

行政院所屬各機關出國人員報告書  
(出國類別：考察訪問)

## 參訪大陸廣東省圖書館事業報告書

(中華民國 91 年 11 月 03 日至 11 月 09 日)

服務機關：國家圖書館  
出國人員：姓名 / 宋建成  
          職稱 / 副館長  
          姓名 / 黃美智  
          職稱 / 組員  
          姓名 / 王姿雅  
          職稱 / 組員  
          姓名 / 吳東海  
          職稱 / 組員  
          姓名 / 簡耀東  
          職稱 / 組員  
          姓名 / 蕭宜明  
          職稱 / 組員  
          姓名 / 牛惠曼  
          職稱 / 助編

出國地點：廣州、佛山、深圳、中山、  
          珠海、澳門

出國日期：91 年 11 月 03 日至 11 月 09 日

報告日期：92 年 3 月 20 日

行政院研考會／省(市)研考會 編號欄

C1 / C09105512

系統識別號:C09105512

公 務 出 國 報 告 提 要

頁數: 47 含附件: 是

報告名稱:

參訪廣東省各圖書館

主辦機關:

國家圖書館

聯絡人/電話:

/

出國人員:

宋建成	館長室	副館長
牛惠曼	編目組	助理編輯
王姿雅	秘書室	組員
黃美智	出版品國際交換處	組員
簡耀東	探訪組	組員
蕭宜明	閱覽組	組員
吳東海	總務組	組員

出國類別: 其他

出國地區: 中國大陸

出國期間: 民國 91 年 11 月 03 日 - 民國 91 年 11 月 09 日

報告日期: 民國 92 年 03 月 日

分類號/目: C1/社會教育(圖書館、成人教育) C1/社會教育(圖書館、成人教育)

關鍵詞: 廣東省圖書館事業,廣州市圖書館,廣東省立中山圖書館,佛山市圖書館,深圳市圖書館,深圳南山圖書館,中山市圖書館,中山大學珠海校區圖書館,澳門中央圖書館

內容摘要: 民國91年11月3日至9日,本館同人黃美智、王姿雅、吳東海、簡耀東、蕭宜明、牛惠曼在宋副館長建成的率領下,前往中國大陸廣州、深圳、澳門等地參訪廣州市圖書館、中山大學圖書館、廣東省立中山圖書館、佛山市圖書館、深圳市圖書館、深圳南山圖書館、中山市圖書館、中山大學珠海校區圖書館、澳門中央圖書館等圖書文獻機構。本報告除敘述各參訪機構的沿革組織概況、館藏特色、空間規劃外,並提出心得與感言,俾供參考。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

## 參訪大陸廣東省圖書館事業報告書

### 【摘要】

民國 91 年 11 月 3 日至 9 日，本館同人黃美智、王姿雅、吳東海、簡耀東、蕭宜明、牛惠曼在宋副館長建成的率領下，前往中國大陸廣州、深圳、澳門等地參訪廣州市圖書館、中山大學圖書館、廣東省立中山圖書館、佛山市圖書館、深圳市圖書館、深圳南山圖書館、中山市圖書館、中山大學珠海校區圖書館、澳門中央圖書館等圖書文獻機構。

本報告除敘述各參訪機構的沿革組織概況、館藏特色、空間規劃外，並提出心得與感言，俾供參考。

# 參訪大陸廣東省圖書館事業報告書

## 目 次

壹、前言.....	1
貳、各館參訪(觀)紀要.....	1
一、廣州市圖書館.....	1
二、中山大學圖書館.....	6
三、廣東省立中山圖書館.....	12
四、佛山市圖書館.....	22
五、深圳市圖書館.....	24
六、南山圖書館.....	26
七、中山市中山圖書館.....	28
八、中山大學珠海校區圖書館.....	29
九、澳門中央圖書館.....	31
參、感言.....	36
肆、附錄	
一、參訪活動日程.....	39
二、參訪照片集錦.....	40

## 參訪大陸廣東省圖書館事業報告書

### 壹、前言

民國 91 (2002) 年 11 月 3 日至 9 日，本館同人黃美智、王姿雅、吳東海、簡耀東、蕭宜明、牛惠曼在副館長宋建成的率領下，前往中國大陸廣州、深圳、澳門等地，11 月 4 日參訪廣州市圖書館、中山大學圖書館，11 月 5 日參訪廣東省立中山圖書館，11 月 6 日參訪佛山市圖書館，再直奔深圳市，11 月 7 日參訪深圳市圖書館、深圳南山圖書館，11 月 8 日參訪中山市圖書館、中山大學珠海校區圖書館，11 月 9 日趕往澳門，參訪澳門中央圖書館，途中因氣候乾燥，訪程勞累造成數人身體不適，但同人仍不辭辛勞完成參訪的工作。茲將所參訪各館的沿革組織概況，館藏特色，空間規劃和參訪紀要等略述於後，並附上各人的心得，以供參考。

### 貳、各館參訪(觀)紀要

#### 一、廣州圖書館

網址：<http://www.gzlib.gov.cn>

地址：廣州市中山四路 42 號

電話：(020) 83333885

傳真：(020) 83340290

#### (一) 簡介

廣州圖書館是一座大型、綜合性的市級公共圖書館，30 年代原為市立中山圖書館，40 年代改為展覽廳，50 年代合併為「省人民圖書館」，至 1982 年 1 月 2 日正式開館。現有藏書 50 多萬種，共約 200 多萬冊，初步形成了港澳臺文獻、廣州地方文獻、視聽資料、電子信息資源等比較豐富的藏書特色。

每週開放 6 天 72 小時，年節假日照常開放(包括春節)，每週三為閉館日，設有中文圖書、報刊、外文等 11 個閱覽室和中文圖書、期刊、少兒等 7 個外借處，還設有複印、剪報、圖書設備銷售、裝訂等對外服務項目。外借處和閱覽室文獻全部開架(非書資料至 1995 年始開放外借)，每年進館讀者 250 多萬人次，每日約 6 千至 7 千人進館(廣州市 2,000 多萬人口，平均每年每人進館一至二次)，文獻流通 700 多萬冊次。

並利用館藏資源優勢，及時編製各種書目和索引，開展諮詢檢索服務，積極參與社會文化活動，經常舉辦內容豐富、題材廣泛的講座和展覽，組織大型讀書諮詢活動，滿足讀者各種需求，開設圖書巡迴車，裝備目前全國最先進的服務設施，且與市郊鎮政府、部隊、商會和住宅小區合辦了7個聯合圖書館和13個圖書流通站，讀者服務網點遍及全市城鄉。

實行自動化管理，建成網站和館內區域網路，與國外主要圖書資訊網聯結，對讀者提供光碟和網路資源檢索等服務，且自行研製小型圖書館自動化管理系統、視聽資料管理系統、新型圖書監測儀，開發專題資料庫、安裝先進監控系統。

積極開展國際文化交流活動，與法國里昂、日本福岡等17個友好城市圖書館正式建立圖書交換和館員交流聯繫與互訪，並與美國洛杉磯、德國法蘭克福、紐西蘭奧克蘭市圖書館互贈圖書，增進友誼和國際圖書館界的交流。

## （二）建築配置

館舍建築面積16,000平方公尺，館舍正門右為古蹟，中有兩顆百年大樹，象徵百年樹人，並有魯迅雕像，清早許多市民在此運動。圖書館大門正上方紅布條，題字為「加強社會主義精神文明建設，大力發展社會主義文化」，館舍內部配置為：

一樓：詢問處、寄物處、綜合辦證處、展覽廳、中文圖書外借處、中文報刊室（上牆貼有廣告）、計算機中心、中文報刊部，側設有「三可書屋」，銷售圖書文具相關用品。二樓：電子信息中心、國外教學資源中心、中文書刊室、外文書刊室、中文圖書閱覽室、廣州地方文獻室。

## （三）圖書館層級與分布

大陸地區的圖書館，除國家圖書館外，主要分省一級圖書館、市一級圖書館、區級圖書館、街道圖書館（街道圖書館目前仍有，只是為數不多，且通常佔地不大或很小）。

屬於市一級的廣州圖書館，目前擁有15個市級館舍及區級館舍單位，以及一個少兒圖書館，和12個區縣圖書館。區館藏書約10至30萬冊，每年購書經費約10幾萬。另並徵得地方提供場地與人員，由廣州圖書館提供圖書2萬冊，定期更換圖書，號稱「生活小區」（即聯合圖書館），目前轄下共有7個「生活小區」，例如利用郊區馮氏宗祠建立圖書館，開展圖書館地方服務，因此圖書館服務不止於市區，而擴及鄉村，屬聯合辦圖書館服務型態。未來將於東莞蓋一個分

館、順德建立一分館，面積皆約 2 萬平方米，並積極尋求合作夥伴，讓館藏與服務得以更為擴充流通。

#### (四) 人員培訓

20 年前開館時，有工作人員 20 位，館藏書刊約 10 至 20 萬冊，半數為大學圖書館捐贈，另一半為新購圖書。現正式職員 165 位，五分之一為行政人員，五分之四為業務人員，理想目標在於提升館員素質。

近幾年於館員在職培訓上，每年約需花費十幾萬至數十萬元人民幣之譜，同時爭取圖書館本科系畢業生至館服務，目前大陸大學信息管理系畢業生仍是非常搶手，館方在職培訓上因此特別注重館員學歷培訓。

館員學歷培訓方式包括：(1) 參與函授、空大、夜大，幫助各種人員取得學歷；(2) 正式的學校學習則稱為脫產學習，館方均支予學費、勻出時間，以利館員學習增長；(3) 在職培訓方面則為圖書館間或與國外圖書館互派館員進行學習、考察，對象皆為中級館員，年齡在 30 至 40 歲間；(4) 委託學校培訓，主要仍以學校所開課程為主，並無另外請求學校開設其他課程進行培訓。

館員皆領有證照，館員考評一年一次，乃由全省共組一專家評審委員會進行評審，評審通過始發給聘書，也就是館員的評、聘分開，所謂『評』在於取得資格，而『聘』則為候缺。圖書館總員額也有限制，一般依圖書館所屬級數而定。館員職等共分為：初級館員（相當於臺灣的助教）、館員（相當於臺灣的講師及助理教授）、副研究員（相當於臺灣的副教授）、研究員（相當於臺灣的教授）等。

然時下圖書館員收入，較之一般行情，並不算高，因此高學歷與專業人才（例如：資訊管理、電腦、外語人才）較難留任，是圖書館目前窘境。

#### (五) 經費預算

目前在大陸方面圖書館的隸屬劃分為：公共圖書館歸文化部；高校（大學）圖書館歸教育部管轄，因此該館由文化部管轄，經費來源屬文化經費。目前館藏約 200 多萬冊，政府每年撥給該館購書經費平均約 600 多萬元人民幣，今年更達 700 多萬元人民幣，顯見政府相當重視該館服務業務，進而將之視為大型圖書館予以撥款經營。平均每年入藏圖書 10 萬冊左右，過去館藏中 10 幾萬冊青少年圖書，由於少兒圖書館的成立，全數移藏於少兒圖書館，以區隔館藏重點及服務對象。

## （六）館藏特色

近年館藏徵集以新書為主，因此館藏均為近 20 年出版品，其中許多為港臺圖書，但多為 80 年代以後出版，臺灣出版品的徵集與採購主要經香港轉入（即透過香港書商）或透過進出口公司統一採購。非書資料之收藏以錄音、錄影、VCD、DVD 及光碟為主，並尤重地方文獻的徵集與典藏。館藏外文圖書，主要以英文為主，其他語種多為交換而得，並採與中文圖書相同處理標準，即按中國圖書分類法進行分類。

## （七）技術服務

採編部每年採購、分編與加工圖書約 3 萬多種、10 萬多冊，為借閱服務的開展提供保障。新購圖書約 10 至 30 天可上架，速件約為 7 天內上架，此乃由於利用書目資源共享策略，縮短圖書資料處理時程。

1993 年起取消卡片目錄，改用電腦檢索（然而對於老年人使用上仍不甚習慣），並實施採編自動化作業，積極建立各種資料庫，1994 年獲文化部頒「文明圖書館」。另，每月一日開放技術服務作業供讀者參觀，且聽取讀者有關館藏意見。

過期期刊未行裝訂，書刊陳列相當整齊，港臺書刊出刊隔日中午前，即可上架陳列供閱。各語文圖書為便於讀者辨識，皆冠以語文特藏代碼，例如：F 代表法文、G 代表德文、J 代表日文。

