sun Moon Lake  
142 Jungshing Road, Yuchr  
Shiang, Nantou, Taiwan  
TEL : (049) 2855311  
FAX : (049) 2855312  
E-mail: gm@thelalu.com.tw  
Web-site: www.ghmhotels.com



代表

陳永杰

Delegate

**Chen Yung-chieh**

休閒農業發展協會執行秘書

Executive Secretary  
Leisure Farming Developing Council  
No.33, Alley 39, Lane 38, Yanping  
Rd., Ilan City, Ilan, Taiwan  
TEL : (03) 9384011  
FAX : (03) 9382610  
E-mail: illfdc@seed.net.tw  
yungchieh2002@yahoo.com  
Web-site: www.leisurefarming.org.tw





代表

簡佩平

Delegate

**Chien Pei-ping**

休閒農業發展協會執行秘書

Secretary  
Leisure Farming Developing Council

No.33, Alley 39, Lane 38, Yanping  
Rd., Ilan City, Ilan, Taiwan.

TEL : (03) 9384011  
FAX : (03) 9382610

E-mail: illfdc@seed.net.tw  
Web-site: www.leisurefarming.org.tw



代表

翁桂穗

Delegate

**Martha Weng**

安益國際展覽公司業務總監

Director of Int'l Sales  
Uniplan Taiwan Corp.

Rm. 408, 4F, No. 333, Keelung  
Rd., Sec. 1, Taipei, Taiwan

TEL : (02) 2758-5450 Ext610  
FAX : (02) 2729-4948

E-mail: m-weng@uniplan.com.tw  
Web-site: www.uniplan.com



代表

徐筱蓉

Delegate

**Hsu Hsiao-jung**

安益國際展覽公司專案執行

Project Executive  
Uniplan Taiwan Corp.

Rm. 408, 4F, No. 333, Keelung  
Rd., Sec. 1, Taipei, Taiwan

TEL : (02) 2758-5450  
FAX : (02) 2729-4948

E-mail: n-hsu@uniplan.com.tw  
Web-site: www.uniplan.com



宮扇畫藝人

陳茂泉

Fan Painting Performer

**Chen Mao-chuan**

台灣觀光協會展場宮扇畫表演藝人

TVA Exhibition Hall  
WTM Exhibition

Taiwan Visitors Association  
TEL : (02) 2922-5305

MP : 0938-584-152



接待員

易 淑 娟

Receptionist

**Susan I**

台灣觀光協會展場接待員

TVA Exhibition Hall

WTM Exhibition

Taiwan Vissitors Association

TEL : +44-(0)18-4322-9852

FAX : +44-(0)18-4322-7219



接待員

李 燕 萍

Receptionist

**Vivian Lee**

台灣觀光協會展場接待員

TVA Exhibition Hall

WTM Exhibition

Taiwan Vissitors Association

TEL : 07900088186

E-mail:Vivian@hotmail.com

代 表

**Christine Bond**

Delegate

金界旅行社英國業務代表

Sales Representative

Golden Foundation Tours Corp

Bickingcott Cross Twitchen,

South Molton, Devon

EX363JU, U.K.

TEL : +44-1769-550-939

E-mail:gftours@gftours.com.tw

Web-site:www.gftours.com.tw

代 表

**Olga Vera**

Delegate

金界旅行社西班牙業務代表

Sales Representative

Golden Foundation Tours

Corp.

