

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：實習)

研習「企業對企業(B2B)電子商務經營模式及系統規劃」報告書

服務機關：中華電信公司

職 稱：助理管理師
助理管理師

出 國 人：黃紅祝
許勝安

行政院研考會/省(市)研考會 編號欄：
H6/ C09005518

出國地點：美國

出國期間：90年10月22日至11月1日

報告日期：91年1月22日

摘要

從整體產業眼光來看，電子商務雖然在網路上進行，是虛擬的商務服務，卻絕非空中樓閣，仍然需要堅實的企業體質與符合市場需求的經營模式，才能確保其不為市場所淘汰！在往後的數十年間，電子商務在科技進步與全球經濟體推波助瀾之下，顯然成為是主導經濟發展的重要關鍵；網際網路已經不再僅是停留在概念層次，而已經成為既定事實，這意謂著任何些微的變革終將導致巨大的影響，因此是否能在十倍速時代見微知著，動燭機先便成為電子商務政策制定的重要課題。(1)

此次奉派實習『企業對企業(B TO B)電子商務經營模式及系統規劃』，於 90 年 10 月 22 日至 11 月 1 日前往美國 INTEGRATED SOLUTIONS, INC. 承蒙 ISI 事先安排於該公司介紹有關該公司經營電子商務之經驗及個案，並安排至 AT&T 全球網管中心參觀，得以了解 AT&T 公司針對其位於全球各地客戶所提供之網管服務及實際之作業情形，受益良多。

本報告先介紹美國電子商務推動政策，接著再介紹 ISI 公司電子商務實習過程，最後說明此行之心得與建議。

目次

- 一、研習行程 -----
- 二、美國電子商務推動政策-----
- 三、ISI 公司電子商務實習過程
 - 1.ISI 簡介-----
 - 2.ISI 公司 B TO B 電子商務服務介紹
- 四、心得與建議-----
- 五、附錄參考資料-----
 - 1、 www.find.org.tw/focus.asp?page=2
 - 2、 www.find.org.tw/trend_disp.asp?trend_id=1109
 - 3、 整合性電子商務的解決方案
 - 4、 INTEGRATED SOLUTIONS INC.(Choice Solutions for the 21st Century)

一、研習行程

日期	訪問單位與考察項目
10月21~22日	去程，由台北經洛杉磯至奧蘭多
10月23~26日	研討： 1. Introduction to Business Communication System 2. The New Business Model and the New Needs 3. Adopted Communication Solutions 4. Advanced Products and Integrated Technologies
10月27~28日	週休及奧蘭多至紐約行程
10月29~30日	5. B2B Modeling, Architecture and Environment 6. Domain Knowledge Acquisition and Implementation
10月31~11月4日	休假、週休及回程，由紐約至台北

二. 美國電子商務推動政策

從 1997 年起，美國電子商務工作小組(Working Group on Electronic Commerce)便開始透過年度報告方式，對外說明過去一年來電子商務政策的推展進度與成果，以及未來努力方向。

處在產品生命週期短促的網際網路環境中，國家政策往往很難跟上技術變遷的腳步，這意味著政府在擬定電子商務政策時，應該要嚴守分際，切不可因為畏懼技術擴散而處處設限，抑制民間企業蓬勃的創意能量，更延誤了國家未來的發展契機。而事實證明在過去一兩年裡，由於市場競爭刺激、企業奮力投入、以及政府策略執行得當，美國電子商務不論在關鍵技術與應用模式上，都有了極為顯著的成長。美國政府相對體認到這樣的成長，對於經濟發展固然具有不可抹滅的貢獻，卻也對產業結構，乃至於社會體系造成一定的衝擊。在此，主要凸顯出的意涵為：第一、網際網路的發生，意味著各行各業可進行跨產業、跨組織的聯繫與整合；第二、網際網路代表教育與購物的無限商機；第三、網際網路改變了政府運作方式，決定了政府應該扮演的角色。

自 1997 年 7 月 1 日美國柯林頓總統發表「全球電子商務的基礎架構」作為數位化商務環境發展、資訊科技研發、國際合作，以及消費者與企業權益保障的行動政策與原則後，引發了全球各經濟體透過多邊國際組織與雙邊會談的機會進行熱烈的討論與回應。1995 年底，美國政府電子商務工作小組成立至今為止，全球網際網路人口成長了兩倍多，目前已經超過了 1 億 4 千萬人，所造成的經濟活動對於美國經濟已經產生顯著的衝擊，而預計到下一世紀初，電子商務之市場規模將會達到數以千億美元。

事實上，電子商務的衝擊影響到經濟結構中的每一個份子，預計下一世紀至少有 1/5 的人會藉此通路直接下單購買車輛等高單價商品。快速擴張與蓬勃發展的電子商務，正積極引領著全球各產業經濟結構產生根本性的改善。是繼 19 世紀工業革命之後，興起的另一次數位革命，電子商務顯然已經成為全球熱烈討論的話題，而由市場主導的原則也廣泛地被各經濟體視為發展電子商務時的大正方針。

美國政府也積極與其他單一經濟體，共同發表雙邊電子商務宣言，確立不以文化或語言隔閡的方式來限制電子商務發展的原則；在往後的數十年間，電子商務在科技進步與全球經濟體推波助瀾之下，顯然成為是主導經濟發展的重要關鍵。美國將會繼續推動市場導向的發展策略來鼓勵數位化經濟時代中各項民生環境的發展；網際網路已經不再僅是停留在概念層

次，而已經成為既定事實，這意謂著任何些微的變革終將導致巨大的影響，因此是否能在十倍速時代見微知著，動燭機先便成為電子商務政策制定的重要課題，而美國電子商務工作小組除了延續前幾年的工作重點，另外為了祛除網際網路的弊端，進而將科技福祉帶給全體人民，乃將未來目標包括透過全民上網，弭平數位鴻溝，創造數位機會；提供品質更好、更具效率的政府服務，以強化人民對政府的信賴；增進社會福祉的網際網路應用等。(2)

三、ISI 電子商務服務介紹

1. ISI 簡介

ISI 公司成立於 1986 年，目前公司員工約計六十餘名，在科技顧問市場維持一流口碑，該公司秉持時效服務與品質第一之信念，創立至今客源廣泛，在金融機構、電信市場、政府單位、軍事單位及一般民營企業皆有成功範例，其客戶包括 AT&T、Lucent、Liposome、IBM、Innovance.... 等等，該公司主要專精於系統整合及開發大型資訊系統，目前已有一些可用來作為展示的產品雛型，如視訊會議的預訂系統、生產線的管控系統以及頻寬的管理系統。ISI 主要服務項目包括：

- ※網路管理：研究開發出完整的網路監視系統，可將分佈全球的網路元件資料彙總在一中心地點，並作成各式分析報告。
- ※電子商務：依照客戶的商業型態將關鍵性的管理系統部署至網際網路平台上，使客戶的電子商務系統更具彈性，快速反應變化多端的市場。