## （八）讀者服務

中文圖書外借處開架圖書 50 萬冊，並設立大面積新書區，方便讀者選借；讀者不需任何證件，免費進入中文、外文圖書和報刊等各閱覽室；中文報刊外借處實行『認證不認人』的便捷服務方式，提供 1,000 多種期刊外借；與廣州市殘障聯合會合作開辦盲人電子閱覽室，使失明人士也能享受現代社會文明成果；廣州地方文獻室為讀者提供專題諮詢服務；藝術設計資料室利用豐富的中外文藝術設計類書刊提供多元化服務。

國外教育資料中心開設留學諮詢服務；成立少兒借閱中心，打造少年兒童求知的樂園；計算機查詢提供讀者方便快捷地檢索館藏資源；1984 年以來，開辦自學考試輔導班，被譽為『沒有圍牆的大學』；報刊資料服務中心為一百多個客戶提供專題剪報服務；複印中心擁有現代化設備，為讀者提供高質量的服務；安裝監控系統，為讀者營造安全的閱讀環境；積極規劃未來的數位圖書館雛型，建



立電子資源中心。

圖書館服務多為免費，少數是需要收費的，但收費標準比照公車標準訂定，並不造成市民負擔。每月一日的『館長諮詢日』，由館長親自解答讀者諮詢問題。對於好的或優良讀者，館方會透過邀集名流、電視、報紙、活動櫥窗方式進行表揚。館方並為學子的大考提供考試之道或準備工作供參考。同時以「設點」方式解決市民有關升學、家庭、就業等相關資訊。

1987年以來，圖書巡迴車風雨無阻地奔馳服務，被人們親切地喻為『文化播種車』、『車輪上的文化綠洲』。圖書巡迴車採定點定時服務方式，車上設兩名工作人員，共有23個定點，定點站以人口密集之處為主，每月圖書更換，並且每月完成一次全部定點的巡迴。



廣州圖書館全球資訊網首頁

#### (九) 推廣服務

經常舉辦優良讀者評選活動，例如：藏書最豐、讀書最多、借閱最多，顯見其推廣活動多為靜態，處於資訊地球村時代，該館仍以書為重點，而少其他資訊素養或較為動態的活動。另由於大陸人民較無版權觀念，街上盜版軟體充斥，圖書館方面也積極推廣反盜版活動。且展覽廳經常舉辦豐富多采的展覽；1990年與市郊竹料鎮合辦第一個聯合圖書館；並建立廣州圖書館網站，開闢新的服務陣地。

#### (十) 參訪感想

- (1) 圖書館仍停留於協助政府推展社會主義的角色上。
- (2) 能結合地方資源共同辦理圖書館及提供資源服務。
- (3) 圖書館設有圖書設備銷售部門。
- (4) 談話中提及讀者到館是為「鞭策自己，收心養性」，依此足見當地市民利用圖書館尚停留於以閱讀為目的的基礎上，而非視圖書館為查找資料及提供精神食糧的場所。
- (5) 圖書館辦有自學考試輔導班，便利市民考生。
- (6) 圖書館推廣活動偏向紙本資源。
- (7) 頗重視館員在職培訓，並將之視為一種投資。
- (8) 館藏圖書內容整體而言，較為偏舊。
- (9) 利用中文報刊室上牆壁進行廣告，一方面增加館方經費，另一方面推廣資訊，立意是佳，但整體閱覽空間感覺像是到了公車站，只差沒有川流不息的人潮。
- (10) 『館長諮詢日』與民有約。
- (11) 書庫照明設備直接架於二排書架頂層中間位置，而非架於天花板上，值得參考。
- (12) 圖書館原由展覽館改建而成，樓層挑高，空間感十足，且館舍照明光源多採自然光，但卻不利於圖書資料的保存。

#### 二、中山大學圖書館

網址：<http://library.zsu.edu.cn>

地址：廣州市新港西路 135 號

電話：(020) 84113385

傳真：(020) 84036935

#### (一) 簡介

中山大學圖書館前身為清光緒三十二年（1906）兩廣優級師範學堂（廣東高等師範的前身）藏書樓，乃在原國立中山大學圖書館和私立嶺南大學圖書館的基礎上發展。1924 年孫中山先生創辦廣東大學，由廣東高等師範、法政專門學校、農業專門學校和公醫學校合併而成，1926 年為紀念孫中山而改名中山大學。杜定友先生曾長期擔任該館館長，所謂「南杜北劉」，指南有杜定友、北有劉國鈞。嶺南大學圖書館亦成立於 1906 年，譚卓桓、何多源、陸華琛等先後主持過館務。

該館藏書頗豐，抗日戰爭前館藏理科期刊種數居全國各大學圖書館之首，1938年日軍侵佔廣州，中山大學圖書館隨校內遷雲南、粵北等地，圖書資料損失嚴重，嶺南大學圖書館則損失較少，十有九存。1952至1953年，主要以原中山大學和嶺南大學兩校的文、理學院為基礎，成立新的中山大學，圖書館藏書相應調整，原兩館的工、農、醫、師範、法律等學科藏書隨有關學院調出，亦有少量文、理書刊調入。1953年底新的中山大學圖書館藏書總量為69萬冊。

位於廣東省中山圖書館旁的國民黨一全大會舊址，為原中山大學創立校址，後於1952至1953年間，中央政府將大學院校做一調整，及其後的併校，使得中山大學圖書館容納了華南理工大學、華南農業大學、華南師範學院、中山醫科大學等數校圖書館館藏，並於近年分別於廣州及珠海設立廣北校區（以醫科為主）及深圳校區（以高科技發展為主），前者佔地8,000平方公尺，後者佔地5.4平方公里，中山大學圖書館為總館，珠海校區為新館，廣北校區為醫館，今年暑假於廣北校區花費300萬元人民幣重新整修，名譽上隸屬中山大學，實由獨立法人營運（臺灣地區大學等機構，近期也將改為法人制）。目前珠海校區大學部一、二年級學生約12,000人，中山大學師資共佔廣東省的三分之一，學校尚缺美育、藝術、音樂等學院，希望再合併其他學校，成為一所綜合大學。

中山大學校訓「博學、審問、慎思、明辨、篤行」，校區除緊臨珠江、校地廣大、環境優雅、樹木蒼鬱、草坪寬闊外，最大特色為校內許多名人學者雕像，名人如林則徐、詹天佑等，學者如嚴復、陳寅恪、商承祚、容庚、廖承志等，且校園建築多為企業捐助（例如：香港友人梁潔華博士於1999年捐資1,000萬元人民幣擴建中山大學圖書館總館、香港嶺南大學校友伍舜德先生於1994年捐資500萬元人民幣建立面積5,000平方公尺的中山大學圖書館嶺南學院分館—伍舜德圖書館），而全國最早鋼筋水泥屋即座落於中山大學校園內。

目前中山大學圖書館由總館、基礎圖書館與儲存圖書館、學院圖書館（分館）與系所資料室組成。現有總館館舍於1982年落成，建築面積14,500平方公尺。1999年中山大學建立珠海校區（參見珠海校區圖書館），新落成的珠海校區圖書館建築面積36,000平方公尺，為中山大學圖書館的基礎圖書館和儲存圖書館。中山大學24個學院圖書館（分館）與系所資料室的館舍面積共約15,000平方公尺。

1991年中山大學圖書館被大陸教育部確定為16個文科文獻信息中心之一。1998年中山大學圖書館又被教育部確定為大陸高等教育文獻保障體系（China Academic Library and Information System，簡稱CALIS）華南地區中心，成為大陸高等教育文獻保障體系的7個地區中心之一，負有規劃、組織、協調和實施廣東、廣西、海南三個省區高等學校圖書館資訊資源共建共享的重要責任。

## (二) 建築配置

中山大學圖書館新的館舍於 1982 年落成，建築面積 1.45 萬平方公尺。設有各種閱覽室 15 個，閱覽座位 1,800 席，還設有古籍善本、珍貴報刊、中山大學校史研究、魯迅研究、陳寅恪教授學術思想研究等專室。

目前館舍已較為老舊，預計兩年內年改建後可達 3 萬平方米，現為四層樓建築，館舍配置：一樓為檢索大廳、借書處、文科保存本閱覽室、採訪部、編目部、裝訂組；二樓為參考諮詢部、國際聯機檢索中心、電子閱覽室、工具書閱覽室、古籍部、古籍閱覽室、文獻檢索閱覽室、中央書庫、善本書庫、館長室、圖書館辦公室、會議室等；三樓為期刊部、過刊閱覽室、複印室、學生參考書閱覽室、港澳臺閱覽室、多媒體培訓室、自修室、CALIS 華南地區中心辦公室；四樓有中山大學文獻室、贈書閱覽室、現刊閱覽室、報紙閱覽室、自修室、舊書庫。

## (三) 組織員額

該館設有館長辦公室、採訪部、編目部、流通部、參考諮詢部、期刊部、古籍部、技術服務部、情報中心和 CALIS 華南地區中心辦公室等。1990 年時，工作人員 155 人，其中高級職稱者 15 人。另各個院系設有分館、資料室，根據院系的專業設置，收藏專業文獻。

## (四) 館藏特色

館藏量頗大，在全國大學校院圖書館中名列第三；全國圖書館則位居第七。1949 年中山大學鄒魯校長確定該校圖書館收藏必須穩定增加，而同時擔任廣州市圖書館及廣東省圖書館館長的杜定友館長於長達十幾年任內，對中山大學圖書館貢獻最大，也在當時對三館館藏有所劃分。到 1990 年底，館藏 251.4 萬冊(件)，其中，中文書刊 183.9 萬冊，外文書刊 67.5 萬冊，訂購中文現刊 2,587 種，外文現刊 2,379 種。館藏古籍 25,300 種近 30 萬冊，其中，善本 2,307 種 25,421 冊，明刻本多且精，嶺南地方文獻亦有不少。

華南地區出版的主要報刊，自清末迄今均有收藏，如中共早期刊物《共產黨》(1920~1921)、《嚮導》(1922~1927)、《前鋒》(1923)以及所謂「大革命時期」在廣州出版的《政治周報》、《人民周報》、《中國農民》、《中國工人》、《少年先鋒》等。西文期刊中，藏有 1832 年創刊號至 1939 年的德國《李比希化學年誌》、1864 年創刊號至 1944 年的英國《動物學記錄》，以及美國人在中國創辦的第一家英文報刊《中國叢報》(從 1832 年創刊，到 1851 年休刊，共 20 年全套)。而與該校

專業設置有關的學科文獻大致搭配，其中尤以社會科學總論、哲學、中國各體文學、中國古文字學、中國近現代歷史、東南亞歷史、政治法律、生物科學（昆蟲學）、數理化學、環境科學等學科文獻資料較齊全。

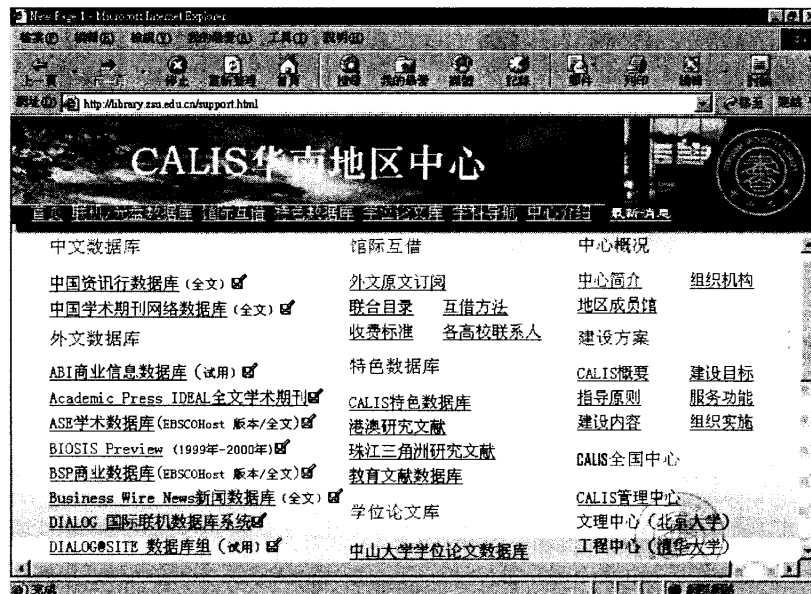
該館與歐、美、日本、澳洲 37 個國家和香港地區的 92 所大學、學術機構，還有國內 444 個單位建立書刊交換關係，1990 年通過交換、受贈的文獻 9748 冊（件）。

截至 2000 年底，中山大學圖書館擁有館藏總量為 351 萬冊（件），近幾年書刊以每年 8 至 10 萬冊的速度增長，目前訂有現刊 5,079 種，其中中文刊 3,060 種，外文刊 2,019 種。尚購置多媒體光碟 1,500 餘種，線上資料庫 10 餘種，可檢索利用的全文電子期刊達 10,500 多種（含中文期刊 3,500 餘種，外文期刊 7,000 餘種），在大陸同類型大學校院圖書館名列前茅。

