

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：實習)

參加 INPO 舉辦之維護主管專業發展課程

服務機關：台灣電力公司  
出國人職稱：核能工程監  
姓名：邱德成  
出國地區：美國  
出國期間：91.08.03 至 91.08.17  
報告日期：91.10.11

G3/  
co9103905

# 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參加 INPO 舉辦之維護主管專業發展課程

頁數 24 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

台灣電力公司/陳德隆/(02)23667685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

邱德成/台灣電力公司/核三廠/機械工程監/(08)8893470

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他

出國期間：自 91 年 08 月 03 日至 08 月 17 日 出國地區：美國

報告日期：91 年 10 月 09 日

分類號/目

關鍵詞：核能維護、INPO

內容摘要：(二百至三百字)

美國核電廠的平均容量因素為 91%，最短大修工期 17 天(本廠為 80%，44 天)，且其標竿(Benchmark)電廠都能達成五年無跳機、無非計劃性降載、無漏水漏油漏氣漏汽、無臨時性修補之目標。績效好，機組也就更安全；而績效則是受維護的良窳直接影響。

INPO 為各核電廠維護主管開辦之專業發展課程主要目的為：

1. 加強維護主管的領導統御能力。
2. 傳授提昇人員績效管理的策略。
3. 揭示維護工作焦點及標竿。
4. 經由案例研討顯示保守性決策的重要，以及
5. 詳述南德州電廠自平穩跌落谷底受 NRC 監管，再轉變成頂尖標竿電廠的過程，印証前述 4 個目的之重要性。

本文電子檔已傳至出國報告資訊網 (<http://report.gsn.gov.tw>)

## 目 錄

	<u>頁數</u>
一、出國事由 .....	2
二、出國行程 .....	2
三、實習主要內容 .....	2
(一)前言 .....	2~3
(二)有關領導統御的課程 .....	3~6
(三)有關人員績效管理課程 .....	7~10
(四)維護專業課程 .....	11~21
(五)案例研討 .....	22~23
(六)南德州電廠重生記 .....	23~24
四、心得與建議 .....	24

## **一、出國事由**

- 1、電廠設備的有效維護，不但是機組運轉安全的基礎，同時也是營運績效的關鍵因素，故每座電廠對於其維護技術的加強均不遺餘力。要改善營運績效並確保機組安全，維護技術的提升與掌握是最立竿見影的做法。
- 2、INPO（核能運轉協會）為國際上執核能發電領域牛耳的世界性組織，其所主辦之維護主管專業發展課程，在該組織多年來所收集的運轉實績背景下，課程內容甚為專業且深入，且參與此專業發展課程的學員均為各核能領域的專業人士，因此本公司有必要派遣人員參與此維護主管專業發展課程，不但可藉此機會和與會人士進行互動交流及分享實務經驗，亦能從中學習其他電廠之良好作法，對於本公司核能電廠維護技術之提升甚有助益。

## **二、出國行程**

91年08月03日~08月04日 往程（台北→美國）  
08月05日~08月15日 於亞特蘭大參加INPO舉辦之維護主管專業發展課程  
08月16日~08月17日 返程（美國→台北）

## **三、實習主要內容**

### **(一)前言：**

美國核電廠的營運績效近年來大幅提升，其驅動力主要來自三哩島事件後，民眾對安全要求的提高，以及自由化(Deregulation)，美國政府對人民及公司選擇電力供應者不再管制；可依電力價格及品質自由選擇電力公司供電)後造成電力公司之間的競爭及與燃煤電廠的價格競爭；優者生存，劣者關廠。此一巨大壓力，使得核電廠不得不回溯安全及費用的源頭---提昇營運績效；而最直接的做法就是---維護工作的精實。

INPO 開辦維護主管專業發展課程，其目的就是在電廠面臨安全及績效

的雙重壓力下，強化維護主管的領導統御、人員績效管理、維護專業及保守性決策等之能力，使能在競爭的環境中，在安全方面仍舊保有可靠的信賴度。

## (二)有關領導統御的課程：

### 1. 領導統御的原理(Leadership Principles)

美國人喜愛球賽，美式足球充滿著美國文化而廣受喜愛。Lou Hoitz是最負盛名的足球隊教練，他的個人領導風格，深深影響他的子弟兵，使得他帶領的球隊戰無不勝。Lou Hoitz 個人聲望崇高，INPO 特邀請他演講“領導統御”並錄影作為核能專業人員的訓練教材。足球與核能雖是不同的領域，但其領導統御卻是相通的。Lou Hoitz 根據其畢生經驗，提出領導統御的五大原理：

- (1)選擇正確的態度---核能專業的安全性、優越性。
- (2)抱持著成功的熱忱---要有犧牲奉獻的精神。
- (3)專注自己的目標---安全、可靠。
- (4)有著夢想---將團隊帶到更高的水準，不能停留於原地。
- (5)鼓動士氣---為部屬解決問題、創造環境。

### 2. 高明的教練(The Practical Coach)

美國人熱愛足球、棒球等運動，且各有各自心所屬意的球隊，而教練則是球隊中的靈魂人物。出名的教練其受景仰的程度，可與明星及政治人物並駕齊驅。

美國人認為工作團隊與球隊是相同的；各工作團隊的主管就有如球隊的教練，其任務就是使他的團隊成員各自貢獻其長處，整合成強大的團隊戰力，獲得勝利。

#### (1)教練/主管必須具備下列能力：

- a. 知道各個成員的長、短處。

- b. 能促使他的成員不斷進步。
- c. 當成員表現出色時，要立即公開表揚；而當成員表現不佳時，也不能默不吭聲，要立刻私下告訴他、鼓勵他。

(2)二分鐘教練守則(避免爭執陷入僵局的方法)：

- a. 告訴成員你所發現的缺點。(例如習慣性遲到)
- b. 等候成員的反應。(辯解、藉口)
- c. 提醒成員，團隊的目標是什麼。(準時完工，不能缺他一個)
- d. 請成員提出改進的方法。(每天提早 10 分鐘出門)
- e. 雙方同意此種改進方法。

感想：此一守則簡單實用，公司領班級以上主管都可試著採用。

3. 談未來才有用(Power of Future Conversation)

根據科學研究，在 60 分鐘的會議裡，有 48 分鐘的時間都在談過去發生的事，而只用 9 分鐘談現在要如何採取行動，至於談到未來可能性的，則只有短短的 3 分鐘。

光是談論過去，只會限制人的思考，多談談未來，才能創造寬廣的視野空間，也才有無限的可能發生。以下是未來式談話的原理：

(1)要知道談話之間的效果，因此要注意，你究竟說了什麼？聽到了什麼？

(2)不要讓談話朝向過去的範疇，要利用敘述過去的話題連結到未來，例如，要求對過去的問題提出解決方法。

(3)將談話由過去轉移到未來，然後再轉至現在。未來式的陳述方式，例如："假如我們這樣做的話，會有什麼……"，"我想那樣做是可能的……"，"我們這個團隊能做……"。而現在式的陳述，就是要發起一個行動，例如：