※資訊系統管理：監視、管理、維修大型企業其部門資料庫中心及伺服器多年，不論是 Unix 或 NT 平台，均有專業系統工程師自動調整接手原失效系統所執行的工作，讓客戶的系統維持 24*7 全時正常運作。
該公司累積多年應用軟體開發與整合經驗，發展出以下四種應用系統軟體：

※Dynamic Online Process Analyzer(DOPA)

提供生產線的分析資料與問題解決方案

※Dynamic People Transport(DPT)

綜合監視、控制、維護保養及分析管理捷運系統軟體

※Dynamic Intelligent Bandwidth Manager(DIBM)

是為電信工程師所開發的一套完整的網路頻寬監視管理系統

※DOXA WeMeet(DWN)

結合硬體及軟體完整包裝的視訊會議系統，其基本功能包括上網註冊、預定及更改視訊會議、查看過去會議資料，並可根據顧客的需要增加新功能

在開發整合 B TO B 的系統所面臨如系統相容性、資料格式及作業流程之貫徹性等問題均不易解決，上述問題均須要所有直接或間接參與之各大小系統作完整之協調整合，例如 Billing 資料之正確性、資源性資料如何迅速取得、了解競爭者相關資訊情報，B TO B 應提供整合性的解決方案，而非個別擊破之解決方式。

上述系統相容性、資料格式及作業流程之貫徹性等問題係執行面所面臨的問題，在規畫面將面臨人的因素及問題；因為人

們已習慣傳統之交易模式，要將傳統交易模式搬到網路上進行，所可能遭受到之阻難可想而知，因為人的惰性及對新知的排斥感，但只要克服此學習障礙期，必能海闊天空，網路科技必能達到其最大效益。

人們無法立即改變其所熟悉之交易模式，是造成網路泡沫化之原因，解決之道必須靠時間、教育慢慢將網路科技之優點及便利性逐步推廣，因人的行為需假以時日才能改變。

B TO B 電子商務雖然目前受到網路泡沫化之挫折，但絕對是未來的趨勢，這是因為網路科技所具備之便利性、成本低、全球性、資訊展示的一致性，這麼多特性絕對是進行 B TO B 電子商務最佳選擇之傳輸架構(將電子商務建置在 internet 上)，可讓一區域性的公司一夕之間發展為全球性之商務機構。

另一個人的因素即不同組織間因互動而面臨之障礙，因每個組織均有其不同作業流程、行事規則，各自的文化及利害關係、客源、供應商、作業方面之優先順續等，除非有辦法掌控這個組織，否則只能透過資訊的流通來獲取最佳的協調，能取得雙贏是訴求之目標。

2. ISI 提供之服務

(1). 資料中心管理

a. 建置資料中心

- ※資料中心之運作環境

- ※空間運用之規劃

- ※供電系統、伺服器及各種網路規劃

b. 系統管理

- ※UNIX、NT.....工作站之裝置與設定

- ※不間斷服務之解決方案
- ※系統效益之改善
- ※系統安全機制之建置
- ※企業有關資訊的存取管理
- ※企業內區域網路之週邊配備解決方案
- ※自動備援服務

c.網路管理

- ※網路拓模規劃、設定以及資源共享
- ※網路組件之設定與整合
- ※網路效益之監測與改善
- ※網際網路或企業內網路之規劃與開發
- ※網路安全機制之建置

d.資料庫管理系統

- ※Oracle、Sybase、MS/SOL/infonix 等資料庫之資源系統
- ※資料庫應用系統之規劃
- ※資料庫效益之監控與改善
- ※資料庫之執行與管理

(2).電子商務整體解決方案

- ※ISI 與矽谷 eGuanxi 有策略聯盟，共同開發下一代的電子商務解決方案
- ※ISI 的商業模式從開始了解客戶之需求著手，將需求組織成簡易且富有彈性的系統需求，依據此系統需求所規劃開發出之系統，必能完整地運作於具有雙向溝通及隨機應變之企業經營環境中。

※ISI 的解決方案可讓企業客戶很快且有效率的建置電子商務平台，能很快速的為各企業客戶量身訂作各自不同的電子商務解決方案

※組織模式與管理(OMM)將商業模式由應用及資料庫之規劃分離出來，可讓企業客戶更加有效的運用其時間與精力來作企業規劃，而不需要顧慮在下面提供資源的交易平台。

※ISI 解決方案可提供整體性之架構模式，此架構模式可用來開發多重整合，且具有延展性之市場需求功能，其運用模組集可讓使用者選擇其各自企業環境最迫切需求之模組。ISI 的快速開發能力以及充份客製化的執行模式可

- 縮短系統開發時間

- 降低業者成本

- 超強的彈性來應對快速變化之企業需求

※整體電子交易解決方案提供一個架構平台，可支持多重整合應用系統之開發；OMM 包含以下技術模組

- 組織模式化

- 機動性之關係管理

- 工作流程自動化

- 以事件發生為主之信息與通知

- 後端之模組整合

※整體電子商務解決方案包含以下客製化之模組

- 工作伙伴之契約管理

- 供應商之效益評估與管理
- 電子交易網站內容之制訂
- 使用者註冊之分類管理
- 拍賣及議價之管理
- 採購管理
- 頻寬管理

(3). 產品開發及系統整合

※ISI 客戶利用 ISI 的服務來強化其核心競爭力，使其企業流程更有效率的運作，加速其產品上市之速度，充份運用其所限之企業支援並獲得策略競爭優勢

※累積 15 年之知識與經驗，ISI 的專業工程師所開發的產品與服務，均合乎 ISO9001 之標準規格，由這些產品及服務所組成之完整解決方案均能達到解決客戶與客戶之客戶所面臨之企業經營問題

※ISI 之規劃經理、分析師及系統維護師均為經過認證之專業人員，也因此能開發出完整且品質保證之產品

※ISI 產品

- Dynamic Online Process Analyzer (DOPA)
- Dynamic People Transport (DPT)
- Doxa WeMeet
- Dynamic Intelligent Bandwidth Manager (DIBM)
- Dynamic NetsOffice

(4).顧問及接受委外開發計劃

※ISI 的宗旨是提供有能力且有經驗之顧問來幫助企業內的 IT 團隊，規劃與實現他們所需執行的計劃，ISI 的資源可被運用於短期或長程的計劃目標，ISI 的人員可在整個計劃執行中擔任各種角色，譬如系統與網路設計師、整體開發工程師、測試師，甚至是教育訓練師、資料中心與網路管理之支援者

四、心得與建議

- 一、從整體產業眼光來看，電子商務雖然在網路上進行，是虛擬的商務服務，卻絕非空中樓閣，仍然需要堅實的企業體質與符合市場需求的經營模式，才能確保其不為市場所淘汰！在往後的數十年間，電子商務在科技進步與全球經濟體推波助瀾之下，顯然成為是主導經濟發展的重要關鍵；網際網路已經不再僅是停留在概念層次，而已經成為既定事實，這意謂著任何些微的變革終將導致巨大的影響，因此是否能在十倍速時代見微知著，動燭機先便成為電子商務政策制定的重要課題。
- 二、受到市場開放影響，中華電信已非消費者唯一選擇，因本公司目前經營仍偏重骨幹網路業務，對於客戶終端設備，如 CPN、CPE 等業務之服務仍嚴重不足，建議成立 SI 公司能補上述之不足，並透過互助互補的功能達到雙贏的效果。
- 三、AT&T 全球網管中心於 2000/2/10 正式開放，該中

