

參加 2001 年國際特奧會亞太區 專業發展研討會見聞

目 次

壹、目的	2
貳、經過	3 - 9
參、心得	10 - 13
肆、建議	14
伍、附錄	

國際特奧會亞太區專業發展講稿匯編一本

參加 2001 年國際特奧會亞太區 專業發展研討會見聞

壹、 目的

代表我國特奧會理事會參加國際特奧會在大陸上海浦東湯臣大飯店所舉辦之 2001 年國際特奧會亞太區專業發展研討會，以維護特奧會之會籍與權利，並籍彼此研討交換經驗與心得建立國際友誼，增長發展特奧組織與運作常識，作為爾後本國特奧運作之參考。

貳、 經過

三月八日上午九時本人自高雄小港機場搭乘長榮航空 BR821班機出發，十時三十分到達澳門。在澳門機場候機時看到一群旅客與航空公司之人員在爭執，時爾拍手時爾叫囂，搞得我無法清靜的睡覺，經打聽是飛行途中飛機冷氣故障，乘客不滿索賠。心想我不會也那麼倒楣吧！從澳門到上海途中倒蠻順利的一路平安。但到上海後卻看不見接待人員，也看不到我方先行人員，等半小時後心急如焚，因特奧會給我的資料中沒有大會開會飯店的名稱與詳細地址，不知如何前往。趕緊打電話與張群滿與潘志鵬聯絡，結果潘志鵬手機無回應，張群滿的手機留在台灣其夫人手上，其夫人收訊時人又在外沒有資料。趕緊再打上海地區特奧會的聯絡人，結果接訊者都非其本人，亦都不知大會詳細地點，再打回台灣給中華台北特奧會秘書室，亦同樣不知張秘書長的聯絡方式，再打給張太太又收訊不良，還好，機場的飯店服務中心幫忙找到上海特奧會秘書長王瀛年的扣機號碼，扣王秘書長之後，其回電我告知他，我人現在浦東機場請其告訴我會場地點或派人來接，他也沒說要派人來或要我自己去，只說他要想辦法就掛斷了。再聯絡上張秘書長後，再由其與王聯繫，直至下午四時五十分左右才看到一位仁兄舉著特奧會的標幟上寫著我的名字走過來，趕緊跑上去。發了一百多元人民幣的電話費總算放下心中那顆大石頭，至飯店已快六時了，等到報到完進房安置後，張、潘、謝、徐四人參觀上海殘福中心附設兒福館回來後，一道用餐時已是七點多了。

六月十九日上午八時三十分舉行開幕式，由特奧亞太區榮譽主席容德根先生主持，上海市副市長馮國勤先生，中國殘聯副會長王

智鈞先生，中國特奧會主席閻明復先生，國際特奧會主席 Dr.Timothy Shriver，亞太區理事會主席 Mr. Barry Easy 全球活動發展執行長李達先生，活動發展與研習組執行長賀健士先生，中國特奧會副主席兼中國殘聯文宣體育組主任賈勇先生，上海特奧會主席施德容先生，亞太區總監 Mr. RajBoai，中國特奧會運動員代表張軍先生都出席致詞。

容先生特別強調這次會議的主題是專業發展訓練。將集中討論如何培訓特奧領袖和充分利用職員人力與義工參與與資源管理。並強調我們所做的一切都是為了更好地服務我們的運動員，改善並提高他們的現狀，帶來更高品質的生活。

中國特奧會主席閻明復致詞時特別強調，特奧運動是一項人道主義的事業，我們所作的工作，都是為了可愛的特奧運動員們，中國政府已經批准了「中國殘疾人事業『十五』計劃綱要」，規定到 2005 年底中國參加特奧活動的弱智人士將發展到五十萬人，為更多的弱智人士提供社會生活的舞台，為此中國特奧會將不懈地努力，更期盼在座各位幫忙協助，促使此目標早日達成。