確定的要求---什麼、何時、誰。

確定的承諾---何時做何事會得到什麼。

(4)要能知道、管理、並改變那些廣泛的、看不見的、不說出來的語言。

那些語言其實才是人們真正的解讀。不說出來的語言，例如："那個方法我們已試過了"、"這沒有用的"、"我們一向不這樣做"。這些語言會限制新思維，阻斷了新的可能性，使改變更為困難。

(5)從"反動式的聽話方式"改為"肯定式的聽話方式"

反動式的聽話方式，例如：

重點是什麼，他知道的不比我多，這是無效的，這要花多少時間呀。

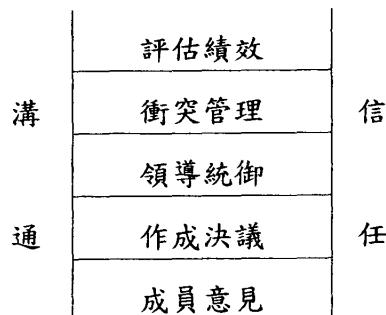
肯定式的聽話方式，例如：

這樣對事情有幫助，這是個學習一些事情的好機會。

#### 4. 團隊合作

電廠的績效及安全，有賴於成員之間的合作，才能有成。下圖是團隊技巧階梯；溝通及信任是構成此階梯的兩大支柱。

團隊技巧階梯：



(1)衝突不是壞事，可避免一言堂，但應妥善管理。

(2)成員之間的信任是絕對必要的，否則會分崩離析。而且各個成員都要有歸屬感(Ownership)，團隊合作才能成功。

(3)溝通亦是絕對必要的，使成員之間能相互瞭解對方的想法、做法。有一例：某甲停車於懸崖前，雙手按住後行李箱蓋，雙腿往後伸直，作

身體伸長運動，以解除開車疲勞。某乙開車經過看見，以為甲車故障要推車向前，於是下車幫忙推車，一下就把甲車推落懸崖。

### 5. 團隊合作遊戲：挖掘德國人遺落的金礦

#### (1) 遊戲內容：

以有限的資源、資訊，前往德國人遺落的金礦挖回最多的黃金，並能在時限內且在資源耗盡之前趕回來者為勝。

#### (2) 遊戲宗旨---團隊合作：

- 每一隊由維護、運轉、工程(INPO 特地安排維護、運轉、工程三組人員，每組 12 人同期受訓)各二人組成，共 6 隊。每位成員各分派有任務。
- 要在 15 分鐘內作成挖礦計畫，考驗各成員間之溝通、協調及隊長的領導能力。
- 遇到狀況時之應變措施。

#### (3) 遊戲結果：

- 遊戲之前，指導員一再強調，這只是遊戲，不要太介意，以免因競爭，造成成員之間與各隊之間不愉快。
- 有的隊挖回最多金礦但卻耗盡資源，且於最後期限趕回，雖然得了第一名。
- 有的隊穩紮穩打，只挖取適量金礦，在充裕的時間下回程，且有資源剩餘，只是名次不高。