心透過不同實體或場景來表達電信事業之相關主題，例如各國樂器表達樂器亦屬通信工具、河流反映出網路的藝術(Rivers of the world reflect the Art of Networking)、1890 年生產的 candle stick phones、第 5 千萬個電話是裝在艾森豪桌上....等；另外在簡報中亦獲知該中心係全年無休，共有 141 個銀幕進行各種業務之監控，銀幕每 5 分鐘 update 一次並 show 出網路狀況，一天約有 3 億通電話經過 AT&T 之系統等訊息，均讓參關者耳目一新，期待本公司亦能提供類似之場所及內容，藉育教於樂之方式來達到客戶對中華電信之認識，進而增進對中華之信心。

整合性電子商務的解決方案



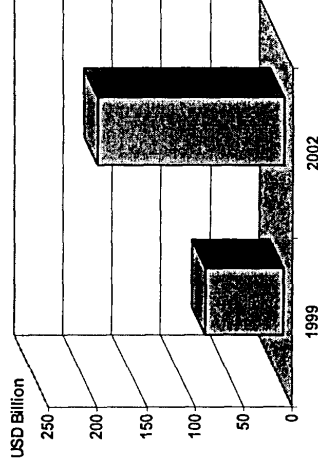
INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

高科技在企業對企業市場的投資

“鞏固電子商業是250位高科技執行長最優先的商務考慮...” 資訊週刊, 春季 2000

電子商務解決方案花費



IDC Research 2000

單一電子服務業的市場將從今年的 \$196億迅速增至2003年的 \$648億.

Forrester Research

“..電子商業，尤其是交易夥伴的合作，被視為使供應鏈營運同步化的絕佳且重要的元素，眾人都期盼電子商業能夠帶來重大的效能改善。”

INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
Choice Solutions for the 21st Century



