

## 壹、 前言

本局為提昇調查員本職學能與專業素養，鼓勵在職進修，並促進國際合作與經驗交流，特舉辦「遴選派赴美國聯邦調查局國家學院訓練儲備幹部」考試。職通過甄試後，奉派於民國九十年四月一日至同年六月八日，至美國維吉尼亞州匡提克鎮(Quantico)參加美國司法部聯邦調查局國家學院第二〇五期訓練，為期十週。本期參訓學員共二百六十四人，除美國聯邦及各州中高階警官、司法行政及陸海空三軍調查官員外，尚有中華民國、韓國、菲律賓、泰國、香港、馬來西亞、印尼、埃及、西班牙、葡萄牙、芬蘭、德國、立陶宛、土耳其、蘇格蘭、坡士尼亞、加拿大、百慕達、阿魯巴(ARUBA)、墨西哥、多明尼加、巴拿馬、巴西、阿根廷等二十四個民主國家共二十五名外籍情報、治安機關官員參訓。本期學員平均年齡為四十一歲，平均工作年資為十八年。

## 貳、 聯邦調查局國家學院暨訓練課程簡介：

### 一、 聯邦調查局國家學院簡介：

#### 成立經過與宗旨：

美國聯邦調查局在執法專業技能方面，無論在國內外，均屬聲名顯著、有口皆碑，長期扮演著權威及領導角色，一九三〇年初，由於美國社會治安惡化，犯罪問題嚴重威脅人民生活及國家安全，當時羅斯福總統乃要求召開全國治安會議，會中決議在首府華盛頓特區設立國家層級之國家安全人員訓練中心，初期命名為「國家警察學院」，其後更名為「聯邦調查局國家學院」，以每十一週為一期（現為十週一期），分批召訓各州治

安人員，訓練主要內容為執法人員執法專業技能與領導管理課程，授課教授除由聯邦調查局資深主任調查員擔任外，並聘請各大學及各領域專家學者提供講座與專題演講。

一九六二年，聯邦調查局開始提供名額給美國以外之世界各友好國家派員至國家學院參訓，並不斷加強授課內容，及至一九七二年六月，國家學院第九十期時，遷至維吉尼亞州匡提鎮現址，並大量召集執法人員加以訓練，在整個訓練計畫中是非常重要的里程碑。幾十年來，其在提升執法人員專業技能方面，深獲口碑，儼然成為美國各州中、高階執法人員最嚮往之受訓機構。根據聯邦調查局統計，全美所有警官僅有約百分之二有機會獲選至國家學院參訓，足見其篩選資格之嚴謹。

環境設施與教學設備：

聯邦調查局國家學院位於美國首府華盛頓南方約六十公里地方，該處為美國海軍陸戰隊營區，佔地廣達數百公頃。國家學院校區內設施極為完善，除有先進之電化、電腦、實驗教室及田徑、籃球、排球、網球、足球場與游泳池、健身房等運動設施外，並有圖書館、交誼廳、郵局、銀行、購物中心、照相館、電影院等各項教學與生活設施，學院幾乎是一生活機能健全之社區。

二、教育訓練課程：

可區分為學科教育、體能訓練（physical training）課程及參觀見學與聯誼活動等，茲分述如下：

學科教育課程：

根據聯邦調查局國家學院規定，凡參訓學員，每人至少須修完十三學分，至多不超過十九學分，而且必須從「刑事鑑識科學」〔Forensic Science〕、「行為科學」〔Behavioral Science〕、「領導與管理科學」〔Leadership and Management Science〕、「執法溝通」〔Law Enforcement Communication〕及「法學」〔Legal〕等五單元中各選修乙門課程，外籍學員可免選修法學課程，惟必項從其餘四單元中再補選乙門課程。國家學院對學員成績要求甚嚴格，各科結業總成績須在 C 以上始及格。每位結業學員，除由聯邦調查局局長親自在結業典禮中逐一唱名上台頒給結業證書外，並由維吉尼亞大學發給學分證明，該學分證明獲美國各大學承認，可用以抵免學分。