感想：在挖回最多黃金(競爭性)及安全回來(保守性)之間，覺得美國人比較趨向競爭性，或許是民族文化及電廠面對“自由化競爭”所造成。

### (三)有關人員績效管理課程：

1. 從核能發電的獨特性談績效管理(Managing for Performance – Unique Aspects of Nuclear Power)：

(1)核能發電的獨特性：

a. 有放射性副產物，而延伸出：

- 要有圍阻體。
- 要有備份的安全系統。
- 電廠複雜化。
- 範圍廣、數量多的程序書。
- 有 NRC 等單位管制。
- 有 INPO、WANO 等協會。

b. 有衰變熱：

- 停機後一段時間仍有 6~7%的能量釋出。
- 反應爐一旦起用，就無法完全停止下來。
- 移除衰變熱的能力，要一再的強調、檢視。

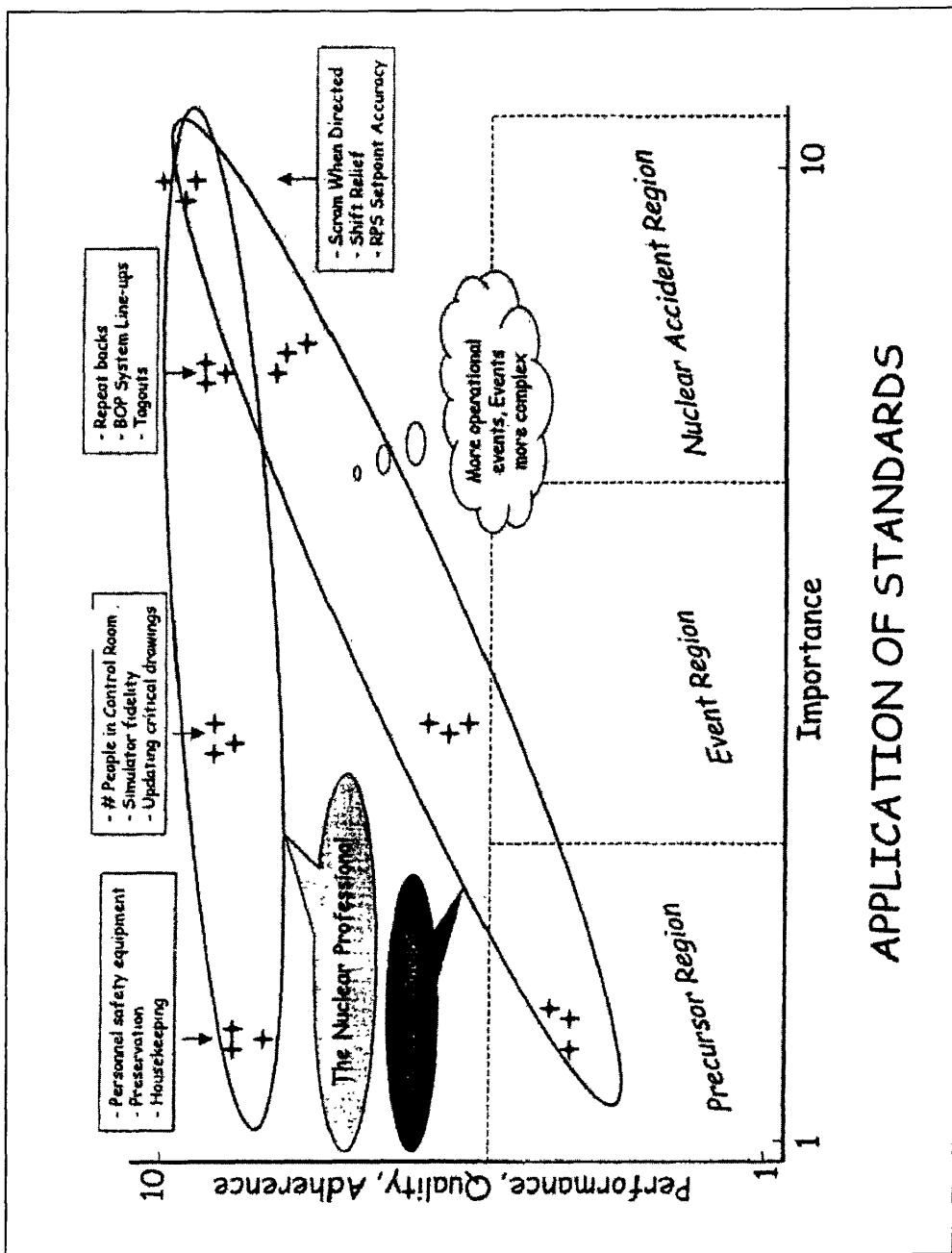
c. 能量集中：

- 18 個月的能量都集中在反應爐，不像燃煤電廠；煤依時送來，儲在他處場地。
- 18 個月的能量幾乎能在短時間釋出。
- 控制棒的操控需非常注意。

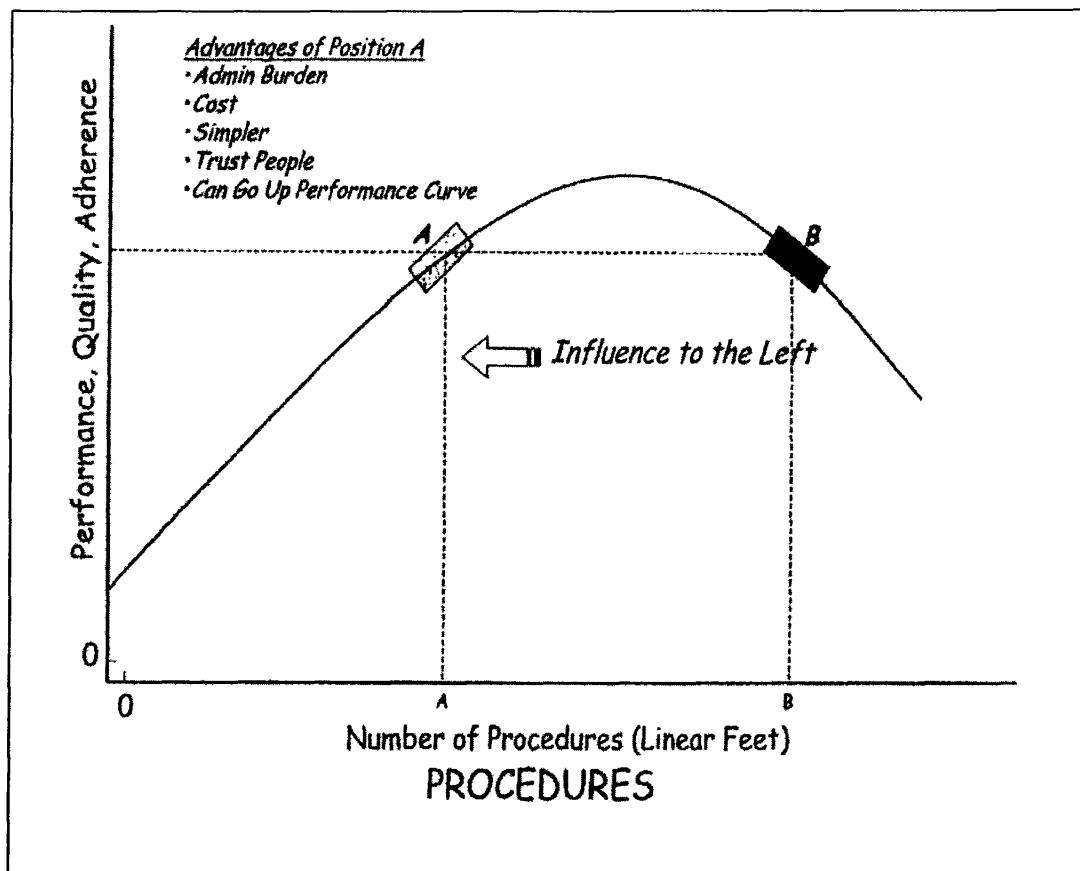
(2)核能從業人員應有的專業素養：

核能專業就是當在作決定或行動之前，對爐心的安全要全心專注，並負起此種獨特且重大的責任。

(3)核能專業需維持之標準：由 Normal Behavior 提升至 The Nuclear Professional 水準。



(4) 程序書數量的控制與安全績效的關係：

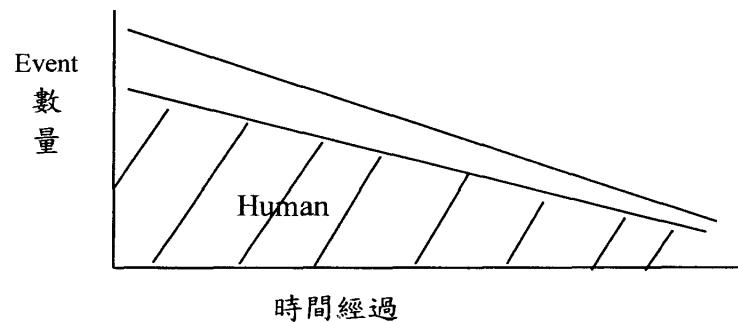


● 程序書的數量控制在 A 點時，較為有利；若落入 B 點，於品質績效反而有負面影響。

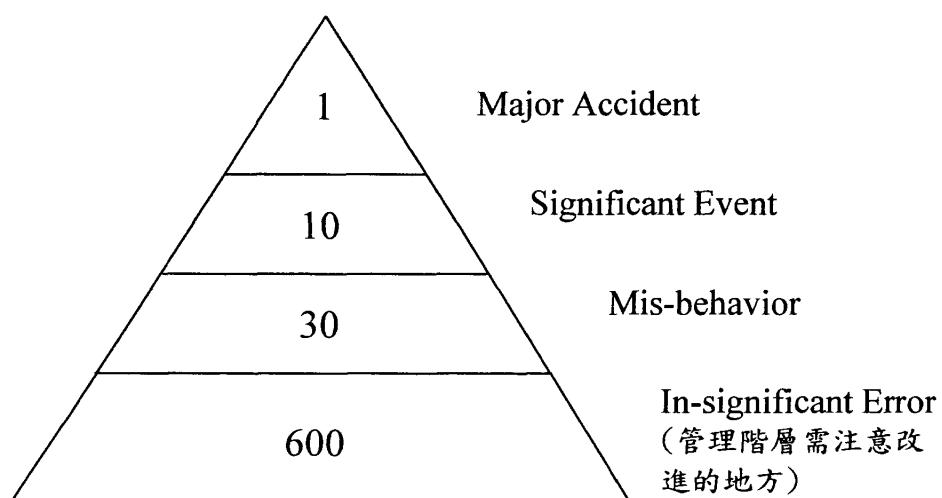
● 程序書需簡化，一份好的程序書通常都只是薄薄的幾頁。

## 2. 人員績效(Human Performance)：

- (1) Human Performance 不是 Priority 的問題，若是 Priority 的問題，總有一天其優先順序會被取代；因此是整體的一部份。
- (2) Human Error 只能減少而不能根除；可以 Fix 設備，而不能 Fix 人。
- (3) Event 數量減少後，Human 造成的 Event 比率反而就會上升。