自建教育文獻數據庫、港澳文獻數據庫、珠江三角洲文獻數據庫等特色資料庫，另有高分子化學與物理及天然產物化學、熱帶亞熱帶生物科學與技術、國際經濟與現代化企業管理、數學通信與計算機應用、中國古典文學與傳統文化、中國近代史等 7 個學科的專題導航（資料）庫。

#### （五）技術服務

技術服務方面，由於電子文獻發展快速，該館也積極於電子資料庫的開發，早期發展如自建：珠江三角洲文獻數據庫、港澳文獻數據庫、教育文獻數據庫等，近年主要採引進資料庫方式提供服務，並本著大陸九五計畫（第九個五年計畫）的 211 工程建立 CALIS 系統（中國高等教育文獻信息保障系統，提供國內 100 所大學校院圖書館聯合目錄查詢服務）、CERNET 系統（中國教育與科研網路），及搭配超星數字圖書館，進行文獻傳遞服務，CERNET 於校內上網費用為每小時 0.5 元人民幣。



CALIS 華南地區中心首頁

全校及圖書館網路已於 90 年代建設完成。此外目前並進行兩種資料庫開發建置工作：(1) 孫中山數字圖書館：由該校信息管理系譚祥金教授及趙燕群教授負責，現已完成軟體開發，仍進行聯絡全球有關孫中山文獻資料之蒐集中；(2) 古籍數字化：近二年前已展開軟體平台開發工作，擬將該館碑帖約 35,000 片一一修復後，與北京大學圖書館、上海圖書館、中國科學院一同進行數位化工程。

圖書採購方面乃由教育部主導之全國高校統一採購，資料庫的採購亦同，且近年經費發展較快，1992 年購書經費是官方撥 147 萬元人民幣、企業捐贈 400 萬元人民幣，到 1998 年則有購書經費 450 萬元人民幣，2001 年為 1,000 萬元人民幣。

資料採購上，雖有許多電子資料庫，但為免網路受阻、影響使用，至今仍限定原版刊物紙本不得低於館藏的三分之一，且由於版權問題，並非每種資料庫皆可開放供全國自由使用，因此有實體館藏存在與維持的必要。

外文期刊採購以英文為主，其他文種較少，多以理工學科為主，人文社會學門較少，而醫學、生物、化學期刊仍以紙本為主，且期刊使用量蠻大，每年教育部高校統一採購，規定由不同大學校院圖書館分別提出不同核心館藏期刊清單。

收藏古籍 30 萬冊，包括線裝書及清末民初圖書，善本 3 萬冊，並有《續修四庫全書》，與其他圖書館處理古籍方式不同處在於：古籍不以經史子集類分，

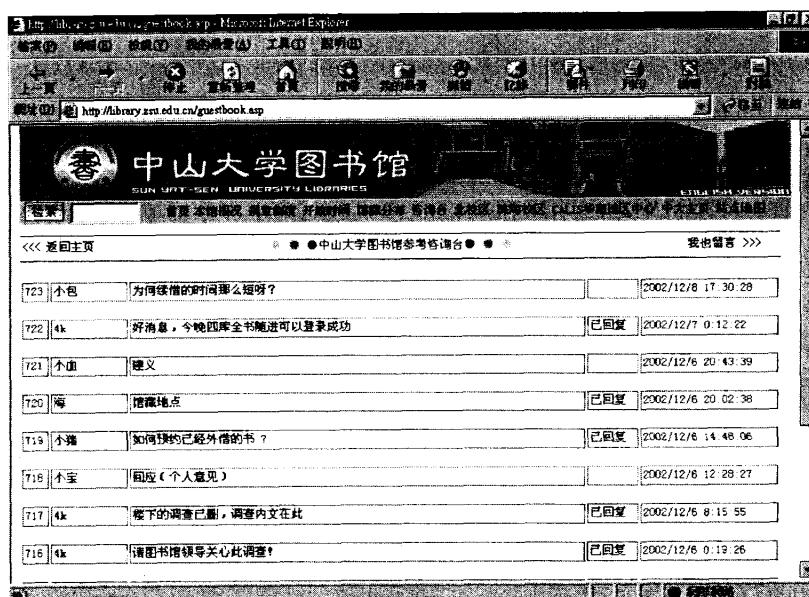
而以中國圖書分類法處理。書標最頂層以所屬類別字母列出，方便辨識該書所屬類別，古籍以八層樟木櫃存放，並另設除濕設備。

此外，尚有善本書庫，庫內安裝海龍防火系統，所藏多為元本、明本、乾嘉時期善本，還有朝鮮古籍、拓片，資料依年代排列，部分善本、拓片不提供使用，也不能稍有碰觸，以免碎裂。館藏方志特多，並有民初雜誌、日報，例如：《民報》、《大公報》等。

當日報紙閱報區設於館外正門前左側，報紙張貼於類似公告欄上，閱報者站立閱報，遠看還誤以為是在看考試放榜榜單。且中山大學每個學院均設有圖書館（臺灣的大學則有學院圖書館及系所圖書館），非所屬學院師生不得使用其他學院圖書館，限制似乎稍嫌嚴格。

#### （六）讀者服務

該館致力於開架服務、免費服務和優質服務，並提供外借閱覽、參考諮詢、網路及資料庫檢索、複印服務、代查代檢、用戶培訓、原文訂購、館際互借、DIALOG 國外連線檢索、教學參考書、科技查詢、專題服務等多種形式服務；另設有網上諮詢臺，解答線上參考諮詢問題。



中山大學圖書館網上諮詢臺

除外借、閱覽、文獻檢索、參考諮詢、情報服務外，還提供靜電複製（影印）、

微縮攝製、微縮閱讀、視聽和國外連線檢索服務，並開始應用計算機管理業務。1990 年度固定讀者 19,376 人，文獻外借 698,132 冊次，解答諮詢 2,805 條，專題情報提供 48 個課題，閱覽室每周開放 82 小時。

### 三、廣東省中山圖書館

網址：<http://www.zslib.com.cn>；<http://www.zslib.com>

地址：廣州文明路 213 號之一

電話：(86-20) 83830676；83810637

傳真：(86-20) 83831667

#### (一) 簡介

中國省級公共圖書館，位於廣州市，前身為廣東省人民圖書館、廣州市立中山圖書館。清末兩廣總督張之洞創辦的廣雅書局藏書樓，於 1912 年 7 月改為廣東省圖書館；廣州市立中山圖書館於 1933 年 10 月落成開放，乃由旅居美國、加拿大、墨西哥、古巴等地的粵籍華僑為紀念孫中山先生而集資興建。1955 年 5 月兩館合併，改為現名。1986 年 11 月新館部分落成開放，1989 年底全面竣工。

該館 1912 年建館，今年正好屆滿建館 90 週年紀念，由於係為一大型的省級公共圖書館，是服務性、學術性的文化機構，並以豐富的地方文獻、良好的開放服務、積極的文獻開發、先進的電腦系統、活躍的公共關係為特色。新館座落於廣州市文明路 213 號，分館孫中山文獻館位於廣州市文德路 81 號，專藏孫中山文獻、廣東地方文獻，二館均處市中心，交通方便、環境幽雅、綠樹掩映、為讀者提供良好的學習場所。





書館學資料、地方文獻、善本、微縮、電子圖書、自帶書刊等閱覽室。此外還有多功能報告廳、視聽閱覽室、電腦檢索室等，共有普通閱覽座位 2,000 個，報告廳、視聽室座位 800 個。

另設「中山文獻館」為分館，由美、加、墨、古巴等國各捐贈 30 萬元集資興建，門前一塊『廣州市立中山圖書館奠基石』，館內羅列建館芳名錄，至今 70 年歷史，皆保留興建當時建材石板。一樓為多媒體閱覽室，搭木造樓梯，上至二樓為廣東文獻室，後有地方文獻書庫，聘專人管理，並收藏民國前地方文獻共約 40 多萬冊，民前和民後文獻採不同分類體系，兼收族譜 1,000 多種、地方志 4,000 多種，及為數不少的廣東史料（分區陳列）、廣東地區老照片（以收錄 1840 年至 2000 年為主）和清代史料專藏。舊有閱覽室後改為報刊書庫，二樓重點陳列為孫中山先生文稿、手蹟，及中華共和促進會、武昌起義、南京臨時政府相關文件正、影本，二樓並設杜定友紀念館，以茲紀念杜定友先生對於圖書館事業及地方文獻的貢獻。

館側為國民黨一大大會舊址建成的一大大會紀念館，內陳列國民黨一大大會相關資料及與會人員肖像，抗戰時期曾為國立中山大學校本部的國民黨一大大會紀念館，尚陳列有魯迅先生的生平與相關手稿資料，故又稱「魯迅紀念館」。

### （三）空間配置

館舍空間配置為：一樓：寄物櫃、閱報室、兒童室；二樓：中文圖書閱覽室、中文圖書外借閱覽室；三樓：外文書庫（闢有德文閱覽區）、多媒體閱覽室（電腦設備較廣州圖書館為佳）、自帶書刊閱覽室、自動販賣機（在廣州市內很少看到自動販賣機）；四樓：古籍善本閱覽室（古籍保存環境較廣州圖書館為佳）、海外中文報刊信息開發中心。

### （四）組織員額

該館設有業務辦公室、研究輔導部、採編部、閱覽部、報刊部、外文部、外借部、讀者工作部、參考信息部、技術部、培訓部、古籍部、地方文獻部等。廣東省中心圖書館委員會辦公室、廣東省圖書館學會秘書處也設於該館。

全館有固定工作人員 232 位，其中具有高級專業技術職務者 13 人，具有中級專業技術職務者 49 人。該館並擔負省內市縣公共圖書館及其他基層圖書館的業務輔導任務，由研究輔導部負責巡迴輔導及人員培訓等，出版品包括《圖書館園地》、《廣東辛亥革命資料索引》、《康有為、梁啟超資料目錄》等。

### (五) 館藏特色

現有藏書 370 萬冊，有中、西、日、俄等 44 種語言文字，以東南亞各國文種較為齊備。其中，中文平裝新舊圖書 230 多萬冊，線裝古籍 40 萬冊（列入《中國古籍善本書目》的有 1,500 種 3 萬冊），外文圖書 20 萬冊，中外文期刊 2.6 萬種 38 萬冊（合訂本），中外文報紙 2,400 種 13 萬冊（合訂本）。

該館還藏有輿圖、照片、金石拓片、譜牒、傳單文告、檔案表冊等文獻資料，以及微捲、磁片、磁帶、唱片、錄影帶、幻燈片等視聽資料。館藏以孫中山文獻、辛亥革命資料、華僑史料、東南亞資料、海南島及南海諸島資料、地方誌、廣東革命史料等較具特色。

該館歷來重視地方文獻的收集整理工作，目前已累積 5 萬 5 千多種 13 萬多冊。在這些珍貴的文獻中，較突出的有廣東新舊方志 1,300 種、舊族譜 411 餘種，其中嘉靖黃佐《廣東通志》七十卷是大陸罕見版本，民國《續廣東通志》則是未經刊行的稿本。

該館自 1979 年起與美國、澳大利亞、日本以及香港、澳門等地區的圖書館建立資料交換關係，並且是聯合國教科文組織出版物的保存圖書館之一。

### (六) 技術服務

圖書每種採購三本，兩本置放館內，第三複本提供開架外借，圖書徵集率約達 90%，每省出版品均需送兩冊予該館。各國或政府贈書分櫃陳列。館藏善本約 3 萬冊，以拍攝微片方式提供閱覽及銷售。早期報紙約 50 萬冊、線裝書 30 多萬冊，但尚未進行微捲或微片攝製。地方文獻徵集主要偏重 1840 年至 1900 年的地方文獻，由政府出資向人民徵集，目前已徵集約 1 萬多冊，作業技術上為採、編分開。

