

行政院及所屬各機關出國報告  
(出國類別：出席國際會議)

參加第十七屆國際健康照護品質協會  
2000 年年會

服務機關：行政院衛生署新竹醫院  
出國人職稱：院長  
姓名：簡聰健  
出國地區：愛爾蘭  
出國期間：89年09月09日~89年09月20日  
報告日期：90年05月25日

J0 / C09000310

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：參加第十七屆國際健康照護品質協會 2000 年年會

頁數：9 含附件：是否

出國計劃主辦機關/聯絡人/電話

行政院衛生署新竹醫院 林世媛 03-5326151 轉 8885

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

簡聰健 行政院衛生署新竹醫院 院長室 院長 03-5326151 轉 8888

出國類別：1. 出席國際會議2. 考察3. 進修4. 研究5. 實習6. 其他活動

出國期間：89 年 9 月 9 日至 89 年 9 月 20 日 出國地區：愛爾蘭

報告日期：90 年 5 月

分類號/目

關鍵詞：

品質是價值與尊嚴的起點，品質的提昇，可以建立醫院及醫療人員良好的形象，降低致病率、死亡率、縮短住院時間、降低營運成本外，也可以減少醫療資源的浪費。所以力求品質的提昇，就是成功的開始。品質是可以測量的，品質的監測需仰賴過程與結果的測量，應努力發展不同的測量方法；但隨著醫療科技無窮盡的發展，醫療品質之監測，應不再祇著重於技術層面，應再加上倫理議題來共同探討。

內容提要：

在全民健保的醫療體系下，醫院經營除了必須重視成本控制之外，醫療品質亦日益受到重視。為了瞭解國際醫療品質之發展趨勢，包括國際性醫院評鑑標準之內容，國際間推展醫療品質測量之各種方法、指標及瞭解健康照護的成本效益評估及醫療照護安全等議題，以做為國內發展醫療品質之參考，故參加第十七屆國際健康照護品質協會年會。

為期十二天的英倫三地知性之旅，除享受了愛爾蘭自然、悠閒的田野樂趣外，並參訪了兩所知名具代表性的醫療院所：分別為愛爾蘭第二大神經醫學中心 (Beaumont Hospital)，及英國心臟專科醫院 (Heart Hospital)，藉此大致了解英愛兩地醫療服務及保險制度之現況。

年會議程於愛爾蘭都柏林皇家外科學院舉行，先召開評鑑研討會及品質指標研討會等為期兩天的會前會後，正式會議自 9/13 登場，針對國際性品質提昇及臨床應用發展趨勢，逐一邀請 WHO 顧問、美國評鑑專家、資深臨床護理專家等做綜合性專題演講，分組討論安排有協助開發中國家建立評鑑體系、已有評鑑制度國家之推展政策與成效評估、醫療服務之外部同儕審查、成效測量、品質提昇政策，各國推行品質策略制度之現況，醫療品質之臨床證據基礎等多線同時進行。

## 摘要：

在全民健保的醫療體系下，醫院經營除了必須重視成本控制之外，醫療品質亦日益受到重視。為了瞭解國際醫療品質之發展趨勢，包括國際性醫院評鑑標準之內容，國際間推展醫療品質測量之各種方法、指標及瞭解健康照護的成本效益評估及醫療照護安全等議題，以做為國內發展醫療品質之參考，故參加第十七屆國際健康照護品質協會年會。

為期十二天的英倫三地知性之旅，除享受了愛爾蘭自然、悠閒的田野樂趣外，並參訪了兩所知名具代表性的醫療院所：分別為愛爾蘭第二大神經醫學中心（Beaumont Hospital），及英國心臟專科醫院（Heart Hospital），藉此大致了解英愛兩地醫療服務及保險制度之現況。