在賈勇先生頒發表彰中國 2000 年獲得特奧運動的突出貢獻之志願者王瀛年等十名之後由國際特奧會主席 Timonthy Shriver 致詞。他除感謝中國特奧會的努力與貢獻外，特別強調特奧會的意義與成果，他強調我們作為特奧會運動員的喜悅，作為父母的欣慰，作為義工的自豪和作為運動贊助人的激動心情。我們的工作不僅僅是富有成果性，更是有著深遠的意義。 這個大家庭的宗旨，是我們相信這一個大家庭的成員，只要盡力，每個人都能做得很出色。我們相信，「每人都應公平地獲得機會，獲取參加比賽和獲取成功的機會」，我們相信這一宗旨是我們這個大家庭的核心所在，我們的喜

悅，興奮和我們所面臨的挑戰都是這一宗旨的體現。因「人人都應有機會，人人都可以做得很好。」所以我們任重道遠。我們不應允許任何一名成員掉隊；我們不應允許我們家庭中的任何一人被「人」所拒絕；我們不應允許智障兒超負荷工作的情形出現；我們不應允許任何父母被告之他們的孩子已無藥可救。各國特奧會的任務就是要在各自國家範圍內尋找智障人士，並給他們以特奧的希望。

新的 SOI 組織主要的變化有兩點：1 學習和知識的掌握；2 重新組織活動，使我們彼此更貼近。通過學習和對知識的掌握，我們使特奧活動不發展和進步，藉此我們將形成一種新的訓練模式，這種模式可提高我們工作的融合程度，為我們的工作提供所需要的幫助。它所關注的是成長和發展，而不僅僅是水平和等級。我們有一個新的計畫就是創建一所特奧大學，使所有需要幫助的人能從中獲取特奧提供的支持和訓練；訓練運動員的方法，社會活動的方法，組織比賽的方法等。我們有很多東西需要學習，如我們已學習過；一、交流是關鍵，我們必需在全球範圍內合作，讓我們以系統的組織和工作確保了解彼此的需求，否則我們將一事無成。二、計劃和評測標準也很重要。三、國際活動領導人的重要性也尤為突出。但我們不能讓我們的工作留在原地，停滯不前，如果在座的各位在會議後回到工作中，還是和過去一樣，那麼我們的會議就失敗了。我們的工作，必須使我們的領導和項目發展（Program Development）規劃有進展。我們此刻認真地聽，以後要認真地做。我們必須認真對待我們的工作。我們的任務是艱巨的，必須始終將運動員的利益擺在我們工作的中心，我們要為全世界智障人士的健康、生活及家庭幸福作出更大的貢獻。

9:45 - 10:00 由 Mike Goodacre 說明大會發言規則與庶務。

10:00 - 11:00 由 Dr. ken Kempner 說明團隊運作和領導(Teamwork and Leadership)

ken Kempner 是美國 Oregon 大學心理學的 PH.D, 在 Oregon 大學二十二年教授生涯中一直是受到國際學生肯定之一位最好的教授，尤其在團隊運作和領導能力的培訓上是國際公認的一位權威學者。由他介紹後現代 (Past modern) 之團隊運作的觀念和領導要領。

11:15 - 12:00 由 Dr. Ken Kempner 說明角色與責任 (Roles and Responsibilities)

12:00 - 12:45 由 Mike Goodacre 主持經驗交換溝通說明。

12:00 - 15:15 由 Ginny Kirkwood 說明義工的招募，表揚和維持。
(Volunteers—Recruiting, Recognition and Retaining)

15:45 - 17:00 由 Ginny Kirkwood 主持上述演講心得的分組
討論

18:00 - 21:00 在該飯店二樓舉行歡迎宴會，各國參與者皆盛裝參加。

六月二十日 星期三

9:00 - 9:10 由 Barry Easy 帶領大家回顧昨天會議內容。

9:15 - 10:00 由 Dr. Ken Kempner 繼續講解團隊規劃訓練 (Team Planning Exercises) 內容包含項目管理 (Program Management)

10:00 - 10:45 由 Mike Goodacre 與 ken 一同合作說明項目表列 (program profiling)