- (4) 管理階層不能忽略小錯誤。



#### (四)維護專業課程：

##### 1. 績優電廠共通具備的九個成功因素

INPO 對各國核能機組的訪問、評估後，得到一個結論；凡機組安全、機組可靠度及設備性能各方面評價極高的核能廠，都有共同的九個成功因素。

此份報告由工業界協力完成，並確認標準雖然訂得高，卻是實際可行。

以下順序介紹這九個成功因素：

###### **成功因素一：不容許設備發生不預期損壞**

特徵：

(1) 高層主管很清楚的對整個組織溝通，並宣示：

我們需要可靠度高的設備！

我們要強調核能安全！

我們要在經濟上能存活！

我們要提昇個人的生活品質！

(2)重要設備的損壞視為整個組織的失敗，要立刻查出基本肇因並迅速改正。

###### **成功因素二：解決長期存在或反覆發生的設備問題**

特徵：

(1)電廠將焦點放在這些問題上，管理階層排定優先解決順序，並組成可信賴的團隊，予以永久解決。

(2)慢性的設備問題要很清楚的列出來，並要建立一個共同的文化，就是不允許這些設備損壞。

###### **成功因素三：消除設計上的弱點**

特徵：

(1)大範圍的檢視，查出電廠設計上的弱點，並予評估。

(2)檢視範圍要包括二次系統(Balance-of-plant)(例如：飼水、電氣液壓控

制、主汽機發電機及輔助設備)因為有大部份的跳機及降載皆由這些系統設備的損壞所引起。

- (3)高層主管要積極將查出的設計弱點，由研究階段推進至實際的改善行動。

#### **成功因素四：焦點要放在緊要的系統上**

特徵：

- (1)電廠的力量要集中在對機組安全及可靠有關的組件上。
- (2)定期評估系統及組件的健全性及弱點，而將焦點投注在狀況危險的組件。

#### **成功因素五：前瞻性的工程(Proactive Engineering)**

特徵：

- (1)電廠的組織型態及管理階層設定的優先目標，使工程人員及技術人員能夠對設備的績效作前瞻性的觀察，以排除設備不預期的損壞。
- (2)前瞻性行動的目標要清楚的界定，例如：監視系統的功能要能測出組件的劣化、運用工業界的經驗以避免問題發生。
- (3)對目前遭遇的設備問題，以及未來設備老化、退化問題，都要擬出短中長程的維修及設計變更計畫。

#### **成功因素六：上下一心，精進維修技藝**

特徵：

- (1)管理者應在組織內營造一種氣氛，使工作同仁願意負起責任，並以設備可靠度佳、機組績效優異為榮。
- (2)維修同仁具備很高的知識及技藝，對於機組設備有很強烈的責任感，並且對其維修成果感到自豪。

#### **成功因素七：預防及預知保養**

特徵：

- (1)持續不斷的改進預防保養計畫。

- (2)以技術為基礎所訂定的預防保養項目及頻度，要清楚表列並容易查詢。
- (3)建立完整的且眾所週知的程序來審查預防保養項目的延期執行、變更及增減。
- (4)預知保養要能監測所有關鍵設備的狀況、查覺設備劣化、分析數據確認問題、並依據排定期程檢修，以避免設備損壞。

#### **成功因素八：成功的工作管理**

特徵：

- (1)有效率的工作管理，包括：能整合相關的工作單位、有效運用廠內資源、妥擬工作計畫、依照順序排程執行，以確保工作能符合機組及運轉的需求。
- (2)管理階層能調和並支持工作管理計畫之擬訂過程。
- (3)對於計劃性的及突發性的工作，有精確的工作管理計畫並嚴格執行，才能分析並掌握機組的風險。
- (4)工作管理計畫亦保有適當彈性，使工作同仁能同時依排程工作不致中斷，又能應付機組突發狀況。
- (5)大修或強迫停機時，應妥善規劃，趁機在時限內，一併改善設備狀況。

#### **成功因素九：運用運轉經驗及典範**

特徵：

- (1)所有電廠都已在運用其他電廠及工業界的運轉經驗。
- (2)廣泛收集優良典範，改善時機經評估後執行。

## **2. 維護工作的焦點**

- (1)美國電廠的組織、制度與我們的差別介紹：

### **★12週的計劃排程：**

美國的電廠對於PM及重要性低的CM，都列入12週的排程；從T12(列入工作項目)到T0(開始檢修)，其間有排程、材料準備、文件準備、現場Walk down，排程凍結、最後審查等。其優點為計畫週延、降低

風險；尤其美國的電廠，大規模的將大修項目經風險評估後轉成 PM，更需要週延的計畫。

★FIN Team：

美國的電廠都有 Fix In Now 小組，係由維護及相關單位(機、電、儀、修、HP、運轉、計劃)組成。採三班制輪值，負責重要設備的立即修護及跨功能(機、電、儀、修)的檢修工作，可謂是電廠維修的尖兵。

美國的電廠仍有類似本公司的維修單位(機、電、儀、修)，負責前述 12 週排程的工作。Fin Team 配有 RO 及工程人員，其工作不需 12 週排程。

★工程單位(Engineering)：

美國電廠的組織，除運轉、維護之外，另有功能龐大的工程單位，成員功能類似本公司之改善課、核技課、ISI / IST、AOV / MOV、法規、T/S /FSAR、管路測厚、維修課工程師、系統工程師等的組合。舉凡維修週期是否適當、線上維修之風險評估、電廠系統組件長期監測都由工程單位負責。簡單的說，就是運轉單位專注機組運轉、維護單位專注維修技術(黑手課)，Engineering 的事就交給 Engineer。本公司則是凡職員幾乎都是工程師，利弊一時也很難說清楚。

(2)評量維修者歸屬感(Ownership)的一個案例

●Bill 與 Joe 都是很有經驗的機械裝修員，他們被指定檢修硼酸傳送泵。監工交給他們一份工作文件，上面敘明“更換泵浦的外側軸承——泵浦轉得發燙了！”他們看了工作文件後，首先徵得 SRO 同意，並確認隔離範圍正確無誤後，開始工作。