企業對企業的交易趨勢

- 生產成本漸少 5-15%
- 營運成本漸少 70% = 減
- 產品生命週期漸短 50-70%

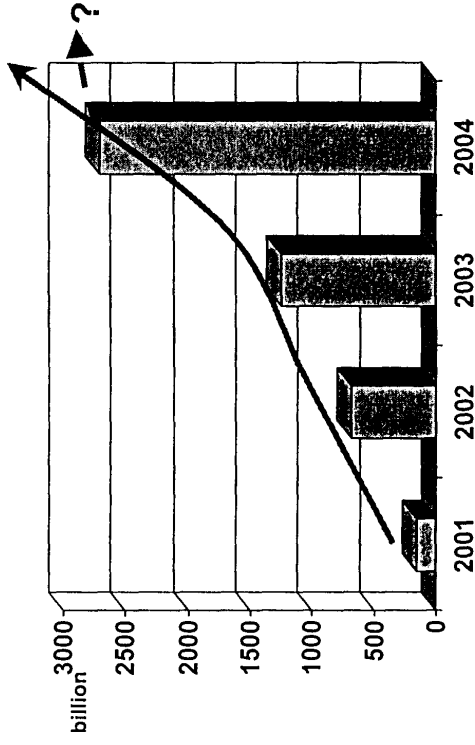
Aberdeen Group Vol 12, 12 Feb 1999

訂單處理成本

傳統手工	電子處理
\$125-175	\$10-15

MSDW Collaborative Commerce, April 2000

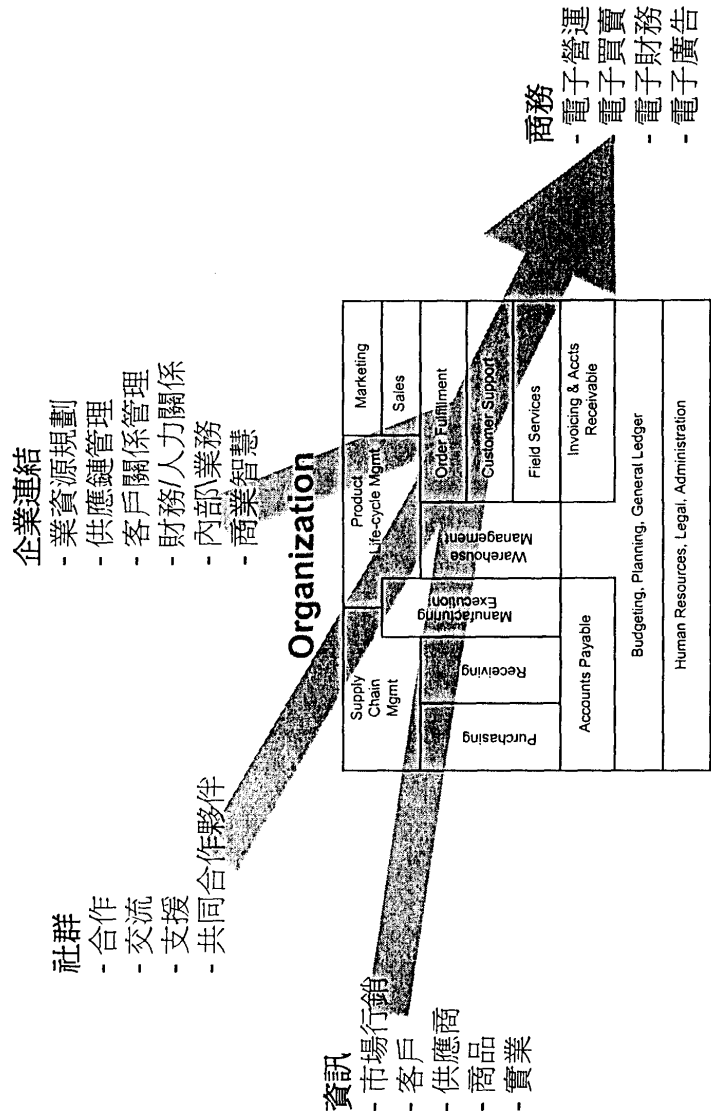
企業對企業電子市場



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

複雜的企業對企業

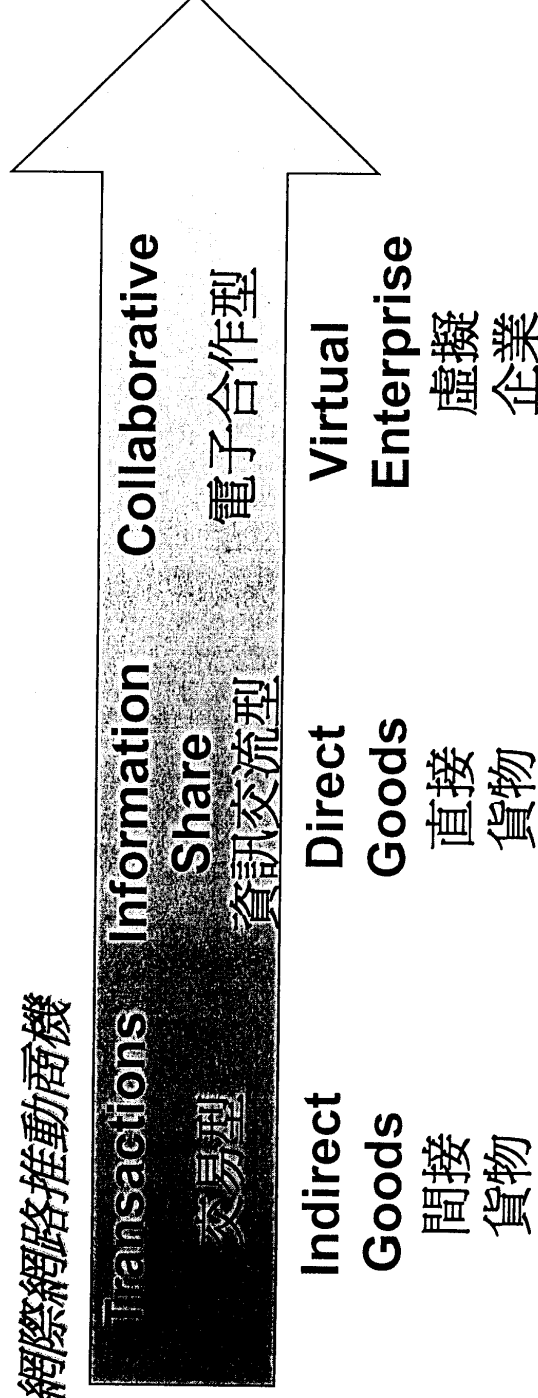


INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
Choice Solutions for the 21st Century

商業的轉變

The internet is moving business...

網際網路推動商機



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
Choice Solutions for the 21st Century



結果

發展挑戰...

- 逐漸複雜的商業環境
- 快速變遷的商業場合
- 互動頻繁的商業合作
- 反覆無常的商業機會
- 終端系統的緊密整合



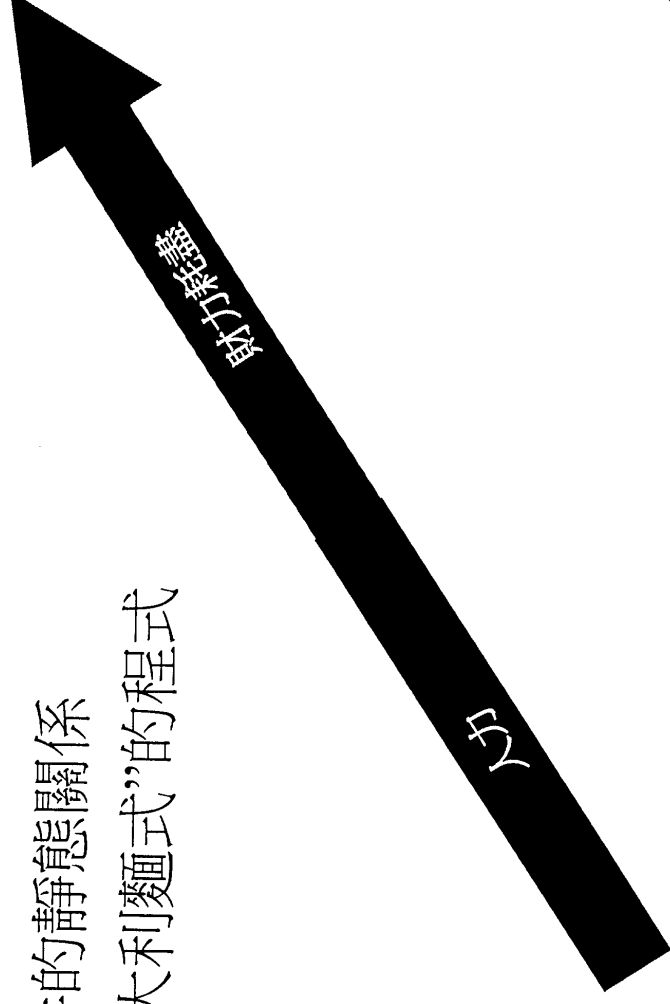
INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

中央資料庫

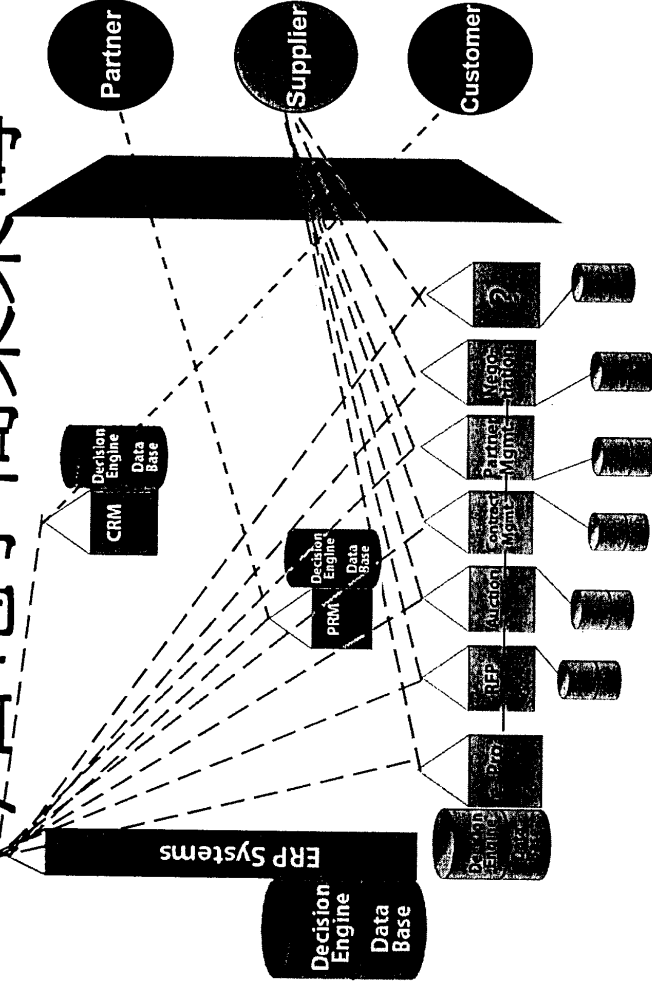
發展挑戰...