11:45 - 12:00 由 Ken 續講組織改造 (Organization Improvement)

- 12:00 - 12:45 由 Miss Sybil Turner 說明原則和規劃程序。(Principles and process of planning)
- 14:00 - 15:15 由 Sybil 主持規劃程序的專題討論。
- 15:45 - 17:30 以兩個計劃草案供會議討論。
- 17:45 - 18:00 搭車到浦江，上雙擁號遊艇。
- 18:00 - 21:00 游覽浦江、外灘兩岸風光，並在船上用自助晚餐。

六月二十一日 星期四

- 9:00 - 9:10 由 Ken Shimura 帶大家回顧前一天的會議內容。
- 9:15 - 10:30 由 Ginny Kirkwood 說明資源管理 (Resource Management)
- 11:00 - 12:45 分組討論
- 由 Ginny Kirkwood 主持理監事組之執行工作的分組討論。
- 由 Mike Goodacre 主持運動員與教練組的運動資源討論。
- 14:00 - 17:30 參觀上海市陸家嘴輔讀學校 (即標準學校) 第六屆特殊奧林匹克運動會。

該校創設於 1953 年，是上海市的一所主要特殊學校。現有二百個學生，六十名教職員工。它提供縫紉、園藝和烹飪等課程來幫助大部分的學生畢業後能在社區中獨立生活。使失能的兒童獲得自我肯定，發展 IQ 和 EQ 並獲得生活技能。

在未來新世紀中，該校的領導者，將設置一系列的計劃來提供這些失能者更多面對社會的機會。

- 17:30 - 19:00 在大會飯店對面美林閣聽晚餐。

19:00 - 21:30 參觀上海市城隍廟及四週商店街。

六月二十二日 星期五

9:00 - 9:10 由 Simon Koh 帶領大家回顧昨天會議內容。

9:15 - 10:30 由 Sybil Turner and Mike Goodacre 以合作唱雙璜的方式說明特奧定向 (Special Olympics Orientation) 和演講技巧 (Presentation Skills)。

11:00 - 12:30 由 Fay.Ho.說明活動組織 (Event Organization) 包含專題研討 (workshop)、會議 (meetings) 研討會 (Seminars)。

14:00 - 15:15 由 Helena Mathieson and Sybil Turner 共同說明運動和競賽管理 (Games and Competition Management)。

15:45 - 17:30 由上述二人續說明運動和競賽管理。

18:00 - 20:00 美林閣晚餐，餐後自由活動。

六月二十三日 星期六

9:00 - 9:10 由 Susan Grealy 帶領大家回顧昨天會議內容。

9:15 - 10:30 由 Sybil Turner 說明匯報系統 (Reporting Systems)。

11:00 - 11:45 由 Troy Geisen 說明運動員調查報告 (Report on Athlete Census)。

11:45 - 12:45 由 Jim Schmuts 和 Helen McNabb 共同說明項目發展系統 (Program Development System)。

14:00 - 15:15 由 Ken 和 Ginny 合作繼續說明改造練習 (Continuous Improvement Exercise)。

15:45 - 16:20 由德容根先生主持綜合討論和大會評價活動。並頒發

證書和大會獎品。

14:20 - 14:30 閉幕式由榮德根和 Rajesh Bcejaaj 共同主持。

17:45 - 21:00 在上海市國營雙擁大廈之餐廳舉行盛大之告別晚宴，宴會中除安排各式表演節目和有獎徵答外另有各國代表的 show。

六月二十四日 星期日

上午參觀會場附近之市容，下午十三時到浦東機場，辦理手續，搭十五時五十五分上海航空 FM597 班機到澳門。這次讓我嘗到六月十八日那些抗議旅客受苦經驗了，飛機之空調一直不順，令人整整兩小時悶熱難安，冷汗、熱汗交付淋漓。好不容易下飛機才覺得舒服點。在澳門轉乘十九時五分長榮航空 BR833 班機，才領略了共產與民主經濟之不同。二十時三十分到高雄小港；通關後返家已是深夜十一時，累得沒洗澡就和衣進入夢鄉，結束這七日的活動。