●Bill 依序拆除轉軸護罩及聯軸器後，用手轉動泵軸並告訴 Joe “軸轉動得很好很順”，軸承一點也沒有摩擦跡象。因為這是台小泵浦，憑經驗他們認為應該能夠查出有無摩擦或不正常的阻力。Joe 隨之將軸往前後推拉後告訴 Bill “可能你說對了，軸承的軸端移動也沒

有不正常”。

●正想開罵時，Joe 用手抓住馬達軸，試著轉動時，經驗告訴他，阻力太大了。接下來有五種可能的情節，也就是用來評量維修者歸屬感的指標，雖然國情制度不同，不過對維修者歸屬感的評量，在本廠仍能適用：

**指標一：**Bill 與 Joe 懷疑是馬達軸承壞了，但是他們認為他們的職責是按照工作文件的指示完成任務。於是他們更換了泵浦軸承。

結果：這項檢修工作當然是無效的，雖然也通過維修後測試，但只是試轉時間不夠長，熱量尚未累積而已。

**指標二：**Bill 與 Joe 報告監工，三個人決定另開請修單，目前暫不採取行動。請修單開出後，重新進入 12 週的工作控制程序。

結果：13 週後，更換馬達軸承，設備恢復可用。

**指標三：**Bill 與 Joe 向他們的監工確認，這項工作可重新計劃、查對，然後再修理。Bill 離開輔機間，請計劃單位再修訂、審查工作文件。30 分鐘後，Bill 拿到文件，回到輔機間與 Joe 查對文件後，更換馬達軸承。

結果：這項檢修工作因修訂工作文件而延後，但仍在當日完成，設備恢復可用。

**指標四：**當 Joe 在硼酸傳送泵等候 Bill 去請求修訂工作文件的期間，他四處巡視後發現，硼酸傳送泵基座的油漆已開始剝落、反射式保溫亦有損壞、RTD 已鬆動、馬達接線箱的橡膠襯墊亦需更換。Joe 告訴監工，並一起確認這些設備缺失的修復工作仍在目前掛卡隔離的範圍，於是通知 Bill 一併修訂工作文件。Bill 與 Joe 並通知 FIN Team，合力將全部工作完成。

結果：雖然較原來排程延後了數小時，但馬達軸承及所有設備的缺失都一

併修復，設備恢復可用。

**指標五：**當 Bill 去請求修訂工作文件時，被計劃單位要求再執行 Walk down (T3；12 週排程中的開始檢修 To 的前 3 週)。Bill 考慮到此種小迴轉機，馬達產生的熱會傳導至泵浦，為慎重起見，Bill 通知預測保養小組(Predictive Maintenance Team)及運轉單位，以旁通流路作運轉測試，量測振動結果，很快就確定是馬達軸承壞了。Bill 亦通知工程單位(Engineering)，請求重新評估此台迴轉機的預防保養週期是否恰當。計劃單位重新修訂工作文件，並將 Joe 發現的設備缺失一併列入新工作文件。

