

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告

【出國類別：研習】

區域產業發展策略研習報告

服務機關：行政院經建會部門計劃處

出國人 職稱：薦任技正

姓名：俞懿範

出國地點：美 國

出國期間：90 年 7 月 14 日至 90 年 8 月 11 日

報告日期：90 年 8 月 29 日

系統識別號:C09004276

公務出國報告提要

頁數: 35 含附件: 否

報告名稱:

參加聯合技術協助訓練計畫赴美研習「區域產業發展策略研究」

主辦機關:

行政院經濟建設委員會

聯絡人/電話:

/

出國人員:

俞懿範 行政院經濟建設委員會 部門處 技正

出國類別: 研究

出國地區: 美國

出國期間: 民國 90 年 07 月 14 日 - 民國 90 年 08 月 12 日

報告日期: 民國 90 年 08 月 29 日

分類號/目: E0/綜合(經濟類) E0/綜合(經濟類)

關鍵詞: 區域產業發展、社區發展、授權區計畫、中小企業

內容摘要: 美國在區域產業發展方面有很充實之長期及短期措施：聯邦、地方政府及社區均有健全的組織，例如，農業部鄉村發展局、商務部經濟發展局、地方社區發展委員會等，長期致力於區域發展工作，強調結合政府與民間力量，運用有限的資源，達成最大的效果。在短期措施方面，例如，農業部的「授權區計畫」、紐約州「帝國州發展」、「地方工作人力投資地區」等均頗有成效。

本文電子檔已上傳至出國報告資訊網

區域產業發展策略研習報告

目

錄

壹、摘要.....	1
貳、建議.....	1
參、研習目的	3
肆、研習過程	3
一、華盛頓特區	5
(一)美國農業部研究院	5
(二)美國農業部鄉村發展局授權區／企業社區計畫	6
(三)商務部經濟發展局	11
(四)全國區域委員會協會	12
(五)美國製造商協會	14
二、紐約市.....	15
(一)小企業管理局紐約地區辦公室.....	16
(二)帝國州發展.....	17
(三)紐約州經濟發展委員會	18
(四)就業與訓練局.....	20
(五)紐約市經濟發展公司	21
三、西雅圖市.....	23
(一)西雅圖中小企業管理局行政區辦公室.....	23
(二)西雅圖商會	24
(三)網際網路研究中心	26
四、聖地牙哥市.....	27
(一)策略性工作人力五年地方計畫.....	28
五、洛杉磯市.....	30
(一)PEC 企業中心－全方位服務的企業育成中心	30
(二)洛杉磯郡社區發展委員會	31
(三)北美整合與發展中心	32
(四)棕區工作訓練及發展示範前導計畫	34

區域產業發展策略研習報告

壹、摘要

- 一、本次赴美研習「區域產業發展策略研究」為期一個月，參訪五個城市，各都市均有其發展特色與重點。華盛頓特區為政治中心、紐約及洛杉磯為大都會區、西雅圖為美加邊境科技城、聖地牙哥為美墨邊境觀光都市。雖然所到之處幾乎都有能源成本高、住宅昂貴及交通擁塞等問題，但各都市均盡其所能地設法克服這些問題。
- 二、美國在區域產業發展方面有很充實之長期及短期措施：(一)在長期措施方面，聯邦、地方政府及社區均有健全的組織，例如，農業部鄉村發展局、商務部經濟發展局、區域委員會、美國小企業管理局、紐約州經濟發展委員會、洛杉磯社區發展委員會等。這些組織長期致力於區域發展工作，強調結合政府與民間力量，運用有限的資源，達成最大的效果。(二)在短期措施方面，例如，農業部的「授權區計畫」、紐約州「帝國州發展」、「地方工作人力投資地區」及單一窗口服務(聖地牙哥市及聖地牙哥郡)、環保署(EPA)棕區工作訓練及發展示範前導計畫(洛杉磯市)等均為新近推出，頗有成效的措施。
- 三、美國各大都市改善經營環境、吸引投資以及促進區域發展之積極作法頗值得國內借鏡，茲歸納成如下之建議：

貳、建議

- 一、目前台灣部分地區呈現高失業、經濟困頓、天然災害頻繁等現象，需要如美國商務部經濟發展局(EDA)等專責機構的機制，或強化經建會在區域產業發展方面的功能，來協助經濟困難的地方，研提並執行經濟振興計畫。
- 二、美國全國區域委員會協會(NARC)為促進區域經濟合作與建立區域社區的聯盟，專責區域發展策略、會員教育與促使社區領袖、市民組織參與。建議政府成立相關機構或鼓勵區域合作，促使政府、私人及公民組織為區域共同的利益而努力，以提升全球市場競爭力及區域社區生活品質。

- 三、紐約市有「帝國區」等優惠措施，洛杉磯地區亦有「振興區」等吸引投資。國內地方政府亦可參考美國都市促進投資措施，積極鼓勵投資，提振地方經濟。
- 四、北美整合與發展中心（NAID）除了經濟政策研究之外，亦提供社區技術協助。台灣正面臨加入 WTO 及兩岸經貿開放等衝擊，遭受不利影響的社區或部門，亦需研究機構協助規劃解決方案，並成立相關基金來補助這方面的研究及措施。
- 五、加州 Pasadena 企業中心（PEC）為中小企業社區型的育成中心，成效卓著。目前美國有超過 900 處這類育成中心。建議在失業率高的地區亦可考量由地方政府提供土地或廠房，督導並鼓勵民間設置經營社區型育成中心，協助地方中小企業發展。
- 六、中國大陸有龐大的代表團訪問西雅圖，積極尋求合作機會。建議政府及民間業者加強與美國合作，如西雅圖、紐約等地，投資當地生技研究計畫，如此可在研發初期即參與，取得生技醫藥業發展先機。
- 七、美國小企業管理局擔保貸款績效良好，呆帳率僅 3.5%，可自給自足。我國中小企業信保基金則呈現大量虧損情形。建議改善信保基金擔保貸款授信機制，促進信保基金自給自足，以減輕國庫負擔。
- 八、美國農業部執行授權區及企業社區（EZ/EC）計畫競賽，提供社區實質成長與激勵機會，相當成功。建議政府建立類似機制，提供補助金給提出社區全方位策略性規劃的貧困地區，鼓勵社區居民參與家鄉建設，以促進地方發展。
- 九、為執行工作人力投資法案，聖地牙哥市將以單一窗口中心提供完善的服務。建議國內亦考慮採行單一窗口，提供就業服務、職業訓練及相關資訊。
- 十、美國環保署執行棕區經濟再發展計畫，委託地方訓練當地居民，清理受污染地區；一方面使棕區得以再發展，另一方面，提供居民工作機會。國內亦有許多受污染的土地，尚待處理。政府可考慮採類似方式，實施規劃完善、多功能的訓練計畫。

參、研習目的

促進區域均衡發展是當前政府綠色矽島經濟建設的重要課題。促進區域產業發展，使得地方所得、就業機會、基礎建設、文化與環境等各方面皆有改善，將可縮減城鄉差距，加強資源合理分配與利用，並提高國家整體競爭力。由於我國即將加入世界貿易組織（WTO），全面自由化將使地方產業受到衝擊。因此，政府必須加強協助地方產業發展。且目前國內外經濟不景氣，國內失業率屢創新高，政府有必要大力採行有效措施，協助經濟復甦。本次赴美研習「區域產業發展策略研究」為期一個月，主要目的是瞭解美國在區域產業發展策略、計畫、組織、措施及成效，以作為國內相關政策制定之參考。

肆、研習過程

訪問計畫安排機構名單

地點	安排機構	負責人
1. Washington DC	International Institute, Graduate School, USDA	Mr. Erik S. Ronhovde
2. New York	International Institute, Graduate School, USDA	Mr. Erik S. Ronhovde
3. Seattle	World Affairs Council	Ms. Cynthia Hansen
4. San Diego	International Visitors Council	Ms. Crystal Trull
5. Los Angeles	International Visitors Council	Ms. Shafia Mir