Ibiza, 28, ID-28009

Madria, Spain

TEL : +34-91-573-9249

E-mail:gftours@gftours.com.tw

Web-site:www.gftours.com.tw

## 活 動 日 程 表

日 期	時 間	行 程 與 活 動
第一天 11月9日 (星期六)	06:40 09:00 19:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團員請於6:40前抵本會樓下集合，搭乘專車前往桃園中正機場（第二航站）。</li> <li>• 團員個別前往中正機場者，請於07:20前抵達桃園機場長榮航空Check-in 櫃檯辦理登機手續。</li> <li>• 搭乘長榮航空BR067班機前往倫敦（台北→曼谷→倫敦Heathrow (Terminal 3)機場，離09:00→到19:15）。</li> <li>• 抵達倫敦Heathrow機場，團員提領行李後團體出關，在出境停車場搭乘專車前往住宿旅館。</li> </ul>
第二天 11月10日 (星期日)	11:00~12:00 14:00 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 請靖運公司將本會海運參展資料送至EXCEL展覽館本會展攤(Stand No:AS4070)並完成開箱。</li> <li>• 全體個別前往於下午二時在EXCEL展場西大門入口集合領取Badge（展場入出證）並整理參展資料事宜。</li> <li>• 結束佈置整理，迎接明天開展。</li> </ul>
第三天 11月11日 (星期一)	10:00 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本日展館展示、推廣活動開始。</li> <li>• 本日展館展示、推廣活動結束。</li> </ul>
第四天 11月12日 (星期二)	10:00 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本日展館展示、推廣活動開始。</li> <li>• 本日展館展示、推廣活動結束。</li> </ul>
第五天 11月13日 (星期三)	10:00 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本日展館展示、推廣活動開始。</li> <li>• 本日展館展示、推廣活動結束。</li> </ul>
第六天 11月14日 (星期四)	10:00 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本日展館展示、推廣活動開始。</li> <li>• 本日展館展示、推廣活動結束。</li> </ul>
第七天 11月15日 (星期五)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自由參訪活動</li> <li>（註：本日長榮航空無返台班機）</li> </ul>
第八天 11月16日 (星期六)	17:20 20:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 團員於17:20準時在住宿旅館大廳集合，搭乘專車前往Heathrow(Terminal 3)機場。</li> <li>• 團員個別前往機場者，請於18:20前抵達倫敦Heathrow(Terminal 3)機場長榮航空Check-in 櫃檯辦理登機手續。</li> <li>• 搭乘長榮航空BR068班機返國（倫敦→曼谷→中正機場，離20:45→到21:15, 16+1日），抵達中正機場後，團員提領行李後團體出關，搭乘專車返回台北本會後解散。</li> </ul>

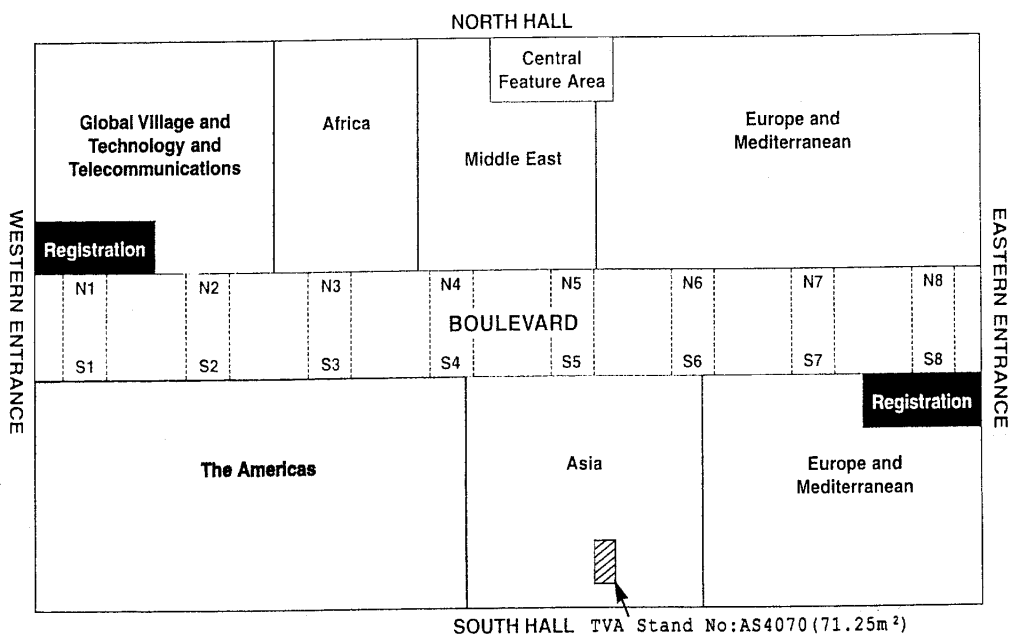
※註：HOLIDAY INN EXPRESS (近STRATFORD地鐵站)  
196 HIGH STREET LONDON, UK E15 2PD  
TEL:+44-(0)870-0660245 FAX:+44-(0)870-0660245

