

# 行政院衛生署其他類別出國人員出國摘要報告表

出國報告名稱：32 屆國際醫院聯盟 2001 年年會

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

中央健康保險局 企劃處劉小姐 電話：27065866 - 2563

出國人員/服務單位/職稱/電話

中央健康保險局北區分局 黃三桂經理 電話：03-4381860

中央健康保險局南區分局 蔡 魯經理 電話：06-2221000

出國類別： 1 出席國際會議 2 其他

出國期間：自 90 年 5 月 13 日至 90 年 5 月 18 日

出國地區：香港

報告日期：90 年 6 月 1 日

內容提要：

32 屆國際醫院聯盟 2001 年年會於 90 年 5 月 14 日至 5 月 18 日在香港會議及展覽中心舉行，共有 44 個會員國派代表與會，討論的主題為：新世紀之健康照護 - 醫院的重生(Health Care In The New Century - Rebirth of Hospitals)。探討在新紀元的種種變革及挑戰，如生物科技的發展，基因的治療對人類影響等，醫院須重新訂策略，重新定位及組織重整。面對種種變革的外在因素，如資訊年代以幾何級數增長的醫療知識，醫療科學及科技的發展，加上社會價值觀，倫理觀念，因資訊普及化而改變的習慣，新世紀的醫療照護將會大大的改變。醫療照護又面對全球普通的問題，包括人口成長、人口老化、非傳染性的慢性疾病，或流行病

如 AIDS 之出現。同時亦面對在有限資源下，不斷膨脹的醫療費用，醫療照護體系財務能否持續性穩定，醫療機構能否以合理價格提供優質服務，以迎合“新消費者”(New Consumers)所期望的醫療照護。在此議題(醫療照護新紀元 - 醫院的重生)之下分別以四個主題作探討。

### 一、新世紀的健康議題(Health Agenda For The New Century)

醫療科技的創新及發明，大幅改善個人的健康及生活品質(素質)，國際網路配合資訊科技影像醫療之發展，病人足不出戶便可獲得醫療服務，病人與醫生、醫院之互動及醫生與醫院之醫療行為模式亦可能因病人基本病情之資料的彙集經由網路及影像醫療取得，勢將挑戰醫院存在的價值，醫院的角色定位、組織，均可能要調整，以面對全方位(Holistic View)健康照護，未來民眾不僅健康的需要而已。

### 二、健康照護改革(Health Care Reform)

健康照護在方便、效率、公平、提供服務外，面對費用膨脹及需求不斷改變下，我們需要怎麼樣的健康照護改革呢？健康照護改革必須面對資源分配及支付制度方式有所影響外，也要確保病人就近性、公平、可負擔的費用(即社會可接受的合理成本)。新普遍主義(New Universalism)，在此議題亦有多位學者專家(演講者)提出看法，並認同新普遍主義，即高品質基本健康照護，有效能及合理的成本，且社會大眾可接受的合理成本。

### 三、健康照護的基礎建設(Health Care Infrastructure )

資訊及醫療科技發展，自動化日益普及，用以監測維生指數(Vital

Sign)及血液化學作用的聰明探測器的發明，智能電腦機器人之發展，網際網路配合影像醫療資訊之取得將會挑戰目前醫院的功能及醫院現有的角色及服務型態。基因科技的出現，基因治療的可行性，未來醫院角色、定位、組織架構的影響將更深遠。

#### 四、新紀元的照護工作(Caring In A New Era)

未來的醫療服務有很多未知因素，在資源有限的情況下不斷膨脹的醫療費用將會造成使用不公的局面，新紀元的社會價值觀，各種文化同時的呈現，倫理道德的觀念變化。就醫行為，新消費主義之出現，每個人求醫行為，選擇醫療服務的方式，均是新紀元照護工作者的角色及職責必須面對的問題。

每個國家都有提供各種不同的健康照護，同樣面對一些問題，如高科技醫療使用、平均壽命增長、老年人口增加、慢性病病床不足、流行病之預防、非流行病的慢性疾病、基因科技之發展及治療可行性，在有限的資源，需求增加下，醫療費用的膨脹所產生的財務問題。

全民健康保險提供國人適當的、可近性、公平的就醫之醫療照護，同樣也面臨，需求增加醫療費用膨脹的財務問題，健康照護之改革，除考慮資源合理配置問題外。一、應配合衛生主管機關加強個人健康自我照顧(Self-Care)教育，尤其是非流行病的慢性病病，如高血壓、糖尿病、肥胖所伴隨的各種疾病。二、加強預防保健措施，除老人的預防保健的宣導及篩檢外，亦應對死亡率偏高之重症，如肝癌、女性的乳癌、子宮頸癌，及Morbidity高的B型肝炎等，加強宣導及預防工作。三、加速推動老人

長期照護制度，醫療科技及健康照護使國民平均壽命延長、老人人口增加、老人照護將是未來政府面臨的一個問題。醫療衛生部門應結合社會資源或福利服務，加速推動老人的長期照護制度，亦可利用現有公立醫院結合社區醫療(社區健康營造或衛生所)建構老人長期照護制度。