訪問機構名單

日期		機構	受訪者
1	7/16	International Institute, Graduate School USDA : Grad.usda.gov	Mr. Erik S. Ronhovde Program Officer
2	7/17	USDA Rural Development, Office of Community Development : www.ezec.gov	Mr. J. Norman Reid, Associate Deputy Director
3	7/18	Economic Development Administration (EDA), U.S. Department of Commerce : www.doc.gov/eda	Mr. Tony Meyer Coordinator for EDA Trade Adjustment and Technical Assistance
4	7/19	National Association of Regional Councils (NARC) : www.narc.org	Ms. Beverly Nykwist Director of Policy
5	7/20	Manufacturing Institute, National Association of Manufacturers (NAM) : www.nam.org	Mr. Bill Canis Executive Director
6	7/23	Small Business Administration : www.sba.gov/ny/ny	Mr. Herbert Austin Regional Manager for Trade Program
7	7/24	Empire State Development : www.empire.state.ny.us	Mr. Eileen Mildenerberger Senior Vice President
8	7/25	New York State Economic Development Council (EDC) : www.nysedc.org	Mr. Bryan McMahon Executive Director
9	7/26	Employment and Training Administration, U.S. Department of Labor : www.doleta.gov	Mr. John Castellani DIR. REG. OFFICE/USES
11	7/30	Small Business Administration : www.seattlescore.org ; www.sba.gov/wa/seattle/	Ms. Bettina Bradley Business Information Center Manager
12	7/31	Trade Development Alliance Greater Seattle Chamber of Commerce : www.seattlechamber.com	Mr. Bill Stafford Director
13	8/1	Center for Internet Studies University of Washington : www.cis.washington.edu	Mr. Rex Hughes
14	8/3	San Diego Workforce Partnership : www.workforce.org	Ms. Karen Goyette Director of Strategic Initiatives
15	8/6	Pasadena Enterprise Center : www.pec-sbi.org	Ms. Sandy Bourne President
16	8/7	Community Development Commission County of Los Angeles : www.lacdc.org	Ms. Grace Stepter Manager
17	8/8	North American Integration and Development Center (NAID), UCLA : naid.sppsr.ucla.edu	Dr. Raul Hinojosa Research Director
18	8/9	Brownfields Job Training and Development, City of Los Angeles : www.epa.gov/brownfields/	Mr. Lawrence Eberhart Executive Director

一、華盛頓特區

(一)美國農業部研究院 (Graduate School, USDA)

1. 簡介

美國農業部研究院的使命是經由教育、訓練及相關服務來改善政府績效並提供個人終身學習的機會。農業部研究院的發展遠景是成為第一流終身學習機構，對致力於公共服務的組織及個人提供高品質訓練、發展及教育。該研究院的核心價值為：服務公共財、品質、終身學習、具有道德與正直的企業家精神等。

2. 計畫與服務

美國農業部研究院是終身教育機構，提供職業生涯相關的課程給所有的成人無論其教育或職業為何。該院每年提供 1,500 個不同職涯發展及個人充實課程。課程設計是為了協助個人實現職業的潛能，改善工作績效並豐富人生內涵。該院有超過 1,200 位講師，分別來自政府機構、企業界及學術界，由於他們是本身領域的專家，在課堂上注重實務教學。課程包括：日間課程（資訊技術、全國性計畫）、遠距教學、夜間及週末課程、長期發展等。

3. 國際研究所(International Institute)

國際研究所是美國農業部研究院的海外訓練部，其使命是協助全世界的人們進行知識、技術及文化交流。國際訓練及發展計畫是設計來反映國際社會變化的需求。四十年來的經驗使國際研究所具備了專業及資源，以提供高水準計畫與服務。服務的項目包括提供顧客特定訓練課程給國際性組織、外國政府及民間部門，含考察研究旅行、學術安置服務、國際交流行政及組織發展等。

※心得

在知識經濟的時代中，終身學習不再只是口號，而已成為產業勞工在就業市場維持競爭力，提升生活品質的必要條件。美國農業部研究院即能配合終身學習的潮流，協助公共

部門人員持續學習。美國農業部研究院國際研究所則協助國際交流，貢獻良多。雖然目前美國處於經濟不景氣，然而在新經濟範疇中，美國仍然居世界領導地位。世界各國政府及民間部門赴美考察的團體及人員絡繹不絕。本次赴美研習區域產業發展策略，亦由國際研究所專業協助與費心安排，始能順利完成研習計畫，本人十分感謝。

(二)美國農業部鄉村發展局授權區／企業社區(Empowerment Zone and Enterprise Community, EZ/EC)計畫

1. 適用法規

鄉村授權區及企業社區 (EZ/EC) 計畫的實施是依據美國聯邦記錄(Federal Register)發布的官方公告及法規與聯邦法令(Code of Federal Regulations, CFR)。上述法規最初是 1994 年發布的，此後已歷經數次修正。下列七項現行法令適用於所有指定的鄉村授權區、企業社區及優勝社區(Champion Community)，無論該三類被指定當時的法令版本為何。

Proposed Rule revising rural EZ/EC regulation (April 27, 2000)

Rural EZ/EC regulation effective in October 1998

Notice Inviting Applications for Round II (1998)

Notice Inviting Applications for Round I (1994)

Notice Inviting Applications for Round I (1994), Appendix B

Notice Designating Round II Rural EZ/ECs

Notice Designating Round I Rural EZ/ECs

2. 計畫原則

授權區及企業社區 (EZ/EC) 計畫是設計來提供社區實質成長與激勵機會。該計畫架構是為實現四項關鍵性原則：

- 經濟機會
- 社區永續發展

➤社區基礎的合夥組織

➤改變的策略性遠景

(1)經濟機會

社區活化工作第一優先要為所有居民創造經濟機會－職業與工作。在社區內部及遍布於整個區域內創造工作，提供居民成為經濟自足，並活化社區。企業創業、中小企業發展、向上提升的職業訓練等機會，是開拓經濟機會與方向的關鍵要素。

(2)社區永續發展

安全的街道、清淨的空氣與水、住宅環境、人性化服務及創新設計所培育的重要市民精神等，使社區成為居民力量與希望的來源。社區中終身學習的承諾能夠發展創造工作報酬及家庭教育的技能與思考的習慣及態度。

(3)社區基礎的合夥組織

邁向經濟機會與社區發展的道路從社區所有部門廣泛參與開始。而居民本身即是最重要的活化要素。其他可能包括政治性與政府領導、社區團體、健康與社會服務團體、環保團體、宗教組織、民間及非營利部門、學習中心及其他社區組織。

社區活化的成功不能僅靠公共資源，民間與非營利組織支援與參與亦是社區成功的關鍵。各級的政府部門及機構也必須建立夥伴關係，來確保相關計畫及資源能以整合的、富彈性的且及時的方式，協助執行社區策略計畫，並排除不利永續成長的法規及其他障礙。經由授權區與企業社區發展過程，聯邦政府與社區、州政府及地方政府訂下盟約：如果完善地、策略性地計劃作實質改變，如果社區為此目標作設計並努力，聯邦政府將儘量消除累贅的法規，並與社區合作，使聯邦的方案能因應社區的計畫需要來做。

(4) 改變的策略性遠景

以大膽及創新改變的遠景描述社區發展藍圖一例如：社區可能想像與鄰近的大學或社區學院聯結，成為新興科技中心；某些農產品或定做製造品的關鍵出口中心，或強調健康及其他個人服務；或以活躍的地方性學校為中心的活力充沛的住宅區，具有工作機會、零售市場、娛樂、休閒機能。

改變的遠景是活化社區的完備的策略地圖。這是分析整個社區環境及與較大區域關聯的手段。它以社區資產為基礎並協調對其需要的反應一例如：公共安全，個人與社會服務及環境保護。它以全面協調的方式整合經濟、基礎建設、環保社區及個人發展，使得家庭及社區能夠共同打拚並共享繁榮。

策略性計畫也訂定衡量進展的實質目標及績效標準，並建立架構來評估如何在持續進行的原則下，將新經驗及知識納入成功的活化計畫中。

3.計畫內容

(1)第一回合指定區

社區授權計畫是在 1993 年 8 月完成立法。1994 年 1 月中，宣布第一回合指定區的公開競爭。合格的社區必須是貧困比率高者。申請資料包含低收入社區居民主動參與而擬訂的完善的策略性計畫。

1994 年 12 月，指定三個鄉村授權區 (EZs) 及 30 個鄉村企業社區 (ECs)，亦同時指定都市的 EZs 及 ECs。鄉村 EZ 獲得 4 千萬美元的補助金，鄉村 ECs 獲得由衛生與人性服務部所掌管的社會服務街區補助金 (Social Services Block Grants, SSBG) 計畫。特別 EZ/EC 3 百萬美元以下補助金。都市 EZs 獲得 1 億美元；都市 EZs 亦獲得與鄉村 ECs 相同的補助金。