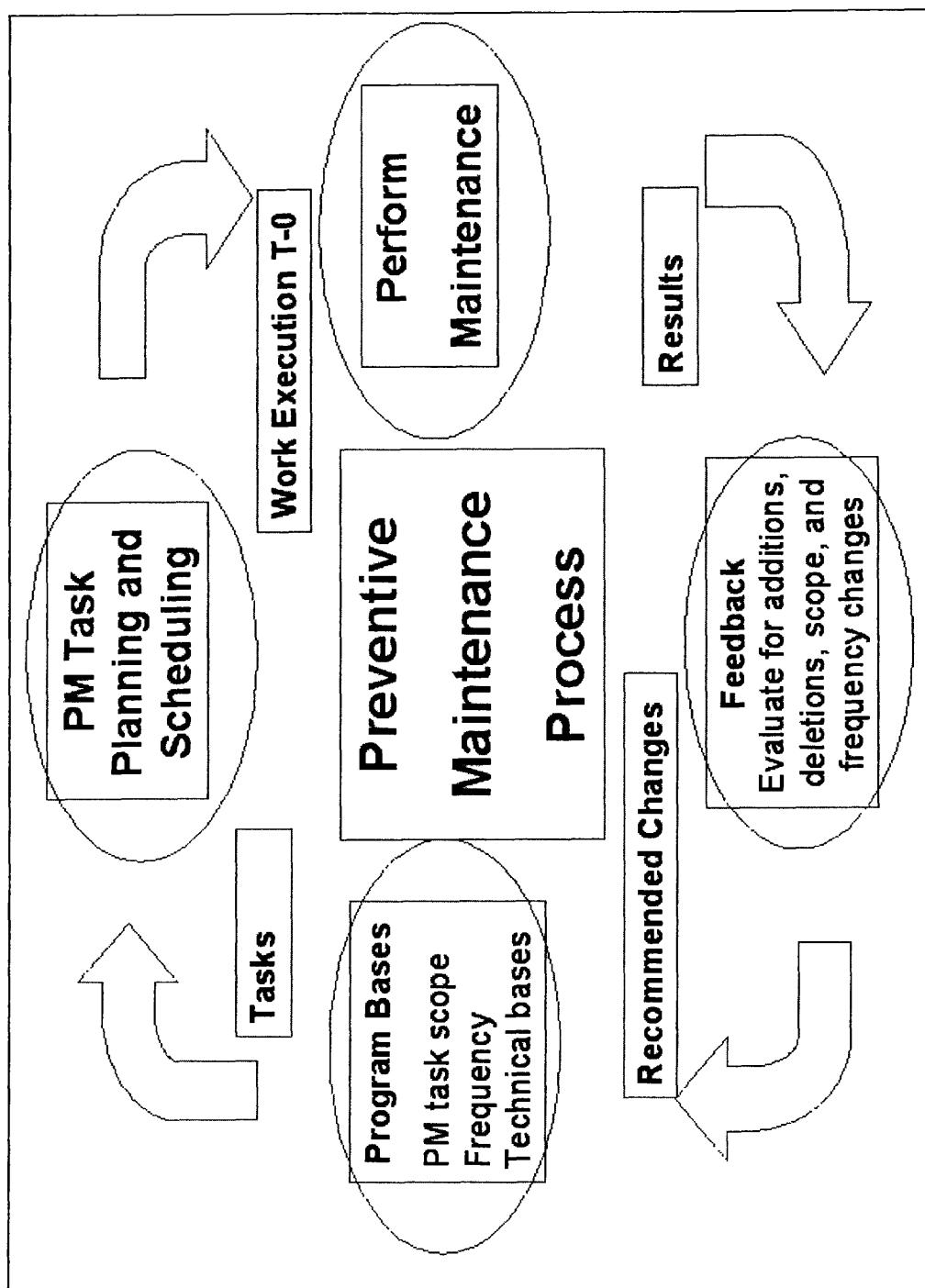
結果：三週後設備恢復可用，所有設備缺失亦同時修復，而且預防保養週期亦縮短。

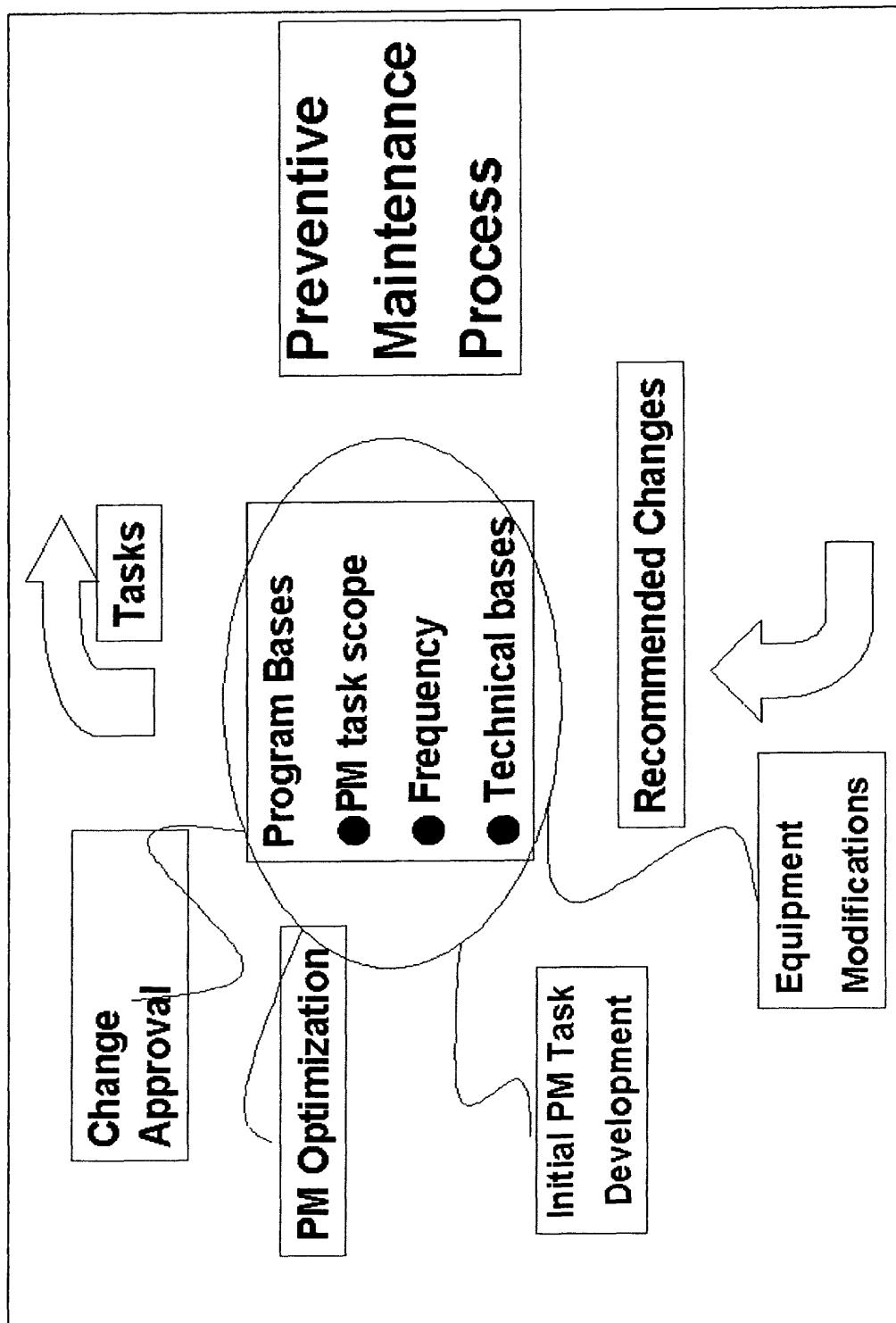
如何將維修單位的歸屬感指標由一提昇至四、五？

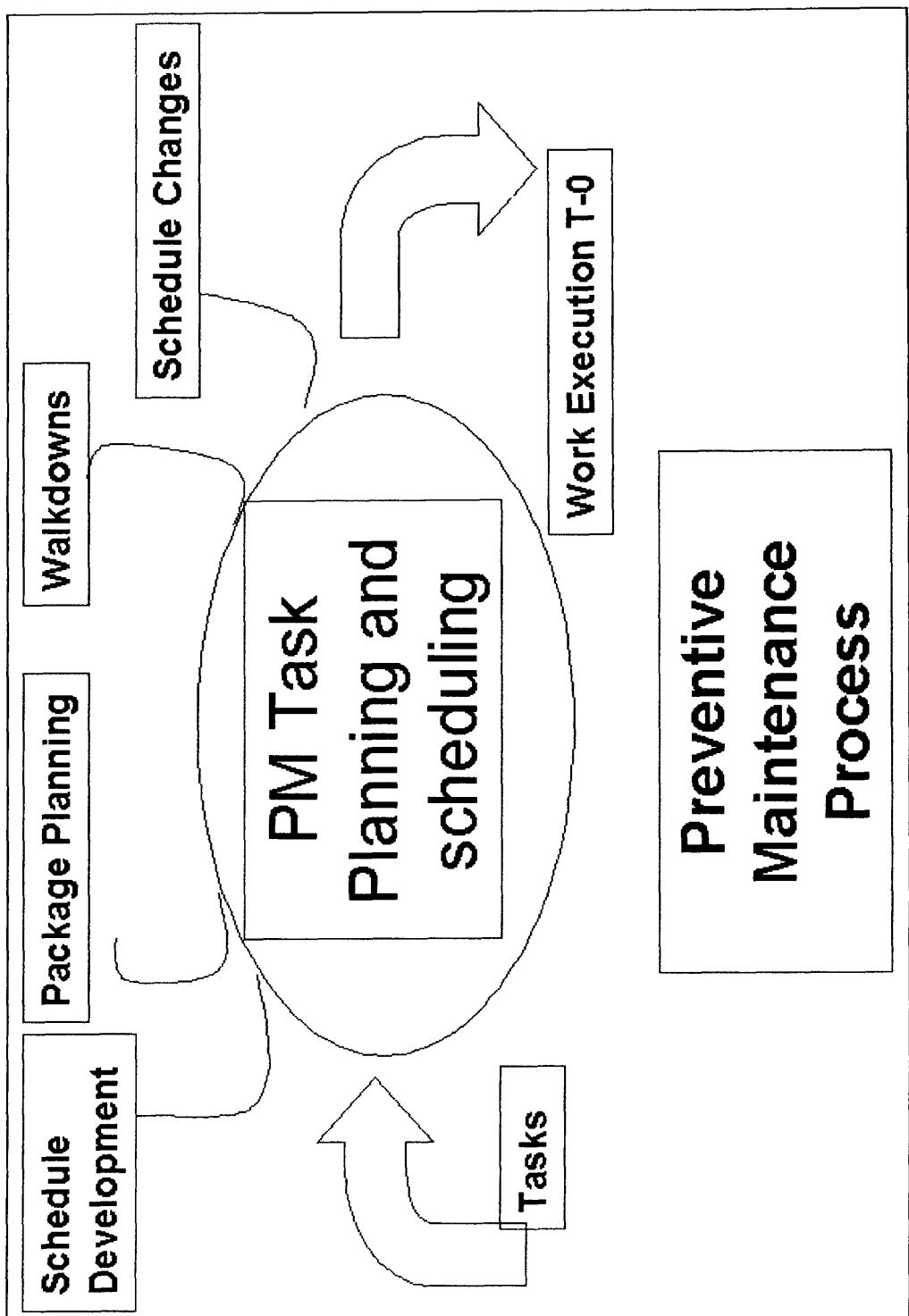
結論：

