

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：參加會議)

參加國際就業安全協會第八十八屆 年會暨相關活動報告

服務機關：勞委會、勞委會、職訓局、勞保局、經建會

出國人職稱：副主任委員、處長、副局長、副總經理、專門委員

姓名：王三重、賴錦豐、孫碧霞、黃泰崗、徐廣正

出國地區：美國

出國期間：90年6月14日至90年6月26日

報告日期：90年9月20日

87/
C09006353

系統識別號:C09006353

公 務 出 國 報 告 提 要

頁數: 28 含附件: 否

報告名稱:

參加國際就業安全協會第八十八屆年會暨相關活動報告

主辦機關:

行政院經濟建設委員會

聯絡人／電話:

／

出國人員:

徐廣正 行政院經濟建設委員會 人力處 專門委員

出國類別: 其他

出國地區: 美國

出國期間: 民國 90 年 06 月 14 日 -民國 90 年 06 月 26 日

報告日期: 民國 90 年 09 月 20 日

分類號/目: B7／勞工 B7／勞工

關鍵詞: 就業安全，單一中心

內容摘要: 此次參加國際就業安全協會第八十八屆年會，根據參訪所得撰寫報告，內容概要如下：（一）國際就業安全協會成立與組團參加年會經過。（二）參加大會分組研討會、國際博覽會等各項活動，與參訪Winrock International總部、小岩城就業服務機構、聖路易市單一窗口中心、勞工部等機構。（三）有關參訪活動，包括瞭解勞動力投資法、州企業訓練計畫與增能計畫等規劃策略，以及生涯發展中心、單一窗口生涯中心與勞動力發展委員會等機構，由計畫以至執行，全盤瞭解就業服務業務。（四）依據勞動力投資法之影響、就業服務中心的轉型、失業保險制度的改革、增能計畫的推動等參訪心得，就我國相關制度，提出改進的建議，做為未來推動的參考。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別：參加會議)

參加國際就業安全協會第八十八屆 年會暨相關活動報告

服務機關：勞委會、勞委會、職訓局、勞保局、經建會

出國人職稱：副主任委員、處長、副局長、副總經理、專門委員

姓名：王三重、賴錦豐、孫碧霞、黃泰崗、徐廣正

出國地區：美國

出國期間：90年6月14日至90年6月26日

報告日期：90年9月20日

行政院及所屬機關出國報告提要

系統識別號

出國報告名稱：參加國際就業安全協會第八十八屆年會暨相關活動報告

頁數：28 含附件：☐是☒否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

行政院經濟建設委員會/徐金河/02-2316-5592

出國類別：☐1 考察☐2 進修☐3 研究☐4 實習☒5 其他

出國期間：90 年 6 月 14 日至 90 年 6 月 26 日

出國地區：美國

報告日期：90 年 9 月 20 日

分類號/目：

關鍵詞：就業安全、單一中心

內容摘要：此次參加國際就業安全協會第八十八屆年會，根據參訪所得撰寫報告，內容概要如下：

- (一) 國際就業安全協會成立與組團參加年會經過。
- (二) 參加大會分組研討會、國際博覽會等各項活動，與參訪 Winrock International 總部、小岩城就業服務機構、聖路易市單一窗口中心、勞工部等機構。
- (三) 有關參訪活動，包括瞭解勞動力投資法、州企業訓練計畫與增能計畫等規劃策略，以及生涯發展中心、單一窗口生涯中心與勞動力發展委員會等機構，由計畫以至執行，全盤瞭解就業服務業務。
- (四) 依據勞動力投資法之影響、就業服務中心的轉型、失業保險制度的改革、增能計畫的推動等參訪心得，就我國相關制度，提出改進的建議，做為未來推動的參考。

目 次

目次	一
壹、緣起及經過	二
貳、年會活動紀要	四
參、拜會參觀活動紀要	八
肆、感想與建議	二一
附錄一 國際就業安全協會中華民國總會參加 IAPES 第八十八屆年會暨拜會活動行程表	二六
附錄二 國際就業安全協會中華民國總會參加 IAPES 第八十八屆年會代表團名單	二八

壹、緣起及經過

國際就業安全協會（International Association of Personnel in Employment Security, 簡稱 IAPES）是由美國各州暨加拿大、日本、拉托維亞、立陶宛等各國從事就業服務、職業訓練、失業保險等就業安全相關人員所共同組成的國際性組織，成立的宗旨在於增進全體會員的成長與發展；為所有從事就業服務、職業訓練及失業保險等相關業務人員提供成長的機會，並支持各級主管人員及相關機構推動業務。該會中華民國分會（之後改為總會）於民國五十四年成立，除按年繳交會費外，每年並組團參加輪流在美國各州舉行的國際就業安全協會年會。