◎第一回合成果

第一回合鄉村 EZs 與 ECs 自 1994 年 12 月起實施 10 年策略性計畫已有相當進步。運用網路基礎的資訊體系，鄉村社區建立了績效標準，以評估並報導他們的進步情形。至 1998 年，他

們成就的記錄令人印象深刻，包括幾乎創造或保存 1 萬個工作，訓練 14,000 位員工，服務 25,000 位青年，及建造 102 座水或廢棄物處理系統。

許多第一回合指定的優勝社區繼續執行他們的策略性計畫，美國農業部（USDA）提供的協助包含特定方案的融資、技術及資訊。自 1994 年以來，USDA 的鄉村發展局已提供將近 260 百萬美元資金給優勝社區特定方案，例如水及廢棄物處理系統、其他社區基本設施、企業發展及住宅等。

(2) 第二回合

第二回立法是 1997 年的納稅人減稅法案。此法案成立 15 個新都市及 5 個新鄉村授權區。第二回合採用較簡單的決定貧窮的方法，合格的要件與第一回合略有不同。第二回合印地安保留區在指定為合格區（在第一回合被以法規排除），基於“移民”人口指定一新鄉村區。該法案並未如第一回合般撥款給 EZs 與 ECs，但仍提供較第一回合略少的租稅優惠方案。如同第一回合聯邦政府設法提供第二回合指定區全部的資金。第二回合指定競賽於 1998 年 4 月 16 日宣布，申請截止日為 10 月 9 日。國會於 10 月中提撥給 5 個鄉村區第一年補助金各 2 百萬美元，並授權新增的 20 個鄉村企業社區，並提供他們第一年 25 萬美元的資金。

美國農業部在 10 月 9 日截止日前，收到 169 件申請案，其中 9 件資格不符。其餘的 160 件申請案由跨部會專家小組審核。審核主要考慮策略性計畫過程的開放性、策略性計畫的完備性、績效標準的有效性、社區居民主動參與計畫執行的程度，以及申請案的地理多樣性等。整體而言，所收到的都是特別高品質的策略性計畫。申請案包括了欲提升為授權區地位的第一回合 19 個企業社區。此外，亦包括第一回合 58 個優勝社區，及至少有 28 個包括全部或部分印地安人保育地的社區。

第二回合授權 ECs 的法令並未明確規定其被指定日期及過程。然而，因為既已有許多高品質的策略性計畫，而另外舉辦全國性競賽，對社區及政府都是很大的開銷。同時對所有 25 個第二回 EZs 及 ECs 做高階管理決策，而非延遲它們的策略性計畫 9

至 12 個月。5 個新鄉村 EZs 共有 83,849 位居民。4 個貧窮的 EZs 平均貧窮率超過 37%。

Shannon 郡(SD)在 Oglala Sioux 授權區內，為全美最貧窮的郡。Aggasiz(ND)以“移民”人口基礎符合規定，在 1980 年至 1995 年間約達 25%。5 個鄉村 EZs 的面積從 449 平方英哩(最南方的伊利諾州授權區)到 1,900 平方英哩 Oglala Sioux 授權區)，略小於羅得島州的面積 1,054 平方英哩。他們的人口則從 3,396 人 (Aggasiz 湖授權區) 到 23,900 人 (西南部喬治亞聯合授權區)。

全體 25 個第二回合 EZs 與 ECs 平均貧窮率略低於 35%。他們平均居民數為 15,349 人，以 Metlakatla(AK)人口最少(1,469 位居民)；Middle Rio Grande(TX)人口最多 (29,724 人)。25 個社區平均面積為 560 平方英哩，其中 8 個社區面積超過 900 平方英哩，最小的是 Lewiston(ME)(1 平方英哩)。除了 Aggasiz 湖授權區外，另一 EC Wichita 郡(KS)合格的基礎亦是移民而非貧窮。第一回合企業社區 (西南喬治亞聯合授權區) 升格為第二回合的授權區地位。2 個新鄉村 EZs 及 9 個新 ECs 是第一回合的優勝社區。美國農業部鄉村發展局主辦第二回合 EZ/EC 補助金的發放，於 1999 年下半年實施規定發布後，從速發給獲勝的社區。美國農業部亦將提供優勝社區地位給同意與其簽訂合約，依據社區授權計畫原則執行他們的策略性計畫，並定期報告其績效標準的達成進步情形的所有第二回合申請社區。

※心得

美國農業部執行授權區及企業社區 (EZ/EC) 計畫競賽，是設計來提供社區實質成長與激勵機會。該計畫已實施二個回合，相當成功，將繼續實施第三回合。該計畫實現的關鍵在於：社區全方位策略性規劃、社會區居民熱烈參與、相關團體夥伴關係與各級政府協助等。提出完善的策略性規劃的社區，即使未獲得授權區補助金，亦可由其他政府機構或公益組織得到補助。此種措施可鼓勵社區居民為家鄉發展貢獻心力，由草根做起，促進貧困地區發展，值得倣效採行。

(三)商務部經濟發展局 (Economic Development Administration)

1. 宗旨

EDA 是依據 1965 年公共工程與經濟發展法 (Public Works and Economic Development Act) 而成立的。隨著法案修正，其任務亦增為創造工作機會、協助維持既有工作、激勵美國經濟困頓地區的產業、科技及商業成長。美國的高失業、低所得或其他嚴重經濟困難的鄉村及城市地區均可得到 EDA 的協助。

為了達成其使命，EDA 運作的指導原則為必須強化經濟困頓的社區，發展並執行它們自己的經濟發展與振興策略。基於這些地方及區域發展重點，EDA 與州及地方政府、區域經濟發展行政區 (Regional Economic Development Districts, EDDs)、公共與私人非營利機構及印地安部落分工合作。EDA 幫助遭受危難的社區認定並解決長期經濟困難相關問題，以及突發而嚴重的經濟危難，包括自然災害、軍事設施及其他聯邦設施的關閉、貿易型態改變及自然資源耗竭等。

2. 政策工具

EDA 有廣泛的政策工具可協助危難社區，例如：

- (1) 公共工程及經濟發展計畫主要是投資改善地區的經濟基礎設施，包括企業育成中心、自然災害復建、依賴自然資源經濟的多樣化、遠距教學設施、新科技商品化、棕區(受污染區)再發展等。
- (2) 經濟調整計畫協助州政府與地方政府設計執行策略來調整或改變經濟結構。此計畫以經濟基礎受到嚴重結構損害威脅的地區為重點。經濟調整計畫主要支援三種補助活動：策略規劃、方案執行及循環貸款基金。
- (3) 對州政府及都市地區短期規劃補助包括延續性的全面經濟規劃過程，發展機構能量，地方經濟基礎的多樣化及執行計畫，為了創造並維持長期性工作及提高所得而設計的方案及計畫。

- (4)地方技術協助計畫設法縮短知識及資訊差距，通常用於支援工業區或企業育成中心的可行性研究，並可提供當地領袖做經濟發展決策完善的基礎。此計畫彈性很大，有些社區將此項補助金用來發展振興計畫，準備觀光發展策略等。
- (5)大學中心計畫協助高等教育學府利用大學資源建立並執行延伸計畫，提供技術協助予經濟發展計畫及方案。EDA 將大學中心視為促進地方經濟發展長期工作夥伴。
- (6)貿易調整協助計畫是在 1974 年貿易法 (Trade Act) 授權下實施的。EDA 運用全美 12 個貿易調整協助中心 (Trade Adjustment Assistance Centers, TAACs) 來協助受到進口增加傷害的製造業及農民研提及執行促進經濟復甦的策略。

※心得

EDA 的計畫範圍很廣，由於資源有限，特別強調與州政府、地方政府、大學中心及公民營機構合作，以確保計畫的成功。此外 EDA 的計畫相當有彈性，從整體經濟發展策略規劃到經濟發展研討會均可申請補助。

目前台灣經濟中城鄉差距仍相當嚴重。部分地區也呈現高失業、經濟困頓等現象，相當需要類似 EDA 這種專責機構或類似的機制來協助經濟困難的地方，研提並執行經濟振興計畫。