- 物件的靜態關係
- “義大利麵式”的程式



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
Choice Solutions for the 21st Century

今日電子商業架構



- 產生資訊島嶼
- 產生應用軟體島嶼
- 產生社群島嶼



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
 Choice Solutions for the 21st Century

策略上的考慮

- 如何計劃一套自己的企業對企業應用軟體？
- 一套完整的計劃有多困難？
- 需要多長時間布署？
- 可以個人化至我的商業模式上嗎？
- 可以很快的做改變嗎？
- 這些改變的費用有多少？
- 我可以保守管理權嗎？



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技
Choice Solutions for the 21st Century

管理上的問題

- 我的商業對商業系統可以很快的反應：
 - 快速改變的商業對策？
 - 難以預策的競爭突擊？
- 我的商業對商業解決方案是否造成資訊島嶼？
- 這科技是能夠幫助或阻擋我的競爭能力？
- 長期財力及人力的投資要求為何？
- 我可以從今日商業對商業解決方案完全獲益嗎？
- 從早期採用者上的學習？



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

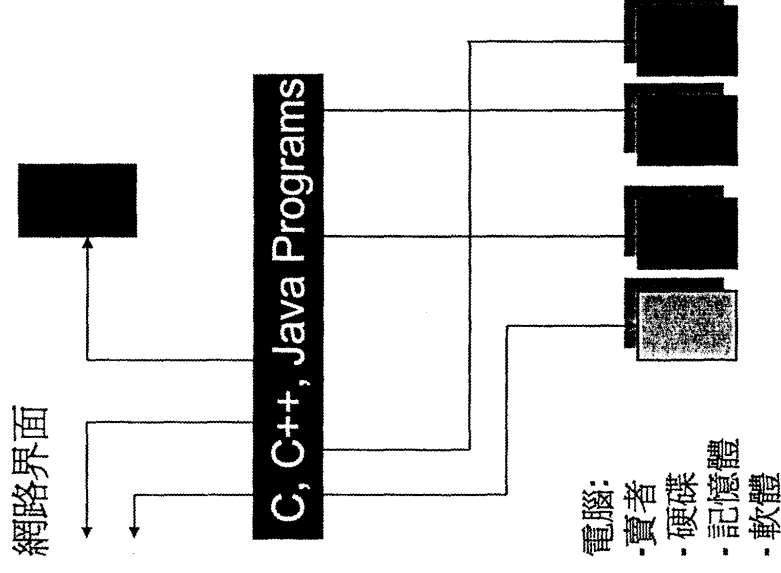
傳統電子商務

出席層
(前端)

應用層
(商業邏輯)

資料途徑層
(SQL)

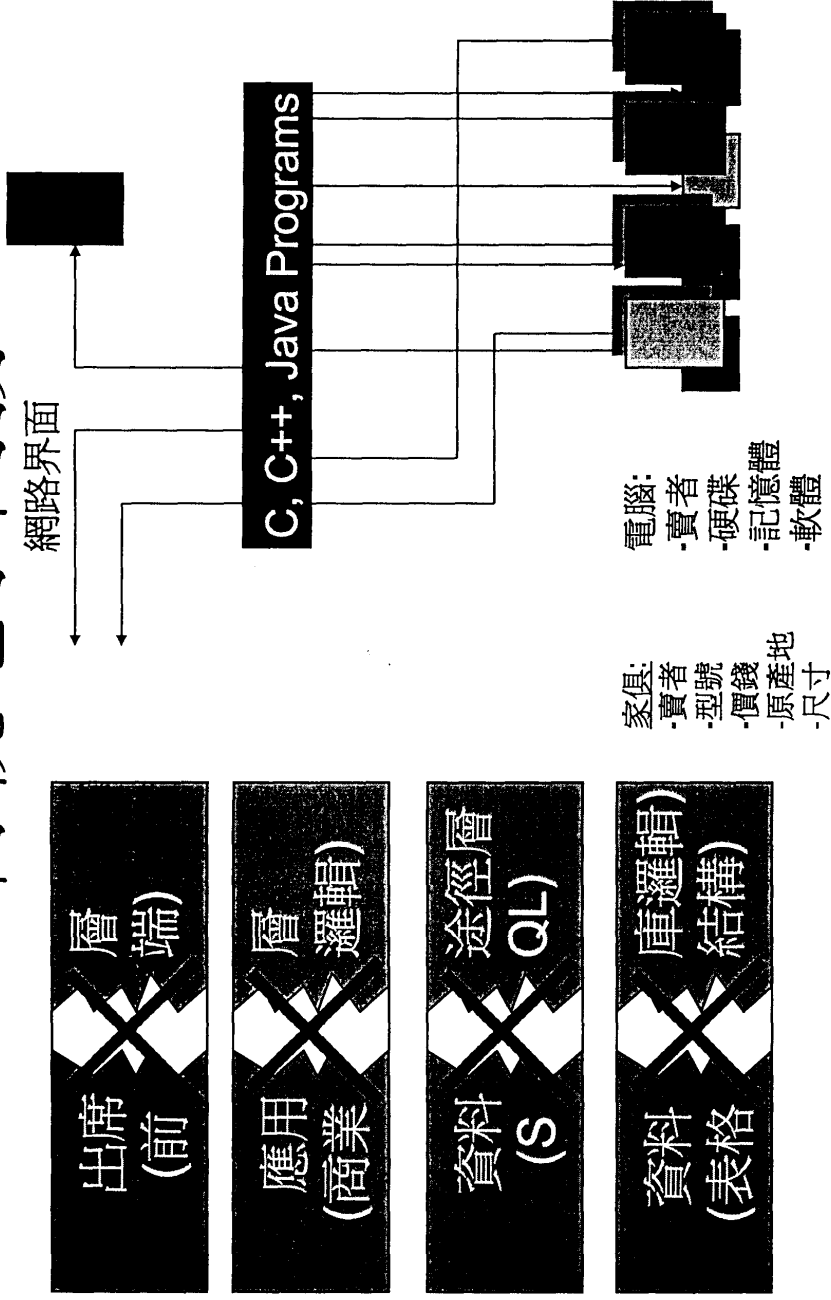
資料庫邏輯
(表格結構)