國際就業安全協會第八十八屆年會於本（九十）年六月十六日至二十一日，在美國阿肯色州小岩城舉行，本屆年會我國代表團循例由國際就業安全協會中華民國總會組團參加，代表團由兼任國際就業安全協會中華民國總會理事長之行政院勞工委員會王副主任委員三重擔任領隊，團員包括職業訓練局孫副局長碧霞、勞工保險處賴處長錦豐、勞工保險局黃副總經理泰崗、行政院經濟建設委員會人力規劃處徐專門委員廣正等。代表團並於年會前後，分赴聖路易及華府，考察美國聯邦及州政府勞工行政相關機關，瞭解就業服務、

職業訓練、失業保險等相關業務。我駐美代表處經濟組林秘書三貴，亦全程陪同。

代表團於六月十四日晚間出發，於是日深夜轉抵聖路易市；六月十五日經密蘇里州勞工廳廳長 Catherine Leapheart 之協助與經濟發展廳之安排，拜會位於該州聖路易市、聖查爾斯郡及聖路易郡之 Career Center，參觀聖路易市 Empowerment Zone Projects，並利用中午餐敘與聖查爾斯郡勞動力投資委員會座談。席間，聖路易市市長 Francis Slay 派專人頒贈歡迎聲明（Proclamation），而聖查爾斯郡郡長 Joe Ortwerth 更親自參加，會晤代表團全體成員，並頒贈王副主任委員木框歡迎聲明乙面。晚間美方意外地安排代表團觀賞聖路易紅雀隊與芝加哥白襪隊之職業棒球賽，並於五局中場時以巨型字幕打出歡迎中華民國代表團蒞臨等字幕，備受禮遇。

六月十六日代表團飛抵小岩城，參加年會活動，展開為期五天的各項活動。

代表團於六月二十二日結束年會各項活動，由小岩城搭機轉赴華府，隨即於下午拜會美國勞工部，會晤該部主管國際業務之副次長 Jorge Perz-Lopez、甫獲布希總統任命之婦女局局長 Shiance Chun、副幕僚長 Susan Thigpen 及就業暨

訓練署就業安全處處長 Eric Johnson 等人。嗣於傍晚參觀雙橡園，並接受駐美代表處沈副代表晚宴款待。代表團於六月二十四日經紐約返回臺北。

貳、年會活動記要

一、歡迎晚會

六月十六日晚間六時至十二時，大會舉辦歡迎晚會 (Early Bird Party)，會前團員先辦理註冊登記，並繳交註冊費每人三五〇美元。

二、年會開幕式

年會開幕式於六月十七日下午一時三十分至四時三十分舉行，除美國本地各分會人員參加外，尚有中華民國代表團及加拿大、日本、拉托維亞、立陶宛、波蘭、烏克蘭之代表參加。大會開始，先由各國代表持國旗進場，再由美國地區分會會長持州旗進入。我國代表團王團長三重指派勞工保險局黃副總經理泰崗高舉中華民國青天白日滿地紅大旗入場。

國際就業安全協會二〇〇〇 | 二〇〇一年國際總會會長，由來自阿肯色州之 Freddy Jacobs 先生獲選。根據事先擬訂的議程，本屆年會主題設定為「專業勞動、服務及共同成長」(Professionals Working , Serving and Growing Together)。

三、與國際總會青少年社團會晤

六月十七日下午五時至五時三十分，由大會安排王團長三重率領我國代表團與國際總會青少年社團會晤，先由林秘書三貴介紹我國地理位置及風土民情等，並回答青少年所提問題，再由徐專門委員廣正教導青少年中國功夫，以提高參加青少年對於我國的興趣，並促進氣氛融洽熱絡。

四、頒獎早餐會

六月十八日上午七時三十分至九時三十分，主辦單位舉行頒獎早餐會 (Awards Breakfast)，表揚熱心推動會務著有績效人員。

五、參訪 Winrock International 總部

六月十八日上午九時三十分至下午一時三十分，赴阿肯色州莫瑞爾頓 (Morriston) 拜訪 Winrock 基金會國際總部，並參觀該機構所在之洛克斐勒 (前阿肯色州長) 農莊。Winrock 係一非營利性組織，在中國大陸、印度、菲律賓、巴西等國設有分支機構，從事生態環境保護，協助開發中國家發展農林業、開發能源、輔導農村人口就業等。其經費百分之七十來自美國國際開發總署 (U.S. Agency for International Development)，其餘百分之三十來自企業、機構、基金、個人等之捐助。