聯邦調查局國家學院訓練課程教授方式，因講座用心規劃及善用電腦、視聽等輔助教學器材等因素，而使課程進行的極為生動活潑，其教授方式除傳統之課堂上單向知識傳授外，兼以分組討論、模擬演練及遊戲競賽方式進行，分組討論係將學員分成若干小組，針對講座所提出之問題或案例進行討論、研究，再由小組成員在課堂上提出結論，講座或其他學員亦可提出意見及不同看法，以雙向甚至多向溝通之方式，讓所有學員彼此交換經驗與學習心得，達到教學相長之目的。每門課目除部分每週須繳交課後報告外，並有期中與期末考，其方式包括書面報告、筆試、個案評析、狀況推演〔以書面或影片出題〕等，課業壓力頗為繁重。

職本次參訓共選修五門科目，每科均為三學分，共計十五學分，分別為「刑事鑑識科學」單元之「領導管理人員刑事鑑識總覽」〔 Overview of Forensic Science for Police Administrators and Managers 〕、「行為科學」單元之「調查心理學」〔 Investigative psychology 〕、「領導與管理科學」單元之「執法人員管理」〔 Management for Law Enforcement 〕及「執法溝通」單元之「訪談與偵訊」〔 Interview and Interrogation 〕。此外，另從「行為科學」單元中選修「執法人員之壓力管理」〔 Stress Management in Law Enforcement 〕乙科。職於受訓研習期間，因學習認真，且積極參與分組討論，並與同學充分交換工作經驗及學習心得，彼此相處融洽，互動關係良好，講座指定作業及報告，均能戮力依時完成，報告內容多獲講座肯定，測驗成績亦佳，故五科學業總成績中「領導管理人員刑事鑑識總覽」、「執法人員管理」二科獲得滿分「A+」，「執法人員壓力管理」獲得「A」，「訪談與偵訊」獲得「A-」，「調查心理學」獲得「B」，順利結業。

體能訓練課程：

聯邦調查局國家學院極為注重參訓學員健康情形及體能狀況，在體能訓練方面設計了一套符合科學驗證的訓練課程，本課程共四十四小時，但不計學分，分為學科及術科，其中學科二十小時為教室授課，講解有關人體構造、食品與營養、壓力認知與管理、疾病預防、健康心理、運動要領及運動傷害防制等。另外術科二十四小時則在體育館及室外進行，課程包括以健身操、伏地挺

身、仰臥起坐、球類運動、游泳、綜合體能訓練等多項活動搭配主要之慢跑運動。此外，並就學員體能增進狀況，建立標準的測驗及評估制度，所有學員在開學報到及結訓離校時，均詳加紀錄體重、血壓、脈博、肌肉伸張度，並測驗伏地挺身、仰臥起坐與二千四百公尺跑步等成績，據以比較前後進步情形。

聯邦調查局為鼓勵學員跑步，每週均排定一天為體能挑戰日，由二千四百公尺開始起跑，每週遞增至結訓九千八百公尺，並依學員實力，分成黑、紅、藍、綠、灰等各組，分組集體起跑，學員並可根據自身體能進步狀況，晉組跑步。而在結訓前，全體學員均須參加乙項名為黃磚道（The Yellow Brick Road）森林障礙超越跑步，包括攀岩、圓木橋、鐵絲網、跳窗、過繩塔與高低槓等，全長約五千六百公尺，過程雖驚險刺激卻頗富挑戰性，凡跑完全程者，均獲頒黃磚乙塊，以作為自我挑戰及肯定之永久紀念。