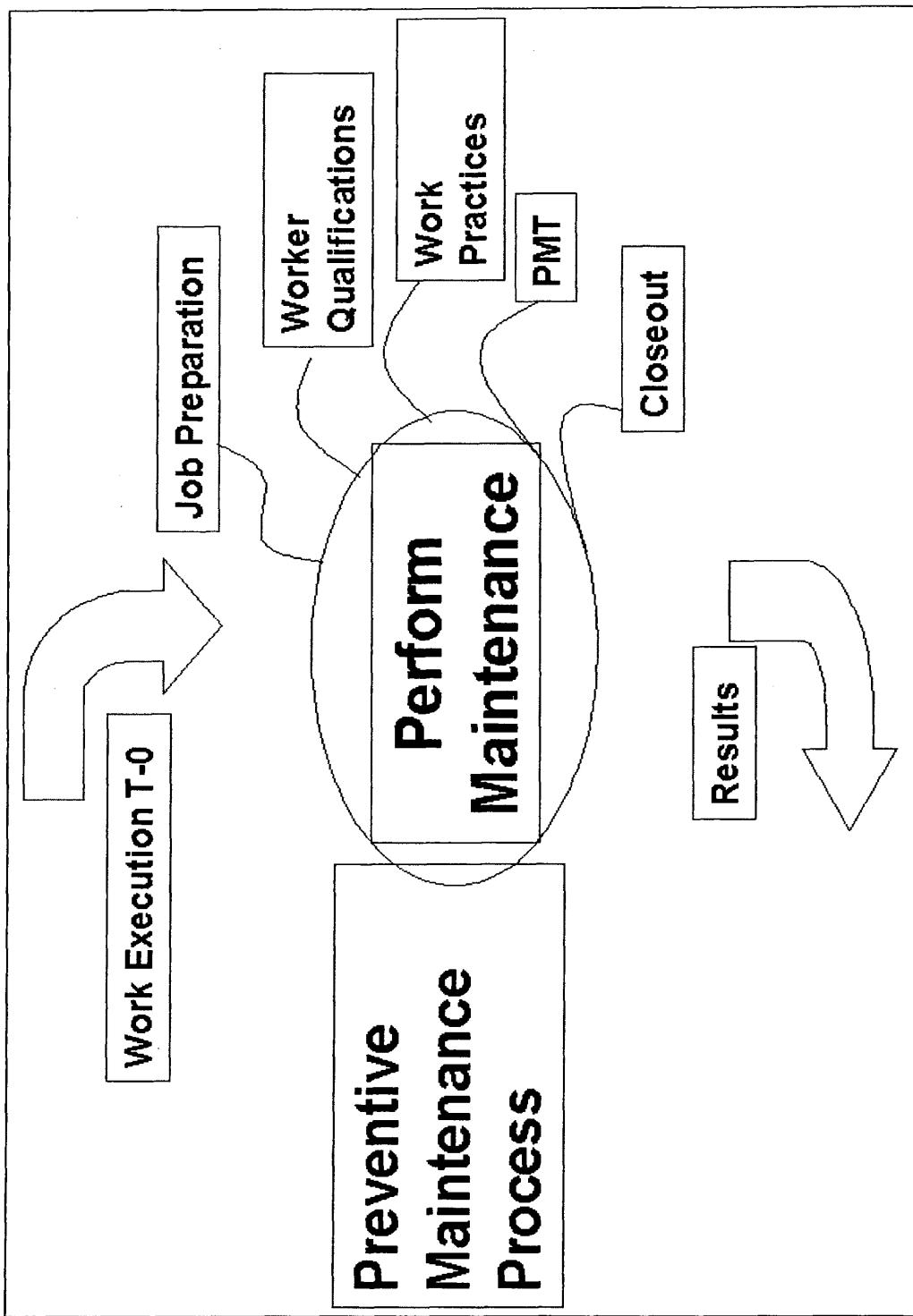
- a. 維修單位要有高水準的技藝、知識、歸屬感，並且要有效的監督管理。維修單位要體認，其工作成果直接影響機組設備。
- b. 維修者、監工、維護單位各級主管，都要將焦點專注在防止設備損壞，而為達成此目標，必須確實有效地執行預防及預測保養。
- c. CM 僅能偶而為之，而且只能針對不重要的設備；亦即重要的設備不允許非預期損壞。這個文化一定要建立。

