

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：技術服務)

赴新聞局駐溫哥華等三新聞處進行電腦技術服務

服務機關：行政院新聞局

出國人 職 稱：設計師

姓 名：潘雅貞

出國地區：溫哥華、多倫多、洛杉磯

出國期間：九十年十二月十一日至九十年十二月二十日

報告日期：九十年三月二十日

赴新聞局駐溫哥華等三新聞處進行電腦技術服務出國報告

九十一年三月二十日

壹、目的

- 一、配合本局新公文管理系統建置後與駐外單位間公文電子交換業務推展。
- 二、測試駐溫哥華等三新聞處與本局行政資訊網等內部系統開放外館連線使用之可行性。
- 三、對本局駐溫哥華等三新聞處電腦軟硬更新及維護，並協助同仁解決相關電腦問題。

貳、過程

一、溫哥華新聞處：

1. 期間：九十年十二月十二日至十四日。

2. 工作內容：

- 安裝 VPN client 軟體並與本局內部系統連線測試。
- 安裝外館公文管理系統，並介紹其功能包括收文登記與創稿登記、待辦公文、發文確認及逾期待辦查詢、公文相關資料查詢。
- 協助安裝英福達公文製作系統並教導及瀏覽器軟體升級？
- 本局「行政資訊網」及「訪賓業務管理系統」功能介紹。

二、多倫多新聞處：

1. 期間：九十年十二月十四日至十六日。

2. 工作內容：

- 安裝 VPN client 軟體並與本局內部系統連線測試。
- 安裝外館公文管理系統，並介紹其功能包括收文登記與創稿登記、待辦公文、發文確認及逾期待辦查詢、公文相關資料查詢。
- 協助重新安裝「外館共同性軟體」並做備份。
- 教導使用「行政資訊網」，包括電子表單傳送、傳閱公文、電子佈告、下載資料等？
- 介紹「訪賓業務管理系統」，包括訪賓簡歷、訪華紀錄、拜會、款宴、訪華行程表、接待工作報告、績效報導等？

三、洛杉磯新聞處：

1. 期間：九十年十二月十六日至九十年十二月十九日。

2. 工作內容：

- 安裝 VPN client 軟體並與本局內部系統連線測試。
- 安裝外館公文管理系統，並介紹其功能包括收文登記與創稿登記、待辦公文、發文確認及逾期待辦查詢、公文相關資料查詢。
- 提供讀者分發系統程式錯誤排除之方式，及相關可獲得協助解決之資訊。

參、心得

- 一、經查本次外館電腦巡迴服務發現各新聞處之電腦配備之性能、規格、功能、數量、週邊設備等大都符合需求，且該三處外館人員對一般電腦操作使用均屬熟稔，除部分軟體仍有少數操作上之問題，經針對個別需求加以協助，均得以解決。
- 二、駐溫哥華、洛杉磯新聞處以改成 ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line 非對稱數位式用戶) 連上 Internet，可解決以往使用電話撥接上網速度緩慢、需切換電話、或有斷線情況、上傳資料及下載軟體耗時且不易等情形。
- 三、本局外館尚無公文管理及歸檔相關軟體，待「外館公文管理系統」完成後，即可提供與局內進行公文電子交換，提供查詢、檢索用，加速訊息傳遞，節省郵寄費用。

肆、建議

- 一、局內公文範本皆以 A4 格式設計，未配合美加地區僅使用 Letter 格式紙張，建議將範本格式改以 Letter 格式設計，俾利作業。
- 二、本局「行政資訊網」內部網站，係整合辦公室自動化應用系統及業務相關應用系統，提供同仁線上申請及進行內部訊息傳遞與溝通。本次巡迴各外館，透過連線介紹，讓外館同仁了解局內最新消息及傳閱公文等訊息，若開放外館同仁使用，可加速訊息傳遞，俾利辦公室自動化作業有效推動。