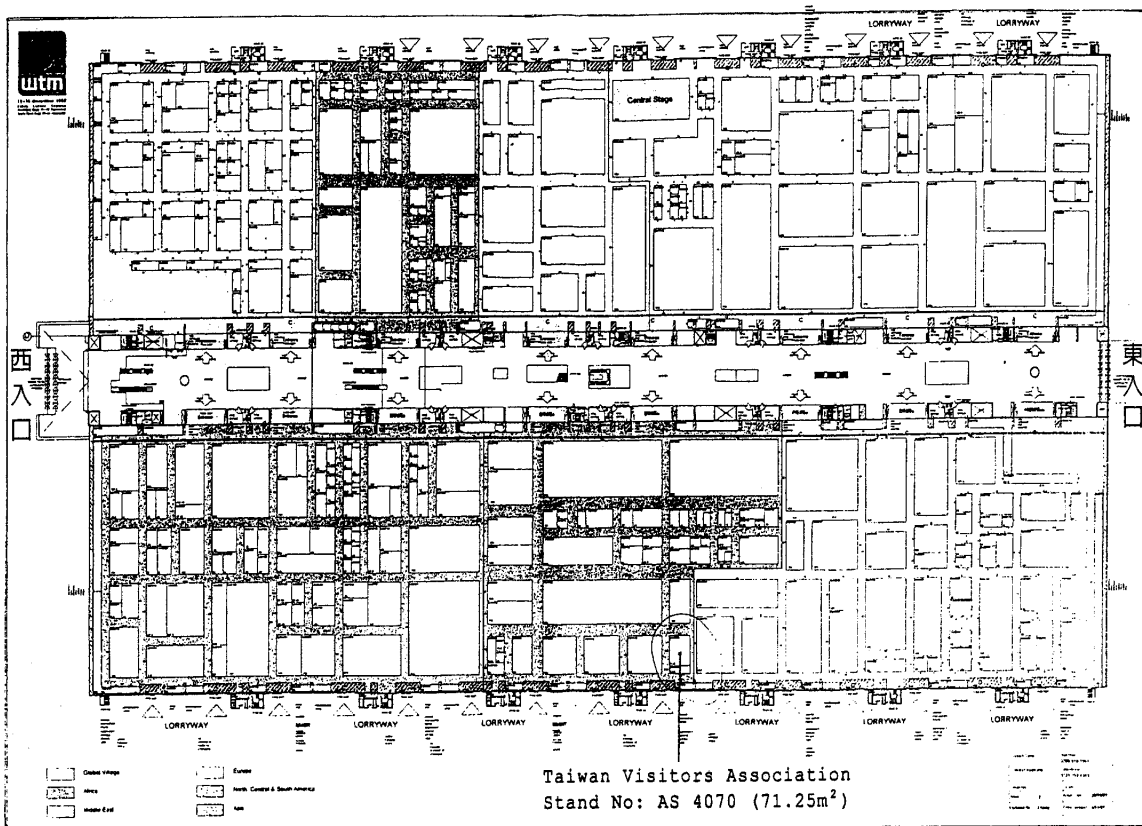
## Timetable - Including Build-up/Breakdown

<b>Build-up</b>	<i>Day</i>	<i>Date</i>	<i>Time (24 hr)</i>
Stand construction on space only sites	Tues	5 Nov	08.00 - 18.00
	Wed	6 Nov	08.00 - 18.00
	Thurs	7 Nov	08.00 - 18.00
Construction of interiors on Shell Scheme stands	Fri	8 Nov	08.00 - 18.00
	Sat	9 Nov	08.00 - 18.00
<b>ALL STANDFITTING AND CONSTRUCTION MUST BE COMPLETED BY</b>	<b>SAT</b>	<b>9 NOV</b>	<b>18.00</b>
<b>ALL DISPLAYS AND EXHIBITS MUST BE COMPLETED BY</b>	<b>SUN</b>	<b>10 NOV</b>	<b>18.00</b>
<b>Open Days</b>			
Exhibition opens	Mon	11 Nov	10.00 - 18.00 <i>Meridian Day</i>
	Tues	12 Nov	10.00 - 18.00 <i>Meridian Day</i>
	Wed	13 Nov	10.00 - 18.00
Exhibition closes	Thurs	14 Nov	10.00 - <b>18.00</b>
<b>Breakdown</b>			
Removal of portable exhibits and displays	Thurs	14 Nov	18.00 - 22.00
General dismantling of standfitting	Fri	15 Nov	08.00 - 18.00
	Sat	16 Nov	08.00 - 18.00
	Sun	17 Nov	08.00 - 14.00
All exhibits, standfitting etc, to be removed by	Sun	17 Nov	<b>14.00</b>