參、心得

一、同文同種又奈何 從演講及車站、航站的稱謂看兩岸分化

的差異。

兩岸相隔五十年，各自文化的發展的不同不可謂不大，不只是新興科技產品之稱呼不同，如 Computer，台灣稱電腦，大陸稱計算機，Soft wave，Hard wave 台灣稱軟硬體，大陸稱軟硬件，台灣稱口香糖的東西，大陸稱口膠，文字的結構簡化，說話的用語有些也縮短很多。有時和他們講所謂的「普通話」，即我們所稱的國語，還要解釋半天才彼此捉到相同的意義。而政治制度的不同亦產生對基本人權認識的不同，和社會上彼此稱謂的不同。如很簡單的，我們開始演講常用的第一個詞是「親愛的 xxx女士或先生」彼此的關係是那麼接近平等。但大陸慣用的是「尊敬的 xxx女士或先生」彼此的關係是那麼疏遠，階級與尊卑是那麼的大。可見他們稱消除封建制度之觀念是有名無實。再來我們台灣在稱呼群眾時慣用的是「各位女士、各位先生」或「各位乘客」，是以個人為單位，表示對每個人的尊重與禮節；但大陸慣用的稱謂都是「女士『們』、先生『們』、旅客『們』」以集體的稱謂，顯然他們重視的是集體的利益與關係，而個體在他們的社會中只是集體的附庸而已；因此，個體應拋開其個人意識，以黨的領導、國家的領導為絕對尊從的標的。在這樣的社會中，提倡基本人權與個人權益當然是被視為異類的對象，在這樣的社會中特殊教育期望其作到真正的普及化、個人化，恐還有一段漫長的路途要努力！

二、先進科技的建設，更需要有高民主素養的國民才能充分發揮他的功效。

上海乍看之下令人驚訝其建設之迅速與高科技之發達，例如四通八達之高速公路，五光十色之海底隧道，便捷便宜的地鐵，高聳

入雲的摩天大樓到處林立，寬敞綠美化的馬路及浦江兩岸中西合璧，古今並存的建築物與入夜後特殊設計的燈光及雷射光束，再再的顯露出他的繁榮與進步。但在其人民生活水準與國民知識水準相比之下，卻亦令人擔心這些科技建設使用之壽命與功效是否完全發揮。例如，在地鐵中吃東西的習慣，一個人橫躺一張椅子。民航機上空調忽冷忽熱，浦東機場擁擠的人潮及混亂的交通。大馬路上縱有交通指揮，但大小車輛只要綠燈，不管是否有行人走在人行道上毫不減速的橫衝直撞，看來只有行人讓車子絕無車子讓人的道理。大清早，或黃昏後穿著睡衣、拖鞋，一大群人大搖大擺的在街上閒逛。飯店服務生還掛著大彩帶，每個大學以下學生都圍著一條不三不四的三角巾，一間小店面用十幾個店員，翹著二郎腿，大啃白瓜子，看到客人來還一面啃一面說的。賣高級西服的專賣店，鮮麗的店面，卻用又髒又臭又熱的貯藏室作試裝間 等不勝枚舉，也許誠如六月二十六日中國時報論廣場中那篇「移居上海，只是為了生存」陳崇良先生所說的「上海並不好，百分之八十的地區仍遠落後台北市，甚至台灣其他縣轄市。大家從電視上看到外灘東方明珠及金茂大樓等宏偉的建築，其實只是一個樣板，離開外灘及南京東路的繁華街景，同樣是上海，其落差可以相差二十年，那百分之八十的地區可能才是上海的真貌。」

三、後現代的團隊運作與領導的重點是「建立共識，鞏固關係」

我們特奧會這一代的團隊工作人員及領導者，再處理的應是對下一代我們特奧會應該怎樣發展，應該怎樣把特奧會的火炬傳下去，如何在這個大的文化背景下把特奧會進一步的發揚光大。如何讓下一代人更好的繼續這個事業，如何為下一代的特奧會做好準