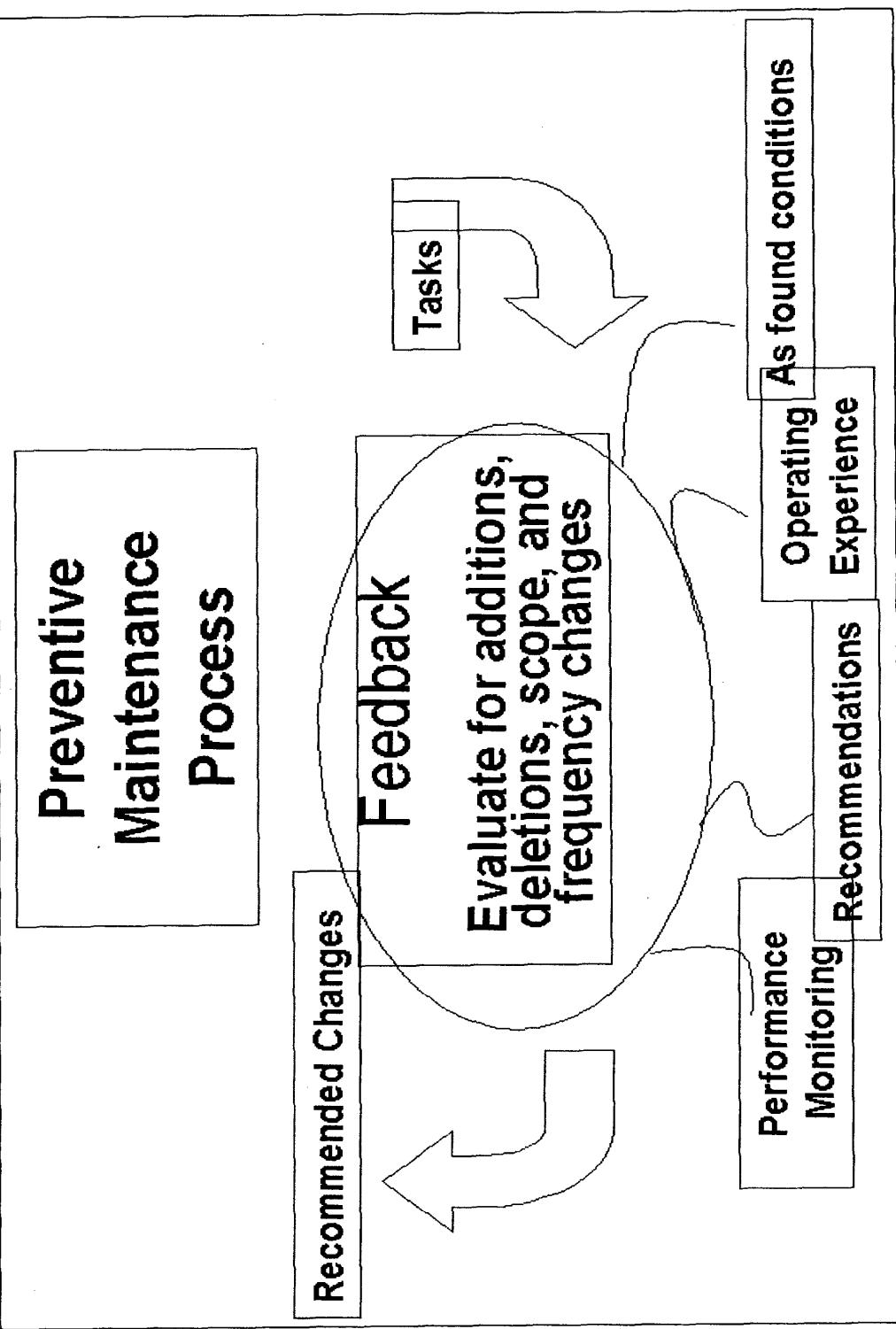
3. 有效的預防保養流程：











(五)案例研討：

### **Extraction Steam Bellows Failure Causes Unit Shutdown**

#### **August 2000, Diablo Canyon**

- ◆ Inadequate inspections
- ◆ Station's aging program did not identify these bellows as susceptible to aging degradation. Passive components given little attention.
- ◆ Station's OE(Operation Experience) program focused more on nuclear safety than reliability.

### **Pump Bearing Failure Results In Reduced Power Operation**

#### **April 2001, Millstone**

- ◆ PM deferred four times.
- ◆ Deferrals based on monitoring vibration and performance.
- ◆ Vibration readings could only be taken on upper end.
- ◆ No flow meters installed downstream so flow was calculated based on other parameters with questionable accuracy.

### **Reactor Recirculation Pump Seal Failure Results In Plant Shutdown**

#### **August 2000, Columbia**

- ◆ The seal was 10 years old.
- ◆ The cause of the failure was attributed to a lack of effective preventive maintenance on the seals.
- ◆ Seal replacement was based only on monitored parameters.
- ◆ Industry OE recommended periodic rebuild of seals.

## **Degraded Instrument Air Pressures Leads to Loss of CCW to 2 RCPs and Manual Scram**

**June 2001, Beaver Valley**

- ◆ Cyclic fatigue of spring in air dryer blowdown valve.
- ◆ Valve spring had 600K cycles vendor recommended replacing at 200K cycles.
- ◆ No PM for valves and filters on air dryer skid.

(六)南德州電廠重生記：

1992 年~●營運績效良好，但卻是風雨前的寧靜。

- 因為節省費用刪減旅費，並停止員工互訪電廠。
- 廠方認為程序書只要夠詳細，人的因素並不重要。

1993 年~●汽機驅動輔助飼水泵超速跳脫事件。

- NRC 指控廠方為節省費用而停止訓練。員工與廠方關係緊張；以 US vs. THEM 互稱對方。
- NRC 予以監管。

1994 年~●重新起動運轉。

- 大修工期 72 天~90 天。
- 執行線上維修、風險評估、強化大修績效。
- 設備可靠度最重要，然後才是大修工期。
- Great things happened；員工/廠方、上/下相互信任的結果。

1996~1997 年~●成為 INPO 評估第一級的電廠(分五級，第五級最差)。

- 成為其他電廠的訪問標準對象。
- 建立廠的核心價值。

1998 年~●機組一次大修仍有 95.3% 容量因素，逐漸喪失警戒心。

1999 年~●警告自己不可自滿(Complacency)。

●成為學習性組織。

2000 年~●繼續給自己 "a wake up call" 。

●連續五年無跳機亦無強迫停機。

●連續三次得到 INPO 評估第一級電廠。

●U-2 預定更換蒸汽產生器。

註：該廠目前訓練費用每年直接 4.5 百萬美金、間接 5.5 百萬美金，加起來一千萬美金。

廠方名言：

\* Surround yourself with people with think differently than you do.

\* Believe , Trust , Encourage your people.

\* Guard against the tyranny of success.

#### 四、心得與建議

1、當南德州電廠跌落谷底時，他們員工之間有一句名言：「我們正如在驚濤駭浪且未知的大海裡一個燃燒中的平台，再照這樣下去，我們的命運會如何，大家都清楚」；而相同的，美國另一電廠 Hatch，他們員工之間也有一句相互警惕的話：「如果關廠，我們就會在同一天賣房子」。在這樣的環境下，電廠上下一心，銳意改革；從最基本的建立人的互信機制、建立團隊合作關係、精實維護工作從而建立不允許設備瑕疵存在、不能容忍設備不預期損壞的文化。當這種文化建立之後，電廠的績效及安全目標也就自然達成。本公司核能廠正是需要此種文化。

2、本公司核電廠成本較一般火力廠低，因此尚無此方面的競爭壓力；但是在政治層面，我們卻有更為鉅大的關廠壓力，除非我們在績效與安全能有立竿見影的進步、且能得到社會大眾的信賴，否則我們仍會陷在火中的海上平台，而準備同一天賣房子。