六、國際展覽會

六月十八日下午二時至下午四時，大會舉辦國際展覽會 (International Exhibits)。我國攤位張貼觀光局贈送之精美海

報，特別醒目，並陳列小型國旗旗座二十餘座、中華民國簡介、勞委會職訓局、勞保局及經建會等介紹手冊，另當場分發國際就業安全協會中華民國總會製作之臺灣地形閃爍徽章，大會人員紛紛前來參觀、索取。

七、國際代表團茶會

六月十八日晚間七時至九時，國際就業安全協會現任總會會長 Freddy Jacobs 邀請各國代表茶敘，並頒發我國代表團團長及與會各國代表紀念品。

八、拜會小岩城就業服務機構及阿肯色州政府

六月十九日上午八時三十分至下午一時，先前往小岩城單一窗口就業服務中心（One Stop Center）參訪，瞭解該中心如何將就業輔導、職業訓練及失業救助等，以單一窗口方式為當地民眾提供就業安全綜合服務；拜會結束後，隨即轉赴阿肯色州州政府參觀，並會見阿肯色州州長 Mike Huckabee。

九、國際研討會

六月十九日下午三時至四時三十分，舉行國際研討會。本次研討主題為「工作技能熟練之勞工在那裏」，先後由立陶宛、拉托維亞、中華民國、加拿大、波蘭等國代表，就研討主題各發表約十五分鐘之演講，並對報告內容進行簡短討論。我國代表團由林秘書三貴代表報告，簡短說明我國對於訓練技術勞工的各種措施，並接

受與會代表之詢問與即席作答。

十、阿肯色之夜

六月十九日晚間六時起，所有大會工作人員及與會人員，齊聚會場附近之河濱市集廣場（Rivermarket Plaza）餐敘，除聆聽傳統音樂表演與享用地方美食外，並藉用餐時間交流工作經驗，直至深夜結束。

十一、中華民國早餐會

六月二十日上午七時三十分至九時，我國代表團王團長三重邀請國際總會現任會長 Freddy Jacobs、二〇〇一—二〇〇二年新任會長 Ken Cochran、大會幹部及各國代表計二十餘人共進早餐，並致贈紀念品，國際總會現任會長亦代表大會致贈我國代表團紀念品。

十二、參加分組研討會

國際就業安全協會第八十八屆年會，與往年一樣，第二天起舉辦一連串之業務研討會，會員自由參加。因大會對我國代表團特別安排多項參觀拜會活動，故團員僅能利用空檔蒐集有關資訊，包括美國國會一九九八年通過之勞動力投資法（Workforce Investment Act）、單一窗口生涯中心（One-Stop Career Center）之運作及改進、美國職業網際網庫（America's Career Kit）、職業訓練、失業保險、資深勞工志願服務社區計劃、雇

主對美國現行就業安全制度之展望等。

十三、大會會議

六月二十日下午一時十五分至三時三十分，舉行大會會議 (Business Section)，會中為協會總部擬遷離肯塔基州並修改協會章程問題，經過激辯後表決未通過。另討論改選下屆總會會長及工作幹部一案，其中會長由 Ken Cochran 當選。

十四、惜別晚會

六月二十日晚間七時舉行晚宴及舞會，表揚對於推動國際就業安全協會各項會務有功人員，中華民國代表團歷年均參與國際就業安全協會年會活動，我國駐美代表處勞工秘書林三貴全程陪同功不可沒，因此也獲得表揚，在全場熱絡氣氛下，為期五天之大會圓滿落幕。

參、拜會參觀活動紀要

一、美國勞工部就業訓練署—介紹美國勞動力投資法

一九九八年美國新公布勞動投資法 (Workforce Investment Act of 1998, 簡稱 WIA)，取代了工作訓練伙伴法 (Job Training Partnership Act, 簡稱 JTPA)，勞動力投資法之立法目的為提供勞動力投資活動，增加參與者就業、收入及技能，維持就業；同時藉改善勞動力品質，而減少對福利的依賴，增加國家的生產力及競爭力。

依據該法規定，在每一個社區建立一個有效的勞動力投資體系，而且必需是依社區需要設計推動的。該法整合了就業、訓練資源，建立全國性就業網絡，強調以顧客（求職者與雇主）為中心，提供顧客高品質的服務。

二、美國勞動力投資法的主要設計包括：

（一）單一窗口生涯中心（One-Stop Career Center）（簡稱單一中心）

在各地區成立的單一中心是勞動力投資法中最主要的特色，單一中心整合了過去分屬各種不同主管機關的就業、訓練、福利、教育等服務，以伙伴關係（Partnership）集中在同一個地點或以結合的方式，提供民眾服務。

單一中心主要功能如下：

- 1、提供民眾簡單可近的就業、教育、訓練及勞動力發展服務。
- 2、提供可信賴的、無偏私的資訊來源，包括可運用及有品質的教育及訓練機會、勞動市場資訊、可運用的工作機會、生涯及技能評估及經濟援助。