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

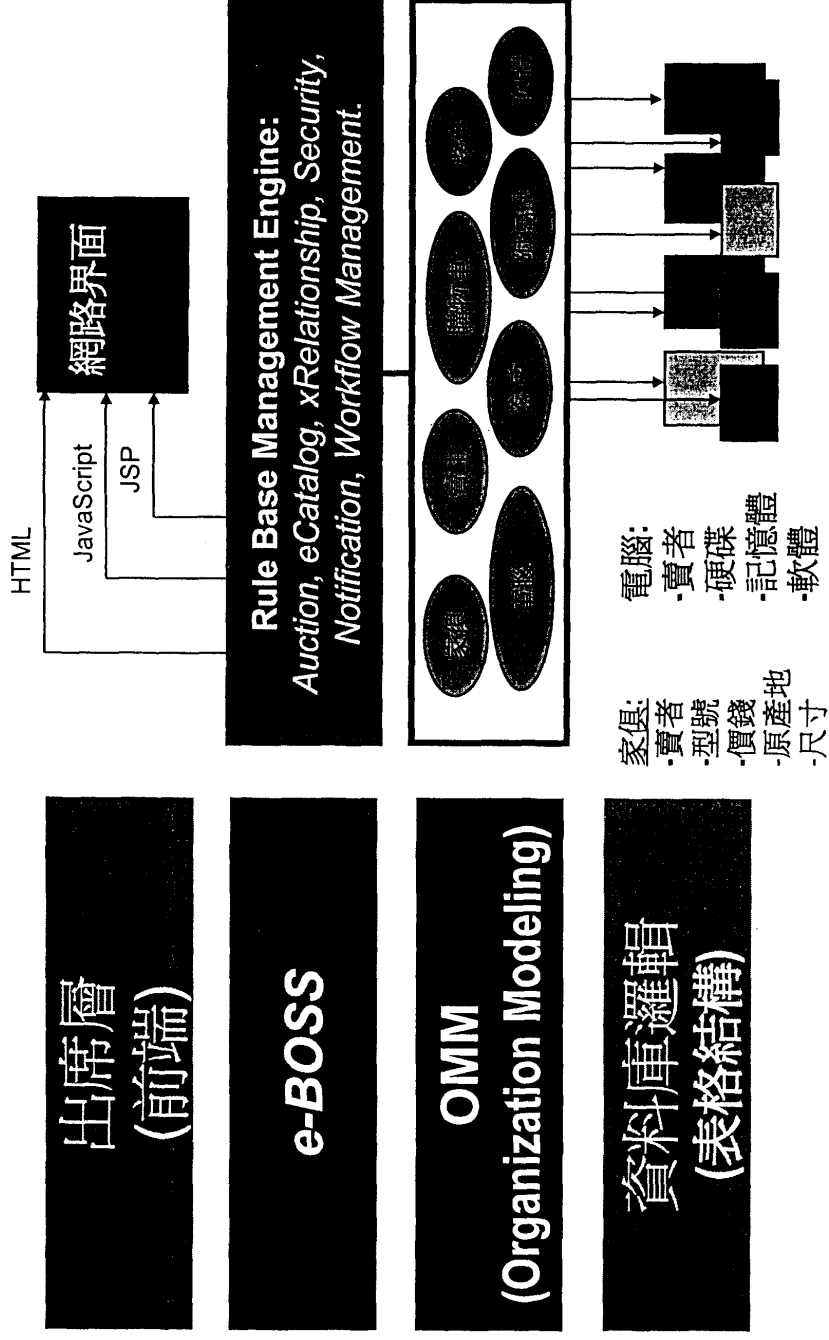
傳統電子商務



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

全智電子商務解決方案

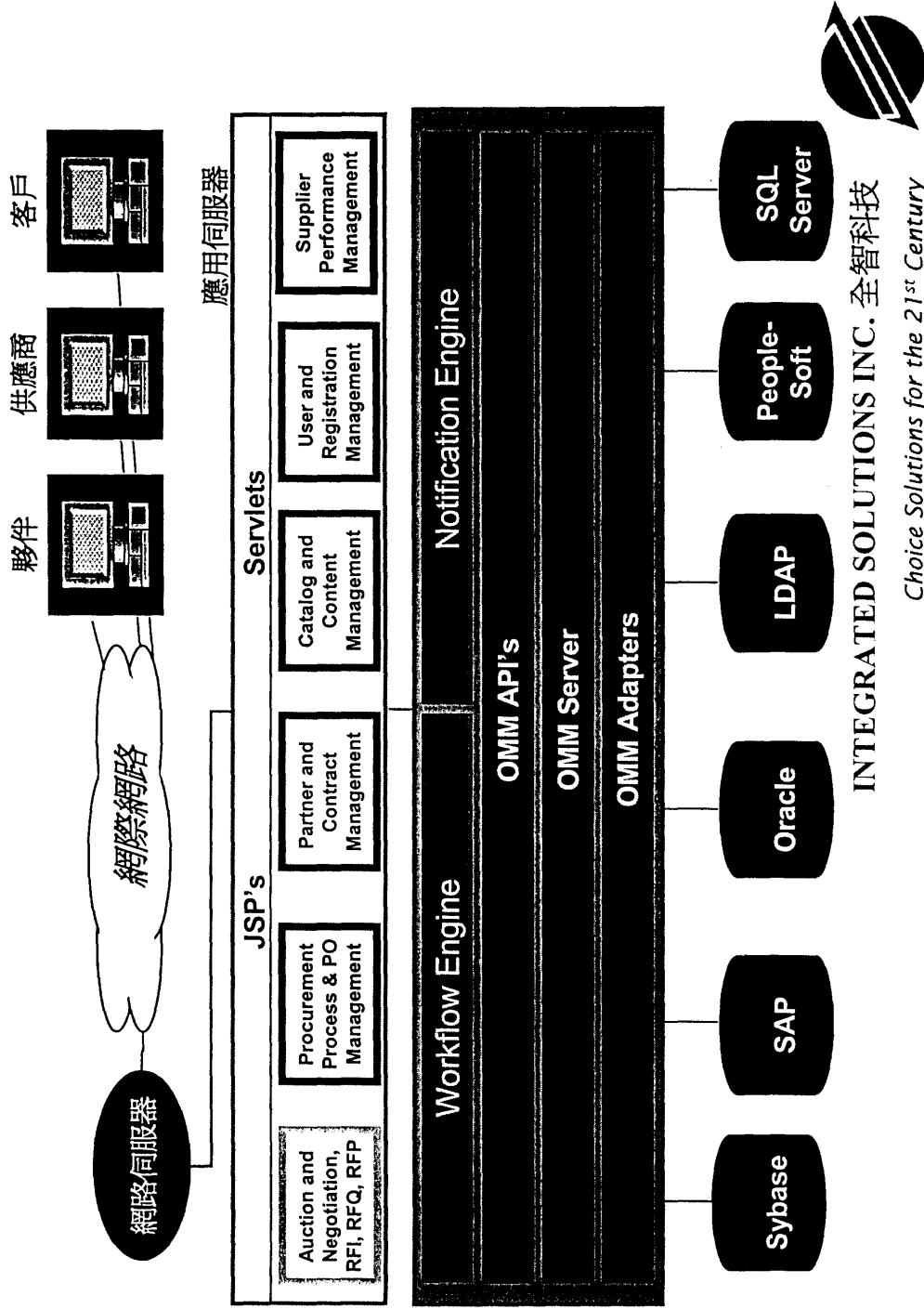


INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century



e-BOSS 架構



INTEGRATED SOLUTIONS INC. 全智科技

Choice Solutions for the 21st Century

INTEGRATED SOLUTIONS INC.

Choice Solutions for the 21st Century

1

OVERVIEW

Yufen (Esther) Yu founded Integrated Solutions Inc. in 1995 after acquiring experience in companies such as Bell Labs, and AT&T.

She received her bachelor of science in Computer Science from Kean University and a MBA in Management Information Systems from Seton Hall University.