(四)全國區域委員會協會 (National Association of Regional Councils, NARC)

1. 宗旨

- (1)NARC 是為促進區域經濟合作與建立區域社區的聯盟。全美有 450 個區域委員會，為多目標、跨部會的政府組織，由地方政府設立來回應聯邦與州政府的計畫。

- (2)區域委員會參與者含各級政府官員，以促進區域合作、計劃及提供服務。區域委員會典型地是由民選首長及社區領袖組成的委員會來管理，加上執行長官及幕僚，辦理區域問題論壇、區域計畫、提供地方政府資訊及技術協助，並實施聯邦、州及地方區域計畫，例如銀髮族計畫、工作訓練、住宅及社區發展及災難救助等。

2. 區域的思考方式

運輸及交通擁塞、空氣及水污染、經濟發展及成長、社區之間的差距、勞工訓練、住宅、資訊技術及數位落差等，這些都是跨部會及跨區域的難題，因應這些挑戰最好的方式，就是經由區域合作、規劃及行動。

3. 職責

- (1)發展區域策略：NARC 的職責是向聯邦及州政府宣導區域問題處理方式，包括“區域委員會促進現代風格的成長”及“區域委員會使得聯邦計畫成功”等活動。NARC 追蹤衝擊區域的立法發展並知會區域委員會會員。
- (2)會員教育--促進區域合作：NARC 提供對新近區域發展的訓練與技術協助，執行及時的區域課題研究，並利用舉辦會議及發行刊物等方式，促進區域合作。
- (3)促使社區領袖、市民組織參與 (Partnerships in Regionalism)：1997 年 NARC 成立區域社區研究院 (Institute for The Regional Community, ITRC) 作為開發區域措施及集合不同區域組織及利益的論壇。ITRC 出版 “The Regionalist” 季刊，正研究創立區域社區的聯盟以加強新世紀的區域合作，並探討區域資訊交換所概念與全國資料庫以協助社區因應區域挑戰。

所有的區域社區均有政府、私人及公民組織。這三部門必須成為伙伴共同努力，設法因應大家所面對的挑戰。今日美國這種合作正大幅展開。美國人見到突發的區域夥伴活動，他們正為達成他們自己的區域共同的利益而努力。這項活動創造了各區域的市民對於協助他們提升全球市場競

爭力及家鄉區域社區中所有人民較佳生活品質的區域合作技巧及方式的知識的需求。

※心得

美國的區域問題在台灣亦同樣存在。我們是否有足夠的制度、組織、人力、經費及政府與民眾及區域組織之間的合作，能夠解決區域問題。事實上，由台灣土石流危害、水污染及區域經濟差異等情況來看，區域問題仍是尚待解決。美國對區域問題的重視，投入的組織人力及各單位加強聯繫合作等努力方向，亦值得國內借鏡。

(五)美國製造商協會 (National Association of Manufacturers, NAM)

1. 宗旨

(1) NAM 認為美國製造業是全球最有競爭力的產業；其創新及技術進步已協助提升了生產力，降低物價膨脹率，改善了生活環境，提供勞工較好薪資、福利及生活水準。

(2) NAM 有 14,000 會員（包括 10,000 中小企業）及 350 個會員組織，服務 50 州的各產業部門的製造商及受雇員工。總部設於華盛頓特區，NAM 在全美有 10 個分部。美國製造業就業者達 1 千 8 百萬人，NAM 則是美國最大的工業協會。NAM 的任務是藉著塑造有利美國經濟成長的立法及規範環境，提升製造業者的競爭力，改善美國生活水準，並增進政策制定者、媒體及社會大眾對於製造業對美國經濟實力的重要性的瞭解。

2. 自 1991 年起，NAM 的教育與研究分支機構製造業研究院 (Manufacturing Institute) 亦開始將製造業的成功的故事分享給政策制定者、媒體及社會大眾。此外該研究院並提供所需的智慧支援促使政策對製造業產生更良好的效果。因此，該研究院計劃加強對政策制定者及媒體的教育，使大家認知美國的繁榮是有賴於具全球競爭力的製造業基礎作為強勁的經濟成長的原動力。工作人力成功中心 (Center for Workforce Success) 則擴充了員工訓練及教育資源。該研究院將繼續提醒美國，製造業是美國經濟

的中堅力量。

3. 美國製造業的績效

NAM 製造業研究所報告指出，新世紀中美國經濟達成了前所未有的繁榮、創新及工作機會。網際網路、電子商務、供應鏈的合理化、數位通信的革命及新科技帶來工作的變動等，美國製造業肩負起這些領先變革發展的責任。聯邦準備委員會主席葛林斯班已指出，上述改變大致歸因於提高生產力的新科技。產業部門技術進步，製造業則占 57%，是經由 R&D 及製程改善達成。這新技術加上製造業的管理眼光及 1 千 8 百萬受雇員工的創造力，已經大幅改變製造業工作方式並改善其生產力。

製造業生產力增加較經濟中其他任何部門為快，較高的生產力亦帶來較高的報酬及生活水準。例如下列的事實：

- 1992 至 1997 年，製造業平均每年成長 5.2%，高於整體經濟成長率 3.1%。
- 在目前經濟循環期間，製造業生產力平均每年成長 4%；1996~1999 年增為每年 4.7%。
- 1990 年代，製造業產出對 GDP 成長的貢獻為 29%，高於 1980 年代的 21.5%。

※心得

美國製造業對經濟成長技術進步及生產力提升的貢獻均高於其他部門，故仍為美國經濟成長的原動力。1994 年美國國內投資為 8 千億美元，海外投資僅 800 億美元，美國製造業的投資仍以美國為主。而美國製造業對外投資並非著眼於低工資地區，而是以高工資歐盟國為主。顯而易見應用高科技、追求創新的製造業在高工資國家亦可以生存發展。

二、紐約市

(一)小企業管理局 (Small Business Administration, SBA) 紐約地區辦公室

1. 宗旨

美國中小企業管理局成立於 1953 年，為聯邦政府的獨立機構，協助並保障小企業的利益，確保企業自由競爭並強化美國整體經濟。SBA 體認小企業是經濟復甦及建設美國未來的關鍵力量，並協助美國在全球市場競爭。雖然 SBA 業務已大幅成長，其基本使命仍不變。經由遍布各地辦公室的網路及與公民營組織夥伴關係，SBA 提供服務給美國、波多黎各、維京群島及關島人民。紐約地區辦公室負責 SBA 在紐約州 14 個郡中許多計畫及服務。

2. 服務項目

- (1) 退休主管組成的 SCORE (Service Corps of Retired Executives) 提供關於創業方面免費諮詢、顧問及資訊。
- (2) 經由地區銀行及非銀行融資機構提供 SBA 擔保放款等財務協助給新成立或既有的企業。紐約地區辦公室提供保證給 2,054 家小企業，擔保放款總額達 3.65 億美元，包括了營運資金、固定資產貸款計畫等。
- (3) 少數民族企業發展是利用企業發展計畫，協助居於不利社經地位的小企業業者。企業必須能夠提供一項由聯邦機構採購的產品或服務。SBA 特別提供婦女、少數民族、退役軍人及國際貿易企業協助計畫。
- (4) SBA 亦投入福利工作計畫 (Welfare-to-Work, W2W)，要求小企業僱用接受社會福利者，作為 W2W 計畫的一項措施。

※心得

美國企業心態不喜政府干預，美國政府亦儘量採 hands-off 政策，故美國小企業服務項目不多，惟績效頗佳。SBA 協助少數民族企業取得長期穩定的政府採購業務，能把握此項計

畫機會的少數民族企業家即可因而致富，企業因而成長茁壯。

SBA 提供小企業融資保證，類似我國信保基金的功能。美國中小企業融資部分是銀行承做，部分則由類似創投公司的借款公司承做，由於對企業計畫(Business plan)詳加考核，不做不可靠的貸放，貸款品質相當好。SBA 貸款保證的呆帳率僅 3.5%，接近一般銀行貸款；故此種保證服務不須政府編列巨額預算，即可自給自足。美國 SBA 擔保貸款績效良好，與我國信保基金大量虧損情形，差距甚大。如何改善信保基金擔保貸款授信品質，促進信保基金自給自足，值得深入研究。

(二)帝國州發展 (Empire State Development, ESD)