單一中心的服務包括三大類：

- 1、核心服務（core services），提供給所有需要的民眾，包括求職者及求才僱主，沒有資格限制，要容易接近服務，友善地提供個人及僱主選擇教育、訓練及僱用相關的資

訊，如求職、求才資料庫。在單一中心或可自行上網查詢各州的就業機會，最有名的是 America's Job Bank (<http://www.ajb.org>)，該網站是全美最大的人力網站，擁有一百五十萬個工作機會，五十萬個求職者在線上登錄履歷表，免費提供求才及求職媒合。如果想要查詢就業趨勢、薪資、雇主等資料，作為生涯規畫的參考，America's Career InfoNet (<http://www.acinet.org>) 則是一個可以運用的生涯網站；如果想要查詢有那些公立的就服中心或訓練機構，America's Service Locator (<http://www.servicelocator.org>) 可以協助求職者下載機構地圖，前往接洽。此外，America's Learning Exchange (<http://www.alx.org>) 蒐集六千個訓練單位，三十萬種訓練課程，提供終身學習的機會。上述網站屬於全美最大的線上生涯發展系統，稱之為 America's Career Kit，全部整合在 O*NET (<http://online.onetcenter.org>)，這是最新的職業資料庫，擁有各種職業說明，可以幫助求職者評估目前工作所需的技能，以及工作轉換需的新技能。

- 2、密集服務 (intensive care)，提供長期失業、教育不足、技能不足等不易就業者，密集且深入的諮商或訓練等。
- 3、職業訓練 (training)，提供需要學習技能者訓練資訊，並

安排訓練。

單一中心主要的設計是把不同機構及方案所提供的服務加以整合，以減少資源重複，改善可近性及提升品質。單一中心要運作成功的話，必需建立高服務品質的組織運作，因此，引進全面品質管理（Total Quality Management）的作法，不斷地超越顧客的期望。

每一個單一中心整合各種不同的服務，經由伙伴及加盟而結合，而單一中心的經營者（operator），可以是一個組織、社區大學、私人公司或由數個不同的組織以伙伴關係共同組合。

（二）勞動力投資委員會（Workforce Investment Boards）

勞動力投資法要求每一個州建立勞動力投資體系，州及郡市分別成立勞動力投資委員會，分別提出一個五年的地區勞動力發展計畫，委員會的職責是政策及監督主體，負責組織一個綜合性、社區性的服務，以培養高技能的勞動力。委員會的成員必需多數來自私人企業，以確保雇主的需求可以納入政策及決策過程。

（三）個人訓練帳戶（Personal Training Accounts）

個人可以從市場中購買符合個人需要的訓練，而且所有的訓練必須是就業導向，訓練者必須提供可能的就業方向。單一中心

負責搜集當地符合規定的訓練資源，並且透過諮詢提供需要受訓的人。

（四）協助長期失業者及青少年

單一中心提供密集服務及職業訓練，協助長期失業者就業，對青少年尤其是針對低收入戶、十四至二十一歲青少年，通常是中輟生、基本能力不足、逃學或逃家、未婚懷孕、行為偏差等，協助其補充基本教育及職業訓練、諮商輔導等。

三、聖路易市單一窗口生涯中心 (City of St. Louis One-Stop Career Center)

聖路易州政府的經濟發展廳 (Missouri Department of Economic Development) 設有勞動力發展部 (Division of Workforce Development)，負責督導各地區的單一窗口生涯中心，經由與不同部門如社會福利，勞工與工業關係、學校等形成伙伴關係，在單一窗口中心提供雇主受過訓練的勞動力，同時提供尋職者獲得就業資訊。

茲以聖路易市的單一窗口生涯中心為例，該中心一進門就是一個接待處，民眾由此得知中心整體服務項目，一樓有一個資源中心屬於自助區，尋找工作者可使用電腦上網查詢工作機會，如果不會使用電腦，也可以參加免費電腦教學班，在資源中心主要的服務項目包括：

1、網路電腦查詢：限於查詢就業機會，每人使用時間一小時。

2、資源圖書館：有關面談、寫履歷及尋職之圖書資料。

3、打字區：尋職書寫相關資料之打字。

資源中心提供免費的電腦訓練課程包括 Windows95、office97 如 Word、Excel、PowerPoint、Access、網際網路等基礎電腦課程等。