#### 參觀見學及聯誼活動：

在繁重的學科教育與體能訓練課程之餘，聯邦調查局國家學院為紓解學員壓力及對美國政府機關組織運作與重要歷史之瞭解，另安排若干參觀見學活動，如參觀聯邦調查局總局、紐約市警局、殉職執法人員紀念碑、林肯紀念館、蓋茨堡南北戰爭古戰場、第二次世界大戰納粹集中營博物館等。此外，為增進外國與美國參訓學員彼此相互認識與交流，特舉辦「國旗及州旗之夜」、「國際之夜」、「交換名片與紀念品活動」及「足球賽」等多項甚具意義之聯誼活動，藉以縮短學員彼此

距離及增進友誼。

### 參、心得感想：

- 一、聯邦調查局國家學院師資優良，所聘講座均為學有專長、實務經驗豐富、熱心教學之專職人員，講座於授課前均準備充分及規劃詳實，並能善用輔助教學設備，如電腦教學軟體、電化視聽教學器材等，授課方式生動活潑，內容充實豐富，且態度認真親切，學員學習興趣高昂，成效極佳。
- 二、聯邦調查局國家學院設備完善，所有教室均有電化教學設施，如大型螢幕，影音播放系統等，教學設備甚為先進，是一理想的學習環境，另電腦教室、圖書館均為二十四小時開放，圖書館內並備有可供上網之電腦、傳真機及影印機等，影印用紙亦充分供應，整體而言，學院的政策係提供充分的教育訓練資源，塑造一個沒有任何學習障礙的學習環境。
- 三、學院提供之教育訓練課程係以「刑事鑑識科學」、「行為科學」、「領導與管理科學」、「執法溝通」及「法學」五單元為基礎，每一單元底下又編排若干相關課程，課程內容及上課方式均有詳盡說明，學員可依需要及興趣選課，對教學成效顯有助益，亦能確實提昇學員之本職學能。
- 四、學院對於學員生活管理，強調自我約制、自我負責，不訂作息時間表，由學員按自己選修課表上課作息，大部分學員均能自我惕勵以應付繁重之課業壓力，自我鍛鍊以完成嚴格之體能考驗，其鼓勵學員自動自發之精神，值得參考。
- 五、學院在開訓及結業典禮與舉辦「國際之夜」等活

動時，均備有中華民國國旗，公開正式與所有外籍學員之國旗並列，呈現在世界各國友人眼前，聯邦調查局對我國之善意，至屬可貴。此外，職亦經常參與由學院主辦之活動，主動讓外國友人對我國有更進一步認識，並建立深厚友誼，成功推展國民外交。

#### 肆、建議

- 一、聯邦調查局國家學院所聘講座均為專職授課人員，其優點在於講座有充分時間致力於教學研究，及研習如何利用電化視聽輔助器材，達成教學效果，值得作為本局辦理訓練參考。且學院之教學設備先進，及其扇型教室座位設計，均以達到教學效果及舒適便利兼顧為考量，亦值得借鏡。
- 二、聯邦調查局國家學院在職訓練課程，除體能課程外，餘均由學員依個人興趣及專業選修，課目多樣，且極具彈性，學員多能認真向學。政府目前核發公務人員終身學習護照，推動公務員終身學習，本局應可參考聯邦調查局國家學院在職訓練方式，由訓練所廣開課程，連結局內網路，供在職同仁依個人興趣及專業選修，對於公務員終身學習效果，應有助益。
- 三、聯邦調查局國家學院本期二百六十四名學員結訓典禮時，每位學員由司儀逐一介紹所代表之單位及姓名後，上台由美國聯邦調查局長握手致意，並頒發結業證書及拍照留念，儀式雖然較為冗長，但卻正式而隆重，其意義在於對學員為期十週之嚴格訓練成果表示肯定，及象徵其所獲之榮譽得來不易，並期勉學員珍惜這份肯定與榮譽，

該項作法應值得本局調查班結訓典禮參考。

#### 伍、附錄

- 一、 美國聯邦調查局國家學院選課證明。
- 二、 美國維吉尼亞大學學分成績單。
- 三、 美國維吉尼亞大學學分證書。
- 四、 美國聯邦調查局國家學院「體能挑戰」結業證書。