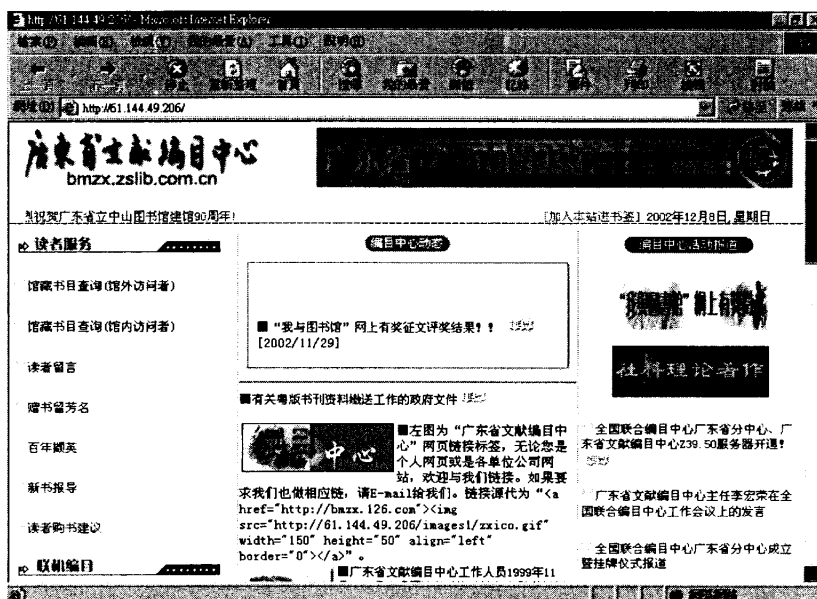
各館剪報重點主題不同，例如深圳圖書館以經濟為剪報主題，省中山圖書館則以包括國內外 200 多種報紙的健康、醫療、藥品等主題為主，採分人閱報選輯方式，並主動將剪報資訊以郵寄或 email 方式傳送至讀者手中。海外中文報刊信息開發中心建立的電子剪報系統，廣納與生活相關的 40 多種主題，先於網路上進行資源蒐尋，所得資料下載至 local 端伺服器 (Server) 上，再註明資料來源與出處及資料分類後，除置放該館網站上，並依讀者興趣檔，定期發送讀者（每週發送一次），並提醒讀者所傳電子剪報資料不得作為營利或商業用途。

該館並致力開拓各類資源服務，1991年成立的海外中文報刊信息中心，對150多種海外華文報刊進行專題資源開發，編印《決策內參》、《警界參考》、《文化內參》、《海外教育參考》等一批時效性好、資料量大的內部刊物，其中《決策內參》機讀版已成為廣東省人民政府「省、市長信息服務網路」的重要資訊來源，1993年設立的金迅剪報中心，開設40個服務專題，報導市場動態，傳遞商務行情。

編目系統採用北京丹誠系統，書目資料參考來源主要為北京圖書館編目資料，基本上並不會採用書上的預行編目（CIP），編目模組採欄位填空方式進行書目記錄編輯，編目員操作尚稱便利，系統並提供自動轉為拼音，方便外籍使用者以拼音查詢（包括題名、作者等），分編人員約40幾位，全部為本科系所畢業，年齡層算是相當輕，館方經營理念認為：新進館員入館即先行熟悉採編業務，日後方能提供良好讀者服務。

該館的自動化集成系統（ZSLAIS），係作為省館和自動化網路中心，已建立30多萬條記錄的書目型及文獻型資料庫，並與近30個圖書館連線，實現線上編目和檢索，成為大陸第一個地區性公共圖書館自動化網路系統，並與北京圖書館合作建立《中國國家書目回溯資料庫》。

1995年，成功研製GDLINK遠距連線軟體，實現ZSLAIS和IALS兩大系統互連，1997年與廣東省郵電局等單位共建「視聽通」多媒體閱覽室，這是大陸首件網路化多媒體閱覽室，1998年與北京超星電子技術公司合作成功開發目前大陸規模較大的數位圖書館，並連接「視聽通」網路，提供服務，此正意味著大陸公共圖書館開始向現代化資訊服務邁進。



廣東省文獻編目中心全球資訊網首頁

### (七) 讀者服務

該館除地方文獻資料閱覽室和古籍、善本圖書閱覽室外，其他 10 多種普通閱覽室和外借書庫均實行開架借閱，開架圖書總數近 100 萬冊，每天開放 12.5 小時，平均每天進館讀者 5 千人次，年外借圖書 221.5 萬冊，全面採用電腦管理，並為讀者提供 CD-ROM 光碟資料庫的電腦檢索和諮詢服務，讀者可直接上機檢索館藏文獻資料。大陸全國第一次書展即在該館舉行，館藏尚有臺灣聯合報縮印本，1986 年新館開館時已將該報臺灣版公開。

該館注重文獻資源的綜合開發利用，開展定向服務、跟蹤服務，編印《廣東信息》等資料提供給生產科研單位使用。新館落成後，該館注意發揮館舍場地的優勢，積極舉辦各種展覽會、學術報告會，各種專業講座等，並關心殘障讀者服務，經常與有關單位合作舉辦適合聾啞盲人及其他殘障讀者的活動。

全文服務採用超星數字圖書館系統(由北京世紀超星信息科技有限責任公司開發)，內有資料量約 22 萬種，全文期刊 1,000 多萬篇，讀者至館全文取用不需付費，不過參訪時檢索讀者並不多，且超星數字圖書館系統由於版權及授權問題，頗為棘手，目前北京世紀超星信息科技有限責任公司授權一卡為 1,000 元人民幣，使用年限 10 年。

此外，同時推展虛擬參考服務，每天收件約 800 多件，由 6 位專業館員負責

解答，來自臺灣的參考服務問題以中醫為主，此種網上參考諮詢服務，一般約可於數分鐘之內回覆。問題解答的資料來源，首為圖書資料、次為期刊文獻、三方為網路資源，小朋友也可上網提問，系統針對讀者所提問題另建有問題解答資料庫，方便下次同樣問題解答或資料查詢用。

#### (八) 服務項目

##### 1、參考諮詢服務處

###### (1) 多媒體導覽

設多媒體電腦四台，內置導覽系統，使用者可通過自行操作方式，了解該館歷史、館藏、各部門情況及服務項目。

###### (2) 電腦檢索

(a) 期刊文獻檢索：提供大陸各類型期刊科技文獻及社科文獻檢索。主要資料庫有：《中國科技期刊篇名數據庫》、《中文社科期刊篇名數據庫》。

(b) 全文檢索：提供專利文摘、科技文獻文摘、企業簡介、報刊文獻及各類資訊資源檢索。主要資料庫有：《中國公司企業及產品數據庫》、《中國專利文獻數據庫》、《中國科技文獻庫》、《中國公眾多媒體通訊網》、《國家法律法規庫》、《人民日報》、《羊城晚報》等。

###### (3) 代發電子郵件

###### (4) 中英文打字服務

##### 2、中文報刊部

收藏 1949 年以來大陸正式出版的中文報紙、期刊，重點收藏中央和省級以上的報刊，形成品種豐富，知識門類齊全，系統性較強的館藏特點，並提供以下服務：

###### (5) 中文期刊外借閱覽

###### (6) 中文報紙閱覽

###### (7) 1997 年以來中國學術期刊光碟版全文檢索

###### (8) 借刊證續期年審

###### (9) 諮詢服務

###### (10) 電腦檢索館藏期刊目錄

###### (11) 複製服務

##### 3、借閱部

收藏 1949 年以來大陸出版的中文圖書資料，並提供以下服務：

###### (12) 中文圖書外借（包括個人外借、館際互借、預約借書、公函外借、電話續借、送書上門、閉館還書）

###### (13) 中文圖書閱覽

- (14) 自帶書刊閱覽
- (15) 辦理借書證 (包括中文借書證、中文借刊證、自帶書刊閱覽證)
- (16) 諮詢服務
- (17) 電腦檢索館藏中文圖書目錄
- (18) 複製服務

#### 4、孫中山文獻館

收藏廣東地方文獻、孫中山文獻、廣東作家簽名本、東南亞華僑資料、清代史料、民國時期全國平裝書、期刊等文獻資料，並提供以下服務：

- (19) 閱覽服務
- (20) 文獻編輯服務
- (21) 課題諮詢服務：解答諮詢、提供線索、查找資料
- (22) 複製服務、複印、拍攝、抄寫
- (23) 文獻資料裝訂、裱訂業務
- (24) 一條龍服務：代查找、複製、裝訂、郵寄資料

#### 5、特藏部

收藏古籍珍本、善本、金石拓片、全國方志，1949年前出版的叢書、大陸中文報紙，1990年前出版的臺港澳海外中文報刊、文革小報、傳單等文獻資料，並提供以下服務：

- (25) 閱覽服務
- (26) 文獻編輯服務
- (27) 課題諮詢服務：解答諮詢、提供線索、查找資料
- (28) 複製服務、複印、拍攝、抄寫
- (29) 文獻資料裝訂、裱補業務
- (30) 一條龍服務：代查找、複製、裝訂、郵寄資料

#### 6、外文部

收藏美、英、日、俄、法、德等30多個國家文種的圖書資料，形成了服務設計、工藝美術、鞋帽款式、建築設計、室內裝飾、園林美化、攝影藝術、廣告裝潢、商標設計方面資料的收藏特點，並提供以下服務：

- (31) 外文圖書、期刊閱覽、外借
- (32) 外文報紙閱覽
- (33) 電腦檢索館藏外文圖書目錄
- (34) 國外科技期刊光碟檢索服務
- (35) 自建《外文期刊題錄數據庫》、《專題譯文數據庫》、《圖片資料數據庫》檢索服務
- (36) 辦理外文借書證
- (37) 諮詢服務
- (38) 代查代譯

#### 7、信息部

根據社會資訊需求進行二次文獻開發，為企、事業單位開拓市場和投資決策提供資訊服務，並進行以下服務：

- (39) 剪報服務（包括專題剪報、自定專題剪報、剪報閱覽）
- (40) 專題資源諮詢
- (41) 電腦連線檢索
- (42) 光碟檢索
- (43) 期刊題錄檢索
- (44) 回溯性報紙檢索
- (45) 多媒體閱覽服務
- (46) 承接打字、外語服務
- (47) 複製服務

#### 8、海外中文報刊信息中心

本中心以開發國際資源、服務經濟決策為宗旨，對館藏海外中文報刊資源進行重點深層開發，為各級領導和決策機關提供高質量、高水平的資源服務，並提供以下：

- (48) 海外中文報刊資源開發，產品有《決策內參》、《文化內參》、《警界參考》、《海外經濟參考》、《海外教育參考》
- (49) 海外中文報刊閱覽服務
- (50) 資訊開發產品閱覽
- (51) 資訊開發產品訂閱
- (52) 《決策內參》全文資料庫檢索服務
- (53) 專題資訊諮詢
- (54) 複製服務

#### 9、視聽室、微縮室

視聽室從事影音視聽資料的收集、整理及服務工作，歷屬奧斯卡頒獎影片是該室影音光碟收藏的一大特色；微縮室從事微縮拍攝工作，收藏豐富的文獻微縮資料，並提供以下服務：

- (55) 館藏影視資料欣賞服務
- (56) 語音錄音帶複製
- (57) 錄影帶複製
- (58) 小型會議室出租
- (59) 卡拉 OK
- (60) 對外微縮拍攝服務
- (61) 文獻微縮資料閱讀服務
- (62) 文獻微縮資料複製還原服務



### (九) 參訪感想

- (1) 各省圖書館學會大都在省圖設有辦公處所。
- (2) 館藏古籍頗多，但依典藏環境判斷具有較高價值者似乎比重不多。
- (3) 館藏較偏重地方文獻及東南亞資料。
- (4) 館員很多，但僅四分之一為專業人員。
- (5) 圖書館部門組織特別多，除一般業務部門外，尚有報刊部、外文部、外借部、培訓部、地方文獻部。
- (6) 外文館藏主要以美術工藝類為收藏重點。
- (7) 閱覽室種類奇多，容易造成讀者使用困擾。
- (8) 設有圖書館學閱覽室，算是蠻特別的，可見對圖書館學的重視。
- (9) 讀者需辦的各種證件特別多，一點也不便民。
- (10) 館內閱覽人數頗多，但多是定位閱覽，少有走動，可見讀者到館目的主要為閱覽，而非查找資料。
- (11) 編印的出版品主要在支援政府決策及行政之參考，顯示為民服務程度似有不足。
- (12) 採用的聯機編目 ZSLAIS 系統可立即更新資料，而非批次更新。
- (13) ZSLAIS 系統對於 Unicode 缺字或未定義字碼，一律以空格替代，不另行造字。
- (14) 結合郵電單位，利用郵電單位先天優勢與資源，共建系統與服務。
- (15) 代發電子郵件及打字，足見一般市民生活水平與相關技能有待提升。
- (16) 提供文獻編輯、代譯、微縮服務，未交由私人公司行號進行，顯見其社會生活水平。
- (17) 提供資料拍攝服務、錄音帶及錄影帶複製服務，可見對於智慧財產權未行重視，另還提供抄寫服務。
- (18) 提供代譯及外語服務，足見人民知識水平。
- (19) 館舍建築多採自然光，雖可節省照明，但卻不利於圖書資料的保存及冷房效果。
- (20) 曾請教有關 CNMARC 之 DTD、XML 進度，館方回答若等待國定標準，則無法進行工作，但以大陸過去表現，似乎皆循既定標準。