1. 宗旨

ESD 是紐約州的經濟發展機構，總部分別設在 Albany 及紐約市，支援單位有 18 個分布於全州及世界各地的 ESD 辦公室。該機構是由高資歷的專業人員所組成，提供企業下列服務：在紐約州設立新公司；遷移至紐約州或在紐約州設立分支機構，擴充在紐約州現有的業務；維持及擴充在紐約州員工人數；在國內及全球市場有成效及利潤地競爭。ESD 的使命是提供最高水準的協助及服務給企業以鼓勵紐約州的經濟投資及繁榮。ESD 與企業密切合作，以有創造力的方式解決挑戰性的問題，開發成長機會並協助企業達成他們獨特的重要的短期及長期目標。

2. 紐約州的優勢大致有國內外交通便利、通訊系統完善、能源成本逐年下降、個人所得稅率低、學校水準高、人力資源及訓練支援好、健保醫療水準高與生活品質高等。此外，州政府致力於改善投資環境，包括提供投資抵減及免稅措施、大幅削減 1,300 項管制項目、降低企業成本（失業保險成本降低 33%）及提供彈性的融資等。

3. 協助企業措施

- (1)協助進入國際市場：包括專家出口諮詢、協助找尋外國經銷商、提供配合款以評估商品外銷可能性等。
- (2)協助取得政府合約：提供政府市場資訊，採購政策的建議；追蹤州及聯邦立法以協助紐約州的企業等。
- (3)銀行低利貸款：紐約州協助企業取得低利貸款，從事設備更新、進入新市場、開發新產品及改善整體競爭力等。銀行貸款的利息是由州政府存款補貼。
- (4)新興科技資源：技術發展組織(TDOs)支援高科技產業發展；小企業技術投資基金(SBTIF)協助新創高技術公司；高科技中心(CATs)協助企業發展新技術等。
- (5)節省能源成本：紐約州“Power for Job”計畫，提供低成本電力給創造工作機會的企業；提供技術服務，協助公司採行節能措施；提供電力、瓦斯價折扣給新成立的公司或移往經濟困難地區的企業。
- (6)其他：其他的服務例如，環境協助、立即可使用的土地、財務融通、引導外國公司投資、本地工業發展夥伴、提升生產力、研發支援、小企業發展、租稅抵減、員工訓練等多項。

※心得

紐約州亦稱「帝國州」(Empire State)，故其發展計畫稱為「帝國州發展」，其中即包括紐約州與紐約市。紐約市為美國第一大都市，其發展條件自然是相當優越的。紐約州及紐約市政府不因此而鬆懈，反而非常積極主動吸引投資，促進紐約州的經濟發展。政府單位對廠商的服務十分週全完善，尤其是在土地昂貴、能源成本高的紐約，「帝國州發展」亦提出諸多優惠措施，來減輕廠商的負擔。紐約政府對於吸引投資的誠意與努力，令人印象深刻。

(三)紐約州經濟發展委員會(Economic Development Council, EDC)

1. 宗旨

紐約州 (NYS) EDC 為紐約州主要代表經濟發展專家組織，有 700 位成員包括產業發展局 (Industrial Development Agencies, IDAs)、地方發展公司、商業及投資銀行、債券顧問、公用事業、商會及私人企業領袖等。NYSEDC 的目標是促進紐約州經濟及社區發展，鼓勵正確地實施區域及全州發展計畫，並發展提升 NYSEDC 成員專業發展技能的教育計畫。NYSEDC 服務紐約發展專業人員逾 30 年之久，董事會及 NYSEDC 會員代表最高標準的專業，在州及地方經濟發展計畫工作上，具有最豐富的經驗及專才。

2. 職責

NYSEDC 提供會員組織許多的發展專家與服務。核心服務項目有：

- (1) 游說州及聯邦政府關於影響紐約企業環境及經濟發展計畫的議題。
- (2) 為 NYSEDC 會員舉辦教育與專業發展計畫，以提升其作為地方／區域／州的經濟發展者的效能。
- (3) 組織企業行銷計畫來促銷推廣紐約作為世界級的企業據點，並提供會員機會向潛在企業投資者宣傳他們的地區。

3. 策略性工業

紐約州指定的策略性工業為：

- | | |
|-------------|-------------|
| • 生物科技與製藥業 | • 企業服務 |
| • 通訊及媒體服務 | • 配銷 |
| • 電子製造業 | • 時裝、成衣及紡織業 |
| • 食品加工 | • 資訊硬體及軟體 |
| • 產業機器及系統設備 | • 原料加工 |

· 光電

· 軟體及相關服務

· 運輸工具

※心得

- (1)「帝國區」(Empire Zone)(原名(經濟發展區))似乎成為紐約州重要的吸引投資措施。在選定區域中，符合規定的企業可享受各種優惠措施。我國亦可考慮選擇特定地區，以優惠措施，吸引投資。
- (2)紐約州在生物／製藥產業方面，有非常好的研發基礎設施，該州大學生物研發支出(1997年為12億美元)居全美第二位。1997年紐約州計有720家生物／製藥廠商，受雇員工超過4萬人。國內生物科技廠商可嘗試與紐約合作。

(四)就業與訓練局(Employment & Training Administration, ETA)

1. 宗旨

- (1)美國總統的主要勞動市場目標為：提供美國人在國際化的經濟中創造好待遇的工作及提升生活水準所必要的學習勞動力技能及工作場所作業過程的機會。
- (2)ETA的任務是藉著主要是由州及地方勞動發展體系提供高品質的訓練、就業、勞動市場資訊及維持所得服務等，以促進美國勞動市場運作效率與績效。

2. 策略

ETA 努力確保美國工人、雇主、學生及求職者能夠獲得資訊、就業服務及訓練，運用聯邦經費及職權積極支援發展提供這類資源的強勁的地方勞動市場。ETA 促進公共及私人訓練機構合作的環境，提供個人及企業顧客所選擇的廣泛的高品質及平價服務。ETA 及其州與地方夥伴則為這些勞動市場的成功負起最終的責任。

3. 計畫與活動

- (1)青少年訓練計畫：這些計畫是為了提升青少年教育，經由替代教育方案鼓勵完成學業，並藉著實習、學徒制提供工作經驗及職業生涯開發。
- (2)高齡者社區服務就業計畫：提供就業及訓練服務給 55 歲以上經濟困難的老人。
- (3)美國就業服務：勞動交換及訓練計畫，運用網際網路上的美國工作銀行等方式執行。
- (4)失業保險資訊：勞工失業資訊、協助計畫及個人與團體給付，例如，災害失業救助、聯邦政府雇員及退役軍人的補償與貿易再調整津貼等。
- (5)美國勞動市場資訊制度 (ALMIS) 提供資訊。

※心得

ETA 相信內部或外部的人均應受到尊重，並獲得符合或超過他們預期的高品質的公共服務。ETA 提供所有顧客平等的機會，有些地方需要較多投資與支援以達成市場中均等的機會。提供服務的州與地方組織，支援那些服務所需的資源及財源及其他聯邦機構之間積極、信任的夥伴關係亦是達成任務的基礎。納稅人及國會有權利要求誠實有效率運用稀少的公共資源，ETA 有責任確保託付給 ETA 的資金均是合法且明智地使用。以上的決策標竿，都是使 ETA 成功的重要因素。

(五)紐約市經濟發展公司(Economic Development Corporation, EDC)

1. 宗旨

紐約市 EDC 是該市主要的經濟發展服務機構。EDC 的任務是作為促進紐約市長期經濟活力的政府與民間計畫的觸媒劑。例如，經由可負擔的融資、租稅減免及低成本能源方案，EDC 協助紐約市的企業保持競爭優勢，以達成他們的短期與長期目標。

2. 企業誘因

紐約市提供 50 多個企業優惠措施給在紐約市投資的企業。包括用地取得、擴廠資本、低價能源、租稅減免、技術員工訓練等。茲略述於下：

- (1)土地：紐約市提供購買市有土地，在帝國區(Empire Zone)內設廠營運的優惠措施，優惠方案包括：企業發展(BID)計畫、數位紐約市、帝國區、資訊科技區(ITD)等。
- (2)融資：紐約市符合規定的商業、工業、服務業及非營利事業廠商增資擴展、購買廠房用地、設備更新或營運資本等需求，均可申請下列多項優惠融資方案：債券方案、非營利債券方案、機械設備債券方案、新興產業基金．．．等。
- (3)租稅減免：公司增資擴展、更新或遷入紐約市，可利用下列租稅減免措施降低成本：工商業誘因計畫、IDA 工業誘因計畫等。
- (4)能源：協助企業的能源價格折扣計畫有：製造業廠商免銷售稅、能源成本節省方案、紐約州能源研究及發展主管機關優惠措施等。
- (5)其他：其他協助企業措施包括：諮詢服務、人員訓練、政府採購合約商機及進出口商機等。