此外，單一窗口生涯中心提供就業安置、生涯諮商、履歷撰寫、就業機會網路、電話查詢及職業訓練等服務。

單一窗口中心有許多工作團隊，以伙伴 (partnership) 的方式聯合辦公，這些組織或機構包括福利、教育、衛生等部門如 Job Corps、Community College、Child Support Enforcement、Division of Vocational Rehabilitation 等，而單一窗口生涯中心是由聖路易市的勞動力投資委員會 (City of St. Louis Workforce Investment Board) 所指揮監督。

整體而言，單一窗口生涯中心的服務分為核心服務、密集服務及職業訓練。核心服務針對一般求職者提供接觸就業資訊的機會，如自助區電腦教學、就業機會資料提供、履歷表撰寫等；密集服務針對長期失業者或基本教育能力不足者，提供必要之諮詢、諮商或轉介服務；職業訓練則是加強技能的補充及彌補基本就業知識的不足。

單一窗口生涯中心對個人提供的服務如下：

- 1、性向測驗。
- 2、學術及職業能力評估。
- 3、基礎教育指導。
- 4、生涯探索。
- 5、生涯諮商及發展。
- 6、履歷表撰寫。
- 7、尋職工作坊就業安置。
- 8、就業機會訊息 (Employer Job Openings Information)。
- 9、學習電腦。
- 10、生涯研究資源中心。
- 11、人力網站。
- 12、就學及訓練資訊。
- 13、經濟協助。
- 14、職訓及中等教育及訓練。
- 15、日間托育、交通等支持性服務。

單一窗口生涯中心對雇主的服務項目包括：

- 1、在職訓練。
- 2、人員進用及招募廣告。
- 3、用人面談及測驗。
- 4、推薦人員。

- 5、基本能力、性向及職業能力測驗。
- 6、職訓之需求分析。
- 7、經濟協助 (Financial Incentives)。
- 8、基本能力提昇。
- 9、就業市場資訊。
- 10、保留職位、擴充用人及安置服務。
- 11、企業人事部門就業市場資訊。

密州的失業保險屬於勞工及工業關係部主管，並不放在單一窗口生涯中心，且主管機關不同，但仍然可以由中心代為收件或查到相關的申請失業保險給付的資訊。

四、聖查爾斯郡勞動力發展委員會 (St. Charles County Workforce Development Board)

聖查爾斯郡勞動力發展委員會係依據勞動力投資法規定，由聖查爾斯郡長組織任命及直接監督的委員會。該委員會的委員共有三十九位，主要成員包括私部門的代表，特別是在地企業的代表，約佔三分之一；成員必須兼顧當地企業的特性、規模大小、都會或郊區、主要產業或新興產業等因素，其他成員包括當地教育機構代表二人，勞工組織代表二人，社區組織代表三位，經濟發展機構代表二位；另外就是參與單一窗口生涯發展中心的各服務部門的代表，稱為投資者 (investor)，包括有來自退伍軍人服務、

成人教育、老人服務、都市發展、復健、福利、失業保險、食物券、職業教育等不同部門的代表。上述的投資者也是伙伴者，必須簽署備忘錄，共同遵守諸如提供經費、服務、維護人員、固定費用、設備等具體的參與服務規定，不只是掛名而已。

委員會的主席是從委員中選舉而來，主要是來自企業的代表；委員會的委員任期二年，委員會必須提出一份五年計畫，委員會也和聖查爾斯郡長簽署協議書，郡長依據州政府就業及訓練委員會（State Employment and Training Council）的指導，組織聖查爾斯郡的勞動力發展委會，並且監督單一窗口生涯中心的經營者（operator）。

委員會負責形成政策、方案設計及決定核准經費、服務項目等，並監督單一窗口中心的服務成效。聯邦及州政府對於經費的使用，依據勞動力投資法，針對訓練及就業服務有一些督導原則，例如，辦理成人就業及訓練、對於低收入及接受社會救助者提供訓練、對長期失業者提供就業及訓練服務、對於大量解僱及關廠員工或軍事基地關閉、天然災害等不可預測的事故所造成失業者的協助、對於缺工的補助，對企業不易用人員提供訓練及就業安置的服務、對於低收入戶青年提供工讀或學業上的協助、職業訓練等。

五、密蘇里州顧客化的企業訓練方案（Missouri Customized Training

Program)

本項企業訓練方案提供企業主針對新僱用或現有員工訓練補助，其目的有三，包括：訓練員工具備新技術或新市場所需要的技能，創造新的工作或擴充勞動力，以及減少訓練成本、增加公司利潤及改善勞工的生產力。

申請企業必需提供每周三十五小時以上的全職工作，同時可以創造新的就業機會—新成立的公司或公司擴充創造新的工作機會；保留工作機會—訓練現有員工因應新的投資，或因為有新的技術或產品而提升現有員工技能及生產力；其他包括特別的職種或可以提供特別的薪資水準。