Our management team consists of experienced leaders with proven track records from AT&T, ADP, Dow Jones, Kidder Peabody and Lucent Technologies. We provide superior project management expertise and strong technical backgrounds to ensure the highest quality of service for our clients.

The majority of our professionals have post baccalaureate degrees (MS, Ph.D.) in computer science, electrical engineering, physics and information technologies, and remain at the cutting edge of technology through our in-depth training programs, seminars and professional continuing education tracts.

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
2 *Choice Solutions for the 21st Century*



OUR VISION

Our vision is to provide high-quality services utilizing break-through technology.

-  **Close To Clients**
 -  **High Quality Work**
 -  **Open Communication**
 -  **Integrity & Initiative**
 -  **Connect To Open System**
 -  **Excellence In Performance**
- Top Choice
wins!***

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century

3



CORPORATE GOALS

Our goals are to provide:

- Leading Edge Technology in Growth Areas
- Best of Breed Technology
- High Quality Products and Services
- Value-added Services for Complete Customer Satisfaction

We are committed to providing world-class service for our clients so that they achieve a significant return on investment through the efficiencies created by ISI's outsourced solutions, whether in data center management, product development or our eCommerce solutions.

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century

4





CERTIFICATIONS



ISO9001 Certification – FS37922
Registered with the British Standards Institute



Certified on June 4, 1998 with the United States
Small Business Administration 8(a) Program



Small Business Woman and Minority Business Enterprise
Certification by New Jersey State Department of Commerce
and Economic Development, MBE / WBE



Minority/Women Owned Business Enterprise with the New
York State, Department of Economic Development, Division
of Minority and Women's Business Development under the
classification of (#2043)



Certified as an **MBE Member** with NY/NJ
Minority Purchasing Council

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century



QUALIFICATIONS



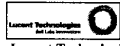
AT&T MWBE Vendor



Cisco Premier Partner



IBM Channel Partner



Lucent Technologies
MWBE Vendor



NJ Transit
WBE Certification



Oracle Channel Partner



Microsoft Certified
Solutions Provider



Strategic Alliance with
Gweb Electronic Business Corp.



Sun Developer Connection



Strategic Alliance
with E-Guanxi



Veritas
V-Plus Partner
Program

7

SERVICES

We are certified software and system engineers, as well as analysts and project managers who deliver full-range information management services to our clients for complete end-to-end outsourcing solutions.

We provide the following services for our clients:

1. Data Center Management
2. eCommerce Solutions
3. Product Development and System Integration
4. Consulting & Outsourcing Services

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century

8



SERVICES

DATA CENTER MANAGEMENT

I. DATA CENTER SET-UP

- ⇒ Setting up data center environments
- ⇒ Floor space design and planning
- ⇒ Power (UPS), servers, network planning



SERVICES

DATA CENTER MANAGEMENT

II. SYSTEMS MANAGEMENT

- ⇒ UNIX, NT and Linux server/workstation installation and configuration
- ⇒ High availability solutions
- ⇒ System performance tuning
- ⇒ System security auditing, recommendation and implementation
- ⇒ Enterprise storage management
- ⇒ Enterprise mail and printing solutions
- ⇒ Unattended backup service



SERVICES

DATA CENTER MANAGEMENT

III. NETWORK SYSTEMS MANAGEMENT

- ⇒ Network topology design, configuration and resources sharing
- ⇒ Network component configuration and integration
- ⇒ Network performance monitoring and tuning
- ⇒ Internet/Intranet development and implementation
- ⇒ Network security, firewall setup



SERVICES

eCOMMERCE SOLUTIONS

- ⇒ ISI has formed a strategic alliance with eGuanxi, a best of breed eCommerce solutions company headquartered in Silicon Valley, to provide you with next-generation eBusiness solutions.
- ⇒ Our approach begins with your business model, which is organized to reduce complexity and increase flexibility in order to meet the needs of highly complex, interactive and dynamic business environments.



SERVICES

DATA CENTER MANAGEMENT

IV. DATABASE MANAGEMENT

- ⇒ Database administration on Oracle, Sybase, MS/SQL and Informix
- ⇒ Database application design
- ⇒ Database performance monitoring and tuning
- ⇒ Database replication and restore



SERVICES

eCOMMERCE SOLUTIONS

- ⇒ Our solution allows enterprises to implement eCommerce platforms quickly and efficiently, thus customizing your solutions with remarkable ease.
- ⇒ **OMM (Organization Modeling and Management)** separates business modeling from the application and database schema, allowing you to focus your time and energy on the relationships that make your business work instead of forcing the business policies into the complicated database model spending hours or days redesigning and testing your product.



SERVICES

eCOMMERCE SOLUTIONS

⇒ Our solution provides an architectural framework that enables the development of multiple integrated and extensible marketplace functions. The set of applications enables users to select eBusiness functions for their specific environment. Its rapid implementation, technological customerization, and flexible modeling create:

- Short deployment time
- Lower cost of ownership
- Superior flexibility to meet changing business requirements

OMM is a registered trademark of eGuanxi

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
15 *Choice Solutions for the 21st Century*



SERVICES

eCOMMERCE SOLUTIONS

⇒ The eBusiness solution provides an architectural platform that enables the development of multiple integrated and extensible marketplace application functions. OMM consists of the following technology components:

- Organization modeling
- Dynamic relationship management
- Workflow automation
- Event-based messaging and notification
- Back-end integration

OMM is a registered trademark of eGuanxi

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
16 *Choice Solutions for the 21st Century*



SERVICES

eCOMMERCE SOLUTIONS

- ⇒ This eBusiness solution provides customizable modules including:
- Partner contract management
 - Supplier performance management
 - Content catalog management
 - User registration management
 - Auction and negotiation management
 - Procurement management
 - Bandwidth management

OMM is a registered trademark of eGuanxi

INTEGRATED SOLUTIONS INC.

17

Choice Solutions for the 21st Century



SERVICES

PRODUCT DEVELOPMENT & SYSTEM INTEGRATION

- ⇒ Our clients engage us and our services to leverage their core competencies, streamline their operations, speed their product to market, maximize their available resources and gain strategic advantages over their competitors.
- ⇒ With more than 15 years of accumulated product development experience, our certified professionals use ISO9001 standards to develop products and services to deliver solutions that meet the needs of our clients and their customers.

INTEGRATED SOLUTIONS INC.

18

Choice Solutions for the 21st Century



SERVICES

PRODUCT DEVELOPMENT & SYSTEM INTEGRATION

- ⇒ Our project managers, analysts, software and system engineers, network architects and administrators are certified to ensure that we deliver complete products for our clients.
- ⇒ Products:
 - Dynamic Online Process Analyzer (DOPA)
 - Dynamic People Transport (DPT)
 - Doxa WeMeet
 - Dynamic Intelligent Bandwidth Manager (DIBM)
 - Dynamic NetsOffice

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
19 *Choice Solutions for the 21st Century*



SERVICES

CONSULTING & OUTSOURCING SERVICES

- ⇒ It is our mission to provide capable and experienced consultants to help IT teams deliver on an array of projects. Our resources can be deployed on a long-term or an as-needed basis. We fill a variety of roles such as system and network architect, technical lead, designer, engineer, developer, tester, trainer, and a broad range of data center management and network support positions.
- ⇒ After gaining a clear understanding of your business and technical requirements, we determine the appropriate skill sets that you will require to deliver the best candidates(s) to satisfy your need(s).