3. 支援性組織

紐約市支援高科技的組織有：Alliance for Downtown New York、New York New Media Association、New York Software Industry Association 等。支援製造業的組織有：NYC Design-Production Link、Brooklyn Goes Global, Fashion Institute of Technology 等。

※心得

紐約市主要貿易對象是地理位置接近的加拿大及歐洲等，目前亦開始加強與亞洲的往來。

1999 年紐約市創投資本對投資高科技公司（網路及設備、媒體、軟體、通訊等）總金額達 250 億美元。紐約市吸

引高科技公司的主要原因是這裡有數千名高科技專業人才與許多共同研究合作的機會。紐約市約有 100 所以上大專院校，加上企業專才，約有 25 萬人從事網際網路創新與設計工作。

紐約市是全美國最大的企業總部。紐約高度成功的金融、廣告及零售業等，成為高科技公司相當大的基礎客戶市場。紐約市有相當優良的投資環境，且市政府又非常積極吸引投資，這些都是紐約市持續繁榮的主要原因。

三、西雅圖市

(一) 西雅圖中小企業管理局行政區辦公室 (SBA District Office)

1. 概述

西雅圖小企業管理局行政區辦公室涵蓋了大部分西華盛頓地區，提供服務給該州 39 郡中的 15 郡，例如，King、Pierce、Snohomish、Thurston... 等等。這些郡的人口約 3.5 百萬人，占華盛頓州人口的 72%，15 個郡的企業則占該州的 70%。西雅圖行政區是該州最大的市，西雅圖及標準都會統計地區含 Seattle、Tacoma、Bellevue 及 Everett。

2. 產業發展

過去 20 年間華盛頓州一直是領先的創新中心。進步政策研究院 (Progressive Policy Institute) 將該州排名全國第四位“新經濟”州。該州的優勢為第一流的研究機構、教育良好的技術勞工、企業家文化及數位政府領導者等。西雅圖大都會區則名列全美第五大“科技極 (tech-pole)”。華盛頓州的經濟以飛機製造、木材、農業、漁業、高科技產業及觀光為主。華盛頓州幾乎 90% 的企業皆歸類為小企業。SBA 的財務與企業發展對社區發展至為重要。

3. 特色

西雅圖行政區辦公室以“西雅圖企業中心 (Seattle Business Enterprise Center, BEC)”為特色。這個創新中心有現代化的演講廳、目標資源圖書館、經驗豐富的企業顧

問，建立了單一窗口服務的小企業規劃研究中心。SBA 官員及退休主管(SCORE)志工共同工作，以此模式提供管理協助。BEC 是獲獎的 SCORE 顧問計畫的核心，另有許多其他優異的企業發展計畫。

4. 服務措施

西雅圖中小企業服務措施有免費諮詢顧問、企業研討與講習會、新產品及概念創新評估、在充分資訊下做企業決策的研究、有價值的線上資源與即時的網路諮詢等。

5. 婦女企業協助計畫

依據美國國家婦女企業所有人基金 (National Foundation for Women Business Owners, NFWBO) 的資料，婦女所有的廠商占 Seattle-Bellevue-Everett 地區全體廠商的 40%，受雇員工所占比例為 39%，營業額所占比例為 30%。協助這群成長中的企業家的計畫有：社區資本發展計畫、SBA 線上婦女企業中心、婦女企業家訓練網路、少數民族婦女企業辦公室及全國婦女企業所有人協會等。

※心得

西雅圖市對小企業的服務真是無微不至。退休的企業主管提供免費諮詢服務，以豐富的企業閱歷與熱忱的態度對新進企業家提供過來人的指引。完善的圖書館中各行各業小生意的經營介紹資料應有盡有。對企業的服務從提供相關租稅法令，協助撰寫企業營運計畫 (Business Plan)、購買廠房機器設備、員工招募僱用訓練、會計服務、企業貸款決策、E-企業、爭取政府合約、塑造企業形象、建立網站、市場行銷等，幾乎涵蓋企業經營各層面。對少數民族及婦女企業的服務亦是相當完善。

(二) 西雅圖商會 (Greater Seattle Chamber of Commerce)

1. 宗旨

西雅圖商會是華盛頓州西部最大的企業組織，也是最具影響力的組織之一，為了促進大西雅圖地區的經濟活力

與生活品質而努力。該商會的成員包括遍佈於 Puget Sound 地區的各產業的大小企業。早自 1882 年大西雅圖商會已成為西雅圖最有力量且熱情的推廣者，幾乎參與影響西雅圖市發展的每一項重要活動。自那時起該商會已成為企業、社區伙伴、企業資源的宣導者，並致力於同時滿足會員的需求及較大範圍社區的經濟發展需求。

2. 服務角色

西雅圖商會全年均採行各種方式來加強區域的經濟繁榮及生活品質。強勁的經濟必須建構在健全的企業經營環境、具生產力的勞工、充裕的基礎設施、公共及民間部門的合作及其他許多要素之上。該商會則扮演觸媒劑、宣導者、溝通者及合作夥伴等角色，以協助 Puget Sound 地區開創美好的未來。

3. 促進多樣化的經濟

西雅圖一直吸引非傳統性的企業家。從第一位願意開拓西部的定居者，到淘金的礦工，西雅圖的市民有冒險犯難的傳統。西雅圖商會始終贊許並支持這種精神。該商會成員知道西雅圖市的人才及興趣多樣化是該市持續經濟成長及活力的關鍵。西雅圖商會願意涉入廣泛的議題，並參與直接影響西雅圖生活品質的活動，確保西雅圖成為居民及企業主好的居住地與企業經營地。

※心得

- (1) 華盛頓州亞裔人相當多，其貿易往來以加拿大、亞太地區為多，有些人亦自認為是亞太地區的一份子，故對亞洲人亦相當友善。
- (2) 西雅圖由於觀光客很多，亦相當重視觀光業，提供觀光客許多協助。西雅圖強調本身優良的生活品質，對企業優惠措施並不多。由於波音公司總部遷往芝加哥，西雅圖也開始注意如何提供優惠措施以吸引企業投資，不過由於立法的限制，必須長期來努力突破。

(3)中國大陸有龐大的代表團訪問西雅圖，積極尋求合作機會。西雅圖商會表示大陸市場潛力相當大。西雅圖商會亦邀請台灣創投業前往西雅圖，投資當地生技研究計畫，如此可在研發初期即參與，取得生技醫藥業發展先機。

(三)網際網路研究中心 (Center for Internet Studies, CIS)

1. CIS 探索全球網際網路革命

網際網路研究中心位於華盛頓大學 (University of Washington)，是一個研究網際網路對於全球經濟、政治與社會體系衝擊的跨學術領域的研究與教學單位。該中心由 Rex Hughes 及 Cris Coward 於 1999 年創立，是世界上第一個網際網路研究中心。CIS 舉辦一些先導性的活動協助建立網際網路研究領域，最著名的是 CIS 為網際網路政治經濟論壇 (Internet Political Economy Forum, IPEF) 的創始者及祕書處。IPEF 是國際性大學公會組織，成員有華盛頓大學、劍橋大學 (University of Cambridge) 及新加坡大學 (National University of Singapore)。經由 IPEF，CIS 與其研究夥伴從這些主要大學代表不同文化觀點出發，共同推動網際網路研究全球化。

2. CIS 的夥伴

CIS 也從事網際網路與國際政策及策略相互交錯的計畫與討論。民間及公共部門的組織皆探求 CIS 對一系列主題及議題的投入。CIS 持續接待來訪的外國政府官員，他們想要更瞭解網際網路與全球化的力量。2000 年 4 月，多明尼加共和國總統訪問 CIS，結果華盛頓大學與多明尼加政府達成密切合作關係。CIS 繼續提供多明尼加政府諮詢服務，協助此一島國在以知識為基礎的部門中創造較多經濟機會。