企業可以選擇教室內技能訓練 (Classroom Skill Training)，在企業內、學校或教育機構辦理，講師可以內聘或外聘；在職訓練 (on-the-job training)，在工作場所實作訓練。如果企業提供新的工作機會，受訓者薪資的五〇%以獲得補助，當地的單一窗口生涯中心也可以推薦求職者參加企業訓練，以爭取雇主僱用機會。企業訓練補助項目包括訓練費用，如講師、教材、規劃費用及補助受訓者的薪資。

六、聖路易增能計畫區 (Greater St. Louis Regional Empowerment Zone)

增能計畫是聯邦所推動的社區補助計畫，由都市及住宅部門所主

辦，其目的在刺激發展落後地區之投資、創造就業機會、擴大商業活動，並且提供社區支持。本措施之立法依據是一九九七年柯林頓總統所簽署之減稅法案 (Taxpayer Relief Act)。申請成為增能計畫區 (Empowerment Zone) 必需符合一些標準，在人口方面，不能高於五萬人 (依據一九九〇年人口普查資料)；貧窮程度方面，至少有二〇%的貧窮人口，但最高為二五%；在面積方面，不得超過二〇平方英哩，亦不得橫跨三個非連續的地區；可以發展的面積方面，至多增加二、〇〇〇英畝的開發區域作為商業或工業發展之用。

增能計畫區的目標如下：

- 1、創造地區整合的模式作為地區進步的開端。
- 2、藉由吸引、保留及強化地區內的商業，增加居民就業機會。
- 3、提供居民就業機會使其經濟上自足。
- 4、支持商業及工業區之發展，作為擴充及增強地區之經濟基礎。
- 5、改善區域內社區品質及永續發展 (sustainability)，同時改善居民生活品質。

增能計畫區推動的措施 (initiatives) 包括：

- 1、聯邦賦稅激勵措施 (Tax Incentives)
 - (1) 工作機會抵稅 (Work Opportunity Tax Credit)

企業在增能區內僱用十八至二十四歲的年輕人、福利依賴

者 (Welfare recipients)、出獄者 (ex-felons)、暑期僱用十六至十七歲者，每僱用一人可以抵減聯邦稅二、四〇〇美元。

(2) 從福利到工作減稅措施 (Welfare to Work Tax Credit)

企業僱用福利依賴者二年以上可以抵稅，第一年最高抵三、五〇〇美元，第二年抵五、〇〇〇美元。

2、聯邦減稅措施 (Federal Tax Deductions)

企業為提高生產力新增設備，可以要求減稅或是為整理環境所需清潔費用，可向環保部門取得證明後辦理減稅

3、成立增能設備基金 (EZ Facility Bonds)

地方政府成立基金低利貸款給企業，用來購買新設備，設備升級、建物擴充、土地取得等，過去十年設備基金累積有一、三〇〇萬美元。基金相對要求貸款之企業必需僱用三五%的居民。

4、學術基金 (Qualified Zone Academy Bonds)

州政府或地方政府可以提供零利率的基金，支援學校從事教學；企業可以捐贈相當於一〇%貸款額的現金、設備或服務，作為捐款獻；而聯邦政府則以抵稅措施，支付提供資金的企業作為利息。

聖路易增能計畫區是在一九九九年元月經由住宅及都市發展

部委託聖路易增能計畫管理公司(Greater St. Louis Regional Empowerment Zone Management Corporation)經營，該公司是一個非營利組織，該地區的人口約四九、五〇〇人。目前為止，該公司已補助當地的住宅更新、工業區學校電腦訓練、老人公寓、社區大學增添電腦設備、開闢公園、建築會議中心及旅館等計畫。

七、阿肯色州小岩城生涯發展中心(Little Rock Career Development Center , Inc)

該中心有大約三十個伙伴方案參與，同樣地，依照勞動力投資法由當地勞動力投資委員會所監督，並受市政府之指揮。與前面所提到密州的單一窗口生涯中心不同之處，在於密州的單一窗口生涯中心隸屬經濟發展部，只提供失業給付資訊未直接受理申請案件，失業給付申請另由勞工部門所屬的申請中心(claim center)統籌處理。而阿肯色州的生涯發展中心由勞工部門經營，失業給付的受理與認定也在同一中心，都是以伙伴關係在單一中心提供服務。

生涯發展中心進門處有一接待櫃台，提示民眾各種服務內容；接著進入接案部門，依據案主類別再區分為一般就業資訊查詢、申請失業給付及生涯輔導，分別由不同部門配置之諮商人員作初步接案。以失業給付部門之接案為例，共有十五位諮商員負責接案，