經過本次參訪發現廣東省圖書館事業較不及臺灣，然該館以海外中文報刊信息開發中心積極建立電子剪報傳送興趣讀者，試問以公共圖書館服務的大眾市民會有多少比率能夠接收電子郵件，甚或家庭、工作環境許可？因此令人不難連想頗費人力的電子剪報系統服務興趣讀者的成效。

#### 四、佛山市圖書館

網址：<http://www.fslib.com.cn>

地址：廣東省佛山市祖廟路 19 號

電話：2220987 2285300 2221107

傳真：2220987

##### (一) 簡介

佛山市圖書館成立於 1957 年 9 月 15 日，原址設于中山公園內精武會社舊址，此後曾搬遷數次，至 1981 年 5 月 4 日位於祖廟路 19 號的新館才改建完成。1988 年底館藏圖書達 16 萬餘冊，隨著佛山經濟的高速發展及城市規模的日漸擴大，佛山市民對科學文化知識的需求亦呈現同步增長，原館舍已無法滿足各方面的需求，所以 1993 年 1 月 8 日佛山市圖書館新建開放，也是佛山市投資最多、規模最大的文化建設。

##### (二) 組織員額

館長、副館長—

採編部
借閱部
信息部
辦公室
研究輔導部
技術部
少兒部
讀者服務部

佛山市圖書館現有員工 107 人，其中具有中級職稱以上的專業技術人員超過一半，具有大專以上學歷的專業技術人員占百分之八十以上，平均年齡 34 歲，這些專業人才來自武漢大學、蘭州大學、中山大學、天津大學、四川大學、西安交通大學、暨南大學等十幾所全國重點院校，包括了圖書館學、情報學、檔案學、電子學、數學、會計學、英語、日語、藝術設計等各類專業。

曾樂於捐書予圖書館的石景宜先生為佛山人，該館亦設有石景宜辦公室。

### （三）館舍建築

佛山市圖書館樓高七層，建築面積約2,000坪，是一座現代化的地（市）級公共圖書館，它矗立于佛山市中心，左襟聞名國內外的佛山祖廟，右鄰佛山新廣場，自建成之日起即成為佛山市的一大文化景觀，既是好學者孜孜求學的殿堂，也是海內外賓客的常遊之地。

在建築的整體佈局上，佛山市圖書館既表現了現代建築的特色，又保留了中國南方傳統建築的一些獨有風格，斜中庭設計有利於通風和採光，大空間的平面布局，滿足了開架借閱的需要，錯落別緻的空中花園，淡雅寬敞的走廊佈置，中庭還有象徵佛山文化事業興旺發達的鋼樹雕塑，以及長達二十多米反映佛山民間悠久歷史的藝術壁飾相互輝映，營造出濃郁的文化氣氛及舒適的讀書環境，而大門旁特別設計的平面通道加Z字形不鏽鋼扶手及專用衛生設施，為生理殘障人士提供方便。

### （四）館藏特色及讀者服務

佛山市圖書館設計藏書總量120萬冊，現有藏書56萬冊（含4萬冊古籍）、中外文期刊3,000多種，以及相當數量的非書資料，是珠江三角洲最具規模的文獻信息中心之一。

除通常的圖書報刊閱覽是以外，佛山市圖書館還開設了各具特色的網路信息閱覽室、專家研究室、語言語音室、學齡前兒童閱覽室、法律文獻中心等共擁有1,200個座位，開館以來佛山市圖書館以累計辦理借書證8萬多個，平均每日服務讀者3,000多人次。

為了使佛山市圖書館成為多功能、高層次綜合性的文化活動場所，館內設置了約50坪的展覽廳、380個席位的報告廳、大小會議室、培訓中心及速印中心等，每年舉辦各類展覽40多場次、講座及報告會80多場次和各種類型培訓班，亦可提供各種藝術欣賞如音樂、電影、美術等文化藝術活動。

開館以來，佛山市圖書館以優雅的外貌，富有朝氣和實力的專業隊伍，行之有效的管理方式，不斷更新的現代技術方法，始終走在全國同級公共圖書館界的前列。為了充分發揮圖書館的功能，適應不斷變化的社會需求，及配合現代技術的發展，佛山市圖書館在拓展服務層面、更新服務方法、提高服務質量等各方面都在不斷地進行新的嘗試。

幾年來，佛山市圖書館在技術更新及開發上都保持了較大比例的經費投入，於1996年12月28日與佛山市電信局合辦成立的廣東公共圖書館界首家網路信息服務中心，該中心所屬的網路信息閱覽室為讀者提供國際互聯網上網服務，經過多次升級和擴展，到2002年將擁有上百

台高檔多媒體微機，出口速率也由 10M 提升為 100M。

佛山市圖書館還加大了圖書館網站的建設力度、介面設計、檔目設置及內容更新等多方面都進行了大幅度的改善，並對讀者開通了網上查詢本館書目，辦理續借等服務。數據庫和數位圖書館的建設，也成為佛山市圖書館今後幾年重點發展項目。

#### (五) 參訪感想

- (1)、法律文獻中心之成立：旨在提供市民法律諮詢；希望延伸到社區，做好社區服務工作。
- (2)、館藏資料信息服務：文史知識、生活百科、新書推薦、尤其是經貿信息提供給政府、市場、媒體、企業等服務，加強資訊管理工作。
- (3)、加強社教文化活動：如讀書活動（以鼓勵家庭多閱讀進而影響社會，帶動讀書風氣）、公益講座（名人名嘴講座定期舉開，提供文化氣息或心得報告）。
- (4)、教育服務：提供市民、青少年英語能力之培訓與檢定，或其他教育訓練如古箏、電腦等。
- (5)、規劃現代化建設：到 2005 年止加強網路信息閱覽室的軟硬體設備升級，數據庫之建立與資料更新，數位圖書館的工程建設與發展。

#### 五、深圳圖書館

網址：<http://www.szlib.com.cn>

地址：深圳市紅荔路 6 號

電話：(0755) 2242209

#### (一) 簡介

深圳圖書館是一座新型的綜合性公共圖書館，位於深圳市紅荔路荔枝公園西北角，於 1983 年籌建，1986 年落成，占地 21,900 平方公尺，建築面積 13,494 平方公尺。館舍典雅，環境優美，館中有園，園中有館，頗具東方書院之神韻，為全市八大重點文化設施之一。

經過十餘年的發展，深圳圖書館已擁有 130 餘萬冊藏書，職工 180 餘人。其中，中高級職稱人員 82 人，大專以上學歷人數占總人數的 80% 以上，下設 13 個部門。

#### (二) 讀者服務

深圳圖書館以最大限度滿足讀者需求為宗旨，為讀者提供簡便、快

捷的服務。上午9點至晚上9點連續開放，每周對外開放72小時。全館服務工作分為借閱服務、資訊服務、社會服務和圖書館專業服務四個方面。現已初步形成以深圳圖書館為中心的深圳地區圖書館事業網、讀書指導網和電腦網。

根據深圳經濟特區的功能定位及其臨近港澳臺的特點，深圳圖書館在館藏建設方面以特區文獻和港澳臺文獻作為其特藏，同時發揮最先獲得港澳臺報刊的優勢，為全國各地提供專題剪報等資訊服務。

開放性是深圳圖書館的重要特色。深圳圖書館實行全方位開架，藏、借、閱三合一的管理體制，充分發揮館藏文獻的作用。深圳圖書館與國內圖書館聯繫日益密切，加強國際合作，與香港地區、臺灣地區圖書館業務合作與交流緊密，與澳大利亞昆士蘭州州立圖書館及美國俄亥俄大學圖書館簽訂了友好使用交流協議書。

高新技術應用是深圳圖書館的特色。深圳圖書館在全國公共圖書館界率先推出圖書館自動化管理，擁有自主知識產權的圖書館自動化集成系統ILAS是文化部委託深圳圖書館開發的軟體產品，經過十餘年發展，ILAS已成為國內用戶最多、實用性最強、入網性能優異的圖書館自動化系統。

另一個特色係為社會主義市場經濟服務。深圳圖書館一方面堅持公益性事業單位的性質，另一方面積極適應、服務於市場經濟，參與資訊市場，在市場競爭中發展圖書館資訊產業。近年新建了多個資訊服務和社會教育服務實體，取得了良好的社會效益和經濟效益。

深圳圖書館堅持人本主義的管理思想，推行全員聘用制、目標管理責任制、崗位責任制和崗位職級制，實行責權利統一原則。堅持“二謀”方針，謀深圳圖書館事業的發展，謀每位圖書館員工個人的發展，注重人才資源的開發。

豐富的服務內容、先進的服務手段和科學的管理方法，使深圳圖書館成為深圳人最喜愛的文化殿堂之一，進館讀者日均超過5,000人次，形成了深圳“讀書熱”的一大景觀，被國外權威人士稱之為世界上最繁忙的圖書館之一。十年來，深圳圖書館先後榮獲“全國文化先進集體”和文化部、廣東省“文明圖書館”等稱號。

### (三) 新館建築

深圳圖書館新館計劃於 2003 年底開館，新館位於福田中心區。屆時將為市民與讀者提供更優質的服務。

中心圖書館是市政府面向 21 世紀投資興建的大型現代化文化設施，座落在深圳未來城市中心區的黃金地段，占地 29,612 平方公尺，總建築面積 35,000 平方公尺。

中心圖書館實行全開架、智慧化、網路化設計。館藏容量 400 萬冊，閱覽座位 2,500 個，網路節點 3,000 個。建成後能日均接待讀者 8,000 人次，借閱文獻 50,000 冊次，它將成為深圳市的文獻資訊服務中心和區域圖書館網路中心。

由中心圖書館和音樂廳兩部分組成的深圳文化中心由日本著名建築師磯崎新先生主持設計，建築造型獨特，構思精巧，極富現代感，堪稱城市建築的精品之作。

## 六、南山圖書館

網址：<http://www.sznlb.com.cn>

地址：深圳市南山區常興路 176 號

電話：(0755) 26520376

### (一) 簡介

南山圖書館(以下均簡稱南山館)為中國大陸廣東省深圳市南山區的區立圖書館。該館奠基動工於 1994 年 11 月 28 日，1996 年 12 月 30 日落成，1997 年 3 月 28 日局部對外開放。南山館建築外為圓形，內為正方柱網框架結構，樓高五層，平面為直徑 70 公尺的圓形；半敞中庭貫通東西，上覆玻璃光棚，下置浮雕石牆，取意于“天圓地方”，象徵著知識世界的博大精深；環建築物設雕塑欄杆、座椅及其他雕塑，具濃郁的文化氣息和藝術氣氛，且融中國傳統文化與現代建築理論於一爐，體現了中國傳統的天圓地方思想，又滿足了現代建築多功能需求。該館佔地 13,728.8 平方公尺，總建築面積為 13,494 平方公尺，總藏書量為 60 萬冊。館內設有報紙、期刊、地方文獻、海外資料、資訊檢索、分科研究、視聽資料中心、兒童閱覽、與樣本書閱覽等各種大小閱覽室、演講廳、展覽廳、書店、讀者服務中心、電腦中心等各種完善的現代化設施。總結其建築設計而言，具有二大特色，第一個特點為空間開放；第二特點為建築與藝術的結合。其次，該館職員現有 23 名，平均年齡僅 33，其中具有高級職稱的 2 名、中級 8 人，碩士 5 名，可見其素質頗為年輕化。

## (二) 經營理念

南山館從籌建之始，就樹立了一個理念：即該館是一個閱覽中心，而非藏書中心，是為提供閱讀，而非收藏。從這一理念出發，南山館在如下幾個方面力求有所突破，值得國內圖書館界參考：

1、藏書零成長的實踐：即以南山區人口發展為基點，參照國際上人均藏書量，確定該館的基本藏書量為 60 萬冊，今後將透過不斷館藏管理、評鑑與淘汰，使其館藏永遠維持在一定的質量（60 萬冊），即館藏零增長，避免館藏空間的不足。

2、業務布局的全開放：空間上每一層就是一開放的無隔斷的大空間，沒有書庫，也不人為地劃分各種閱覽室，只有用花槽分隔的各種閱覽區，所有的書刊均開架陳列，藏借閱三結合。