CIS 提供網際網路技術的專長，並站在最前線，將網際網路推向國際外交，最好的例子就是“網際網路外交計畫 (Internet Diplomacy Project)”。CIS 的幕僚人員及其會員，對網際網路技術中目前為止最具分散的部分，

開拓其政治及經濟的分支。例如 Napster、MP3、GRID 等，特別關注在其他文化如何整合及適應這些技術。

3. 計畫

CIS 目前提供每年一季的高級的大學課程稱為：“全球網際網路政治經濟學簡介（Introduction to Global Internet Political Economy）”。該課程提供學生有系統的觀察網際網路在美洲、歐洲、亞洲及非洲的發展。此課程的目的是使明日的領袖為網路的社會的生活作更好的準備。第一班吸引了由 12 個學術領域 8 個國家來的 40 名大學生及研究生。2002 年春季，CIS 將經由伊凡斯公共事務學院（Evans School of Public Affair）提供新的研究所程度的課程，“網際網路在開發中國家的發展（Internet in the Developing World）”。CIS 的計畫跨越各種議題，但主要重點在下列知識領域：

- 創新與企業家精神。
- 區域及全球貿易。
- 國家與國際組織的角色。
- 文化的確認。
- 新一代網際網路的應用。

※心得

網際網路發展快速，其對全球經濟、社會及政治的衝擊的確值得研究。CIS 頗能把握網際網路研究的重點，並與國際政治結合，擴大其影響力。國內相關研究機構可與 CIS 合作交流，藉以打入網際網路的國際社會，取得最新發展資訊，並促進國內網際網路的發展，並瞭解與因應其所造成的經濟、社會及政治的衝擊。

四、聖地牙哥市

(一)策略性工作人力五年地方計畫(聖地牙哥市及聖地牙哥郡地方工作人力投資地區)

1.工作人力投資法案

工作人力投資法案(Workforce Investment Act, WIA)於1998年8月7日簽署。WIA執行新的聯邦資助就業與訓練或活動,並開展聯邦在勞動力投資的新方向。該立法要求建立地方的工作人力投資委員會(Workforce Investment Board, WIB)。聖地牙哥協會代表當地民選官員,正在徵募及任命San Diego WIB。為了符合法案規範,WIB的41位委員大部分為企業組織提名的民間部門代表。2000年7月1日WIB成為聖地牙哥執行WIA的政策諮詢委員會,負責

- (1)與政策委員會(Policy Board)商議擬訂五年計畫;
- (2)在政策委員會同意下選擇單一窗口運作者;
- (3)基於青年委員會(Youth Council)的推薦下選擇青年服務提供者;
- (4)認定合格的訓練服務(training services)提供者;
- (5)認定合格的密集服務(intensive services)提供者。

2.策略性五年地方計畫

策略性五年地方計畫(Strategic Five-Year Local Plan)是全美國的體制,有六個單一窗口中心(One-stop center),基於普遍取得原則,運用亭式的虛擬單一窗口中心及其他資訊入口,允許消費者自助式地取得各種資訊及人員協助服務。註冊者將進入“工作第一”的環境中,獲取勞動交易服務。需要附加服務者可以查詢密集服務。那些仍然失業者可以取得個人訓練帳戶(Individual Training Accounts)。

依據WIA法案,一些單位將成為提供單一窗口體制服務的作業伙伴,包括:

- 就業發展部:工作服務、失業保險、NAFTA/TAA訓練、退役軍人就業
- 郡福利改革(郡衛生服務部)
- 職業教育(社區學院地區)
- 成人教育與識字組織

- 職業重建部
- 高齡社區服務就業
- 社區服務區域補助就業與訓練（郡社區行動計畫）
- 國宅就業
- 勞動全國計畫：移民工作者、在美國出生的美國人、退役軍人、工作團體

為了工作人力投資法案（Workforce Investment Act, WIA）下的改變預作準備，聖地牙哥工作人力合夥公司（San Diego Workforce Partnership, Inc.），徵求管理單一窗口中心的企業計畫。2000 年春季評選過程完成時，特定作業設計即定案。在以後的五年內，運用網際網路服務將是提供服務的重要方式。工作人力投資委員會(WIB) 將在單一窗口提供電腦給地方所有居民，協助縮減有無硬體資源者之間的數位落差。

WIA 的目標即為 WIB 的目標。WIB 將致力於增加居民就業與所得；經由提高職業技能，改善當地工作人力素質及提升區域生產力。此外，當地目標則為加強對雇主及個人服務、高品質服務、顧客情報選擇及對計畫與服務的責任。由於經濟發展努力專注於認定當地最大潛能的產業群聚，WIB 將其就業及訓練努力朝向支援這些認定的產業。年青人計畫將協調學校活動，以加強企業界與教室之間的聯結。

聖地牙哥 WIB 完全採普遍取得原則，保持其對就業有最大障礙者的承諾。WIB 在 WIA 立法的限制內，主動協助這些個人，並將積極尋求伙伴，使它能夠提供這些個人所需的完善服務。

※心得

為執行工作人力投資法案，聖地牙哥市將以單一窗口中心提供完善的服務。困苦的失業者不需要各地奔波，尋求各項協助，只要到該窗口，將可便利地獲得各種就業服務、職業訓練及相關資訊。對於支援組織而言，合署辦公亦可節省經費。此種規劃完善、多功能的工作人力訓練計畫，亦值得國內參考。

五、洛杉磯市

(一) PEC 企業中心－全方位服務的企業育成中心

1. 宗旨

Pasadena 企業中心 (PEC) 經營宗旨是以協助少數民族與婦女所有的企業為主，並促進企業家精神及創造中低收入家庭就業機會。

中小企業發展對社區的貢獻相當大。PEC 提供設施給一些新成立及成長中的企業，只需負擔合理的計畫費 (program fee) 即可使用公共服務及設備。PEC 的企業客戶均可獲得廣泛的專業、技術及財務協助。PEC 設施提供了結合公共與私人資源的環境，以因應小企業在其發展關鍵階段的需求。

2. 設施

PEC 位於 Pasadena 的商業區，二層樓的建築，面積為 15,000 平方英尺。PEC 提供的設施有影音設備、會議室、免費停車、影印室及廚房等。辦公室面積從 93 至 2,000 平方英尺皆有，僅需支付小企業能負擔的計畫費，均可立即遷入使用。

申請人必須提出申請書，並經由申請委員會審查通過。申請文件包括：公司產品或服務相關的企業計畫、財務資料及對育成中心計畫提供服務的需求等，新成立企業亦可申請。

3. 網路組織

企業育成中心促進新創及成長中的企業發展過程，是一種有效的模式，提供新創企業成功發展所必需的專業、網路及工具。育成中心計畫則促進經濟多樣化，使新技術商品化，創造工作及財富。目前美國有超過 900 處育成中心 (1980 年時僅有 12 處)。

美國全國企業育成中心協會 (National Business Incubation Association, NBIA) 舉辦企業家精神及育成計畫相關研討會、訓練、專業諮詢服務等。太平洋育成中心網

路 (Pacific Incubation Network, PIN) 則為區域企業育成及經濟發展專業人士的協會，直接服務太平洋沿岸的阿拉斯加州、華盛頓州、俄勒岡州及加州，以及加拿大、墨西哥等地區。

※心得

PEC 為社區型的育成中心，協助地方中小企業發展並提供就業機會，貢獻卓著。國內在失業率高的地區亦可考量採行此種育成中心。由於這是非營利機構，地方政府可提供土地或廠房，督導並鼓勵民間經營。

(二)洛杉磯郡社區發展委員會 (Community Development Commission, CDC)

1. 宗旨

洛杉磯郡社區發展委員會創立於 1982 年，是洛杉磯郡的平價住宅 (affordable housing) 及社會區發展機構，提供廣泛的服務以改善鄰近地區環境與中低收入者的生活。CDC 提出“New Neighborhoods for a New Century”計畫，包含加強鄰近社區發展、強化家庭經濟能力、支援地方經濟、促進個人成就等措施。