# World Travel Market 2002, ExCeL, London

## FLOORPLAN





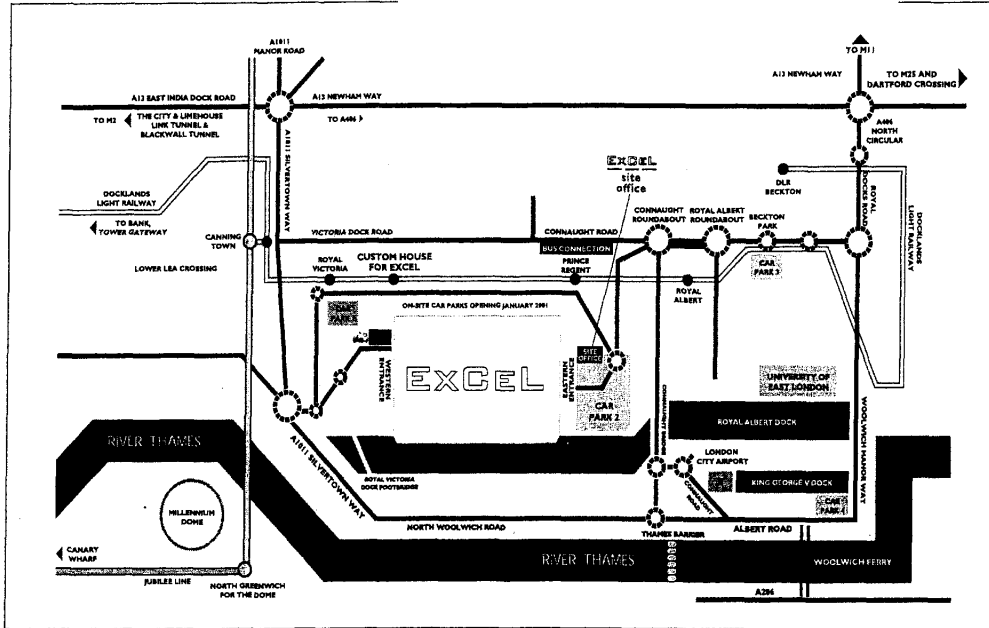
# EXCEL

THE PLACE TO BE SEEN

TEL: +44 (0)20 7476 0101  
WWW.EXCEL-LONDON.CO.UK

## By Road

Just 15 minutes by car from Junction 27 on the M25  
Easy access to ExCel from The City, the Embankment and West End through the Limehouse Link  
5500 car park spaces  
Drive and park at ExCel's four car parks  
High frequency shuttle service from car parks to ExCel.



**By Rail/Tube**

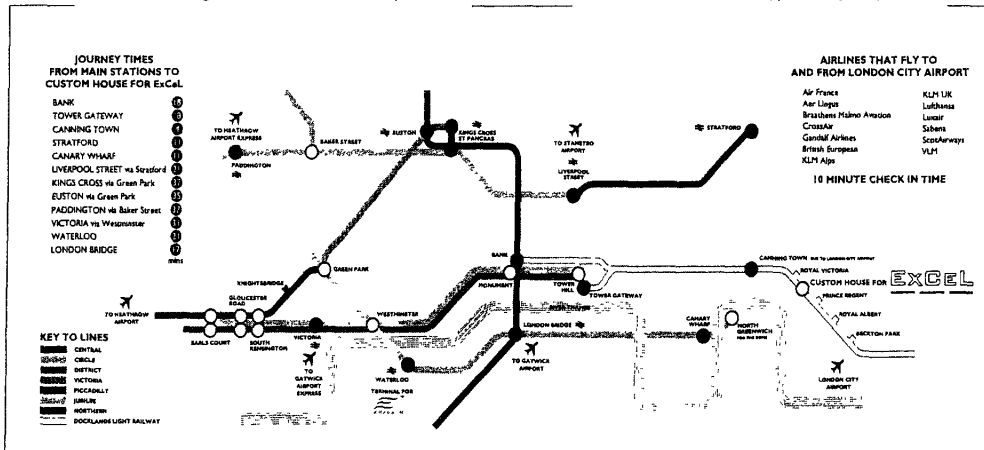
Easy access from all mainline stations  
 No matter where you are, get connected to ExCel on the Jubilee line  
 3 Docklands Light Railway (DLR) stations alongside ExCel – Royal Victoria, Custom House for ExCel and Prince Regent  
 Covered walkway at Custom House for ExCel to western entrance