備，應該保留什麼，應該包含什麼，這就稱作後現代的思維。這次參與研習者的主題是大家如何做好準備，如何幫助下一代人，這個問題的解決方法是非常難以找到的。唯有大家熟悉團隊運作的模式，以開誠佈公的方法，腦力激盪的方式，集思廣益來建立共識，再以這些共識為基礎來尋找其彼此的發展關係，發展脈絡與系統，用科學的方法來分析建構之一個理想的發展結構與策略。因此在後現代的團隊運作中不應該太關注於傳統的規劃而是尋求新的關係，運用規則來建立更好的關係。未來特奧的領導者應該關注在關係的建立，並且根據不同的地區和文化來進行調節，我們的關係在不同的地區和國家都應有其適宜的系統，我們以前以為真理只有一個，做事情只有一個方法正確，但對於後現代來說，真理是多重的。要得到同樣一個結果可以有不同的途徑，但是必須通過實驗來尋找這些途徑，我必須加入更多民主的素養、方法與策略，來瞭解關係的多樣性與特徵。

四、義工招募、培訓、表彰、維持是特奧發展的命脈

在台灣這民主自由的國度裡像特奧這樣的組織與發展，如期望國家長期性的補助或協助可能性非常的低，但我們看歐美、澳洲等先進國家的發展皆是他們像「慈濟」那樣不斷的舉辦活動，藉著活動宣導使更多的人加入義工的行列，或贊助的行列，或教練，運動員等，使其由點而線，由線而面，由面而體，獲得每個人的瞭解、關心、關懷與參與。但活動需要大量的義工與經費。因此特奧會應積極應用各種管道策略的方法來招募義工，大力的培訓義工，並建立良好義工表彰制度，定時的表彰義工，給義工升遷的機會，自我肯定與自我實現的高峰經驗使這些義工成為特奧會忠誠的工作伙伴，

永遠以身為「特奧人」為榮，方能留住特奧義工，促使特奧會事業蓬勃的發展。

五、作好資源分析、歸類、管理與運用，方能在最短的時間、最少的人力與資源下發揮最大的功效。

六、努力學習新觀念、新技巧、新方法，不斷的應用新觀念、新技巧、新方法來檢討我們的方向，組織架構，發展策略、管理方式、表達技巧、活動組織、比賽及競賽管理，報告內容與格式。並且修正、規劃、實踐再檢討，才能為後現代之特奧會創造光明的未來。

肆、建議：

一、他山之石可以攻錯，中國大陸應用政府、學校、社區與民間力

量要在五年內由五萬特奧運動員變為五十萬特奧運動員，台灣的中華台北特奧會亦應有「輸人不輸群」的作為，努力研擬發展規劃，發動政府、學校、社區與民間的力量訂定五年後的發展目標，再分年分項逐步的實踐，增加特奧運動員及家庭、義工、運動項目、社區化，使特奧運動普及化**，以增進智障者參與和表現自我、肯定自我的機會，提昇智障者的生活品質。

二、學習「慈濟功德會」的精神與策略。以大公無私的精神，以為智障者建立正確合理之運動休閒生活為目標。提倡特奧會「給予每個人適合其能力之公平與機會，每個人必都盡其所能作得最好」的理念，應用各種合法的手段與方法建立制度、廣佈人脈、吸收會員、義工、教練、運動員、家庭成員、贊助者及各種資源，並作有效之組織、培訓、考核、升遷、表彰與維持，才能擴展特奧會之影響力與功能。

三、自助方能得人助，應先發動特奧會理監事積極參與，仿倣扶輪社之培訓方式，規劃理監事成長團體與培訓方案。使理監事能分擔會務推動之各種工作，充裕特奧會人力、物力、財力資源。並因其參與和瞭解而逐步提昇其擔任重要幹部之能力與地位，使特奧會之火炬能生生不息的傳遞下去，為特奧選手與家庭創造更高品質的生活、更健康的身體、更多參與社區的機會與更美好的未來。