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
20 *Choice Solutions for the 21st Century*



SERVICES by CATEGORY

NAICS Codes:

- #44312 Computer Software Storage (SIC Code 7378)
- #51121 Software Publishing (SIC Code 7372)
- #53242 Office Machine Equipment Retail and Leasing (SIC Code 7377)
- #54133 Engineering Services (SIC Code 8711)
- #56111 Office Administrative Services (SIC Code 8741)
- #56121 Facilities Support Management Services (SIC Code 8744)
- #61142 Computer Training (SIC Code 8243)
- #514191 Online Information Services (SIC Code 7375)
- #541511 Computer Programming Services (SIC Code 7371)
- #541512 Computer System Design Services (SIC Code 7379)
- #541512 Computer System Design Services (SIC Code 7373)
- #541513 Computer Facilities Management Services (SIC Code 7376)

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
21 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

COMPUTER & NETWORK INTEGRATION AREA:

⇒ TMAG Project Services Provided

Holmdel and Red Hill Site:

SNC2000, ITM / XM, ITM / NM, Q3, PRM, TransVu 2000 HP,
Sun, Datakit, X25, Openview, C++, Nmake, Sablime, Exptools,
XML, COM/DCOM, CORBA, HTML, Framemaker, WWW /
web development and support, DNS, Automount, Oracle,
Informix



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
22 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ TEP6-CS / ADDS Projects Services Provided

Holmdel, Red Hill, and Liberty Corner Site:

Sun, HP, Xterminal 730 / 630 Layers, CISCO router support
X.25, Ascend, Datakit, Lan / Wan Connection, between US
and Taiwan, Nmake, C++, Oracle, Informix, Persistence,
FrameMaker, PC/nfsPro, HTML, Microsoft Office,
Chameleon, Sendmail, WWW / web development support,
DNS, PCwinDD, Terminal Server, Samba



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
23 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ Area 11 Project Services Provided (Bell Laboratories)

Holmdel and Crawford Hill Site:

Sun, ISDN, Routers, NFS Toasters, Java, FrameMaker,
Sendmail, WWW / web development support

⇒ Actiview Project Services Provided

Holmdel and Liberty Corner Site:

Sun, HP, PcNFSPro, database management, development
environment



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
24 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **Software Development Area:**

- True Voice Project (aka Jupiter Project)
- WaveStar Project
- DACS2 / DACS4 Project

⇒ **Telecommunication Training for Lucent Projects**

TMN, Voice over IP, ATM overview, Java, XML etc.,
provided to clients from China

⇒ **Communications Software Launcher (CSL)**

Support NTT client in Japan



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
25 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **Advanced Technology Department**

Platform and network support in Holmdel

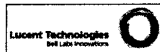
⇒ **Network Planning Department**

Platforms, network and Oracle support in Holmdel

⇒ **OneVision DNA Project**

Product development, testing and deployment

Support using emerging technology located in Red Hill



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
26 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **Video Conferencing Project**

Lincroft Site:

Sun enterprise cluster, high availability array, Oracle
Java, XML, CORBA, Netscape

⇒ **R&D Project**

Holmdel, Crawford Hill Site:

Platform support, network management, and general
user consultation

⇒ **OTC Project**

Red Hill Site:

UNIX security and product care support



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
27 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **UNIX Computer & Network Administration**

North Jersey Site

⇒ **Database Management**

North Jersey Site

⇒ **Consulting**

North Jersey Site



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
28 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **UNIX Computer and Network Administration**
Princeton Site



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
29 *Choice Solutions for the 21st Century*



MAJOR CLIENTS

⇒ **Oracle Database Administration**



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
30 *Choice Solutions for the 21st Century*



OUTSOURCING

- ⇨ ITM/DNA - Project & Data Center Support
- ⇨ ITM/DNA – Product Development
- ⇨ ITM/DNA – Product test & Deployment
- ⇨ SNMS/EMS Project & Data Center
- ⇨ SNMS/EMS Project OA&M



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century



OUTSOURCING

- ⇨ L.T. Network Systems
Product Development Support
- ⇨ PVG Customer Technical Support
- ⇨ Softswitch Engineering Group Support
- ⇨ DWDM SNMS - Project HA/OA&M Development Support
- ⇨ DWDM SNMS – Project Application Development



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century



OUTSOURCING

PRODUCT DEVELOPMENT AND DEPLOYMENT SUPPORT

- ⇒ Global Crossing (UK)
- ⇒ Flag Telecom (UK)
- ⇒ Deutsch Telecom (Germany)
- ⇒ Bell Atlantic (Virginia)
- ⇒ MCI WorldCom (Netherlands)
- ⇒ WinStar (United States)
- ⇒ SPT (Prague, Czechoslovakia)



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
33 *Choice Solutions for the 21st Century*



OUTSOURCING

- ⇒ AT&T Meeting Reservation & Control System (MRCS)
- ⇒ Internet Reservations and Reports for AT&T
- ⇒ Teleconferencing Services
- ⇒ AT&T Video Conferencing Development
- ⇒ AT&T Video Conferencing Oracle DBA Development and Support



INTEGRATED SOLUTIONS INC.
Choice Solutions for the 21st Century



OUTSOURCING

- ⇒ Data Center and Lab Management
- ⇒ Assess and Install Full Enterprise Storage Management Systems
- ⇒ Database Administration for WIN 2000 and UNIX
- ⇒ Multi-Protocol Operating Systems, Including Association Management
- ⇒ Full Desktop Support



INNOVANCE NETWORKS

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
35 *Choice Solutions for the 21st Century*



TESTIMONIALS

- ⇒ “John and I want to express our sincere thanks to you for all that you did to help make the past seven years such an extraordinary success for everyone who calls New Jersey home”...
Christie Whitman, Governor of New Jersey.
- ⇒ “Congratulations and thank you for your contribution to the stunning achievements of the Sirius/O&SIS team creating exceptionally high customer value”...
Rudolph Frank, VP AT&T
- ⇒ “ISI provides proactive and high quality data center management and desktop support to ensure our environment remains stable and adaptable to the rapid and highly volatile growth we are experiencing”...
George C. Chen, Ph.D., Senior Manager, Innovance Networks

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
36 *Choice Solutions for the 21st Century*



THANK YOU

⇒ **We hope to meet you at our office:**

Integrated Solutions Inc.

2137 Highway #35

Holmdel, New Jersey 07733

(888) ISI-9149 (Phone)

(732) 335-9890 (Fax)

⇒ **Or visit our web site:**

www.isi2000.com

INTEGRATED SOLUTIONS INC.
37 *Choice Solutions for the 21st Century*