年會議程於愛爾蘭都柏林皇家外科學院舉行，先召開評鑑研討會及品質指標研討會等為期兩天的會前會後，正式會議自九月十三日登場，針對國際性品質提昇及臨床應用發展趨勢，逐一邀請WHO顧問、美國評鑑專家、資深臨床護理專家等做綜合性專題演講，分組討論則安排有協助開發中國家建立評鑑體系、已有評鑑制度國家之推展政策與成效評估、醫療服務之外部同儕審查、成效測量、品質提昇政策，各國推行品質策略制度之現況，醫療品質之臨床證據基礎等多線同時進行。

# \*\* 目 次 \*\*

- 一、目的
- 二、過程
- 三、心得
- 四、建議

## **一、目的：**

在全民健保的醫療體系下，醫院經營除了必須重視成本控制之外，醫療品質亦日益受到重視。為了瞭解國際醫療品質之發展趨勢，包括國際性醫院評鑑標準之內容，國際間推展醫療品質測量之各科方法、指標及瞭解健康照護的成本效益評估及醫療照護安全等議題，以做為國內發展醫療品質之參考。

## 二、過程：

### (一) 依據

於本院八十八年下半年及八十九年度因公出國計劃內報奉行政院衛生署八十九年八月十日衛署國字第○八九○○○七六三○號函核准赴愛爾蘭參加「國際健康照護品質協會 2000 年年會」(ISOua 2000)，會後並赴當地及英國倫敦參訪醫療機構。

### (二) 會議及行程

1. 八十九年九月十三日至九月十六日於愛爾蘭都柏林

皇家外科學院 (RCSI) 舉行第十七屆 ISOua 2000 國際健康照護品質研討會。會中共有七十四位國際學者提出論文報告。

2. 專題報告一：

由加拿大籍，也是 ISOua 的理事長 Mrs. Elam Heidemann 報告，主題為：當代影響醫療品質之倫理議題，包括：1. 病人權利 2. 知情同意 3. 資料的保護 4. 資源分配 5. 抉擇 6. 撤走維生治療 7. 器官捐贈 8. 基因療法。有關倫理與價值觀之關係，倫理與品質之關係都有所剖析與探討。

### 3. 專題報告二：

題目為即將產生的品質革命：我們要領先還是隨從？由美國的 Dr. Robert Brook 教授主講，強調品質是可以測量的，我們應努力發展不同的測量方式，品質的監測需仰賴過程與結果的測量，當前的社會應扮演主要的角色，促使品質產生革命性的變化，而達到提供每一位國民所需的醫療照護。減少錯誤，提昇病人安全。

4. 除上列二項主題外，另有關臨床危機管理：重大事件發生與根本原因之分析；以及發展成功的評鑑計畫等等均有多篇精彩的內容提出探討。範圍涵蓋甚廣，拓展我等與會人員視野。

5. 89.09.13 參觀愛爾蘭都柏林第二大醫院 Beaumont Hospital，89.09.18 參觀英國倫敦 Heart Hospital 均有不錯的收穫。尤以當地政府對醫院設置長期照護相關科所需人力資源及設備均投入龐大預算予補助，殊值我國借鏡。

### **三、心得：**

- (一) 未來醫療品質的提昇，有賴於國際間發展品質的測量與管理，並且互相分享與合作。
- (二) 醫療品質的提昇不應祇著重在技術性的技巧，應朝品質與倫理議題方面去探討。
- (三) 未來醫學教育應重視倫理抉擇與品質管理等領域。
- (四) 醫療科技發展，器官捐贈，遺傳醫學與基因療法等醫學倫理問題應加以重視。



#### **四、建議：**

過去，我國醫院評鑑的工作，均由政府主導，主動編列預算扮演輔導者的角色，但觀諸許多實施醫院評鑑的國家，均向受評醫院收取高額的評鑑費，隨著我國對品質重要性認知度的提高，政府應將其角色轉移，將受益者付費觀念帶入，以符世界潮流，並使政府有限的財力，做最有效的運用。

有鑑於國內醫療事件日益增多，國內又無正式之醫療過失保險，且對國人言，此乃敏感性議題，未看到此類的資料或統計分析。故為防患未然，期待國內衛生主管機關，能整理過去重大事件之回溯性資料，予以分析，找出根本原因，供醫療機構確保病人就醫安全之參考。