

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：出席國際會議)

參加美國西雅圖「TEPR2002 電子病歷研討會」心得報告

服務機關：衛生署台南醫院  
出國人職稱：院長  
姓名：林水龍  
出國地區：美國  
出國期間：91.05.11~91.05.18  
報告日期：91.08.05

J<sup>2</sup>/C09103115

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：

參加美國西雅圖「TEPR2002 電子病歷研討會」心得報告

頁數 5 含附件：是  否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

衛生署台南醫院/許淑芳/06-2200055 轉 2108

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

林水龍/衛生署台南醫院/院長室/院長/06-2200055 轉 2101

出國類別：1 考察2 進修3 研究4 實習5 其他

出國期間：91.05.11~91.05.18 出國地區：美國

報告日期：91.08.05

分類號/目

J2/西醫 J2/西醫

關鍵詞：

電子病歷、行動醫療、遠距照護

內容摘要：(二百至三百字)

本次研討會參訪團由中華民國私立醫療院所協會主辦，中華民國醫院協會協辦；參訪團於91.05.09飛抵西雅圖5/10至5/12自由活動5/13至5/16是國際研討會行程，5/17搭機5/18抵達台北；本人因業務繁忙於5/11才自行搭機至西雅圖會合。

TEPR2002 電子病歷研討會 (Toward Electronic Patient Record ; TEPR) 以行動醫療 (Mobile Healthcare) 為標題，與 HIPAA 法案同時為今年電子病歷最重要的二個議題，本次包括下列四項主題：一、TEPR：Creating the Pathway to Electronic Healthcare 二、Mobile Healthcare：Wireless Application & Technologies 三、Healthcare Security：Privacy，HIPAA & Beyond 四、Results Proven Value Proposition 雖然遠距照護仍有許多問題，但不可避免的，將是醫療發展趨勢之一，其醫療照護模式將由“家長式管理的醫療照護”(paternalistic health care) 蛻變成“病患照護團隊的醫療照護”(patient-caregiver Team Approach)，面對此一趨勢，病患及醫療提供者都必須調整及適應。

## 1.摘要

本次研討會參訪團由中華民國私立醫療院所協會主辦，中華民國醫院協會協辦；參訪團於 91.05.09 飛抵西雅圖 5/10 至 5/12 自由活動 5/13 至 5/16 是國際研討會行程，5/17 搭機 5/18 抵達台北；本人因業務繁忙於 5/11 才自行搭機至西雅圖會合。

美國「病歷協會」(Medical Record Institute；MRI)致力於電子病歷之發展與推廣，目前已成為世界性之協會，每年均舉辦相關議題之研討會，邀請各界發表新觀念、新技術及經驗分享，乃電子病歷最重要之世界性年會。

今年 TEPR2002 電子病歷研討會 (Toward Electronic Patient Record；TEPR) 以行動醫療 (Mobile Healthcare) 為標題，與 HIPAA 法案同時為今年電子病歷最重要的二個議題，本次包括下列四項主題：

- 一、TEPR：Creating the Pathway to Electronic Healthcare
- 二、Mobile Healthcare：Wireless Application & Technologies
- 三、Healthcare Security：Privacy，HIPAA & Beyond
- 四、Results Proven Value Proposition

因此病患之需求及能力增加後，遠距照護 (Telecare；有別於傳統的遠距醫療 Telemedicine) 將應運而生；但相對而言，遠距照護下的病患與醫療提供者可能彼此並不認識，醫療品質與內容可能未經規範及認證，因此將隱藏較多風險。

Key Word：電子病歷、行動醫療、遠距照護

## 目 次

1.摘要.....	1
2.目次.....	2
3.心得報告.....	3~5

### 3. 心得報告

美國「病歷協會」(Medical Record Institute ; MRI) 致力於電子病歷之發展與推廣，目前已成為世界性之協會，每年均舉辦相關議題之研討會，邀請各界發表新觀念、新技術及經驗分享，乃電子病歷最重要之世界性年會；此次參加本年度研討會，除了了解電子病歷發展趨勢外，將可作為署立醫院建置電子病歷之重要參考。

今年 TEPR2002 電子病歷研討會 (Toward Electronic Patient Record ; TEPR) 以行動醫療 (Mobile Healthcare) 為標題，與 HIPAA 法案同時為今年電子病歷最重要的二個議題，本次包括下列四項主題：

#### 一、TEPR : Creating the Pathway to Electronic Healthcare

包括電子化環境之建構、電子醫療文件處理、資料取得之技術、文件掃描及異質系統整合等。

#### 二、Mobile Healthcare : Wireless Application & Technologies

充分說明及展示行動醫療之二大重要關鍵“整合”及“連線”於實際之運用：

- 1、無線傳輸
- 2、行動醫療的設備特性及評估
- 3、行動醫療整合於電子病歷系統
- 4、行動醫療的安全

#### 三、Healthcare Security : Privacy , HIPAA & Beyond

說明如何於機構安全架構中發展符合 HIPAA 規範的政策、認證技術的發展現況、電子病歷安全的觀念及規劃等。

#### 四、Results Proven Value Proposition

- 1、衡量投資回收期間 (Return of Investment ; ROI) 評估。
- 2、如何提昇病患資訊之安全、處理效率及滿意度。
- 3、如何透過電子化提昇機構效率及員工滿意度。

電子病歷的發展為世界性的趨勢，醫療機構普遍採取電子病歷架

構，雖然可以提昇醫療品質、降低管理成本及使醫療照護流程更有效率、然而完整的電子病歷系統必須包括病患所有的資訊，超越單一照護機構的範圍，並非單一系統軟體就能提供。處於資訊充斥的環境下，下列四項因素逐漸改變醫療生態環境：

- 一、病患將可跳脫傳統醫療照護體系，從全球各地取得所需的醫療資訊。
- 二、病患對個人病歷的存取能力將隨之提高。
- 三、網際網路協助病患完成上述之需求，並且助長遠距照護服務之提供。
- 四、在法令有限的許可下，網際網路市場將可提供醫療照護服務。

由上述發展，病患之需求及能力增加後，遠距照護（Telecare；有別於傳統的遠距醫療 Telemedicine）將應運而生；但相對而言，遠距照護下的病患與醫療提供者可能彼此並不認識，醫療品質與內容可能未經規範及認證，因此將隱藏較多風險。根據分析報告指出，有下列四個問題：

- 一、目前尚未有相關指標及分析供病患確認所取得醫療資源或建議是無害的。
- 二、全球醫療提供者之專業能力如何統一認證，將是一大挑戰。
- 三、雖然於網際網路提供處方及藥品是違法的，但經由網際網路跨國售藥，其國家法律效力無法發揮。
- 四、當病患以網際網路為其工具時，投入遠距照護之醫療提供者仍不足，而本項問題可能是未來遠距照護發展的最大障礙。

雖然遠距照護仍有許多問題，但不可避免的，將是醫療發展趨勢之一，其醫療照護模式將由“家長式管理的醫療照護”（paternalistic health care）蛻變成“病患照護團隊的醫療照護”（patient-caregiver

Team Approach )，面對此一趨勢，病患及醫療提供者都必須調整及適應。