3、以用為本的管理方式：該館所有的書刊文獻均對讀者開放外借（當月期刊除外），充分發揮書刊文獻邊際效益。

4、以讀者為核心的服務意識：該館力求讓讀者在館內充分感受主人的氣息，變管理讀者為服務讀者，變約束讀者的各種制度為合作公約，努力倡導讀者道德自律。一切服務作為從讀者出發，回歸到讀者服務是南山館規劃的最大特點。館藏均採用開架陳列，電腦管理（包括採編、流通、與檢索等）並著手規劃數位化多媒體資訊庫，將來可透過掛上網際網路，供外界線上檢索。

## (三) 館藏特色

該地區有鮮明的旅遊背景，近年來有發達的旅遊產業，根據南山區商貿旅遊規劃（1996-2010），到 2010 年接待的旅客將達 2,700 萬人次，營業收入 36 億人民幣。南山區政府的發展目標也明確指出，要把南山建成現代化的旅遊海濱城區。為此，該館經過兩年多調查研究，制訂了「南山圖書館業務發展規劃」案，俾建立發展旅遊文獻為館藏特色的政策目標。並配套制定了部分旅遊文獻採訪、管理和旅遊資料庫建設的方案。其主要的構想是以南山為起點，逐步擴展收錄範圍，並運用茲電腦系統，建立旅遊文獻資料庫，同時研究當地旅遊市場的現狀與發展，以及旅遊資料的開發。具體作為包括以下幾個方面，亦值得國內公共圖書館界參考借鏡。

- 1、建立以旅遊文獻為重點的文獻體系：該體系由近而遠，先從南山現有的人文資料和旅遊景點入手，然後不斷擴大收集範圍，系統地收集全區、全市、以至全省、全大陸的旅遊文獻。
- 2、設立旅遊特色文庫，專門收藏旅遊文獻，包括圖書、報刊文章、視聽資料等。
- 3、運用資訊網路系統建立圖文並茂的旅遊文獻庫，開展網上導遊服務。

4、調查研究旅遊市場，開發旅遊資源，拓展圖書館為旅遊產業服務的能力。此外，該館承辦「深圳南山人信息多媒體數據庫系統」係為顯示南山歷史景觀和人文信息。

#### 七、中山市中山圖書館

網址：<http://www.zhongshan-lib.com.cn>

地址：中山市興中道6號

電話：(0760) 8314974

##### (一) 簡介

11月8日本團一行抵達，位於中山市政治文化中心的中山圖書館，該館是中山市最大的公共圖書館。承該市文化局副局長陳巧章及該館三位副館長呂梅、陳文龍、蔡菲等，熱烈接待，參觀圖書館及館藏。中山圖書館前身為中山紀念圖書館成立於1935年，距今已有六十餘年歷史。新館於1988年7月動工興建，1991年7月完工，同年11月正式開放服務讀者，設有七個部門，包括採編、借閱、信息技術、少兒、綜藝、培訓、辦公室等部。原紀念圖書館改為少年兒童閱讀中心，並於1994年改立為「中山市中山少年兒童圖書館」。因發展所需，2001年底少年兒童圖書館改隸於中山市中山圖書館，成為市中心館分館。

開館至今十一年，于1994年被評為廣東省地市級三級圖書館，到1998年的廣東省文明圖書館，1999年晉升為廣東省地市級二級圖書館，成長快速，經費歷年遞增，館藏迅速增長，設備及部份館舍也做了局部增修，預計明年將進行書庫整修工程。

該館館藏書總量約38萬冊，其中圖書30餘萬冊，合訂本報刊近2萬餘冊，每年訂購報紙250餘份、期刊1,400多種，圖書入藏量約2萬冊。此外尚有相當數量的孫中山文獻、中山地方文獻，及海外僑胞黃祖芬、石景宜先生捐贈的藏書數千冊。

##### (二) 建築配置

在館舍與館藏配置上，一樓：大廳、流通部門、辦公室、報紙閱覽室；二樓：期刊閱覽室、多媒體閱覽室、過刊閱覽室、工具書閱覽室、典藏書庫；三樓：地方文獻室、孫中山文獻室、展覽廳、外語培訓中心。典藏書庫藏有線裝書，民國時期圖書和中山出版的地方報紙。多媒體閱覽室為一綜合性電子閱覽室，設有58台多媒體電腦，供讀者使用。地方文獻室藏有中山市所出版的書刊報紙、中山籍人士著述與有關中山市地方文獻資料。孫中山文獻室蒐藏有關中山先生著作與生平、思想等研究著作。



### (三) 讀者服務

隨著時代發展趨勢，該館雖為一地方公共圖書館，亦積極拓展信息技術的應用，及加強流通與服務，採自動化作業管理，網站的架設，在將館藏文獻資源提供予互聯網，作資源共享的服務。「中山名人數據庫」建立的特色，是以地方文獻作為圖書館發展重點，加強數字化資源的開發與利用。2000年更換了由深圳圖書館開發的ILAS系統。2001年引進了TRS全文數據庫檢索系統，同年5月連接了「超星數字圖書館」以增強該館的虛擬館藏。

「決策參考」、「文化參閱」、「館情通訊」、「民營經濟」為該館有關經濟發展政策、民營企業投資、調研報告、文化產業經營、文化信息、圖書館訊息、該館館務及活動、及當地企業發展動態等報導性出版品。公共圖書館對社會大眾負有教育、輔導、服務的責任，為加強其功能性及提高服務品質，該館積極舉辦各種培訓、展覽、講座、音樂會、電影放映等活動，更彰顯出其多元化的層面，提供給民眾一個良好的學習場所與活動空間。閱覽室經常座無虛席，展覽廳人潮川流，民眾學習的熱忱，對活動熱烈的參與，及館員積極主動的服務精神，呈現出一個有潛力、有發展性的圖書館。

## 八、中山大學珠海校區圖書館

### (一) 簡介

1999年中山大學建立珠海校區，2000年9月開始招生，一條龍式教學大樓長570公尺，新落成的珠海校區圖書館座落於南海之濱風光旖旎的唐家灣，總建築面積3.6平方公尺，由兩棟底層相連接、高13層的大樓組成，為中山大學圖書館的基礎圖書館和儲存圖書館。

該館融合了許多先進的圖書館理念：中央空調、全封閉、等層高、等載荷、大空間、通透式的世界圖書館流行建築；藏、借、閱、網一體化的先進管理模式；圖書報刊、多媒體光碟、線上資料庫、網際網全方位的資訊資源；資訊檢索、書刊借閱、館際互借、電子文獻傳遞、自動高速文獻列印、讀者培訓、學術會議等多功能的資訊服務；每天14小時、每周7天的開放時間；家具、色彩、佈局、環境的獨特人性化設計等等，均領導著大陸圖書館的新潮流。

現有藏書20萬冊、中文期刊2,000多種、期刊合訂本3萬多種、報紙200多種、多媒體光碟5,000多種，全部館藏皆由總館進行採編作業，該館僅提供讀者服務及電子資源服務（中山大學網路遠程學院即設於本區）。作為中山大學圖書館的基礎圖書館，該館具有與校本部總館無縫連接的自動化網路系統，可透

過校園網路檢索總館的所有資料庫、借閱總館的館藏，並可透過設在總館的 CALIS（中國高等教育文獻信息保障系統）華南地區中心所提供的館際互借和電子文獻傳遞服務，借閱國內外大型圖書館的館藏資源。

該館同時是大陸最先採用國際最先進的 3M 防盜監測系統、Xerox 文件列印中心機和影印機的圖書館。空間規劃上：地下層為多功能廳；一樓為總出納臺、總諮詢臺、公共檢索區、現期報刊閱覽室、物品寄存處；二樓為電子閱覽室（採面對圓心式放射狀置放電腦檢索設備及座位，方便集中網路線）；三樓為參考諮詢室；四樓為過期報刊閱覽室；五樓為學術報告室；六樓為文科基地閱覽室；七樓為社科圖書閱覽室、讀者休息室；八樓為自科圖書閱覽室；九樓為新書及贈書閱覽室，十三樓為業務辦公室。並設有一個可容納 240 人的多功能學術報告廳、兩間 40 個座位的學術會議室和兩間 90 個坐位的讀者培訓室。現有職員 21 人（6 位館員調自總館，另 5 位館員係於當地招聘），共分為報刊借閱、圖書借閱、參考諮詢、信息技術和保安門衛等 5 個小組。

## （二）參訪感想

- （1）館舍較為老舊，但校園環境優雅。
- （2）經費來源易獲取企業支助。
- （3）總館樓層空間較乏整體性規劃，例如過期期刊閱覽室在三樓，但現刊閱覽室及報紙閱覽室卻在四樓。
- （4）珠海校區圖書館電子閱覽室，採面對圓心式放射狀置放電腦檢索設備及座位，方便集中網路線。
- （5）自行開發之資料庫較多。
- （6）古籍善本不少，且較有價值感。
- （7）館藏期刊頗多外文資料、中共早期刊物及古籍善本。
- （8）館藏量蠻大的，電子期刊尤多，雖可節省典藏空間，但管理上因此容易造成負擔與困擾。
- （9）圖書館歷經多次合併，相信館藏內容背負許多時代歷史陳蹟，且資料整合處理上可能更有待考驗。
- （10）中、外文採編業務分開由不同部門負責，可想而知其外文館藏量比率不低。
- （11）善本古籍資料處理方式、標準與他館不同。
- （12）雖為學術單位，但該館網頁設計風格還算活潑，只是每次連其網站皆會自動讀取 PC 之 A 槽，且珠海校區（中山大學網路遠程學院所在地）及廣北校區圖書館網站不易連結，有待改善。
- （13）和許多圖書館建立書刊交換關係，臺灣的大學圖書館較少此種現象。原以為該館屬學術圖書館，但參訪時館方仍同其他公共圖書館一般，多半介紹中

山大學的校史與建設，而少深入暢談圖書館業務與服務。

## 九、澳門中央圖書館

網址：<http://www.library.gov.mo>

地址：荷蘭園大馬路 89 號 A-B

電話：567576 558049

傳真：318756

### (一) 簡介

11 月 9 日本團一行人托著厚重的行李，徒步通過珠海拱北關進入澳門地界，受到澳門中央圖書館鄧美蓮館長等人熱誠接待，參觀圖書館與了解其館藏特色。

#### 1. 館史沿革

澳門的圖書館事業是隨著西方宗教的傳入而發展起來的，15 世紀以來先後有聖保祿學院圖書館、聖若瑟修院圖書館等。澳門中央圖書館隸屬文化局，創建於 1895 年，是澳門最大的公共圖書館網絡。由一個總館與七個分館組成，分布於本島及兩個離島。本島有總館、河東分館、民政總署大樓分館、望廈分館、青州分館、圖書巡迴車；（乙水）仔島有（乙水）仔分館、路環島上有路環分館。

在其眾多分館中，我們依序分別參觀民政總署大樓圖書館、何東圖書館和總館。

#### (1) 民政總署大樓圖書館

民政總署大樓圖書館是一座典型的南歐建築，圖書館模仿葡國瑪弗拉修道院圖書館而建，內部裝潢豪華，天花板飾有古典風格的金粉浮雕。館內木質部份都有雕刻，書架的頂部和邊部廣泛採用了裝飾性的主題。類似閣樓的複式層面也建了一排排精緻的書架，書架兩端都有飾柱。家具是按路易十五時代的款式設計的，名貴的木材和曲折有致的飾雕十分和諧，製作工藝精細，曲線優美，並將中國及日本的漆繪手法與花草圖紋納入裝飾中，圖書館的建築與裝飾性的家具融為一體，產生了特別的藝術效果。這裏存放著葡萄牙在遠東的歷史文獻，前葡屬各海外領地的法令及政府公報，19 世紀末和 20 世紀初期約一百種葡文報紙，包括中國境內第一份西文報紙，即 1822 年的《蜜蜂華報》。民政總署大樓圖書館的概況：總面積 454.9 平方公尺。

館藏概況：圖書約 3 萬冊（以外文為主），雜誌 20 種，報紙 115 種館藏特色：西文古籍，葡萄牙在非洲及遠東極具保存價值的歷史文獻

閱覽座位：10 個服務範圍：影印、查閱古籍、澳門特別行政區公報、縮微資料、葡文報紙

開放時間：星期一至星期六 13：00—19：00

#### (2) 何東圖書館

何東圖書館大樓建於 1894 年前，香港富紳何東爵士於 1918 年以 16,000 元購入，作為夏天來澳消暑的別墅。二次大戰日軍佔領香港期時，1941-1945 年的數年間何爵士曾在此暫住。1955 年何東爵士以 93 歲高齡在港病逝，其後人根