第一次申請案主所需填表及會談約需二小時。生涯輔導部門的接案方式，則先針對案主需求進行評估，再轉介至適當的服務部門，例如福利、青少年服務或成人教育部門。

中心提供的核心服務包括自助區的電話、傳真機、影印機及電腦網路查詢設備；並就地設置電腦專區開班，讓民眾學習基本套裝軟體，也針對盲人或聽障者提供放大字體的鍵盤、語言服務等。

該中心的服務伙伴，也包括退伍軍人服務、復健服務、就業安全服務、少數民族印地安人服務等。此外，該中心開闢許多增進就業能力的演講或工作坊，如網路查詢、尋職技巧、面談技巧、工作倫理、時間及壓力管理等。

中心對雇主提供的服務則包括協助徵才、就業媒合、協助面談、提供求職者履歷表、在職訓練、現場徵才活動及其他補助等。

肆、感想與建議

- 一、有鑑於國內失業率持續攀升，就業服務、職業訓練及失業保險體系均有待整合及提升效能，此行特別請勞委會駐美代表林三貴秘書安排參訪勞工部、地區單一窗口生涯中心，並蒐集企業訓練、生涯規劃、人力網站及失業保險給付機制等，由於林秘書在美多年，平時勤與各州勞工部門聯繫，建立深厚的友誼，受訪單位對我訪問團熱情接待，舉辦座談交換工作經驗，熱心回復各項交換工作經驗，熱心回復各項問題，並提供充分的書面資料，使此行

獲益良多。

- 二、美國的就業服務中心自九〇年代以來逐年改進，依據勞動力投資法轉型為單一窗口生涯中心，整合了原本分散在各個不同主管機關的服務，以伙伴關係整合在同一個服務地點，方便民眾獲得服務。單一中心主要業務分為核心服務、密集服務及職業訓練，核心服務對所有求職者及雇主提供可近性的服務，強調資訊普及及公開、運用網路查詢，以自助的方式加速媒合，對於長期失業者則提供諮詢，並整合相關部門，以伙伴的方式提供統整的服務。同時強調求職者的責任感，運用電腦科技加速就業及職訓資料流通，並且針對長期失業者給予密集的諮詢服務，以協助其重返職場。單一中心的設計值得我國就業服務中心改造之參考。
- 三、我國就業服務機構一向強調透過櫃台工作人員登記再作媒合，就業資訊並未完全公開，對失業者亦未加分類，因而無法以個案管理的方式提供長期失業者或就業弱勢者諮詢，更遑論深入的諮商服務，在失業者日增情況下，就業服務的工作成效時常遭到質疑。因此，就業服務中心的改造應儘速進行。就業服務資訊網應在最短時間內完成重建，可以成為全國人力資訊網，求職及求才者可以網上登錄、媒合；職訓資訊網也應同建立；就服中心應增加地區據點，可補助地方政府或民間團體設置。另外，就服中心應加強就業諮詢服務，並以委託辦理的方式，增加對長期失業者

及中高齡、身心障礙者等特定對象提供密集而有效的就業諮詢服務。

四、目前我國勞保失業給付係依以法規命令行之，與就業服務、職業訓練相較，立法層次較低，亦未能密切將失業給付與協助再就業措施結合。長期來看，需要儘速建立我國就業安全體系，就業保險應單獨立法，以尋職津貼的概念，結合諮詢、訓練及就業，以安定失業者生活，並依據市場對於勞動力的需求，積極協助失業者獲得足夠就業技能，重返職場。

五、美國聯邦政府在一九九八年通過勞動力投資法，要求各州成立勞動力投資委員會，來負責該法之推動，並要求各州成立單一生涯中心系統，整合就業服務、失業保險及職業訓練等工作；委員會之推動除結合各地區之企業主的參與，以有效掌握就業機會，同時透過委外合作之方式結合民間專業團體，以有效的推介就業，此項以顧客為導向之作法，似可為未來我國就業服務工作推動之參考。該勞動力投資法雖然是在克林頓政府時期所通過的法案，因係屬經濟性法案，布希政府上台之後，仍將繼續推動，並成立勞動力委員會，以提供充足之勞動力。惟該投資法案，真正執行的時間才一年，其具體之效果如何，美國政府尚在評估中。

六、美國自一九三四年開辦失業給付，依規定請領失業給付之期限最長可達二十六週；為求領取失業給付者儘速回到職場，美國學術

界亦曾提出降低失業給付之作法，惟美國至今尚未考慮此一作法，而寧可透過職業訓練、教育、諮商等方式來協助就業；不過美國部分州亦規定，請領失業給付者，應定期至少包含與雇主面談經過之紀錄的三個求職過程，亦即失業勞工應努力嘗試尋找就業機會，應可作為未來規劃改進與推動失業給付之參考。