For national train timetables and enquiries:  
[www.railtrack.co.uk](http://www.railtrack.co.uk)  
 For London Underground details [www.londontransport.co.uk](http://www.londontransport.co.uk)

**By Air**

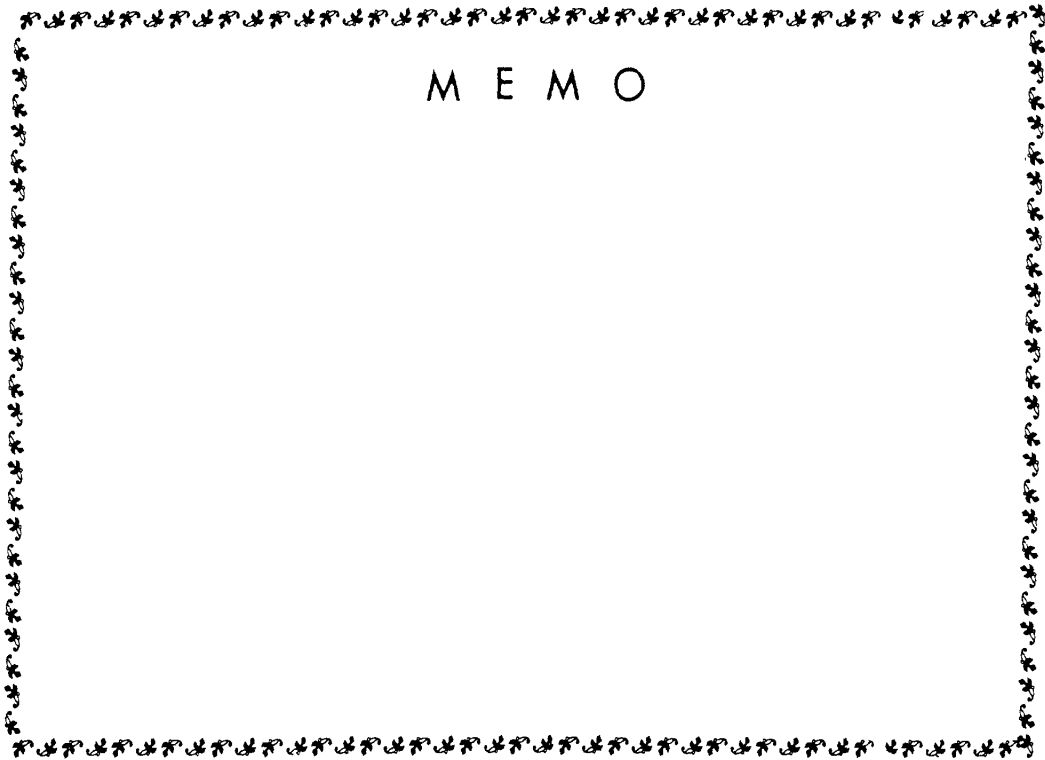
Fly London City Airport, 5 minutes by taxi to ExCel  
[www.londoncityairport.com](http://www.londoncityairport.com)  
 Fly Stansted, 41 minutes to Liverpool Street by rail  
[www.stansted.co.uk](http://www.stansted.co.uk)  
 Fly Gatwick, 30 minutes on the Gatwick Express to Victoria  
[www.gatwick.co.uk](http://www.gatwick.co.uk)  
 Fly Heathrow, 15 minutes on the Heathrow Express to Paddington  
[www.heathrow.co.uk](http://www.heathrow.co.uk)

Approximate journey times



**HELPLINE** Tel: +44 (0)20 8271 2171 Fax: +44 (0)20 8334 0739 E-mail: [wtm.help@reedexpo.co.uk](mailto:wtm.help@reedexpo.co.uk)  
**NOW AVAILABLE ON-LINE** [www.reedtravelexhibitions.com](http://www.reedtravelexhibitions.com)





M E M O