2. 社區發展措施

- (1)在加強鄰近社區發展方面，洛杉磯郡為全美最大的都市郡，每年由社區發展街區補助金 (Community Development Block Grant, CDBG) 得到 348 百萬美元的補助，用於中低收入居民、街道、下水道維修及其他社區需要之服務。
- (2)在強化家庭經濟能力方面，包括有與洛杉磯市、郡政府及其他部門合作補助托兒服務、青少年活動；設立三個電傳醫藥中心 (Tele-medicine Centers)，以服務國宅居民；經由家庭資源中心 (Family Resource Centers) 提供家庭諮詢、工作轉介等。
- (3)在支援地方經濟方面，CDC 提供企業貸款，建立企業育成

中心、補助興建及修繕托兒所設施等。1998 企業技術中心 (Business Technology Center, BTC)，協助新創及初創高科技廠商，並成立 Athens Westmost Business Center，協助地方新成立及既有之小企業。

3. 社區企業誘因

洛杉磯地區以服務業為主，包括商業及企業管理、保健及生物醫藥、國際貿易、觀光與影片產業等，2000 年受雇員工人數達 160 萬人。國際貿易是洛杉磯經濟的重要部門，洛杉磯關進出口貿易值居全美之冠。洛杉磯亦是全美第二大製造中心，以成衣、飛機及零組件、儀器、食品製造業為主，2000 年受雇員工達 62.9 萬人。加州提供企業誘因有：設立租稅優惠的企業區 (Enterprise Zone)、洛杉磯振興區 (LARZ)、製造業提升地區 (Manufacturing Enhancement Area) 等；企業投資指南、協助企業融資及員工訓練等。

※心得

社區發展工作需要聯邦、州及地方政府相關單位共同分工合作來達成。CDC 幾乎提供社區全方位服務包括平價住宅、照顧青少年、企業貸款等，甚至能建立高科技育成中心，其規劃能力值得肯定，亦有值得國內地方政府參考之處。

(三) 北美整合與發展 (NAID) 中心

1. 背景

NAID (North American Integration and Development) 中心是從事關於北美整合之研究，並協助社區及政府擬定政策及投資計畫，追求跨國永續與正常的發展。為達成此目標，NAID 尋求與北美地區各種組織及機構維持聯絡，包括北美開發銀行 (NADBank)。NAID 中心為北美開發銀行調整投資技術協助公會 (Adjustment and Investment Technical Assistance Consortium) 的創始會員。此公會包括二個重要的全國性拉丁組織：South West Voter Research Institute 與 National Council of La Raza。NAID 中心幕僚人員及其

他公會成員與眾議員 Esteban Torres 合作於 1993 年創立 NAD Bank，作為 NAFTA 執行立法的一部分。NAID 中心與 NADBank 公會的任務是與其他大學、非政府組織、工會、民間企業、地方政府及社區經濟組織建立夥伴關係及電腦輔助聯絡。

2. 目標

- (1) NAID 中心從事跨國性研究：NAID 中心的研究任務是專注於美國與墨西哥之間經濟、社會與環境層面相互依賴性的衝擊及動態發展。NAID 中心的跨學術領域幕僚從事總體經濟研究，包括發展大規模的資料庫及經濟模型，以及關於正確記錄北美邊界的經濟、社會及環境趨勢的部門與區域動態的個體研究。
- (2) NAID 中心提供美國、墨西哥及中美洲各地社區技術協助：中心服務人員直接與因 NAFTA 遭受嚴重負面經濟影響的地方社區合作，協助他們認定區域與部門層面的解決方法。幕僚人員亦協助地方夥伴提出對這些措施的補助要求。在社區及部門中，因整合而導致產業重整及工作減少，例如，德州邊境的裝配線、南墨西哥的玉米種植業，以及美國東南部的輕工業等。中心服務人員協助規劃、執行及評估經濟與社會發展計畫等。NAD 銀行公會創立技術協助基金以提供種子補助金，以協助社區規劃及研擬因應方案。
- (3) NAID 中心提供網際路聯結／電信通訊設施：提供廣泛的公會夥伴網際網路聯絡及發展大地區資料庫管理及互動溝通等先進工具的大規模計畫亦提升了 NAID 中心的研究與技術協助功能。資料庫中加入了 GIS（Geographic Information System）的能力。

※心得

顯然可見研究機構與社區團體結合能影響美國政府政策形成，與相關機構網路聯結則是形成共識與加強合作的重要方式，NAID 中心參與 NAFTA 立法，即是明顯的例子。NAID 中心除了總體、個體經濟研究之外，亦提供社區技術協助。台灣正面臨加入 WTO 及兩岸經貿開放等衝擊，遭受不利影響的

社區或部門，亦需研究機構協助規劃解決方案，並成立相關基金來補助這方面的研究及措施。

(四)美國環保署(EPA)棕區工作訓練及發展示範前導計畫 (Brownfields Job Training and Development Demonstration Pilot) 加州洛杉磯市

1. 概述

美國環保署 (Environmental Protection Agency) 的棕區經濟再發展計畫 (Brownfields Economic Redevelopment Initiative) 是設計來授權全美各州、社區及其他經濟再發展的利益關係人來共同努力以適時地防止、評估、安全地清除並永續再利用棕區。所謂棕區是一處地點或其中一部分實際上或可知覺受到污染並具積極再發展或再利用潛力的基地。

環保署正提供資金給評估示範前導計畫 (二年期間各資助 20 萬美元)，以評估棕區基地，並試測清潔及再發展模式；工作訓練前導計畫 (二年間各資助 20 萬美元)，以提供受棕區污染影響的社區居民訓練，來協助清潔棕區基地並為受訓學員未來在環保領域就業預作準備；清潔循環貸款基金計畫 (五年間各資助 50 萬美元) 以利用貸款基金提供貸款，作為棕區環境清潔之用。這些試驗計畫目的在提供有用的資訊及策略給環保署、各州、部落、各市及社區用於在繼續尋求新方法來發展出統一的基地評估、環境清潔及再發展方式之過程。

2. 背景說明

環保署已選擇洛杉磯市作為棕區工作訓練及發展示範前導的一個實施地點。洛杉磯市評估前導夥伴為洛杉磯市棕區示範社區 (Brownfields Showcase Community)。工作訓練前導將提供洛杉磯聯邦授權區，其面積為 19 平方英哩，居民有二十萬人。居住在授權區內 40% 的居民為貧戶。25 歲以上的居民幾乎有三分之二未高中畢業，缺乏教育是經濟困苦的主要因素之一。

洛杉磯市有上千處土地需要作環境評估及改善。這些土地大部分位於授權區內，包含 7,700 家製造業及商業。有些可能受污染土地目前經由示範社區棕區計畫予以處理，然而許多仍

在初期階段，且還有眾多的地點仍待處置。預期對完成訓練的環保技術員的需求是很強的。當地環保雇主已指出他們難以招募技術員工，並有興趣僱用由工作訓練計畫畢業的學員。

3. 訓練目標

洛杉磯市計劃訓練 50~70 位學員，並達到 80% 的職業安置率，並且支援畢業生完成訓練後一年內的職業安置。參加的學員將由該市聯邦授權區的低收入居民中招募。本前導訓練計畫將包含 40 小時 HAZWOPER 訓練及至少 50 小時使用環保技術，包括替代及創新科技訓練。

洛杉磯市訓練工作將由下列組織支援：市長經濟發展辦公室、Rio Hondo 學院、Pasadena 學院、El Camino 學院、加州大學洛杉磯分校(UCLA)、工作人力投資委員會、單站中心(One Stop Centers) (經費由工作人力投資法案及工作計畫福利(Welfare to Work Programs) 所提供)，以及一些環保服務公司。當地環保雇主已承諾參與諮詢委員會，以確保訓練計畫將符合該區域就業的需求。

4. 活動項目

這項前導計畫的部分活動規劃暫定為：

- 擴大範圍招募該市聯邦授權區內低收入居民；
- 進行棕區技術人力訓練，包括創新評估及清潔科技的課程；
- 支援學員在工作訓練完成後一年內的職業安置。

※心得

美國環保署(EPA)為執行棕區經濟再發展計畫，應地方要求，必須提供在地人工作機會，因此，EPA 提撥訓練經費給洛杉磯市，而該市亦提供配合款，結合有限資源來舉辦較有規模的計畫。洛杉磯市訓練工作支援組織有：市長經濟發展辦公室、洛杉磯各學院、工作人力投資委員會、單站中心、環保服務公司及雇主等，以確保訓練計畫符合該區域就業的需求。此種規劃完善、多功能的訓練計畫，亦值得國內參考。