七、增能計畫是依據是一九九七年柯林頓總統所簽署之減稅法案（Taxpayer Relief Act），由美國聯邦政府所推動的社區補助計畫，由都市及住宅發展部主辦；主要目標在刺激發展落後地區之投資、擴大商業活動，並且提供社區支持。因為採用地區整合的模式，支持地區商業及工業區之發展，作為擴充及增強地區經濟基礎，吸引、保留及強化地區內的工業與商業，改善區域內社區環境及永續發展（sustainability）；同時，增加居民就業機會，使其經濟上自足，並改善居民生活品質。雖然增能計畫不是直接促進就業的計畫，但是因為帶動地區的工商業發展，同時配合社區基礎建設、提高社區居民就業能力，並提供充分的稅負優惠措施，所以也大幅增加社區居民的就業機會，降低鄰近地區的失業率。目前勞委會正在推動永續就業工程計畫，雖然社會型的計畫已授權地方政府審查，但是經濟型的計畫，仍然由勞委會自行審查。由於目前送審的都是個別計畫，除了內容可能重疊外，因為個別辦理，也無法發揮規模經濟與整體規劃的績效。似可參考美

國的作法，根據各縣市的失業狀況，先行分配經費額度，責成地方政府組織委員會，就地方人文特色、經社發展與社區持續支持能力，擬訂整體永續就業工程計畫與各分支計畫，再公開對外徵求執行計畫，經由中央與地方政府代表、專業人士與學者專家組成的委員會審查，如經通過則簽約委託執行。一方面可以符合地方發展經濟需要，增加民眾就業機會；另一方面，也可以提高經費使用效率。

附錄一

國際就業安全協會中華民國總會參加 IAPES 第八十八屆
年會暨拜會活動行程表

日期	時間	活 動	備 註
六月十四日	22:43 P.M.	代表團搭乘 TW40 號班機抵達聖路易機場	林三貴秘書前往接機
六月十五日	22:43 P.M.	參觀聖路易地區 One-Stop Center 及 Empowerment Zone/ Enterprise Community Program	美方人員陪同
六月十六日	2:13 P.M.	代表團搭乘 TW40 號班機離開聖路易機場	12:30P.M. 由旅館出發
	3:24 P.M.	代表團抵達小岩城機場	Mr. & Mrs. Bussion 接機
	8:00 P.M. ~ 12 P.M.	歡迎晚會	
六月十七日	1:30P.M. ~ 4:30P.M.	IAPES 年會開幕式	
	5:00P.M. ~ 5:30P.M.	IAPES 青少年社團活動	
	6:00P.M. ~ 9:00P.M.	候選人晚會活動	
六月十八日	7:30A.M. ~ 10:00A.M.	頒獎早餐會	
	2:00P.M. ~ 4:00P.M.	國際展覽會	
	7:00P.M. ~ 9:00P.M.	酒會	
六月十九日	8:30A.M. ~ 1:00P.M.	拜會阿肯色州政府與當地就業服務機構	
	3:00P.M. ~ 4:30P.M.	國際研討會	
	6:00P.M. ~ 12midnight	阿肯色之夜	
六月二十日	7:30A.M. ~ 9:00A.M.	邀請國際就業安全協的幹部及各國代表團團長早餐	
	1:15P.M. ~ 3:30P.M.	大會會議	
	7:00P.M. ~ 12midnight	晚宴及舞會	
六月二十一日	9:00P.M. ~ 6:00P.M.	阿肯色州 Winrock 基金會參觀訪問	
六月二十二日	10:17P.M.	代表團搭乘 TW484 號班機離開聖路易	

日期	時間	活 動	備 註
	1:19P. M. 3:30P. M. 5:00P. M. 5:45P. M. 6:30P. M.	抵達華府 National 機場 拜會美國勞工部就業暨訓練署 拜會駐美代表處 參觀雙橡園 駐美代表處經濟組晚宴	
六月二十三日		華府參觀訪問及整理資料	
六月二十四日	7:50P. M. 23:59P. M.	自華府National機場搭乘C0324號班機前往紐約 代表團搭乘長榮 BR31 號班機返國	林三貴秘書送機

附錄二

國際就業安全協會中華民國總會參加 IAPES 第八十八屆
年會代表團名單

職稱	姓名	性別	職 稱
團長	王三重	男	國際就業安全協會中華民國總會理事長、行政院 勞工委員會副主任委員
團員	賴錦豐	男	行政院勞工委員會勞工保險處處長
團員	孫碧霞	女	行政院勞工委員會職業訓練局副局長
團員	黃泰崗	男	行政院勞工委員會勞工保險局副總經理
團員	徐廣正	男	行政院經濟建設委員會人力規劃處專門委員