據爵士遺囑將故居贈與澳門政府，並捐出 25,000 元供買書之用。1958 年 8 月 1 日圖書館正式對外開放。何東圖書館是港澳地區唯一的園林別墅式的圖書館。它建於遠離塵囂的崗頂小山丘上，樓高三層，前後均有花園繞，是一座集歷史、文化、建築藝術於一體的樓宇。也是中西藝術結合典範，鐵門、窗花、寬敞的迴廊、開闊的前庭後園、黃綠相間的色調都體現南歐建築的特色；風格素雅、以人工開鑿興建的中國式園林，小巧玲瓏，精美絕倫。前花園有假山、噴水池，樓前種植了桫欏、龍眼、蓮霧等高大的喬木。後花園是戶外閱覽處，樹木花卉無數，表現了深邃的意境。一樓是閱覽室，二樓正門匾額上刻有篆體“何東藏書樓”五個大字，落款年份為戊辰年正月。藏書樓約藏五千冊中文古籍，其中有遠自明朝嘉靖年間的中國文史經典，包括清朝《翁方綱纂四庫提要稿》等極為珍貴的古籍。藏書樓內部陳設古樸高雅，明、清書齋式的房內牆上掛著古楹聯、賀壽幛；何東爵士的油畫像下是半身銅塑像。名貴的酸枝椅、雲石及室內柔和的燈光與四壁的古籍、善本相映成趣，保持了舊式書齋的原味。還值一提的是二樓右邊大房其中的一幅牆是花園圍牆的延伸，表現了建築物的氣派，反映建築設計師追求自然的情趣，經過適當的藝術加工，再現並提高了大自然的美。

館藏概況：藏書約 35,000 冊（以中文為主）、現期期刊有 193 種、現期報紙 37 種、視聽資料 700 餘種

館藏特色：澳門資料室收藏有關澳門及葡萄牙在遠東的歷史文獻資料（此部分資料以中文為主），中文古籍則以嘉業堂藏書十六種尤為珍貴。

閱覽座位：106 個

開放時間：星期一至六 13:00 -19:00

### (3) 中央圖書館總館

它的前身為澳門國立圖書館，曾與利宵中學設在同一建築物內達 30 年。1929 年遷往現時的民政總署大樓，1939 年遷往市政廳大樓，曾一度閉館，1983 年於荷蘭園正街總館現址開放，面積約 2,000 平方公尺（總館），

館藏概況：藏書約有 123,000 冊，現期期刊有 310 種、報紙 39 種、微縮資料 234 卷，其中包括 1961-1992 年市民日報，1858-1920，1941-1980 年澳門政府公報（憲報）等。

館藏特色：葡文圖書資料最為豐富，此外，澳門資料室則收藏有關澳門及葡萄牙在遠東的歷史文獻資料（此部分資料以葡文及中、葡雙語為主）。葡文圖書資料最為豐富，此外，澳門資料室則收藏有關澳門及葡萄牙在遠東的歷史文獻資料（此部分資料以葡文及中、葡雙語為主）。

閱覽座位：144 個

開放時間：星期一至六 14:00 - 20:00

## (二) 館務發展

近年來，中央圖書館加強科學管理，設置專藏，更新設備、簡化手續。擴大服務範圍，增加服務項目，利用圖書資料、供給讀者在學習、教學、科研方面所需的材料，輔導、幫助讀者查閱資料。為讀者提供現代化的、具有光影、電聲的形聲兼備的視聽資料。

### 1. ISBN 澳門國際標準書號中心

為了致力於推展圖書館業務國際化與標準化工作，以求與歐美先進國家同步發展。經過為時數月的籌備工作，於2000年6月30日成立國際標準書號中心。協助本地區出版業者共同參與國際標準化的制度。

為簡化圖書的出版、行銷及管理手續，便於出版物的統計及國際交流而制訂的一套圖書編號制度，1967年始行於英國，實施成效良好，各國起而仿效，逐漸成為國際性的編碼系統。1970年國際標準組織（International Standards Organization，簡稱ISO）正式將國際標準書號（International Standard Book Number，簡稱ISBN）制度審訂為國際標準ISO-2108號。為了執行及推廣這一制度，在德國柏林國家圖書館設立國際標準書號總部（International ISBN Agency），主要任務是分配國別識別號給各個國家或地區，並協助督導各地標準書號制度的建立與推廣。

澳門國際標準書號中心成立之前，ISBN的申請必須通過葡國辦理，手續繁複，時間較長。隨著電腦科技的發展與應用，圖書出版業邁向自動化管理作業，採用國際標準書號的國家（地區）一直持續增長。為出版物申請國際標準書號已是國際趨勢，它具有深遠的影響力，不但奠定了出版物邁向國際化、自動化的基礎；也為出版者、經銷者及消費者提供一種更經濟有效、更快捷便利的流通方式。

### 2. 招募小圖書館員

澳門中央圖書館招募小圖書館員的目的是為了鼓勵兒童及青少年善用餘暇，邀請他們參與圖書館的工作與活動，加強讀者與圖書館的關係，教導其認識圖書館，學習利用圖書館資源，並繼而協助推廣圖書館利用教育，把新的信息與理念帶回學校，鼓勵更多青少年使用圖書館的資源。小圖書館員共分八組：讀者服務組、活動推廣組、文獻修復組、文獻處理組、多媒體視聽資訊組、圖書採購組、剪報分類組、國際標準書號組。每三個月調組一次，第一次的組別由澳門中央圖書館隨機委派，其後的調組則按每組名額及各組員的志願安排，每組設一協調員及組長，協調員由澳門中央圖書館館員擔任，組長則由每組成員互選產生。

小圖書館員任期為一年，如表現良好，則可續期。作為圖書館小館員的一份子，成員必須履行其職責與義務，當中包括：工作時必須配帶工作證及穿著制服、遵守圖書館規則、簽到以記錄工作時數以及每月提交一份工作心得報告，作為「小圖書館員計劃」的進度、評核的參考。

### 3. 自動化計劃

中央圖書館自動化計劃始於1993年，採用LIBMAN系統，建立機讀編目資料庫，讀者可透過系統，同時查閱總館及各分館的館藏資料。然而，本館在1998年底購入TOTALS II系統，以取代LIBMAN系統，現正值測試及新舊系統主檔資料轉換階段，此系統性能較前更強，並可接駁網際網路（Internet），為讀者提供更方便的服務。

### 4. 網上學習課程

只要市民持有澳門中央圖書館的讀者證，就可以在圖書館的開館時間內借閱網上學習課程，現在共有20個課程，100個使用權可供讀者借閱。

### 5. 澳門資料室

澳門資料室自1989年6月21日始採用Porbase系統處理葡語文獻資料，所有的書目資料以澳門出版品、有關澳門的非本地出版品及葡萄牙在東方的歷史、文化等文獻資料為主，可分為以下兩個資料庫：

- (1) 圖書、期刊文獻分析資料庫，圖書資料：自1800年開始  
期刊文獻分析資料：自1866年開始
- (2) 報刊文獻分析資料庫報刊文獻分析資料：1873年

### 6. 電子化新聞資訊服務

澳門中央圖書館總館及轄下何東青州望夏分館的多媒體視聽室自2001年3月開始提供電子化新聞資訊服務。這項服務提供中國大陸台灣香港澳門四地的399種電子報刊中超過10,000則新聞資訊數百各資訊分類覆蓋各行各業其中包括財經、地產、社會時事、教育、交通、電訊科技、體育及娛樂等。除了當天新聞外，還可以查閱已儲存的回溯性資料。使用者在系統中選擇地區、媒體種類、個別刊物名稱、資訊類別或輸入相關詞語即可以尋獲所需資料。該系統同時備有中英雙語搜索功能。

### 7. 網上讀書會

隨著資訊時代快速的發展，人與人的交往、知識的傳遞及思想的交流，已不再局限於傳統的面對面溝通，而是進一步擴展至互聯網的虛擬空間上，年青讀者對於“閱讀”的概念，亦因此改變。

目前世界各地的圖書館亦因應資訊科技發展的步伐，利用網上的資源，開展網路讀書會，使讀者在網路上分享閱讀的心得，營造作家與讀者互動的虛擬世界。

澳門中央圖書館為了推廣終身教育、保存文化、傳播知識及提供資訊的服務，藉此發揮公共圖書館在教育、文化及資訊的三項主要功能。今（91）年，該館除了加強推廣兒童閱讀活動之外，亦著手開展培養青少年閱讀興趣的工作。為此，在本（91）年11月推出網上雜誌形式的讀書會。

網上讀書會不同於傳統的讀書會，沒有必然的主持人，也沒有必要的聚會地點，一切在網上開始，由是形成一種去中心（decentralized）的知識體系，參與者固可自由發表意見，互相切磋，亦無時間為限。讀書會不限參加資格、免繳會費、不需場地及茶水費，任何年齡、背景、地區的網友均可參加，而且自由度高，讀者不用舟車勞頓老遠從某地趕來與其他書友相會討論，便可24小時隨時上網發表讀書心得、或是分享別人的高見。

網上讀書會每期均有特定的主題，邀請大陸、港、台、澳或世界各地的作家、學者及藝術家參與，作者群將就該主題發表文章或多媒體作品，從電影、建築、設計、文學、哲學等各種不同角度，引導讀者進行討論。此外，該館會設立一讀者討論區，確保讀書會的互動性。

第一期網上讀書會的主題是“沉悶系譜學”，探討沉悶是否已成了我們這時代的標識，縱使無前進也無退路，但不代表動力（dynamics）的消失，該館將自電影以至文學方面作出分析。這期讀書會的寫作人有：寂然、吳子嬰、湯禎兆、棉棉、李智良、余饜、李智海、黎達達榮等。希望透過這個網上讀書會能帶給讀者一些新的啟發和觀點。

## 9. 專題展覽

中央圖書館還不定期的舉辦各種類型的專題展覽，如：《中葡關係四百五十年展覽》、《回歸剪報資料展》、《何東圖書館館藏中國古籍展覽》、《中國傳統節日展覽》等。

## 10. 虛擬圖書館服務平臺研建

澳門中央圖書館與中國大陸的「國家工程技術圖書館」簽訂合作協議，內容包括研究，建立虛擬圖書館服務平臺，資料檢索，提供澳門地區文獻信息、境外文獻代查服務等，以資源共建共享的原則，滿足本澳讀者的需求。

是次簽署的合作協議，內容包括研究建立虛擬圖書館服務平臺、專題和定題檢索及原文提供服務、提供澳門地區文獻信息、境外文獻代查服務、管理人員和專業人員的交流、邀請參加學術交流活動及知識產權保護方面，並藉助國家科

技信息研究所的技術力量，協助澳門中央圖書館向讀者、各政府部門、機構、團體提供文獻傳遞服務。文獻傳遞服務是指資料使用者對特定已確知的出版文獻的需求，由圖書館將需要的文獻，在適當時間內，以有效方式與合理收費，直接或間接傳遞給使用者的服務，此服務涵蓋紙本和電子版本兩種形式。

現階段兩館將共同研究聯合建設服務網站，把雙方網站聯通，提供文獻資料檢索和原文傳遞服務，待整項計劃落實和技術測試成功後，將會正式公佈申請文獻傳遞服務的辦法、收費標準、系統查詢和傳遞方法。

## 參、感言

幾天的參訪活動，雖然行程匆促，但對於各圖書館的館藏特色、空間規劃印象深刻，特別提出心得與感言，以供參考：

一、重視地方文獻工作：廣東省立中山圖書館堅持把收藏地方文獻作為公共圖書館的地方特色館藏、資源建設的長遠目標，秉持杜定友先生辦館「保存廣東文獻、提倡讀書運動、推進圖書事業」的精神，重視廣東文獻特藏，以「史料、人物、出版」為收藏範圍和劃分標準。該館於1986年率先在全國公共圖書館建置電腦地方文獻資料庫，包括孫中山文獻全文庫、近代報紙全文庫、圖片全文庫、人物資料索引庫、地方志書目提要庫、近代期刊書目提要庫、族譜書目庫、海南文獻書目庫、潮汕文獻書目提要庫、廣東客家文獻書目庫。其他如深圳市南山圖書館建置「深圳南山人文信息多媒體數據庫系統」以南山市為主題範圍，包括南山歷史、南山文庫、經濟商貿、科技之光、文化藝術、教育園地、人物薈萃等，集文字、圖片、影音於一體，均值得參考。

二、開始重視延攬圖書館專業人才及讀者服務：例如1999年8月佛山圖書館研擬「佛山市圖書館機構改革實施方案」，堅持圖書館服務社會公益性原則，應充分發揮圖書館社會功能和作用，提高圖書館社會服務有效性。乃針對讀者服務部門缺乏爭創一流的激勵機制，信息部門缺乏積極開拓的動力機制，職能部門缺乏服務一線的效率機制，吸引人才缺乏利益機制等，謀求改革以期達成「建立以人為市、服務第一、讀者至上」的運行機制。進行部門重整；精簡單位歷經一年完成。廣東省圖書館學會名譽理事長譚祥金教授倡導「有為就有位」。為提昇讀者服務；注重延攬圖書館專業人才，推行人事管理；以「人」為管理活動的核心和組織最重要的資源，深圳南山圖書館首任館長程亞男先生即為一例，自動下鄉令人敬佩。程館長認為讀者與員工都是第一，一個也不能少，自1997年11月南山圖書館落成以來，即以開放服務為旨，五年來便全國赫赫有名，被文化部評為「一級圖書館」和「讀者最喜愛的圖書館」。



三、結合地方資源，共推圖書館服務：此行參訪的廣東圖書館事業，其中關於公共圖書館方面，多數皆結合地方資源，共同推廣圖書館各項服務。例如廣州圖書館徵得地方提供人員及場地（譬如：利用郊區宗祠），建立「生活小區」，開展圖書下鄉服務；而廣東省中山圖書館結合郵電單位，利用郵電單位的先天優勢與專業資源，共建圖書館系統與服務，不但便民、而且提昇服務品質與效率；此外，各圖書館的志工招募，更是讓圖書館無形中增添許多生力軍，協助圖書館處理日常業務。

四、強化志工制度，加強讀者與圖書館的關係：此次訪問澳門中央圖書館，發現其「招募小圖書館員」的工作可作為本館招募志工的借鏡。該館是就其讀者群中去招募，有計畫按部就班培訓志工以強化圖書館利用教育、建立考核機制以加強志工們的責任感、建立獎勵制度以提升志工參與的榮譽感和熱忱，並有專人負責引導，各部門也積極配合運作以期建立完善的志工制度。

五、書庫照明設備，考量距離與明亮：儘管廣東省許多圖書館於室內採光方面，多採自然光法，白天採光明亮度較佳，並考量配合天候變化及圖書館建築樓板距離，就書庫照明燈光設備上，未如傳統方式將光源設備安置於天花板上，而直接架設於兩排書架頂層中間架空位置，同時又不會耗費太多燈具、電力於書架頂層與天花板中的無用空間，真正能節約能源、發揮照明功效，相當值得國內圖書館參考、仿效。

六、網站設計風格，別於實體圖書館：綜觀此行所參訪之圖書館，有些或許館舍老舊、部份或為政令宣導場所、還有門懸教條式宣傳標語，但其虛擬圖書館或網站服務的規劃與設計風格，則明顯與實體圖書館截然不同，予人活潑、清新感覺，加以色彩豐富、動態十足，可見其對圖書館網際門面相當重視，且急欲對外凸顯圖書館開放、自由與進步的精神，反觀國內部份圖書館，於網站服務與設計上，也許限於專業與人力而未能盡如理想，但以廣東省圖書館事業網站設計例子，國內圖書館界應有所啟示，並起而效尤。

七、藏書零成長的實踐：即以服務地區總人口發展為基點，參照國際上每人平均藏書量，確定本館的基本藏書量為多少萬冊，今後將透過不斷館藏管理、評鑑與淘汰，使本館館藏永遠維持在一定的質量，呈現穩定發展的發展狀態，即所謂「藏書零成長」，如此實踐一則可避免館藏空間的不足，二則可促進本館館務健全發展，避免產生人力或物力不足問題。

八、以用為本的管理方式：任何圖書館藏書均為讀者所有所用，本館也不例外，但基於本館藏書有文化資產傳存與維護的功能與特性，所有的書刊文獻原則上不開放外借，但於館內對讀者完全開放閱覽利用，並無任何限閱藏書，充分發揮書

刊文獻邊際效益；此種以用為本的管理方式應擴及到國內所有公共圖書館。

九、精心規劃營造舒適的閱讀環境：2002年11月6日參訪佛山市圖書館，該圖書館在整體規劃與空間設計上匠心獨運，值得特別介紹，中庭不鏽鋼設計的「智慧樹」代表著多元取向腦力激盪非常醒目，牆壁上古色古香的木雕與紋飾深具歷史意義和藝術氣息，地面一樓的綠化美化寬敞舒適，空中花園的庭園造景自然而健康，這樣的閱讀環境與休息場所，提供讀者服務一定有加倍的效果。

十、互相觀摩學習、提高對讀者的服務品質：透過這次大陸珠江三角洲一帶各圖書館的參訪，瞭解他們在經營圖書館各方面的用心與努力，不管是古籍文獻的典藏技術，管理技巧和服務品質的提昇，閱讀空間的精益求精，資料庫的普建求資源共享，閱讀風氣的鼓勵與提倡，都留下深刻的印象，隨著社會變化多元、知識經濟的發達、資訊科技的衝擊，更是提醒我們「記取他人的優點，激勵自己要做的更好」。

附錄一：參訪活動日程

日期	行程	參訪接待人員
十一月三日 (星期日)	台北—廣州(搭機)	
十一月四日 (星期一)	廣州市圖書館	館長 惠德毅 副館長 朱莉榮
	中山大學圖書館	館長 程煥文
十一月五日 (星期二)	廣東省立中山圖書館	館長 李昭淳 副館長 莫少強
十一月六日 (星期三)	佛山市圖書館	副館長 王長慶
十一月七日 (星期四)	深圳市圖書館	副館長 盧素心
	深圳南山圖書館	副館長 申益春
十一月八日 (星期五)	中山市圖書館	副館長 呂梅 副館長 蔡菲
	中山大學珠海校區圖書館	譚教授祥金
十一月九日 (星期六)	澳門中央圖書館	館長 鄧美蓮
	澳門—台北(搭機)	

附錄二：參訪照片集錦



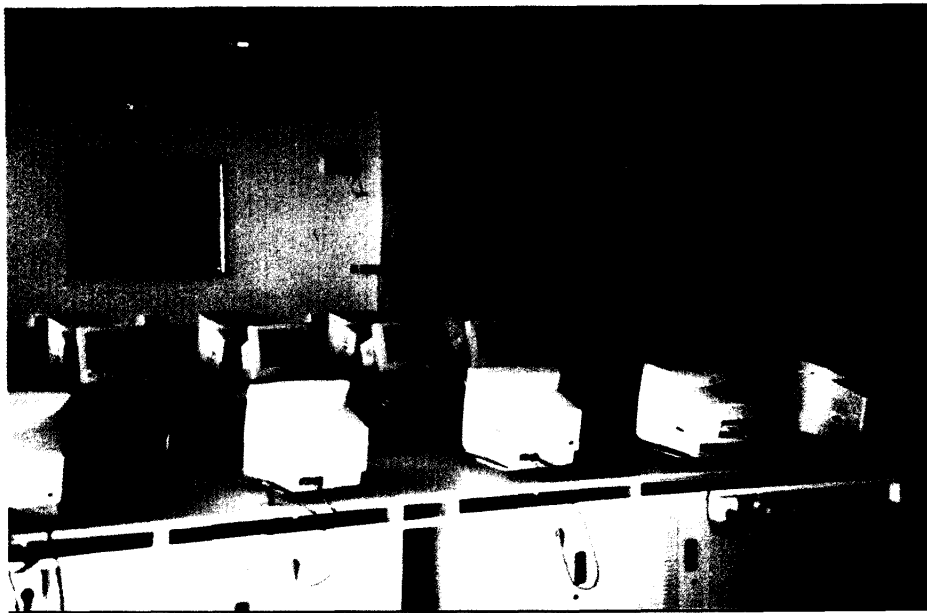
1.廣州圖書館惠館長帶領參觀館藏文獻及讀者服務



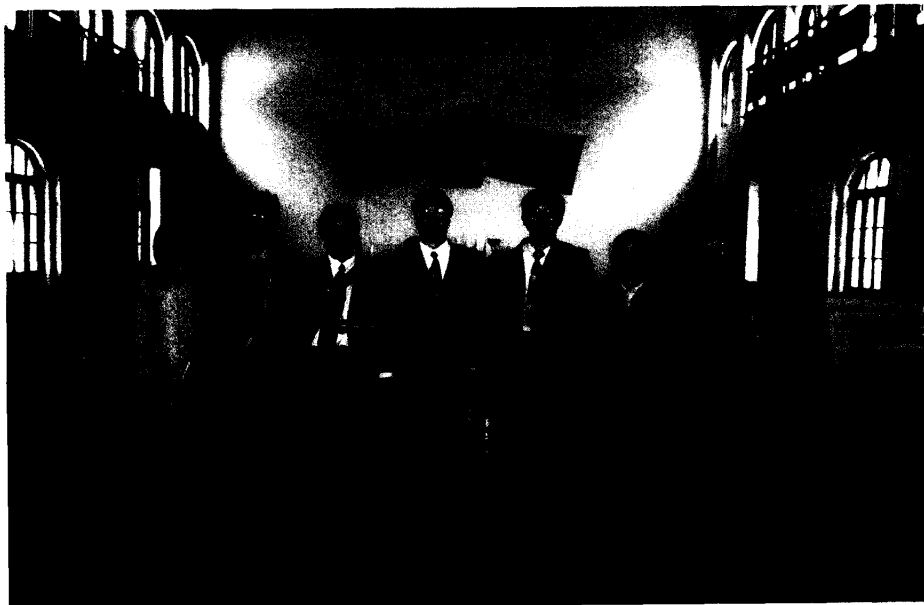
2.參觀廣東省立中山圖書館後館前合影



3.參訪廣東省立中山圖書館地方文獻部，了解該館對古籍文獻的珍藏方法。



4.廣東省立中山圖書館的信息服務部，了解其資訊設備的設置規劃，以及網路服務。



5.參觀中國國民黨第一次開會的地點（廣東省立中山圖書館旁）



6.參訪國父的故居、孫中山故居紀念館，由蕭館長潤君親自接待。



7. 深圳南山圖書館閱覽區自修室嚴禁讀者『霸位』



8. 中山大學「閱報走廊」的規劃，既健康又愜意。



9.佛山圖書館王副館長帶領參觀館舍與館藏。



10.佛山圖書館二十幾公尺的藝術壁飾（木雕），讓空間更有歷史和藝術的氣氛。





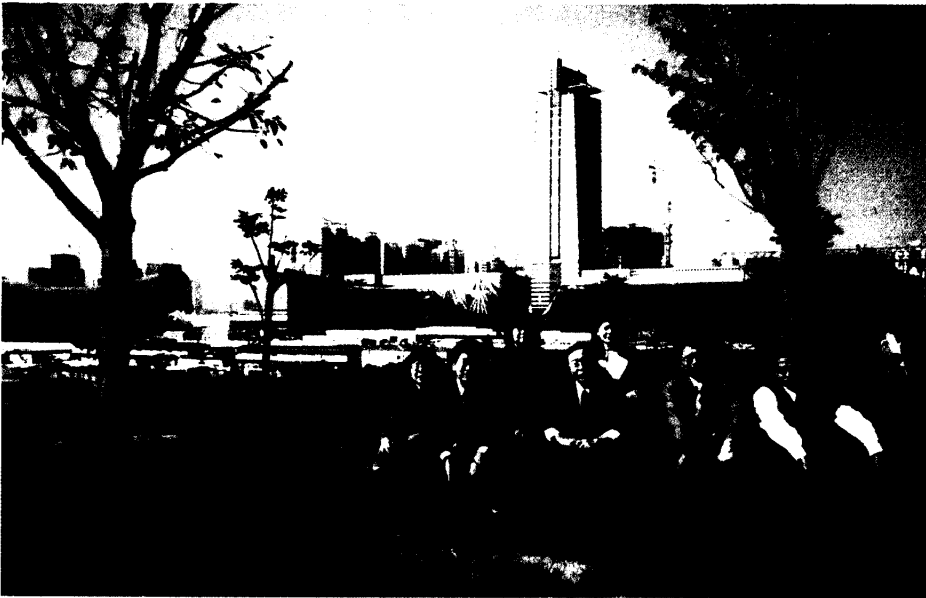
11.佛山圖書館頂樓的空中花園，提供讀者舒適的休息空間。



12.佛山圖書館地面一樓中庭的休閒空間綠化美化，可舒緩情緒。



13.參訪中山市圖書館時，聽取中山市文化局陳副局長巧章簡報，並交換心得。



14.斥資鉅款興建中的深圳中心圖書館（高樓前呈金字塔型採光天窗）。



15. 參訪澳門中央圖書館讀者服務區，並與館員意見交換。



16. 參訪澳門民政總署大樓圖書館，並了解其建築特色空間規劃及文獻典藏。